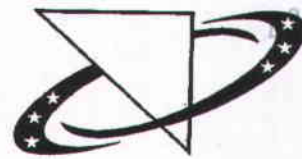




Bosna i Hercegovina
Босна и Херцеговина
Regulatorna agencija za komunikacije
Регулаторна агенција за комуникације



Broj: 06-29-1963-4//10

Sarajevo, 23. juli 2010. godine

Bosna i Hercegovina

Parlamentarna skupština BiH,

Dom naroda

G. Sulejman Tihic, predsjedavajući

Faks: +387 33 654 357

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 23. 7. 2010.			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
02-50-1-16-47/10			

Predmet: Delegatsko pitanje delegata Slobodana Šarabe

U vezi sa pitanjem delegata Slobodana Šarabe postavljenim na sjednici Doma naroda Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, održanoj 24. juna 2010. godine, a koje se tiče problema u funkcionisanju mobilne mreže Telekom Srpske na području istočne Hercegovine, obavještavamo Vas da je Regulatorna agencija za komunikacije (Agencija) zatražila izjašnjenje Telekom Srpske o navedenom problemu.

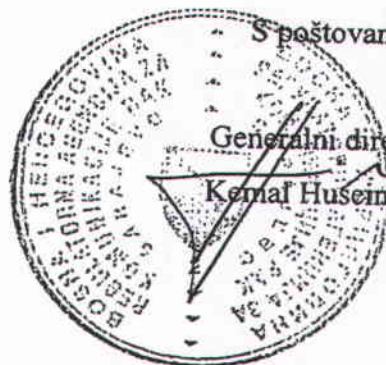
Agencija je obavještena da je, po prijemu žalbi korisnika mobilne telefonije iz regiona Hercegovine, Telekom Srpske uputio stručne službe na teren te je dana 18. 06. 2010. godine problem otklonjen.

Odgovor Telekom Srpske dostavljamo u prilogu.

S poštovanjem,

Generalni direktor

Kemal Huscinović



PRILOG: dopis Telekom Srpske br. 101-13132-3/10

Dostavljeno:

-naslovu

-arhiva

Sjedište, Mehmeda Spahe 1, 71000 Sarajevo, Tel.: 033/250-600, Fax: 033/713-080

Регионална канцеларија Бања Лука, Николе Тесле 13, 78000 Бања Лука, Тел: 051/222-410, Факс: 222-411

Regionalni ured Mostar, Biskupa Čule bb/II, 88 000 Mostar, Tel.: 036/333-670, Fax: 036/333-671

m:tel

imate prijatelje!

Телекомуникације РС, АД Бања Лука
 Кабинет генералног директора
 Краља Петра I Карађорђевића 93
 78000 Бања Лука
 Република Српска, БиХ
 Телефон: +387 51 240 101
 Факс: +387 51 211 150
 E-mail: ts.office@mtel.ba
 Web: www.mtel.ba

Број: 101-13132-3/10
 Датум: 19-07-2010

21.07-2010

06 29 1963-3/10

Регулаторна агенција за комуникације БиХ
 Мехмеда Спахе 1
 71000 Сарајево
 Факс: 033/713-080

ПРЕДМЕТ: Делегатско питање делегата Слободана Шарабе, одговор, доставља се. –

ВЕЗА: Ваш допис бр. 06-29-1963-2/10 од 08.07.2010. године

Поптовани,

У вези са Вашим дописом бр. 06-29-1963-2/10 од 08.07.2010. године, у којем тражите да Вам доставимо одговор на делегатско питање господина Слободана Шарабе у вези са проблемима у функционисању мобилне мреже Телекома Српске на подручју источне Херцеговине, благовремено Вас обавјештавамо о сљедећем:

- На основу жалби наших корисника из региона Херцеговине, које су пристигле у већем броју половином мјесеца јуна 2010. године, приступили смо утврђивању и отклањању проблема у функционисању мобилне мреже на поменутом подручју. Жалбе су се односиле на појаву „глувоће“ у току разговора, преслушавање говорних канала, добијање броја који није биран, пуцање везе у току разговора и сл. На основу поменутог, посумњали смо да је проблем лоциран у контролеру базних станица који контролише подручје Херцеговине смјештеног у Требињу.
- Прво смо приступили тражењу евентуалних неисправности пратећи секвенце позива из списка жалби, на интерфејсу између јединица за транскованање и прилагођење, повезаних на контролер у Требињу, са једне стране, и централе, која је смјештена у Бањалуци, са друге стране. На основу поменутих претрага нисмо били у стању да лоцирамо проблем. Дана 16.06.2010. године, рано ујутро, извршили смо акцију замјене готово свих хардверских модула на овом контролеру, у нади да би ово могло ријешити проблем. Међутим, жалбе су пристизале и након ових радова. Поред тога, укључена је подршка од стране компаније *Nokia Siemens Networks*, јер је проблем био потпуно нетипичан, тј. наши системи за управљање и надзор нису могли да детектују било какве грешке, док је на терену постојао реалан проблем. Одговор, који је сугерисала подршка, је садржавао



предлог да се у току ноћи изврши блокирање свих линија од централе у Бањалуци ка јединицама за трансковање и прилагођавање контролера у Требињу.

- Дана 18.06.2010. године, рано ујутро, поменута акција је спроведена у дјело. На основу контрола једног по једног преносног линка утврђено је постојање „глувоће“ у смјеру Бањалука-Требиње на 2 преносна линка на А интерфејсу, од укупно 48. Ови линкови су блокирани и стављени ван функције. Према нашим информацијама, од 18.06.2010. године не пристижу жалбе корисника са подручја Херцеговине, па сматрамо да је проблем, који је наведен у делегатском питању уваженог делегата господина Слободана Шарабе, ријешен.
- Надаље, мишљења смо да тешке квалификације да се овдје радило о „незаконитом узимању новца од народа, тј. пљачки“, немају упориште у чињеницама. Узрок проблема, који је био чисто техничке природе, било је доста тешко дијагностификовати и зато је и нашим техничким службама и произвођачу опреме требало мало више времена да се проблем превазиђе. Због тога, Телеком Српске упућује извињење свим својим корисницима на подручју Херцеговине, а због сметњи у коришћењу мобилне 2G мреже, насталих због горе описаних разлога.

С поштовањем,



Генерални директор
 Централна Булеварска, дил. нж. ел.