



BOSNA I HERCEGOVINA
VIJEĆE MINISTARA
Generalno tajništvo

Broj: 05-50-1-2276/10
Sarajevo, 21.9.2010. godine

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE

- Zastupnički dom -

SARAJEVO

01/0 -50-1

22-09-2010

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 22-09-2010			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-	50-1-	15-81	10

PREDMET: Odgovor na zastupničko pitanje – dostavlja se

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 133. sjednici održanoj 14.9.2010. godine, utvrdilo je Odgovor na zastupničko pitanje koje je postavio gosp. Adem Huskić, zastupnik u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

U privitku dostavljamo Odgovor uz molbu da isti uručite zastupniku.

S poštovanjem,



GENERALNI TAJNIK
Zvonimir Kutleša



BOSNA I HERCEGOVINA
VIJEĆE MINISTARA

Broj: 05-50-1-2276/10
Sarajevo, 14.9.2010. godine

Adem Huskić, poslanik u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 81. sjednici Predstavničkog doma održanoj 14.07.2010. godine, postavio je sljedeće poslaničko pitanje:

"Koliko Ministarstvo vanjskih poslova plaća mjesečno diplomatama stanove i imaju li dokumentaciju za te troškove ?

Na postavljeno pitanje, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 83. sjednici održanoj 14. 9. 2010. godine, utvrdilo sljedeći

ODGOVOR

Isplata naknada za najam stana vrši se u skladu sa članom 23. i 24. Pravilnika o plaćama, dodacima i naknadama osoblja u diplomatsko-konzularnim predstavništvima Bosne i Hercegovine koji je usvojen od strane Vijeća ministara Bosne i Hercegovine 26.11.2008. godine.

Naknada za najam stana zaposlenih u DKP-ima BiH se isplaćuje uz plaću, na teret sredstava DKP-a BiH, u procentu koji se primjenjuje na plaću zaposlenika:

- 43% ministar savjetnik,
- 43% savjetnik, konzul,
- 50% I sekretar, vicekonzul,
- 55% II sekretar,
- 60% III sekretar,
- 65% ataše,
- 65% konzularni radnik I,
- 70% konzularni radnik II,
- 70% tehnički sekretar-korespondent i
- 70% domar-vozač.

Ugovori o najmu stana zaposlenici zaključuju u svoje ime..

Takođe, šef DKP-a ima pravo na najam stambenog i garažnog prostora i plaćanje tekućih troškova na teret sredstava DKP-a BiH, a najviše do 80 % njegove plaće.

Plaćanje troškova zakupa rezidencije se vrši na temelju ugovora o zakupu rezidencije. Ugovor o zakupu rezidencije šefa DKP-a BiH, zaključuje DKP na temelju pismene saglasnosti sekretara MVP-a BiH i prethodno pribavljenog mišljenja Pravobranilaštva BiH.

Odlukom o povećanju visine naknade za najam rezidencija i stanova MVP-a broj: 09/3-22-16-15435/09 od 25.09.2009.godine, koja je donesena uz prehodnu saglasnost Ministarstva finansija i trezora BiH, je predviđeno povećanje naknade za najam stambenog prostora koja je utvrđena članom 24. Pravilnika o plaćama, dodacima i naknadama osoblja u diplomatsko-konzularnim predstavništvima Bosne i Hercegovine u DKP-ima za određeni procenat i to:

Naziv DKP-a	Rezidencija – stan šefa DKP-a (%)	Naknada za stan zaposlenih (%)
ČIKAGO	28%	21%
DOHA	39%	29%
LONDON	35%	26%
NJUJORK	40%	30%
PARIZ	31%	23%
RIM	31%	23%
TOKIO	77%	57%
VAŠINGTON	28%	21%
ŽENEVA	36%	27%

Navedena Odluka se primjenjuje od 01.07.2009.godine.

Troškovi smještaja zaposlenih u DKP-ima BiH za 2009.godinu ostvareni su u iznosu od KM 7.601.19,00.

Bosna i Hercegovina
DRŽAVNA REGULATORNA KOMISIJA
ZA ELEKTRIČNU ENERGIJU



Босна и Херцеговина
ДРЖАВНА РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА
ЗА ЕЛЕКТРИЧНУ ЕНЕРГИЈУ

Broj: 05-28-13-211-1/10
Tuzla, 27.07.2010.

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 29.07.10			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1-11-81/10			

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE

PREDSTAVNIČKI DOM
g-din Niko Lozančić, predsjedatelj doma

Predmet: pitanja poslanika Adema Huskića

Poštovani,

U vezi pitanja koje je postavio g-din Adem Huskić, poslanik u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 81. sjednici ovog doma održanoj 14. jula 2010. godine, ističemo da Dravna regulatorna komisija za električnu energiju ima jurisdikcije i odgovornosti nad prijenosom električne energije, operacijama prijenosnog sistema i međunarodnom trgovinom električnom ennergijom.

Iz ovih razloga i bliskosti tematike postavljenih pitanja sa ovlaštenjima i nadležnostima entitetskih regulatornih tijela, vjerujemo da će cijenjeni poslanik kompetentne odgovore dobiti od Regulatorne komisije za električnu energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine i Regulatorne komisije za energetiku Republike Srpske.

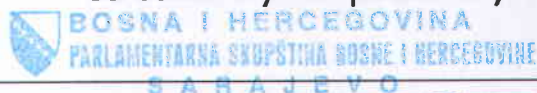
S poštovanjem,

Co:
Regulatorna komisija za električnu energiju
Regulatorna komsija za energetiku RS
Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH





01-09-2010



Broj: 01-1-26-1-258-1/10
Mostar, 26.08.2010. godine

01/a-50-1

PRIMLJENO: 02.09.2010			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1		15-81/10	

Polazeći od ovlasti propisanih odredbama članka 101. st.1.toč.b) i k) i članka 103.st.1.toč.a) Zakona o zaštiti potrošača u BiH ("Službeni glasnik BiH" broj 25/06), a u svezi zastupničkog pitanja postavljenog u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine BiH, broj: 01/a -50-1-15-81/10, od 20.07.2010.godine, Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH daje sljedeći:

ODGOVOR na zastupničko pitanje

I. UVOD

Ombudsman za zaštitu potrošača zaprimio je dana 23.07.2010. godine, zastupničko pitanje postavljeno od strane zastupnika Adema Huskića u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine BiH, a koje je upućeno Regulatornoj komisiji za električnu energiju BiH (DERK), Regulatornoj komisiji za električnu energiju u Federaciji BiH (FERK), Regulatornoj komisiji za energetiku u RS (RERS) i Ombudsmanu za zaštitu potrošača u BiH.

Pitanja su sljedeće sadržine:

1. Zašto građani kao krajnji kupci koji se žele priključiti na distribucijsku mrežu moraju podnositi zahtjeve i ponovno plaćati taksu iako su to već jednom uradili na istom objektu i evidentirani su kao kupci.
2. Zašto su cijene takse za elektroenergetsku saglasnost drastično različite i iznose od 50 KM (Distrikt Brčko) do 1.800 KM (Elektrodistribucija Tuzla).

II. PROPISI KOJIMA JE REGULIRANA PREDMETNA PROBLEMATIKA

Na osnovu danih navoda u zahtjevu, utvrđeno je da je predmetna problematika regulirana sljedećim pravnim propisima:

1. Prije svega, to je Zakon o zaštiti potrošača u BiH ("Službeni glasnik BiH" broj 25/06) kojim je utvrđeno da ekonomske usluge od općeg interesa ispunjavaju osnovne potrebe potrošača na tržištu, odredba članka 33.

(1) "Ekonomske usluge su usluge koje ispunjavaju osnovne potrebe potrošača na tržištu, tj. isporuku energije (struja, plin, grijanje) vode, telekom usluge, poštanske usluge i javni transport".

(2) "Pružanje ekonomskih usluga od općeg interesa potrošaču je u režimu ugovornog odnosa".



Odredba članka 38. Zakona o zaštiti potrošača regulira kriterije za učinkovito pružanje ekonomskih usluga od općeg interesa, osiguravajući: a) kvalitet i kontinuitet usluge; b) osnovnu univerzalnu uslugu; c) jednakost u pristupu i tretmanu svih potrošača.

2. Zakon o električnoj energiji ("Službene novine Federacije BiH" broj 41/02, 24/05, 38/05) kojim je propisano da je Regulatorna komisija obvezno da: "stvora uvjete za učinkovit, pouzdan i ekonomičan sustav proizvodnje, distribucije i opskrbe električnom energijom", i da "regulira kvalitet usluga na svim razinama, kao i tarife i naknade koje se plaćaju za monopolske usluge u distribuciji, imajući u vidu interese i potrebe svih korisnika za opskrbom električnom energijom", odredba članka 15.

2.1. Zakon o električnoj energiji ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 8/08,34/09,i 92/09) kojim je propisano da je nadležnost regulatora: "Nadzor i reguliranje odnosa između proizvodnje, distribucije električne energije uključujući i trgovanje električnom energijom",kao i da "Regulira sigurnost snabdijevanja, kvalitet usluge i tarife, imajući u vidu i interes kupaca". (čl.23. i 24.)

3. Opći uvjeti za isporuku električne energije ("Službene novine Federacije BiH" broj 35/08, 81/08, 32/10) kojim je regulirano da je obveza i pravo distributera: "Izdavati elektroenergetske suglasnosti i utvrđivati tehničke uvjete i visinu naknade za priključenje krajnjih kupaca na distribucijsku mrežu", (članak 5.toč. h.).

Uz zahtjev za elektroenergetsku saglasnost treba priložiti :

- broj i datum izdavanja prethodne elektroenergetske saglasnosti,
- projektu dokumentaciju,
- dokaz o uplati troškova za obradu zahtjeva, čl.20.st.3. Općih uvjeta (...).

3.1. Opšti uslovi za isporuku i snabdijevanje električnom energijom ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 85/08).

- Osnovna načela metodologije** za utvrđivanje naknade za priključenje objekta na distribucijsku mrežu, Prilog 1 Općih uvjeta.

III. ZAKLJUČAK

Naprijed navedeno, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača u BiH, ukazuje na sljedeće: Da isporuka električne energije ima kategoriju ekonomskih usluga od općeg interesa koje ispunjavaju osnovne potrebe potrošača, da je to ugovorni odnos između potrošača i pružatelja usluge, i da se usluga pruža poštujući kriterije osnovne univerzalne usluge i garantira jednakost u pristupu i tretmanu svih potrošača.

Sukladno Zakonu o električnoj energiji, Regulatorna komisija ima obvezu da regulira kvalitet usluga na svim razinama, kao i tarife i naknade koje se plaćaju na usluge u distribuciji.



Regulatorna komisija za električnu energiju utvrđuje Osnovna načela metodologije za utvrđivanje naknade za priključenje objekta na distribucijsku mrežu. Jedinična naknada za priključenje objekata krajnjeg kupca na niskom naponu u ovisnosti je o: a) udaljenosti objekta krajnjeg kupca, b) vrsta i tip priključenog voda, c) kategorija potrošnje, d) opremljenost mjernog mjesta. Distributer, kao investitor i vlasnik svih novih priključaka osigurava sredstva za izgradnju istih, dijelom od jednokratnih naknada za priključenje i dijelom od odobrenih investicija.

Ovakove uopćene odredbe Metodologije daju neograničenu dispoziciju distributerima u formiranju iznosa naknade za krajnje kupce, a naročito velike razlike na terenu odnosno, sektorima odgovornosti pojedinih distributera, kako u Federaciji BiH, tako i u Republici Srpskoj, što dovodi do narušavanja jednakosti potrošača u BiH.

Posebno valja naglasiti da Opći uvjeti za isporuku električne energije razlikuju a) prethodnu elektroenergetsku suglasnost i b) elektroenergetsku suglasnost. Elektroenergetska suglasnost pod b) ima karakter stalne saglasnosti jer se u većini slučajeva odnosi na priključak za izgrađeni novi objekat, ali to nije nigdje naglašeno u odredbama Općih uvjeta. Na taj način potrošači se dovode u poziciju nesigurnosti i pojavu stalnih izdataka za uslugu koju su već jednom platili.

Ovakvi propisi i praksa u sektoru isporuke električne energije narušavaju ekonomske odnose u stvaranju jedinstvenog ekonomskog prostora u BiH i uzrokuju povredu prava potrošača na jednakost i pravo pristupa osnovnim robama i uslugama u BiH.

U poslijeratnim prilikama u BiH, navedena problematika ima naročito negativan utjecaj na povratničku i izbjegličku populaciju jer isti obnavljaju svoje prijeratne domove koji su već imali elektroenergetsku suglasnost, ili grade nove domove i imaju visoke i neujednačene troškove za elektroenergetsku suglasnost.

Za ovakve tvrdnje Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača ima elemente iz prigovora potrošača zaprimljenih tijekom 2009. godine. Većina navedenih prigovora se odnosi na Elektrodistribuciju Tuzla. Naime, potrošači se žale da su podnijeli zahtjev za elektroenergetsku suglasnost i da je nakon podnošenja zahtjeva došlo do drastičnog povećanja troškova priključka, tj. sa 600 KM na 1.800 KM. Poznato nam je da je u Tuzlanskom kantonu donešen Zakon o legalizaciji bespravno izgrađenih stambenih objekata i da je tijekom 2008. i 2009. godine podnešeno oko 20.000 zahtjeva za legalizacijom bespravno izgrađenih objekata.

U provedbi postupka po prigovoru, Ombudsman je zatražio izjašnjenje suprotne strane (Elektrodistribucija Tuzla) na navode iz prigovora kao i izjašnjenje na razloge povećanja naknade za elektrosuglasnost sa 600 KM na 1.800 KM. U odgovoru Elektrodistribucije Tuzla nije naveden razlog za povećanje troškove priključka niti je dato obrazloženje za isto. Potrošači s razlogom sumnjaju da se u navedenom slučaju radi o pribavljanju ekstra profita u situaciji iznenada velikog priliva zahtjeva za elektrosuglasnost zbog provedbe Zakona o legalizaciji bespravno izgrađenih objekata u Tuzlanskom kantonu.

O postupanju distributera i o visini naknade za elektroenergetsku suglasnost u Republici Srpskoj, nemamo zaprimljenih prigovora potrošača, ali iz drugih izvora



imamo saznanja da je situacija za potrošače nešto povoljnija nego u Federaciji BiH i predmetni troškovi su više ujednačeni.

Temeljem navedenog, Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH, smatra da u postupku izdavanja elektroenergetske suglasnosti postoji pravni osnov i stvarna potreba da:

Regulatorna komisija za električnu energiju razmotri mogućnost propisivanja jedinstvenih troškova za izdavanje elektroenergetske suglasnosti u Federaciji BiH, odnosno Republici Srpskoj, kao i da predvidi mogućnost izdavanja elektroenergetske suglasnosti na neodređeno vrijeme.

Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH

Dragan Doko

