

УРЕД ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2014.ГОДИНУ

Сарајево, април 2015. године

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2014. ГОДИНУ

УВОД – САСТАВ И НАДЛЕЖНОСТ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Уред за разматрање жалби / у даљем тексту-скраћено: УРЖ/ основан је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14).

УРЖ, који је с радом почео 31. 03. 2006. године, основан је као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.

Основна надлежност УРЖ-а је да, као другостепени орган, осигура провођење одредби наведеног Закона, а које одредбе се односе на поступак по правним лијековима које улажу уговорни органи у поступку јавне набавке.

Законом о јавним набавкама је утврђено да се јавна набавка односи на набавку роба, услуга и радова, коју набавку проводе уговорни органи утврђени тим Законом.

УРЖ се састоји од шест (6) чланова које именује Парламентарна скупштина БиХ, од којих се три члана бирају из реда признатих стручњака управног права и/или управног поступка, док се три члана бирају из реда стручњака у области извођења радова, јавних набавки, транспосрта и стратешког пословног управљања.

У складу са чланом 2. Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 87/13), који је на снагу ступио 19. 11. 2013. године, утврђено је да ће УРЖ имати двије испоставе, са сједиштима у Бања Луци и Мостару, које испоставе ће чинити по пет (5) чланова УРЖ-а (од којих се три члана бирају из реда признатих стручњака управног права и/или управног поступка, док се три члана бирају из реда стручњака у области извођења радова, јавних набавки, транспосрта и стратешког пословног управљања), и које би имале надлежност за доношење одлука по жалбама за набавке у вриједности до 800.000,00 КМ, зависно од сједишта уговорног органа.

У наведеном извјештајном периоду нису успостављене наведе испоставе.

Потребно је напоменути да је, крајем овог извјештајног периода, тј. са даном 27. 11. 2014. године, почео да се примјењује „нови“ Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: број: 39/14).

1. АКТИВНОСТИ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ТОКОМ 2014. ГОДИНЕ

1.1. НАЈВАЖНИЈЕ АКТИВНОСТИ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ТОКОМ 2014. ГОДИНЕ

- Рад на жалбама изјављеним на основу Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине.
- Одлучивање о захтјевима за накнаду штете на основу Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине.
- Предузимање потребних активности на основу члана 52. став Закона јавним набавкама Босне и Херцеговине према уговорним органима када Уред за разматрање жалби сматра да је службено лице уговорног органа извршило промишљену и намјерну повреду Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине, угрожавајући при томе његову сврху наведену у члану 1. напријед цитираног закона.
- Доношење одлука о трошковима поступка, у предметима Уреда за разматрање жалби у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком.
- Рад на предметима који су, из разлога предвиђених чланом 174. Закона о управном поступку, одређени за извођење доказа вјештачењем.
- Рад по представкама жалитеља поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука Уреда за разматрање жалби.
- Рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе и апелације.
- Утврђивање правоснажности одлука Уреда за разматрање жалби.
- Доношење Правилника о унутрашњој организацији Уреда за разматрање жалби, уз претходно усаглашавање са Одлуком о пословима основних дјелатности и помоћно-техничким пословима и условима за њихово обављање у органима управе институција Босне и Херцеговине («Службени гласник БиХ» бр.30/13) и Одлуком о начелима за утврђивање унутрашње организације управе институција Босне и Херцеговине («Службени гласник БиХ» бр.30/13).
- Доношење и усклађивање других општих аката из надлежности Уреда за разматрање жалби са важећим прописима.

- Аутоматизација процеса канцеларијског пословања и рјешавања предмета у Уреду за разматрање жалби - Пројекат реформе јавне управе у оквиру техничке помоћи СР Немачке, путем ГИЗ-а.
- Унапријеђење Web странице Уреда за разматрање жалби у оквиру техничке помоћи СР Немачке, путем ГИЗ-а.
- УРЖ је редовно пратио законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештавао и одржавао контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, сједиштем Европске Комисије у Бриселу.
- Одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини.
- Припрема годишњег извјештаја о раду Уреда за разматрање жалби.
- Припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини.
- Сарадња и размјена искустава са међународним организацијама који се баве јавним набавкама.
- Сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки.
- Сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки.
- Учешће чланова УРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2014.године у БиХ и изван БиХ.
- Послови за које је Уред за разматрање жалби задужен на основу закључака Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине.

1.2. ПОСТУПАЊЕ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ПО ЖАЛБАМА ИЗЈАВЉЕНИМ У ПОСТУПКУ ЈАВНИХ НАБАВКИ

- У 2014. години УРЖ је запримио укупно 1132 жалбе. У односу на 2013.годину, забиљежен је пад броја запримљених жалби у проценту од 45%, а што је последица увођења накнада за покретање жалбеног поступка, у износу од 500,00 КМ до 10.000,00 КМ, у зависности од процијењене вриједности набавке.

Напомињемо да су накнаде за покретање жалбеног поступка утврђене чланом 3. Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 87/13), који је на снагу ступио 19. 11. 2013. године.

(У претходном извјештајном периоду је била само обавеза уплате административне таксе од стране жалитеља која је и даље на снази).

УРЖ је током 2014.године запримио укупно 1132 нове жалбе које су поднесене у поступку јавних набавки, од којих жалби је током извјештајног периода:

- -у меритуму ријешено 611 жалби, или 54% од укупног броја запримљених;
- није ријешено 113 жалби, или 10 % од укупног броја запримљених;
- 85 жалби које су запримљене крајем 2013. године, а које нису могле бити ријешене у 2013. години, због времена које је потребно за комплетирање предмета, ријешене које су такођер у 2014.години, што је укупно 696 ријешених жалби у 2014. години и чини 62 % ријешених жалби у односу на запримљене нове жалбе у 2014. години).

Од 696 мериторно ријешених жалби (у прописаном року) УРЖ је:

- у 355 предмета уважио жалбу,
- у 190 предмета жалбе су одбијене,
- у 101 предмету жалбе су одбачене, а
- у 50 предмета је обустављен поступак по жалби.

- Током 2014.године донесено је и:
 - 408 закључака о ненадлежном поступању за жалбе из 2014. године и
 - 111 закључака о ненадлежном поступању за жалбе из 2013. године, у којима закључцима није мериторно одлучено (36% у односу на запримљене жалбе у 2014. години).

❖ Ступањем на снагу Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама БиХ („Службени гласник БиХ“, број: 87/13 од 11.11.2013. године), који је ступио на снагу 19.11.2013. године, битно је измијењен начин одлучивања по жалбама у поступку јавних набавки, на начин:

- ✓ да је УРЖ са сједиштем у Сарајеву надлежан за доношење одлука по жалбама за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ;
- ✓ за поступке по жалбама за вриједности набавке испод 800.000,00 КМ предвиђена је успостава филијала у Бања Луци и Мостару.

Овај орган је, рјешавајући по жалбама у поступку јавних набавки чија је процјењена вриједност испод 800.000,00 КМ, за чије рјешавање су, предметним измјенама Закона, надлежне испоставе, донио закључак о ненадлежном

поступању, с напоменом да ће их (жалбе), након успоставе наведених испостава, прослједити истима - на коначно рјешавање.

У том смислу УРЖ је, у периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године, донио 519 закључака о ненадлежном поступању (111 за жалбе које су запримљене у 2013. и 408 за жалбе запримљене у 2014. години), тако да у наведеним предметима још није мериторно одлучено.

У свих 519 предмета по жалбама у којима је УРЖ донио појединачне, а већ поменуте закључке, утврђено је да се ради о поступку јавне набавке чија процијењена вриједност уговора не прелази 800.000,00 КМ – и за које поступке су, у вријеме доношења наведених закључака – биле надлежне испоставе УРЖ-а са сједиштем у Бања Луци и Мостару.

У сваком поједином закључку овај орган је (УРЖ са сједиштем у Сарајеву), у поуци о правном лијеку, навео је да се против тог закључка може поднијети тужба у управном спору пред Судом БиХ, у року од 30 дана од дана пријема истога.

Дакле, жалитељи, уговорни органи, као и остале странке у поступку, имали су могућност покретања управног спора у циљу заштите својих права.

У 13 предмета по којима је донесен такав закључак покренута је тужба код Суда БиХ. У 3 предмета Суд БиХ још није донио одлуку, а у 10 предмета је Суд БиХ поништио закључак УРЖ и наложио рјешавање, по којем налогу је УРЖ и поступио.

Управни инспекторат Министарства правде БиХ је у једном таквом предмету наложио рјешавање, на основу којег је овај орган и поступио.

- ❖ Узимајући у обзир чињеницу да до успоставе Испостава није дошло још увијек, увидјевши да би прекид у одлучивању по жалбама у дјелокругу Испостава у Бања Луци и Мостару могао довести до озбиљних последица, Парламент БиХ је донио Закон о допуни Закона о јавним набавкама БиХ (“Службени гласник БиХ” број : 47/14), којим је надлежност за рјешавање жалби до 800.000,00 КМ „враћена“ УРЖ – сједишту у Сарајеву, до успоставе Испостава у Мостару и Бања Луци.

С тим у вези УРЖ је, у складу са Законом, наставио рјешавања предметних жалби у дјелокругу рада Ипостава тако што је све наредне - запримљене жалбе рјешавао, по ступању на снагу Закон о допуни Закона о јавним набавкама БиХ (25. 05. 2014.). Због чињенице да су наведене допуне Закона ступиле на снагу 25.06.2014. године, јасно је да УРЖ са сједиштем у Сарајеву нема надлежност ријешити жалбе које су запримљене од 18.11.2013. до 25.06.2014. године, што је и потврдила наведена Измјена Закона.

- На основу Одлуке о именовану чланова УРЖ ПСБиХ број 01,02-34-1-670/14 од 06.06.2014.године, која је ступила на снагу 24.06.2014.године (“Службени гласник” број: 49/14); и број 01.02-34-1-943/14 од 10.09.2014. године, (“Службени гласник” број:74/14) у овом извјештајном периоду именовани су нови Чланови Уреда, тако да УРЖ тренутно има укупно 17

упослених (од чега 6 чланова УРЖ, 7 државних службеника и 4 упосленика).

- Предње наведене законске измјене и допуне, те ступање на снагу новог Закона о јавним набавкама и недовољан број запослених, захтијевало је додатни напор запослених у УРЖ-у да би се утврдили приоритети и постигли резултати у вези са постављеним програмским задацима и задатим роковима за рјешавање нагомиланих проблема.
- Рјешавањем о захтјевима за накнаду трошкова поступка у предметима УРЖ, и доношењем одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно - посебним закључком, УРЖ је у 2014. години донио 77 одлука.
- Примјеном члана 52. став (7) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине, у 3 предмета УРЖ је против уговорних органа поднио кривичну пријаву, односно извјештај о почињеном кривичном дјелу надлежним тужилаштвима о основама сумње о почињеном кривичном дјелу у области јавних набавки, у укупном износу од 143.321,85 КМ.
- Примјеном члана 52. став (5) Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине, у 19 предмета УРЖ је обавезао уговорне органе да оштећеним понуђачима исплате одштету у укупном износу од 7,154.652,64 КМ.
- По основу пресуда Суда Босне и Херцеговине током 2014.године исплаћено је жалитељима и њиховим пуномоћницима – адвокатима, на име трошкова управног спора - на терет буџета Босне и Херцеговине укупно 14.789,00 КМ.
- У 2014.години, поред жалби, запримљено је и 439 других предмета, по којима је такође поступљено у складу са важећим прописима.
- УРЖ је запримио и 44 захтјева у складу са Законом о слободном приступу информацијама, те су донесе укупно 43 одлуке по истим захтјевима, а један захтјев је прослијеђен надлежном органу на поступање.
- По основу трошкова вјештачења од жалиоца је током 2014. године предујмљен износ од 1.000,00 КМ.

2. УПРАВНИ СПОРОВИ ПОКРЕНУТИ ПРЕД СУДОМ БиХ ПРОТИВ ОДЛУКА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

- Уред за разматрање жалби је у 2014. години запримио 123 пресуде и рјешења Суда БиХ (13 се односи на предмете УРЖ из 2014, а 110 на предмете УРЖ из ранијег периода).
- Против одлука Уреда за разматрање жалби из 2014. године у 75 предмета тужбом пред Судом Босне и Херцеговине покренут је управни спор током 2014.године, што значи да је управни спор покренут у 6,6 % предмета у односу на запримљене жалбе у 2014. години.
То значи да странке у 93,4% предмета нису покретале управни спор против одлука Уреда за разматрање жалби.
- Током 2014.године УРЖ је запримио још 62 тужбе на предмете који су ријешени у 2013. години и предмете у којим се рјешавало по захтјеву за накнаду штете и по судским пресудама.
- У вези са предње наведеним подацима у коначници, у 2014. години запримљено је укупно 137 тужби које се односе на 2014. и претходне године, а Суд Босне и Херцеговине је по тужбама у управним споровима покренутим против одлука Уреда за разматрање жалби који се односе на 2014. и претходне године донио:
 - 123 одлуке (пресуде и рјешења), од чега је Суд БиХ:
 - у 36 управних спорова уважио тужбу и поништио одлуку УРЖ-а;
 - у 79 управних спорова одбио тужбу као неосновану;
 - у 4 управна спосра тужба је одбачена;
 - у 4 управна спосра – поступак је обстављен.
 - 11 одлука поводом захтјева за преиспитивање судске одлуке.
- Вријеме трајања управног спора пред Судом Босне и Херцеговине у већини напријед окончаних поступака било је између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне године.
Новим Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05. 2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набавке води по хитном поступку.
Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка УРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке УРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, цјенећи јавни интерес и штету коју би одгађање коначне одлуке УРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а. На овај начин су управни спорови против одлука Уреда за разматрање жалби добили приоритет у рјешавању пред Судом Босне и Херцеговине.

Због дугих процедура рјешавања тужби и ставова Суд-а БиХ изнесених у пресудама/рјешењима у управним споровима у области јавних набавки, предмети пред овим органом се усложњавају и долази до негативних посљедица по странке у поступку, што захтијева и додатно ангажовање упослених преко свих стандарда и норми.

2. ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ

- У овом извјештајном периоду у вези напретка у усклађивању законодавства у БиХ са ацquis-ем у овој области, потребно је нагласити да је усвојен нови Закон о јавним набавкама. Измјене се односе на нову организацију Уреда за разматрање жалби и повећање накнада за покретање жалбеног поступка у износу од 500,00 КМ до 10.000,00 КМ, у зависности од процијењене вриједности набавке, а што значи значајно повећање трошкова поступка у односу на претходни период, када су максимални трошкови на жалбу износили 100 КМ.
- Свеукупно, припреме у области јавних набавки су још увијек у почетној фази.
- И даље је потребно значајно унаприједити квалитет, интегритет и транспарентност унутрашњег пословања Уреда за разматрање жалби.
- Делегација ЕУ је охрабрила БиХ да ојача административне капацитете Уреда за разматрање жалби у Сарајеву.
- Што се тиче реализације ИПА 2011-2013. године, а везаног за „Јачање система јавних набавки у Босни и Херцеговини“ Пројекат: 2013 / 336- 009 је у фази реализације (април 2014.- април 2016). Директни партнери Пројекта су ЕУ Делегација, Агенција за јавне набавке и Уред за разматрање жалби, посматрачи Уред координатора за реформу јавне управе (ПАРЦО) и Дирекција за ЕУ интеграције. Консултантски тим је завршио рад на идентификацији слабости у систему јавних набавки, развијен је систем обуке, осигурани су тренинзи/ обуке за читав систем јавне набавке (Укључујући АЈН и УРЖ, као и уговорне органе) у циљу дјелотворнијег функционисања система јавне набавке у Босни и Херцеговини, а у складу са стандардима ЕУ и институционалним моделима и праксама, укључујући употребу модерне информационе технологије и електронске системе техника за јавну набавку. Реформа јавне набавке ће обезбиједити даљу транспарентност јавних тендера. Након усвајања новог ЗЈН, захтјеван је додатни напор од свих учесника пројекта – АЈН, УРЖ и тима стручњака, с циљем да се испуне сви задаци везани за израду подзаконских аката, с обзиром да им је остављен јако узак временски оквир од 6 мјесеци. Сви судионици су морали удружити снаге, да се задати рокови испоштују.

- Организовани су и састанци са ГИЗ-овим уредом у Сарајеву, у циљу успостављања координације ИТ активности, везаним за развој веб странице УРЖ.
- Потписан је Протокол између АЈН, Суд-а БиХ и УРЖ о објави одлука УРЖ и пресуда Суд-а БиХ, чиме је испуњен први услов за напредак ка постављеном циљу.
Ова компонента има за циљ осигурати већу транспарентност у систему јавних набавки у БиХ.
- Први сет обука за АЈН и УРЖ и Обуке за тренере су проведени у септембру и октобру 2014. године. Национални систем за провођење тренинга за систем јавних набавки у БиХ је развијен и ојачан.
- Донесен је Акциони план за борбу против корупције у УРЖ (2009-2014) - активности започете у 2013 - завршене у јануару 2014. године који је у завршној фази имплементације.

4. ПОСЛАНИЧКА ПИТАЊА

Током 2014. године Уред за разматрање жалби је припремио одговоре на 2 посланичка питања.

5. ОДОБРЕНА И ИСПЛАЋЕНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

- Према Закону о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2014. годину Уред за разматрање жалби је у односу на одобрених 1,022.000,00 КМ имао извршење од 934.602,00 КМ или 91 %. Неутрошени износ се односи на плате и накнаде на име радног мјеста шестог члана УРЖ које је попуњено 10.09.2014. године доношењем Одлуке Парламентарне Скупштине БиХ број: број 01,02-34-1-943/14 од 10.09.2014. године ("Службени гласник" број:74/14).

6. ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ НАПЛАЋЕНЕ НАКНАДЕ ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЖАЛБЕНОГ ПОСТУПКА И АДМИНИСТРАТИВНЕ ТАКСЕ

- На основу Закона о административним таксама и Тарифе административних такси, Уред за разматрање жалби је на име административних такси по жалбама наплатио у 2014. години износ од 132.446,00 КМ, на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.

- На име накнада за покретање жалбеног поступка , Уред за разматрање жалби је у 2014. години наплатио износ од 1,529.263,00 КМ, на трансакцијски рачун ЈРТ Трезор БиХ буџетска организација 0405999.
- УРЖ је успоставио систем праћења уплате, односно саравање прихода на начин да се у континуитету врши компарација извршених књижења уплата кроз Главну књигу и табеларног приказа уплаћених накнада и административних такси од тране жалитеља, као доказа о извршеној уплати.
- Напомињемо да су наплаћени јавни приходи у 2014. години у односу на расходе Уреда за разматрање жалби у 2014. години, већи за износ од 727.128, 00 КМ.
- По основу прихода примјеном Закона о слободи приступа информацијама у БиХ наплаћено је 21,00 КМ.

7. САРАДЊА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ И АГЕНЦИЈЕ ЗА ЈАВНЕ НАБАВКЕ БИХ И САРАДЊА СА ОРГАНИМА ИЗ ОБЛАСТИ ЈАВНИХ НАБАВКИ У РЕГИОНУ

- Редовно су одржавани састанци чланова Уреда за разматрање жалби са представницима Агенције за јавне набавке, а постигнути су заједнички ставови у циљу бољег функционисања система јавних набавки у БиХ, а везано за примјену новог Закона о јавним набавкама.
- УРЖ је реализовао успјешне радне посјете одговарајућим органима Републике Македоније и Републике Хрватске, у циљу упознавања са искуствима о примјени прописа о јавним набавкама у наведеним државама.

8. ПОТРЕБА ЗА ДОДАТНИМ БРОЈЕМ ОСОБЉА У УРЕДУ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ И МЈЕРЕ ПОДУЗЕТЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

- Евидентан проблем је недостатак људских ресурса, који се јавља као посљедица постојећег Правилника о унутрашњој организацији и недовољних финансијских средстава које стоје на располагању УРЖ, да би институција могла додатно анагажовати људске ресурсе имајући у виду обим жалби (у периоду 2006-2014 укупно 13.374) години .
- Напомињемо да Правилник о унутрашњој организацији није претрпио измјене од самог оснивања Уреда за разматрање жалби (2006. година).

- Број запослених у Уреду за разматрање жалби у 2014. години је у односу на 2013. годину повећан за једног Члана УРЖ, с обзиром да је 24.06.2014., односно 10.09.2014. године ступила на снагу Одлука о именовању чланова УРЖ ПСБиХ број 01,02-34-1-670/14, односно Одлука број 01,02-34-1-943/14, тако да:
 - 17 особа има заснован радни однос, од чега је:
 - о 6 чланова Уреда за разматрање жалби,
 - о 7 државних службеника и
 - о 4 запосленика, те
 - о 3 особе које су ангажоване на уговорној основи, без заснивања радног односа.

Број особља је недовољан с обзиром на обим посла.

Један од доказа за наведену тврдњу је и то да је, од оснивања УРЖ-а, у Писарници систематизовано само једно радно мјесто.

Евидентно је да је због брзине и ефикасности поступка јавних набавки тешко одговорити на велики обим посла, а имајући у виду да је Писарница УРЖ специфична, на начин да има сличност са судском писарницом, неопходно је у истој систематизирати више особља, у складу са начелом функционалности, хармонизације и доступности, који би били задужени за послове: пријема поште, послове отпреме поште, роковник предмета, евиденцију, архивирање предмета и администрирање запослених.

- Рјешење за постојеће проблеме је доношење новог Правилника о унутрашњој организацији да би се успоставио систем управљања квалитетом и управљачки систем који усмјерава организацију на остварење постављених циљева у погледу квалитета пословања и пружања услуга. Предсједавајући УРЖ-а је актом број: 01-02-1-356-2/13 од 19.11.2013. године, обавијестио Министарство правде БиХ, као и друге надлежне органе о начину и проблемима примјене Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама БиХ („Сл. гласник БиХ“ број 87/13). Својим актом број: 08-02-1-11385/13 од 6.12.2013. године Министарство правде је упутило пуну подршку Уреду у вези новонастале ситуације, стављајући акценат да је већ у приоритет усаглашавања стављен Приједлог правилника Уреда за разматрање жалби, који је припремљен у складу са Новим ЗЈН и одредбама Одлуке о начелима за утврђивање унутрашње организације управе институција Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ» број 30/13) и Одлуке о разврставању радних мјеста и критеријума за опис послова радних мјеста у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број 30/13). Уред за ревизију институција БиХ је у Извјештају о финансијској ревизији УРЖ за 2013. годину нагласио - истакао да је неопходно :
 „ С обзиром на важност и улогу Уреда за разматрање жалби у систему јавних набавки, поново истичемо и наглашавамо да је питање у вези са организацијом и статусом Уреда потребно ријешити без одлагања те

омогућити даље јачање капацитета Уреда сходно законским одредбама и закључцима Парламентарне скупштине БиХ.“

С обзиром да се, због објективних разлога, једном одлуком Уреда за разматрање жалби не могу ријешити сва питања за које је Уред за разматрање жалби надлежан одлучити као нпр:

- законитост одлуке уговорног органа о избору најповољнијег понуђача,
 - законитост Тендерске докуменације уговорног органа,
 - трошкови поступка,
 - захтјев за накнаду штете (поступци започети по старом ЗЈН),
 - поступак утврђивања одговорности уговорног органа у смислу члана 52. став (7) ЗЈН,
 - предузимање мјера у случају избегавања уговорног органа да проведе већ донесене одлуке Уреда за разматрање жалби и др,
- Уред за разматрање жалби доноси више одлука у истом предмету - у више различитих фаза поступка.

То захтјева даље поступање у значајном броју предмета из претходних година. Имајући у виду велики број предмета из ранијих година, који захтјевају даље поступање Уреда за разматрање жалби из различитих разлога, сматрамо да обављање ових послова у разумном року у складу са постојећим надлежностима неће бити могуће без осигурања додатних финансијских средстава за повећање броја извршилаца – додатног особља.

- Имајући у виду да је „новим“ Законом о јавним набавкама проширена надлежност Уреда, у дијелу који се односи на надлежност послужења склапања уговора и на покретање прекршајног поступка, да је прописана обавезна примјена Закона о управном поступку, те поступање по захтјевима странака по коначним и извршним одлукама, све то има за посљедицу нове-додатне послове, самим тим и потребу за новим особљем.
- Такођер наглашавамо да су, увођењем „новог“ Закона знатно повећане накнаде за покретање жалбеног поступка, које се враћају - у зависности од основаности жалбе и за које се доносе посебне одлуке и налаже уговорним органима или Министартву Финансија и трезора БиХ поврат тражених накнада. Наведено значи додатни посао, па је проблем са већ хроничним недостатком особља постао још већи.

9. ЗАКЉУЧЦИ ПРЕДСТАВНИЧКОГ ДОМА ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ БИХ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА УРЕД ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ је, Закључком број: 01/а-50-1-15-65/14 од 15.04.2014. године, задужио Вијеће министара БиХ да размотри мјере које би омогућиле хитна додатна средства у складу са новим правилником о унутрашњој организацији у УРЖ-у, са повећаним бројем

особља у односу на постојећи број запослених, а све у циљу успостављања адекватне организационе структуре, у циљу стварања организацијске културе и система интерне контроле.

10. ЗАКЉУЧЦИ ДОМА НАРОДА ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ БИХ КОЈИ СЕ ОДНОСЕ НА УРЕД ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Дом народа Парламентарне скупштине БиХ је, Закључком број: 02-50-6-16-37/14 од 29.04.2014. године, захтјевао од Вијећа министара БиХ да размотри мјере које би омогућиле хитна додатна средства у складу са новим правилником о унутрашњој организацији у УРЖ-у, са повећаним бројем особља у односу на постојећи број запослених, а све у циљу успостављања адекватне организационе структуре, у циљу стварања организацијске културе и система интерне контроле

11. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА

Имајући у виду све напријед наведено, Уред за разматрање жалби предлаже Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине усвајање слиједећих закључака:

- 1) Усваја се Извјештај о раду Уреда за разматрање жалби за 2014. годину.
- 2) Задужује се Вијеће министара да размотри мјере које би омогућиле:
 - давање сагласности на приједлог Правилника о унутрашњој организацији УРЖ-а;
 - хитно обезбјеђење додатних средства у складу са новим Правилником о унутрашњој организацији у УРЖ и новим Законом јавним набавкама, са повећаним бројем особља у односу на постојећи број запослених, а све у циљу успостављања адекватне организационе структуре у циљу стварања организацијске културе и система интерне контроле.

Сарајево, 25.03.2015. године





BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАНЈЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-75-1 /15
Sarajevo, 25.03.2015.godine

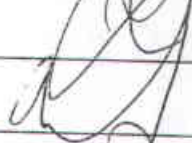
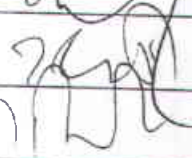


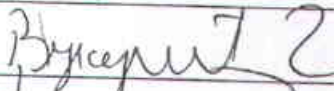
ZAPISNIK

Na sjednici Ureda za razmatranje žalbi koja je održana 25.03.2015.godine, članovi Ureda za razmatranje žalbi, dali su saglasnost Predsjedavajućoj URŽ da potpiše tekst Izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu.

Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2014.godinu usvojen je od strane članova URŽ-a.

Zapisnik je sačinjen u jednom primjerku.

ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI:

1. Željka Klobučar, Predsjedavajuća URŽ, 
2. dr Ostoja Kremenović, Član URŽ, 
3. Ilma Mehić Jusufbašić, Član URŽ, 
4. mr. Nikolina Silak, Član URŽ, 
5. mr Dragan Vukajlović, Član URŽ, 
6. Vildan Đurović, Član URŽ, 