



ZLATKO MILETIĆ  
Dom naroda Parlamentarne skupštine BiH  
Klub izaslanika hrvatskog naroda

Sarajevo, 22.08.2023. godine

MINISTARSTVO KOMUNIKACIJA I PROMETA BIH  
n/r Ministar g. Edin Forto

Na osnovu člana/članka 154. i 155. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine ( „Službeni glasnik BiH“, br.58/14, 88/15 i 96/15 ) postavljam slijedeće

**IZASLANIČKO PITANJE**  
(predstavka na rad Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine)

Cijenjeni,

Obavještavam Vas da sam 30.06.2023.g. pismeno a u više navrata usmeno informisan od d.d. Audiens Measurement, Sarajevo, o navodnom nezakonitom postupanju v.d. direktora Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine u kontekstu donošenja Odluke 02.1-02-3-MA-626-1/23 od 12.06.2023.g., kojom je u potpunosti dovedeno u pitanje istraživanje televizijske gledanosti a samim tim, doveden je u pitanje i koncept finansiranja svih TV stanica u Bosni i Hercegovini.

Napominjem, da su se po istom osnovu, podnosioci predstavke pismeno obratili i Presjedateljici Vijeća ministara BiH ali do danas nisu dobili odgovor.

S tim u vezi molim Vas da mi odgovorite, da li je navedeno postupanje v.d. Direktorice Instituta u skladu sa zakonom, te da pojasnite tko, kako i na koji način će vršiti procjenu gledanosti TV stanica u BiH, odnosno ako nije, da li će se poništiti navedena sporna Odluka te da li će te o ishodu obavjestiti podnosiocce predstavke.

U prilogu Vam dostavljam 3 dokumenta.

S poštovanjem

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVIN.  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 22-08-2023

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
02-	50-6-	1836	23

1

ZLATKO MILETIĆ

Bosna i Hercegovina  
Vijeće ministara Bosne i Hercegovine  
Trg Bosne i Hercegovine 1  
71 000 Sarajevo

REPUBLIKA BOSNA I HERCEGOVINA  
VIJEĆE MINISTARA  
SARAJEVO

30-06-2023

Broj	Podnositelj	Redni broj	Dr. V. D. Z.

*[Signature]*

**PREDMET: Obavijest - poziv na postupanje**  
*A-67/23*

Poštovana Predsjedateljice Vijeća ministara gđo Krišto,

Poštovani ministri u Vijeću ministara Bosne i Hercegovine,

Mi, društvo Audience Measurement doo Sarajevo smo dugi niz godina ovlaštena kompanija koja pruža usluge istraživanja televizijske gledanosti putem posebnih uređaja (peoplemeter-a). Isti se verifikuju putem posebne verifikacijske laboratorije koja djeluje u okviru naše kompanije kao poseban odjel, a čime se potvrđuje ispravnost ovih mjernih uređaja i tačnost podataka koji oni pribavljaju. Istraživanje televizijske gledanosti kao metrički podatak neophodan je svim televizijskim stanicama i marketing agencijama jer služi kao osnov za formiranje komercijalnog odnosa i ostvarivanja poslovnih prihoda iz ukupnog marketing budžeta, a što je u stvari osnovni prihod pomenutih medijskih kompanija.

Ovlaštenje za rad mjeriteljskih laboratorija u svim oblastima mjerenja, uključivo i laboratorije za verifikaciju peoplemetera, vrši Institut za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine.

Međutim, posljednjim aktivnostima Instituta u potpunosti je dovedeno u pitanje istraživanje televizijske gledanosti, a s tim u vezi, doveden je u pitanje i koncept finansiranja svih televizijskih stanica u Bosni i Hercegovini, uključivo i javnih emitera.

Naime, Institut za mjeriteljstvo je najprije dana, 08.02.2023. godine pozvao Audience Measurement doo da dostavi neophodnu dokumentaciju, usljed činjenice da 17.03.2023. godine ističe dvogodišnja akreditacija laboratorije koja se obnavlja svake dvije godine, a da bi potom donio Zaključak o odbacivanju podnesenog zahtjeva od 14.06.2023. godine, usljed neblagovremenosti. Nadalje, svojom Odlukom broj 02.1-02-3-MA-626-1/23 od dana, 12.06.2023. godine, bez ikakvog obrazloženja, Institut je stavio van snage Odluku o primjeni Zakona o mjeriteljstvu i Pravilnika o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama u postupku imenovanja laboratorija koja se primjenjuje posljednjih šest godina. Ovom intervencijom Instituta se pravno regulirana oblast pretvara u nemogućnost pravnog ispunjenja i postaje biti neregulirana oblast, a obzirom da se stavljanjem pomenute Odluke van snage kao kriterij nameće nužnim da laboratorija za mjerenje televizijske gledanosti mora imati i BATA-inu akreditaciju, iako sama BATA već godinama odbija izvršiti akreditaciju ovlaštene mjeriteljske laboratorije uz obrazloženje da za isto nema tehničku i stručnu osposobljenost.

Dakle, postavljanjem nemogućeg uvjeta, a koji ne zavisi od nas i koji objektivno ne možemo ispuniti, doći će do prestanka naše djelatnosti istekom postojećih verifikacija mjernih uređaja.

Polazeći od zakonske nadležnosti Vijeća ministara Bosne i Hercegovine u vršenju nadzora nad radom Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine koje proizilazi iz Zakona o osnivanju Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 43/04) i Zakona o upravi Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 32/02, 102/09 i 72/17), ovim pismenom skrećemo pozornost na činjenicu da će ostankom pomenute Odluke Instituta za mjeriteljstvo na snazi, biti dovedeno u pitanje poslovanje naše kompanije, odnosno rad mjeriteljske laboratorije, a samim time i mogućnost televizijskog istraživanja gledanosti čiji rezultat je podloga za finansiranje svih televizijskih stanica u Bosni i Hercegovini iz osnova prihoda od marketinga. Pored važnosti za egzistenciju svih zaposlenih u ovom sektoru, smatramo iznimno važnim ukazati na značaj televizija u oblasti medijskog izvještavanja u cjelini, a ne treba posebno naglašavati značaj medija u svakom demokratskom društvu, te sve implikacije koje mogu proistaći iz narušavanja koncepta rada i finansiranja televizijskih stanica u Bosni i Hercegovini.

Stojimo na raspolaganju za svaku potrebnu dodatnu informaciju ili stavljanje na raspolaganje potrebne dokumentacije, a s ciljem uspostave reguliranosti u vezi sa radom mjeriteljske laboratorije za verifikaciju mjernih uređaja za istraživanje televizijske gledanosti.

S poštovanjem,



Audience Measurement doo  
Damir Avdić, direktor

Sarajevo; 30.06.2023



Broj: 02.1-02-3-MA-626-1/23  
Sarajevo, 12.06.2023. godine

Na osnovu člana 61. Zakona o upravi („Službeni glasnik BiH”, br. 32/02, 102/09 i 72/17) i člana 9. Zakona o osnivanju Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 43/04), v.d. direktor Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine, donosi

## ODLUKU

**o stavljanju van snage Odluke o primjeni Zakona o mjeriteljstvu i Pravilnika o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama u postupku imenovanja laboratorija**

### Član 1.

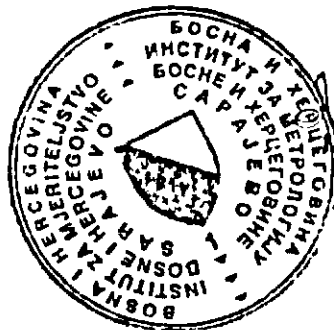
Stavlja se van snage Odluka o primjeni Zakona o mjeriteljstvu i Pravilnika o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama u postupku imenovanja laboratorija broj: 01-02-2-1630-2/16 od 29.05.2017. godine.

### Član 2.

Ova odluka će se objaviti na web stranici Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine.

### Član 3.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.



v.d. DIREKTOR  
*Milica Ristović Krstić*  
Milica Ristović Krstić, mr

Dostavljeno:

- WEB stranica Instituta za mjeriteljstvo BiH
- a/a





Broj: 01-02-2-1630-2/16

Sarajevo, 29.05.2017.godine

Na temelju člana 61. Zakona o upravi („Službeni glasnik BiH“, broj: 32/02 i 102/09), te člana 9. stav 2. Zakona o osnivanju Instituta za mjeriteljstvo BiH („Službeni glasnik BiH“ broj 43/04), a u vezi sa Pravilnikom o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama („Službeni glasnik BiH“ 75/14), direktor Instituta za mjeriteljstvo Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institut), d o n o s i :

## **ODLUKU**

**o primjeni Zakona o mjeriteljstvu BiH i Pravilnika o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama u postupku imenovanja laboratorija**

### **Član 1.**

U skladu sa Pravilnikom o imenovanim mjeriteljskim laboratorijama (član 3. stav (1). alineja a), pravna lica koja žele zadržati status imenovane laboratorije ili po prvi put podnijeti zahtjev za imenovanjem moraju prethodno biti akreditovana od strane Instituta za akreditiranje Bosne i Hercegovine (BATA) u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/ IEC 17020.

### **Član 2.**

- (1) Izuzeto od prethodnog člana ove Odluke, pravnom licu (koje ima status imenovane laboratorije) koje je predalo zahtjev za akreditovanje prije roka propisanog u članu 9. stav (3). Pravilnika o mjeriteljskim laboratorijama, kojem BATA nije odgovorila na zahtjev u roku prema Zakonu o upravnom postupku („Službeni glasnik BiH“ broj 29/02) ili zbog nedostatka resursa ili nekog drugog nemeritornog razloga nije udovoljila zahtjevu, Institut će kako to Zakon o mjeriteljstvu BiH predviđa (u skladu sa članom 15. stav (2)), obaviti imenovanje u skladu sa procedurom jednakovrijednom proceduri akreditacije.
- (2) U slučaju iz prethodnog stava Institut će predmetnom pravnom licu, ukoliko zadovolji zahtjeve za imenovanje, izdati Rješenje o imenovanju na period od godinu dana. Pravna lica koja su od strane BATA-e obaviještena da se trenutno ne mogu akreditovati prema standardu BAS EN ISO/ IEC 17020 zbog nepostojanja akreditacionog tijela za predmetnu oblast (oblast za koju se tražila akreditacija) koje bi moglo napraviti ocjenu kompetentnosti pravnog lica, ostaju u obavezi da do sljedećeg imenovanja certificira svoj sistem kvaliteta u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001.
- (3) Pravno lice će nastaviti sa procedurom akreditovanja dok BATA ili akreditaciono tijelo neke druge države ne pruži adekvatnu uslugu akreditovanja, pri čemu će ono o aktivnostima u ovom postupku obavještavati Institut.
- (4) Kada predmetno pravno lice dostavi dokaz o akreditaciji Institut će mu produžiti imenovanje na period od dvije godine od dana zadnjeg ocjenjivanja od strane Instituta.

### **Član 3.**

- (1) Izuzeto od člana 1. ove Odluke kada se pravno lice po prvi put javlja u Institut sa zahtjevom za imenovanje, te dokaže da je uredno predalo i zahtjev za akreditovanje kod BATA, Institut će u skladu sa članom 15. stav (2). Zakona o mjeriteljstvu BiH izaći u ocjenjivanje njegovih





- kompetencija, te mu ukoliko zadovolji zahtjeve imenovanja izdati Rješenje o imenovanju na period od šest mjeseci.
- (2) Pravno lice će nastaviti sa procedurom akreditovanja dok BATA ili akreditaciono tijelo neke druge države ne pruži adekvatnu uslugu akreditovanja, pri čemu će o aktivnostima u ovom postupku redovno obavještavati Institut.
  - (3) Kad predmetno pravno lice dostavi dokaz o akreditaciji Institut će produžiti dato imenovanje na period od dvije godine od dana zadnjeg ocjenjivanja od strane Instituta.
  - (4) Ako se aktivnosti iz stava (2). ovog člana ne završe u periodu imenovanja datog u skladu sa stavom (1). ovog člana procedura imenovanja će se nastaviti saglasno članu 2. ove Odluke.

Član 4.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavit će se na oglasnoj ploči i web stranici Instituta.

Član 5.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje da važi Odluka broj 01-02-2-1630-1/16 od 23.11.2016.

Dostavljeno:

- Odsjeku: Imenovane laboratorije nadzor i verifikacija
- a/a

