



Broj: 05/2-50-15-28-73,3/20  
Sarajevo, 14.2.2020.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZASTUPNIČKI DOM  
DOM NARODA

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

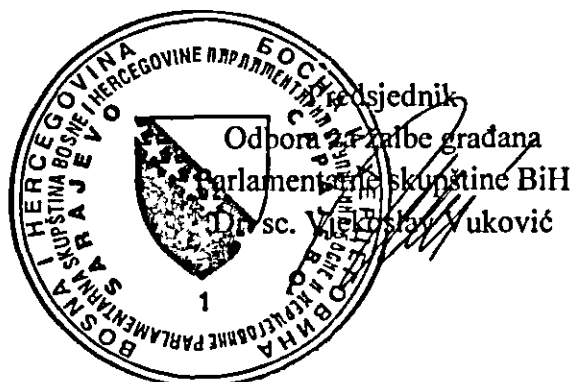
H

PRIMLJENO: 17-02-2020			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
05/2	50-18	450	120

**PREDMET: Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2019. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na 73. sjednici održanoj 28. 1. 2020., sukladno članku 15. stavak (1) točka f) i članku 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članku 4. stavak (1) točka f) i članku 5. točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2019. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.



Privitak:

- Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2019. godinu

Dostavljeno:

- naslovu
- a/a



**IZVJEŠĆE O RADU  
ODBORA ZA ŽALBE GRADANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE  
BOSNE I HERCEGOVINE**

za 2019. godinu

Siječanj 2020. godine

## Sadržaj

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene .....</b>	<b>3</b>
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana .....	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe.....	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana .....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana .....</b>	<b>5</b>
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe .....	5
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana.....	5
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH.....	7
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e .....	13
Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH .....	15
Odjeljak F. Ostale aktivnosti Odbora za žalbe građana .....	16

## *Prilozi*

Na temelju članka 19. stavka (1) točke d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavka (1) točke f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na ..... sjednici, održanoj ....., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

**IZVJEŠĆE**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine**  
**Bosne i Hercegovine za 2019. godinu**

## **POGLAVLJE I.**

### **UVODNE NAPOMENE**

#### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08) kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruge ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovniku o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim čimbenicima na osnovi kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svojem radu te
- obavljanje ostalih zakonom propisanih poslova.

#### ***Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni osoba osuđena za kazneno djelo, osim za kazneno djelo iz područja sigurnosti prometa.

Članovima Odbora za žalbe građana u mandatnom razdoblju 2014. - 2018. imenovani su<sup>1</sup>:

1. Vjekoslav Vuković, predsjednik,
2. Bakir Dautbašić, prvi zamjenik predsjednika,
3. Borislav Radić, drugi zamjenik predsjednika,
4. Semir Šut, član,
5. Tihomir Marinčić, član,
6. Negosava Stjepanović, članica, i
7. Aleksandra Martinović, članica.

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 31. 3. 2014.

### ***Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana određen je člankom 1. stavak (2) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

*Na sva pitanja ustrojstva i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim osobama, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim Zakonom, primjenjuju se Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 i 6/13),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02 i 102/09),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

---

<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 20/14.

## POGLAVLJE II. RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

### *Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana*

U 2019. godini Odbor za žalbe građana održao je 12 sjednica, i to kako slijedi:

Sjednice	Datum održavanja sjednica
61. sjednica	23. 1. 2019. od 17.00 sati
62. sjednica	21. 2. 2019. od 17.00 sati
63. sjednica	20. 3. 2019. od 17.00 sati
64. sjednica	24. 4. 2019. od 17.00 sati
65. sjednica	29. 5. 2019. od 17.00 sati
66. sjednica	20. 6. 2019. od 17.00 sati
67. sjednica	16. 7. 2019. od 17.00 sati
68. sjednica	26. 8. 2019. od 17.00 sati
69. sjednica	24. 9. 2019. od 17.00 sati
70. sjednica	29. 10. 2019. od 17.00 sati
71. sjednica	20. 11. 2019. od 17.00 sati
72. sjednica	9. 12. 2019. od 17.00 sati

Na navedenim sjednicama Odbora za žalbe građana razmatrane su ukupno 134 točke dnevnog reda, pod kojima je analizirano 103 žalbe<sup>2</sup> i izvješća nadležnih policijskih tijela na razini Bosne i Hercegovine, te sedam informacija i obavijesti nadležnih policijskih agencija.

### *Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana*

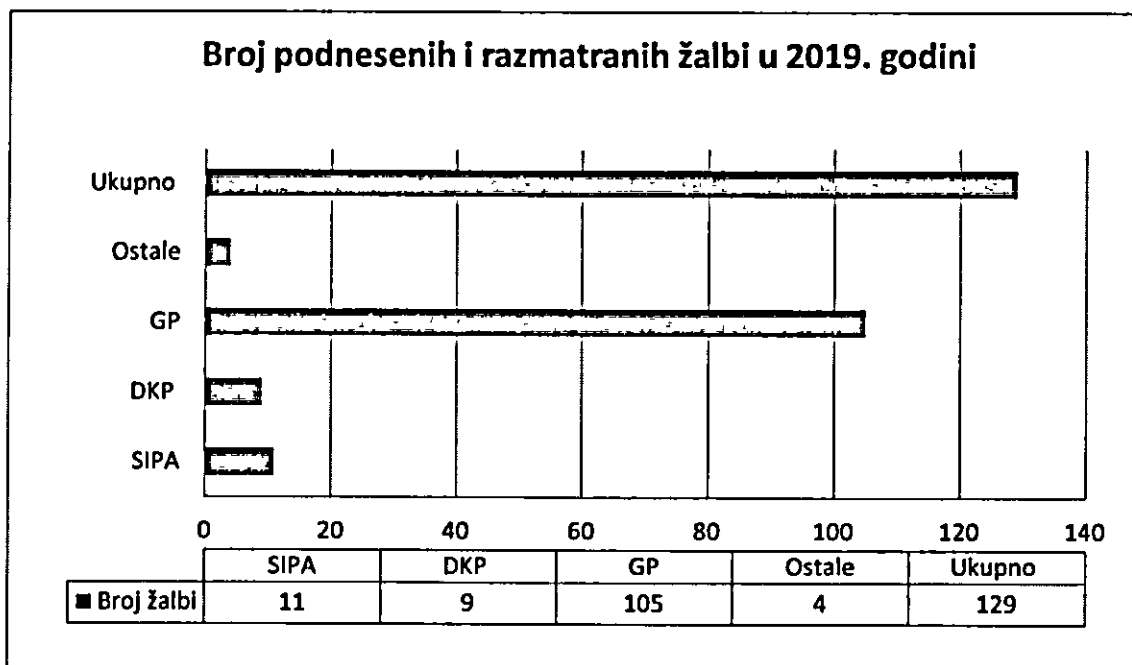
U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je 129 žalbi koje su se odnosile na rad policijskih službenika, i to:

- 105 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Granične policije BiH,
- 11 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA),
- devet žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,

<sup>2</sup> U sklopu 103 žalbe razmatrano je i 16 žalbi koje su zaprimljene tijekom 2018. godine.

- dvije žalbe podnesene su protiv policijskih službenika iz različitih policijskih tijela na razini entiteta i kantona, a koje su proslijeđene odgovarajućim institucijama na nadležno postupanje;
- dvije prijave protiv policijskih službenika Granične policije BiH Odbor za žalbe građana nije prihvatio kao žalbe, sukladno Zaključku Odbora broj: 05/2-50-13-28-22,2/15 od 20. 10. 2015.<sup>3</sup>

**GRAFIKON br.1**



Postupajući po žalbama i izvješćima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana je *općim konsenzusom* usvojio 107 zaključka koji su dostavljeni nadležnim policijskim tijelima.

<sup>3</sup> Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH zauzeo je stav da žalba po svom sadržaju mora biti odredljiva u pogledu događaja ili niza događaja u kojima je pravo pojedinca povrijeđeno, pri čemu mora biti jasno što se dogodilo, kada i gdje se radnja dogodila, na osnovi čega se može i utvrđivati odgovornost policijskih službenika.

U pogledu prijava građana koje po svome sadržaju nisu odredljive, odnosno koje u sebi sadrže samo indicije na određenu pojavu, Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH obvezuje Graničnu policiju BiH da o njima obavijesti Odbor za žalbe građana koji će zauzeti stav u pogledu vođenja preliminarnih provjera.



## ***Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Tijekom 2019. godine Odbor za žalbe građana razmatrao je 83 žalbe na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH, zajedno s izvješćima o obavljenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.

Odbor za žalbe građana jednoglasno je prihvatio 83 izvješća o provedenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, pri čemu je 77 izvješća prihvaćeno nakon prvog razmatranja, dok je šest vraćeno na dopunu u skladu sa smjernicama Odbora, i to:

- u predmetu broj: 05/2-50-17-2216/18 od 3. 10. 2018., po žalbi građanina M. Z.-a, članovi Odbora za žalbe građana dva puta su zatražili dopunu izvješća, i to na 61. sjednici u dijelu žalbe koja se odnosi na prijavu koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH. Naime, utvrđeno je potrebnim prikupiti dodatne dokaze u obliku saslušanja vozača predmetne firme na okolnosti davanja novca prilikom prelaska graničnih prijelaza. Također je zatražena dopuna Izvješća Granične policije BiH broj: 17-07-34-7-9105/18 od 25. 12. 2018. i od 1. 3. 2019. i na 64. sjednici, jer je konstatirano da dopunjeno izvješće Granične policije BiH ne sadrži tražene podatke, te je Odbor zaključio da se ono ne razmatra, već od Granične policije BiH ponovno zatražiti da postupi po Zaključku sa 61. sjednice Odbora;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-65/19 od 4. 1. 2019., po žalbi građanina D. B.-a, Odbor za žalbe građana dva puta je zatražio dopunu izvješća, i to na 64. sjednici u pogledu saslušanja svjedoka koje je naveo podnositelj žalbe, a koji nisu saslušani tijekom preliminarnih provjera, te na 67. sjednici kada je zatražena dopuna izvješća u pogledu dodatnih istraga i pojašnjenja navoda iz izvješća, posebno s aspekta da je jedan od svjedoka predmetnog događaja u bitnim dijelovima potvrdio navode podnositelja žalbe;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-514/19 od 6. 3. 2019., po žalbi građanina M. P.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je Izvješće Granične policije BiH uz uvjet da u zaključku tog izvješća umjesto riječi "neosnovano" stoji "bez dovoljno dokaza", te da tako izmijenjeno Izvješće dostavi Odboru;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-896/19 od 26. 4. 2019., po žalbi građanina J. M.-a, Odbor za žalbe građana nije bio suglasan s mišljenjem iz Izvješća Granične policije BiH prema kojem se predmet okončava "bez dovoljno dokaza". U vezi s tim je Odbor zatražio dopunu izvješća u pogledu dodatnih istraga i pojašnjenja, s posebnim osvrtom na sljedeća pitanja:
  - kome se imenovani policijski službenik javio u trenutku napuštanja radnog mjesta tijekom radnog vremena?

- je li radno mjesto napustio samoinicijativno?
- koji je točan datum spornog događaja?
- što policijski službenici konzumiraju u kavani u kojoj se predmetni događaj zbio?
- te koliko dugo navodni sukob traje između sudionika predmetnog događaja?

Razmatrajući žalbe i izvješća o provedenim preliminarnim provjerama i internim istragama Granične policije BiH, Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeće zaključke u vezi s predmetima, i to:

- u predmetu broj: 05/2-50-17-2129/18 od 21. 9. 2018., po žalbi građanina A. G.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim se skreće pozornost Graničnoj policiji BiH da poduzme mjere u pravcu unaprjeđenja profiliranja i evaluacije anonimnih prijava građana ;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-2474/18 od 13. 11. 2018., po žalbi građanke I. B. Odbor je zaključio da u Izvješću Granične policije BiH o obavljenim preliminarnim provjerama treba stajati da je "žalba neosnovana" prije no "bez dovoljno dokaza", kako je to u njemu navedeno;
- na 61. sjednici Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim je zatraženo da Granična policija BiH dostavi Instrukciju o vođenju evidencije o prijavama kaznenih dijela i prekršaja u vezi s opojnim drogama, broj: 08-3-04-5-9430-10/17 od 31. 12. 2018.,
- u predmetu broj: 05/2-50-17-2780/18 od 14. 12. 2018., po žalbi građanina M. M.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak prema kojem cijeni nedopustivim da psi lutalice na graničnom prijelazu oštete privatni automobil u trenutku obavljanja redovne granične kontrole. Odbor za žalbe građana poziva Graničnu policiju BiH da poduzme aktivnosti kako bi se to pitanje riješilo radi zaštite građana nad kojima se obavlja granična kontrola, ali istodobno i radi zaštite policijskih službenika na GP-u Užljebić ;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-127/19 od 15. 1. 2019., po žalbi građanina D. H. A., i predmetu broj: 05/2-50-17-602/19 od 18. 3. 2019, po žalbi građanina N. Š.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim je zatraženo od Granične policije BiH da putem tisknih i elektroničkih medija informira građane o uvjetima i načinima prelaska granice Bosne i Hercegovine za maloljetne osobe;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-760/19 od 5. 4. 2019., po žalbi građanina F. H.-a, Odbor za žalbe građana usuglasio se da Granična policija BiH obavijesti podnositelja žalbe o rezultatima preliminarne istrage povodom navoda žalbe, iz razloga što su u Odgovoru Granične policije BiH broj: 17-07-34-7-3207/19-2 od 5. 4. 2019. sadržani operativni

podaci drugih nadležnih policijskih agencija. Istu obavijest potrebno je dostaviti i Odboru za žalbe građana na uvid;

- u predmetu broj: 05/2-50-17-1257/19 od 10. 7. 2019., po žalbi građanke L. P., i Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim je sugerirao Graničnoj policiji BiH da u vezi s ovim predmetom, kao i s drugim predmetima sličnog sadržaja, obavi dodatne konzultacije s Ministarstvom civilnih poslova BiH i Agencijom za identifikacijske isprave, evidenciju i razmjenu podataka BiH (IDDEEA). Granična policija BiH treba imati u vidu činjenicu da se u ovakvim situacijama građani nalaze u nepovoljnom položaju prilikom prelaska državne granice Bosne i Hercegovine, posebno cijeneći činjenice da oni imaju važeću putnu ispravu, te da su jasno propisane procedure kada putna isprava prestaje važiti. Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH obvezuje Graničnu policiju BiH da ga izvijesti o poduzetim mjerama i aktivnostima povodom ovoga zaključka ;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1259/19 od 10. 7. 2019., po žalbi građanina A. LJ.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim se Granična policija BiH obvezuje na dostavu potpunijih izvješća o provedenim provjerama i istragama na način da se izjave svjedoka i drugi prilozi u ključnim dijelovima citiraju;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1297/19 od 18. 7. 2019., po žalbi građanke Dž. B., istaknuta je primjedba na mišljenje iz Izvješća Granične policije "bez dovoljno dokaza";
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1510/19 od 21. 8. 2019., po žalbi građanina R. B.-a, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim se Graničnoj policiji BiH sugerira da građane pravovremeno informira putem internetske stranice Granične policije BiH ili na drugi način o vremenu rada određenih terenskih ureda, odnosno u kojim terenskim uredima građani mogu dobiti potrebne informacije;
- u predmetu broj: 05/2-50-17-1578/19 od 5. 9. 2019., po anonimnoj žalbi protiv A. Š.-a, Odbor za žalbe građana konstatirao je da nije nadležan za razmatranje predmetnog pitanja iz žalbe.

U šest predmeta u kojima je, prema izvješćima Granične policije BiH, podnesen zahtjev za provođenje stegovnog postupka zatraženo je da Granična policija BiH, po okončanju stegovnih postupka protiv policijskih službenika, izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH o rezultatima postupka.

Među razmatranim žalbama i navodima iznesenim u njima, za njih šest utvrđena je osnovanost te je podnesen zahtjev za pokretanje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika, 12 navoda je ocijenjeno "neosnovanima", dok je za prijavu 51. djela, prema izvješćima Granične policije BiH, utvrđeno da "nema dovoljno dokaza."

Granični prijelazi Bosne i Hercegovine na kojima su građani u 2019. godini podnosili žalbe na postupanje policijskih službenika Granične policije BiH su sljedeći:

Granični prijelaz BiH	Broj žalbi
GP Vardište	3
MGP Prisika	1
MGP Rača	4
MGP Klobuk	2
MGP Izačić	5
MGP Velika Kladuša	3
MGP Brod	6
MGP Bosanski Šamac	2
MGP Orašje	2
MGP Neum 1	1
MGP Šepak	1
MGP Gradina	3
MGP Zupci	2
MGP Popovi	3
PGP Hum	1
MGP Gorica	3
MGP Gradiška	5
MGP Ripač	2
MGP Deleuša	3
MGP Banja Luka	2
MGP Aerodrom Sarajevo	9
MGP Aerodrom Tuzla	2
MGP Brčko - Gunja	4
MGP Crveni Grm	2
MGP Karakaj	1
MGP Novi Grad	1
MGP Maljevac	2
MGP Strmica	2
PGP Arandjelovo	1
MGP Dobrljin	2
MGP Gabela polje	2
PGP Kamensko	1
MGP Orahov Do	1
MGP Zvirici	1
MGP Bijača	1
GP Hadžin potok	1
MGP Orah	1

Sedam žalbi odnosilo se na više graničnih prijelaza, a svojim su sadržajem upućivale na dugo zadržavanje i kontrole na graničnim prijelazima, te na pitanja u vezi s prelaskom državne granice maloljetne djece bez suglasnosti jednog roditelja, na što je Odbor skrenuo pozornost Graničnoj policiji BiH zaključkom koji je već naveden u ovom izvješću.

Dvije žalbe podnesene su zbog sprječavanja prelaska državne granice osobama koje su pokrenule postupak promjene prezimena zbog sklapanja braka, a na što je Odbor skrenuo pozornost Graničnoj policiji BiH zaključkom koji je već naveden u ovom izvješću.

Ostale žalbe nisu povezane s povredom službene dužnosti policijskih službenika u vrijeme rada, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod osobnih sukoba između podnositelja žalbe i policijskih službenika.

### ***Razlozi za podnošenje žalbi na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

**Razlozi<sup>4</sup> za podnošenje žalbi mogu se podijeliti na sljedeće:**

#### **1. Neprimjerena komunikacija, drsko i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika (41 osnova za podnošenje žalbe)**

Odbor za žalbe građana u više je navrata skretao pozornost Graničnoj policiji BiH na obvezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim naglaskom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tijekom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uvjetovano neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u pojedinim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Također, Odbor za žalbe građana ponovno je istaknuo stav prema kojem Granična policija BiH treba policijskim službenicima kontinuirano skretati pozornost na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obvezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe.

U jednom predmetu nakon provođenja istrage utvđena je djelomična osnovanost navoda iz žalbe, te je policijskom službeniku izrečena stegovna mjera za lakšu povredu službene dužnosti.

Odbor za žalbe građana imao je primjedbu na žalbe koje u svojem sadržaju, uz ostalo, imaju za osnovu podnošenja neprimjerenu komunikaciju i krajnje drsko ponašanje policijskih službenika što se istražni postupci, prema izvješćima Granične policije BiH, uglavnom okončavaju s "bez dovoljno dokaza".

#### **2. Prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH (16 osnova za podnošenje žalbi)**

Ni u jednom slučaju prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH navodi nisu mogli biti ni potvrđeni niti odbačeni, jer nije bilo dovoljno dokaza za to.

---

<sup>4</sup> U jednoj žalbi često je istaknuto više navoda i osnova po kojima se žalba podnosi.

Odbor za žalbe građana ponovno je istaknuo potrebu uspostave funkcionalnog sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru, a na što je Odbor ukazivao svojim zaključcima iz 2016., 2017., 2018. i 2019. godine.

### **3. Predugo zadržavanje na graničnim prijelazima, te posebne kontrole prilikom prelaska granice Bosne i Hercegovine (25 osnova za podnošenje žalbe)**

U jednom predmetu utvrđena je djelomična osnovanost žalbe podnesene zbog stalnih, detaljnih graničnih provjera prilikom prelaska državne granice, i to iz razloga što policijski službenici nisu poštivali procedure te pravovremeno dostavili zahtjev nadležnog sigurnosnog organa za obustavu provjera. Protiv tri policijska službenika podnesen je zahtjev za vođenje dtegovnog postupka zbog "neizvršavanja, nesavjesnog, nepravovremenog ili nepažljivog izvršavanja službenih zadataka."

U ostalim predmetima Odbor za žalbe građana utvrdio je da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede mjerodavnih zakona.

Radnje poduzete u konkretnim slučajevima su sastavni dio procedura Granične policije BiH i sukladne su zakonskim propisima koji su na snazi u Bosni i Hercegovini.

S druge strane, predugo zadržavanje na graničnim prijelazima uvjetovano je objektivnim okolnostima na graničnim prijelazima, kao što su brzina internetske konekcije za očitavanje putovnice, frekvencija prometa, neposjedovanje važeće putne isprave, neposjedovanje važećeg "zelenog karotna" i druge dokumentacije propisane zakonskim i podzakonskim aktima u Bosni i Hercegovini. To se posebno odnosi na obvezu prijave boravka u Bosni i Hercegovini te prateću dokumentaciju prilikom prijevoza tereta.

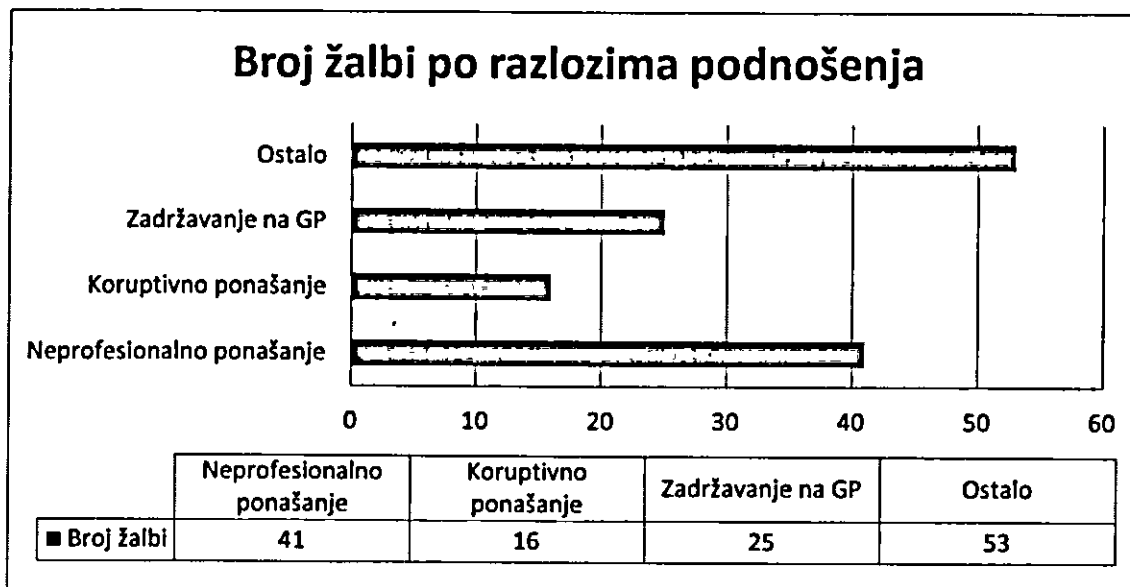
### **4. Ostale žalbe (53 osnove za podnošenje žalbe)**

Ostale žalbe odnose se na pitanja međusobno narušenih osobnih odnosa između građana i policijskih službenika Granične policije BiH ili se pak općenito odnose na postupanje policijskih službenika izvan obavljanja službe na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

Također, među ostalim žalbama treba istaknuti i pet žalbi koje se odnose na uručenje prekršajnog naloga od strane policijskih službenika jer se nisu zaustavili na propisanom mjestu za obavljanje graničnih provjera.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH u ovim je predmetima utvrdio da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede mjerodavnih zakona.

## GRAFIKON br. 2 (GPBiH)



Nakon provođenja istraga u jednom predmetu je izrečena sankcija policijskim službenicima zbog teže povrede službene dužnosti, u jednom je slučaju izrečena sankcija zbog lakše povrede službene dužnosti, a u šest predmeta podnesen je zahtjev za pokretanje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika Granične policije BiH.

### ***Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA)***

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je 11 žalbi podnesenih na postupke policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu, pri čemu je razmatrano sedam žalbi.

Jedna anonimna prijava nije prihvaćena kao žalba jer po svome sadržaju nije imala elemente koji bi se mogli okarakterizirati kao žalba na konkretno postupanje policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu.

Odbor za žalbe građana usvojio je šest zaključaka kojima su usvojena izvješća o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu.

U vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1065/19 od 30. 5. 2019., po žalbi građanke R. B., Odbor za žalbe građana zauzeo je stav prema kojem je bio preuranjen zaključak u internom postupku "da ne postoji dovoljno činjenica na osnovi kojih bi se moglo potvrditi ili odbaciti ono što se stavlja na teret policijskom službeniku u vezi s događajem od 11. 4. 2019."

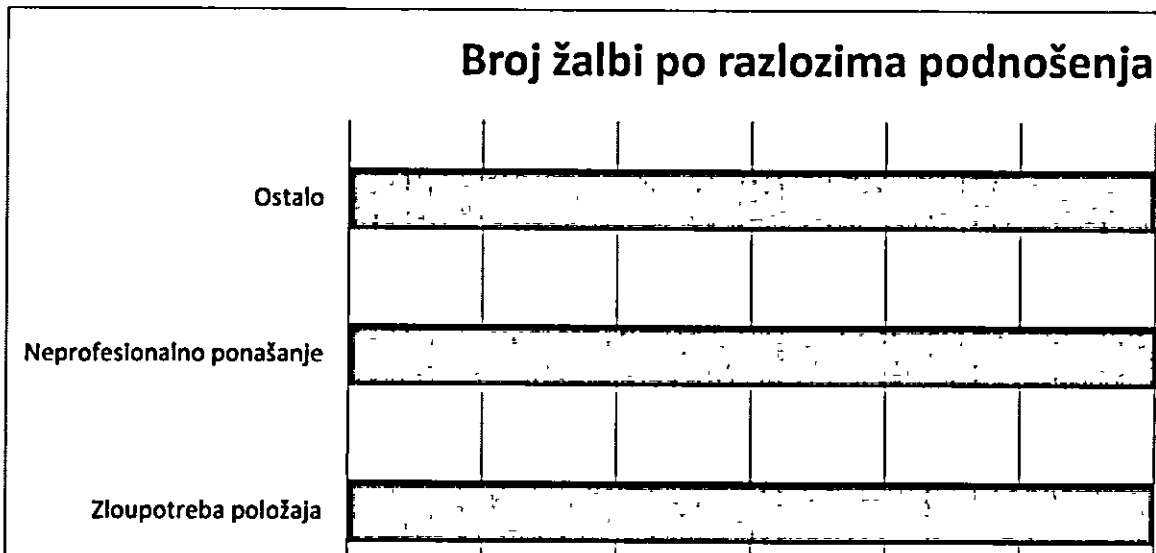
Odbor za žalbe građana smatra da su postojale osnove za vođenje stegovnog postupka cijeneći činjenice da se predmetni događaj zbilo, da nije utvrđena bilo kakva osobna veza između podnositeljice žalbe i imenovanog policijskog službenika, te da je podnositeljica žalbe obavila prepoznavanje na osnovi fotografije.

S obzirom na protek rokova za vođenje stegovnog postupka, Odbor za žalbe građana obvezuje Državnu agenciju za istrage i zaštitu da ga izvijesti o konačnoj odluci Tužiteljstva BiH u vezi s ovim predmetom.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH zaključio je da u postupanju policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu i nadležnih organa u ostalim predmetima nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede relevantnih zakona.

Razlozi za podnošenje žalbi protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu poglavito su se odnosili na neprofesionalno ponašanje i zlorabu službenog položaja policijskih službenika ili su pak rezultat osobnih sukoba između građanina i policijskog službenika.

**GRAFIKON br. 3 (SIPA)**





## ***Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)***

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je devet žalbi podnesenih na postupke policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, pri čemu je razmatrano sedam žalbi.

Jedna anonimna prijava nije prihvaćena kao žalba jer po svome sadržaju nije imala elemente koji bi se mogli okarakterizirati kao žalba na konkretno postupanje policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

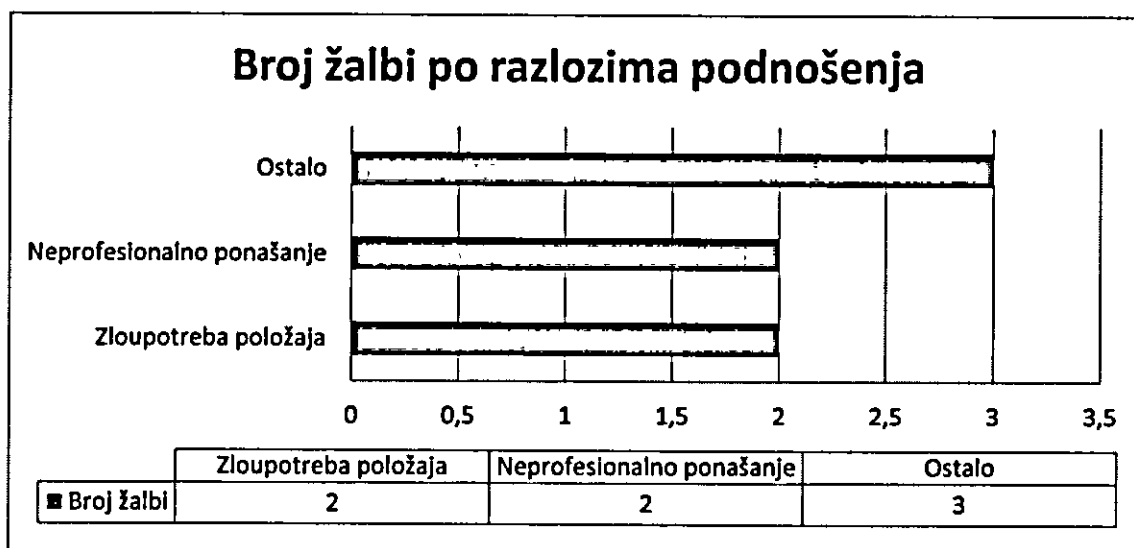
Odbor za žalbe građana usvojio je šest zaključaka kojima su usvojena izvješća o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu.

Razmatrajući ove žalbe, Odbor u pet predmeta nije utvrdio postojanje povrede službene dužnosti policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, dok je u jednom predmetu utvrđena osnovanost žalbe, te je Odbor zatražio od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH da, nakon okončanja stegovnog postupka protiv policijskog službenika navedenog u izvješću, izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH o rezultatima postupka.

Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH postupila je po zahtjevu Odbora i dostavila informaciju o provedenom stegovnom postupku za predmet broj: 05/2-50-17-1079/19 u vezi s prijavom građanina F. N.-a, prema kojoj je stegovno povjerenstvo izreklo stegovnu sankciju za težu povredu službene dužnosti policijskom službeniku G. D.-u

Razlozi za podnošenje žalbi poglavito se odnose na neprimjereno i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, te na neprimjerenu komunikaciju s građanima.

**GRAFIKON br. 4 (DKPT)**



## ***Odjeljak F. Ostale aktivnosti Odbora za žalbe građana***

Članovi Odbora za žalbe građana su 8. 7. 2019. održali sastanak s članovima Europske komisije posvećen temi: "Misija stručne procjene stanja, samostalnosti i odgovornosti tijela za provedbu zakona u BiH".

Odbor za žalbe želi naglasiti da je u izvještajnom razdoblju imao izrazito kvalitetnu, profesionalnu i stručnu suradnju s navedenim policijskim agencijama koje su, zahvaljujući iskazanom visokom stupnju profesionalnog pristupa svakom predmetu pojedinačno, dale doprinos otklanjanju formalnih, legislativnih i drugih nedostataka, a kojima se narušava ugled i integritet institucija koje predstavljaju.



### ***Prilozi:***

- *Tablični prikaz održanih sjednica i nazočnosti članova Odbora u 2019. godini*
- *Preporuke i zaključci Odbora koje su usvojili domovi Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine*

*Prilog 1:*

*- Tablični prikaz održanih sjednica i nazočnosti članova Odbora u 2019. godini*

Broj i datum održavanja sjednice	Vjekoslav Vuković	Bakir Dautbašić	Borislav Radić	Negosava Stjepanović	Aleksandra Martinović	Tihomir Marinčić	Semir Šut
61. sjednica 23. 1. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
62. sjednica 21. 2. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
63. sjednica 20. 3. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
64. sjednica 24. 4. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
65. sjednica 29. 5. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
66. sjednica 20. 6. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
67. sjednica 16. 7. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
68. sjednica 26. 8. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
69. sjednica 24. 9. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
70. sjednica 29. 10. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
71. sjednica 20. 11. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
72. sjednica 9. 12. 2019.	+	+	+	+	+	+	+
<b>Ukupno</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>
<b>Postotak (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

*Prilog 2.*

**-PREPORUKE I ZAKLJUČCI Odbora koje su usvojili domovi Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine**

**\* \* \* \* \***

**za 2014. godinu**

1. Usvaja se Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2014. godinu.
2. Podržavaju se sve preporuke Odbora za žalbe građana, s ciljem unaprjeđenja rada policijskih agencija na razini Bosne i Hercegovine.
3. Zadužuju se policijske agencije na razini Bosne i Hercegovine da izrade planove potrebnih aktivnosti za realizaciju preporuka Odbora u razumnom roku.
4. Zadužuju se Ministarstvo financija i trezora BiH te druga nadležna tijela i institucije Bosne i Hercegovine da pruže punu podršku policijskim agencijama na razini Bosne i Hercegovine u realiziranju preporuka Odbora u razumnom roku, a u skladu s planiranim aktivnostima iz točke 3. ovoga zaključka.
5. Poziva se Uprava za neizravno oporezivanje BiH da, bez odgode, pristupi realizaciji Zaključka Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, broj: 01/a-50-1-15-64/14 od 26. 3. 2014., koji glasi:  
„Zadužuje se Uprava za neizravno oporezivanje BiH da obavi potrebnu generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, zamijeni stare aparate novima te, u suradnji s Graničnom policijom BiH, pronađe odgovarajuće rješenje za nefunkcioniranje odnosno loše funkcioniranje videonadzora na graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini.“

**\* \* \* \* \***

**za 2015. godinu**

„Zastupnički dom Parlamentarne skupštine BiH nalaže Vijeću ministara BiH da u najkraćem roku poduzme potrebne mjere na uspostavi jedinstvenog funkcionalnog sustava videonadzora na graničnim prijelazima.“

1. Usvaja se Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2015. godinu.
2. Podržavaju se sve preporuke Odbora za žalbe građana, s ciljem unaprjeđenja rada policijskih agencija na razini Bosne i Hercegovine.
3. Pozivaju se Granična policija BiH, Državna agencija za istrage i zaštitu i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH da policijskim službenicima ovih agencija

skrenu pozornost na vrstu informacija koje smiju objavljivati na društvenim mrežama.

Poštujući slobodu govora i izražavanja, sugerira se policijskim službenicima da se, zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje obavljaju, suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane uz obavljanje službene dužnosti.

4. Potrebno je pristupiti usklađivanju zakonskih propisa kojima se osigurava neovisnost rada Odbora te njegova puna funkcionalnost.

\* \* \* \* \*

za 2016. godinu

**Zbog potrebe informiranja Parlamentarne skupštine BiH o procesu realizacije aktivnosti naznačenih u Izvješću o radu Odbora za žalbe građana za 2015. godinu, Odbor za žalbe građana zatražio je od Granične policije BiH, Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu informaciju o poduzetim aktivnostima u 2016. godini u ovim institucijama u vezi sa sljedećim zaključcima:**

1. "Granična policija BiH, Državna agencija za istrage i zaštitu i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela trebaju u što kraćem roku izraditi planove prema prioritetima za obavljanje sistematskih liječničkih pregleda policijskih službenika, kako bi se za njih mogla potraživati financijska sredstva u proračunu za 2016. godinu.
2. Navedene policijske agencije trebaju pokrenuti postupak izmjene sistematizacije radnih mjesta u smislu otvaranja radnih mjesta za određeni broj psihologa u njima, čiji je angažman više nego potreban za budući uspješan rad policijskih službenika."

**Granična policija BiH je, aktom broj: 17-06-2-04-3-338-32/15 od 10. 1. 2017., informirala Odbor za žalbe građana o sljedećem:**

1. "Obveza obavljanja sistematskih liječničkih pregleda nije propisana Zakonom niti podzakonskim aktima. Granična policija BiH je, na temelju internog propisa, samoinicijativno organizirala sistematski pregled za sve policijske službenike u 2008. godini. Rezultat ovih pregleda bio je postojanje određenog broja policijskih službenika koji nisu sposobni za obavljanje poslova policijskog službenika i njihov status je i dalje neriješen. U proračunu za 2016. godinu nisu bila planirana sredstva za ovu namjenu.
2. U važećem Pravilniku o unutarnjoj organizaciji Granična policija BiH ima sistematizirano radno mjesto - psiholog."

**Direkcija za koordinaciju policijskih tijela je, aktom broj: 20-07-50-2035-2/16 od 4. 1. 2017., informirala Odbor za žalbe građana o sljedećem:**

1. "Ne postoji pravna osnova za obavljanje liječničkih pregleda policijskih službenika, odnosno Zakonom o policijskim službenicima BiH ('Službeni glasnik BiH', br. 27/04, 63/04, 5/06, 58/06, 15/08, 63/08, 35/09 i 7/12) nije propisana takva mogućnost. Predloženim izmjenama i dopunama Zakona propisano je da se policijski službenici mogu

upućivati na redovne, periodične i izvanredne liječničke preglede, te bi se njihovim usvajanjem stvorile prepostavke za izradu planova i obavljanje liječničkih pregleda policijskih službenika.

2. Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH u prijedlogu novog Pravilnika o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji Direkcije predvidjela je radno mjesto stručnog savjetnika - psihologa, u statusu državnog službenika."

Državna agencija za istrage i zaštitu je, aktom broj: 16-11-50-2141-30/15 od 17. 1. 2017., informirala Odbor za žalbe građana o sljedećem:

1. "Zakonom o policijskim službenicima BiH ('Službeni glasnik BiH', br. 27/04, 63/04, 5/06, 58/06, 15/08, 63/08, 35/09 i 7/12), koji je *lex specialis* za radnopravni status policijskih službenika, nije propisana obveza provođenja redovnog sistematskog pregleda policijskih službenika koji imaju dozvolu za nošenje oružja. Također, ni drugim propisima koji se odnose na rad ili se njima uređuju statusna pitanja policijskih službenika nije propisana obveza redovnog sistematskog pregleda policijskih službenika, zbog čega se u proračunu Agencije za 2016. godinu nisu mogla planirati novčana sredstva za njihovo provođenje.
2. U vezi sa zaključkom koji se odnosi na postupak izmjene sistematizacije radnih mjesta u smislu sistematiziranja određenog broja psihologa, u Pravilniku o unutarnjoj organizaciji Državne agencije za istrage i zaštitu trenutno nije sistematizirano radno mjesto psihologa, te će Agencija prilikom izmjene Pravilnika uzeti u obzir navedeni zaključak. Agencija je u sklopu *twinning* projekta IPA 2012. 'Jačanje provedbe zakona', aktom broj: 16-11-14-2349-80/16 od 10. 12. 2016., dostavila Ministarstvu sigurnosti BiH inicijativu za izmjene i dopune Zakona o policijskim službenicima u pogledu pružanja psihološke pomoći policijskim službenicima, što će biti osnova za donošenje podzakonskog akta kojim bi se pobliže uredila navedena materija."

\* \* \* \* \*

za 2017. godinu

**U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH usvojio je sljedeće preporuke:**

- ❖ U predmetu broj: 05/2-50-17-195-9/16 Odbor za žalbe građana usvojio je preporuku u kojoj je zatražio da Granična policija BiH bez odgode pristupi pokretanju postupka za izmjenu propisa kojima će se na jasan i nedvojben način urediti osnova i procedura oduzimanja predmeta od pojedinaca kada se za tim ukaže potreba, i to u situacijama kada u konkretnom slučaju nema elemenata za postupanje po zakonu o kaznenom postupku. Odbor je obvezao Graničnu policiju BiH da ga izvjesti o poduzetim mjerama i aktivnostima u vezi s ovom preporukom. Granična policija BiH je svojim aktom, broj: 17-07-34-7-2768-6/16 od 23. 3. 2017., informirala Odbor za žalbe građana da je u izradi prijedloga (novog) Zakona o policijskim službenicima BiH predložena i odredba kojom se

uređuje pravna osnova za privremeno oduzimanje predmeta u situacijama kada nema elemenata za postupanje po zakonima o kaznenim postupcima u BiH.

**Granična policija BiH:** *U vezi s navedenom preporukom, Granična policija BiH predložila je izmjenu članka 23. Zakona o policijskim službenicima Bosne i Hercegovine tako što će se u stavku (1) navedenog članka dodati novi stavak c) kojim bi bilo definirano da policijski službenik privremeno oduzima predmet za kojim je raspisana potraga ili se za njim traga po drugoj osnovi, jer smatra da bi se navedenim izmjenama odnosno dopunama Zakona otklonili dosad identificirani nedostaci u navedenom području, a koji su u vezi sa Zaključkom Odbora za žalbe građana u konkretnom slučaju.*

- ❖ U predmetu broj: 05/2-50-17-3153/16 Odbor za žalbe građana usvojio je preporuku u kojoj je zatražio da Granična policija BiH razmotri iniciranje odgovarajućih postupaka protiv službenika Službe za poslove sa strancima u situacijama kada ne postupe po pozivu policijskih službenika Granične policije BiH, a kada je njihova nadležnost utvrđena i temeljena na zakonu, kako u konkretnom predmetu tako i u drugim istim ili sličnim situacijama.

**Granična policija BiH:** *U vezi s navedenim, preporuka Odbora primljena je k znanju, a o zaključku odnosno preporuci Odbora Granična policija BiH je pismenim putem informirala Službu za poslove sa strancima.*

- ❖ U predmetima broj: 05/2-50-17-2447/16 i broj: 05/2-50-17-1651/17 Odbor za žalbe građana usvojio je preporuku u kojoj je zatražio da Granična policija BiH, u svim dokazanim, a naročito u ponovljenim slučajevima lažne i tendenciozne prijave policijskih službenika Granične policije BiH, pokrene proceduru podnošenja kaznenih prijave protiv takvih prijavitelja, a nakon razmatranja ponovljene žalbe i drugu preporuku, zauzevši stav da će predmet broj: 05/2-50-17-2447/16, u slučaju daljnje ponovljene lažne i tendenciozne prijave T. B. protiv policijskog službenika J. R., ponovo biti aktiviran, o čemu će biti obaviješteno i nadležno tužiteljstvo u Bosni i Hercegovini.

**Granična policija BiH:** *U izvještajnom razdoblju nije bio identificiranih žalbi građana koje bi se mogle ocijeniti tendencioznima, na temelju kojih bi, eventualno, protiv podnositelja žalbe bilo inicirano ili podneno izvješće o počinjenom kaznenom djelu, a sukladno Zaključku Odbora.*

- ❖ U predmetu broj: 05/2-50-17-2771/16 Odbor za žalbe građana usvojio je preporuku u kojoj je zatražio da Granična policija BiH skrene pozornost policijskim službenicima da su dužni u privatnom i profesionalnom životu ponašati se na način koji neće štetiti ugledu Granične policije BiH. Dužni su izbjegavati nepotrebni fizički kontakt s građanima, te dosljedno poštivati zakon i Etički kodeks i pravila službe policijskih službenika Granične policije BiH.

**Granična policija BiH:** *Svi policijski službenici Granične policije BiH upoznati su sa sadržajem Etičkog kodeksa policijskih službenika Granične policije BiH i uz vlastoručan potpis zadužili su ga u pisanom obliku, u džepnom formatu. Etički kodeks policijskih službenika GPBiH je i u elektronskom obliku objavljen na intranetskoj stranici GPBiH i dostupan je svim policijskim službenicima.*

\*\*\*\*\*

za 2018. godinu

Odbor za žalbe građana BiH iznio je primjedbu na postojanje videonadzora s mogućnošću trenutnog pregleda stanja na prijelazu, ali bez mogućnosti pohrane videomaterijala.

Odbor za žalbe građana ponovno je istaknuo potrebu uspostave funkcionalnog sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru, a na što je Odbor ukazivao svojim zaključcima iz 2016., 2017. i 2018. godine.