



Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmena za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Босна и Херцеговина Институција омбудсмана за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини
Bosnia and Herzegovina Institution of Ombudsman for Consumer Protection in Bosnia and Herzegovina

Broj: 01-07-5-1125-1/24
Mostar, 28.11.2024. god.

BOSNA I HERCEGOVINA
Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine
Zastupnički dom
Trg BiH 1.
Sarajevo

PRIMLJENO
02-12-2024

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01	50-1	2097/24	

Predmet: Odgovor na zastupničko pitanje, *dostavlja se-
Veza: vaš akt broj 01-50-1-2097/24 od 29.10.2024. godine*

Poštovani,

Aktom veze 4.11.2024. godine smo zaprimili predmetni zahtjev, tj. zastupničko pitanje Saše Magazinovića, zastupnika u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine u skladu sa člankom 170. i člankom 171. Poslovnika Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 79/14, 81/15, 97/15, 78/19, 26/20, 53/22, 59/23, 87/23 i 50/24):

1. Koji je vaš stav, u smislu zaštite potrošača, o potrebi uvođenja modela po kojem se prilikom skeniranja proizvoda na blagajničkog kasi omogućava i dostupnost informacije (upozorenje) ako je proizvodu istekao rok trajanja?
Ukoliko smatrate da postoji opravdanost, koji je po vama put da ovo zaživi u praksi?

Odgovor:

Stav Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH o potrebi uvođenja modela po kojem se prilikom skeniranja proizvoda na blagajni omogućava i dostupnost informacija ako je proizvodu istekao rok trajanja jest da bi isto bilo veoma dobrodošlo.

No način ostvarenja istog u praksi je povezan sa Upravom za neizravno oporezivanje BiH kao i za resorna ministarstva trgovina entiteta.

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, posljednje četiri godine pokušava pronaći međunarodne partnere u realizaciji značajno kvalitetnijeg rješenja, a koji bi inkorporirao i rješenje Vašeg upita.

Ideja Institucije jeste besplatna mobilna aplikacija (budući da manje-više svi danas imaju pametne mobilne uređaje) koja bi bila vezana za tri osnovna segmenta.

Prvi, potpuna baza svih proizvoda pa i usluga koji se nude u BiH, a koji su putem skeniranja barcode-a ili qr code-a dostupni u trgovinama, čime bi potrošačima bile dostupne sve



Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Bosna i Hercegovina Institucija ombudsmena za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini
Босна и Херцеговина Институција омбудсмана за заштиту потрошача у Босни и Херцеговини
Bosnia and Herzegovina Institution of Ombudsman for Consumer Protection in Bosnia and Herzegovina

informacije: od proizvođača, uvoznika, distributera, zastupnika, svojstava proizvoda, recepata, datuma i rokova trajanja, alergena, cijena na drugim lokacijama.

Drugi, mogućnost razmjene potrošačkih žalbi između Institucije, entitetskih inspektorata, županijskih (u FBiH) inspektorata, udruženja za zaštitu potrošača, ministarstava trgovine, a sve u cilju stvaranja sveobuhvatnije baze svih žalbi, načina njihovog rješavanja, tj. krajnjih ishoda postupanja po njima.

Treći, mogućnost podnošenja žalbi potrošača, izravno na prodajnim mjestima putem aplikacije.

Prvom mjerom, osiguralo bi se potrošačima kvalitetnije informacije prilikom kupovina, drugom mjerom, stvorila bi se validna baza podataka kako bi se mogle pripremiti tzv. Bijele i Crne liste dobrih i loših trgovaca, i trećom bi se ubrzala i unificirala obrada podataka prilikom rješavanja žalbi.

Za daljnje informacije stojimo Vam na raspolaganju,

S poštovanjem,



Dostaviti:

- Naslovu,
- u spis.