



САВЈЕТ/ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ

Број: 01-02-2-07-5-108-3/16  
Датум: 02. 03. 2016. године

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
Трг Босне и Херцеговине бр.1  
71000 Сарајево

SOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPSTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 02.03.2016			
Organizaciona jedinica	Klasifikacija	Broj	Drugi priloz
01-02-16-1-1	771/16		

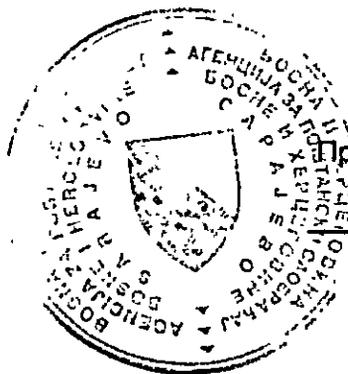
H

**ПРЕДМЕТ:** Достава Извјештаја о раду и Финансијског извјештаја Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2015. годину

Поштовани,

У складу са чланом 10. став (9) Закона о поштама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 33/05) у прилогу достављамо Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за период од 01. 01. 2015. – 31. 01. 2015. године на разматрање, као и ЦД са истим садржајем.

С поштовањем,



Председатељ Вијећа Агенције

*E. Šakota*

Едуард Шакота дипл.инг.

**Прилог:**

- Извјештај о раду 1X3 језичке верзије
- Финансијски извјештај 1X3 језичке верзије
- ЦД

**Достављено:**

- Наслову,
- А/а.

**BOSNA I HERCEGOVINA  
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET  
BOSNE I HERCEGOVINE**



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**IZVJEŠĆE O RADU  
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE U 2015. GODINI**

**SARAJEVO - siječanj - 2016. godine**

## 1- NAJVAŽNIJE AKTIVNOSTI I STANJE U OBLASTI

### 1.1. NADLEŽNOST AGENCIJE

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) osnovana je Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 33/05) (u daljnjem tekstu: Zakon), radi obavljanja regulatornih funkcija u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitna institucija sa statusom pravne osobe.

Nadležnosti Agencije su definirane člankom 10. stavak (5) Zakona, a Statutom Agencije je regulirano unutrašnje uređenje i djelokrug poslova, donošenje općih akata i ostala pitanja koja su značajna za funkcioniranje Agencije.

Uspostavom Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno neovisnog od davatelja poštanskih usluga i kurirskih usluga, jedan je od osnovnih elemenata regulatornog okvira, ustanovljenog Poštanskom direktivom Europske unije. Agencija ima regulatornu funkciju u oblasti poštanskog prometa sa sljedećim ovlaštenjima:

- Nadgledanje i razvoj tržišta poštanskog prometa,
- Izdaje i oduzima licencije poštanskim operatorima za obavljanje poštanskih usluga sukladno pravilniku koji donosi Vijeće Agencije,
- Donosi propise za funkcioniranje poštanskog prometa na području Bosne i Hercegovine, te predlaže propise kojima se definišu jedinstveni opći uvjeti za obavljanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga,
- Prati pridržavaju li se poštanski operatori uvjeta sadržanih u izdatim licencijama, a u slučaju povrede tih uvjeta ili odredbi Zakona, poduzima mjere iz svoje nadležnosti,
- Prati poštivanje utvrđenih načela poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih načela,
- Prati međunarodne poštanske propise i obavještava javne operatore i druge operatore poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama,
- Daje suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operatori u Bosni i Hercegovini s operatorima poštanskog prometa, poštanskih uprava drugih zemalja,
- Utvrđuje metodologiju i načela za obračun međuoperatorskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju,
- Prati međunarodni obračun sukladno utvrđenim načelima i propisima Svjetske poštanske unije i raspodjelu unutar operatora,
- Utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervirane usluge na području Bosne i Hercegovine,
- Utvrđuje visinu troškova za izdavanje licencija i visinu godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga kao i rokove za izmirenje obveza plaćanja,
- Daje suglasnost na program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operatori,
- Obavlja i druge nadležnosti koje su joj povjerene Zakonom i drugim aktima sukladno Zakonu.

Cilj navedenog regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskom direktivom EU je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga, postupnim i kontinuiranim otvaranjem tržišta poštanskih usluga, liberalizacija tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji sukladno s tzv. trećom poštanskom direktivom, usvojenom 2008. godine.

### 1.2. NAJVAŽNIJE AKTIVNOSTI

U izvješćivanom razdoblju Agencija za poštanski promet BiH je preko Vijeća Agencije i organizacijskih jedinica Agencije obavila niz aktivnosti koje se ogledaju u sljedećem:

1. Sačinjeno je Izvješće o radu Agencije i godišnje financijsko izvješće za 2014. godinu koji je usvojilo Vijeće ministara i Parlamentarna skupština. Za svoj rad Agencija je dobila pozitivno mišljenje Ureda za reviziju institucija BiH na temelju koga je Dom naroda PS BiH usvojio izvješće o radu Agencije.
2. Na temelju Odluke o visini troškova za izdavanje licencija i visini naknade za obavljanje poštanskih usluga, poštanskim operatorima upućen je zahtjev za dostavljanje izvješća o ostvarenim prihodima i fizičkom obimu obavljenih poštanskih usluga u 2014. godini, na temelju kojeg je izračunata visina naknade za obavljanje poštanskih usluga za 2015. godinu.
3. U Agenciji su obrađeni zahtjevi za izdavanje licencija:
  - ✓ za obavljanje kurirskih usluga za gospodarske subjekte: „Lagermax AED BiH“ d.o.o. Sarajevo, OD „Frena“ Sarajevo i „Express Courier“ d.o.o. Sarajevo;
  - ✓ za obavljanje usluga izravne pošte – neadresiranih pošiljaka za gospodarskog subjekta: „MHS“ d.o.o. Sarajevo.

4. Gospodarskim društvima „Lagermax AED BiH“ d.o.o. Sarajevo i „Expres Courier“ d.o.o. Sarajevo izdata je licencija za obavljanje kurirskih usluga, koja je objavljena u Službenom glasniku BiH.
5. Gospodarskom subjektu OD „Frena“ Sarajevo nije data suglasnost, prekinut je postupak izdavanja licencije, jer isti nije riješio pitanje registracije društva.
6. Gospodarskom društvu „MHS“ d.o.o. Sarajevo, izdata je licencija za obavljanje usluga izravne pošte - neadresiranih pošiljaka.
7. Vijeću Agencije dostavljeno je jedanaest (11) zahtjeva za izmjenu godišnjih programa izdavanja poštanskih maraka za 2015. godinu i to:
  - ✓ Pošte Srpske – dato pet (5) suglasnosti;
  - ✓ BH Pošta – date četiri (4) suglasnosti;
  - ✓ HP Mostar – date dvije (2) suglasnosti.
8. Vijeću Agencije dostavljeno je 38 zahtjeva za 85 idejnih rješenja poštanskih maraka, od čega je Vijeće Agencije dalo suglasnost na 37 zahtjeva i 82 idejna rješenja.
9. Vijeću Agencije su dostavljeni zahtjevi javnih poštanskih operatera za godišnje programe poštanskih maraka za 2016. godinu.
10. U cilju reguliranja tržišta poštanskih usluga Agencija je prikupila informacije od javnih poštanskih operatera i dostavila Ministarstvu komunikacija i prometa sljedeće informacije i upitnike:
  - ✓ Razvoj poštanskih e-usluga,
  - ✓ Pregled Doha poštanske strategije i polazni pokazatelji za buduću strategiju,
  - ✓ Upitnik o pitanjima vezanim za plaćanje avioprijevoza zatvorenih vreća,
  - ✓ Elektronski identitet, aktivnosti unutar UPU zajednice,
  - ✓ Poštanska statistika 2014,
  - ✓ Poštanski tokovi,
  - ✓ EMS promet za 2014,
  - ✓ Primjena standarda univerzalne poštanske usluge.

### 1.3. STANJE U OBLASTI POŠTANSKIH USLUGA

Sukladno svojim ovlaštenjima definiranim Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine, Agencija obavlja kontinuirano praćenje tržišta poštanskih usluga, u cilju reguliranja tržišta poštanskih usluga na području Bosne i Hercegovine.

Djelatnost Agencije za poštanski promet obuhvaća poslove vezane za izdavanje licencija za obavljanje poštanskih usluga koje su na slobodnom tržištu, te nadzor nad primjenom uvijeta za izdavanje licencija kojima moraju udovoljavati vlasnici licencije, sukladno primjeni propisanih postupaka, preporučene prakse i međunarodnih standarda.

U cilju poboljšanja efikasne regulacije tržišta poštanskih usluga Agencija surađuje s regulatornim tijelima u okruženju. Također učestvuje u nizu bilateralnih i multilateralnih sastanaka i radionica koje organizira CERP (Comité Européen des Régulateurs Postaux) i Svjetska poštanska unija, UPU (Union Postale Universelle).

Donošenjem podzakonskih akata, kojima se u svrhu omogućavanja praćenja tržišta poštanskih usluga, uspostavljaju mehanizmi koji moraju osigurati da davatelji poštanskih usluga prate regulatorne mjere uspostavljene u formi zahtjeva, specifičnih operativnih propisa i implementacijskih instrumenata.

Strateški cilj Agencije je unapređenje regulacije poštanskog tržišta, osiguravanje pristupačne ponude poštanskih usluga, te zaštita i informiranje davatelja poštanskih usluga.

Agencija je sukladno Zakonu donijela podzakonske akte kojim je tržište dodatano liberalizirano, tako da konkurencija na tržištu poštanskih usluga nije ugrozila univerzalne poštanske usluge, nego je, naprotiv, davateljima univerzalnih poštanskih usluga pružena mogućnost tržišnog natjecanja, što neizostavno ima za posljedicu pružanje kvalitetnije poštanske usluge.

Prioritet Agencije je kontinuirano praćenje i analiza tržišta poštanskih usluga, u cilju smanjenja nelegalnih davatelja poštanskih usluga.

Ono što je i dalje problem na tržištu poštanskih usluga je nedosljednost u primjeni zakonskih propisa kojima se regulira oblast poštanskog prometa na svim razinama organizacije vlasti, a na što Agencija ukazuje u stalnim kontaktima s entitetskim inspekcijama, entitetskim ministarstvima i državnim ministarstvom. Uređenje tržišta je proces, i bez obzira na velike kvalitativne korake koje je Agencija učinila, predstoji još dosta toga za učiniti kako bi se otklonili nedostaci. Jedan od osnovnih nedostataka je nepostojanje Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga na području Bosne i Hercegovine, te usklađivanje postojećeg Zakona s EU direktivama u cilju veće liberalizacije tržišta poštanskih usluga kao i nedefiniranost postojećeg zakona Federacije BiH po pitanju inspekcijskog nadzora.

Na tržištu poštanskih usluga, a prema registru licencija koji se vodi u Agenciji, spisak izdatih licencija za obavljanje poštanskih usluga koje su na slobodnom tržištu je sljedeći:

Redni broj	Registarski broj licencije	Naziv vlasnika licencije	Nadnevak izdavanja licencije	Nadnevak isteka licencije	Specifikacija poštanskih usluga za koje je izdana licencija
1.	01-04-29-1-2-6/11	"EXPRESS COURIER" d.o.o. Sarajevo	28. 7. 2011.	28. 7. 2015.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
2.	01-04-3-29-1-UP-2-11/12	INTEREUROPA RTC d.d. Sarajevo	28. 1. 2013.	28. 1. 2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
3.	01-03-2-29-1-UP-5-7/13	"IN TIME" Društvo za usluge, prevoz, špediciju i trgovinu d.o.o. Sarajevo	30. 7. 2013.	30. 7. 2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
4.	01-03-2-29-1-UP-2-16/13	"EURO-EXPRESS" Društvo sa ograničenom odgovornošću za proizvodnju, trgovinu i usluge Laktaši	13. 8. 2013.	13. 8. 2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
5.	01-03-2-29-1-UP-4-9/13	"RHEA EXPRESS" Društvo za kurirske usluge, otpravništva i trgovinu d.o.o. Sarajevo	16.10.2013	16.10.2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
6.	01-03-2-29-1-UP-6-7/13	"DHL INTERNATIONAL-SARAJEVO" Društvo sa ograničenom odgovornošću za expressnu dostavu dokumentacije i roba Sarajevo	16. 9. 2013.	16. 9. 2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
7.	01-04-3-29-1-UP-7-5/13	"A2B Express Delivery" Društvo sa ograničenom odgovornošću za posredovanje, promet i usluge d.o.o. Sarajevo	24.12.2013.	24.12.2017.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
8.	01-04-3-29-1-UP-1-7/14	"EXPO" Društvo za usluge i trgovinu d.o.o. Banja Luka	13. 2. 2014.	13. 2. 2018.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
9.	01-03-2-29-1-UP-4-8/14	"24 VIP LS" d.o.o. Sarajevo	28. 9. 2014.	28. 9. 2018.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
10.	01-03-2-29-1-UP-5-8/14	"LAGERMAX AED BIH" d.o.o. Sarajevo	21. 1. 2015.	21. 1. 2019.	Kurirske usluge u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom prometu
11.	01-03-2-29-1-UP-7-6/15	"MHS" d.o.o. Sarajevo	17. 6. 2015.	17. 6. 2019.	Obavljanje usluga izravne pošte – neadresirane pošiljke

Pored registra licencija Agencija vodi i registar Ovlaštenja javnih poštanskih operatora koji su Zakonom ovlašteni za obavljanje poštanskih usluga.

## REGISTAR OVLAŠTENJA JAVNIM POŠTANSKIM OPERATORIMA

Redni broj	Registarski broj ovlaštenja	Naziv vlasnika ovlaštenja JPO	Nadnevak izdavanja ovlaštenja	Specifikacija poštanskih usluga za koje je izdano ovlaštenje
1.	01-04-29-396/09	HRVATSKA POŠTA d.o.o Mostar	24. 7. 2009.	Pružanje poštanskih usluga utvrđenih člankom 5., 6., 7. i 8. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine
2.	01-04-29-397/09	JAVNO PREDUZEĆE BH POŠTA SARAJEVO	24. 7. 2009.	Pružanje poštanskih usluga utvrđenih člankom 5., 6. 7. i 8. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine
3.	01-04-29-398/09	PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ REPUBLIKE SRPSKE A.D. BANJA LUKA	24. 7. 2009.	Pružanje poštanskih usluga utvrđenih člankom 5., 6., 7. i 8. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine

Ono što i dalje ostaje kao problem na tržištu poštanskih usluga je nepoštivanje zakonskih propisa kojima se regulira oblast poštanskog prometa, te nepostojanje inspekcije za poštanski promet na državnoj razini. Agencija nastoji, putem entitetskih inspekcija, ukazati na propuste u dijelu koji se odnosi na nelegalno obavljanje poštanskih usluga za gospodarske subjekte koji nemaju licenciju. Od Federalne uprave za inspeksijske poslove traženo je poduzimanje mjera za neovlašteno pružanje poštanskih usluga za gospodarskog subjekta „CityEX BH“, čije se sjedište nalazi u Mostaru, na istoj adresi na kojoj se nalazi i gospodarski subjekt „City Express“ kojem je licencija za obavljanje poštanskih usluga istekla 18. 3. 2014. godine.

### 2. ZAKONODAVNE AKTIVNOSTI

Sukladno članku 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, Agencija ima obvezu donošenja i usklađivanja podzakonskih akata, a ne i donošenja zakona.

Agencija je sukladno ovlaštenjima koja proizilaze iz Zakona o poštama Bosne i Hercegovine ("Sl. glasnik BiH", br. 33/05) do sada donijela propise i opće akte za kvalitetnije funkcioniranje poštanskog prometa koji su uglavnom usuglašeni s europskim direktivama, i to: Direktivom 97/67/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 15. prosinca 1997. o zajedničkim pravilima za razvoj unutrašnjeg tržišta Zajednice u području poštanskih usluga i poboljšanju kvaliteta poštanskih usluga (Prva poštanska direktiva), Direktivom 2002/39/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 10. lipnja 2002., kojom se mijenja Direktiva 97/67/EZ u svezi s daljnjim otvaranjem poštanskih usluga tržišnom natjecanju na razini Zajednice (Druga poštanska direktiva), Direktivom 2008/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 20. veljače 2008., kojom se mijenja i dopunjuje Direktiva 97/67/EZ u svezi s potpunim razvojem unutrašnjeg tržišta poštanskih usluga u Zajednici (Treća poštanska direktiva).

Do sada donešeni propisi i opći akti koji su usuglašeni s europskim direktivama, a reguliraju kvalitetnije funkcioniranje poštanskog prometa u Agenciji su:

- ✓ Pravilnik o izdavanju licencija („Službeni glasnik BiH“, broj: 43/09),
- ✓ Izmjene i dopune Pravilnika o izdavanju licencija („Službeni glasnik BiH“, broj: 57/14),
- ✓ Odluka o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga („Službeni glasnik BiH“, broj: 10/14),
- ✓ Opći uvjeti za obavljanje poštanskih usluga („Službeni glasnik BiH“, broj: 102/10),
- ✓ Odluka o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervirane poštanske usluge na području Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 59/11),
- ✓ Metodologija za obračun troškova završne faze u međuoperatorskom poštanskom prometu i terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom poštanskom prometu („Službeni glasnik BiH“, broj: 52/11),
- ✓ Odluka o izmjenama i dopunama Metodologije („Službeni glasnik BiH“, broj: 21/12),
- ✓ Naputak za uručenje sudskih pisama („Službeni glasnik BiH“, broj: 20/12),
- ✓ Naputak za snimanje količina razmjenjenih poštanskih pošiljaka u međuoperatorskom prometu („Službeni glasnik BiH“, broj: 52/11),
- ✓ Odluku o izmjenama i dopunama Naputka („Službeni glasnik BiH“, broj: 21/12).

Sukladno svojim nadležnostima, Agencija je Ministarstvu prometa i komunikacija Bosne i Hercegovine dostavila primjedbe na nacrt Odluke o predstavljanju javnih poštanskih operatora u Svjetskoj poštanskoj uniji - UPU, od strane javnih poštanskih operatora i Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine, a koja je objavljena u „Službenom glasniku BiH“, broj: 44/15.

### 3. ZAKLJUČIVANJE MEĐUNARODNIH UGOVORA

Na temelju članka 10. stavak (5) točka (g), a prema raspoloživim evidencijama Agencija nema evidentirane međunarodne ugovore zaključene između poštanskih operatora u BiH s operatorima poštanskog prometa drugih zemalja.

### 4. EUROPSKE INTEGRACIJE

Zakon o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 33/05) je sačinjen na temelju Prve europske poštanske direktive, uvažavajući uređenje države i nadležnosti entiteta u oblasti poštanskog prometa.

Za približavanje bosanskohercegovačke poštanske regulative EU standardima nužno je dodatno usklađivanje zakonskih rješenja s europskim direktivama, u cilju dalje liberalizacije tržišta poštanskih usluga.

Smjernicama koje su date Rezolucijom C-95, Zelene knjige, Europske ekonomske zajednice o poštanskim uslugama 1992. godine, definiraju se osnovni okviri razvoja poštanske djelatnosti na jedinstvenom tržištu Europske zajednice u smislu oslobađanja od državnog utjecaja i osposobljavanja da se na tržištu omogući visoka kvaliteta poštanskih usluga.

Europskim direktivama uspostavljena su zajednička pravila koja se odnose na obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i na uvjete pod kojima se pružaju nerezervirane poštanske usluge, utvrđivanje standarda kvalitete za univerzalnu uslugu.

Prvom direktivom su utvrđena zajednička pravila koja se tiču definiranja i obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, kriterija za određivanje poštanskih usluga koje mogu biti rezervirane za davatelje univerzalnih poštanskih usluga, uvjeta pod kojima se obavljaju nerezervirane poštanske usluge, tarifne politike i transparentnost obračuna davatelja univerzalnih usluga, utvrđivanja standarda kvalitete i tehničkih standarda, te stvaranje nacionalnog regulatornog tijela.

Zakonom su definirani:

- ✓ načela poštanske politike,
- ✓ univerzalne poštanske usluge,
- ✓ rezervirane poštanske usluge - pravom javnih poštanskih operatora da ih samo oni obavljaju,
- ✓ ostale poštanske usluge,
- ✓ organizacija poštanskog prometa i uvjeti za obavljanje poštanskih usluga – univerzalnih, rezerviranih i onih na slobodnom tržištu,
- ✓ osnivanje Agencije za poštanski promet kao regulatornog tijela u čijoj nadležnosti je između ostalog: obveza donošenja tarifne politike i akta o općim uvjetima, međuoperatorski poštanski promet, međuentitetski poštanski promet, međunarodni poštanski promet, načela za obračun troškova i refundacije, odgovornost operatora poštanskog prometa za prijenos poštanskih pošiljaka i kaznene odredbe za nepoštivanje pravnih normi iz Zakona.

Ono što nije usuglašeno s EU direktivama tiče se lepeze rezerviranog dijela, limita u rezerviranim uslugama u težinskom i cjenovnom smislu, a što je proizvod prava svake zemlje da procijeni stupanj liberalizacije tržišta poštanskih usluga vodeći računa o društvenoj funkciji univerzalnih poštanskih usluga koje objektivno moraju biti opterećene i socijalnim elementima.

Moramo napomenuti da je Agencija kroz Opće uvjete za obavljanje poštanskih usluga i jedinstvenu tarifnu politiku izvršila dodatno usuglašavanje s EU direktivama u smislu cjenovnih limita u rezerviranom području i aktima kojima je reguliran način obavljanja poštanskih usluga na slobodnom tržištu i nerezerviranog dijela univerzalnih usluga od strane drugih poštanskih operatora, računajući i privatne, te uvjetima za dobivanje dozvola za obavljanje poštanskih usluga.

Prema Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 33/05), tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini je djelomično liberalizirano, tj. vodilo se računa da se ne ugrozi društvena funkcija univerzalnih poštanskih usluga. Zakonom je definirano rezervirano područje univerzalnih poštanskih usluga koje mogu obavljati samo javni poštanski operatori, a ostali dio univerzalnih poštanskih usluga, te usluge s dodatnom vrijednošću - kurirske usluge su liberalizirane, na slobodnom su tržištu.

## 5. PLANIRANI I REALIZIRANI PROGRAMSKI ZADACI

Programski zadaci koji su predviđeni planom rada Agencije za 2015. godinu su realizirani zahvaljujući, između ostalog, i dobroj suradnji Agencije s državnim i entitetskim resornim ministarstvima i nadležnim inspekcijama iz oblasti poštanskog prometa.

Agencija je u suradnji s drugim institucijama, poduzela određene aktivnosti na dosljednoj primjeni zakonskih odredbi u obavljanju poštanskog prometa.

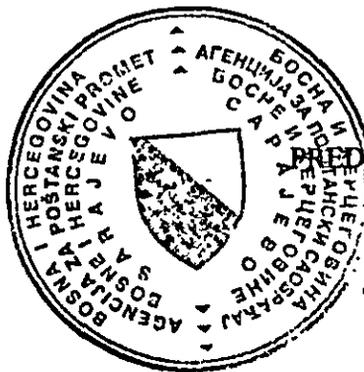
Rezultat takvog rada su značajnije uređeno tržište poštanskog prometa u odnosu na 2015. godinu, što je u osnovi zadatak Agencije.

## 6. PRORAČUNSKA SREDSTVA

Ukupno odobrena proračunska sredstva Agenciji za 2015. godinu iznose 818.000 KM od čega se na program posebne namjene ili osobni prihod odnosi 733.000 KM ili 89%, a na proračunska sredstva 85.000 KM ili 10%. Agencija je na temelju osobnih prihoda, koji su ostvareni na temelju Odluke o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga planirala 733.000 KM, a ostvarila iznos od 735.782 KM, što je 100,3% u odnosu na plan. Procjena je da će izvršenje proračuna za 2015. godinu iznositi 80% , što je rezultat racionalizacije na svim pozicijama rashoda.

Na temelju naprijed obrazloženog, konstatacija je, da se Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine racionalno i odgovorno odnosila prema trošenju proračunskih sredstava u 2015. godini, dosljedno provodeći smjernice i uputstva Ministarstva financija i trezora Bosne i Hercegovine u pogledu smanjenja potrošnje.

Datum 12. 1. 2016. godine



PREDSJEDATELJ VIJEĆA AGENCIJE

Eduard Šakota, dipl. ing.

*E. Šakota*

**BOSNA I HERCEGOVINA  
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET  
BOSNE I HERCEGOVINE**



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
АГЕНЦИЈА ЗА ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ  
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PRORAČUNA AGENCIJE ZA  
POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE  
ZA RAZDOBLJE I. – XII. 2015. GODINE**

**SARAJEVO – veljača - 2016 god.**

Džemala Bijedića bb. PC Kumrovec Objekat B, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina  
• Tel.: +387 33 721 640, • Fax: +387 33 721 650  
Identifikacijski broj 4201229350005;

## 1. UVOD

Na temelju članka 14. i 22. Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13) i članka 21. Pravilnika o financijskom izvješćivanju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 25/15), definirane su procedure i postupci izvješćavanja i nadzora Proračuna institucija Bosne i Hercegovine.

Sukladno Zakonu o proračunu institucija Bosne i Hercegovine proračunski korisnici su dužni napraviti operativne planove za izvršenje Proračuna institucija BiH za 2015. godinu prema kojima su u obvezi putem kvartalnog načina izvješćivanja informirati Ministarstvo financija i trezora BiH o izvršenju proračuna po kvartalima, što podrazumijeva prikazivanje ukupnih zbirnih podataka po ekonomskim kategorijama uključujući i programe posebne namjene.

Primjenjujući gotovinsku osnovicu kao načelo obuhvaćanja prihoda i rashoda, prema kome su prihodi operativni kada su naplaćeni, rashodi se obuhvaćaju kada se plate, izvješćem su obuhvaćeni prihodi i rashodi Agencije, koji se odnose na razdoblje izvješćavanja.

## 2. IZVRŠENJE PRORAČUNA

Na temelju članka 21. Pravilnika o financijskom izvješćivanju institucija Bosne i Hercegovine, proračunski korisnici su dužni objasniti uzroke i posljedice predstavljenog razvoja ekonomskih veličina, a posebno odstupanja ostvarenih od planiranih veličina prihoda i rashoda po ekonomskim kategorijama.

U narednom pregledu prikazat ćemo planirane i ostvarene prihode od naplaćenih regulatornih naknada po operaterima za razdoblje I. – XII. 2015. godine i financiranje iz sredstava proračuna. Tabela je usklađena s Pravilnikom o financijskom izvješćivanju institucija BiH, s tim što je u tabelu dodat stupac u kojem su iskazane i planske vrijednosti za osobne prihode (primitke).

### PREGLED Prihoda, primitaka i financiranja za razdoblje izvješćavanja 1. 1. do 31. 12. 2015. godine.

Tabela 1

Red. br.	Izvor prihoda	Ekonomski kod	Odobrena sredstva iz		Ostvarenost 1.-XII. 2015.g.	Ostvarenost 1.-XII. 2014.g.	Indeks	
			Proračuna za 2015.g.	Planirano 1.-XII. 2015.			%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I</b>	<b>PRIHODI (1+2)</b>							
1	Neporezni prihodi	72000						
2	Tekuće podrške u novčanom obliku	73100						
<b>II</b>	<b>PRIMICI (1 do 5)</b>							
	Po odluci o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga	722529	848.696	735.783	869.241	87	85	
1	JP BH pošta d.o.o. Sarajevo	722529	395.424	197.609	277.255	50	71	
2	Hrvatska pošta d.o.o. Mostar	722529	104.320	77.075	65.574	74	117	
3	Pošte Srpske a.d. Banja Luka	722529	258.952	126.999	174.451	49	73	
4	Naknada za obavljanje kulirskih usluga	722529	90.000	95.435	85.554	106	112	
5	Prihodi od operatora iz 2014. naplaćeni u 2015.g.	722529		238.665	266.407		90	
<b>III</b>	<b>FINANCIRANJE(1)</b>	85.000						
1.	Iz proračuna institucija BiH	85.000						
<b>IV</b>	<b>UKUPNO (I+II+III)</b>		848.696	735.783	869.241	87	85	

Ostvareni osobni prihodi (primitci), odnosno prihodi od godišnjih naknada po Odluci o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga u

odnosu na plan izvršeni su sa 85%. U strukturi prihoda najveće učešće imaju prihodi od operatera iz 2014. godine naplaćeni u 2015. godini, što ukazuje na činjenicu da dinamika naplate vlastitih prihoda nije usklađena s dinamikom naplate koja je propisana Odlukom o visini troškova za izdavanje licencija i visini godišnje naknade za obavljanje poštanskih usluga. Učešće proračunskih sredstava u financiranju tekućih izdataka Agencije u razdoblju I. – XII. 2015. godine iznosi 85.000 KM ili 100% odobrenog proračunom za 2015. godinu.

### 3. IZVRŠENJE RASHODA I ANALIZA Odstupanja

Tabela 2

Red. ni. broj	Rashodi proračuna po ekonomskim kategorijama	Ekonomski kod	Odobreni proračun za 2015. god.	Realizirano u razdoblju I.-XII. 2015.g.	Realizirano I.-XII. 2014.	Index % 5/4	Index % 5/6
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Bruto plaće i naknade	6111	520.000	426.016	469.952	82%	90%
2	Naknade troškova zaposlenih	6112	83.000	44.878	57.133	54%	79%
3	Putni troškovi	6131	19.000	15.126	15.253	80%	99%
4	Izdaci telefonskih i poštanskih usluga	6132	17.000	14.660	16.801	86%	87%
5	Izdaci za en. i komunalne usluge	6133	20.000	12.856	11.321	64%	114%
6	Nabava materijala	6134	12.000	1.161	2.733	10%	42%
7	Izdaci za usluge prijevoza i goriva	6135	16.000	8.905	10.073	56%	88%
8	Troškovi zakupa	6136	81.000	80.379	89.637	99%	90%
9	Izdaci za tekuće održavanje	6137	15.000	6.333	5.765	42%	110%
10	Izdaci za osiguranje i trošk. plat. pro.	6138	7.000	2.304	2.330	33%	99%
11	Ugovorene i druge posebne usluge	6139	24.000	9.938	10.446	41%	95%
12	<b>UKUPNO TEKUĆI RASHODI</b>		<b>814.000</b>	<b>622.556</b>	<b>691.444</b>	<b>76%</b>	<b>90%</b>
13	<b>KAPITALNI IZDACI</b>		<b>4.000</b>				
14	Nabava opreme	8213					
15	Nabava ostalih stalnih sredstava	8214	4.000				
16	<b>SVEUKUPNO (12+13)</b>		<b>818.000</b>	<b>622.556</b>	<b>691.444</b>	<b>76%</b>	<b>90%</b>

Ukupno izvršenje rashoda za razdoblje I. – XII. 2015. godine u odnosu na odobrena sredstva proračuna za 2015. godinu iznosi 90% ili 622.556 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ukupni tekući rashodi manji su za 68.888 KM ili 10%, što je rezultat ušteda ostvarenih u 2015. godini i drugih razloga koji će biti obrazloženi u analizi tekućih izdataka.

### 4. ANALIZA TEKUĆIH IZDATAKA

#### 4.1. Izdaci za plaće i naknade

U razdoblju I. – XII. 2015. godine, za bruto plaće i naknade zaposlenih utrošeno je 426.016 KM ili 82% odobrenog proračuna. U odnosu na odobreni proračun za 2015. godinu manje je utrošeno 93.984 KM ili 18%. U 2015. godini nisu popunjena dva radna mjesta predviđena planom zbog odlaska iz Agencije rukovoditelja sektora pravnih i administrativnih poslova i jednog stručnog savjetnika iz sektora za licencije, standarde, kvalitet i tržišta u 2014. godini, a što je uzrokovalo manjom isplatom plaća u 2015. godini. U poređenju s istim razdobljem prethodne godine bruto plaće su manje isplaćene za 10% ili 43.936 KM, što predstavlja bruto plaću člana Vijeća Agencije od 13.670 KM koji je zbog imenovanja na drugu dužnost prekinuo radni odnos s Agencijom 13. 10. 2015. godine i bruto plaću stručnog savjetnika za licencije 30.266 KM koji je s 1. 1. 2015. godine stekao uvjete za mirovinu, odnosno u 2015. godini nije izvršeno popunjavanje upražnjenog radnog mjesta, te je zbog navedenog u izvješćivanom razdoblju ove godine manje isplaćeno za 10% ili 43.936 KM.

#### **4.2. Izdaci za naknade troškova zaposlenih**

Za naknade troškova zaposlenih u izvješćivanom razdoblju utrošeno je ukupno 44.878 KM ili 54% u odnosu na odobreni proračun, od toga je za prijevoz do i s posla utrošeno 8.201 KM, za smještaj 11.400 KM, za odvojeni život 5.886 KM, za regres za godišnji odmor 1.804 KM, za topli obrok 12.816 KM za poreze i doprinose na naknade 4.771 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ovi izdaci su manji za 21% ili 12.255 KM, zbog odlaska u mirovinu stručnog savjetnika za licencije, odnosno njegovim odlaskom u mirovinu 1. 1. 2015. godine nije izvršeno popunjavanje upražnjenog mjesta, a otpremnina istom je isplaćena s 31. 12. 2014. godine, kao i zbog imenovanja člana Vijeća Agencije na drugu dužnost 13. 10. 2015. godine, od koga datuma nije bilo isplata naknada koje su mu pripadale, a iste bile isplaćene u 2014. godini.

#### **4.3. Putni troškovi**

Za putne troškove u izvješćivanom razdoblju izdvojeno je 15.126 KM ili 80% u odnosu na odobreni proračun. Ostvarene su uštede od 3.874 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ovi izdaci su manji za 1% ili 127 KM.

#### **4.4. Izdaci za telefonske i poštanske usluge**

U izvješćivanom razdoblju za navedene izdatke izdvojeno je 14.660 KM ili 86% u odnosu na odobreni proračun, od toga je za fiksne telefone izdvojeno 4.927 KM, za mobilne telefone 6.197 KM, za internet 2.193 KM i za poštanske usluge 1.343 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ovi izdaci su manji za 13 % ili 2.141 KM.

#### **4.5. Izdaci za energiju i komunalne usluge**

Za izdatke energije i komunalnih usluga u izvješćivanom razdoblju izdvojeno je 12.856 KM ili 64% u odnosu na odobreni proračun, od toga je za električnu energiju izdvojeno 6.368 KM, za centralno grijanje 6.114 KM i za vodu i kanalizaciju 374 KM. U poređenju sa istim razdobljem prethodne godine ovi izdaci su veći za 7%.

#### **4.6. Nabava materijala**

Za nabavu materijala u izvješćivanom razdoblju izdvojeno je 1.161 KM ili 10% u odnosu na odobreni proračun, od toga za kompjuterski materijal 726. KM i auto gume 284 KM, obrasce i papir 91 KM i troškove sitnog inventara 60 KM.

#### **4.7. Izdaci za usluge prijevoza i goriva**

Izdaci za usluge prijevoza i goriva u izvješćivanom razdoblju realizirani su u iznosu od 8.905 KM ili 56% u odnosu na odobreni proračun, od toga je za dizel gorivo utrošeno 7.266 KM i za motorno ulje 984 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ove usluge su manje za 12% ili 1.168 KM.

#### **4.8. Troškovi zakupa**

Izdaci za troškove zakupa realizirani su u iznosu od 80.379 KM ili 99% odobrenog proračuna, od toga za zakup prostora utrošeno je 74.880 KM i za zakup parking prostora 5.499 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ovi izdaci su manji za 10% ili 9.258 KM.

#### **4.9. Izdaci za tekuće održavanje**

Za tekuće održavanje utrošeno je 6.333 KM ili 42% odobrenog proračuna, od toga za materijal za popravku i održavanje vozila utrošeno je 2.985 KM, usluge popravke i održavanja opreme 1.327 KM, usluge pranja i parkiranja 510 KM i usluge popravke i održavanja vozila 1.511 KM.

#### 4.10. Izdaci za osiguranje i troškove platnog prometa

U izvješćivanom razdoblju za osiguranje i troškove platnog prometa utrošeno je 2.304 KM, od toga za osiguranje vozila 2.151 KM, osiguranje zaposlenih pri odlasku na službeni put 124 KM i za bankarske usluge 29 KM.

#### 4.11. Ugovorene i druge posebne usluge

Za ugovorene usluge izdvojeno je 9.938 KM ili 41% odobrenog proračuna, od toga za usluge tiskanja potrošeno je 45 KM, usluge reprezentacije 5.368 KM, ostali izdaci za informiranje 660 KM, usluge javnog informiranja i odnosa s javnošću 120 KM, usluge stručnog usavršavanja 3.130 KM i ostale nepomenute usluge 615 KM. U odnosu na isto razdoblje prethodne godine ugovorene usluge su manje za 5%.

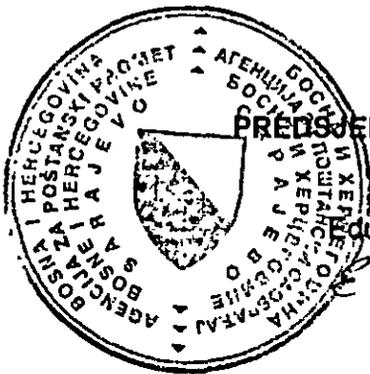
#### 4.12. Kapitalni izdaci

U izvješćivanom razdoblju nije bilo izdataka po ovom osnovu.

### 5. ZAKLJUČAK

Na temelju naprijed iznešenog konstatiramo da se Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine racionalno i odgovorno odnosila prema trošenju proračunskih sredstava, dosljedno provodeći smjernice i uputstva Ministarstva financija i trezora Bosne i Hercegovine u pogledu smanjenja potrošnje.

Sarajevo 23. 02. 2016. godine,



PREDSJEDATELJ VIJEĆA AGENCIJE

Edvard Šakota dipl.ing.

*E. Šakota*