



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO:	07-09-2023		
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01.02.50-18	1942/23		

B

Broj: 01-01-07-58/23  
Sarajevo, 04.09.2023. godine,

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
Dom naroda  
Predstavnički dom  
71000 Sarajevo  
Trg BiH 1.

**PREDMET:** Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, dostavlja se ,

Poštovani,

Sukladno članku 93.stavak (19) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14 i 59/22) u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2022. godinu, koji je usvojen na XXIV Općoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi, dana 25.07.2023. godine.

S poštovanjem.

Prilog :  
-kao u tekstu

Dostavljeno:  
-Naslovu  
-a/a



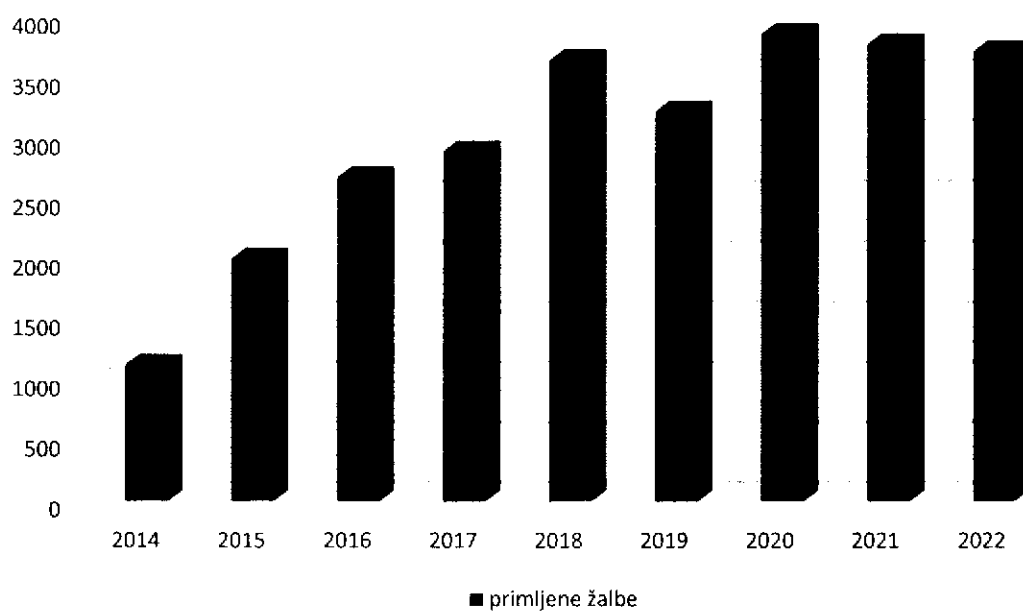
PREDSJEDATELJ  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

Marko Kolobaric



BOSNA I HERCEGOVINA      БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI    КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ  
BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

**IZVJEŠTAJ O RADU  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2022. GODINE**



Sarajevo, juli, 2023. godine,

## SADRŽAJ

UVOD .....	2
1. ORGANIZACIJA I KAPACITETI ZA PROVOĐENJE I PRIMJENU.....	3
2. POSTIGNUTI REZULTATI TOKOM 2022. GODINE.....	5
3. UPRAVNI SPOR.....	9
4. POVRAT NAKNADE ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA.....	11
5. PREKRŠAJNE I KRIVIČNE PRIJAVE.....	11
6. STRUČNA ANALITIČKA MIŠLJENJA, PBLAGOVREMENOST RJEŠAVANJA ŽALBI.....	12
7. IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU CILJEVA.....	18
8. IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU PLANIRANIH AKTIVNOSTI DOPUNSKIH I POMOĆNIH POSLOVA OSNOVNE DJELATNOSTI .....	19
9. TABELA:IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA GODIŠNJEG PROGRAMA RADA....	27
10. TABELA: IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODI.....	29
11. TABELA: IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.....	30
12. TABELA: IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.....	31
13. IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU I REZULTATIMA RADA.....	32
14. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA.....	32

**Broj:** 01-07-3-58 -1/23  
**Sarajevo,** 25.07.2023. godine

Na osnovu člana 93. stav (19) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" br.39/14 i 59/22), i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi BiH, p o d n o s i :

## IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2022. GODINU

### UVOD

U skladu sa članom 93. Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, br: 39/14 i 59/22) /u daljem tekstu: ZJN/, Ured za razmatranje žalbi / u daljem tekstu:URŽ/ je javni organ koji obavlja javnu funkciju a ustanovljen je u skladu sa ZJN, nije klasični organ uprave, već samostalna nezavisna institucija, sa visokim stepenom nezavisnosti.<sup>1</sup>

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine /u daljnem tekstu: PSBiH/ kojoj su i neposredno odgovorni za svoj rad. URŽ je institucija koja svoje planove rada ne usuglašava sa Vijećem ministara.

Članom 93. stav (19) ZJN propisano je da za svoj rad URŽ podnosi izvještaj o radu PS BiH nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Sukladno navedenom URŽ podnosi ovaj izvještaj o radu koji se odnosi na period 01.01.2022 - 31.12.2022. godine i odnosi se na ispunjenje osnovne nadležnosti URŽ su skladu sa ZJN.

Godišnji izvještaj o radu URŽ obuhvata pregled realizacije planiranih godišnjih aktivnosti i rezultata, s ocjenom doprinosa realizaciji planiranih srednjoročnih ciljeva.

---

*Ured za razmatranje žalbi /u daljem tekstu: URŽ/ osnovan je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14) kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.*

*Dana 05.11.2013. godine, donesen je Zakon o izmjenama i dopunama zakona o javnim nabavkama. Izmjenom je predviđena uspostava filijala URŽ-a sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru i uvođenje obaveznog plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka.. („Sl. glasnik BiH”, broj: 87/13). Sa danom 27.11.2014. godine, počeo je da se primjenjuje Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14) /u daljem tekstu: ZJN/, kojim je regulisana nadležnost, struktura te organizacija rada URŽ.*

*Dana 10.12.2022. stupile su na snagu Izmjene i dopune ZJN (“Službeniglasnik BiH” broj: 59/22)*

## 1. ORGANIZACIJA I KAPACITETI ZA PROVOĐENJE I PRIMJENU

Unutrašnja organizacija URŽ utvrđena je ZJN i Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ kojim je sistematizovano 55 radnih mjesta i to 17 imenovanih lica i 38 državnih službenika i zaposlenika (u daljem tekstu: Pravilnik).

Članom 93. stav (6) ZJN utvrđeno je da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravne osobe sa sjedištem u Sarajevu čija je osnovna nadležnost rješavanje žalbi u postupcima javnih nabavki za nabavne vrijednosti veće od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko distrikta BiH.

URŽ ima dvije filijale sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Filijale nemaju status pravne osobe, imaju pečate identične pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv filijale. Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavki do 800.000,00 KM, zavisno od sjedišta ugovornog organa, nadležne su filijale URŽ-a u Banja Luci i Mostaru.

URŽ sa sjedištem u Sarajevu ima sedam članova, od čega po dva iz reda naroda u BiH, jedan iz reda ostalih, pri čemu su dva člana iz reda naroda u BiH iz Republike Srpske, četiri iz reda naroda iz Federacije Bosne i Hercegovine, a jedan iz reda ostalih alternativno se bira iz jednog ili drugog entiteta.

Tri člana URŽ-a, između kojih se bira predsjedavajući, imaju univerzitetsko obrazovanje pravnog smjera i položen pravosudni ispit. Ostala tri člana URŽ-a su stručnjaci s visokom stručnom spremom u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta ili strateškog poslovnog upravljanja.

Filijale u Banjoj Luci i Mostaru imaju po pet članova, od kojih su tri člana priznati stručnjaci upravnog prava i/ili upravnog postupka, a dva člana su stručnjaci u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta i strateškog poslovnog upravljanja i biraju se putem javnog oglasa.

Poslovníkom o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Poslovník) uređen je način rada i odlučivanja URŽ, sastav i ovlaštenja članova URŽ-a, izbor, trajanje mandata i ovlaštenja Predsjedavajućeg URŽ-a, kao i druga pitanja od značaja za postupanje, rad i rukovođenje u URŽ-u.

Na pitanja koja se odnose na rad URŽ-a, a koja nisu uređena Poslovníkom o radu URŽ, primjenju se odredbe Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta URŽ-a.

Pravilnikom je opisan način rukovođenja URŽ i njenim organizacionim jedinicama, ovlaštenje u rukovođenju i odgovornosti za obavljanje poslova. Navedenim dokumentom detaljno su opisani poslovi i zadaci za svako radno mjesto posebno. Radne pozicije su definisane i opisane na način da objašnjavaju njihovu nadležnost te ovlaštenje za izvršavanje povjerenih funkcija i odgovornosti.

Delegiranje obaveza se zasniva na odlukama nadređenog u djelokrugu koji je definisan Pravilnikom. Pored toga, interne odluke pružaju mogućnost delegiranja obaveza.

Broj zaposlenih na dan 31.12.2022. godine je 37, od toga je 17 imenovanih lica, 11 državnih službenika, 9 zaposlenika, ukupno 35 u stalnom radnom odnosu i dva zaposlenika na određeno vrijeme - referent za finansijsko-računovodstvene poslove od 21.12. 2022. godine i jedan pripravnik sa visokom stručnom spremom, do 30.06.2023. godine.

U skladu sa navedenim Pravilnikom, URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sjedištu, Filijala u Banja Luci i Filijala u Mostaru u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji sistematizovano 34 zaposlena a popunjeno je 26 radnih mjesta i 1 pripravnik VSS na određeno vrijeme i
- jednog sektora koji se sastoji od dvije unutrašnje organizacione jedinice: Odsjek za pisarnicu i arhivu i Odsjek za opšte, pravne i finansijsko računovodstvene poslove u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji je sistematizovano ukupno 21 zaposleni, a popunjeno je samo 11 radnih mjesta.

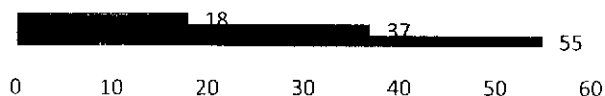
Tabela broj 1: odnos sistematiziranih, popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta sukladno Pravilniku - tijekom 2022. godine

R. b.	Naziv organizacione jedinice	Rukovodilac	Šefovi kabineta i savjetnici rukovodilaca	Rukovodilci državnih službenika	Šefovi unutrašnjih organizacionih jedinica	Stručni i savjetnici	Stručni saradnici	Stručni saradnici	Zaposleni na određeno vrijeme	Ukupno zaposleni	Popunjeno
1	Odjeljenje za rješavanje žalbi	17	-	-	-	7	-	-	1 + pripravnik VSS	26	47%
2	Sektor	-	-	-	2	-	-	1	8	11	20 %
<b>UKUPNO:</b>		<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>67%</b>

Iz prednje navedene analitike evidentno je da je URŽ još uvijek nedovoljno kadrovski popunjen.

Slika broj 1. Odnos sistematizovanih, popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta,

odnos sistematiziranih, popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta



*Tabela broj 2. Struktura zaposlenih u URŽ 01.01- 31.12.2022. godine, prema polnoj strukturi*

Redni broj	Naziv jedinice	Rukovođeni		Šefovi i unutrašnji organizacioni jedinice		M		M		M		M		M		M	
		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	Odjeljenje za rješavanje žalbi	11	6	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	-	2	13	13
2	Sektor	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	2	6	2	9
<b>UKUPNO:</b>		<b>11</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>22</b>

## 2. REZULTATI POSTIGNUTI TOKOM 2022. GODINE

*Tabela broj 3.*

1.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene a nisu riješene do kraja 2021. godine	100%
2.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene tijekom 2022. godine	94 %

Obzirom na činjenicu da su svi postupci, odluke URŽ-a i presude Suda BiH javno objavljene i transparentne, a tržište u BiH veoma složeno, te da postoji veliki broj ugovornih organa, samim tim i veliki broj projekata i ponuđača/potencijalnih žalitelja, evidentan je značajan broj žalbi koje je URŽ zaprimio i riješio u izvještajnom periodu..

URŽ je tokom 2022. godine putem ugovornog organa zaprimio ukupno 3613 žalbi i 108 presuda Suda Bosne i Hercegovine koje se odnose na riješene žalbe koje je ovaj organ zaprimio u 2019, 2020. i 2021. godini, što u konačnici iznosi ukupno 3.721 žalbi koje su zaprimljene u postupku javnih nabavki:

- URŽ sa sjedištem u Sarajevu zaprimio 735 žalbi, a u izvještajnom periodu riješio... 662
- Filijala Banja Luka zaprimila 1032 žalbi, a u izvještajnom periodu riješila ...989
- Filijala Mostar zaprimila 1954 žalbi a u izvještajnom periodu riješila ...1860.
- Ukupno zaprimljene žalbe u 2022. godini = 3.721
- Ukupno riješene žalbe u 2022. godini =3.511 .
- Odnos zaprimljenih i riješenih žalbi u izvještajnom periodu u procentu iznosi **94%**.

Međutim, ovdje treba istaknuti da se podatak za neriješene žalba odnosi na predmete koji su većinom zaprimljeni koncem 2022 godine i iste nisu mogle biti riješene u izvještajnom periodu imajući u vidu potrebno vrijeme za kompliranje i provođenje drugih potrebnih radnji, ali su većinom riješene u 2023 godini.

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 4.

Tabela broj 4      *Žalbe primljene u 2022. godini*

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>
<b>1</b>	<b>URŽ Sjedište</b>	39	696	<b>735</b>	10	294	36	249	73	<b>662</b>	73	<b>735</b>
<b>2</b>	<b>Podruž nica B.Luka</b>	27	1005	<b>1032</b>	2	533	44	278	132	<b>989</b>	43	<b>1032</b>
<b>3</b>	<b>Podruž nica Mostar</b>	42	1912	<b>1954</b>	26	930	34	636	234	<b>1860</b>	94	<b>1954</b>

*Efikasan sistem pravnih lijekova:*

URŽ tokom 2022. godine, kroz svoje aktivno djelovanje ublažio rizike i ostvario je veći stepen ciljnih vrijednosti i planiranih aktivnosti, efikasniji i djelotvorniji sistem pravne zaštite.

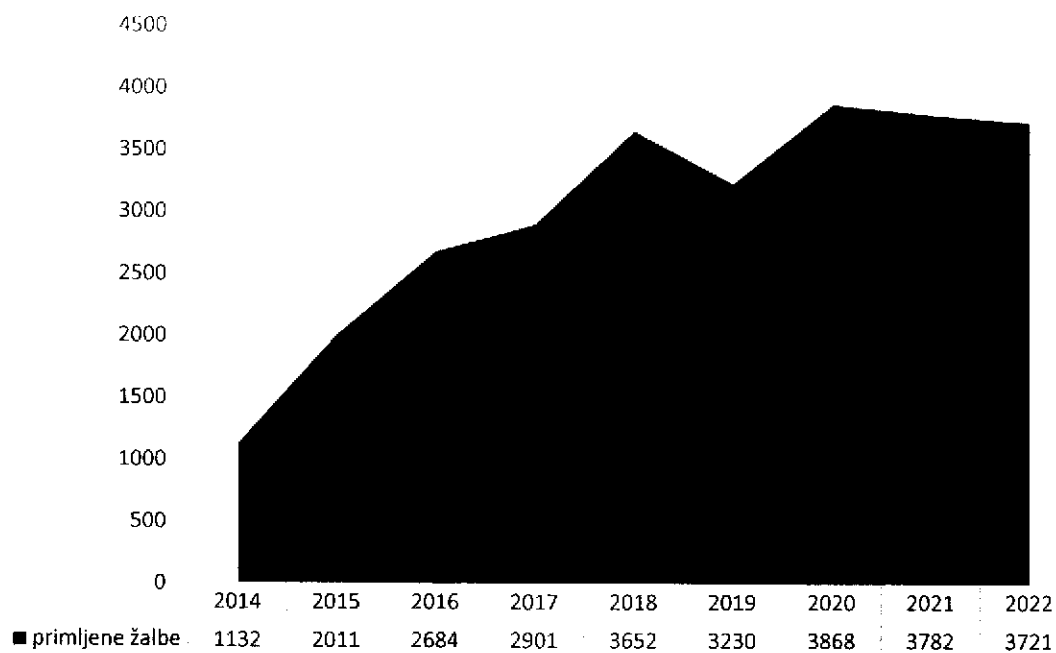
Prema podacima ovog organa, u periodu od 2014. do 2022. godine i dalje je uočen značajan trend rasta primljenih žalbi, a što je rezultat i obimom nabavki kod ugovornih organa, a samim tim i obimom žalbi kod ovog organa, kako slijedi:

2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019=3230 ;

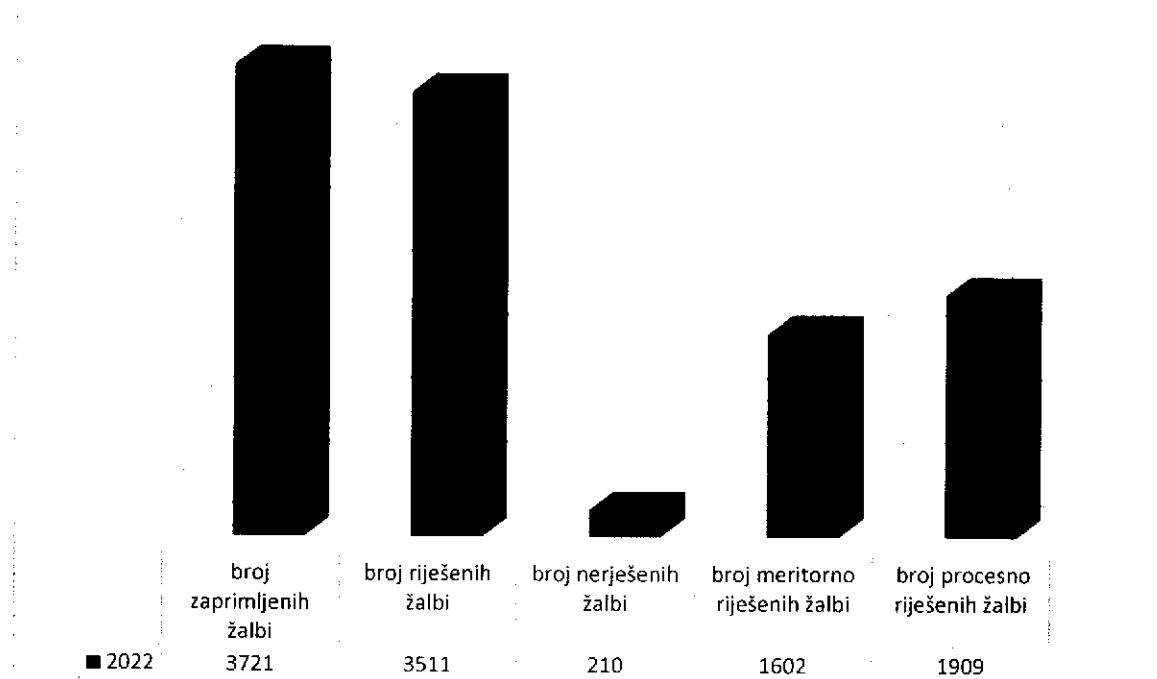


2020 = 3868 ; 2021 = 3782 ; 2022 = 3721.

Slika broj 2: grafički prikaz - trend zaprimljenih,.



Slika broj 3. grafički prikaz - zaprimljene žalbe, riješene, neriješene, meritorno i procesno riješene 2022.godini.



U toku izvještajnog perioda 1.01.-31.12.2022. godine, riješeno je 304 žalbi koje su podnesene krajem 2021. godine a koje zbog vremena za kompletiranje nisu riješene u 2021 godini.

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 6

*Tabela broj 6: Žalbe iz prethodnog izvještajnog razdoblja riješene u 2022. godini*

R/b	Naziv	Žalbe zaprimljene krajem 2021. godine, a riješene početkom 2022. godine	Žalbe zaprimljene krajem 2021. godine, koje nisu mogle biti riješene u 2021. godini zbog neproblematičnog kompletiranja a riješene su u 2022. godini					
			Ukupno	U postupku	U postupku	U postupku	U postupku	U postupku
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	URŽ Sjedište	68	25	12	29	2	0	68
2	Podružnica B.Luka	55	29	11	14	0	1	55
3	Podružnica Mostar	181	91	25	64	1	0	181

URŽ je tokom protekle godine provodio planirane aktivnosti iz okvira svojih nadležnosti, učinio sve na jačanju saradnje sa institucijama koje su uključene u procese javnih nabavki, održavao kontakte sa Agencijom za javne nabavke, delegacijom EU u Sarajevu i provodio ostale aktivnosti, u skladu prema prioritetima i nadležnostima koje proizaze iz Zakona o javnim nabavkama.

U skladu sa članom 113. stav 8. Zakona o javnim nabavkama, URŽ je na Portalu javnih nabavki redovno objavljivao sve svoje odluke i presude Suda BiH (5 dana od dana donošenja istih).

Saradnja URŽ sa drugim zainteresovanim stranama je na zadovoljavajućem nivou. Naročito treba istaći saradnju između URŽ i AJN koja je i dalje na zadovoljavajućem nivou. Tokom proteklog izvještajnog perioda zajednički su razmatrana sva pitanja u vezi primjene usvojenog ZJN.

U svrhu unaprijeđenja međuregionalne saradnje žalbenih organa nadležnih za pravnu zaštitu u postupcima javnih nabavki i potpisivanja Memoranduma o saradnji, razmjene iskustvene prakse u postupcima razmatranja žalbi, krajem 2022. godine, članovi URŽ su ostvarili saradnju sa žalbenim organom Republike Hrvatske, a u 2023. godini je u planu i posjeta žalbenog organa Albanije, u svrhu potpisivanja memoranduma o saradnji.

Krajem 2022. godine stručni savjetnici za pitanja javnih nabavki i drugo stručno osoblje su učestvovali na edukaciji u vezi usvojenog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama.

U 2022. godini su održane dvije opće sjednice članova URŽ.

Nakon usvajanja Budžeta za 2022. godinu uspješno je okončana nabavka računarske opreme. Samim tim se ispunio i uvjet za održavanje svakodnevne komunikacije članova URŽ na tri lokacije.

### 3. UPRAVNI SPOR

Trajanje upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine je, u većini okončanih postupaka, kao i prije bilo između jedne i tri godine, dok je manje postupaka okončano u razdoblju kraćem od jedne godine. Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 ) propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabave vodi po žurnom postupku. Ugovorni organ ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor, u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, uvažavajući javni interes i štetu koja bi odgodom konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a. Donošenjem Izmjena i dopuna navedenog zakona Sud BiH je u obavezi da donese presudu u roku od 60 dana od dana prijema tužbe.

*Tabela broj 7. presude primljene u 2022.g.*

1	2	3	5	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	<b>URŽ Sarajevo</b>	74	13	4	31	37	2	74	10	2	1	13	87
2	<b>Filijala B.Luka</b>	57	2	0	28	27	2	57	2	0	0	2	59
3	<b>Filijala Mostar</b>	104	9	1	61	42	9	104	7	1	1	9	113
					131	106							

**Kolona 3** = primljene presude u 2022. godini

**Kolona 4**= Primljena odluka Uvp u 2022. godini

**Kolona od 4 do 8** =struktura primljenih presuda iz kolone 9

**Kolona od 10 do 12**= struktura zahtjeva za preispitivanje sudske presude iz kolone 13.

**Kolona 14**= sveukupno presude i rješenja (258)

Sud Bosne i Hercegovine, u skladu sa tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ u predmetima iz 2022. godine donio 2 presude od kojih je 1 odbio i 1 odbacio. Podaci su prikazani u tabeli broj 8.

*Tabela broj 8.*

*Primljene tužbe i donesene presude Suda BiH u predmetima primljenim tijekom 2022. godine*

1	2	3	4	5	6	7	8
1	URŽ Sarajevo	55	1	--	---	---	1
2	Filijala B.Luka	89	--	--	--	1	1
3	Filijala Mostar	124	---	---	--	---	---

Preostalih **257 (259-2= 257)** presuda i rješenja odnose se na odluke Suda BiH donesene po tužbi protiv odluka URŽ-a iz 2019, 2020. i 2021. godine.

Protiv odluka URŽ za predmete iz 2022. godine i predmete koji su zaprimljeni krajem 2021. godine (URŽ u Sarajevu, filijala Mostar i filijala B.Luka), tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine je tokom 2022. godine pokrenut upravni spor u 7 % slučajeva (268 tužbi) u odnosu na riješene žalbe primljene tokom 2022. godine i žalbe koje su zaprimljene krajem 2021. godine, koje zbog vremena za kompletiranje nisu mogle biti riješene u 2021. godini.

To znači da u 93\_\_% slučajeva ukupno riješenih predmeta ( 3814 ) stranke nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ-a, odnosno u 85\_\_% predmeta u odnosu na ukupno meritorno riješene predmete ( 1.308 usvojenih i 487 odbijenih žalbi = 1795 u odnosu na 268 tužbi).

Tokom 2022. godine URŽ je primio 235 presuda i 24 rješenja (po zahtjevu za preispitivanje sudskih odluka) što sveukupno iznosi 259 sudskih odluka.

U konačnici, od navedenih presuda tokom 2022. godine, u 108 predmeta Sud BiH je ukinuo odluku URŽ i vratio na ponovno rješavanje. (39 URŽ u Sarajevu; 27 u filijali u Banja luci i 42 u filijali u Mostaru).

Naglašavamo da se u najvećem broju uvaženih presuda, tužbe uvažavaju i predmet vrati na ponovni postupak iz formalnih, a ne suštinskih razloga (npr. kašnjenje u dostavljanju dokumentacije ili smanjenog obrazloženja, troškova postupka i sl.) a pri tome su uvijek „na dobitku“ advokati koji ostvare troškove i za takve sporove, iako u konačnici, odluka URŽ-a, ostaje nepromjenjen.

#### 4. POVRAT NAKNADA ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA

URŽ je tokom 2022. godine donio cca 1308 rješenja o povratu naknade u skladu sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN.

#### 5. PREKRŠAJNE I KRIVIČNE PRIJAVE

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ZJN, člana 16 stav (1), i krivične prijave u 2022. godini:

Podnesene su 4 prekršajne prijave u predmetima URŽ iz 2022. godine, koje još nisu riješene

*Tabela broj 9. - Prekršajne prijave*

R. br.	Broj žalbe	Datum prijave	Zalioac	Podnositelj prijave
1	JN2-01-07-1-1206/22	01.08.2022	THALES DIS FRANCE SA MEUDON FRANCUSKA	BIH AGENCIJA ZA IDENTIFIKACIONA DOKUMENTA EVIDENCIJU I RAZMJENU PODATAKA BANJA LUKA
2	JN2-01-07-1-989/22	21.10.2022	HIFA PETROL DOO SARAJEVO	MH EP RS ZP RUDNIK I TERMOELEKTRANA GACKO A.D. GACKO
3	JN2-02-07-1-605/22	12.05.2022	OM COMMERCE D.O.O. BANJA LUKA	JKP VODOVOD DOO KNEŽEVO
4	JN2-02-07-1-1180/22	23.06.2022	OM COMERCE DOO BANJA LUKA	JKP VODOVOD DOO KNEŽEVO

Podnesena je 1 krivična prijava u predmetu URŽ iz 2022. godine, koja još nije riješena.

*Tabela broj 10 - Krivične prijave*

R. br.	Broj žalbe	Datum prijema prijave	Zalioac	Ugovorni organ
1	JN2-01-07-1-2021/22	26.10.2022	SPECIJALNA BOLNICA "MEDICAL INSTITUTE BAYER" TUZLA	ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA TK, TUZLA

**6. STRUČNA ANALITIČKA MIŠLJENJA, BLAGOVREMENOST RJEŠAVANJA ŽALBI**

**6.1.1. ANALIZA ZAPRIMLJENIH ŽALBI:**

*Tabela broj 11*

U 1455 primljenih predmeta u 2022. godini žalitelji su podnijeli žalbu na odluku o izboru :

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	271
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	315
03 – Filijala URŽ-a Mostar	869
<b>Ukupno</b>	<b>1455</b>

*Tabela broj 12*

U 317 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na odluku o poništenju postupka:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	58
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	71
03 – Filijala URŽ-a Mostar	188
<b>Ukupno</b>	<b>317</b>

*Tabela broj 13*

U 1570 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na tendersku dokumentaciju:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	268
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	542
03 – Filijala URŽ-a Mostar	760
<b>Ukupno</b>	<b>1570</b>

Tabela broj 14

U 99 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na zaključak o odbacivanju žalbe :

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	33
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	24
03 – Filijala URŽ-a Mostar	42
<b>Ukupno</b>	<b>99</b>

Tabela broj 15

U 39 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na obavještenje o nabavci:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	17
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	7
03 – Filijala URŽ-a Mostar	15
<b>Ukupno</b>	<b>39</b>

Tabela broj 16

U 14 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na zapisnik sa otvaranja ponuda:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	2
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	5
03 – Filijala URŽ-a Mostar	7
<b>Ukupno</b>	<b>14</b>

Tabela broj 17

U 12 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na troškove postupka :

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	3
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	4
03 – Filijala URŽ-a Mostar	5
<b>Ukupno</b>	<b>12</b>

Tabela broj 18

U 98 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na rješenje o djelimičnom usvajanju žalbe:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	15
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	15
03 – Filijala URŽ-a Mostar	22
<b>Ukupno</b>	<b>98</b>

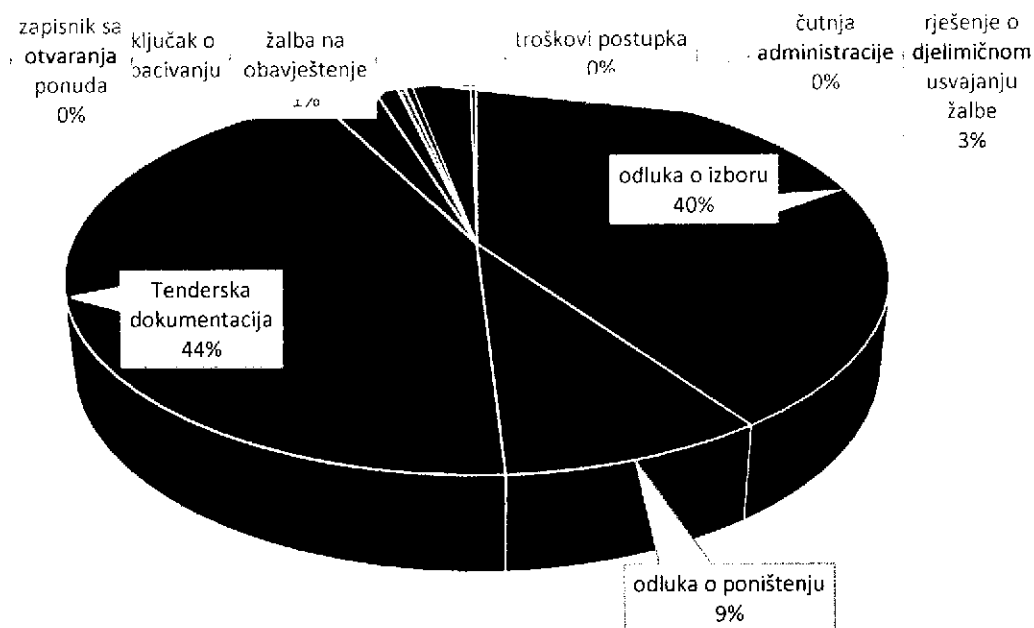
Tabela broj 19

U 9 predmeta žalitelji su podnijeli žalbu na čutnju administracije:

Odjel	Broj
01 - ODJELJENJE ZA RJEŠAVANJE ŽALBI - KABINET	3
02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	1
03 – Filijala URŽ-a Mostar	5
<b>Ukupno</b>	<b>9</b>



*Grafički prikaz broj 5.- primljene žalbe prema tipu povrede:*



Iz naprijed prikazanog grafičkog prikaza evidentno je da su se žalitelji uglavnom žalili na tendersku dokumentaciju ( 44 %) i odluku o izboru ( 40 %), dok su se u manjem obimu žalili na;

- čutnju administracije ,
- na rješenje o djelimičnom usvajanju žalbe,
- na troškove postupka,
- na zapisnik sa otvaranja ponuda,
- obavještenje o nabavci,
- na zaključak o odbacivanju žalbe,
- na odluku o poništenju postupka.

6.1.2. S ciljem unaprjeđenja procesa rješavanja postupaka po žalbama i jačanja odgovornosti svih učesnika u javnim nabavkama, URŽ je :

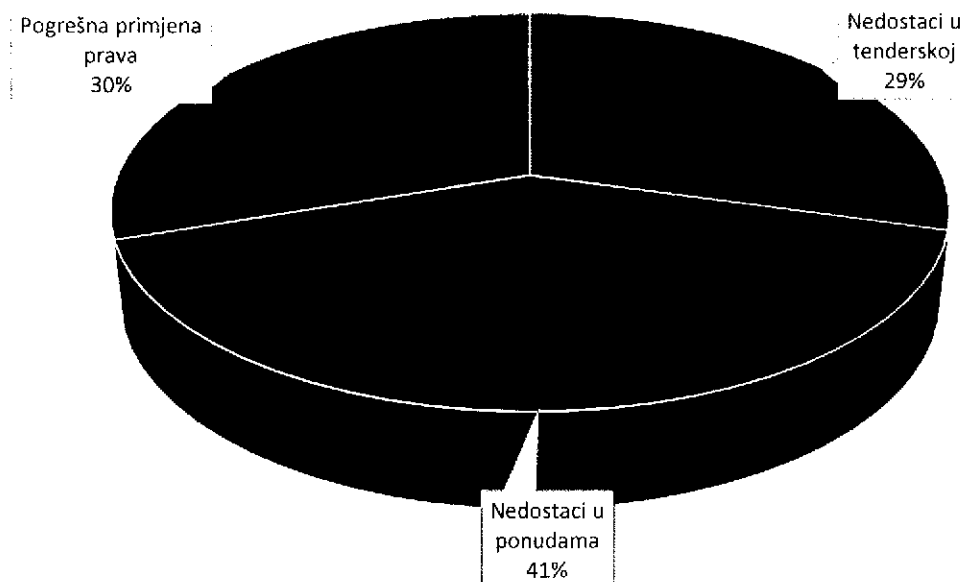
- izradio relevantne analize iz žalbenih postupaka i dao prijedloge za unapređenje,
- URŽ donosi zaključaka o produžavanju roka rješavanja u zavisnosti od složenosti predmeta, razmatajući opravdanost svakog produžavanja roka,
- kreiran je izvještaj za žalbe koje nisu riješene u roku u sistemu „OWIS“, koji se dostavlja svim članovima URŽ na uvid s ciljem jačanja odgovornosti i blagovremenog rješavanja žalbi.

a) Analiza usvojenih žalbenih postupaka - prema vrsti nepravilnosti koju smo podjelili u tri grupe:

- nedostaci u Tenderskoj dokumentaciji,

- nedostaci u ponudama i
- pogrešna primjena prava.

*Slika broj 6- grafički prikaz - komparativna analiza žalbenih postupaka prema vrsti nepravilnosti izražena u %*



Utvrđeno je :

- da je najveći procenat nepravilnosti (473/ 41%) u grupi - nedostaci u ponudi jer ponuđači nisu pripremili svoju ponudu sukladno ZJN i podzakonskim aktima (čl. 58. a u vezi sa čl. 44, 45,47,48,49,50,51,52,57,60,61,67,66, 68,70, ).
- da je (336/ 29 % ) povreda u grupi - nedostaci u TD, jer ugovorni organ nije pripremio TD sukladno ZJN i podzakonskim aktima (čl.53 ZJN a u vezi sa kvalifikacionim uslovima čl. 44, 45,48,49,50,51,53,68, zatim članak 54 i 56 u nešto manjem obimu), i
- (354/30% ) povreda u grupi - pogrešna primjena prava, jer je ugovorni organ pogrešno primjenio pravo prilikom provođenja nabavke sukladno sa ZJN, ZUP-om i podzakonskim aktima (čl.54,60,70,72,99,100,st.1,2,3,101,102,103,107, 110,111,117,119,123,97,70,72,69, 66 , 74 i dr.)

U skladu sa članom 113. stav 8. Zakona o javnim nabavkama, URŽ na Portalu javnih nabavki ([www.ejn.gov.ba](http://www.ejn.gov.ba)) redovno objavljuje sve svoje odluke i presude Suda BiH, čime se osigurava transparentnost u sistemu javnih nabavki u BiH, samim tim i u praksi Suda BiH i ovog rgana.

U cilju otklanjanja navedenih nepravilnosti bitno je podizanje stručnog nivoa i razmjene iskustava, te je neophodno da sve stranke u postupku pravne zaštite prate pravnu praksu URŽ i Suda BiH .

b) URŽ je tijekom 2022. godine u zavisnosti od složenosti predmeta, razmatrajući opravdanost svakog produžavanja roka, nastavio donositi zaključake o produžavanju roka rješavanja.

c) kreiran je izvještaj za žalbe koje nisu riješene u roku u sistemu „OWIS“, koji se dostavlja svim članovima URŽ na uvid s ciljem jačanja odgovornosti i blagovremenog rješavanja žalbi.

Naime, u skladu sa ZJN propisan je rok u kojem se rješavaju žalbe u roku od 15 dana od dana kompletiranja žalbe od strane ugovornog tijela, ali ne kasnije od 30 dana nakon zaprimanja žalbe od ugovornog tijela. U izuzetno složenim slučajevima predsjedatelj URŽ-a zaključkom može produžiti rok za rješavanje, ali ne duže od 30 dana, koji dostavlja svim strankama u postupku.

Za postupanje u predmetima u kojima je postupak po žalbi započet u vrijeme “starog” ZJN (postupci po presudi itd.) supsidijarno se primjenjuju odredbe Zakona o upravnom postupku. U skladu sa člankom 208. stavak (1) i 235. stav (1) ZUP-a, propisano je da se rješenje po žalbi mora donijeti u roku od 30 dana.

Istovremeno, člankom 208. stav (2) ZUP-a propisan je i rok za rješavanje od 60 dana, a u ovom roku se rješavaju kompleksniji predmeti po žalbama, gdje je neophodno provesti određene istražne radnje, kao što je postupak prikupljanja i ocjene određenih dokaza kako bi se utvrdilo pravilno činjenično stanje.

S ciljem unaprjeđenja procesa blagovremenog rješavanja postupaka po žalbama analizirajući faktore koji utiču na rokove rješavanja s obzirom na to da izjavljene žalbe odgađaju nastavak postupaka - javne nabave, na osnovu izvještaja koji je kreiran u sistemu “OWIS”, utvrđeno je da:

- Blagovremenost rješavanja žalbi nije ostavarena u izuzetno složenim predmetima, u kojima je ovo tijelo ponovno odlučivalo po sudskoj presudi i u predmetima u kojima je ponovno prikupljalo određene dokaze i mišljenja nadležnih organa.

*Tabela broj 20: Tabela pregled koje su riješene u zakonskom roku i žalbi riješenih nakon isteka zakonskog roka*

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
	304	3721	1022	399	1708	97	141	40	49	17	38	210	0	3721
U K U P N O	304	3721	1022	399	1708	97	141	40	49	17	38	210	15	3721

**Zbir kolona 4,5,6 i 7 i 12 = 3264 ili 93 % (3264)** - žalbe koje su riješene u roku,  
**Zbir kolona 8,9,10 i 11 = 247 ili 7%** - riješene žalbe i žalbe koje se još uvijek rješavaju nakon isteka zakonskog roka,

Sukladno tabeli broj 20 evidentno je da odnos riješenih žalbi u roku iznosi 93% prema 7% žalbi koje nisu riješene u roku (3264/247), te da je u odnosu na prethodni izvještaj o radu ostvaren napredak u odnosu na pravovremenost donošenja odluka.

Razlozi zbog kojih 7 % žalbi nisu riješeni u zakonskom rok od 30 dana jeste veliki broj žalbi, složenost postupaka, potrebno dodatno vrijeme za prikupljanje dokaza, kompletiranje predmeta, itd.

## 7. IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU POSTAVLJENIH CILJEVA

Sukladno srednjoročnom planu rada URŽ je u razdoblju 2023/2025, kroz svoje aktivno djelovanje URŽ je ublažio rizike i ostvaren je veći stepen ciljnih vrijednosti i planiranih aktivnosti, efikasniji i djelotvorniji sistem pravne zaštite.

U proces donošenja odluka ugrađene su sve mjere u cilju unapređenja procesa rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih odluka kroz slijedeće aktivnosti:

- ∴ kontinuirano uskladjivanje pravne prakse kako bi osigurao dosljedno donošenje odluka URŽ-a, donijetih u sjedištu URŽ-a u Sarajevu, kao i u podružnicama u Banja Luci i u Mostaru,*
- blagovremeno donošenje odluka po žalbama u postupcima javnih nabavki u skladu sa zakonskim propisima te praćenje i izvještavanje o ostvarenim rokovima u rješavanja žalbi*
- postupanje po presudama Suda Bosne i Hercegovine shodno pravnom shvaćanju iznesenim u presudama Suda BiH.*
- efikasna kontrola naplate prihoda od naknada i taksi, i povrata naknada za pokretanje žalbenog postupka,*
- u cilju jačanja transparentnosti i javnosti, objavljujane su odluke URŽ BIH i presude Suda BiH.*
- kKontinuirana izgradnja tehničkih kapaciteta u cilju i u svrsi ostvarenja prednjih i ostalih aktivnosti u radu URŽ BIH,*
- nabava potrebne opreme (računarska oprema).*

Ograničavajući faktori - slabosti URŽ-a, koje su utjecale na realizaciju plana rada, su i dalje

- nedovoljan broj zaposlenih,*
- nedostatak proračunskih sredstava,*
- neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu da URŽ, u skladu s registraturnom listom građe predmete osnovne djelatnosti čuva 10 godina.*

Broj zaposlenih u prethodnim izvještajnim periodima (2015-2021) iznosio je prosječno 60%, tj. 33 zaposlena. Nedostatak osoblja je imao relevantan uticaj na nivo operativne efikasnosti URŽ-a, naročito, imajući u vidu, da je broj primljenih žalbi doživljavao rastući trend.

Broj zaposlenih na dan 31.12.2022. godine je 37, od toga je 17 imenovanih lica, 11 državnih službenika, 9 zaposlenika, ukupno 35 u stalnom radnom odnosu i dva zaposlenika na određeno vrijeme - referent za finansijsko-računovodstvene poslove od 21.12. 2022. godine i jedan pripravnik sa visokom stručnom spremom, do 30.06.2023. godine, a što je još uvijek nedodovoljno  
još uvijek nedodovoljno kadrovski popunjen.

Uprkos slabostima koje su još uvijek prisutne, na koje ne može uticati URŽ, ovo tijelo uspeva postići postavljene kratkoročne i srednjoročne ciljeve koji su planirani u strateškim dokumentima, ali, samo zahvaljujući izvanrednim naporima zaposlenih. Koji su istovremeno radili više poslova u radnom vremenu i izvan radnog vremena, a što ima za posljedicu:

*-opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistemitazacije radnih mjesta, a što izravno smanjuje mehanizam kontrole radnog učinka jer isti zaposleni obavljaju više-aktivnostii u okviru poslovnog procesa-*

## 8. IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU PLANIRANIH AKTIVNOSTI DOPUNSKIH I POMOĆNIH POSLOVA OSNOVNE DJELATNOSTI URŽ

Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2022.godinu, („Službeni glasnik BiH”, broj 42/22. godine), Uredu za razmatranje žalbi odobrena su sredstva u iznosu od 2.658.000 KM i to za tekuće izdatke 2.603.000 KM i 55.000 KM za kapitalne izdatke.

Odobreno je sedam novozaposlenih. Ukupno odobreni broj zaposlenih je 40. Odobrena su sredstva iz tekuće rezerve u iznosu od 22.205 KM, po dva osnova. 10.000 KM po osnovu jednokratne pomoći zaposlenim na poziciju naknada 6112 i 12.205.KM po osnovu povećanja koeficijenta za kategorije zaposlenih do nivoa srednjeg menadžmenta – šefova odsjeka. Odobrena sredstva za tekuću godinu su znatno veća u odnosu na prethodnu godinu (446.000), a realizovana su 89,7 %. Razlozi odstupanja prvenstveno se odnose na period usvajanja budžeta, a to znači da se prvo polugodište realizovalo na principu privremenog finansiranja. Nakon usvajanja Budžeta, sa raspoloživim ljudskim resursima i tekućim obavezama nisu se mogle realizovati sve planirane aktivnosti, a koje se naročito očituju u pogledu aktivnosti vezane za zapošljavanje i zakup arhivskog prostora, na pozicijama na kojima je slabije izvršenje. Značajno je napomenuti, da su po prvi put od osnivanja ovog organa, angažovanja po osnovu ugovora o djelu svedena na najmanju moguću mjeru, odnosno da su permanentni angažmani ukinuti.

Operativni planovi, rađeni su na bazi Instrukcija za sačinjavanje operativnih/dinamičkih planova proračunskih korisnika sukladno Odlukama o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, za dva obračunska perioda ( tromjesečni i polugodišnji).

U skladu sa instrukcijom o prestrukturiranju rashoda, rađeno je jedno prestrukturiranje, u ukupnom iznosu od 12.000 KM. Prestrukturiranje se odnosila u korist pozicija: putnih troškova, energije, materijala i održavanja, a na teret pozicije unajmljivanja prostora. Naime u 2022. godini došlo je do naglog skoka cijena naročito materijala, usluga i energenata, a odobrena sredstva umanjena na određenim pozicijama putnih troškova ( 2.000 KM) i nabavka materijala ( 3.000 KM).

- a) Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnu i arhiv je u izvještajnom razdoblju pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:
- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama.
  - Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽ-a.
  - Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa.
  - Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem natječajnih procedura.
  - Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova.
  - Objave svih rješenja URŽ i presuda Suda BiH na portal javnih nabavki.
  - Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ.
  - Provođenjem načela uredskog poslovanja.
  - Aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarne i arhive i drugim administrativno tehničkim poslovima.
  - Izrađeno izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2021. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva financija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu članka 33c. stavak (2) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine.
  - Usvojen je srednjoročni plana rada za period 2023-2025 godine
  - Usvojen je Program rada URŽ za 2022 godinu.
  - Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2022. godinu, pripremljen je u skladu sa Napatkom o načinu iskazivanja Izvješća o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbirnog izvješća tijela uprave BiH.
  - URŽ je u izvještajnom razdoblju uspješno sproveo 25 postupaka javnih nabava.
  - URŽ je u tokom 2022. godine nastavio sa unaprijeđenjem proaktivne transparentnosti.
  - URŽ je u 2022.godini primio devet zahtjeva u skladu sa ZOSPI-em.
- U vezi s tim URŽ je u periodu od 01.01.2022. do 31.12.2022.godine donio ukupno 8 odluka a jedan zahtjev prosljedio na nadležno postupanje po istim zahtjevima.

- Provođenje sistema finansijskog upravljanja i kontrole zasnovano je na podlogama iz člana 33b. i članka 33c. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine, i to:

Uspostava i provođenje sistema finansijskog upravljanja i kontrole zasnovano je na podlogama iz člana 33b. i člana 33c. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine, i to:

1. Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli u skladu sa Operativnim godišnjim akcionim planom strategije razvoja Sistema internih finansijskih kontrola u Uredu za razmatranje žalbi za 2022.godinu
2. Sistem upravljanja i kontrole uspostavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija
3. Uspostavljeni sistem finansijskog upravljanja i kontrole osigurava revizorski trag za finansijske i sve druge transakcije koje su izvršene u obračunskom periodu
4. Izrađen je izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2022. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacionoj jedinici Ministarstva finansija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu člana 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine.

Potpisan je Stratrški godišnji plan Uredaza razmatranje žalbi i Jedinice za internu reviziju u Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine. Tokom tekuće godine prema programu rada interne revizije nije bilo previđeno revidiranje u Uredu za razmatranje žalbi.

Tabela broj 21.

Sredstva odobrena Budžetom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 2.680.205 KM, utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Redni broj	Rashodi	Odobreni	Realizovani
1.	Plate i naknade	2.202.205	1.980.950
2.	Materijalni troškovi	423.000	368.181
3.	Kapitalna ulaganja	55.000	54.851
4.	Grantovi	----	----
	<b>UKUPNO</b>	<b>2.680.205</b>	<b>2.403.982</b>

Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda iznose 10 %.

Sredstva za plate – konto 611100

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta URŽ BiH broj: 01-02-3-221/13 od 15.12.2015.godine, sistematizovano je 55 radnih mjesta i to 17 imenovanih lica i 38 državnih službenika i zaposlenika od čega je popunjeno 20 ( 18 stalno zaposlenih i dvoje na određeno vrijeme). Nedostaje 18 zaposlenih, što direktno ima za posljedicu opterećenje postojećih zaposlenih kako po osnovu fizičkog obima tako i po osnovu strukture poslova. Postojeća projekcija plata zaposlenih zasnovana je na odobrenih 40 zaposlenih. Realizovano

sa 31.12.2022. godine je 1.745.312 KM ili 89,4 % planiranih sredstava, i 109,1 % u odnosu na prethodnu godinu. Odstupanje se odnosi na razliku između projekcije plata za dva stručna savjetnika (čiji statusi miruje zbog imenovanja na poziciju člana Ureda, od kojih je jedan imenovan krajem 2020.godine a drugi u aprilu 2021 godine), i privremenog angažmana dvije osoba na poziciji referenta, i jednog pripravnika u filijali Mostar. Prosječan broj zaposlenih je 35. Broj zaposlenih na dan 31.12.2022.godine je 37, od toga je 17 imenovanih lica, 11 državnih službenika, 9 zaposlenika, ukupno 35 u stalnom radnom odnosu i dva zaposlenika na određeno vrijeme -referenta za finansijsko-računovodstvene poslove od 21.12. 2022. godine, pripravnik sa visokom stručnom spremom. Sredstva odobrena Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2022.godinu, („Službeni glasnik BiH”, broj 42/22.godine) iznose 1.941.000 KM, i iz tekuće rezerve je 12.205.KM po osnovu povećanja koeficijenta za kategorije zaposlenih do nivoa srednjeg menadžmenta – šefova odsjeka. Ukupna sredstva na ovoj poziciji iznose 1.953.205. Realizovano sa 31.12.2022.godine je 1.745.312 KM.

#### **Naknade troškova zaposlenih – konto 611200**

Realizovano sa 31.12.2022. godine 235.638 ili 94,6 % godišnjih planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 103,10%. Na ovu poziciju su iz tekuće rezerve budžeta donesena sredstva u iznosu od 10.000 KM na ime jednokratne novčane pomoći zaposlenim. Isplaćene su jubilarne nagrade u iznosu od 1.399 KM, regres za godišnji odmor u iznosu 10.200 KM, naknade za topli obrok tokom rada 58.191 KM, naknade za odvojen život 34.298 KM, naknade za troškove smještaja dužnosnika 52.800 KM i naknade za prevoz 44.837 KM. Porezi i doprinosi na naknade troškova zaposlenih isplaćene su u skladu sa propisima iz RS-a koji regulišu tu oblast.

#### **Putni troškovi - konto 613100**

Realizovano je 13.049 KM ili 81,6,2 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu iznose 256,1 %.Troškovi se odnose na održavanje opštih sjednica kao i redovnih putovanja na relacijama između sjedišta u Sarajevu i filijala u Banjaluci i Mostaru. Na ovoj poziciji, odobrenim budžetom smanjena su sredstva za 2.000 KM. Da bi se realizovale planirane aktivnosti, vezanih za posjetu članova Kancelarije Zagrebu i pohađanje seminara na temu izmjene Zakona o javnim nabavkama u Dubrovniku, neophodno je bilo prestrukturirati iznos od 5.000 KM..

#### **Izdaci za telefonske i poštanske usluge - konto 613200**

Ukupno je realizovano 113.169 KM, što čini 94,3 % sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 103,9, %. Izdaci za fiksne telefone iznose 3.075 KM. Maksimalan iznos troškova korištenja službenih fiksnih telefona utvrđen je članom 6. Pravilnika o korištenju telefona ( Službeni glasnik BiH 26/14 ), tako da institucije sa brojem zaposlenih preko 20 imaju raspoloživ iznos od 10.000 KM.

Ukupno raspoloživa sredstva za za mobilne telefone utvrđena su u skladu sa članom 4. Pravilnika o korištenju telefona ( Službeni glasnik BiH 26/14 ). Na godišnjem nivou iznos je utvrđen tako što se broj korisnika pomnoži sa prosječnim mjesečnim iznosom za troškove



korištenja mobilnih telefona (200 KM- članovi kolegijalnog organa koji rukovodi institucijom i 30 KM vozači rukovodioca institucija). Realizovano je 35.940 KM, izdaci za internet 2.329 KM, izdaci za poštanske usluge iznose 71.825 KM.

#### **Izdaci za energiju i komunalne usluge - konto 613300**

Realizovana sredstva po ovoj poziciji su 21.905 KM, što čini 91,3% planiranih sredstava i 99,6 % u odnosu na prethodnu godinu. Zbog rasta cijena energije, na ovu poziciju je doneseno sredstava u iznosu od 2.000 KM. Izdaci na ovoj poziciji odnose se na troškove energije 19.031 i usluge održavanja čistoće u iznosu od 2.874 KM, za potrebe filijala u Banjalici i Mostaru.

#### **Nabavka materijala - konto 613400**

Na ovoj poziciji realizovano je 23.862 KM što čini 99,4% planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 143,9 %. Na ovu poziciju je prestrukturiran iznos od 2.000 KM, zbog rasta cijena. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća: stručne knjige I literatura 275 KM, kancelarijski material 21.587 KM, auto gume 831 KM I material za čišćenje 1.169 KM.

#### **Izdaci za usluge prevoza i goriva - konto 613500**

Realizovana sredstva na ovoj poziciji su 3.212 KM, što čini 53,5 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 124,4%. Troškovi su manji zbog smanjenog broja putovanja i manje opštih sjednica, kao i zbog službenih vozila koja su amortizovana i u prilično lošem stanju. Registracija vozila 531 KM, gorivo 2.527 KM i prevoznih usluga u iznosu od 154 KM. U vlasništvu Kancelarije za razmatranje žalbi su dva motorna vozila. Pravilnikom o uslovima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama BiH je predviđeno tri službena vozila i to po jedno iz niže, niže srednje i srednje klase. Kancelarija raspolaže trenutno vozilima niže srednje i više srednje klase, koja su već nekoliko godina amortizovana. U toku 2019.godine planirana je bila nabavka jednog službenog vozila, međutim zbog privremenog finansiranja u toj godini, nabavka nije provedena. Takođe u 2020. 2021. i 2022. godini godini nisu odobravana sredstva za nabavku službenih vozila.

#### **Unajmljivanje imovine i opreme - konto 613600**

Kancelarija za razmatranje žalbi ( sjedište) je u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH sa 130. sjednice održane 18.01.2018.godine, raspoređena u prostor za smještaj institucija Bosne i Hercegovine u ulici Dubrovačka 6. Realizacija sredstava odnosi se na smještaj filijala u Banjaluci i Mostaru. Na ovoj poziciji, je za smještaj arhivske građe u filijali Mostar, budžetom za 2022.godinu odobreno 30.000 KM. Zbog operativno-tehničkih problema vezanih za pronalazak adekvatnog prostora, sredstva u tekućoj godini nisu realizovana. Ugovor o najmu arhivskog prostora sklopljen je za 2023.godinu. Iz navedenih razloga sa ove pozicije je prestrukturirano 12.000KM.

Realizovano na poziciji unajmljivanja prostora je 65.569 KM, što čini 78,1, % sredstava, ili 100% u odnosu na prethodnu godinu.

#### **Izdaci za tekuće održavanje - konto 613700**

Realizovano je 27.901 KM, što čini 99,6 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 133 %. Na usluge poravki i održavanja opreme utrošeno je 14.440 KM. Na usluge popravki i održavanja vozila 1.743 KM, material za popravku i održavanje opreme 3.488 KM, material za popravku i održavanje vozila 161 KM, usluge pranja vozila 10 KM, usluge održavanja softvera 7.020 KM, material za održavanje zgrada 1.039 KM. Da bi se izmirile obaveze na ovu poziciju je prestrukturirano 3.000 KM.

#### **Izdaci za osiguranje - konto 613800**

Sredstva na ovoj poziciji su realizovana u iznosu od 2.197 KM, što čini 73,2% sredstava a u odnosu na uporedni period prethodne godine 93,2 %. Rashodi se odnose na osiguranje vozila prilikom registracije u iznosu od 2.174 KM i bankarskih usluga 23 KM.

#### **Ugovorene usluge - konto 613900**

Realizovano je 97.317 KM, što čini 82,5% planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 76,7%. Na ovu poziciju je odobreno 118.000 KM. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća:

Usluge štampanja 105 KM. Usluge javnog informisanja 860 KM, odnose se na pretplatu na službena glasila. Pravilnikom o korišćenju sredstava za reprezentaciju regulisano je pravo, uslovi i način korištenja sredstava za reprezentaciju. U skladu sa članom 5. Pravilnika o korišćenju sredstava za reprezentaciju ( Službeni glasnik BiH 26/14), maksimalan iznos sredstava za reprezentaciju na godišnjem nivou utvrđen za Kancelariju za razmatranje žalbi je 4.000 KM. Internim aktom utvrđeni su mjesečni i godišnji iznosi sredstava za reprezentaciju rukovodioca i članova kolegijalnog organa. Realizovana su sredstva u iznosu 4.000 KM. Usluge objavljivanja tendera i oglasa 2.650 KM. Usluge stručnog obrazovanja 3.085 KM. Izdaci za rad komisija iznos 600 KM. Izdaci za porez na dohodak za rad komisija 73 KM, doprinosi za rad komisija 187 KM.

Izdaci po osnovu ugovora o djelu 20.590 KM, Izdaci za poreze po osnovu ugovora o djelu 1.774 KM, Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nepogoda po osnovu ugovora o djelu 80 KM i Doprinosi po osnovu ugovora o djelu 1.848 KM. Angažman osoba po osnovu ugovora o djelu odnosio se uglavnom na prvo polugodište tekuće godine. U drugom dijelu godine ukinut je potpuno angažman lica po ugovoru o djelu na način koji se to radilo svih godina postojanja Ureda. Odobravanjem sredstava za novo zapošljavanje stvorili su se uslovi i pretpostavke za procedure vezane za prijem radnika u stalni radni odnos. Angažman lica po osnovu ugovora o djelu odnosio se na filijalu Mostar. Za održavanje web stranice angažuje se lice dva puta u toku jedne kalendarske godine.

U proteklom izvještajnom periodu (01.01. do 31.12.2022. godine,) zaprimljeno je 109 presuda Suda BiH, u kojima su tužioci u upravnom sporu protiv rješenja URŽ uspjeli sa tužbom te su im dodjeljeni troškovi upravnog spora na ime naknade za vođenje upravnog spora (advokatski troškovi) u skladu sa članom 61. Zakona o upravnim sporovima i iznosa za sudske takse u skladu sa Zakonom o sudskim taksama u postupku pred Sudom BiH u ukupnom iznosu od 61.463 KM.

Naglašavamo da se u najvećem broju presuda, tužbe uvažavaju i predmet vrati na ponovni postupak iz formalnih, a ne suštinskih razloga (npr. kašnjenje u dostavljanju dokumentacije ili smanjenog obrazloženja i sl.) a pri tome su uvijek „na dobitku” advokati koji ostvare troškove i za takve sporove, iako u konačnici, odluka URŽ-a, ostaje nepromjenjena.

Vrijeme trajanja sudskih sporova pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini okončanih postupaka je i u proteklom izvještajnom periodu između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine, te ovo tijelo nije moglo predvidjeti koji broj utuženih predmeta će biti okončan u prethodnom izvještajnom periodu, jer se navedeni troškovi odnose na presud koje su donesene u upravnom sporu na rješenja URŽ iz 2020. , 2021. i 2022.

#### **Prihodi -Naknade i takse i prihodi od pružanja javnih usluga**

##### **Takse tarifni broj 105 - konto 722 189**

Ukupno je uplaćeno 101.291 KM po osnovu propisanih taksi za postupanje po žalbama za tekući obračunski period, što čini 77,9 % u odnosu na planirano. Prihodi po ovom osnovu su smanjeni za 12,6% u odnosu na prošlu godinu.

##### **Prihodi od naknada po zakonu o slobodi pristupa informacijama 722 577**

Po ovom osnovu naplaćeno 26 15 KM. Sredstva nisu planirana, jer ova naknada nije uobičajen prihod institucije.

##### **Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586**

Naplaćeni čist prihod, koji je mjerljiv i raspoloživ u 2022.godini, po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka iznosi 939.518,29 KM, što čini 58,7% u odnosu na planirano, u odnosu na prethodnu godinu u relativnom iznosu je 38,2% . Ukupno naplaćen iznos po ovom osnovu iznosi 3.804.064,98 KM. Izvršen je povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 3.223.079,94 KM. Iznos od 2.864.546,69 odnosi se na naknade koje su uplaćene u tekućoj godini i tetete prihode tekuće godine i evidentirani su na dugovnoj strani konta 722 586. Rješavanjem po zahtjevima za povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki doneseno je 1.373 rješenja o povratu naknade u skladu sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN.

Tokom 2022.godine putem konta 191312 - Ostala razgraničenja, a u skladu sa Instrukcijom o izmjeni i dopuni instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108.Zakona o javnim nabavkama načinu uplate a koji se odnose na povrate naknada koje su uplaćene u ranijim godinama, izvršen je povrat naknada u nominalnom iznosu od iznosu 359.033,27 KM.

URŽ je tokom 2022.godine putem ugovornog organa zaprimio ukupno 3613 žalbi i 108 presuda Suda Bosne i Hercegovine po kojima je postupio u ponovnom postupku, što u konačnici iznosi ukupno 3.721 žalbe koje su zaprimljene u postupku javnih nabavki.

Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Komentar
311.1.1.1. Aktivnost : Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	% 91,96	100,00%	94,00%	Proračun	2,301.360	2,105.105	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava	
1.1.1.1.2. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj usaglašanih.naknada	% 91,96	100,00%	94,00%	Proračun	311.945	236.777	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava	
1.1.1.1.3. Aktivnost : Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj prihvaćenih žalbi	% 91,96	100,00%	94,00%	Proračun	23.300	22.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava	

<p>1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovog Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7, a na osnovi stanja u spisu</p>	<p>Odjeljenje za rješavanje žalbi</p>	<p>Broj izvještaja</p>	<p>91,96 %</p>	<p>100,00%</p>	<p>94,00%</p>	<p>Proračun</p>	<p>17.300</p>	<p>16.000</p>	<p>I-IV</p>	<p>I-IV</p>	<p>Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava</p>	
<p>1.1.1.1.5. Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN</p>	<p>Odjeljenje za rješavanje žalbi</p>	<p>Broj riješenih zahtjeva</p>	<p>91,96 %</p>	<p>100%</p>	<p>94,00 %</p>	<p>Proračun</p>	<p>25.300</p>	<p>24.100.</p>	<p>I-IV</p>	<p>I-IV</p>	<p>Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava</p>	
<p><b>Ukupno</b></p>											<p>2.680.205</p>	<p>2.403.982</p>

10. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2022. godini nije izradio propise

Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA	Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA	Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije	Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi	Usvojen od strane zakonodavne DA/NE	Uputen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE	komentar
<p>U skladu sa Zakonom o postupku razmatranja žalbi, Zakonom o postupku rješavanja žalbi i Zakonom o postupku rješavanja žalbi, Ured za razmatranje žalbi BiH za 2022. godine</p>				6	7	8	
<p>- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji. DA</p>							

**11. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.**

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2022. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

				<p>Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA</p> <p>Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije</p> <p>Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi</p>				
1		2			3			
1.1. (Mali i srednji)				Ured za razmatranje žalbi BiH za 2022. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.				
				Planirani kvartal za provođenje aktivnosti				



**12. IZVJEŠTAJ O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.**  
 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2022. godinu nije imao realizirane javne investicije.

	Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA				
	Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije				
	Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi				
I		2		3	Planirani period realiziranja
	1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2021. godinu nije imao realizirane javne investicije.				

### **13. IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU URŽ I NJIHOVOM REZULTATU**

URŽ nije obavezan da provodi konsultacije vezano za izradu godišnjeg izvještaja o radu.

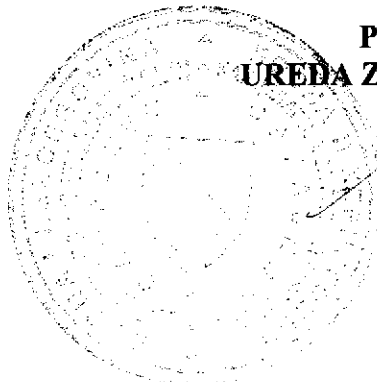
U skladu sa članom 93. stav (19) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnji izvještaj o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnji izvještaj URŽ za 2022. godinu, objaviće se na službenoj internet stranici URŽ.

### **14. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključaka:

Usvaja se Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2022. godinu.



**PREDSJEDAVAJUĆI  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarić