



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO:	07-09-2023		
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
C1,02	50-18	1542/23	

Broj: 01-01-07-58/23  
Sarajevo, 04.09.2023. godine,

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
Dom naroda  
Predstavnički dom  
71000 Sarajevo  
Trg BiH 1.

**PREDMET:** Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, dostavlja se ,

Poštovani,

Sukladno članku 93.stavak (19) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14 i 59/22) u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2022. godinu, koji je usvojen na XXIV Općoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi, dana 25.07.2023. godine.

S poštovanjem.

Prilog :  
-kao u tekstu

Dostavljeno:  
-Naslovu  
-a/a



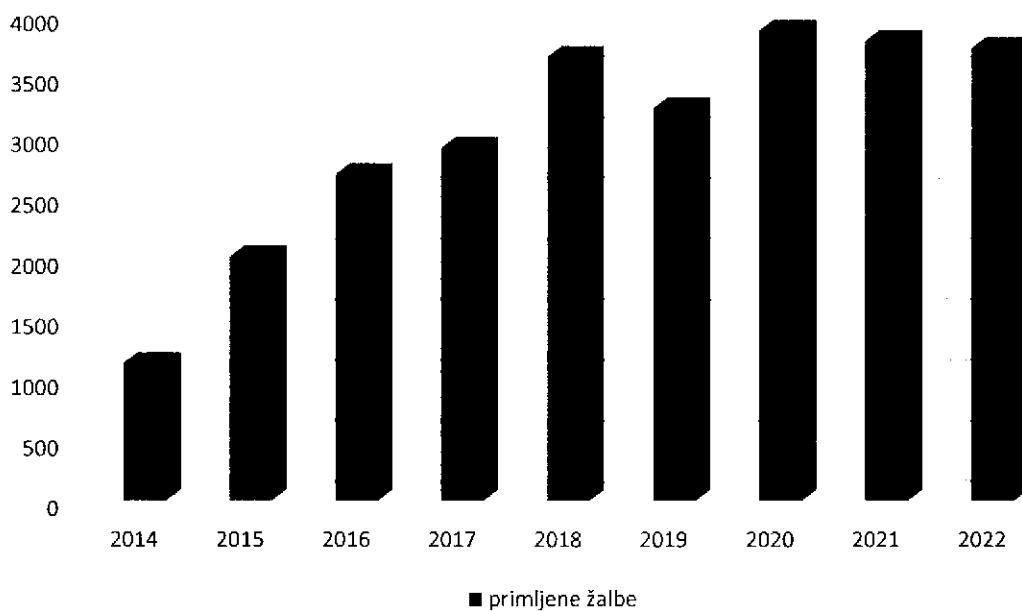
**PREDSJEDATELJ  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarić



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА      БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
УРЕД ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ    КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ  
БОСНИА АНД ХЕРЗЕГОВИНА  
ПРОЦУРЕМЕНТ РЕВИЕВ БОДУ

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2022. ГОДИНЕ



Сарајево, јули, 2023. године,

## САДРЖАЈ

УВОД .....	2
1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАПАЦИТЕТИ ЗА ПРОВОЂЕЊИЈЕ И ПРИМЈЕНУ .....	4
2. ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ТОКОМ 2022. ГОДИНЕ.....	6
3. УПРАВНИ СПОР.....	10
4. ПОВРАТ НАКНАДЕ ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЖАЛБЕНОГ ПОСТУПКА.....	11
5. ПРЕКРШАЈНЕ И КРИВИЧНЕ ПРИЈАВЕ.....	11
6. СТРУЧНА АНАЛИТИЧКА МИШЉЕЊА, БЛАГОВРЕМЕНОСТ РЈЕШАВАЊА ЖАЛБИ.....	12
7. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ ЦИЉЕВА.....	20
8. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ ДОПУНСКИХ И ПОМОЋНИХ ПОСЛОВА ОСНОВНЕ ДЈЕЛАТНОСТИ .....	21
9. ТАБЕЛА:ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА.....	28
10. ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ.....	30
11. ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРА КРЖ.....	31
12. ТАБЕЛА: ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а.....	32
13. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА БЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ И РЕЗУЛТАТИМА РАДА.....	33
14. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА.....	33

Број: 01-07-3-58 -1/23  
Сарајево, 25.07.2023. године

На основу члана 93. став (19) Закона о јавним набавкама ("Службени гласник БиХ" бр. 39/14 и 59/22), и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 94/14), Канцеларија за разматрање жалби БиХ, подноси:

## ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2022. ГОДИНУ

### УВОД

У складу са чланом 93. Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, бр: 39/14 и 59/22) /у даљем тексту: ЗЈН/, Уред за разматрање жалби / у даљем тексту:УРЖ/ је јавни орган који обавља јавну функцију а установљен је у складу са ЗЈН, није класични орган управе, већ самостална независна институција, са високим степеном независности.

Чланове КРЖ-а именује и разрешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине /у даљем тексту: ПСБиХ/ којој су и непосредно одговорни за свој рад. КРЖ је институција која своје планове рада не усуглашава са Вијећем министара.

Чланом 93. став (19) ЗЈН прописано је да за свој рад КРЖ подноси извјештај о раду ПС БиХ након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

У складу са наведеним КРЖ подноси овај извјештај о раду који се односи на период 01.01.2022 - 31.12.2022. године и односи се на испуњење основне надлежности КРЖ су складу са ЗЈН.

Годишњи извјештај о раду КРЖ обухвата преглед реализације планираних годишњих активности и резултата, с оцјеном доприноса реализацији планираних средњорочних циљева.

---

*Канцеларија за разматрање жалби /у даљем тексту: КРЖ/ основан је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14) као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.*

*Дана 05.11.2013. године, донесен је Закон о измјенама и допунама закона о јавним набавкама. Измјеном је предвиђена успостава филијала КРЖ-а са сједиштем у Бања Луци и Мостару и увођење обавезног плаћања накнаде за покретање жалбеног поступка. („Сл. гласник БиХ“, број: 87/13). Са даном 27.11.2014. године, почео је да се примјењује Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ”, број: 39/14) /у даљем тексту: ЗЈН/, којим је регулисана надлежност, структура те организација рада КРЖ.*

*Дана 10.12.2022. ступиле су на снагу Измјене и допуне ЗЈН (“Службенигласник БиХ” број: 59/22).*

## 1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАПАЦИТЕТИ ЗА ПРОВОЂЕЊЕ И ПРИМЈЕНУ

Унутрашња организација КРЖ утврђена је ЗЈН и Правилником о унутрашњој организацији КРЖ којим је систематизовано 55 радних мјеста и то 17 именованих лица и 38 државних службеника и запосленика (у даљем тексту: Правилник).

Чланом 93. став (6) ЗЈН утврђено је да је КРЖ самостална независна институција са статусом правне особе са сједиштем у Сарајеву чија је основна надлежност рјешавање жалби у поступцима јавних набавки за набавне вриједности веће од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко дистрикта БиХ.

КРЖ има двије филијале са сједиштем у Бања Луци и Мостару. Филијале немају статус правне особе, имају печате идентичне печату КРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив филијале. За поступке по жалбама за вриједности набавки до 800.000,00 КМ, зависно од сједишта уговорног органа, надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару.

КРЖ са сједиштем у Сарајеву има седам чланова, од чега по два из реда народа у БиХ, један из реда осталих, при чему су два члана из реда народа у БиХ из Републике Српске, четири из реда народа из Федерације Босне и Херцеговине, а један из реда осталих алтернативно се бира из једног или другог ентитета.

Три члана КРЖ-а, између којих се бира предсједавајући, имају универзитетско образовање правног смјера и положен правосудни испит. Остала три члана КРЖ-а су стручњаци с високом стручном спремом у области извођења радова, јавних набавки, транспорта или стратешког пословног управљања.

Филијале у Бањој Луци и Мостару имају по пет чланова, од којих су три члана признати стручњаци управног права и/или управног поступка, а два члана су стручњаци у области извођења радова, јавних набавки, транспорта и стратешког пословног управљања и бирају се путем јавног огласа.

Пословником о раду КРЖ, Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Пословник) уређен је начин рада и одлучивања КРЖ, састав и овлаштења чланова КРЖ-а, избор, трајање мандата и овлаштења Предсједавајућег КРЖ-а, као и друга питања од значаја за поступање, рад и руковођење у КРЖ-у.

На питања која се односе на рад КРЖ-а, а која нису уређена Пословником о раду КРЖ, примјењу се одредбе Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста КРЖ-а.

Правилником је описан начин руковођења КРЖ и њеним организационим јединицама, овлаштење у руковођењу и одговорности за обављање послова. Наведеним документом детаљно су описани послови и задаци за свако радно мјесто посебно. Радне позиције су дефинисане и описане на начин да објашњавају њихову надлежност те овлаштење за извршавање повјерених функција и одговорности.

Делегирање обавеза се заснива на одлукама надређеног у дјелокругу који је дефинисан Правилником. Поред тога, интерне одлуке пружају могућност делегирања обавеза.

Број запослених на дан 31.12.2022. године је 37, од тога је 17 именованих лица, 11 државних службеника, 9 запосленика, укупно 35 у сталном радном односу и два запосленика на одређено вријеме - референт за финансијско-рачуноводствене послове од 21.12. 2022. године и један приправник са високом стручном спремом, до 30.06.2023. године.

У складу са наведеним Правилником, КРЖ се састоји од:

- Одјељења за рјешавање жалби у чијем саставу се налази КРЖ у Сједишту, Филијала у Бања Луци и Филијала у Мостару у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији систематизовано 34 запослена а попуњено је 26 радних мјеста и 1 приправник ВСС на одређено вријеме и
- једног сектора који се састоји од двије унутрашње организационе јединице: Одсјек за писарницу и архиву и Одсјек за опште, правне и финансијско рачуноводствене послове у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано укупно 21 запослени, а попуњено је само 11 радних мјеста.

Табела број 1: однос систематизираних, попуњених и непопуњених радних мјеста сукладно Правилнику - тијekom 2022. године

Р. б.	Назив организационе јединице	Укупно радних мјеста	Шефови кабинета и савјетници	Руководиоци одјељења	Шефови унутрашњих организационих јединица	Стручни савјетници	Виши стручни сарадници	Стручни сарадници	Приправници	ВСС	Укупно запослени
1	Одјељења за рјешавање жалби	17	-	-	-	7	-	-	1+	26	47%
2	сектора	-	-	-	2	-	-	1	8	11	20%
<b>УКУПНО</b>		<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>67%</b>

Из предње наведене аналитике евидентно је да је КРЖ још увијек недовољно кадровски попуњен.

Слика број 1. Однос систематизованих, попуњених и непопуњених радних мјеста,

odnos sistematiziranih, popunjenih i nepopunjenih radnih  
mjesta



Табела број 2. Структура запослених у КРЖ 01.01- 31.12.2022. године, према потпуној структури

1	Одјељења за рјешавање жалби	Шефови одјељења				Руководиоци одјељења				Остали запослени							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Одјељења за рјешавање жалби	11	6	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	2	13	13	
2	Сектор	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	6	2	9
	<b>УКУПНО</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>22</b>

## 2. ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ ТОКОМ 2022. ГОДИНЕ

Табела број 3.

1.	Рад на жалбама изјављеним на основу ЗЈН Босне и Херцеговине које су запримљене а нису ријешене до краја 2021. године	100%
2.	Рад на жалбама изјављеним на основу ЗЈН Босне и Херцеговине које су запримљене током 2022. године	94 %

Обзиром на чињеницу да су сви поступци, одлуке КРЖ-а и пресуде Суда БиХ јавно објављене и транспарентне, а тржиште у БиХ веома сложено, те да постоји велики број уговорних органа, самин тим и велики број пројеката и понуђача/потенцијалних жалитеља, евидентан је значајан број жалби које је КРЖ запримио и ријешено у извјештајном периоду.

КРЖ је током 2022. године путем уговорног органа запримио укупно 3613 жалби и 108 пресуда Суда Босне и Херцеговине које се односе на ријешене жалбе које је овај орган

запримио у 2019, 2020. и 2021. години, што у коначници износи укупно 3.721 жалби које су заprimљене у поступку јавних набавки:

- ∴ КРЖ са сједиштем у Сарајеву запримио 735 жалби, а у извјештајном периоду ријешило... 662.
- ∴ Филијала Бања Лука запримила 1032 жалби, а у извјештајном периоду ријешила ...989.
- ∴ Филијала Мостар запримила 1954 жалби а у извјештајном периоду ријешила ...1860.
- ∴ Укупно заprimљене жалбе у 2022. години = 3.721
- ∴ Укупно ријешене жалбе у 2022. години =3.511 .
- ∴ Однос заprimљених и ријешених жалби у извјештајном периоду у проценту износи 94%.

Међутим, овдје треба истакнути да се податак за нерјешене жалба односи на предмете који су већином заprimљени концем 2022 године и исте нису могле бити ријешене у извјештајном периоду имајући у виду потребно вријеме за комплтирање и провођење других потребних радњи, али су већином ријешене у 2023 години.

Наведени подаци су приказани у табели број 4.

*Табела број 4      Жалбе примљене у 2022. години*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Сједиште КРЖ	39	696	735	10	294	36	249	73	662	73	735
2	Филијала у Бања Луци	27	1005	1032	2	533	44	278	132	989	43	1032
3	Филијала у Мостару	42	1912	1954	26	930	34	636	234	1860	94	1954

Ефикасан систем правних лијекова:

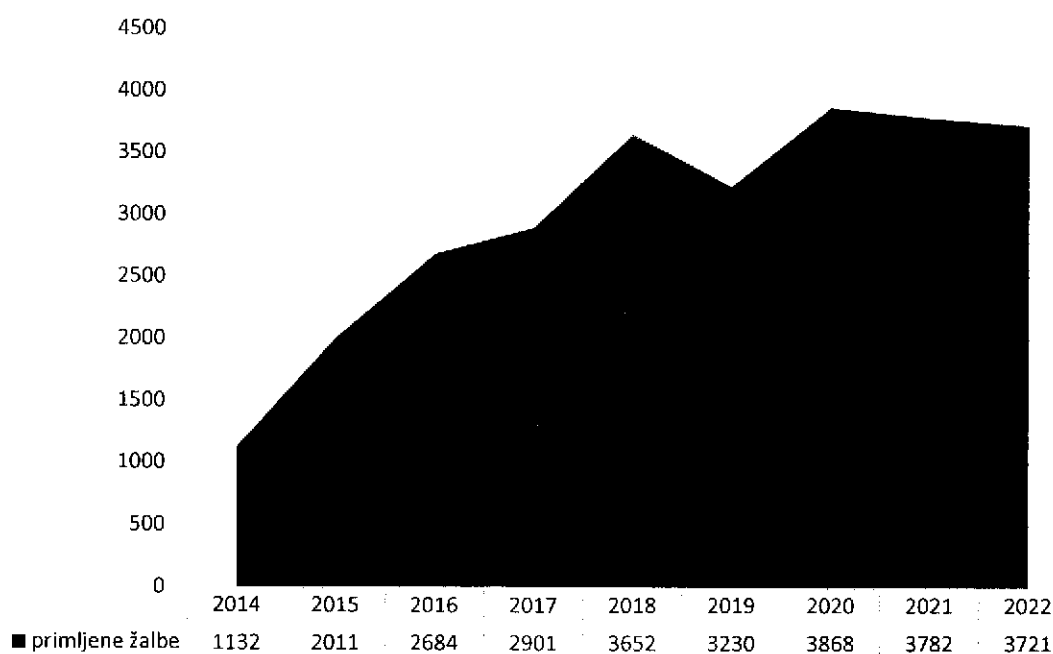


КРЖ током 2022. године, кроз своје активно дјеловање ублажио ризике и остварио је већи степен циљних вриједности и планираних активности, ефикаснији и дјелотворнији систем правне заштите.

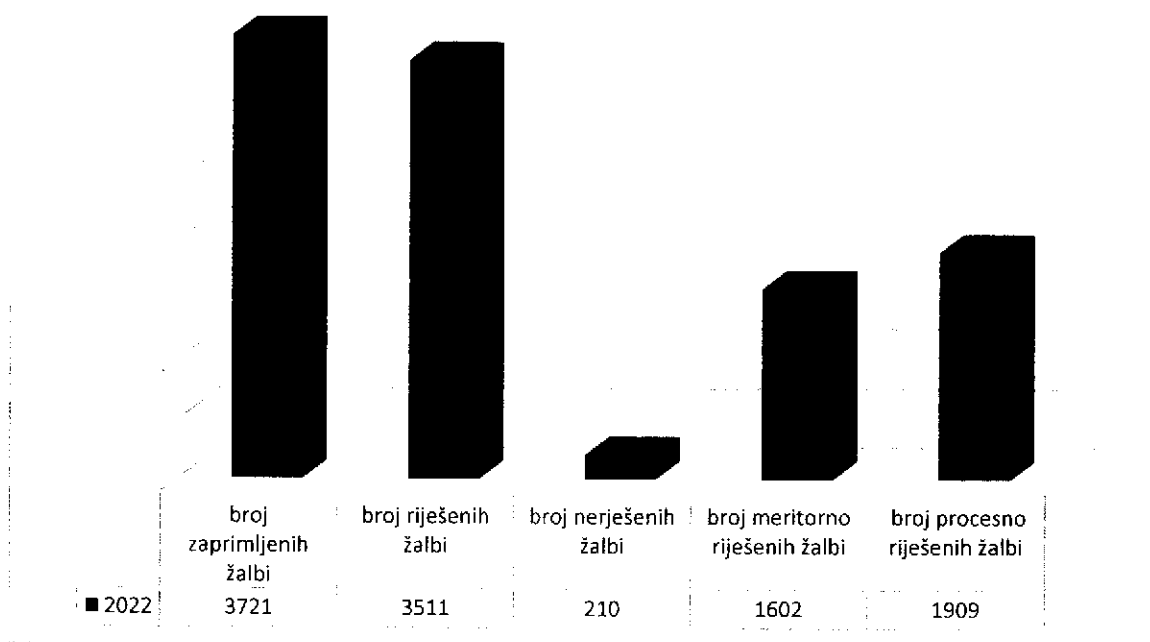
Према подацима овог органа, у периоду од 2014. до 2022. године и даље је уочен значајан тренд раста примљених жалби, а што је резултат и обимом набавки код уговорних органа, а самим тим и обимом жалби код овог органа, како слиједи:

2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019=3230 ;  
2020 = 3868 ; 2021 = 3782 ; 2022 = 3721.

Слика број 2: графички приказ - тренд за примљених,.



Слика број 3. графички приказ - запримљене жалбе, рјешене, нерјешене, мериторно и процесно ријешене 2022.години.



У току извјештајног периода 1.01.-31.12.2022. године, ријешено је 304 жалби које су поднесене крајем 2021. године а које због времена за комплетирање нису рјешене у 2021 години.

Наведени подаци су приказани у табели број 6.

Табела број 6: Жалбе из претходног извјештајног раздобља ријешене у 2022. години

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	КРЖ Сједиште	68	25	12	29	2	0	68
2	Филијала Б.Лука	55	29	11	14	0	1	55
3	Филијала Мостар	181	91	25	64	1	0	181

КРЖ је током протекле године проводио планиране активности из оквира својих надлежности, учинио све на јачању сарадње са институцијама које су укључене у процесе јавних набавки, одржавао контакте са Агенцијом за јавне набавке, делегацијом ЕУ у Сарајеву и проводио остале активности, у складу према приоритетима и надлежностима које произазе из Закона о јавним набавкама.

У складу са чланом 113. став 8. Закона о јавним набавкама, КРЖ је на Порталу јавних набавки редовно објављивао све своје одлуке и пресуде Суда БиХ (5 дана од дана доношења истих).

Сарадња КРЖ са другим заинтересованим странама је на задовољавајућем нивоу. Нарочито треба истаћи сарадњу између КРЖ и АЈН која је и даље на задовољавајућем нивоу.

Током протеклог извјештајног периода заједнички су разматрана сва питања у вези примјене усвојеног ЗЈН.

У сврху унапријеђења међурегионалне сарадње жалбених органа надлежних за правну заштиту у поступцима јавних набавки и потписивања Меморандума о сарадњи, размјене искуствене праксе у поступцима разматрања жалби, крајем 2022. године, чланови КРЖ су остварили сарадњу са жалбеним органом Републике Хрватске, а у 2023. години је у плану и посјета жалбеног органа Албаније, у сврху потписивања меморандума о сарадњи.

Крајем 2022. године стручни савјетници за питања јавних набавки и друго стручно особље су учествовали на едукацији у вези усвојеног Закона о измјенама и допунама Закона о јавним набавкама.

У 2022. години су одржане двије опће сједнице чланова КРЖ.

Након усвајања Буџета за 2022. годину успјешно је окончана набавка рачунарске опреме. Самим тим се испунио и увјет за одржавање свакодневне комуникације чланова КРЖ на три локације

### 3. УПРАВНИ СПОР

Трајање управног спора пред Судом Босне и Херцеговине је, у већини окончаних поступака, као и прије било између једне и три године, док је мање поступака окончано у раздобљу краћем од једне године. Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 ) прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набаве води по журном поступку. Уговорно тијело или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор, у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, уважавајући јавни интерес и штету која би одгодом коначне одлуке УРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а. Доношењем Измјена и допуна наведеног закона Суд БиХ је у обавези да донесе пресуду у року од 60 дана од дана пријема тужбе.

Табела број 7. пресуде примљене у 2022.г.

Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2022. години													
Бр.	Суд	Примљене пресуде у 2022.	Примљена одлука Увп	Пресуде					Увп - рјешења				
				Одбацио	Одбио	Прихватио	Потврдио	Увп	Одбацио	Одбио	Прихватио	Потврдио	
1	2	3	5	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	КРЖ Сарајево	74	13	4	31	37	2	74	10	2	1	13	87
2	Филијала Б.Лука	57	2	0	28	27	2	57	2	0	0	2	59
3	Филијала Мостар	104	9	1	61	42	9	104	7	1	1	9	113
				120	10	10							

Колона 3 = примљене пресуде у 2022. години

Колона 4= Примљена одлуке Увп у 2022. години

Колона од 4 до 8 =структура примљених пресуда из колоне 9

Колона од 10 до 12= структура захтјева за преиспитивање судске пресуде из колоне 13.

Колона 14= свеукупно пресуде и рјешења (258)

Суд Босне и Херцеговине, у складу са тужбама у управним споровима покренутим против одлука КРЖ у предметима из 2022. године донио 2 пресуде од којих је 1 одбио и 1 одбацио. Подаци су приказани у табели број 8.

Табела број 8.

Примљене тужбе и донесене пресуде Суда БиХ у предметима примљеним тијekom 2022 . године

1	2	3	4	5	6	7	8
1	КРЖ Сарајево	55	1	--	--	--	1
2	Филијала Мостар	89	--	--	--	1	1
3	Филијала Мостар	124	--	--	--	--	--

Преосталих 257 (259-2= 257) пресуда и рјешења односе се на одлуке Суда БиХ донесене по тужби против одлука КРЖ-а из 2019, 2020. и 2021. године.

Против одлука КРЖ за предмете из 2022. године и предмете који су запримљени крајем 2021. године (КРЖ у Сарајеву, филијала Мостар и филијала Б.Лука), тужбом пред Судом Босне и Херцеговине је током 2022. године покренут управни спор у 7 % случајева (268 тужби) у односу на ријешене жалбе примљене током 2022. године и жалбе које су запримљене крајем 2021. године, које због времена за комплетирање нису могле бити ријешене у 2021. години.

То значи да у 93 % случајева укупно ријешених предмета ( 3814 ) странке нису покретале управни спор против одлука КРЖ-а, односно у 85 % предмета у односу на укупно мериторно ријешене предмете ( 1.308 усвојених и 487 одбијених жалби = 1795 у односу на 268 тужби).

Током 2022. године КРЖ је примио 235 пресуда и 24 рјешења (по захтјеву за преиспитивање судских одлука) што свеукупно износи 259 судских одлука.

У коначници, од наведених пресуда током 2022. године, у 108 предмета Суд БиХ је укинуо одлуку КРЖ и вратио на поновно рјешавање (39 КРЖ у Сарајеву; 27 у филијали у Бања Луци и 42 у филијали у Мостару).

Наглашавамо да се у највећем броју уважених пресуда, тужбе уваже и предмет врати на поновни поступак из формалних, а не суштинских разлога (нпр. кашњење у достављању документације или смањеног образложења, трошкова поступка и сл.) а при томе су увијек „на добитку“ адвокати који остваре трошкове и за такве спорове, иако у коначници, одлука КРЖ-а, остаје непромјењен.

#### 4. ПОВРАТ НАКНАДА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ЖАЛБЕНОГ ПОСТУПКА

КРЖ је током 2022. године донио цца 1308 рјешења о поврату накнаде у складу са Инструкцијом Министарства финансија и трезора БиХ о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. ЗЈН.

#### 5. ПРЕКРШАЈНЕ И КРИВИЧНЕ ПРИЈАВЕ

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба ЗЈН, члана 116 став (1), и кривичне пријаве у 2022. години:

Поднесене су 4 прекршајне пријаве у предметима КРЖ из 2022. године, које још нису ријешене.

Табела број 9. - Прекршајне пријаве

Р. бр.	Број жалбе	Датум пријема пријаве	жалиоц	Уговорни орган
1	JN2-01-07-1-1206/22	01.08.2022	ТХАЛЕС ДИС ФРАНЦЕ СА МЕУДОН ФРАНЦУСКА	БИХ АГЕНЦИЈА ЗА ИДЕНТИФИКАЦИОНА ДОКУМЕНТА ЕВИДЕНЦИЈУ И РАЗМЈЕНУ ПОДАТАКА БАЊА ЛУКА
2	JN2-01-07-1-989/22	21.10.2022	ХИФА ПЕТРОЛ ДОО САРАЈЕВО	ЈКП ВОДОВОД ДОО КНЕЖЕВО
3	JN2-02-07-1-605/22	12.05.2022	ОМ ЦОММЕРЦЕ Д.О.О. БАЊА ЛУКА	ЈКР VODOVOD DOO KNEŽEVO
4	JN2-02-07-1-1180/22	23.06.2022	ОМ ЦОМЕРЦЕ ДОО БАЊА ЛУКА	ЈКП ВОДОВОД ДОО КНЕЖЕВО

Поднесена је 1 кривична пријава у предмету КРЖ из 2022.године, која још није ријешена.

*Табела број 10 - Кривичне пријаве*

Р. бр.	Број жалбе	Датум пријема пријаве	жалиоц	Уговорни орган
1	JN2-01-07-1-2021/22	26.10.2022	СПЕЦИЈАЛНА БОЛНИЦА "МЕДИЦАЛ ИНСТИТУТЕ БАУЕР" ТУЗЛА	ЗАВОД ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА ТК, ТУЗЛ

## 6. СТРУЧНА АНАЛИТИЧКА МИШЉЕЊА, БЛАГОВРЕМЕНОСТ РЈЕШАВАЊА ЖАЛБИ

### 6.1.1. АНАЛИЗА ЗАПРИМЉЕНИХ ЖАЛБИ:

У 1455 примљених предмета у 2022. години жалитељи су поднијели жалбу на одлуку о избору

*Табела број 11.*

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	271
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	315
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	869
<b>Укупно</b>	<b>1455</b>

*Табела број 12*

У 317 предмета жалитељи су поднијели жалбу на одлуку о поништењу поступка:

Одјел	Број

01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	58
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	71
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	188
Укупно	317

Табела број 13

У 1570 предмета жалитељи су поднијели жалбу на тендерску документацију:

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	268
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	542
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	760
Укупно	1570

Табела број 14

У 99 предмета жалитељи су поднијели жалбу на закључак о одбацивању жалбе

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	33
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	24
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	42
Укупно	99

Табела број 15

У 39 предмета жалитељи су поднијели жалбу на обавјештење о набавци

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	17
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	7
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	15
Укупно	39

Табела број 16

У 14 предмета жалитељи су поднијели жалбу на записник са отварања понуда:

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	2
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	5
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	7
Укупно	14

Табела број 17

У 12 предмета жалитељи су поднијели жалбу на трошкове поступка :

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	3
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	4
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	5
Укупно	12

Табела број 18

У 98 предмета жалитељи су поднијели жалбу на рјешење о дјелимичном усвајању жалбе:

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	15
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	15
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	22
Укупно	98

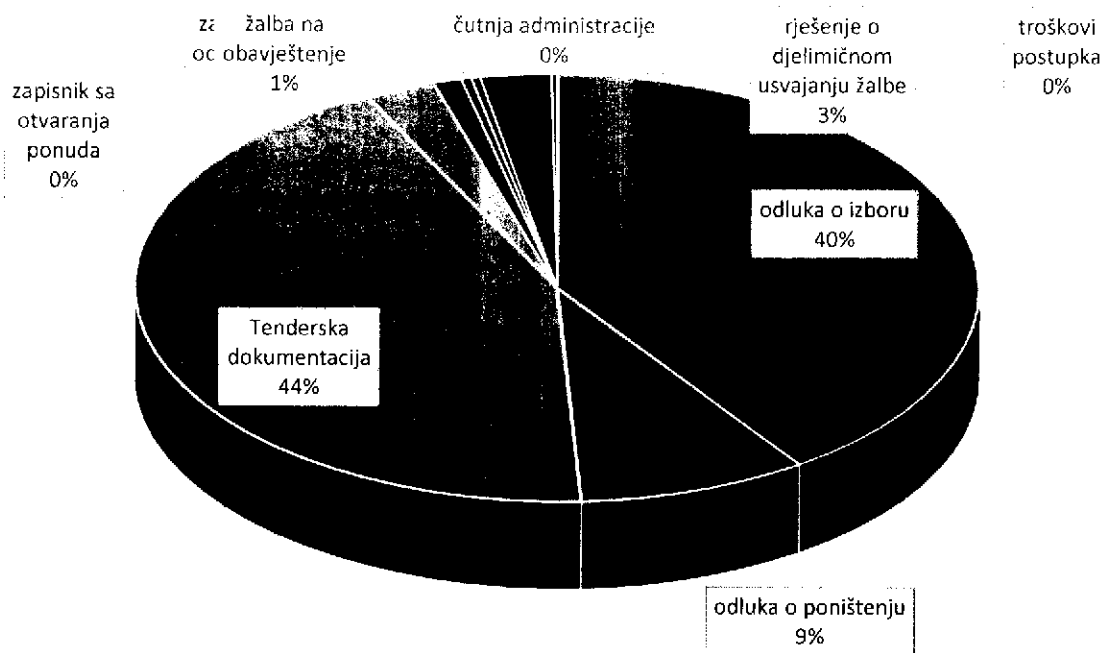
Табела број 19

У 9 предмета жалитељи су поднијели жалбу на чутњу администрације:

Одјел	Број
01 - ОДЈЕЉЕЊЕ ЗА РЈЕШАВАЊЕ ЖАЛБИ - КАБИНЕ	3
02 - Филијала КРЖ-а Бања Лука	1
03 - Филијала КРЖ-а Мостар	5
Укупно	9



Графички приказ број 5.- примљене жалбе према типу повреде:



Из напријед приказаног графичког приказа евидентно је да су се жалитељи углавном жалили на тендерску документацију ( 44 %) и одлуку о избору ( 40 %), док су се у мањем обиму жалили на;

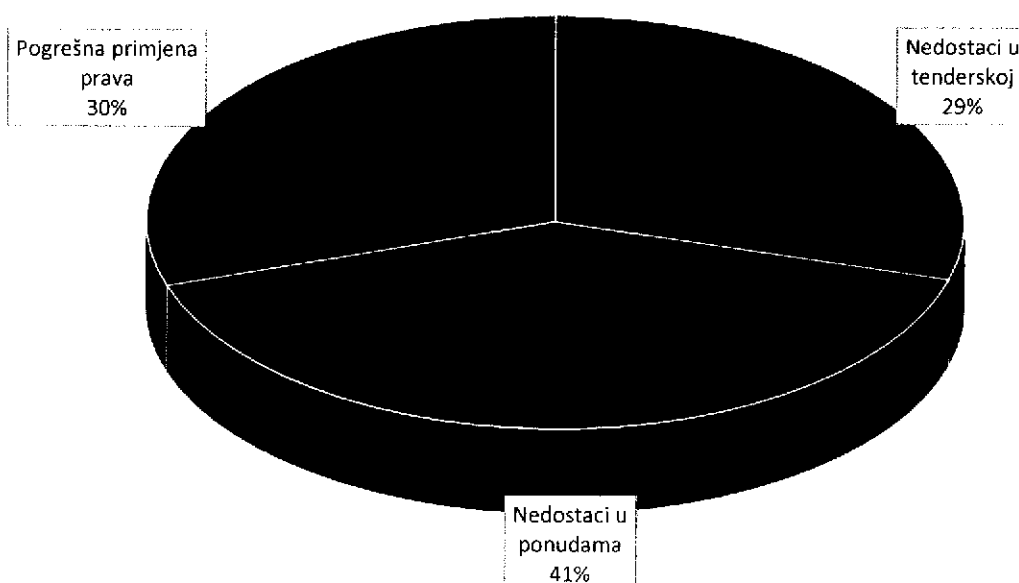
- чутњу администрације ,
- на рјешење о дјелимичном усвајању жалбе,
- на трошкове поступка,
- на записник са отварања понуда,
- обавјештење о набавци,
- на закључак о одбацивању жалбе,
- на одлуку о поништењу поступка.

6.1.2. С циљем унапређења процеса рјешавања поступака по жалбама и јачања одговорности свих учесника у јавним набавкама, КРЖ је :

- а) израдио релевантне анализе из жалбених поступака и дао приједлоге за унапређење,
- б) КРЖ доноси закључака о продужавању рока рјешавања у зависности од сложености предмета, разматрајући оправданост сваког продужавања рока,

- ц) креиран је извјештај за жалбе које нису рјешене у року у систему „OWIS“, који се доставља свим члановима КРЖ на увид с циљем јачања одговорности и благовременог рјешавања жалби.
- а) Анализа прихваћених жалбених поступака - према врсти неправилности коју смо подјелили у три групе:
- недостаци у Тендерској документацији,
  - недостаци у понудама и
  - погрешна примјена права.

Слика број 6- графички приказ - компаративна анализа жалбених поступака према врсти неправилности изражена у %



Утврђено је :

- да је највећи проценат неправилности (473/ 41%) у групи - недостаци у понуди јер понуђачи нису припремили своју понуду сукладно ЗЈН и подзаконским актима (чл.58 а у вези са чл. 44, 45,47,48,49,50,51,52,57,60,61,67, 66, 68,70, ).
- да је (336/ 29 % ) повреда у групи - недостаци у ТД, јер уговорни орган није припремио ТД сукладно ЗЈН и подзаконским актима (чл.53 ЗЈН а у вези са квалификационим условима чл. 44, 45,48,49,50,51,53,68, затим чланак 54 и 56 у нешто мањем обиму), и

- (354/30%) повреда у групи - погрешна примјена права, јер је уговорни орган погрешно примјенио право приликом провођења набавке сукладно ЗЈН, ЗУП-у и поцаконским актима (чл.54,60,70,72,99,100,ст.1,2,3,101,102,103,107,110,111,117,119,123, 97,70,72,69, 66, 74 и др.)

У складу са чланом 113. став 8. Закона о јавним набавкама, КРЖ на Порталу јавних набавки ([www.ejn.gov.ba](http://www.ejn.gov.ba)) редовно објављује све своје одлуке и пресуде Суда БиХ, чиме се осигурава транспарентност у систему јавних набавки у БиХ, самим тим и у пракси Суда БиХ и овог органа.

У циљу отклањања наведених неправилности битно је подизање стручног нивоа и размјене искустава, те је неопходно да све странке у поступку правне заштите прате правну праксу КРЖ и Суда БиХ.

б) КРЖ је тијekom 2022. године у зависности од сложености предмета, разматрајући оправданост сваког продужавања рока, наставио доносити закључаке о продужавању рока рјешавања.

ц) креиран је извјештај за жалбе које нису рјешене у року у систему „OWIS“, који се доставља свим члановима КРЖ на увид с циљем јачања одговорности и благовременог рјешавања жалби.

Наиме, у складу са ЗЈН прописан је рок у којем се рјешавају жалбе у року од 15 дана од дана комплетирања жалбе од стране уговорног тијела, али не касније од 30 дана након запримања жалбе од уговорног тијела. У изузетно сложеним случајевима предсједатељ КРЖ-а закључком може продужити рок за рјешавање, али не дуже од 30 дана, који доставља свим странкама у поступку.

За поступање у предметима у којима је поступак по жалби започет у вријеме „старог“ ЗЈН (поступци по пресуди итд.) супсидијарно се примјењују одредбе Закона о управном поступку. У складу са чланком 208. став (1) и 235. став (1) ЗУП-а, прописано је да се рјешење по жалби мора донијети у року од 30 дана.

Истовремено, чланом 208. став (2) ЗУП-а прописан је и рок за рјешавање од 60 дана, а у овом року се рјешавају комплекснији предмети по жалбама, гдје је неопходно провести одређене истражне радње, као што је поступак прикупљања и оцјене одређених доказа како би се утврдило правилно чињенично стање.

С циљем унапрјеђења процеса благовременог рјешавања поступака по жалбама анализирајући факторе који утичу на рокове рјешавања с обзиром на то да изјављене жалбе одгађају наставак поступака - јавне набаве, на основу извјештаја који је креиран у систему „OWIS“, утврђено је да:

- Благовременост рјешавања жалби није оставарена у изузетно сложеним предметима, у којима је ово тијело поновно одлучивало по судској пресуди и у предметима у којима је поновно прикупљало одређене доказе и мишљења надлежних органа.

Табела број 20: Табеларни преглед које су ријешене у законском року и жалби ријешених након истека законског рока

Р. бр.	Број неријешених жалби на крају претходног периода	Број жалби у текућем периоду	Жалба ријешена у законском року				Жалба ријешена након истека законског рока					Жалбе у поступку рјешавања		Укупно (колоне 15)
			Одлучено	Одбијено	Обустављено	Обустава	Одлучено	Одбијено	Обустављено	Обустава	Поступак	Процедура		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
	304	3721	1022	399	1708	97	141	40	49	17	38	210	15	3721
Укупно	304	3721	1022	399	1708	97	141	40	49	17	38	210	15	3721

Збир колона 4,5,6 и 7 и 12 = 3264 или 93 % (3264) - жабе које су ријешене у року,

Збир колона 8,9,10 и 11 = 247 или 7% - ријешене жалбе и жалбе које се још увјек рјешавају након истека законског рока,

У складу са табелом број 20 евидентно је да однос ријешених жалби у року износи 93% према 7% жалби које нису ријешене у року (3264/247), те да је у односу на претходни извјештај о раду остварен напредак у односу на правовременост доношења одлука.

Разлози због којих 7 % жалби нису ријешени у законском рок од 30 дана јесте велики број жалби, сложеност поступака, потребно додатно вријеме за прикупљање доказа, комплетирање предмета, итд.

## 7. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ ПОСТАВЉЕНИХ ЦИЉЕВА

У складу са средњорочним планом рада КРЖ је у раздобљу 2023/2025, кроз своје активно дјеловање КРЖ је ублажио ризике и остварен је већи степен циљних вриједности и планираних активности, ефикаснији и дјелотворнији систем правне заштите.

У процес доношења одлука уграђене су све мјере у циљу унапређења процеса рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених одлука кроз слиједеће активности:

- континуирано усклађивање правне праксе како би осигурао досљедно доношење одлука КРЖ-а, донијетих у сједишту КРЖ-а у Сарајеву, као и у подружницама у Бања Луци и у Мостару,
- благовремено доношење одлука по жалбама у поступцима јавних набавки у складу са законским прописима те праћење и извјештавање о оствареним роковима у рјешавања жалби
- поступање по пресудама Суда Босне и Херцеговине сходно правном схваћању изнесеним у пресудама Суда БиХ.
- ефикасна контрола наплате прихода од накнада и такси, и поврата накнада за покретање жалбеног поступка,
- у циљу јачања транспарентности и јавности, објављиване су одлуке КРЖ БИХ и пресуде Суда БиХ.
- Континуирана изградња техничких капацитета у циљу и у сврси остварења предњих и осталих активности у раду КРЖ БИХ,
- набава потребне опреме (рачунарска опрема).

Ограничавајући фактори - слабости КРЖ-а, које су утјецале на реализацију плана рада, су и даље

- недовољан број запослених,
- недостатак прорачунских средстава,
- неадекватан архивски простор, имајући у виду да КРЖ, у складу с регистратурном листом грађе предмете основне дјелатности чува 10 година.

Број запослених у претходним извјештајним периодима (2015-2021) износио је просјечно 60%, тј. 33 запослена. Недостатак особља је имао релевантан утицај на ниво оперативне ефикасности КРЖ-а, нарочито, имајући у виду, да је број примљених жалби доживљавао растући тренд.

Број запослених на дан 31.12.2022. године је 37, од тога је 17 именованих лица, 11 државних службеника, 9 запосленика, укупно 35 у сталном радном односу и два запосленика на одређено вријеме - референт за финансијско-рачуноводствене послове од 21.12. 2022. године и један приправник са високом стручном спремом, до 30.06.2023. године, а што је још увијек недодовољно још увијек недодовољно кадровски попуњен.

Упркос слабостима које су још увијек присутне, на које не може утицати КРЖ, ово тијело успјева постићи постављене краткорочне и средњорочне циљеве који су планирани у стратешким документима, али, само захваљујући изванредним напорима запослених. Који су истовремено радили више послова у радном времену и изван радног времена, а што има за посљедицу:

-оптерећење запослених због неадекватно попуњене система тазације радних мјеста, а што изравно смањује механизам контроле радног учинка јер исти запослени обављају више активности у оквиру пословног процеса-

## 8. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПЛАНИРАНИХ АКТИВНОСТИ ДОПУНСКИХ И ПОМОЋНИХ ПОСЛОВА ОСНОВНЕ ДЈЕЛАТНОСТИ КРЖ

Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2022. годину, („Службени гласник БиХ”, број 42/22. године), Уреду за разматрање жалби одобрена су средства у износу од 2.658.000 КМ и то за текуће издатке 2.603.000 КМ и 55.000 КМ за капиталне издатке.

Одобрено је седам новозапослених. Укупно одобрени број запослених је 40. Одобрена су средства из текуће резерве у износу од 22.205 КМ, по два основа. 10.000 КМ по основу једнократне помоћи запосленим на позицију накнада 6112 и 12.205.КМ по основу повећања коефицијента за категорије запослених до нивоа средњег менаџмента – шефова одсјека. Одобрена средства за текућу годину су знатно већа у односу на претходну годину (446.000), а реализована су 89,7 %. Разлози одступања првенствено се односе на период усвајања буџета, а то значи да се прво полугодиште реализовало на принципу привременог финансирања. Након усвајања Буџета, са расположивим људским ресурсима и текућим обавезама нису се могле реализовати све планиране активности, а које се нарочито очитују у погледу активности везане за запошљавање и закуп архивског простора, на позицијама на којима је слабије извршење. Значајно је напоменути, да су по први пут од оснивања овог органа, ангажовања по основу уговора о дјелу сведена на најмању могућу мјеру, односно да су перманентни ангажмани укинати.

Оперативни планови, рађени су на бази Инструкција за сачињавање оперативних/динамичких планова прорачунских корисника сукладно о Одлукама о привременом финансирању институција БиХ и међународних обавеза БиХ, за два обрачунска периода ( тромјесечни и полугодишњи).

У складу са инструкцијом о реструктурирања расхода, рађено је једно реструктурирање, у укупном износу од 12.000 КМ. Реструктурирање се односила у корист позиција: путних трошкова, енергије, материјала и одржавања, а на терет позиције унајмљивања простора. Наиме у 2022. години дошло је до наглог скока цијена нарочито материјала, услуга и енергената, а одобрена средства умањена на одређеним позицијама путних трошкова ( 2.000 КМ) и набавка материјала ( 3.000 КМ).

Сектор за опће, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарну и архив је у извјештајном раздобљу пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и ођељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржавао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама.
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖ-а.

- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖ- а.
  - Координације активности са Агенцијом за државну службу у вези са политиком запошљавања, као и провођењем натјечајних процедура.
  - Обављањем рачуноводствено – финансијских послова.
  - Објаве свих рјешења КРЖ и пресуда Суда БиХ на портал јавних набавки.
  - Обављањем стручних и техничких послова који се односе на припрему података и одржавање информационог система и веб странице, унапријеђује, развијање рачунарске мреже и мрежне сервисе КРЖ.
  - Провођењем начела уредског пословања.
  - Активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарне и архиве и другим административно техничким пословима.
  - Израђен је звјештај о финансијском управљању и контроли за 2021. годину и достављен Централној хармонизацијском јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.
  - Усвојен је средњорочни плана рада за период 2023-2025 године
  - Усвојен је Програм рада КРЖ за 2022 годину.
  - Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2022. годину, припремљен је у складу са Напутком о начину исказивања Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног извјештаја органа управе БиХ.
  - КРЖ је у извјештајном периоду успјешно спровео 25 поступака јавних набавка.
  - КРЖ је у тијеком 2022. године наставио са унапријеђењем проактивне транспарентности.
  - КРЖ је у 2022. години примио девет захтјева у складу са ЗОСПИ-ем.
- У вези с тим КРЖ је у периоду од 01.01.2022. до 31.12.2022. године донио укупно 8 одлука а један захтјев прослиједио на надлежно поступање по истим захтјевима.
- Провођење система финансијског управљања и контроле засновано је на подлогама из чланка 33б. и чланка 33ц. Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине, и то:
- Успостава и провођење система финансијског управљања и контроле засновано је на подлогама из члана 33б. и члана 33ц. Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине, и то:

1. Израђени су интерни прописи о финансијском управљању и контроли у складу са Оперативним годишњим акционим планом стратегије развоја Система интерних финансијских контрола у Канцеларији за разматрање жалби за 2022.годину
2. Систем управљања и контроле успостављен је у свим организационим јединицама и обухвата све програме и процесе које извршава институција
3. Успостављени систем финансијског управљања и контроле осигурава ревизорски траг за финансијске и све друге трансакције које су извршене у обрачунском периоду
4. Израђен је извјештај о финансијском управљању и контроли за 2022. годину и достављен Централној хармонизацијском јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.

Потписан је Стратешки годишњи план Канцеларије за разматрање жалби и Јединице за интерну ревизију у Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине. Током текуће године према програм рада интерне ревизије није било превиђено ревидирање у КРЖ.

Табела број 21.

Средства одобрена Буџетом за остваривање утврђених циљева у укупном износу од 2.680.205 КМ, утрошена су намјенски, сврсисходно и законито према сљедећој структури:

Ред. број	Грехови	Одобрено буџетом	
1.	Плате и накнаде	2.202.205	1.980.950
2.	Материјални трошкови	423.000	368.181
3.	Капитална улагања	55.000	54.851
4.	Грантови	---	---
	<b>УКУПНО</b>	<b>2.680.205</b>	<b>2.403.982</b>

Одступања извршених од одобрених расхода износе 10 %.

Средства за плате – конто 611100

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста КРЖ БиХ број: 01-02-3-221/13 од 15.12.2015.године, систематизовано је 55 радних мјеста и то 17 именованих лица и 38 државних службеника и запосленика од чега је попуњено 20 ( 18 стално запослених и двоје на одређено вријеме). Недостаје 18 запослених, што директно има за посљедицу оптерећење постојећих запослених како по основу физичког обима тако и по основу структуре послова. Постојећа пројекција плата запослених заснована је на одобрених 40 запослених. Реализовано са 31.12.2022. године је 1.745.312 КМ или 89,4 % планираних средстава, и 109,1 % у односу на претходну годину. Одступање се односи на разлику између пројекције плата за два стручна савјетника (чији статуси мирује због именовања на позицију члана Уреда, од којих је један именован крајем



2020.године а други у априлу 2021 године), и привременог ангажмана двије особа на позицији референта, и једног приправника у филијали Мостар. Просјечан број запослених је 35. Број запослених на дан 31.12.2022.године је 37, од тога је 17 именованих лица, 11 државних службеника, 9 запосленика, укупно 35 у сталном радном односу и два запосленика на одређено вријеме - референта за финансијско-рачуноводствене послове од 21.12. 2022. године, приправник са високом стручном спремом. Средства одобрена Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2022.годину, („Службени гласник БиХ”, број 42/22.године) износе 1.941.000 КМ, и из текуће резерве је 12.205.КМ по основу повећања коефицијента за категорије запослених до нивоа средњег менаџмента – шефова одсјека. Укупна средства на овој позицији износе 1.953.205. Реализовано са 31.12.2022.године је 1.745.312 КМ.

#### **Накнаде трошкова запослених – конто 611200**

Реализовано са 31.12.2022. године 235.638 или 94,6 % годишњих планираних средстава. У односу на претходну годину 103,10%. На ову позицију су из текуће резерве буџета донесена средства у износу од 10.000 КМ на име једнократне новчане помоћи запосленим. Исплаћене су јубиларне награде у износу од 1.399 КМ, регрес за годишњи одмор у износу 10.200 КМ, накнаде за топли оброк током рада 58.191 КМ, накнаде за одвојен живот 34.298 КМ, накнаде за трошкове смјештаја дужносника 52.800 КМ и накнаде за превоз 44.837 КМ. Порези и доприноси на накнаде трошкова запослених исплаћене су у складу са прописима из РС-а који регулишу ту област.

#### **Путни трошкови - конто 613100**

Реализовано је 13.049 КМ или 81,6,2 % планираних средстава, у односу на претходну годину износе 256,1 %. Трошкови се односе на одржавање општих сједница као и редовних путовања на релацијама између сједишта у Сарајеву и филијала у Бањалуци и Мостару. На овој позицији, одобреним буџетом смањена су средства за 2.000 КМ. Да би се реализовале планиране активности, везаних за посјету чланова Канцеларије Загребу и похађање семинара на тему измјене Закона о јавним набавкама у Дубровнику, неопходно је било реструктурирати износ од 5.000 КМ..

Издаци за телефонске и поштанске услуге - конто 613200

Укупно је реализовано 113.169 КМ, што чини 94,3 % средстава, у односу на претходну годину 103,9, %. Издаци за фиксне телефоне износе 3.075 КМ. Максималан износ трошкова кориштења службених фиксних телефона утврђен је чланом 6. Правилника о кориштењу телефона ( Службени гласник БиХ 26/14 ), тако да институције са бројем запослених преко 20 имају расположив износ од 10.000 КМ.

Укупно расположива средства за мобилне телефоне утврђена су у складу са чланом 4. Правилника о кориштењу телефона ( Службени гласник БиХ 26/14 ). На годишњем нивоу износ је утврђен тако што се број корисника помножи са просјечним мјесечним

износом за трошкове кориштења мобилних телефона (200 КМ- чланови колегијалног органа који руководи институцијом и 30 КМ возачи руководиоца институција). Реализовано је 35.940 КМ, издаци за интернет 2.329 КМ, издаци за поштанске услуге износе 71.825 КМ.

#### **Издаци за енергију и комуналне услуге - конто 613300**

Реализована средства по овој позицији су 21.905 КМ, што чини 91,3% планираних средстава и 99,6 % у односу на претходну годину. Због раста цијена енергије, на ову позицију је донесено средстава у износу од 2.000 КМ. Издаци на овој позицији односе се на трошкове енергије 19.031 и услуге одржавања чистоће у износу од 2.874 КМ, за потребе филијала у Бањалици и Мостару.

#### **Набавка материјала - конто 613400**

На овој позицији реализовано је 23.862 КМ што чини 99,4% планираних средстава, у односу на претходну годину 143,9 %. На ову позицију је преструктуриран износ од 2.000 КМ, због раста цијена. Структура расхода на овој позицији је следећа: стручне књиге И литература 275 КМ, канцеларијски материјал 21.587 КМ, ауто гуме 831 КМ И материјал за чишћење 1.169 КМ.

#### **Издаци за услуге превоза и горива - конто 613500**

Реализована средства на овој позицији су 3.212 КМ, што чини 53,5 % планираних средстава, у односу на претходну годину 124,4%. Трошкови су мањи због смањеног броја путовања и мање општих сједница, као и због службених возила која су амортизована и у прилично лошем стању. Регистрација возила 531 КМ, гориво 2.527 КМ и превозних услуга у износу од 154 КМ. У власништву Канцеларије за разматрање жалби су два моторна возила. Правилником о условима набавке и начину кориштења службених возила у институцијама БиХ је предвиђено три службена возила и то по једно из ниже, ниже средње и средње класе. Канцеларија располаже тренутно возилима ниже средње и више средње класе, која су већ неколико година амортизована. У току 2019.године планирана је била набавка једног службеног возила, међутим због привременог финансирања у тој години, набавка није проведена. Такође у 2020. 2021. и 2022. години години нису одобравана средства за набавку службених возила.

#### **Унајмљивање имовине и опреме - конто 613600**

Канцеларија за разматрање жалби ( сједиште) је у складу са Одлуком Вијећа министара БиХ са 130. сједнице одржане 18.01.2018.године, распоређена у простор за смјештај институција Босне и Херцеговине у улици Дубровачка 6. Реализација средстава односи се на смјештај филијала у Бањалуци и Мостару. На овој позицији, је за смјештај архивске грађе у филијали Мостар, буџетом за 2022.годину одобрено 30.000 КМ. Због оперативно-техничких проблема везаних за проналазак адекватног простора, средства у

текућој години нису реализована. Уговор о најму архивског простора склопљен је за 2023.годину. Из наведених разлога са ове позиције је преструктурирано 12.000КМ.

Реализовано на позицији унајмљивања простора је 65.569 КМ, што чини 78,1, % средстава, или 100% у односу на претходну годину.

#### **Издаци за текуће одржавање - конто 613700**

Реализовано је 27.901 КМ, што чини 99,6 % планираних средстава, у односу на претходну годину 133 %. На услуге поравки и одржавања опреме утрошено је 14.440 КМ. На услуге поправки и одржавања возила 1.743 КМ, материјал за поправку и одржавање опреме 3.488 КМ, материјал за поправку и одржавање возила 161 КМ, услуге прања возила 10 КМ, услуге одржавања софвера 7.020 КМ, материјал за одржавање зграда 1.039 КМ. Да би се измириле обавезе на ову позицију је преструктурирано 3.000 КМ.

#### **Издаци за осигурање - конто 613800**

Средства на овој позицији су реализована у износу од 2.197 КМ, што чини 73,2% средстава а у односу на упоредни период претходне године 93,2 %. Расходи се односе на осигурање возила приликом регистрације у износу од 2.174 КМ и банкарских услуга 23 КМ.

#### **Уговорене услуге - конто 613900**

Реализовано је 97.317 КМ, што чини 82,5% планираних средстава. У односу на претходну годину 76,7%. На ову позицију је одобрено 118.000 КМ. Структура расхода на овој позицији је следећа:

Услуге штампања 105 КМ. Услуге јавног информисања 860 КМ, односе се на претплату на службена гласила. Правилником о коришћењу средстава за репрезентацију регулисано је право, услови иначин кориштења средстава за рапрезентацију. У складу са чланом 5. Правилника о коришћењу средстава за репрезентацију ( Службени гласник БиХ 26/14), максималан износ средстава за репрезентацију на годишњем нивоу утврђен за Канцеларију за разматрање жалби је 4.000 КМ. Интерним актом утврђени су мјесечни и годишњи износи средстава за репрезентацију руководиоца и чланова колегијалног органа. Реализована су средства у износу 4.000 КМ. Услуге објављивања тендера и огласа 2.650 КМ. Услуге стручног образовања 3.085 КМ. Издаци за рад комисија износ 600 КМ. Издаци за порез на доходак за рад комисија 73 КМ, доприноси за рад комисија 187 КМ.

Издаци по основу уговора о дјелу 20.590 КМ, Издаци за порезе по основу уговора о дјелу 1.774 КМ, Посебна накнада за заштиту од природних и других непогода по основу уговора о дјелу 80 КМ и Доприноси по основу уговора о дјелу 1.848 КМ. Ангажман особа по основу уговора о дјелу односио се углавном на прво полугодиште текуће године. У другом дијелу године укинут је потпуно ангажман лица по уговору о њелу на

начин који се то радило свих година постојања КРЖ. Одобравањем средстава за ново запошљавање створили су се услови и претпоставке за процедуре везане за пријем радника у стални радни однос. Ангажман лица по основу уговора о дјелу односио се на филијалу Мостар. За одржавање веб странице ангажује се лице два пута у току једне календарске године.

У протеклом извјештајном периоду (01.01. до 31.12.2022. године,) запримљено је 109 пресуда Суда БиХ, у којима су тужиоци у управном спору против рјешења КРЖ успјели са тужбом те су им додјељени трошкови управног спора на име накнаде за вођење управног спора (адвокатски трошкови) у складу са чланом 61. Закона о управним споровима и износа за судске таксе у складу са Законом о судским таксама у поступку пред Судом БиХ у укупном износу од 61.463 КМ.

Наглашавамо да се у највећем броју пресуда, тужбе уваже и предмет врати на поновни поступак из формалних, а не суштинских разлога (нпр. кашњење у достављању документације или смањеног образложења и сл.) а при томе су увијек „на добитку“ адвокати који остваре трошкове и за такве спорове, иако у коначници, одлука КРЖ-а, остаје непромјењена.

Вријеме трајања судских спорова пред Судом Босне и Херцеговине у већини окончаних поступака је и у протеклом извјештајном периоду између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне године, те ово тијело није могло предвиђети који број утужених предмета ће бити окончан у претходном извјештајном периоду, јер се наведени трошкови односе на пресуде које су донесене у управном спору на рјешења КРЖ из 2020, 2021. и 2022.

Приходи -Накнаде и таксе и приходи од пружања јавних услуга.

#### **Таксе тарифни број 105 - конто 722 189**

Укупно је уплаћено 101.291 КМ по основу прописаних такси за поступање по жалбама за текући обрачунски период, што чини 77,9 % у односу на планирано. Приходи по овом основу су смањени за 12,6% у односу на прошлу годину.

Приходи од накнада по закону о слободи приступа информацијама 722 577

По овом основу наплаћено 26 15 КМ. Средства нису планирана, јер ова накнада није уобичајен приход институције.

#### **Накнада за покретање жалбеног поступка - конто 722 586**

Наплаћени чист приход, који је мјерљив и расположив у 2022. години, по основу накнада за покретање жалбеног поступка износи 939.518,29 КМ, што чини 58,7% у односу на планирано, у односу на претходну годину у релативном износу је 38,2% . Укупно наплаћен износ по овом основу износи 3.804.064,98 КМ. Извршен је поврат накнада за покретање жалбеног поступка у износу од 3.223.079,94 КМ. Износ од 2.864.546,69 односи се на накнаде које су уплаћене у текућој години и тетете приходе текуће године

и евидентирани су на дуговној страни конта 722 586. Рјешавањем по захтјевима за поврат накнаде за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки донесено је 1.373 рјешења о поврату накнаде у складу са Инструкцијом Министарства финансија и трезора БиХ о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. ЗЈН.

Током 2022.године путем конта 191312 - Остала разграничења, а у складу са Инструкцијом о измјени и допуни инструкције о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. Закона о јавним набавкама начину уплате а који се односе на поврате накнада које су уплаћене у ранијим годинама, извршен је поврат накнада у номиналном износу од износу 359.033,27 КМ.

КРЖ је током 2022.године путем уговорног органа запримио укупно 3613 жалби и 108 пресуда Суда Босне и Херцеговине по којима је поступио у поновном поступку, што у коначници износи укупно 3.721 жалбе које су запримљене у поступку јавних набавки.

9. IZVJEŠTAJ O PROBOJEBU AKCIJNOG PLANA I REZULTATNOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UREDA ZA RAZMATRAŃE ŽALBI BiH															
Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJAŃE U FUNKCIJI RASTA															
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽEŃA															
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđena slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije															
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatraња и рјешавања жалби															
1	2	3	4			5			7	8	9	10		11	12
			100% (n-1)	100% (n)	100% (n+1)	100% (n-1)	100% (n)	100% (n+1)				100% (n-1)	100% (n)		
Програму, пројекти и активности	Носилац активности (организационо јединица)	Јединица мјерења (% број или описно)	Показатељ (n)	Показатељ (n+1)	Остварена вриједност на крају године (n+1)	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирана трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за спровођење	Вријеме спровођења	Коментар				
1.1.1.1. Активност Разматрање и рјешавање жалби	Одјељење за рјешавање жалби	Број рјешених жалби	%	100,00%	94,00%	буџет	2.301.360	2.105.105	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава				
1.1.1.2. Активност: Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка	Одјељење за рјешавање жалби	Број рјешених жалби и услагашених накнада	%/91,96	94,00%	94,00%	буџет	311.945	236.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак				

прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки																			буџетскиг средстава
1.1.1.3.Активност: Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке набавке	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	%91,96	100,00%	94,00%	буџет	23.300	22.000	I-IV	I-IV									Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава
1.1.1.4.Активност: Подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. КРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7, а на основи стања у спису	Одјељење за рјешавање жалби	Број поднесених пријава	%91,96	100%	94,00%	буџет	17.300	16.000	I-IV	I-IV									Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава
1.1.1.1.5.Активност.: Поступци за накнаду штете покретну прије почетка примјене новог ЗЈН	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	91,96%	100,00%	94,00%	буџет	25.300	24.100	I-IV	I-IV									Кадровска непопуњеност, недостатак буџетскиг средстава
<b>УКУПНО:</b>							<b>2.680.205</b>	<b>2.403.982</b>											

10. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ

- КРЖ у 2022. години није израђивала прописе.

III- ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ

Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА

Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА

Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције

Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби

Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта са 31.12.2018. године				Коментар
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководиоцу	Усвојен од стране руководиоца	Упућен ВМ	Усвојен на ВМ	
	2	3	4	5	6	7	8
1							
1.1. Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1 Пројекат: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1.1. Pravilniko unutrašnjoj organizaciji.							
			DA				

11. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ.



- КРЖ у 2022. години није закључивала међународне уговоре.

ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а...		
ОПШТИ ЦИЉ ПРИНЦИПИ РАЗВОЈА: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА		
СТРАТЕШКИ ЦИЉ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА		
СРЕДНОРОЧНИ ЦИЉ: Унапrijедити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције		
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ: Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби		
Назив међународног уговора	2	3
1		
1.1 (назив програма) Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ за 2022. годину није закључивала међународне уговоре		

## 12. ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а...

-КРЖ БиХ за 2022. годину није имала реализоване јавне инвестиције.

ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а...		
ОПШТИ ЦИЉ ПРИНЦИПИ РАЗВОЈА: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА		
СТРАТЕШКИ ЦИЉ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА		
СРЕДНОРОЧНИ ЦИЉ: Унапrijедити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције		
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ: Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби		
Назив међународног уговора	2	3
1		
1.1 (назив програма) Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапrieђење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ за 2022. годину није закључивала међународне уговоре		



### **13. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ И РЕЗУЛТАТУ**

КРЖ није обавезан да проводи консултације везано за израду годишњег извјештаја о раду.

У складу са чланом 93. став (19) ЗЈН, прописано је да КРЖ подноси ПС БиХ годишњи извјештај о раду, након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

Након коначног усвајања, од стране ПС БиХ, годишњи извјештај о раду КРЖ-а за 2022. годину, објавиће се на службеној интернет страници КРЖ-а.

### **14. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА**

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже ПС БиХ усвајање закључака:

Усваја се Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине за 2022. годину.

**ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋИ  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**

Марко Колобарић