



Broj: 05/2-50-15-28-73,3/20
Сарајево, 14.2.2020.

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПРЕДСТАВНИЧКИ ДОМ
ДОМ НАРОДА

 BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

C

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
05/2-	56-18	450	120

ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2019. годину

Поштовани,

Одбор за жалбе грађана је, на 73. сједници одржаној 28.01.2020., у складу с чланом 15. став (1) тачка ф) и чланом 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, те чланом 4. став (1) тачка ф) и чланом 5. тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ, усвојио Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2019. годину, те га доставља Парламентарној скупштини БиХ на усвајање.



Прилог:

- Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2019. годину

Достављено:

- наслову
- а/а



**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

за 2019. годину

јануар 2020. године

Садржај

Поглавље II. Уводне напомене	3
Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана.....	3
Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе.....	3
Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана.....	4
Поглавље III. Рад и активности Одбора за жалбе грађана.....	5
Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе	5
Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана	5
Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ	7
Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника СИПА-е	14
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ	15
Одјељак Ф. Остале активности Одбора за жалбе грађана	16

Прилози

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 73 сједници, одржаној 28.01.2020, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси следећи

ИЗВЈЕШТАЈ
о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине
Босне и Херцеговине за 2019. годину

ПОГЛАВЉЕ I. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08) као тијело Парламентарне скупштине БиХ које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи нити подривајући интересе било које политичке странке, организације, удружења или било којег народа у Босни и Херцеговини.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 84/09), надлежан је за:

- запримање, евидентирање, процјену и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези са његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду те
- обављање осталих послова прописаних законом.

Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе грађана

Сходно одредбама Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају између угледних и уважених грађана који нису запослени у полицијским тијелима БиХ.

Чланови Одбора морају имати високу стручну спрему, најмање пет чланова Одбора морају бити дипломирани правници и у њему морају бити заступљени сви конститутивни народи.

Кандидат за члана Одбора за жалбе грађана не може бити члан политичке странке ни лице осуђено за кривично дјело, осим за кривично дјело из области безбједности саобраћаја.

За чланове Одбора за жалбе грађана у мандатном периоду 2014 - 2018. именовани су¹:

1. Вјекослав Вуковић, председник,
2. Бакир Даутбашкић, први замјеник председника,
3. Борислав Радић, други замјеник председника,
4. Семир Шут, члан,
5. Тихомир Маричић, члан,
6. Негосава Стјепановић, чланица и
7. Александра Мартиновић, чланица.

Конститутивна сједница Одбора за жалбе грађана одржана је 31. 03. 2014.

Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана

Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана одређен је чланом 1. став (2) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, у којем је наведено:

На сва питања организације и управљања те друга питања битна за функционисање тијела успостављених овим законом и односа између институција БиХ и односа према правним и физичким лицима, у мјери у којој нису прописана овим законом, примјењује се Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине и Закон о управи.

Сходно наведеној одредби, правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана чине:

- a) Закон о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08),
- b) Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 и 6/13),
- c) Закон о управи ("Службени гласник БиХ", бр. 32/02 и 102/09),
- d) Пословник о раду Одбора за жалбе грађана ("Службени гласник БиХ", број 84/09).

¹ "Службени гласник БиХ", број 20/14

ПОГЛАВЉЕ II. РАД И АКТИВНОСТИ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе грађана

У 2019. години Одбор за жалбе грађана одржао је 12 сједница, и то како слиједи:

Сједнице	Датум одржавања сједница
61. сједница	23. 01. 2019. од 17.00 часова
62. сједница	21. 02. 2019. од 17.00 часова
63. сједница	20. 03. 2019. од 17.00 часова
64. сједница	24. 04. 2019. од 17.00 часова
65. сједница	29. 05. 2019. од 17.00 часова
66. сједница	20. 06. 2019. од 17.00 часова
67. сједница	16. 07. 2019. од 17.00 часова
68. сједница	26. 08. 2019. од 17.00 часова
69. сједница	24. 09. 2019. од 17.00 часова
70. сједница	29. 10. 2019. од 17.00 часова
71. сједница	20. 11. 2019. од 17.00 часова
72. сједница	09. 12. 2019. од 17.00 часова

На наведеним сједницама Одбора за жалбе грађана разматрано је укупно 134 тачке дневног реда, у оквиру којих је анализирао 103 жалбе² и извјештаја надлежних полицијских тијела на нивоу Босне и Херцеговине, те седам информација и обавјештења надлежних полицијских агенција.

Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана

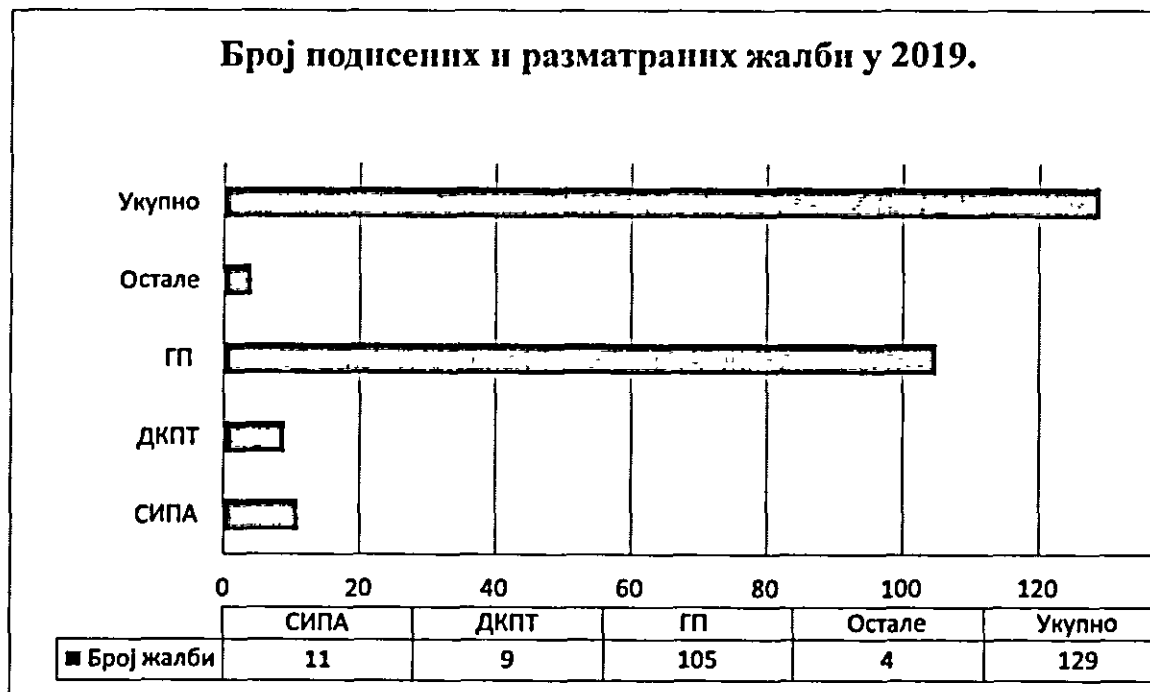
У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана за примио је 129 жалби које су се односиле на рад полицијских службеника, и то:

- 105 жалби поднесено је против полицијских службеника Граничне полиције БиХ,

² У склопу 103 жалбе разматрано је и 16 жалби које су за примљене током 2018. године.

- 11 жалби поднесено је против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА),
- девет жалби поднесено је против полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ,
- двије жалбе поднесене су против полицијских службеника различитих полицијских тијела на нивоу ентитета и кантона, а које су прослијеђене одговарајућим институцијама на надлежно поступање;
- двије пријаве против полицијских службеника Граничне полиције БиХ, Одбор за жалбе грађана није прихватио као жалбе, у складу са Закључком Одбора, број: 05/2-50-13-28-22,2/15 од 20. 10. 2015.³

ГРАФИКОН бр.1



³Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ заузео је став да жалба по свом садржају мора бити одредљива у погледу догађаја или низа догађаја у којима је право појединца повријеђено, при чему мора бити јасно шта се догодило, када и гдје се радња догодила, на основу чега се може и утврђивати одговорност полицијских службеника.

У погледу пријава грађана које по свом садржају нису одредљиве, односно које у себи садрже само индиције на одређену појаву, Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ обавезује Граничну полицију БиХ да о њима обавијести Одбор за жалбе грађана који ће заузети став у погледу вођења прелиминарних провјера.

Поступајући по жалбама и извјештајима надлежних полицијских тијела Босне и Херцеговине, Одбор за жалбе грађана општим консензусом усвојио је 107 закључка који су достављени надлежним полицијским тијелима.

Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Током 2019. године Одбор за жалбе грађана разматрао је 83 жалбе на рад и поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ, заједно са извјештајима о обављеним прелиминарним провјерама Граничне полиције БиХ.

Одбор за жалбе грађана једногласно је прихватио 83 извјештаја о обављеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, при чему је 77 извјештаја прихваћено након првог разматрања, док је шест враћено на допуну у складу са смјерницама Одбора, и то:

- у предмету број: 05/2-50-17-2216/18 од 03. 10. 2018, по жалби грађанина М.З., чланови Одбора за жалбе грађана два пута су затражили допуну извјештаја и то на 61. сједници у дијелу жалбе која се односи на пријаву коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ. Наиме, утврђено је да је потребно прикупити додатне доказе у облику саслушања возача предметне фирме на околности давања новца приликом преласка граничних прелаза. Такође, допуна Извјештаја Граничне полиције БиХ број: 17-07-34-7-9105/18 од 25. 12. 2018. и од 01. 03. 2019. године, затражена је и на 64. сједници јер је констатовано да допуњени извјештај Граничне полиције БиХ не садржи тражене податке, те је Одбор закључио да се он не разматра, већ да се од Граничне полиције БиХ поново затражи да поступи по Закључку са 61. сједнице Одбора;
- у предмету број: 05/2-50-17-65/19 од 04. 01. 2019. године, по жалби грађанина Ђ.Б., Одбор за жалбе грађана два пута је затражио допуну извјештаја и то на 64. сједници у погледу саслушања свједока које је подносилац жалбе навео, а који нису саслушани током прелиминарних провјера, те на 67. сједници када је затражена допуна извјештаја у погледу додатних истрага и појашњења навода из извјештаја, посебно са аспекта да је један од свједока предметног догађаја у битним дијеловима потврдио наводе подносилаца жалбе;
- у предмету број: 05/2-50-17-514/19 од 06. 03. 2019. године, по жалби грађанина М.П., Одбор за жалбе грађана усвоји је Извјештај Граничне полиције БиХ уз услов да у Закључку овог извјештаја умјесто ријечи "неосновано" стоји: "без довољно доказа", те да тако измијењен Извјештај достави Одбору;
- у предмету број: 05/2-50-17-896/19 од 26. 04. 2019. године, по жалби грађанина Ј.М., Одбор за жалбе грађана није био сагласан са мишљењем из Извјештаја Граничне полиције БиХ према којем се предмет окончава са "без довољно

доказа". У вези с тим Одбор је затражио допуну извјештаја у погледу додатних истрага и појашњења са посебним освртом на сљедећа питања:

- коме се именовани полицијски службеник јавио у тренутку напуштања радног мјеста током радног времена?
- да ли је радно мјесто напустио самоиницијативно?
- који је тачан датум спорног догађаја?
- шта полицијски службеници конзумирају у кафани у којој се предметни догађај десио?
- те колико дуго наводни сукоб траје између учесника предметног догађаја?

Разматрајући жалбе и извјештаје о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, Одбор за жалбе грађана усвоји је и сљедеће закључке у вези са предметима, и то:

- у предмету број: 05/2-50-17-2129/18 од 21. 09. 2018, по жалби грађанина А.Г., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим се скреће пажња Граничној полицији БиХ да предузме мјере у правцу унапређења профилисања и евалуације анонимних пријава грађана;
- у предмету број: 05/2-50-17-2474/18 од 13. 11. 2018, по жалби грађанке И.Б., Одбор је закључио да у Извјештају Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама треба да стоји да је "жалба неоснована" прије него да је "без довољно доказа", како је то у њему наведено;
- на 61. сједници Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим је затражено да Гранична полиција БиХ достави Инструкцију о вођењу евиденције о пријавама кривичних дјела и прекршаја у вези са опојним дрогама, број: 08-3-04-5-9430-10/17 од 31. 12. 2018. године,
- у предмету број: 05/2-50-17-2780/18 од 14. 12. 2018. године, по жалби грађанина М.М., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак према којем цијени недопустивим да пси луталице на граничном прелазу оштете приватни аутомобил у тренутку обављања редовне граничне контроле. Одбор за жалбе грађана позива Граничну полицију БиХ да предузме активности како би се ово питање ријешило ради заштите грађана над којима се обавља гранична контрола, али истовремено и ради заштите полицијских службеника на ГП-у Ужљебић;
- у предмету број: број: 05/2-50-17-127/19 од 15. 01. 2019, по жалби грађанина Д.Х.А., и предмету број: 05/2-50-17-602/19 од 18. 03. 2019, по жалби грађанина Н.Ш., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим је затражено од Граничне полиције БиХ да путем принтиних и електронских медија информисе грађане о условима и начинима преласка границе Босне и Херцеговине за малољетне особе;
- у предмету број: 05/2-50-17-760/19 од 05. 04. 2019, по жалби грађанина Ф.Х., Одбор за жалбе грађана усагласио се да Гранична полиција БиХ обавијести подносиоца жалбе о резултатима прелиминарне истраге по наводима жалбе, из

разлога што су у Одговору Граничне полиције БиХ број: 17-07-34-7-3207/19-2 од 05. 04. 2019, садржани оперативни подаци других надлежних полицијских агенција. Исто обавјештење потребно је доставити и Одбору за жалбе грађана на увид;

- у предмету број: 05/2-50-17-1257/19 од 10. 07. 2019, по жалби грађанке Л.П., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим је сугерисао Граничној полицији БиХ да у вези с овим предметом, као и са другим предметима сличног садржаја, обави додатне консултације са Министарством цивилних послова БиХ и Агенцијом за идентификациона документа, евиденцију и размјену података БиХ (IDDEEA). Гранична полиција БиХ треба да има у виду чињеницу да се у оваквим ситуацијама грађани налазе у неповољном положају приликом преласка државне границе Босне и Херцеговине, посебно цијенећи чињенице да они имају важећу путну исправу, те да су јасно прописане процедуре када путна исправа престаје да важи. Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ обавезује Граничну полицију БиХ да га извјести о предузетим мјерама и активностима поводом овог закључка;
- у предмету број: 05/2-50-17-1259/19 од 10. 07. 2019, по жалби грађанина А.Ј., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим се Гранична полиција БиХ обавезује да доставља потпуније извјештаје о спроведеним провјерама и истрагама на начин да се изјаве свједока и други прилози у круцијалним дијеловима цитирају;
- у предмету број: 05/2-50-17-1297/19 од 18. 07. 2019, по жалби грађанке Ц.Б., истакнута је примједба на мишљење из Извјештаја Граничне полиције: "без довољно доказа";
- у предмету број: 05/2-50-17-1510/19 од 21. 08. 2019, по жалби грађанина Р.Б., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим се Граничној полицији БиХ сугерише да грађане благовремено информише путем веб-странице Граничне полиције БиХ или на други начин о времену рада одређених теренских канцеларија, односно у којим теренским канцеларијама грађани могу добити потребне информације;
- у предмету број: 05/2-50-17-1578/19 од 05. 09. 2019, по анонимној жалби против А.Ш., Одбор за жалбе грађана констатовао је да није надлежан за разматрање предметног питања из жалбе.

У шест предмета у којима је, према извјештајима Граничне полиције БиХ, поднесен захтјев за спровођење дисциплинског поступка затражено је да Гранична полиција БиХ по окончању дисциплинских поступка против полицијских службеника о резултатима поступка извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Међу разматраним жалбама и наводима изнесеним у њима, за њих шест утврђена је основаност те је поднесен захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника, 12 навода је оцијењено као "неосновано", док је за пријаву 51 дјела, према извјештајима Граничне полиције БиХ, утврђено да "нема довољно доказа."

Гранични прелази Босне и Херцеговине на којима су грађани током 2019. подносили жалбе на поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ су:

Гранични прелаз БиХ	Број жалби
ГП Вардиште	3
МГП Приенка	1
МГП Рача	4
МГП Клубук	2
МГП Изачић	5
МГП Велика Кладуша	3
МГП Брод	6
МГП Босански Шамац	2
МГП Орашје	2
МГП Неум 1	1
МГП Шепак	1
МГП Градина	3
МГП Зупци	2
МГП Попови	3
ПГП Хум	1
МГП Горница	3
МГП Градишка	5
МГП Рипач	2
МГП Делеуша	3
МГП Бања Лука	2
МГП Аеродром Сарајево	9
МГП Аеродром Тузла	2
МГП Брчко - Гуња	4
МГП Црвени Грм	2
МГП Каракај	1
МГП Нови Град	1
МГП Мањевац	2
МГП Стрмица	2
ПГП Аранђелово	1
МГП Добрљин	2
МГП Габела поље	2
ПГП Каменско	1
МГП Орахов До	1
МГП Звирићи	1
МГП Бијача	1
ГП Хацин поток	1
МГП Орах	1

Седам жалби односило се на више граничних прелаза, а својим садржајем упућивале су на дуго задржавање и контроле на граничним прелазима, те на питања у вези са

преласком државне границе малољетне дјече без сагласности једног од родитеља на шта је Одбор скренуо пажњу Граничној полицији БиХ закључком који је већ наведен у овом извјештају.

Двије жалбе поднесене су због спречавања преласка државне границе особама које су покренуле процедуру промјене презимена због склапања брака, а на што је Одбор скренуо пажњу Граничној полицији БиХ закључком који је већ наведен у овом извјештају.

Остале жалбе нису у вези са повредом службене дужности полицијских службеника у току рада, већ су углавном окарактерисане као жалбе које су производ личних сукоба између подносилаца жалбе и полицијских службеника.

Разлози за подношење жалби на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Разлози⁴ за подношење жалби могу се подијелити на сљедеће:

1. Непримјерена комуникација, дрско и непрофесионално понашање полицијских службеника (41 основ за подношење жалбе)

Одбор за жалбе грађана у више наврата је скретао пажњу Граничној полицији БиХ на обавезу поштовања кодекса понашања полицијских службеника, са посебним акцентом на опхођење и комуникацију са грађанима приликом контроле преласка границе. Током разматрања жалби констатовано је да је у већини случајева незадовољство грађана условљено непримјереном, сувишном комуникацијом полицијских службеника, те у неким случајевима дрским и непрофесионалним поступцима полицијских службеника.

Такође, Одбор за жалбе грађана поново је истакао став према којем Гранична полиција БиХ треба полицијским службеницима континуирано да скреће пажњу на избјегавање непотребне и прекомјерне комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодекса и правила службе.

У једном предмету након спроведене истраге утвђена је дјелимична основаност навода из жалбе, те је полицијском службенику изречена дисциплинска мјера за лакшу повреду службене дужности.

Одбор за жалбе грађана истакао је примједбу за жалбе које у свом садржају, између осталог, имају као основ подношења и непримјерену комуникацију и крајње дрско

⁴У једној жалби често је истакнуто више навода и основа по којима се жалба подноси.

понашње полицијских службеника, да се истражни поступци, према извјештајима Граничне полиције БиХ, углавном окончавају са "без довољно доказа".

2. Пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ (16 основа за подношење жалби)

Ни у једном случају пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ наводи нису могли бити ни потврђени нити одбачени, јер није било довољно доказа за то.

Одбор за жалбе грађана поново је истакао потребу успостављања функционалног система видео-надзора на свим граничним прелазима како би се могућност коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ свела на најмању могућу мјеру, а на што је Одбор указивао својим закључцима из 2016, 2017, 2018. и 2019. године.

3. Предуго задржавање на граничним прелазима, те посебне контроле приликом преласка границе Босне и Херцеговине (25 основа за подношење жалбе)

У једном предмету утврђена је дјелимична основаност жалбе поднесена због сталних, детаљних граничних провјера приликом преласка државне границе и то из разлога што полицијски службеници нису поштовали процедуре, те благовремено доставили захтјев надлежног безбједносног органа да се провјере обуставе. Против три полицијска службеника поднесен је захтјев за вођење дисциплинског поступка због "неизвршавања, несавјесног, неблаговременог или непажљивог извршавања службених задатака."

У осталим предметима Одбор за жалбе грађана утврдио је да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

Радње, предузете у конкретним случајевима, саставни су дио процедура Граничне полиције БиХ и у складу су са законским прописима који су на снази у Босни и Херцеговини.

С друге стране, предуго задржавање на граничним прелазима условљено је објективним околностима на граничним прелазима, као што је брзина интернетске конекције за читање пасоша, фреквенција саобраћаја, непосједовање важеће путне исправе, непосједовање важећег "зеленог каротна" и друге документације прописане законским и подзаконским актима у Босни и Херцеговини. Ово се посебно односи на обавезу пријављивања боравка у Босни и Херцеговини, те пратеће документације приликом превоза терета.

4. Остале жалбе (53 основа за подношење жалбе)

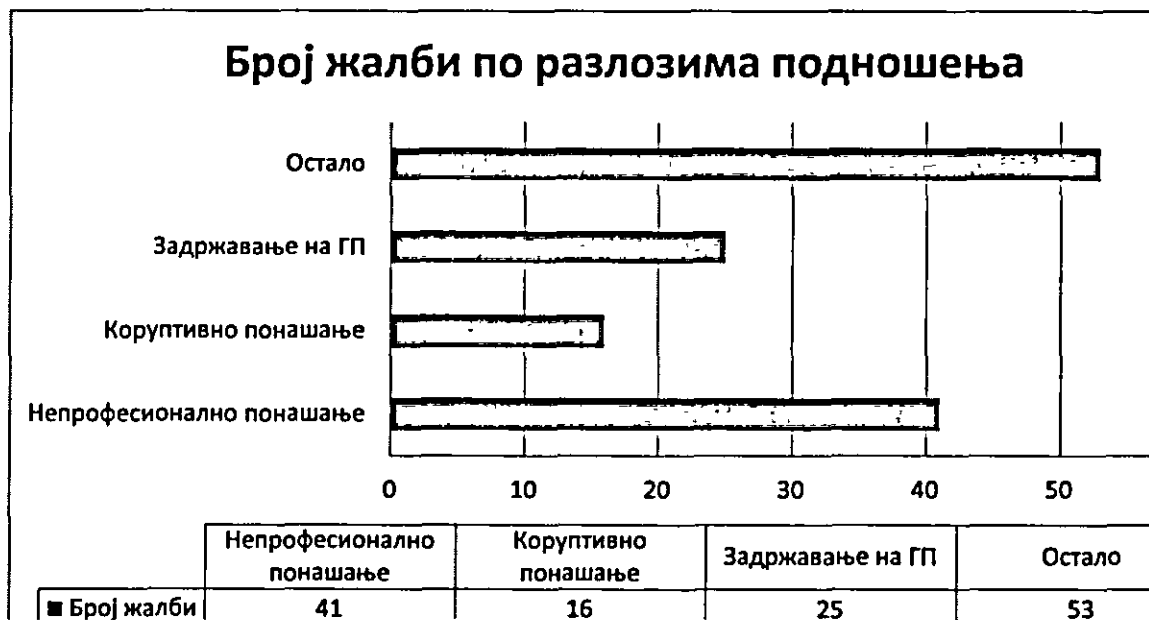
Остале жалбе односе се на питања нарушених међусобних личних односа између грађана и полицијских службеника Граничне полиције БиХ или се пак генерално

односе на поступање полицијских службеника ван обављања службе на граничним прелазима Босне и Херцеговине.

Такође, међу осталим жалбама треба истаћи и пет жалби које се односе на уручење прекршајног налога од стране полицијских службеника јер се нису зауставили на прописаном мјесту за вршење граничних провјера.

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ у овим предметима утврдио је да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

ГРАФИКОН бр. 2 (ГПБиХ)



Након спроведених истрага у једном предмету је изречена санкција полицијским службеницима због теже повреде службене дужности, у једном случају изречена санкција због лакше повреде службене дужности, а у шест предмета поднесен је захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је 11 жалби поднесених на поступке полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту, при чему је разматрано седам жалби.

Једна анонимна пријава није прихваћена као жалба јер по свом садржају није имала елементе који би се могли окарактерисати као жалба на конкретно поступање полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту.

Одбор за жалбе грађана усвојио је шест закључака којима су усвојени извјештаји о спроведеној интерној истрази Државне агенције за истраге и заштиту.

У вези са предметом број: 05/2-50-17-1065/19 од 30. 05. 2019, по жалби грађанке Р.Б., Одбор за жалбе грађана заузео је став према којем је био преурађен закључак у интерном поступку "да не постоји довољно чињеница на основу којих би се могло потврдити или одбацити оно што се ставља на терет полицијском службенику у вези са догађајем од 11. 04. 2019. године".

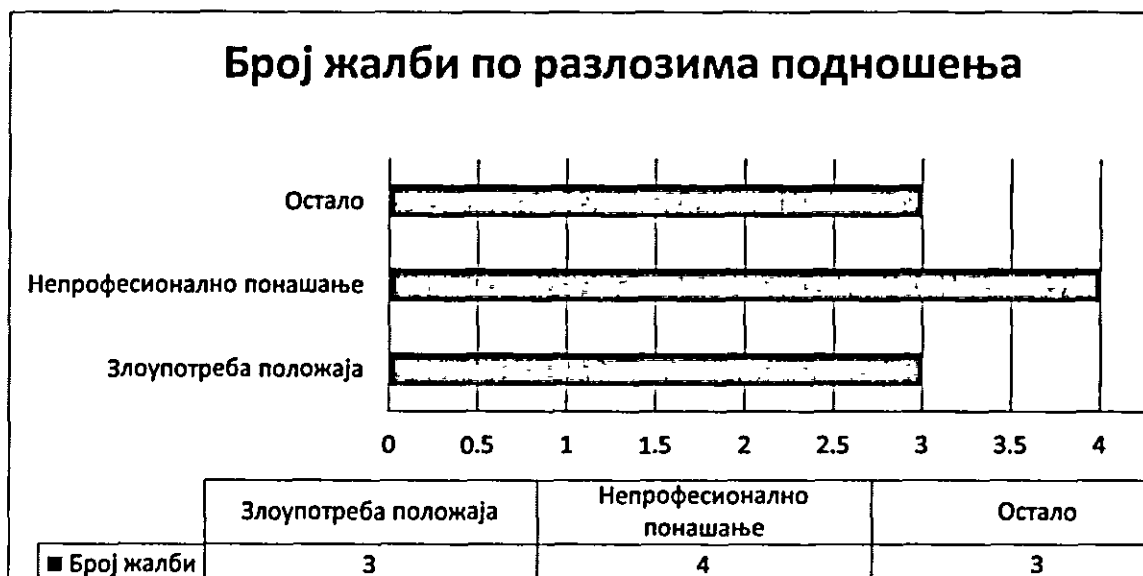
Одбор за жалбе грађана мишљења је да су постојали основи за вођење дисциплинског поступка цијенећи чињенице да се предметни догађај десио, да није утврђена било каква лична веза између подносиоце жалбе и именованог полицијског службеника, те да је извршено препознавање на основу фотографије од стране подносиоце жалбе.

С обзиром да су рокови за вођење дисциплинског поступка протекли, Одбор за жалбе грађана обавезује Државну агенцију за истраге и заштиту да га извјести о кончаној одлуци Тужилаштва БиХ у вези са овим предметом.

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ закључио је да у поступању полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту и надлежних органа у осталим предметима нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

Разлози за подношење жалби против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту углавном су се односили на непрофесионално понашање и злоупотребу службеног положаја полицијских службеника или су пак резултат личних сукоба између грађанина и полицијског службеника.

ГРАФИКОН бр. 3 (СИПА)



Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ (ДКПТ)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је девет жалби поднесених на поступке полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ, при чему је разматрано седам жалби.

Једна анонимна пријава није прихваћена као жалба јер по свом садржају није имала елементе који би се могли окарактерисати као жалба на конкретно поступање полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

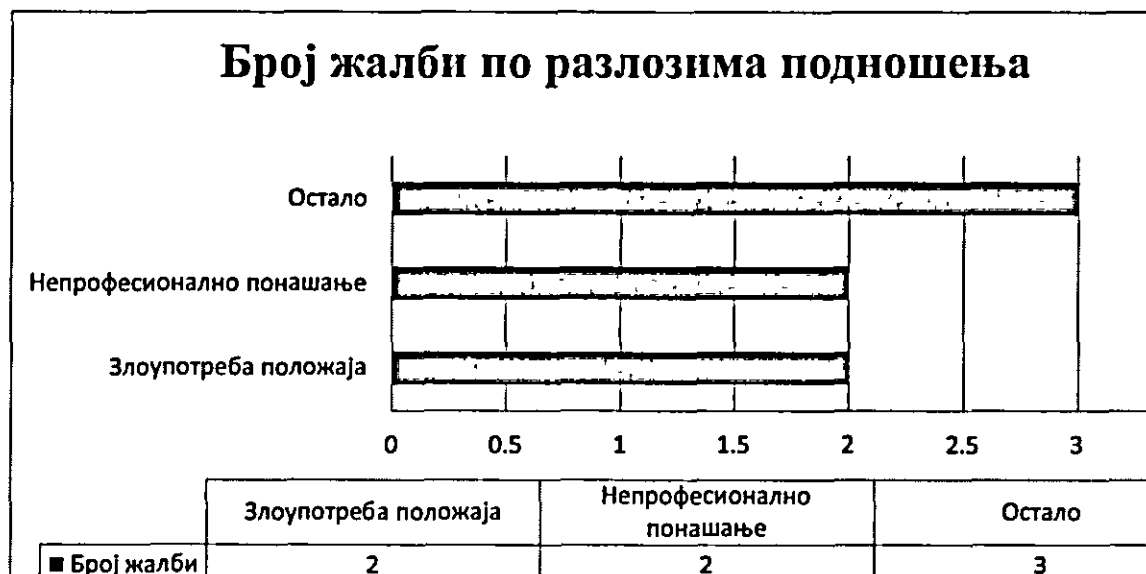
Одбор за жалбе грађана усвојио је шест закључака којима су усвојени извјештаји о спроведеној интерној истрази Државне агенције за истраге и заштиту.

Разматрајући ове жалбе, Одбор у пет предмета није утврдио постојање повреде службене дужности полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ, док је у једном предмету утврђена основаност жалбе, те је Одбор затражио од Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ да, по окончању дисциплинског поступка против полицијског службеника наведеног у извјештају, о резултатима поступка извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Дирекција за координацију полицијских тијела БиХ поступила је по захтјеву Одбора и доставила информацију о спроведеном дисциплинском поступку за предмет број: 05/2-50-17-1079/19 у вези са пријавом грађанина Ф.Н., према којој је дисциплинска комисија изрекла дисциплинску санкцију за тежу повреду службене дужности полицијском службенику Г.Д.

Разлози за подношење жалби углавном се односе на непримјерено и непрофесионално понашање полицијских службеника, те на непримјерену комуникацију са грађанима.

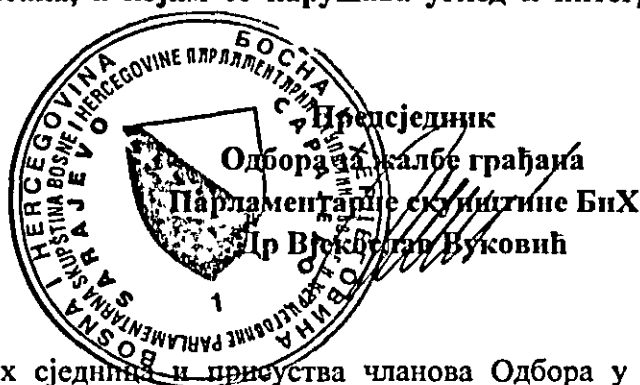
ГРАФИКОН бр. 4 (ДКПТ)



Одјељак Ф. Остале активности Одбора за жалбе грађана

Чланови Одбора за жалбе грађана 08. 07. 2019. године одржали су састанак са члановима европске комисије (ТАИЕХ) о теми "Мисија стручне процјене стања, самосталности и одговорности органа за спровођење закона у БиХ".

Одбор за жалбе жели истаћи да је у извјештајном периоду имао изразито квалитетну, професионалну и стручну сарадњу са наведеним полицијским агенцијама, које су, захваљујући исказаном високом степену професионалног приступа сваком предмету појединачно, дале допринос отклањању формалних, легислативних и других недостатака, а којим се нарушава углед и интегритет институција које представљају.



Прилози:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2019. години
- Препоруке и закључци Одбора које су усвојили домови Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине

Прилог 1:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2019. години

Број и датум одржавања сједнице	Вјекослав Вуковић	Бакир Даутбашић	Борислав Радић	Негосава Стјепановић	Александар Мартиновић	Тихомир Маринчић	Семир Шут
61. сједница 23. 01. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
62. сједница 21. 02. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
63. сједница 20. 03. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
64. сједница 24. 04. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
65. сједница 29. 05. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
66. сједница 20. 06. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
67. сједница 16. 07. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
68. сједница 26. 08. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
69. сједница 24. 09. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
70. сједница 29. 10. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
71. сједница 20. 11. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
72. сједница 09. 12. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
Укупно	12/12	12/12	12/12	12/12	12/12	12/12	12/12
Процент (%)	100	100	100	100	100	100	100

Прилог 2.

- ПРЕПОРУКЕ И ЗАКЉУЧЦИ Одбора које су усвојили домови Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине

за 2014. годину

1. Усваја се Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2014. годину.
2. Подржавају се све препоруке Одбора за жалбе грађана, с циљем унапређења рада полицијских агенција на нивоу Босне и Херцеговине.
3. Задужују се полицијске агенције на нивоу Босне и Херцеговине да израде планове о потребним активностима за реализацију препорука Одбора у разумном року.
4. Задужују се Министарство финансија и трезора БиХ те други надлежни органи и институције Босне и Херцеговине да пруже пуну подршку полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине у реализацији препорука Одбора у разумном року, а у складу са планираним активностима из тачке 3. овог закључка.
5. Позива се Управа за индиректно опорезивање БиХ да без одгађања приступи реализацији Закључка Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ, број: 01/a-50-1-15-64/14 од 26. 03. 2014. године, који гласи:
„Задужује се Управа за индиректно опорезивање БиХ да обави потребну генералну реконструкцију апарата за видео-надзор, замијени старе апарате новим те, у сарадњи са Граничном полицијом БиХ, пронађе одговарајуће рјешење за нефункционисање односно лоше функционисање видео-надзора на граничним прелазима у Босни и Херцеговини.“

за 2015. годину

„Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ налаже Савјету министара БиХ да у најкраћем року предузме потребне мјере на успостављању јединственог функционалног система видео-надзора на граничним прелазима.“

1. Усваја се Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2015. годину.
2. Подржавају се све препоруке Одбора за жалбе грађана, с циљем унапређења рада полицијских агенција на нивоу Босне и Херцеговине.
3. Позивају се Гранична полиција БиХ, Државна агенција за истраге и заштиту и Дирекција за координацију полицијских тијела БиХ да полицијским

службеницима ових агенција скрену пажњу на врсту информација које смију објављивати на друштвеним мрежама.

Поштујући слободу говора и изражавања, сугерише се полицијским службеницима да се, због специфичности послова и радних задатака које обављају, уздрже од објављивања информација које су уско везане за обављање службене дужности.

4. Потребно је приступити усклађивању законских прописа којима се обезбјеђује независност рада Одбора те његова пуна функционалност.

за 2016. годину

Због потребе информисања Парламентарне скупштине БиХ о процесу реализације активности назначених у Извјештају о раду Одбора за жалбе грађана за 2015. годину, Одбор за жалбе грађана затражио је од Граничне полиције БиХ, Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ и Државне агенције за истраге и заштиту информацију о предузетим активностима у 2016. години у овим институцијама у вези са сљедећим закључцима:

1. "Гранична полиција БиХ, Државна агенција за истраге и заштиту и Дирекција за координацију полицијских тијела у што краћем року треба да израде планове према приоритетима за обављање систематских љекарских прегледа полицијских службеника, како би се за њих могла потраживати финансијска средства у буџету за 2016. годину.
2. Наведене полицијске агенције треба да покрену поступак измјене систематизације радних мјеста у смислу отварања радних мјеста за одређени број психолога у њима, чији је ангажман више него потребан за будући успјешан рад полицијских службеника."

Гранична полиција БиХ је актом број: 17-06-2-04-3-338-32/15 од 10. 01. 2017. године информисала Одбор за жалбе грађана о сљедећем:

1. "Обавеза обављања систематских љекарских прегледа није прописана Законом нити подзаконским актима. Гранична полиција БиХ је, на основу интерног прописа, самоиницијативно организовала систематски преглед за све полицијске службенике у 2008. години. Резултат ових прегледа био је постојање одређеног броја полицијских службеника који нису способни за обављање послова полицијског службеника и њихов статус је и даље неријешен. У буџету за 2016. годину нису била планирана средства за ову намјену.
2. У важећем Правилнику о унутрашњој организацији Гранична полиција БиХ има систематизовано радно мјесто - психолог."

Дирекција за координацију полицијских тијела, актом број: 20-07-50-2035-2/16 од 04. 01. 2017. године, информисала је Одбор за жалбе грађана о сљедећем:

1. "Не постоји правни основ за обављање љекарских прегледа полицијских службеника, односно Законом о полицијским службеницима БиХ ('Службени гласник БиХ', бр. 27/04, 63/04, 5/06, 58/06, 15/08, 63/08, 35/09 и 7/12) није прописана таква могућност. Предложеним измјенама и допунама Закона прописано је да се полицијски службеници могу упућивати на редовне, периодичне и ванредне љекарске прегледе, те би се њиховим усвајањем створиле препоставке за израду планова и обављање љекарских прегледа полицијских службеника.
2. Дирекција за координацију полицијских тијела БиХ у приједлогу новог Правилника о унутрашњој систематизацији и организацији Дирекције предвидјела је радно мјесто стручног савјетника - психолога, у статусу државног службеника."

Државна агенција за истраге и заштиту је актом број: 16-11-50-2141-30/15 од 17. 01. 2017. године информисала Одбор за жалбе грађана о сљедећем:

1. "Законом о полицијским службеницима БиХ ('Службени гласник БиХ', бр. 27/04, 63/04, 5/06, 58/06, 15/08, 63/08, 35/09 и 7/12), који је *lex specialis* за радноправни статус полицијских службеника, није прописана обавеза обављања редовног систематског прегледа полицијских службеника који имају дозволу за ношење оружја. Такође, ни другим прописима који се односе на рад или се њима уређују статусна питања полицијских службеника није прописана обавеза редовног систематског прегледа полицијских службеника, због чега се у буџету Агенције за 2016. годину нису могла планирати новчана средства за њихово спровођење.
2. У вези са закључком који се односи на поступак измјене систематизације радних мјеста у смислу систематизовања одређеног броја психолога, у Правилнику о унутрашњој организацији Државне агенције за истраге и заштиту тренутно није систематизовано радно мјесто психолога, те ће Агенција приликом измјене Правилника узети у обзир наведени закључак. Агенција је у склопу твининг пројекта ИПА 2012. 'Јачање спровођења закона', актом број: 16-11-14-2349-80/16 од 10. 12. 2016. године доставила Министарству безбједности БиХ иницијативу за измјене и допуне Закона о полицијским службеницима у погледу пружања психолошке помоћи полицијским службеницима, што ће бити основа за доношење подзаконског акта којим би се поближе уредила наведена материја."

за 2017. годину

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ усвојио је сљедеће препоруке:

- ❖ У предмету број: 05/2-50-17-195-9/16 Одбор за жалбе грађана усвојио је препоруку у којој је затражио да Гранична полиција БиХ без одлагања приступи покретању процедуре за измјену прописа којима ће се на јасан и недвојбен начин уредити основ и процедура за одузимање предмета од појединаца када се за тим укаже потреба, и

то у ситуацијама када у конкретном случају нема елемената за поступање по закону о кривичном поступку. Одбор је обавезао Граничну полицију БиХ да га извјести о предузетим мјерама и активностима у вези с овом препоруком. Гранична полиција БиХ је својим актом број: 17-07-34-7-2768-6/16 од 23. 03. 2017. године информисала Одбор за жалбе грађана да је у приједлогу израде (новог) Закона о полицијским службеницима БиХ предложена и одредба којом се уређује правни основ за привремено одузимање предмета у ситуацијама када нема елемената за поступање по законима о кривичним поступцима у БиХ.

Гранична полиција БиХ: У вези с наведеном препоруком, Гранична полиција БиХ предложила је измјену члана 23. Закона о полицијским службеницима Босне и Херцеговине тако да се у ставу (1) наведеног члана дода нови став ц) којим би било дефинисано да полицијски службеник привремено одузима предмет за којим је расписана потрага или се за њим трага по другом основу, јер сматра да би се наведеним измјенама односно допунама Закона отклонили до сада идентификовани недостаци у наведеној области, а који су у вези са Закључком Одбора за жалбе грађана у конкретном случају.

- ❖ У предмету број: 05/2-50-17-3153/16 Одбор за жалбе грађана усвојио је препоруку у којој је затражио да Гранична полиција БиХ размотри иницирање одговарајућих поступака против службеника Службе за послове са странцима у ситуацијама када не поступи по позиву полицијских службеника Граничне полиције БиХ, а када је њихова надлежност утврђена и заснована на закону, како у конкретном предмету тако и у другим истим или сличним ситуацијама.

Гранична полиција БиХ: У вези с наведеним, препорука Одбора примљена је к знању, а о закључку односно препоруци Одбора Гранична полиција БиХ је писменим путем информисала Службу за послове са странцима.

- ❖ У предметима број: 05/2-50-17-2447/16 и број: 05/2-50-17-1651/17 Одбор за жалбе грађана усвојио је препоруку у којој је затражио да Гранична полиција БиХ, у свим доказаним, а нарочито поновљеним случајевима лажног и тенденциозног пријављивања полицијских службеника Граничне полиције БиХ, покрене процедуру за подношење кривичних пријава против таквих пријавитеља, а након разматрања поновљене жалбе и другу препоруку заузевши став према којем ће предмет број: 05/2-50-17-2447/16, у случају даљег поновљеног лажног и тенденциозног пријављивања Т. Б. против полицијског службеника Ј. Р. поново бити активираан, о чему ће бити обавијештено и надлежно тужилаштво у Босни и Херцеговини.

Гранична полиција БиХ: У извјештајном периоду није био идентификованих жалби грађана које би се могле оцијенити као тенденциозне, на основу којих би се евентуално против подносиоца жалбе иницирао или поднио извјештај о почињеном кривичном дјелу, а у складу са Закључком Одбора.

- ❖ У предмету број: 05/2-50-17-2771/16 Одбор за жалбе грађана усвојио је препоруку у којој је затражио да Гранична полиција БиХ скрене пажњу полицијским службеницима да су дужни да се у приватном и професионалном животу понашају

на начин који неће штетити угледу Граничне полиције БиХ. Дужни су да избјегавају непотребни физички контакт са грађанима, те да досљедно поштују закон и Етички кодекс и правила службе полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

Гранична полиција БиХ: Сви полицијски службеници Граничне полиције БиХ упознати су са садржајем Етичког кодекса полицијских службеника Граничне полиције БиХ и уз својеручан потпис задужили су у писаној форми, у џепном формату, наведени етички кодекс. Етички кодекс полицијских службеника ГПБиХ се, такође, у електронској форми налази на интранету ГПБиХ и доступан је свим полицијским службеницима.

* * * * *

за 2018. годину

Одбор за жалбе грађана БиХ изнио је примједбу на постојање видео-надзора с могућношћу тренутног прегледа стања на прелазу, али без могућности похрањивања видео-материјала.

Одбор за жалбе грађана поново је истакао потребу успостављања функционалног система видео-надзора на свим граничним прелазима како би се могућност коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ свела на најмању могућу мјеру, а на шта је Одбор указивао својим закључцима из 2016. 2017. и 2018. године.