



BOSNA I HERCEGOVINA      БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI      КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-57-2 /22  
Sarajevo, 06.06.2022. godine,

 BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

C

PRIMLJENO: 08-06-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-07-3-57-2	50-18	910	22

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
Predstavnički dom  
Dom naroda  
71000 SARAJEVO

Predmet: Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2021.godinu,  
dostavlja se

Poštovani,

Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2021. godinu, usvojen je na XXII Općoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi održanoj dana 27.05.2022.godine.

U skladu sa obavezom Ureda za razmatranje žalbi predviđenom članom 93.stav (18) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, dostavljamo Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2021.godinu.

S poštovanjem,

**Prilog**  
-kao u tekstu



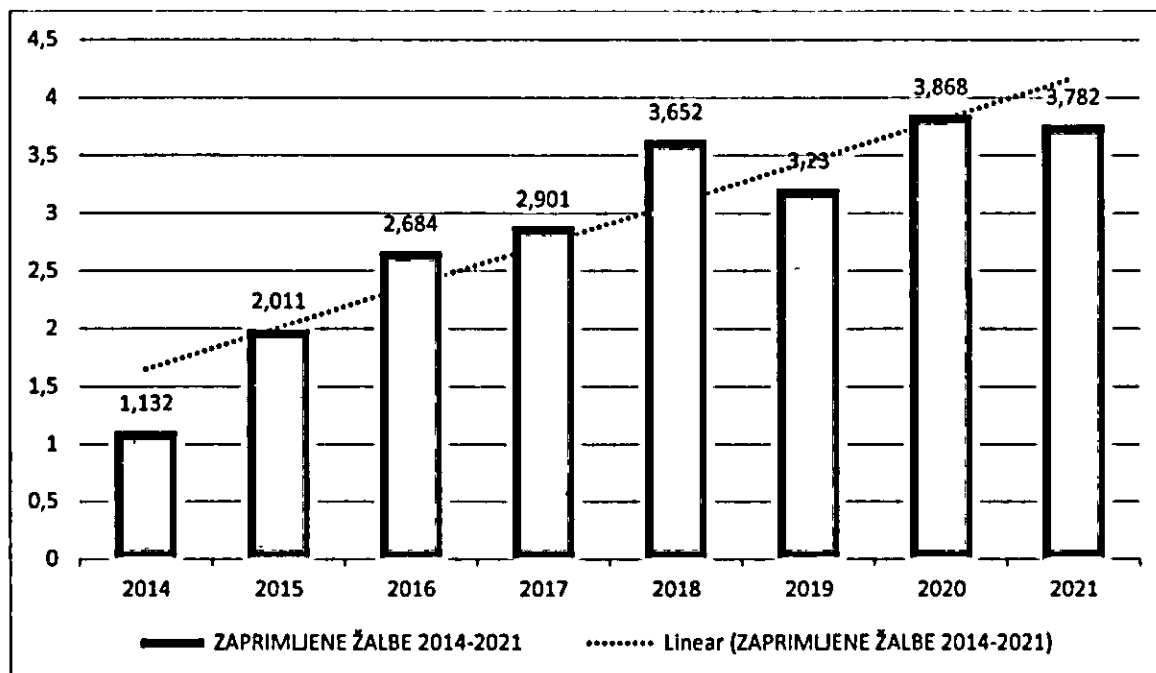
**PREDSJEDATELJ  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Kolobarić Marko



BOSNA I HERCEGOVINA                      БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI            КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ  
BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ**  
**КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2021. ГОДИНЕ**



Сарајево, мај 2022. године,

## САДРЖАЈ:

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ.....	3
1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАПАЦИТЕТИ ЗА ПРОВОЂЕЊЕ И ПРИМЈЕНУ.....	4
2. ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ТИЈЕКОМ 2021. ГОДИНЕ.....	6
3. УПРАВНИ СПОР.....	10
4. ПОВРАТ НАКНАДЕ ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЖАЛБЕНОГ ПОСТУПКА.....	12
5. ПРЕКРШАЈНЕ И КРИВИЧНЕ ПРИЈАВЕ.....	12
6. СТРУЧНА АНАЛИТИЧКА МИШЉЕЊА, БЛАГОВРЕМЕНОСТ РЈЕШАВАЊА ЖАЛБИ...	13
7. ОГРАНИЧАВАЈУЋИ ФАКТОРИ – СЛАБОСТИ.....	17
8. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ ИЗ ДОМЕН ДОПУНСКИХ И ПОМОЋНИХ ПОСЛОВА ОСНОВНЕ ДЈЕЛАТНОСТИ .....	21
9. ТАБЕЛА:ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА.....	28
10.ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ.....	29
11.ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ.....	30
12.ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а.....	31
13.ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНЗУЛТАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ И РЕЗУЛТАТИМА РАДА.....	32
14.ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА.....	33

Број: 01-07-3-56 -1/22  
Сарајево, 27.05.2022. године

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ" бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 и 103/09) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 94/14), Канцеларија за разматрање жалби БиХ, п о д н о с и :

## ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2021. ГОДИНЕ

### УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

У складу са чланом 93. Закона о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, број: 39/14) /у даљем тексту: ЗЈН/, Канцеларија за разматрање жалби / у даљем тексту : КРЖ/ је јавни орган који обавља јавну функцију а установљен је у складу са ЗЈН, није класични орган управе, већ самостална независна институција, са високим степеном независности.

Чланове КРЖ-а именује и разрешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине /у даљњем тексту: ПСБиХ/ којој су и непосредно одговорни за свој рад.

Чланом 93. став (18) ЗЈН прописано је да за свој рад КРЖ подноси извјештај о раду ПС БиХ након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

Сходно наведеном КРЖ подноси овај извјештај о раду који се односи на период од 01.01.2021 - 31.12.2021. године и односи се на испуњење основне надлежности КРЖ у складу са ЗЈН.

Извјештај обухвата приказ организације и капацитета за провођење и примјену, преглед активности о постигнутим резултатима у складу са програмским активностима у поступку по жалбама током 2021. године, стручну анализу с циљем унапрјеђења процеса рјешавања поступака по жалбама и јачања одговорности свих учесника у јавним набавкама, извјештај о благовремености рјешавања жалби и ограничавајућим факторима - слабостима, и на крају је дат приказ извјештаја о спровођењу планираних активности из домена допунских и помоћних послова основне дјелатности.

---

*Канцеларија за разматрање жалби /у даљем тексту: КРЖ/ основан је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ”, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14) као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.*

*Дана 05.11.2013. године, донесен је Закон о измјенама и допунама закона о јавним набавкама. Измјеном је предвиђена успостава филијала УРЖ-а са сједиштем у Бања Луци и Мостару и увођење обавезног плаћања накнаде за покретање жалбе. („Сл. гласник БиХ”, број: 87/13). Са даном 27.11.2014. године, почео је да се примјењује Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, број: 39/14) /у даљем тексту: ЗЈН/, којим је регулисана надлежност, структура те организација рада УРЖ.*

## 1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАПАЦИТЕТИ ЗА ПРОВОЂЕЊЕ И ПРИМЈЕНУ

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста КРЖ БиХ број: 01-02-3-221/13 од 15.12.2015.године, на који је Савјет министара на својој 34. сједници дало сагласност број: 05-07-1-3373-29/15 од 11.12.2015.године, а који је ступио на снагу 15.12.2015 године, систематизовано је 55 радних мјеста, а број запослених у претходним извјештајним периодима (2015-2021) износи просјечно 60%, тј. 33 запослена, што је недовољно за остваривање програмских задатака и што представља занемарљив број у односу на планирани број, а посебно у односу на обим послова и поштивање законских рокова који се послови из надлежности КРЖ БиХ морају извршавати, а што је са овако малим бројем извршилаца врло тешко раеализовати.

Сходно наведеном Правилнику, КРЖ се састоји од:

- Одјељења за рјешавање жалби, у чијем саставу се налази КРЖ у Сједишту, филијала у Бања Луци и филијала у Мостару и
- једног Сектора који се састоји од двије унутарње организационе јединице: Одсјек за писарницу и архив и Одсјек за опеште, правне и финансијско рачуноводствене послове.

Чланом 93. став (6) ЗЈН утврђено је да је КРЖ самостална независна институција са статусом правног лица са сједиштем у Сарајеву чија је основна надлежност рјешавање жалби у поступцима јавне набавке за набавне вриједности веће од 800.000,00 КМ, као и за све набаве институција БиХ и Брчко дистрикта БиХ. УРЖ има двије подружнице са сједиштем у Бања Луци и Мостару. Подружнице немају статус правног лица, имају печате идентичне печату КРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив филијале. За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ, зависно од сједишта уговорног органа, надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару.

КРЖ са сједиштем у Сарајеву има седам чланова, од чега по два из реда народа у БиХ, један из реда осталих, при чему су два члана из реда народа у БиХ из Републике Српске, четири из реда народа из Федерације Босне и Херцеговине, а један из реда осталих алтернативно се бира из једног или другог ентитета.

Три члана КРЖ-а, између којих се бира предсједавајући, морају имати универзитетско образовање правног смјера и положен правосудни испит. Остала три члана КРЖ-а су стручњаци с високом стручном спремом у области извођења радова, јавних набавки, транспорта или стратешког пословног управљања.

Филијале у Бањој Луци и Мостару имају по пет чланова, од којих су три члана признати стручњаци управног права и/или управног поступка, а два члана су стручњаци у области извођења радова, јавних набавки, транспорта и стратешког пословног управљања и бирају се путем јавног огласа.

*Табела број 1.*

Структура запослених у КРЖ 01.01- 31.12.2021. године, према броју и полној структури	Број запослених	Полна структура запослених	
		Мушки	женски
Именована лица	17	11	6
Државни службеници	10	2	8
Запосленици	6	1	5
Приправник ВСС	1		1
Укупно:	34	14	20

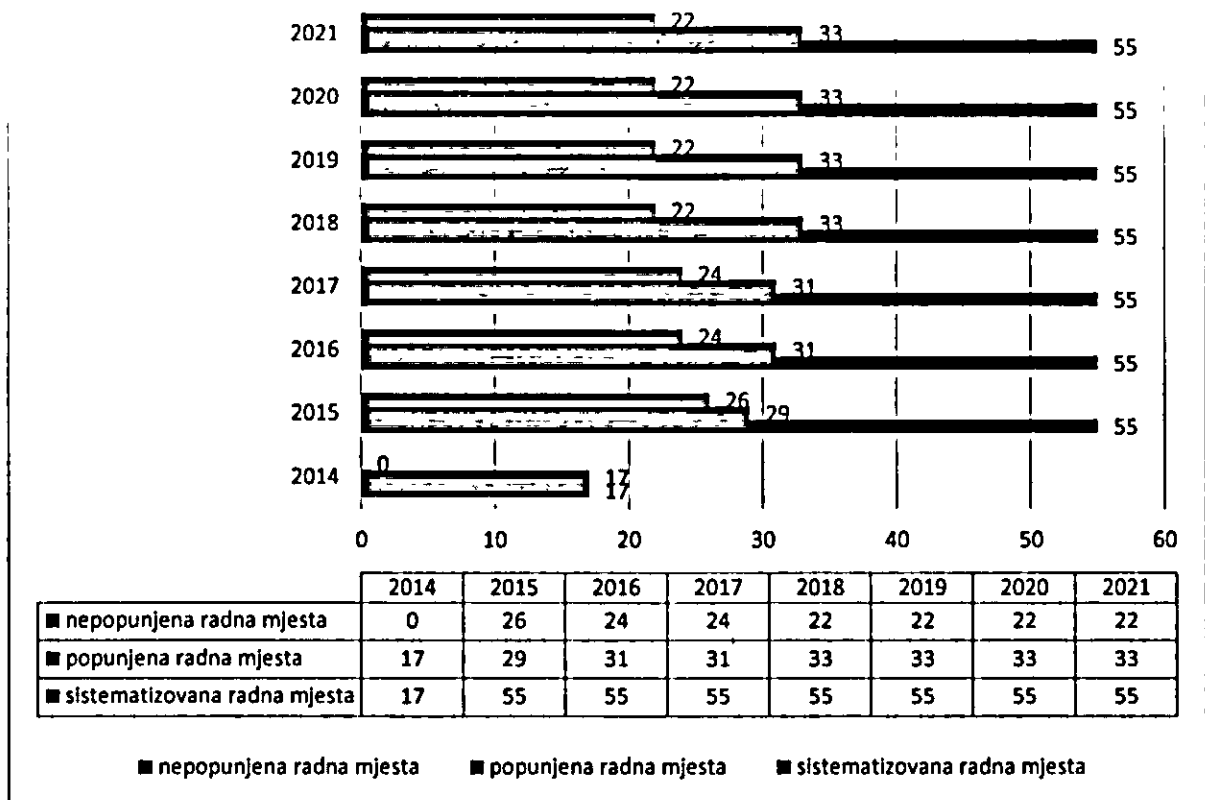
*Табела број 2.*

Структура непопуњених радних мјеста у КРЖ 01.01- 31.12.2021. године	Број непопуњених радних мјеста у КРЖ 01.01- 31.12.2021. године
Државни службеници	13
Запосленици	9
Укупно:	22

За потребе обављања основне дјелатности - рјешавања жалби у поступку јавних набавки неопходно је попуњавање радних мјеста за још шест стручних савјетника за питање јавних набавки (2 у КРЖ Филијали Мостар, 3 у КРЖ Филијали Бања Лука и 1 у КРЖ у сједишту).

Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарне и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне дјелатности је недовољно кадровски попуњен - непопуњено 16 радних мјеста.

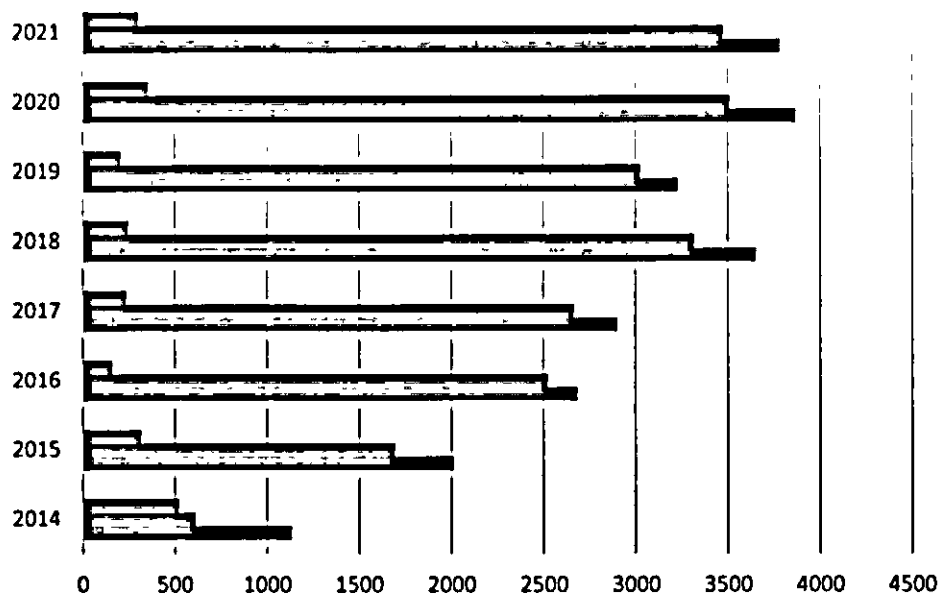
*Слика број 1: Тренд запошљавања у односу у односу на систематизована радна мјеста у периоду 2014-2021.*



Полазећи од анализе Извјештаја о раду КРЖ-а за претходне године, у периоду од 2014. до 2020. године, забиљежен је стални пораст жалби, како слиједи: 2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, 2021=3782, осим у 2019. години када је забиљежен незнатан пад запримљених жалби од 11,55% у односу на 2018. годину и у 2021. години у односу на 2020. годину када је забиљежен пад од 10,22%.

Пад броја запримљених жалби је узрокован неусвајањем Буџета за 2019. годину (усвојен крајем децембра 2019. године), такођер неусвајање Буџета за 2021. годину, а што је резултирало мањим обимом набавки код уговорних органа а самим тим и мањим обимом жалби.

Слика број 2: графички приказ - тренд запримљених, рјешених и нерјешених жалби 2014-2021.



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
■ Broj neriješenih žalbi	521	316	160	236	244	205	356	304
■ Broj riješenih žalbi	611	1695	2524	2665	3318	3025	3512	3478
■ Broj zaprimljenih žalbi	1132	2011	2684	2901	3652	3230	3868	3782

■ Broj neriješenih žalbi ■ Broj riješenih žalbi ■ Broj zaprimljenih žalbi

Однос примљених жалби на број запосленог особља је и даље несразмјеран.

Питање недостатка особља у КРЖ-у има значајан утјецај на ризину његове оперативне ефикасност, особито ако се има у виду да број примљених жалби. Очито је да је овај проблем повезан с недовољним буџетом који се може додијелити само одобрењем новог запошљавања, а што је изван контроле КРЖ-а.

## 2. РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТОКОМ 2021. ГОДИНЕ

КРЖ је током протекле године проводио планиране активности из оквира својих надлежности, учинио све на јачању сарадње са институцијама које су укључене у процесе јавних набавки, посебно у дијелу који се односи на превенцију корупције у тој области, одржавао контакте са Агенцијом за јавне набавке, делегацијом ЕУ у Сарајеву, делегацијом Еуропске Комисије у Бриселу и остале активности, у складу према приоритетима.

Чланови КРЖ и стручни савјетници за питања јавних набавки током 2021. године су учествовали на едукацијама организатора Пројекта: Јачање система јавних набавки у Босни и Херцеговини, компонента 3 и то у Сарајеву, Бањалуци и Неуму.

Усвојена су правила о успостављању формалног механизма координације унутар КРЖ, којим су ближе уређена задужења којим ће се дефинисати и механизам координације унутар КРЖ, тј. питања по којима се обавезно расправља, питања која



предлажу чланови КРЖ из сједишта у Сарајеву и подружница Бања Лука и Мостар неког од 3 сједишта (Сарајево, Бања Лука, Мостар), те обвезан број састанака у смислу координације и начина рада и рјешавања жалби у циљу досљедности одлука.

Поред тога задужена је особа за пружање техничке подршке, тако што једном седмично просљеђује све донесене одлуке КРЖ-а и Одлуке Суд-а БиХ свим члановима КРЖ-а, електронски, на е-маил адресе.

У складу са чланом 113. став 8. Закона о јавним набавкама, КРЖ на Порталу јавних набавки редовно објављује све своје одлуке и пресуде Суда БиХ (5 дана од дана доношења истих), изузев одлука које се односе на јавни позив за набавке услуга из Анекса II дио Б и преговарачки поступак без објављивања обавјештења о набавци, јер у систему е-Набавке не постоји могућност објаве Одлука на ове јавне позиве, али се ради о незнатном броју.

Сарадња са АЈН и даље је на задовољавајућем нивоу.

КРЖ је у 2021. години одржао двије Опће сједнице на којим је расправљао и усагласио питања која су предлагали чланови КРЖ из сједишта у Сарајеву и филијала Бања Лука и Мостар из сва три сједишта, по којима се и поступа.

Главни циљеви утврђени Програмом рада за 2021. годину приказани су у табели број 3.

*Табела број 3*

Ред. број	Главни циљеви утврђени Програмом рада за 2021	Процент извршења
1.	Рад на жалбама изјављеним на основу ЗЈН Босне и Хрцеговине које су запримљене а нису ријешене до краја 2020. године	100%
2.	Рад на жалбама изјављеним на основу ЗЈН Босне и Хрцеговине које су запримљене током 2021. године	91,96 %

КРЖ је током 2021. године примио укупно 3782 жалбе поднесене у поступку јавних набавки, од чега је у извјештајном периоду ријешено укупно 3.478 жалби, што у односу на примљене износи 91,96%.

Број нерјешених жалби у односу на примљене жалбе чини 8,04% (304)

Број нерјешених жалби у односу на примљене жалбе чини 8,04% (304).

Подаци о ријешеним жалбама указују да већину ријешених предмета чине мериторно ријешене жалбе (1183 прихваћених и 607 одбијених жалби = 1790) тј. 51,45% у односу на укупан број ријешених жалби (3478),

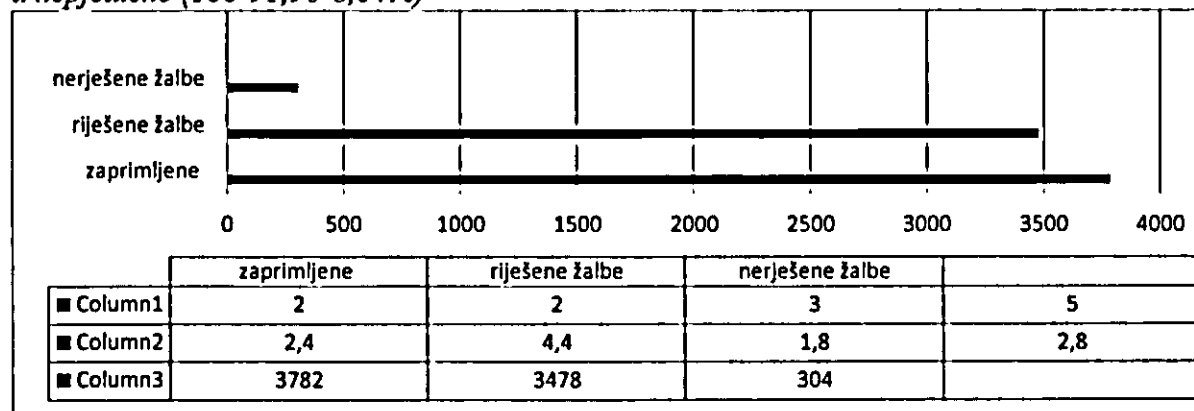
Однос процесних према укупно ријешеним жалбама износи 48,55% ( одбачене, остављене и прослијеђене=1688)

Наведени подаци су приказани у табели број 4.

Табела број 4. Жалбе записане и ријешене у 2021. години

Р. број	Организациона јединица	Жалбе примљене по судским пресудама 2021 г	Жалбе записане у 2021 г.	Укупно примљене жалбе у 2021 г	Жалбе ријешене у 2021. години					Укупно ријешене жалбе у 2021.г	Жалбе записане у 2021. години, а које нису ријешене	Свеукупно записане жалбе у 2021.г.
					процесно ријешене жалбе			меритори о ријешене				
					прослиједене надлежном	одбачене	обустањене	усвојене	одбијене			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	УРЖ Сједиште	51	788	839	9	383	27	261	91	771	68	839
2	филијала Б.Лука	36	782	818	2	323	34	213	190	763	55	818
3	филијала Мостар	45	2080	2125	27	828	55	709	326	1944	181	2125
	Укупно	132	3650	3782	38	1535	115	1183	607	3478	304	3782

Слика број 3. графички приказ - записане жалбе у 2021. години у односу на ријешене и неријешене (100-91,96-8,04%)



У току извјештајног периода 1.01.-31.12.2021. године, ријешено је 355 жалби које су поднесене крајем 2020. године а које због времена за комплетирање нису ријешене у 2020 години. Једна жалба по судској пресуди, која је записана крајем 2020. године је ријешена у марту 2022. године јер су се докази прикупљали више пута.

Наведени подаци су приказани у табели број 5

Табела број 5: Жалбе из претходног извјештајног периода ријешене у 2021. години

Р/Б	Организациона јединица	Жалбе запримљене крајем 2020.г., а ријешене почетком 2021.године	Жалбе запримљене крајем 2020.године које нису могле бити ријешене у 2020. години због времена за комплетирање а које су ријешене у 2021.г						
			Прослијеђене надл.	одбачене	одбијене	усвојене	обустављене	неријешене	укупно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	КРЖ Сједиште	100	1	11	21	64	2	1	100
2	филијала Б.Лука	93	2	15	16	59	1	0	93
3	филијала Мостар	163	0	38	52	72	1	0	163
	Укупно	356	3	64	89	195	4	1	356

Табела број 6.- Број израђених одлука током 2021. године.

Година	Закључак за наплату накнаде за покретање жалбеног поступка	Закључак за уплату административне пристојбе	Закључак о одбачене неуредне жалбе	Закључак-обустављени поступак по жалби	Закључака о просљеђивању	Рјешења о поврату накнаде за покретање жалбеног поступка	Мериторна рјешења (усвојене и одбијене жалбе)	Свеукупно:
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2021	3782	7488	1535	115	38	1183	1790	12.149
2020	356	706	64	4	3	195	224	1196
Укупно	4.138	8194	1599	119	41	1378	2014	13.345

КРЖ је током 2021.године запримио укупно 3782 жалби које су поднесене у поступку јавних набавки. Утврђено је да је током рјешавања наведених 3782 жалби + 356 жалбе из претходног извјештајног периода (крај 2020.г.), овај орган израдио укупно 13.345 одлука (табела бр.3), а што у поређењу са бројем особља на пословима управног рјешавања доказује оптерећење запослених због неадекватно попуњене систематизације радних мјеста.

Наведено је приказано у табели број: 6.

Против одлука КРЖ за предмете из 2021. године и предмете који су запримљени крајем 2020. године (КРЖ у Сарајеву, филијала Мостар и филијала Б.Лука), тужбом пред Судом Босне и Херцеговине је тијekom 2021. године покренут управни спор у 9,28% случајева (375 тужби) у односу на ријешене жалбе примљене тијekom 2021. године и жалбе које су запримљене крајем 2020. године, које због времена за комплетирање нису могле бити ријешене у 2020. години.

То значи да у 91,72 % случајева укупно ријешених предмета (3478) странке нису покретале управни спор против одлука КРЖ-а, односно у 79,05 % предмета у односу на укупно мериторно ријешене предмете (1183 усвојених и 607 одбијених жалби = 1790 у односу на 375 тужби).

Тијekom 2021. године КРЖ је примио 322 пресуде и 46 рјешења (по захтјеву за преиспитивање судских одлука) што свеукупно износи 367 судских одлука.

У коначници, од наведених пресуда тијekom 2021. године Суд БиХ је у 132 предмета Суд БиХ је укинуо одлуку КРЖ и вратио на поновно рјешавање. (51 КРЖ у Сарајеву; 36 у филијали Б.Л. и 45 у филијали Мостар).

Наглашавамо да се у највећем броју уважених пресуда, тужбе уваже и предмет врати на поновни поступак из формалних, а не суштинских разлога (нпр. кашњење у достављању документације или смањеног образложења, трошкова поступка и сл.) а при томе су увијек „на добитку“ адвокати који остваре трошкове и за такве спорове, иако у коначници, одлука КРЖ-а, остаје непромјењена.

Табела број 7. Тужбе и пресуде примљене у 2021.г.

Р/б	Организациона јединица	укупно примљене тужбе у 2021.г	Пресуде и рјешења СУДА БиХ донесене у 2021. години									
			Пресуде					Увп - рјешења				
			одбачене	одбијене	усвојене	обустаљене	Укупно	Увп одбијена	Увп усвојене	Увп одбачене	Укупно Увп	Свеукупно пресуде и рјешења
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	КРЖ Сједиште	90	4	53	49	6	112	16	2	1	19	131
2	филијала Б.Лука	119	1	48	35	3	87	10	1	0	11	98
3	филијала Мостар	166	1	71	45	6	123	15	0	0	15	138
	Укупно	375	6	172	129	15	322	41	3	1	45	367

Колона 3 = запримљене тужбе у 2021.

Колона од 4 до 7 =структура запримљених пресуда из колоне 8

Колона од 9 до 11= структура захтјева за пренспитивање судске пресуде из колоне 12.  
 Колона 13= свеукупно пресуде и рјешења (367)  
 Постотак = запримљене тужбе (375)у односу на рјешене жалбе (3478)=9,28 %  
 Суд Босне и Херцеговине, у складу с тужбама у управним споровима покренутим против одлука КРЖ у предметима из 2021. године донио 10 пресуда од којих је 2 одбио, 7 обуставио и 1 одбацио. Подаци су приказани у табели број 8.

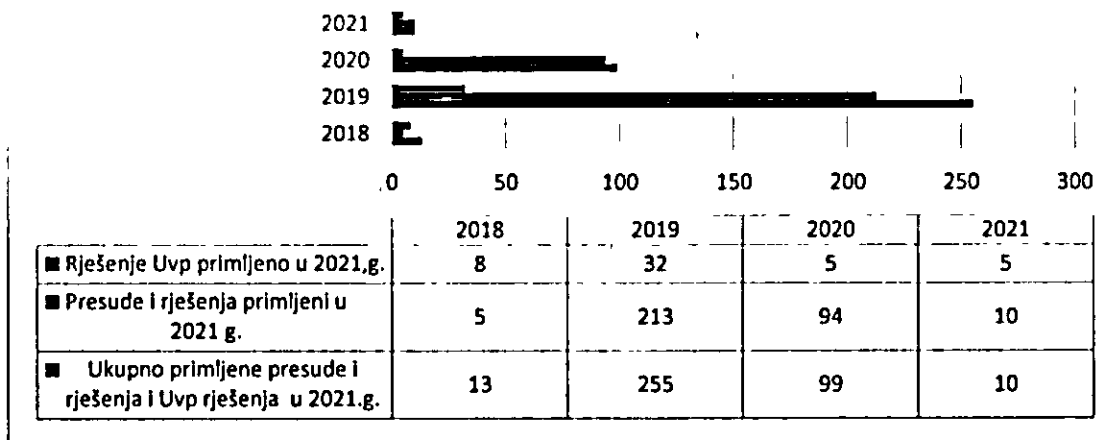
Табела број 8. Пресуде Суда БиХ у предметима запримљеним током 2021 .године

Р/б	Организациона јединица	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2021.години, које се односе на предмете из 2021 године				
		одбачене	одбијене	усвојене	обустављене	свеукупно
1	2	5	6	7	8	9
1	КРЖ Сједиште	1	1	—	2	4
2	филијала Б.Лука	—	—	—	2	2
3	филијала Мостар	—	1	—	3	4
		1	2	0	7	10

Преосталих 357 (367-10= 357) пресуда и рјешења односе се на одлуке Суда БиХ донесене по тужби против одлука КРЖ-а из 2018, 2019 и 2020. године.

Трајање управног спора пред Судом Босне и Херцеговине је, у већини окончаних поступака, као и прије било између једне и три године што је евидентно из графичког приказа - слика број 4, док је мање поступака окончано у периоду краћем од једне године. Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05.2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набаве води по хитном поступку. Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор, у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, уважавајући јавни интерес и штету која би одгодом коначне одлуке УРЖ-а могла изазвати таква одлука Суда-а.

Слика број 4: графички приказ запримљених пресуда у 2021. години у односу на годину подношења тужбе



#### 4. ПОВРАТ НАКНАДА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЖАЛБЕНОГ ПОСТУПКА

КРЖ је током 2021. године донио цца 1378 рјешења о поврату накнаде у складу са Инструкцијом Министарства финансија и трезора БиХ о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. ЗЈН.

#### 5. ПРЕКРШАЈНЕ И КРИВИЧНЕ ПРИЈАВЕ

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овог Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН, и кривичне пријаве у 2021. години:

- Поднесена је 1 прекршајна пријава у предмету КРЖ из 2020. године и рјешена је на начин да је уговорни орган кажњен условно (у јануару 2022).
- Поднесена је 1 кривична пријава у предмету КРЖ из 2021.године, која још није ријешена.

Табела број 9

Р. бр.	Број залбе	Датум пријема пријаве	Правни основ	Залиоц
1	JN2-01-07-1-1277/20	18.02.2021	Члан 116. ЗЈН ставак 2. тачка н)	Мипех ауто РС д.о.о. Бања лука ШГД Херцегбосанске шуме Купрес
2.	JN2-01-07-1-1746/21	17.08.2021.	Члан 116.stav (7)u vezi član 315. Krivičnog zakona Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske broj: 64/17) - zloupotreba službenog položaja	TNT Dd.o.o. Banja Luka А.С. Jahorina

## 6. СТРУЧНА АНАЛИТИЧКА МИШЉЕЊА, ПРАВОДОБНОСТ РЈЕШАВАЊА

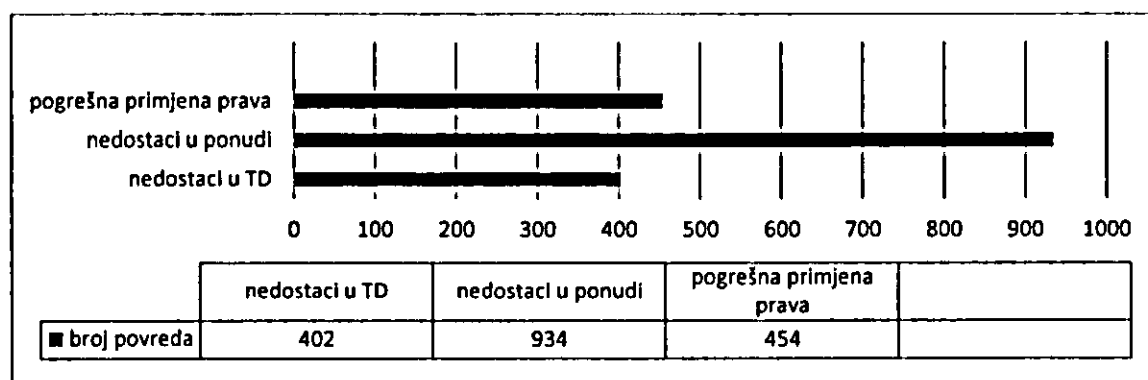
С циљем унапређења процеса рјешавања поступака по жалбама и јачања одговорности свих учесника у јавним набавкама, КРЖ је обезбједио:

1. КРЖ је израдио релевантне анализе из жалбених поступака: број и врсту утврђених неправилности и дао приједлоге за унапређење.
2. доношење закључака о продужавању рока рјешавања у зависности од сложености предмета, разматрајући оправданост сваког продужавања рока,
3. креиран је извјештај за жалбе које нису рјешене у року у систему „OWIS“, који се доставља свим члановима КРЖ на увид с циљем јачања одговорности и благовременог рјешавања жалби.

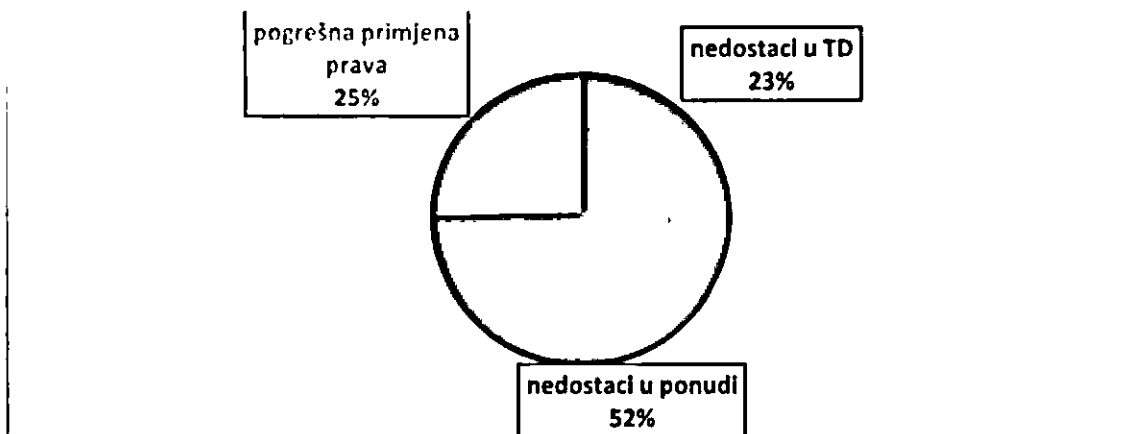
1.1. Компаративна анализа жалбених поступака према врсти неправилности коју смо поћелили у три групе:

- недостаци у Тендерској документацији,
- недостаци у понудама и
- погрешна примјена права.

*Слика број 6.- графички приказ - компаративна анализа жалбених поступака према врсти неправилности*



*Слика број 7- графички приказ - компаративна анализа жалбених поступака према врсти неправилности изражена у %*



Из напријед наведеног се може уочити :

- да је највећи проценат неправилности ( 52%) у групи - недостаци у понуди јер понуђачи нису припремили своју понуду сукладно ЗЈН и поџаконским актима (чл. 58. а у вези са чл. 44, 45,47, 48,49,50,52,60, 61,67,66, 68).
- да је 23 % повреда у групи - недостаци у ТД, јер уговорни орган није припремио ТД сукладно ЗЈН и поџаконским актима (чл.53 ЗЈН а у вези са квалификационим условима чл. 44, 45,48,49, 50, затим чланак 54 и 56 у нешто мањем обиму), и
- 25% повреда у групи - погрешна примјена права, јер је уговорни орган/жалитељ погрешно примјенио право приликом провођења набавке/припреме жалбе сукладно ЗЈН, ЗУП-у и поџаконским актима ( чл. 100, 101, 107, 110,,111, 117,123, 97,.70, 72,69,66 иИ др.)

У циљу отклањања наведених неправилности неопходно је да све странке у поступку правне заштите прате правну праксу КРЖ и Суда БиХ .

Сходно члану 113. став п8. Закона о јавним набавкама,КРЖ на Порталу јавних набавки (њњњ.ејн.гов.ба) редовно објављује све своје одлуке и пресуде Суда БиХ, и то 5 дана од дана доношења истих, чиме се осигурава транспарентност у систему јавних набавки у БиХ, самим тим и у праксу Суда БиХ и овог тјела.



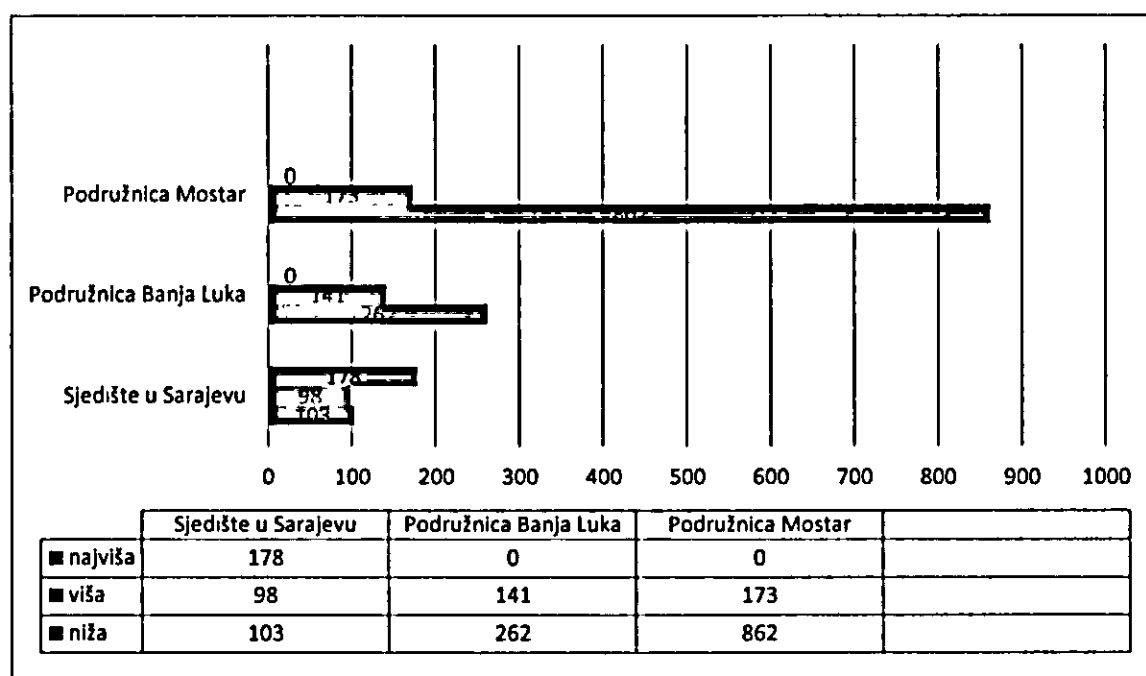
1. 2. Анализом комплексности предмета према вриједности и значају набаве (чланак 14. ЗЈН) коју смо класификовати као

1. нижи,
2. виши и
3. највиши степен комплексности,

утврђено је да укупна процјењена вриједност за 3782 примљена предмета у периоду од 01.01. до 31.12.2021. године у поступку рјешавања по жалби на све три локације износи 4,177.845.924,31 КМ.

Табела број 10.

Ред. бр	Одјел	Укупна процјењена вриједност
1.	01 – КРЖ сједишре у Сарајеву	3.863.429.476,84
2.	02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	109.324.773,44
3.	03 – Филијала КРЖ-а Мостар	295.091.674,03
	Укупно:	4,177.845.924,31 КМ



Слика број 5, - графички приказ - нижа-виса-највиша процјењена вриједност набавке -

Анализом напријед наведених података закључујемо да је у 1790 мериторно ријешених предмета процјењена вриједност класификована :

- у сједишту КРЖ-а примљено 178 предмета чија је процјењена вриједност преко 9.000.000,00 са највишим степеном комплексности, 98 предмета чија је процјењена вриједност од 250.000,00 - 9.000.000,00 КМ са вишим степеном комплексности и 103 предмета са процјењеном вриједности до 250.000,00 КМ са нижим степеном комплексности.

Такође је присутан пораст броја жалби са 50 и више жалбених навода.

-у Филијали Бања Лука примљено 141 предмет чија је процјењена вриједност од 250.000,00- 800.000,00 КМ са вишим степеном комплексности и 262 предмета чија је процјењена вриједност до 250.000 КМ са нижим степеном комплексности

- у Филијали Мостар примљено 173 предмета чија је процјењена вриједност од 250.000,00 - 800.000,00 КМ са вишим степеном комплексности и 862 предмета чија је процјењена вриједност до 250.000 КМ са нижим степеном комплексности.

1. КРЖ је тијekom 2021. године у зависности од сложености предмета, разматрајући оправданост сваког продужавања рока, доносио закључаке о продужавању рока рјешавања.

3. У складу са ЗЈН прописан је рок у којем се рјешавају жалбе у року од 15 дана од дана комплетирања жалбе од стране уговорног тијела, али не касније од 30 дана након запримања жалбе од уговорног тијела. У изузетно сложеним случајевима председатељ КРЖ-а закључком може продужити рок за рјешавање, али не дуже од 30 дана, који доставља свим странкама у поступку.

За поступање у предметима у којима је поступак по жалби започет у вријеме "старог" ЗЈН (поступци по пресуди итд.) супсидијарно се примјењују одредбе Закона о управном поступку. У складу са чланком 208. став (1) и 235. став (1) ЗУП-а, прописано је да се рјешење по жалби мора донијети у року од 30 дана.

Истовремено, чланком 208. став (2) ЗУП-а прописан је и рок за рјешавање од 60 дана, а у овом року се рјешавају комплекснији предмети по жалбама, гдје је неопходно провести одређене истражне радње, као што је поступак прикупљања и оцјене одређених доказа како би се утврдило правилно чињенично стање.

С циљем унапрјеђења процеса благовременог рјешавања поступака по жалбама анализирајући факторе који утичу на рокове рјешавања с обзиром на то да изјављене жалбе одгађају наставак поступака - јавне набаве, на основу извјештаја који је креиран у систему "OWIS", утврђено је да:

- благовременост рјешавања жалби није оставарена у изузетно сложеним предметима, у којима је ово тијело поновно одлучивало по судској пресуди и у којима је поновно прикупљало одређене доказе и мишљења надлежних органа,

- Током 2020/2021. године извршен је реизбор чланова КРЖ Чланови КРЖ којим је истицао мандат су оставили значајан број нерјешених предмета, те је наведена ситуација утицала на кашњење у рјешавању жалби у протеклом извјештајном раздобљу, нарочито у филијали Мостару с обзиром на велики број заprimљених предмета.

Наведени подаци су приказани у табели број 11

*Табела број 11: Табеларни преглед које су рјешене у законском року и жалби рјешених након истека законског рока*

1.	Broj neriješenih žalbi na kraju prethodnog izvještajnog perioda	Broj zaprimljenih žalbi	Žalba riješena u zakonskom roku				Žalba riješena nakon isteka zakonskog roka				Prosljedeno nadležnom organu na postupanje	Žalbe u postupku rješavanja		Ukupno (kolone 3. do 15.)
			prihvaćena	Odbijena	Odbijena	Obustavljen postupak	prihvaćena	Odbijena	Odbijena	Obustavljen postupak		Nije protekao zakonski rok	Proticao zakonski rok	
2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	
	356	3782	640	372	1450	110	543	235	85	5	38	289	15	3782
U K U P N O	356	3782	640	372	1450	110	543	235	85	5	38	289	15	3782

Збир колона 4,5,6 и 7 = 2610 или 75 % - жалбе које су рјешене у року,

Збир колона 8,9,10,11 и 14 = 883 или 25% - рјешене жалбе и жалбе које се још увјек рјешавају након истека законског рока,

У складу са табелом број 11 евидентно је да однос рјешених жалби у року износи 75% према 25% жалби које нису рјешене у року и жалбе које се још увјек рјешавају након истека законског рока и у законском року (2610/883).

## 7. ОГРАНИЧАВАЈУЋИ ФАКТОРИ - СЛАБОСТИ

Ограничавајући фактори - слабости КРЖ-а, које су утицале на реализацију програм рада, су:

- недовољан број запослених,
- недостатак прорачунских средстава,
- неадекватан архивски простор, имајући у виду да КРЖ, у складу с Регистром грађе, своје предмете од основне ђелатности чува 10 година.

У складу са важећим Правилником систематизовано је укупно 55 радних мјеста. Просјечан број запослених у периоду 2015 – 2020. година представљао је 60%, односно 33 запослена, што је недовољно за остваривање програмских задатака. У периоду од

2015. године до данас, константно је био исти број запослених са минималним одступањима (+,-) по сили закона (породиљско одсуство, неплаћено, споразумни раскид и сл.).

КРЖ у сједишту у Сарајеву, од укупног броја систематизованих радних мјеста (31), има попуњених 17 позиција, од којих се седам односи на чланове КРЖ, седам на државне службенике и два на запосленике. У 2021. години, једно мјесто по основу уговору о раду на одређено вријеме - 1 запосленик.

Филијала у Бања Луци, од укупног броја систематизованих радних мјеста (12), има попуњених седам позиција од којих се пет односи на чланове КРЖ, једна на државног службеника, једна на запосленика и једна позиција приправника ВСС од августа мјесеца 2021. године.

Филијала у Мостару, од укупног броја систематизованих радних мјеста (12) има попуњених девет позиција од којих се пет односи на чланове КРЖ, двије на државне службенике и једна на уговор о раду на неодрђено вријеме. И један запосленик на одређено вријеме.

Из предње наведене аналитике евидентно је да тренутно у односу на систематизована радна мјеста нису попуњена 22 радна мјеста (40%).

И поред тога, КРЖ БиХ, пројекцијом Буџета институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2020. годину - иницијалном горњом границом расхода, поновно су предвиђена 33 извршитеља и за тај број извршитеља предвиђена су буџетска средства за 2020. годину, која нису dostatна за редовно извршавање послова и задатака, нити по обиму, нити по структури самих послова, нити је могуће успоставити систем контола и раздвајања дужности.

На проблем недостатка потребног кадра, те потребе попуне са приоритетним запошљавањем неопходних државних службеника и запосленика, а у складу са усвојеним Правилником, реагирани су Заступнички дом ПС БиХ, као и Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ, који су донијели закључке којим се задужује Савјет министара БиХ да омогући адекватну организациону структуру КРЖ БиХ и осигура рад КРЖ БиХ у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за ново запошљавање у КРЖ БиХ са циљем примјене чланка 122. ставак (8) Закона о јавним набавкама, и приоритетном захтјеву КРЖ БиХ, а све са циљем законитог извршавања послова и задатака из дјелокруга КРЖ-а БиХ.

Ови подаци су забрињавајући кад је у питању поштивање законских рокова, с обзиром на важност и обим послова ове институције, који послови се морају извршавати, а што је са овако малим бројем извршилаца врло тешко раеализовати.

Упркос слабостима, на које не може утицати КРЖ, ово тијело успјева постићи постављене краткорочне и средњорочне циљеве који су планирани у стратешким документима, али, само захваљујући изванредним напорима запослених. Који су

истовремено радили више послова у радном времену и изван радног времена, а што има за последицу:

-оптерећење запослених због неадекватно попуњене систематизације радних мјеста, а што изравно смањује механизам контроле радног учинка јер исти запослени обављају више активности у оквиру пословног процеса-

Од укупно 15 систематизованих радних мјеста државних службеника који раде на управном рјешавању, запослено је само седам савјетника за питања јавних набавки. Питање недостатка особља у КРЖ-у има значајан утјецај на ниво његове оперативне ефикасности, нарочито ако се има у виду број за примљених жалби.

Наиме од 2015 до 2020 забиљежен тренд раста за примљених жалби како слиједи: 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, 2021= 3782, док је број запослених остао исти: 2015=29; 2016=31; 2017=31;2018=33; 2019=33; 2020=33 и 2021=33

Очито је да је овај проблем повезан с недовољним прорачуном који се може додијелити само одобрењем новог запошљавања, а што је изван контроле КРЖ-а.

Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарне и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне ђелатности, је минимално кадровски попуњен. Састоји се од Одсјека за Опште правне и финансијско рачуноводствене послове и Одсјека за писарницу и архив. Постојеће стање запослених у Одсјеку за опште правне и финансијско-рачуноводствене послове је Шеф одсјека и Стручни сарадник за јавне набавке и друге економске послове. Стање од два запослена, одговарало је стању из времена оснивања КРЖ-а из 2006. године и Правилнику о унутарњем устројству из тог периода.

Правилником о унуташњој организацији КРЖ-а, који је ступио на снагу након усвајања новог Закона о јавним набавкама (Службени гласник БиХ 39/14), у Одсјеку за опште правне и финансијско-рачуноводствене послове предвиђено је седморо запослених и то: Шеф одсјека, Стручни савјетник за финансијско-рачуноводствене послове, Референт за финансијско-рачуноводствене послове, Стручни сарадник за јавне набавке и друге економске послове, Виши стручни сарадник за кадровске и опште послове, ИТ техничар и лектор. Усвајањем Закона о јавним набавкама (Службени гласник БиХ 39/14.) из 2014.године, умногоме се повећао физички обим и структура послова из ђелокруга рада овог Одсјека. Наиме, повећан је укупан број запослених у Уреду, са 17 на 33, број именованих особа је са 6 повећан на 17, отворене су двије филијале (у Мостару и Бањалуци,) уведена је обавеза плаћања накнада за покретање жалбеног поступка. Поред наведеног, од јануара 2019. године, почела се примјењивати Инструкција о измјени и допуни инструкције о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. Закона о јавним набавкама, по којој је Уред обавезан

за врши унос и одобравање обавеза за поврат уплаћене накнаде, што је додатно оптеретило постојеће запослене.

У Одсјеку за писарницу и архив је у складу са начелима функционалности и хармонизације позиционирано 14 радних мјеста, а попуњена неодређено вријеме су само 4 радна мјеста и то: Шеф одсјека писарницу и архив, референт за пријем и отпрему поште (и то по један у централном уреду у Сарајеву, те по један у подружницама у Мостару и у Бања Луци).

У складу са листом регистратурне грађе архивска грађа у поступку по жалбама чува се 10 година, а тренутно је достигла цца 1300 дужних метара.

На свим локацијама на неодређено вријеме упослен је само по један уписничар а неопходни архивски послови распоређују се на постојеће особље, јер је мјесто архивара такође непопуњено (од укупно систематизованих 13 попуњена су четири радна мјеста плус два на одређено вријеме).

Практично, систематизирана радна мјеста нису ни половишно попуњена, што има за резултат незадовољавајућу координацију и комуникацију. Ти проблеми се већ дужи временски период дјелимично надомјештавани делегирањем послова и овлаштења. Значајан је ризик од преоптерећења запосленика пригодом провођења радног процеса, с обзиром на постојећи проблем недостатка запослених и ситуацију да исти запослени обављају више активности у пословним процесима, јер је попуњеност кадрова у односу на систематизована радна мјеста 39% (оперативно особље), што јасно указује на недостатак контроле и потенцијалну могућност сукоба интереса.

Из наведеног произилази, да ово тијело, због недостатка кадрова, објективно је присиљено да ангажује одређен број лица, због потребе посла по основу уговора о њелу.

Проблем недостајућих кадрова, тијekom протеклих година, излаган је више пута на сједницама Парламентарне скупштине БиХ, гдје је пружена подршка за попуњавање капацитета, и у складу с тим су и упућивани и захтјеви и затражена сугласност на одлуку за додатно запошљавање Вијећу министара БиХ: 2016, 2017, 2018 и 2020 године. По наведеним нашим захтјевима није одлучивано.

Овај орган је током 2021. године такође припремио Одлуку о новом запошљавању у КРЖ, прубавио мишљење Министарства финансија и трезора БиХ, али с обзиром на чињеницу да није усвојен Буџет БиХ, нисмо могли наставити са реализацијом исте.

Постоји јасна законска одредба, члан 122. став (8) Законом о јавним набавкама БиХ („Службени гласник БиХ”, број: број: 39/14), а који гласи :

... „ Савјет министара БиХ дужно је осигурати финансијска средства и услове за почетак рада филијала најкасније у року од три мјесеца од дана примјене овог закона”...

По наведеним нашим захтјевима још није одлучивано. У краткорочном периоду овај проблем се превазилазио на начин да се послови непопуњених радних мјеста дођељивали на постојеће запослене, као и особама ангажованим по уговору о њелу. Међутим рјешавање проблема на тај начин, као прелазно рјешење, могуће је једино у кратком року.

Проблем недостатка кадрова траје дужи временски период и проблеми се кумулирају и посматрано дугорочно то није рјешење проблема. Кључ наведеног проблема кадровске непопуњености рјешава се упућивањем захтјева Савјет министара БиХ за одобрење додатног запошљавања, а у циљу примјене члана 122.став (8) ЗЈН, и закључака ПС БиХ.

Евидентно је да је једино рјешење насталих слабости током свих ових година, да Савјет министара Босне и Херцеговине хитно одобри обезбјеђење додатних прорачунских средства на име попуњавања радних мјеста сукладно Правилнику о унутрашњој организацији КРЖ-а, имајући у виду кадровску непопуњеност и диспропорцију у погледу пописа и описа пословних садржаја дефинисаних Правилником о унутарњем устројству КРЖ и стварне ситуације, како би се осигурао рад КРЖ у пуном капацитету, ради стварања организацијске структуре, културе и система интерне контроле и поштивања законских рокова за рјешавање заprimљених предмета, а све у циљу примјене члана 122. став (8) Закона о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, број:39/14).

Архивски простор који је додјелен овом органу, тачније шалтер сала бивше Унион банке је неадекватан, није у складу са прописима у БиХ за чување архивске грађе, а и недовољан је за смјештај архивске грађе овог тијела (ца 1300 м дужних регистратурне и архивске грађе - период 2009 - 2021. година).

Дођељени архивски простор (шалтер сала, и још три мале канцеларије у којим је Унион банка похрањивала своју архивску грађу, а у којим су тренутно смјештени и запослени писарнице и текући предмети КРЖ-а у сједишту (предмети из 2020. и 2021. године) свеукупно износи 194 м<sup>2</sup>.

Наведени простор је недовољан за регистратурну и архивску грађу којом располажемо, те с тим у вези се КРЖ писменим путем обратио Служби заједничких послова институција БиХ те затражио и додатни простор, који би користили за текуће предмете 50м<sup>2</sup> (текућу и претходну годину).

С обзиром да КРЖ у свом саставу има и двије филијале које су смјештене у Бања Луци и Мостару, те да се у складу са листом регистратурне грађе архивска грађа у поступку по жалбама чува 10 година, такође је истим актом затражен и додатни простор од још 50 м<sup>2</sup> архивског простора за архивирани предмете наших подружница у Бања Луци и Мостару, како би се могли коначно успоставити у новом простору, у складу са Законом и поцаконским актима и наставити обављање наше основне, допунске и помоћне ђелатности, у складу са прописима у БиХ те у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

Служба зазаједничке послова институција БиХ је овом тијелу одговорила да нема слободног архивског простора.

## **8. ИЗВИЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ ИЗ ДОМЕНА ДОПУНСКИХ И ПОМОЋНИХ ПОСЛОВА ОСНОВНЕ ЂЕЛАТНОСТИ УРЖ**

Законом о буџет институција Босне и Херцеговине и међународних обвеза Босне и Херцеговине за 2020.годину, који је усвојен 29.07.2020.године, КРЖ су одобрена

средства у износу од 2.212.000 КМ и то за текуће издатке. Одобрени број запослених је 33. Средства су мања за 95.000 КМ односу на ранији низ година. Средства на бази Буџета 2020. године, ни по обиму, ни по структури не одговарају обавезама у 2021. години.

Оперативни планови, рађени су на бази Инструкција за сачињавање оперативних/динамичких планова прорачунских корисника сукладно о Одлуци о привременом финансирању институција БиХ и међународних обавеза БиХ.

У складу са инструкцијом о реструктурирања расхода, рађена су два реструктурирања, у укупном износу од 68.900 КМ. Наиме одобрена средства на позицији уговорених услуга у износу од 94.000 КМ а која су мања за 10.000 КМ од одобрених средстава претходних година, нису довољана за подмирење приспјелих обвеза. Током низа ранијих година морало се реструктурирањем донијети средстава на ову позицију. Тенденција раста трошкова спора (обавеза плаћања трошкова спора по пресудама суда на штету КРЖ-а), настављена је и у 2021. години. Примљено је и плаћено 138 пресуда у вриједности 70.538,55 КМ, уз напомену да је још седам пресуда исплатило Министарство финансија и трезора, номиналне вриједности 2.968,30 КМ. На позицију уговорених услуга реструктурирано је 32.900 КМ.

Недовољно средстава је и на позицији накнада трошкова запослених, а односе се на трошкове смјештаја дужносника и одвојеног живота. Наиме број корисника ових накнада је удуплан у односу на 2020. годину. На позицију накнада трошкова запослених реструктурирано је 30.000 КМ.

На позицију Издатака за поштанске услуге је реструктурирано 6.000 КМ.

а) Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарну и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјелењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржавао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама.
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖ-а.
- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖа.
- Координације активности са Агенцијом за државну службу у вези са политиком запошљавања, као и провођењем натјечајних процедура.
- Обављањем рачуноводствено – финансијских послова.
- Објаве свих рјешења КРЖ и пресуда Суда БиХ на портал јавних набавки, изузев одлука које се односе на јавни позив за набавке услуга из Анекса ИИ дио Б и преговарачки поступак без објављивања обавјештења о набавци. Наиме, у складу с тим не постоји могућност објаве Одлука на ове јавне позиве, али се ради о незнатном броју.
- Обављањем стручних и техничких послова који се односе на припрему података и одржавање информационог система и њеб странице, унапријеђује, развијање рачунарске мреже и мрежне сервисе КРЖ.
- Провођењем начела уредског пословања.
- Активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарне и архиве и другим административно техничким пословима.
- Израђен је извјештај о финансијском управљању и контроли за 2021. годину и



достављен Централној хармонизацијској јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.

- Израђен је нацрт средњорочног плана рада за период 2022-2024 године.- усвојен на XXII Општој сједници КРЖ.

- Израђен је нацрт Програма рада КРЖ за 2022 годину- усвојен на XXI Општој сједници КРЖ.

- Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2020. годину, припремљен је у складу са Напутком о начину исказивања Извјештаја о рјешавању управних ствари у управном поступку и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног изјештаја органа управе БиХ.

- КРЖ је у извјештајном периоду успјешно спровео 12 поступака јавних набавки.

- КРЖ је у током 2021. године наставио са унапријеђењем проактивне транспарентности с обзиром да је формирао своју интернет страницу и службене е-маил адресе.

- КРЖ је у 2021. години примио 14 захтјева у складу са ЗОСПИ-ем.

У вези с тим КРЖ је у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021.године донио укупно 14 одлука по истим захтјевима.

- Провођење система финансијског управљања и контроле засновано је на подлогама из члана 33б. и чланка 33ц. Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине, и то:

Ажурирани су интерни прописи о финансијском управљању и контроли

Систем управљања и контроле успостављен је у свим организационим јединицама и обухвата све програме и процесе које извршава институција

Успостављени систем финансијског управљања и контроле осигурава ревизорски траг за финансијске и све друге трансакције које су извршене у обрачунском периоду

Израђен је извјештај о финансијском управљању и контроли за 2021. годину и достављен Централној хармонизацијској јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.

- Тијekom текуће године обављена је ревизија процеса правних послова у КРЖ.

Такође је обављена ревизија учинка на тему ” Проблеми и недостаци институција Босне и Херцеговине у систему јавних набавки“.

б) Средства одобрена Буџетом за остваривање утврђених циљева у укупном износу од 2.212.000 КМ, утрошена су намјенски, сврсисходно и законито према сљедећој структури:

*Табела број 12. Одступања извршених од одобрених расхода*

Ред. број	Расходи	Одобрено буџетом	Извршено
1.	Плате и накнаде	1.838.000	1.827.778

2.	Материјални трошкови	374.000	372.158
3.	Капитална улагања	----	----
4.	Грантови	----	----
	УКУПНО	2.212.000	2.199.936

Одступања извршених од одобрених расхода износе 0,5 %

Средства за плате – конто 611100

По Правилнику о унутрашњој организацији КРЖ из 2015.године систематизирано је 55 радних мјеста и то 17 именованих лица и 38 државних службеника и запосленика од чега је попуњено 16, што значи да недостаје 22 запослена, што директно има за посљедицу оптерећење постојећих запослених како по основу физичког обима тако и по основу структуре послова. Постојећа пројекција плата запослених заснована је на одобрених 33 запослена. Реализовано са 31.12.2021. године је 1.599.305 КМ или 99,4 % планираних средстава, и 103,1 % у односу на претходну годину. Одступање се односи на разлику између пројекције плаћа за два стручна савјетника (чији статуси мирује због именовања на позицију члана КРЖ, од којих је један именован крајем 2020.године а други у априлу текуће године), и привременог ангажмана двије особа на позицији референта, и једног приправника у подружници Бањалука. За прва четири мјесеца ове године потребно је било мање средстава на овој позицији, због тога што је упражњено мјесто једног члана уреда у филијали Бањалука. Крајем априла текуће године окончана је процедура везана за именовања 11 чланова КРЖ. Именована лица чине више од једне половине запослених у КРЖ за разматрање жалби, те у години именовања, са аспекта планирања средстава на овој позицији, евидентне су осцилације у погледу висине потребних средстава по основу минулог рада. Просјечан број запослених је 34. број запослених на дан 31.12.2021.године је 34, од тога је 17 именованих лица, 10 државних службеника, 4 запосленика, укупно 31 у сталном радном односу и два запосленика на одређено вријеме - референта за пријем и отпрему поште а од 01.08. 2021. године, приправник са високом стручном спремом. Са 31.12.2021.године реализовано је 1.599.305 КМ.

Накнаде трошкова запослених – конто 611200

Реализовано са 31.12.2021. године 228.473 или 99,8 % годишњих планираних средстава. У односу на претходну годину 123,10%. Исплаћена је отпремнину за одлазак у мировину за једног члана КРЖ у износу од 22.262 КМ. На ову позицију су реструктурирана средства у износу од 30.000 КМ, због повећаног броја корисника накнада за смјештај и одвојен живот. Исплаћене су јубиларне награде у износу од 3.223 КМ, једна накнада за помоћ у случају смрти у износу 2.763 КМ, регрес за годишњи одмор у износу 10.150 КМ, накнаде за топли оброк током рада 50.829 КМ, накнаде за одвојен живот 30.720 КМ, накнаде за трошкове смјештаја дужносника 47.293 КМ и накнаде за превоз 38.500 КМ.

Путни трошкови - konto 613100

Реализовано је 6.248 КМ или 99,2 % планираних средстава, у односу на претходну годину износе 213,4 %. Трошкови се односе на одржавање општих сједница као и редовних путовања на релацијама између сједишта у Сарајеву и филијала у Бањалуци и Мостару. Са ове позиције је реструктурирано 6.700 КМ, ради подмирења обавеза на приоритетнијим позицијама.

Издаци за телефонске и поштанске услуге - konto 613200

Укупно је реализовано 108.904 КМ, што чини 99 % средстава, у односу на претходну годину 102, %. Издаци за фиксне телефоне износе 3.495 КМ. Максималан износ трошкова кориштења службених фиксних телефона утврђен је чланом 6. Правилника о кориштењу телефона ( Службени гласник БиХ 26/14 ), тако да институције са бројем запослених преко 20 имају расположив износ од 10.000 КМ.

Укупно расположива средства за мобилне телефоне утврђена су у складу са чланом 4. Правилника о кориштењу телефона ( Службени гласник БиХ 26/14 ). На годишњем нивоу износ је утврђен тако што се број корисника помножи са просјечним мјесечним износом за трошкове кориштења мобилних телефона (200 КМ - чланови колегијалног органа који руководи институцијом и 30 КМ возачи руководиоца институција). Реализовано је 33.666 КМ, издаци за интернет 1.829 КМ, издаци за поштанске услуге износе 69.906 КМ, Имајући у виду да су одобрена средства на овој позицији смањена за 4.000 КМ у односу на раније године са 108.000 КМ на 104.000 КМ, а трошкови поштарине у подружници у Мостару знатно поваћани, на ову позицију су реструктурирана средства у износу од 6.000 КМ.

Издаци за енергију и комуналне услуге - konto 613300

Реализована средства по овој позицији су 21.993 КМ, што чини 100% планираних средстава и 116,7 % у односу на претходну годину., због раста цијена енергије. Издаци на овој позицији односе се на трошкове енергије и услуге одржавања чистоће за потребе подружница у Бањалици и Мостару.

Набавка материјала - konto 61340

На овој позицији реализовано је 16.583 КМ што чини 99,9% планираних средстава, у односу на претходну годину 88,6 %. Са ове позиције је реструктуриран износ од 8.400 КМ, због оскудности средстава и приоритетнијих позиција, накнада трошкова запослених и трошкова спора.

Издаци за услуге превоза и горива - konto 613500

Реализована средства на овој позицији су 2.583 КМ, што чини 86,1 % планираних средстава, у односу на претходну годину 99,2%. Трошкови су мањи због смањеног броја путовања и мање општих сједница, као и због службених возила која су

амортизована и у прилично лошем стању. Регистрација возила 532 КМ, гориво 2.051 КМ.

У власништву КРЖ су два моторна возила. Правилником о условима набавке и начину кориштења службених возила у институцијама БиХ је предвиђено три службена возила и то по једно из ниже, ниже средње и средње класе. КРЖ располаже тренутно возилима ниже средње и више средње класе, која су већ неколико година амортизована. У току 2019.године планирана је била набавка једног службеног возила, међутим због привременог финансирања у тој години, набавка није проведена, док у 2020.години нису одобрена средства на тој позицији, такође ни у 2021.години због привременог финансирања.

#### Унајмљивање имовине и опреме - конто 613600

КРЖ је у складу са Одлуком Савјета министара БиХ са 130. сједнице одржане 18.01.2018.године, распоређен у простор за смјештај институција Босне и Херцеговине у улици Дубровачка 6.

Реализовано на позицији унајмљивања простора је 65.570 КМ, што чини 99, % средстава, или 100% у односу на претходну годину. Реализација се односи на смјештај филијала у Бањалуци и Мостару. Трошкови паркинга у износу од 88 КМ, коришћени су на позицији унајмљивања паркинг простора. Са ове позиције је реструктурирано 300 КМ.

#### Издаци за текуће одржавање - конто 613700

Реализовано је 20.982 КМ, што чини 99,9 % планираних средстава, у односу на претходну годину 110,4 %. На услуге поравки и одржавања опреме утрошено је 11.168 КМ. На услуге поправки и одржавања возила 1.078 КМ, материјал за поправку и одржавање опреме 1.584 КМ, материјал за поправку и одржавање возила 61 КМ, услуге прања возила 36 КМ, услуге одржавања софвера 7.020 КМ. Са ове позиције је реструктурирано 2.000 КМ.

#### Издаци за осигурање - конто 613800

Средства на овој позицији су реализована у износу од 2.358 КМ, што чини 94,3% средстава а у истом износу у односу на упоредни период претходне године. Са ове позиције је реструктуриран је износ од 500 КМ.

#### Уговорене услуге - конто 613900

Реализовано је 126.849 КМ, а што чини 100% планираних средстава, у у односу на претходну годину 4,8% више. На ову позицију је реструктурирано 32.900 КМ. Структура расхода на овој позицији је сљедећа:

Услуге јавног информисања 860 КМ, односе се на претплату на службена гласила. Правилником о коришћењу средстава за репрезентацију регулисано је право, услови и начин кориштења средстава за репрезентацију. У складу са еланом 5. Правилника о коришћењу средстава за репрезентацију ( Службени гласник Бити 26/14), максималан износ средстава за репрезентацију на годишњем нивоу утврђен за КРЖ је 4.000 КМ. Интерним актом утврђени су мјесечни и годишњи износи средстава за репрезентацију руководиоца и чланова колегијалног органа. Реализована су средства у износу 3.010 КМ. Издаци зарад комисија износ 1.050 КМ. Издаци за порез на доходак за рад комисија 1 17КМ, доприноси за рад комисија 295 КМ. Услуге објављивања тендера и огласа 3.750 КМ.

Издаци по основу уговора о ђелу 35.780 КМ, Издаци за порезе по основу уговора о дјелу 3.221 КМ, Посебна накнада за заштиту од природних и других непогода по основу уговора о дјелу 117 КМ и доприноси по основу уговора о ђелу 4.110 КМ. Ангажман особа по основу уговора о дјелу односи се на три лица у филијали у Мостару.

#### Административне пристојбе -тарифни број 105 - конто 722 189

Укупно је уплаћено 115.870 КМ по основу прописаних пристојби за поступање по жалбама за текући обрачунски период, што чини 96,6 % у односу на планирано. Приходи по овом основу су смањени у односу на прошлу годину и чине 91,3 % прихода прошле године.

#### Накнада за покретање жалбеног поступка - конто 722 586

Наплаћени приход, који је мјерљив и расположив у 2021. години, по основу накнада за покретање жалбеног поступка износи 1.204.868 КМ, што чини 75.3% у односу на планирано.

КРЖ је током 2021 .године путем уговорног органа за примио укупно 3651 жалбу и 132 жалбе које је Суд Босне и Херцеговине вратио на поновно рјешавање рјешавајући у управном спору, Што у коначници износи укупно 3.782 жалбе које су за примљене у поступку јавних набавка, од којих жалби током извјештајног периода није ријешено 304 предмета (а који су већином за примљени у децембру 2021. године ) због времена за комплетирање.

• " •

На основу искуства из претходних година извјесно је да ће више од половине тих жалби бити уважене, те ће с тим у вези бити извршен поврат накнаде у 2022. години, у износу од приближно 200.000 КМ.

Пописом су утврђени случајеви одступања у подацима из уписника и уплатама које су евидентирани у Главној књизи трезора.

Укупно наплаћен приход по основу такси и накнада за покретање жалбеног поступка износи 1,320.738 КМ.

9. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ БИХ											
Опћи циљ/принципи развоја: Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА											
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА											
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције											
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби											
Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацио на јединица)	Показатељи			Извори финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар	
		Јединица мјерења (% , број или описно)	Позвана вриједност (н)	Циљана вриједност (н+1)	Остварена вриједност на крају године (н+1)	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење		Квартал када је активност provedена
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1.1.Активност Разматрање и рјешавање жалби	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	%	100,00%	93,15%	буџет	2.034.155	2.024.836	1-IV	1-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.2.Активност: Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗПН у поступцима јавних набавки	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби и усатлашених.н акнада	%90 ,80	100,00%	91,96%	буџет	111.945	110.000	1-IV	1-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.3.Активност: Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	%90 ,80		91,96%	буџет	23.300	23.000	1-IV	1-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава

<p>1..1.1.4.Активност: Подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. УРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7, а на основи стања у спису</p>	Одјељење за рјешавање жалби	Број поднесених пријава	%90 .80	100%	91,96%	буџет	17.300	17.000	1-IV	1-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава
<p>1.1.1.1.5.Активност.: Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН</p>	Одјељење за рјешавање жалби	Број рјешених жалби	90,8 0%	100,00%	91,96%	буџет	25.300	25.100	1-IV	1-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава
<p>УКУПНО:</p>							2,212.000	2,199.936			



**10. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ**

- КРЖ у 2021. години није израђивала прописе.

<b>III- ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ</b>							
<b>Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА</b>							
<b>Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДНТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА</b>							
<b>Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције</b>							
<b>Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби</b>							
<b>Назив подзаконског акта</b>	<b>Вријеме провођења</b>		<b>Статус подзаконског акта са 31.12.2018. године</b>				<b>КОМЕНТИ</b>
	<b>Планиран и квартал за провођење активности</b>	<b>Квартал када је активно спроведена</b>	<b>Упућен у руководиоца ДАЛНЕ</b>	<b>Усвојен од стране руководиоца ДАЛНЕ</b>	<b>Упућен ВМ БИХ ДАЛНЕ</b>	<b>Усвојен на ВМ БИХ ДАЛНЕ</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>1.1. Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења</b>							
<b>1.1.1 Пројекат: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења</b>							
<b>1.1.1.1 КРЖ у 2018. години није израђивала прописе</b>							

**II. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДНИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ.**  
**- КРЖ у 2022. години није закључивала међународне уговоре.**

<b>IV-ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ</b>		
<i>Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА</i>		
<i>Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА</i>		
<i>Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције</i>		
<i>Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби</i>		
<i>Назив међународног уговора</i>	<i>Разлози за закључивање међународног уговора</i>	<i>Планирани квартал за провођење активности</i>
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ за 2021. годину није закључивала међународне уговоре		

**12. ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а:**

*-КРЖ БиХ за 2021. годину није имала реализоване јавне инвестиције.*

<b>У- ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ</b>		
<b>Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА</b>		
<b>Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА</b>		
<b>Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције</b>		
<b>Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби</b>		
<b>назив пројекта</b>	<b>основни циљеви, активности и компоненте пројекта</b>	<b>Планирани период реализације</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења</b>		
<b>1.1.1. (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења</b>		
<b>1.1.1.1 КРЖ у 2021. години није имала реализоване јавне инвестиције</b>		

### 13. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ КРЖ И ЊИХОВОМ РЕЗУЛТАТУ

Сходно члану 1. Јединствених правила за израду правних прописа ("Службени гласник БиХ број 5/17) КРЖ није обавезан да проводи консултације везано за израду годишњег извјештаја о раду.

Сходно члану 93. став (18) ЗЈН, прописано је да КРЖ подноси ПСБиХ годишњи извјештај о раду, након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

Након коначног усвајања од стране ПС БиХ, годишњи извјештај КРЖ за 2021. годину, објавиће се на службеној интернет страници КРЖ.

### 14. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже ПС БиХ усвајање закључка:

Усваја се Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине за 2021. годину

