



BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA

САВЈЕТ/ ВИЈЕЋЕ АГЕНЦИЈЕ

Број: 01-02-1-07-5-34-11/23
Сарајево, 13. 03. 2023. године

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
Трг БиХ 1
71000 Сарајево

PRIMLJENO: 16-03-2023			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02	50-18	659/23	

B

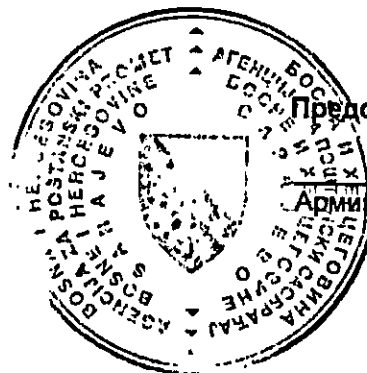
Предмет: Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2022., доставља се на разматрање

Поштовани,

У складу са одредбом члана 10. став (9) Закона о поштама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 33/05), Агенција за поштански саобраћај Босне и Херцеговине у прилогу овог акта доставља Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине за 2022. годину.

Извјештај о раду и Финансијски извјештај Агенције за поштански саобраћај Босне и Херцеговине, достављамо у оригиналу на три службена језика и два писма, те скениране у електронској форми на ЦД-у.

С поштовањем,



Председавајући Вијећа Агенције

Армин Карахмет дипл. инг. промета

Прилог:

- Извјештај о раду 1X3,
- Финансијски извјештај 1X3,
- Електронска форма извјештаја на ЦД-у.

Достављено:

- наслову,
- а/а.

**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**



**BOSNA I HERCEGOVINA
AGENCIJA ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ
BOSNE I HERCEGOVINE**

**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

PRIJEDLOG

Broj: 01-02-1-07-5-34-2/23
Sarajevo, 19. 01. 2023. godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O RADU
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2022. GODINU**

SADRŽAJ

I. – Uvod

- 1.1. Sažetak ostvarenih planiranih godišnjih rezultata
- 1.2. Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti
- 1.3. Osvrt na izazove u provođenju aktivnosti iz Programa rada

II. – Izvještaj o provođenju akcijskog plana predviđenog godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

III. – Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

IV. – Izvještaj o izrađenim podzakonskim aktima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

V. – Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima planiranim godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VI. – Izvještaj o realizaciji javnih investicija planiranih godišnjim programom rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine

VII. – Izvještaj o provedenim konsultacijama

I. – UVOD

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) je osnovana Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 33/05) (u daljem tekstu: Zakon) radi obavljanja regulatorne djelatnosti u oblasti poštanskog prometa, kao nezavisna i neprofitna institucija sa statusom pravnog lica i nadležnostima utvrđenim članom 10. stav (5) Zakona. Agencija u provođenju regulatorne funkcije djeluje u skladu sa načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije u interesu Bosne i Hercegovine i svih njenih građana. Pravilnikom o sistematizaciji Agencija ima sedamnaest sistematizovanih radnih mjesta, a trenutno na ostvarivanju planiranih ciljeva radi dvanaest zaposlenika.

Izveštaj o radu Agencije za 2022. godinu je sačinjen u skladu sa Odlukom o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj 94/14) i Uputstvom o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, br. 45/15, 64/18 i 7/19). Izveštaj o radu Agencije za 2022. godinu predstavlja operacionalizaciju Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2022. - 2025. te prikazuje preduzete aktivnosti i ostvarene rezultate Agencije iz Programa rada Agencije za 2022. godinu, koji su realizovani kroz sljedeće ciljeve, programe i projekte:

Opći cilj/principi razvoja: „Pametna rast“

Strateški cilj: „Povećati industrijsku konkurentnost“

Srednjoročni cilj: „Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU“.

U skladu sa Programom rada Agencije za 2022. godinu, aktivnosti na području regulacije tržišta poštanskih usluga u izvještajnom periodu su bile usmjerene na pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga, preventivno i represivno djelovanje na uočene negativne pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga, reviziju i usklađivanje podzakonskih akata Agencije, u skladu sa dinamikom tržišta poštanskih usluga i poboljšanju kvaliteta poštanskih usluga u cilju zadovoljavanja interesa krajnjih korisnika poštanskih usluga, a što je detaljnije obrazloženo u nastavku tekstualnog dijela Izvještaja.

Preventivno djelovanje Agencije ogleda se prvenstveno kroz redovne i vanredne kontrole pridržavanja uvjeta iz izdatih licenci i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, te pridržavanja zakonskih i podzakonskih akata.

Represivno djelovanje Agencija ostvaruje prema operaterima poštanskog prometa koji nakon izrečene opomene ne usklade svoje poslovanje s pozitivno pravnim propisima, a koje se ogleda kroz izdavanje prekršajnog naloga i pokretanje postupka pred nadležnim sudovima. Krajnja represivna mjera je oduzimanje licence za obavljanje poštanskih usluga.

Agencija je u izvještajnom periodu imala programski zadatak 4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa.

Imajući u vidu da Zakon o poštama, koji reguliše oblast poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini nije usklađen s regulativom EU niti je usvojen strateški okvir razvoja tržišta poštanskih usluga, Akcijskim planom za provođenje srednjoročnog programa rada Vijeća ministara nije bilo predviđeno povećanje stepena pridržavanja regulative. Stoga je stepen pridržavanja regulative zadržan na nivou prethodnog izvještajnog perioda, a kako je i predviđeno Srednjoročnim programom rada Vijeća ministara za period 2022. – 2025.

Ono što Agencija ističe kroz izvještaje jeste da je realizacija programskih zadataka i izvršavanje zakonske obaveze regulisanja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini značajno otežano radi nepostojanja adekvatnog strateškog i zakonskog okvira regulisanja tržišta poštanskog prometa. Naime, između postojeće legislative i tržišnih trendova razvoja poštanskog prometa postoji konceptijski jaz koji predstavlja veliku barijeru nesmetanom radu Agencije, time i

efikasnom regulisanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Ovo se posebno odnosi na utvrđivanje obima univerzalne poštanske usluge, osiguranje njezinog neometanog i nediskriminativnog pružanja za sve građane Bosne i Hercegovine, obaveze davatelja univerzalnih poštanskih usluga, kao i njihovo pravo na finansijske kompenzacije nastale njihovim pružanjem, utvrđivanje zakonskog okvira za pružanje kurirskih i novih poštanskih usluga nastalih razvojem informacijsko komunikacijskih tehnologija, kao i redefinisane uloge regulatornog tijela i njegovih aktivnosti. Stoga Agencija apelira na unapređenje zakonskog okvira, odnosno njegovo usaglašavanje sa aktima EU i ratifikovanim aktima Svjetskog poštanskog saveza.

Izveštaj o radu Agencije za 2022. je dio kontinuiranog i trajnog procesa poboljšanja koordinacije, učinka i načina rada, koje će omogućiti ostvarivanje postavljene misije i zadatih ciljeva. Imajući u vidu da je u 2022. godini, pored planiranih, realizovan i određen broj neplaniranih aktivnosti, Agencija je stala da su ostvareni dobri rezultati u radu, a navedeno potvrđuje tendenciju poboljšanja u radu Agencije.

Ovim Izveštajem se nastoji, koliko je moguće, racionalno i u predviđenoj formi prikazati realizacija Plana rada Agencije, ekonomičnim korištenjem zadate forme izvještavanja, isticanjem bitnih stvari u realizovanim aktivnostima i stanju u području djelokruga nadležnosti Agencije. Agencija je nastojala realizovane aktivnosti prikazati na način koji daje najobjektivniji pregled njenog rada za 2022. godinu.

1.1. SAŽETAK OSTVARENIH PLANIRANIH GODIŠNJIH REZULTATA

U skladu sa utvrđenim nadležnostima i planiranim aktivnostima za 2022. Agencija je djelovala u pravcu jačanja pozicije nezavisnog i objektivnog regulatora tržišta poštanskih usluga te realizovala obaveze koje proizlaze iz Zakona, a koje se odnose na regulaciju tržišta poštanskih usluga, sve s ciljem osiguravanja mogućnosti ravnopravnog učestvovanja operatera poštanskog prometa registrovanih za obavljanje djelatnosti, na tržištu poštanskih usluga.

U izvještajnoj godini Agencija je u skladu sa svojim nadležnostima za izradu podzakonskih akata na polju regulacije tržišta poštanskih usluga, uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, donijela Opće uvjete o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim aktom su bliže određeni pojmovi usluge na slobodnom tržištu koji su u praksi doveli do dvojakog tumačenja i različite primjene normi kojima su definisane poštanske usluge na slobodnom tržištu.

Jedna od normativnih aktivnosti Agencije usko vezanih za regulisanje tržišta poštanskog prometa u prethodnoj godini je i izrada Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervisane poštanske usluge, a uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Smatra se kako se navedenim izmjenama korisnicima obezbijedila cjenovna nediskriminacija za univerzalne usluge u Bosni i Hercegovini.

Agencija je u izvještajnoj godini donijela i Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga. Predmetnim dopunama je jasnije i preciznije propisan način podnošenja i sadržaj zahtjeva za izdavanje licence, klasifikacije vrsta licenci za obavljanje poštanskih usluga, detaljnijeg definisanja potrebnih uvjeta na strani podnosioca zahtjeva za dobijanje licence, definisanje načina izmjene licence, razlozi za oduzimanje licence, kao i preciznije definisanje načina i postupka praćenja pridržavanja uvjeta iz licence i podnošenja izvještaja Agenciji.

Agencija je nastavila rad na izradi novih Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga kojima bi se, u zakonskim okvirima, izvršilo usklađivanje razvoja poštanskih usluga sa svjetskim trendovima na tržištu poštanskih usluga. Zbog kompleksnosti materije samog akta i činjenice da se, poslije Zakona, radi o najznačajnijem aktu u poštanskom prometu, Agencija je u komisiju za izradu Općih uvjeta uključila i predstavnike operatera poštanskog prometa. Komisija je izradila nacrt akta, koji će biti upućen u proceduru javnih konsultacija putem portala eKonsultacije.

U protekloj godini Agencija je obradila tri zahtjeva za izdavanje licence za obavljanje kurirskih usluga za privredna društva „A2B Express Delivery“ d.o.o Sarajevo, „MILŠPED“ d.o.o. Sarajevo i „Express One“ d.o.o. Sarajevo.

Obradena su tri zahtjeva za izmjenu uvjeta iz licenci za obavljanje poštanskih usluga i uz saglasnost Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine izdata su tri rješenja o promjeni uvjeta poštanskim operaterima „INFO MEDIA GROUP“ d.o.o. Banja Luka, „Skytec“ d.o.o. Tuzla i „LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d.o.o. Sarajevo.

U izvještajnoj godini Agencija je postupajući po zahtjevu operatera poštanskog prometa provela postupke, utvrdila ispunjenost zakonskih uvjeta za promjenu cijena, te izdala saglasnost na devet cjenovnika poštanskih operatera.

Agencija je također u 2022. godini provela postupke i dala saglasnost na Opće uvjete poslovanja za obavljanje kurirskih usluga poštanskim operaterima „Express One“ d.o.o. Sarajevo i „In Time“ d.o.o. Sarajevo.

U skladu sa Pravilnikom o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga Agencija je ovlaštena vršiti najavljene i nenajavljene kontrole poštanskih operatera. U proteklom periodu izvršena je sveobuhvatna kontrola pridržavanja uvjeta iz licenci kod poštanskih operatera, analizirajući poštovanje propisanih uvjeta za pružanje usluga koje su predmet licenci, poslovne procese rada operatera, u odnosu na važeći regulatorni okvir. Na osnovu provedenih kontrola i utvrđenog činjeničnog stanja su, u skladu sa nadležnostima Agencije, preduzete predviđene mjere.

Tokom 2022. godine izvršeno je 14 kontrola poštanskih operatera i to: DHL International d.o.o. Sarajevo, Intereuropa RTC d.d. Sarajevo, In Time d.o.o. Sarajevo, Express One d.o.o. Sarajevo, IPRESS d.o.o. Široki Brijeg, A2B Express Delivery d.o.o. Sarajevo, Info Media Group d.o.o. Banja Luka, X Express d.o.o. Banja Luka, LAGERMAX LOGISTIKA BH d.o.o. Sarajevo, MHS d.o.o. Sarajevo, Express Courier d.o.o. Sarajevo, DNS Expres Media d.o.o. Sarajevo, Skytec d.o.o. Tuzla i Euro Express d.o.o. Banja Luka. Predmetnim kontrolama kod četiri poštanska operatera utvrđene su nepravilnosti i kršenje uvjeta iz licence. Reagujući na utvrđene nepravilnosti Agencija je izrekla četiri opomene s nalogom za otklanjanje nedostataka u određenom roku pod prijetnjom represivnih mjera.

Agencija je, također, po prijavi Federalne uprave inspekcije izvršila provjeru ukazanih nepravilnosti, te pod prijetnjom represivnih mjera izrekla dvije opomene poštanskim operaterima. Naglašava se korektna saradnja između Agencije i entitetskih inspeksijskih organa koja se očituje u redovnim periodičnim sastancima.

U izvještajnoj godini Agencija je postupala po prijavama korisnika usluga, vezano za prijavljene neregularnosti poslovanja operatera poštanskog prometa. Kao rezultat provedenih postupaka u slučajevima kada su utvrđene neregularnosti i kršenja propisa, Agencija je preduzela mjere iz svoje nadležnosti, odnosno u slučajevima u kojima Agencija nije utvrdila direktnu nadležnost, predmete je prosljedila na postupanje nadležnim institucijama.

Sveukupno u izvještajnoj godini Agencija je izrekla šest opomena za kršenje uvjeta iz licenci za obavljanje poštanskih usluga.

I u 2022. Agencija je nastavila s aktivnim učešćem u radnoj grupi formiranoj u okviru CEFTA (Central European Free Trade Agreement) pododbora za trgovinu uslugama, radi provođenja Višegodišnjeg akcijskog plana za regionalnu regulatornu saradnju (MAP REA) koji je potpisala i Bosna i Hercegovina. Radna grupa je izradila nacrt Odluke o uslugama dostave paketa između država članica CEFTA-e, koja će pomoći u pripremi i pokretanju aktivnosti u ovoj oblasti, a u vezi s agendom e-trgovine (tačka 8.3.1. u Mapi puta e-trgovine i regionalna aktivnost 3.4.1. u CRM-u – Common regulation market). Jedan od ciljeva definisanih akcionim planom u oblasti poštanskih usluga je uspostavljanje regulatorne saradnje između zemalja CEFTA-e s ciljem stvaranja zajedničkog područja trgovine poštanskim uslugama, te postepeno usklađivanje s

regulatornim okvirom EU, a što je definisano kao specifični cilj 4.3.2. Srednjoročnog plana rada Agencije.

Agencija je aktivno učestovala i u CEFTA projektu: "Open Regional Funds – Foreign Trade", u vezi sa iznalaženjem najboljeg modela za razmjenu informacija između država CEFTA-e, te kao i na konferenciji: "CEFTA Week 2022 Conference - CEFTA: A stepping stone to the EU Single Market".

Agencija je u protekloj godini sa resornim insitucijama Savezne Republike Njemačke, nastavila rad na prijedlogu projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine“. U cilju aplikacije i realizacije projekta Agencija je dostavila potrebnu dokumentaciju i učestvovala na više radnih sastanaka s ekspertima iz nadležnih resornih institucija (regulator i ministarstvo) partnerske zemlje. Za realizaciju projekta Agencija je pribavila službenu podršku Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine. Realizacija projekta se očekuje u 2023. godini.

Predstavnici Agencije su značajno participirali u pripremi projekta Svjetskog poštanskog saveza pod nazivom: Integrirana poštanska reforma i Plan razvoja (IPDP) za Bosnu i Hercegovinu. U 2022. godini Agencija je obradila podatke i aktivno učestvovala na radionicama ovog projekta koji se provodi kroz ekspertsku misiju Svjetskog poštanskog saveza u Bosni i Hercegovini. Cilj projekta je izrada Nacrta strateškog dokumenta razvoja poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini prema metodologiji ove specijalizirane institucije Ujedinjenih naroda za poštanski promet. Projekt se sastoji iz dva dijela: u prvom se kroz radionice razmjenjuju informacije o potencijalnim pravcima razvoja sektora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini, dok se u drugom dijelu definišu strateški prioriteti razvoja i projekti potrebni za njihovu realizaciju, kao temeljni dokumenti vezani uz ovu oblast.

Tokom izvještajnog perioda Agencija je za Međunarodni biro Svjetskog poštanskog saveza pripremala redovne statističke izvještaje.

Članovi Vijeća Agencije su učestvovali na redovnim zasjedanjima Upravnog vijeća Svjetskog poštanskog saveza održanim u Bernu, u čije je članstvo Bosna i Hercegovina izabrana na Kongresu Svjetskog poštanskog saveza u Abidžanu 2021. godine. Jedna od planiranih aktivnosti ovog tijela, a koja će se zasigurno odraziti na razvoj tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini, jeste i otvaranje Svjetskog poštanskog saveza i drugim učesnicima na širem poštanskom tržištu, što će predstavljati i kontekst budućeg djelovanja Agencije. Navedeno predstavlja dodatni razlog za unaprijeđenje i usklađivanje postojeće legislative u Bosni i Hercegovini.

Prilikom razmatranja godišnjih prijava operatera poštanskog prometa, postupcima kontrola kod poštanskih operatera, kao i prijavama neregularnosti poslovanja na tržištu poštanskih usluga, Agencija je zaprimila i analizirala značajan broj podataka, na osnovu čega je provedena analiza tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini. Izvod o stanju tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu je prikazan u sljedećoj tabeli. Iz iste je vidljivo kako tržište poštanskih usluga kontinuirano raste iz godine u godinu, što nameće nužnost ojačavanja kadrovskih kapaciteta Agencije, kao i jaču angažovanost nadležnih institucija

S obzirom da su godišnji podaci za 2022. godinu u fazi prikupljanja i da se kompletiraju nakon utvrđenog roka za predavanje izvještaja o radu, prikazani su kompletni podaci o stanju poštanskog tržišta koji se odnose na 2021. godinu.

Na poštanskom tržištu Bosne i Hercegovine funkcioniра 17 operatera poštanskog prometa, od toga: tri javna poštanska operatera i 14 poštanskih operatera. 11 poštanskih operatera licencirani su za obavljanje kurirskih usluga, a tri za usluge direktne pošte.

Tablica 1. Tržište poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini za 2021. godinu (KM)

R. br.	Operateri poštanskog prometa	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
1.	„JP BH Pošta“ d.o.o. Sarajevo	41.918.959	66 680.330,00
	„Pošte Srpske“ a d. Banja Luka	32.141.467	40.751.570,57
	„HP Mostar“ d o.o. Mostar	11.458.530	15.889.274,00
	Ukupno JPO	85.518.956	123.321.174,57
2.	„Intereuropa RTC“ d d Sarajevo	100.424	853.913,00
	„In Time“ d o.o Sarajevo	373.817	3 577.899,00
	„Euro Express“ d o o. Banja Luka	272.930	2.862.273,89
	„DHL International“ d o o. Sarajevo	64.861	5 328.669,64
	„A2B Express Delivery“ d.o o. Sarajevo	430.307	4.139.562,00
	„Express One“ d o o. Sarajevo	192.235	2.508.673,70
	„Express Courier“ d.o.o. Sarajevo	66 422	1.355.190,95
	„X Express“ d o o. Banja Luka	1.009.584	8.575.713,00
	„Skytec“ d o o. Tuzla	333.531	2.652.791,10
	„LAGERMAX LOGISTIKA BH“ d o o. Sarajevo	1.475	40.612,20
	„Ipress“ d o.o Široki Brijeg	0	0,00
	Ukupno PO - kurirske usluge	2.845.586	31.895.298,48
3.	„DNS Expres Media“ d o o. Sarajevo	10.642.190	236.476,00
	„Info Media Group“ d o.o. Banja Luka	2.032.960	149.078,06
	„MHS“ d.o.o. Sarajevo	36.300.300	652.061,41
	Ukupno PO – direktna pošta	48.975.450	1.037.615,47
	UKUPNO (1.+2.+3.)	137.339.992	156.254.088,52

Izvor: Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine

Iz tabele je vidljivo da je ukupan broj poštanskih usluga u 2021. ostvario rast od 6.435.680 ili 4% u odnosu na 2020. Finansijski obim tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini u 2021. iznosi 156.254.088,52 KM, što predstavlja rast od 12.497.734,42 KM ili 8% u odnosu na 2020.

Slijedom navedenog evidentno je da se nastavlja trend kontinuiranog rasta poštanskih usluga na tržištu Bosne i Hercegovine što je vidljivo iz sljedeće tabele:

Godina	Ukupan broj poštanskih usluga	Ukupan prihod ostvaren od poštanskih usluga
2018.	96.737,714	132.167.461,35
2019.	100.392,836	142.653.047,23
2020.	130.904,312	143.756.354,10
2021.	137.339.992	156.254.088,52

Uporednim prikazom u periodu od 2018. – 2021. godina poštansko tržište je po broju ostvarenih poštanskih usluga ostvarilo rast od 30%.

U protekloj godini na polju međunarodne saradnje Agencija je realizovala sljedeće aktivnosti:

- Učestvovala na 16., 17., 18., 19. i 20. online sastanku CERP-ove radne grupe za UPU i jednom vanrednom sastanku CERP-a,
- učešće na radionici Evropske komisije pod nazivom „Public stakeholder workshop on studies in the field of postal and parcel delivery services“,
- učešće na radionicama Svjetskog poštanskog saveza: „Green Direct Marketing“, „Vision 2030 for Postal Financial Services“ i „UPU: Metaverse - From Buzzword to Disruption“,
- predstavnici Agencije su aktivno učestvovali (imali izlaganja) na „XL. Simpozijumu o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacijskom saobraćaju“ u Beogradu, kao i

na međunarodnoj konferenciji „Advances in Traffic and Communication Technologies (ATCT)“ – „Novi trendovi u saobraćajnim i komunikacijskim tehnologijama“ u Sarajevu.

1.2. PREGLED OPERATIVNIH, LOGISTIČKIH I ADMINISTRATIVNIH AKTIVNOSTI

Agenciji su dostavljena četiri zahtjeva za izmjenu godišnjeg Programa poštanskih maraka i vrijednosnica, od čega su:

- Poštama Srpske date 3 (tri) saglasnosti za izmjenu Programa,
- JP BH Pošti data 1 (jedna) saglasnost za izmjenu Programa.

U izvještajnoj godini Agenciji je dostavljeno 36 zahtjeva za saglasnost na pojedinačna izdanja poštanskih maraka, za 49 izdanja koja sadrže 78 motiva na 77 maraka od čega je:

- Poštama Srpske dato 17 (sedamnaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 40 (četrdeset) motiva na 40 (četrdeset) maraka,
- HP Mostaru dato 6 (šest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koje sadrže 22 (dvadesetidva) motiva na 21 (dvadesetijednu) marku i
- JP BH Pošti dato 13 (trinaest) saglasnosti za pojedinačna izdanja poštanskih maraka koja sadrže 16 (šesnaest) motiva na 16 (šesnaest) maraka.

Predstavnici Agencije su učestvovali na obukama, seminarima i radionicama u organizaciji Direkcije za evropske integracije Bosne i Hercegovine, Centralne harmonizacijske jedinice, Agencije za javne nabavke, kao i strukovnih udruga, u cilju stručne nadogradnje i kompetencijskih vještina u ciljanim područjima budžetskog planiranja, finansijskog upravljanja i kontrole, javnih nabavki i provođenja upravnog postupka.

Pored prednje navedenog, Agencija je obavila i druge operativno administrativne aktivnosti, kako slijedi:

- izrada rješenja o visini naknade za obavljanje poštanskih usluga operatera poštanskog prometa za I., II., III. i IV. kvartal 2022. godine,
- izrada rješenja o poravnanju akontativnih uplata za prethodni period,
- podnesen je Izvještaj Upravnom inspektoratu pri Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine o provedenim upravnim postupcima u 2021. godini,
- davani su odgovori Direkciji za evropske integracije Bosne i Hercegovine na sva dodatna pitanja Evropske komisije – Pododbor za unutrašnje tržište i konkurenciju, u skladu s nadležnostima Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrada Programa rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2023. godinu,
- izrađen je Srednjoročni plan rada Agencije,
- izrađen prijedlog budžeta Agencije za 2023. godinu i Dokument okvirnog budžeta (DOB) za 2023. – 2025.,
- izrađena izmjena Pravilnika o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine,
- izrada rješenja za pristup informacijama i odgovora na poslanička pitanja, te odgovori na ista,
- izvršen popis arhive i obaveza dostavljanja arhivske knjige Arhivu Bosne i Hercegovine u predviđenom roku,
- rad na transparentnosti standarda u javnoj upravi,
- provedena su 44 postupka javnih nabavki,
- proveden je postupak ocjenjivanja zaposlenih za 2021. godinu, te su urađeni potrebni prateći akti uz postupak ocjenjivanja,
- provedeni su postupci po prijavama podnesenim protiv operatera poštanskog prometa, radi kršenja propisa koji regulišu poštanski promet,
- pripremljeni materijali za finansijsku reviziju koju vrši Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

1.3. OSVRT NA IZAZOVE U PROVOĐENJU AKTIVNOSTI IZ PROGRAMA RADA

Uspostava Agencije, kao regulatornog tijela, pravno odvojenog i operativno nezavisnog od davalaca poštanskih usluga, je jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog u skladu sa Direktivom Evropske unije (97/67/EZ, 2002/39/EZ i 2008/6/EZ). Cilj navedenog regulatornog okvira je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga postepenim i kontinuiranim otvaranjem tržišta, po ugledu na liberalizaciju tržišta poštanskih usluga u Evropskoj uniji. Obavljanjem regulatornih funkcija Agencija će doprinijeti liberalizaciji poštanskih usluga koji je osnovni preduvjet za jačanje konkurencije na tržištu poštanskih usluga. Primjena tržišne konkurencije označava uspostavu mehanizama za stvaranje jednakih uvjeta za sve učesnike na tržištu poštanskih usluga koji u krajnjoj mjeri utiču na razvoj privrede u cjelini. Razvojem inovativnosti, ponudom kvalitetnih usluga, jednakih uvjeta za sve, te pristupačnih cijena, postiže se jačanje konkurentnosti svih učesnika na tržištu poštanskih usluga.

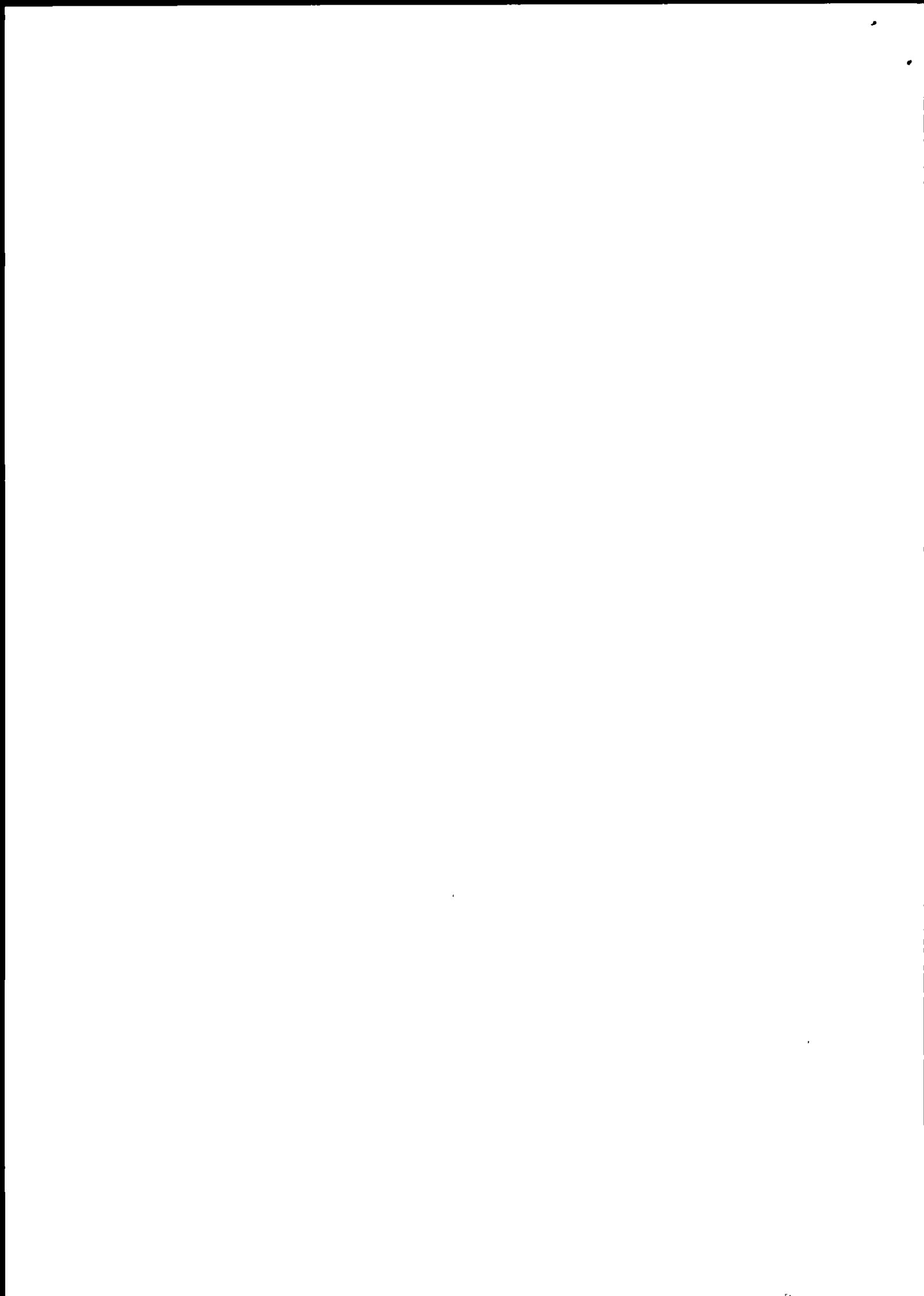
Osnovni izazov u ispunjavanju navedenih ciljeva Agencije, definisanih Programom rada je, kako se već u ranijim izvještajima Agencije (kao i izvještaja EK o napretku Bosne i Hercegovine) navodilo: nepostojanje Strategije razvoja poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini i zastarjelost te, sa aspekta tržišta, prevaziđenog Zakona o poštama Bosne i Hercegovine.

Strategijom poštanskih usluga bi se definisali ciljevi u kontekstu dostupnosti univerzalne usluge i zaštite slobodne tržišne konkurencije, te unaprijedili interesi korisnika poštanskih usluga, a što bi doprinijelo razvoju novih poštanskih usluga, sve u skladu s aktualnim globalnim trendovima na tržištu poštanskog prometa.

Zakon o poštama Bosne i Hercegovine donijet je 2005. godine, što već dovoljno govori o potrebi njegova unapređenja. Tržište poštanskih usluga se u periodu od donošenja Zakona do danas, u kontekstu strukture i načina obavljanja usluga značajno promijenilo, što pojedine odredbe Zakona ne prepoznaju, čime predstavljaju smetnju. Nadalje, neusklađenost državnog i entitetskih zakona iz ove oblasti predstavlja dodatnu poteškoću Agenciji pri donošenju svojih akata. Težinski limiti rezervisanih usluga, kao i cijenovne barijere su neki od problema koji se trebaju redefinisati kako bi se tržište poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini razvijalo i usklađivalo s tržištem poštanskih usluga u Evropskoj uniji. Izrada Zakona, usklađenog sa aktima EU, je i obaveza koju je Bosna i Hercegovina preuzela potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju.

Jedan od značajnijih problema sa kojim se Agencija suočava, a koji naglašava u izvještajima o radu predstavlja i nedostatak potrebnog stručnog kadra.

II. – IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA PREDVIDENOG GODIŠNIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE											
Opći cilj/principi razvoja: Pametan rast											
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost											
Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU											
Specifični cilj:											
1	2	3	4	5	6	Izvor finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
						Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena		
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizacijska jedinica)	Jedinica mjere (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2021.	Ciljana vrijednost 2022.	Ostvarena vrijednost na kraju godine	Izvor finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.3.2. Program - Regulacija tržišta poštanskog prometa											
4.3.2. Projekt – Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt											
Unapređenje sektora poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU	Područje 03, 04, 05	Nivo pridržavanja regulative u %	85%	85%	91%	100% - Vlastiti prohod	837.000	765 629	I. - IV. kvartal	IV.	Program u DOB-u 046010



III. – IZVJEŠTAJ O IZRADENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pаметan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv zakona	Vrijeme provođenja			Status zakona zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Uputen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)		
1	2	3	4	5	6	7	8	
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa								

4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa Program = Projekt

U skladu sa članom 10. Zakona, Agencija je nadležna donositi i usklađivati podzakonske akte i nema nadležnost donošenja zakona. Radi navedenog Tabela III. - Izvještaj o izrađenim zakonima planiranim godišnjim programom rada nije popunjena.

IV. – IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pаметan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja			Status podzakonskog akta zaključno sa 31. 12. 2022. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu (DA/NE)	Usvojen od strane rukovodioca (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)		
1	2	3	4	5	6	7	8	
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa								
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa Program = Projekt								
4.3.2.1 Opći uvjeti o dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga	II kvartal	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM		Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.2 Pravilnik o dopunama Pravilnika o izdavanju licenci za obavljanje poštanskih usluga.	Nije planirano	I. kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM		Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 14/22
4.3.2.3 Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o jedinstvenoj tarifnoj politici za rezervisane poštanske usluge	II. kvartal	III kvartal	DA	DA	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM		Akt objavljen u Službenom glasniku BiH br. 51/22
4.3.2.4 Pravilnik o načinu vođenja odvojenog računovodstva i obračuna neto troškova poštanskih operatera koji pružaju univerzalne poštanske usluge	III kvartal	NE	NE	NE	Ne usvaja VM	Ne usvaja VM		Radi nedostatka finansijskih sredstava i potrebe stručnog osoblja, nije bilo moguće realizovati u planiranom periodu.

V. – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pаметan rast

Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacijskog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja				Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31. 12. 2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	7	8	
4.3.2 Regulacija tržišta poštanskog prometa									
4.3.2. Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekt									

Agencija nema planiranih ni realizovanih međunarodnih ugovora, a na osnovu člana 10. stav (5) tačka g) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, nadležna je davati saglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskog prometa poštanskih uprava drugih zemalja. Bosna i Hercegovina je članica Svjetskog poštanskog saveza i CERP-a na osnovu zaključenih multilateralnih ugovora.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

VI. – IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE

Opći cilj/principi razvoja: Pametni rast

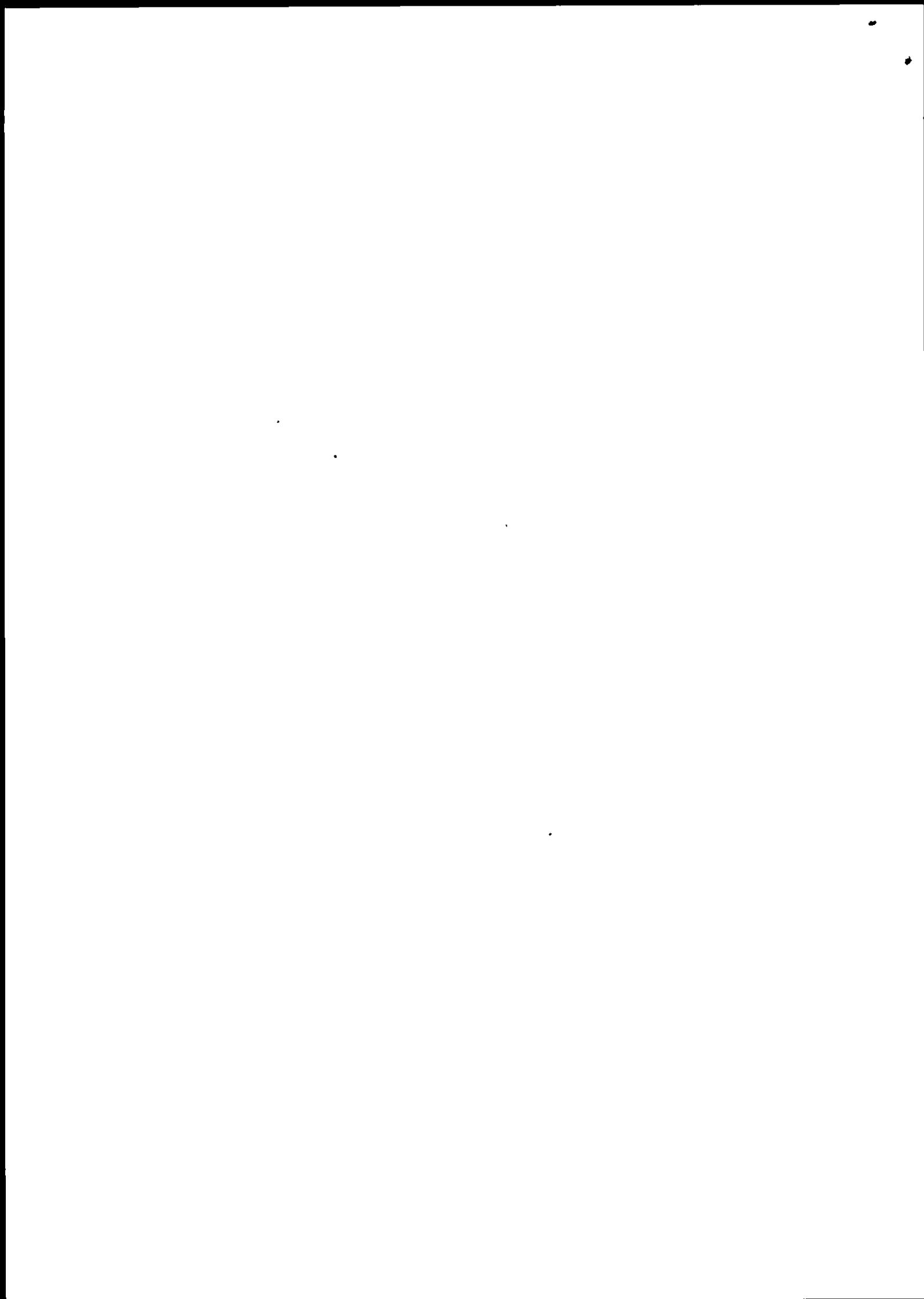
Strateški cilj: 4. Povećati industrijsku konkurentnost

Srednjoročni cilj: 4.3. Unapređenje sektora komunikacija, informacionog društva i poštanskih usluga uz usklađivanje regulatornog okvira sa EU

Specifični cilj:

Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
1.1. Naziv programa Regulacija tržišta poštanskog prometa				
1 1 1. Naziv projekta Regulacija tržišta poštanskog prometa. Program = Projekat				

Planom rada za 2022. godinu nisu predviđena ulaganja u javne investicije.

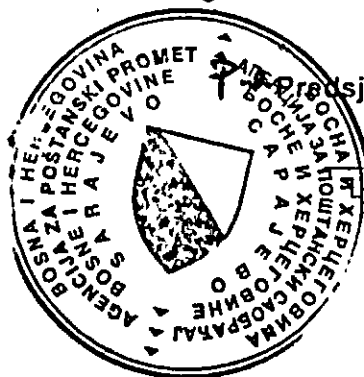


VII. - Izvještaj o provedenim konsultacijama pri izradi godišnjeg Izvještaja o radu

Prilikom izrade godišnjeg Izvještaja o radu Agencija je u skladu sa članom 11. stav (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Javne konsultacije za Izvještaj o radu Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2022. godinu provedene su u periodu od 25. 01. do 09. 02. 2023. u trajanju od 14 dana putem web aplikacije eKonsultacije.

U navedenom periodu Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije zaprimila komentare, sugestije ni pitanja od strane organizacija civilnog društva ni druge zainteresovane javnosti na tekst nacrtu Izvještaja o radu za 2022. godinu.



Predsjedavajuća Vijeća Agencije

Liljana Erkić dipl. ecc.





**BOSNIA AND HERZEGOVINA
AGENCY FOR POSTAL TRAFFIC OF
BOSNIA AND HERZEGOVINA**

VIJEĆE/SAVJET AGENCIJE

Broj: 01-05-1-16-1-39-5/23
Datum: 10. 02. 2023. godine

Na osnovu člana 14. i 22. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 i 38/22), Pravilnika o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 25/15 i 91/17) i Instrukcijom za sačinjavanje godišnjeg izvještaja o izvršenju budžeta budžetskih korisnika za period od 01. 01. do 31. 12. 2022. godine, broj: 05-16-2-134-1/23 od 04. 01. 2023. godine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine podnosi:

**IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU BUDŽETA
AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET
BOSNE I HERCEGOVINE**

ZA PERIOD 01. 01. – 31. 12. 2022.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. IZVRŠENJE BUDŽETA.....	3
3. IZVRŠENJE RASHODA I ANALIZA Odstupanja.....	3
4. ANALIZA TEKUĆIH IZDATAKA	4
5. OBRAZLOŽENJE NAJVAŽNIJIH UZROKA Odstupanja IZVRŠENJA.....	5
6. OBRAZLOŽENJE Odstupanja UKUPNOG BROJA ZAPOSLENIH	6
7. OBRAZLOŽENJE STALNIH SREDSTAVA.....	6
8. OBRAZLOŽENJE IZVRŠENJA KAPITALNIH IZDATAKA.....	6
9. OBRAZLOŽENJE REALIZACIJE PUTNIH TROŠKOVA I ANGAŽIRANJA SPOLJNIH SARADNIKA	7
10. OBRAZLOŽENJE PRIMJENE PRAVILNIKA O KORIŠTENJU TELEFONA, PRAVILNIKA O KORIŠTENJU SREDSTAVA REPREZENTACIJE I PRAVILNIKA O UVJETIMA NABAVKE I NAČINU KORIŠTENJA SLUŽBENIH VOZILA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE	7
11. ZAKLJUČAK	7

1. UVOD

U skladu sa Instrukcijom za sačinjavanje izvještaja o izvršenju budžeta za period od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine broj: 05-16-2-134-1/23 od 04. 01. 2023. godine, Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija), dostavlja Izvještaj o izvršenju budžeta za period 01. 01. – 31. 12. 2022. godine.

Predmetnim Izvještajem se u nastavku teksta prikazuje:

- evidentiranje rashoda i izdataka, odnosno svih poslovnih promjena,
- bilans stanja, kroz obrasce izvještavanja,
- tekstualni dio obrazloženja po ekonomskim kategorijama,
- obrazloženje najvažnijih uzroka odstupanja izvršenja u tekućem periodu,
- obrazloženje odstupanja ukupnog broja zaposlenih u odnosu na planirani broj,
- obrazloženje stalnih sredstava,
- obrazloženje izvršenja kapitalnih izdataka,
- obrazloženje realizacije putnih troškova i angažovanje spoljnih saradnika,
- obrazloženje primjene Pravilnika o korištenju telefona, Pravilnika o korištenju sredstava reprezentacije i Pravilnika o uvjetima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine.

2. IZVRŠENJE BUDŽETA

Na osnovu člana 26. Pravilnika o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 25/15 i 91/17) budžetski korisnici su dužni objasniti uzroke i posljedice predstavljenog razvoja ekonomskih veličina i objasniti uzroke neproporcionalnog izvršenja planiranih značajnih rashoda i izdataka.

Agencija se u izvještajnoj godini finansirala iz vlastitih prihoda koji su za 2022. iznosili 1.173.804 KM i veći su za 336.804 KM od planiranog budžeta, odnosno za 408.175 KM od realizovanih izdataka za istu godinu (Tabela 2).

U tabeli u nastavku (Tabela 1) prikazana je struktura rashoda za period od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine. Tabela je usklađena sa Pravilnikom o finansijskom izvještavanju institucija Bosne i Hercegovine.

3. IZVRŠENJE RASHODA I ANALIZA ODSUPANJA

Tabela 1: Struktura rashoda - pregled

R.br.	Rashodi budžeta po ekonomskim kategorijama	Ekonom. kod	Budžet 2022. – nakon prestruktura	Realizovano 01.01. - 31.12.'22.	Realizovano 01.01. - 31.12.'21.	Procenat 5/4	Procenat 5/6
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Bruto plate i naknade	6111	589 000	550.787	497.207	94%	111%
2	Naknade troškova zaposlenih	6112	80.000	76 043	93.961	95%	81%
3	Putni troškovi	6131	25.000	23.819	11.509	95%	207%
4	Izdaci telefonskih i poš. usluga	6132	17.000	13.212	12.219	78%	108%
5	Izdaci za en. i komu. usluge	6133	8.000	7.085	6.419	89%	110%
6	Nabavka materijala	6134	10 000	8.488	8.128	85%	104%
7	Izdaci za usluge prevoza i goriva	6135	15 000	12.176	7.892	81%	154%
8	Troškovi zakupa	6136	0	0	0	-	-
9	Izdaci za tekuće održavanje	6137	13.000	7.065	7.807	54%	90%
10	Izdaci za osigu. i troš. plat. prom.	6138	5.000	4.165	3 021	83%	138%
11	Ugovorene i dr. posebne usluge	6139	27.000	15.790	10.424	58%	151%
1	UKUPNO TEKUĆI RASHODI	-	789.000	718.630	658.587	91%	109%
2	KAPITALNI IZDACI	-	48.000	46.999	0	98%	-
1	Nabavka opreme	8213	37.000	36 965	0	100%	-
2	Nab. st. sr. u obliku prava	8215	6.000	5.967	0	99%	-
3	Rekonstrukcija i investicija	8216	5.000	4.067	0	81%	-
3	SVEUKUPNO (1+2)	-	837.000	765.629	658.587	91%	116%

4. ANALIZA TEKUĆIH IZDATAKA

Na osnovu člana 12. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12, 32/13 i 38/22) i Zakona o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza za 2022. godinu („Službeni glasnik BiH“ broj 42/22) odobreni Budžet Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine je iznosio 837.000 KM. Naglašava se da cjelokupan iznos predstavlja vlastite prihode Agencije.

Realizacija tekućih izdataka – rashoda za period od 01. 01. do 31. 12. 2022. godine je ostvaren u procentualnom iznosu od 91% u odnosu na odobreni budžet za 2022. godinu. U usporedbi sa prethodnom godinom ostvareno je povećanje od 16%.

Stavke konta koje nisu u potpunosti realizovane u izvještajnom periodu odnose se na izdatke za tekuće održavanje i ugovorene i druge posebne usluge.

U nastavku se prikazuju obrazloženja pojedinačnih stavki:

- **Izdaci za plate i naknade**
U periodu od 1. 1. – 31. 12. 2022. godine za konto 6111 – Bruto plate i naknade utrošeno je 550.787 KM ili 94% planiranog – odobrenog budžeta. Unatoč tome što je budžetom za 2022. odobren broj od 13 zaposlenih, s obzirom na privremeno finansiranje u dijelu izvještajnog perioda utrošen je iznos sredstava za 12 zaposlenih. Prijem jednog novozaposlenog realizovao se sa krajem izvještajne godine, čime se realizovala popunjenost od 76% (13/17) u odnosu na broj sistematiziranih radnih mjesta predviđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine.
- **Izdaci za naknade troškova zaposlenih**
U periodu od 1. 1. – 31. 12. 2022. godine za konto 6112 – Naknade troškova zaposlenih utrošeno je 76.043 KM ili 95% odobrenog budžeta. Budžetom za 2022. odobrena sredstva iznosila su 80.000 KM. Isplaćene su dvije naknade za slučaj smrti, jedna jubilarna nagrada te, u skladu sa Odlukom o odobravanju sredstava tekuće rezerve za isplatu jednokratne novčane pomoći zaposlenim u institucijama Bosne i Hercegovine, jednokratna pomoć za devet zaposlenika.
- **Putni troškovi**
U periodu od 1. 1. – 31. 12. 2022. godine za konto 6131 – Putni troškovi utrošeno je 23.819 KM ili 95% planiranog – odobrenog budžeta za 2022. godinu. S obzirom da je u ovom mandatu Bosna i Hercegovina članica Upravnog odbora Svjetske poštanske unije predstavnici Agencije su sudjelovali na redovnim sjednicama tog tijela, kao i na sastancima radnih grupa i plenarnoj sjednici CERP-a (Evropski odbor za poštansku regulaciju). Predstavnici Agencije su uzeli učešće u radu *Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju* te realizirali jednu radnu posjetu regulatoru susjedne države.
- **Izdaci za telefonske i poštanske usluge**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6132 – Izdaci telefonskih i poštanskih usluga utrošeno je 13.212 KM ili 78% planiranog – odobrenog budžeta. Navedeno je u skladu sa uvjetima i načinu korištenja potrošnje za fiksne i mobilne telefone, a prema Pravilniku o korištenju telefona („Službeni glasnik BiH“, br. 26/14, 81/14, 78/15, 37/17, 53/17, 62/17, 34/19, 56/19 i 72/19) i Odluci o korištenju mobilnih i fiksnih telefona u Agenciji za poštanski promet Bosne i Hercegovine broj: 01-03-2-02-2-540-3/14 od 30. 12. 2014. i 01-03-1-02-2-681-2/18 od 30. 08. 2018. godine.
- **Izdaci za energiju i komunalne usluge**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6133 – Izdaci za energiju i komunalne usluge utrošeno je 7.085 KM ili 89% planiranog – odobrenog budžeta, što predstavlja iznos koji je Agencija utrošila za usluge čišćenja i održavanja kancelarijskih prostorija.

- **Nabavka materijala**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6134 – Nabavka materijala utrošeno je 8.488 KM ili 85% planiranog – odobrenog budžeta. Dinamika je usklađena sa rokovima provođenja nabavki i dinamikom priliva sredstava.
- **Izdaci za usluge prevoza i goriva**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6135 – Izdaci za usluge prijevoza i goriva utrošeno je 12.176 KM ili 81% planiranog – odobrenog budžeta. Iako se količina goriva nije značajno mijenjala, iznos sredstava na ovoj stavci u odnosu na prethodnu godinu je uvećan. Razlog tome predstavlja činjenica značajnog poskupljenja goriva tokom izvještajne godine.
- **Troškovi zakupa**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6136 – Troškovi unajmljivanja imovine i opreme, sredstva nisu planirana.
- **Izdaci za tekuće održavanje**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6137 – Izdaci za tekuće održavanje utrošeno je 7.065 KM ili 54% planiranog – odobrenog budžeta. Razlog većeg planiranog iznosa u odnosu na izvršenje ogledao se u potrebi predviđanja održavanja dotrajale opreme, koja je naknadnim usvajanjem budžeta i realizacijom nabavka zamjenjena, čime je i nestala potreba za održavanjem u planiranom iznosu.
- **Izdaci za osiguranje i troškove platnog prometa**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6138 – Izdaci za osiguranje i troškove platnog prometa utrošeno je 4.165 KM ili 83% planiranog – odobrenog budžeta. Naime, sredstva za AO, AO+ i kasko osiguranje su planirana na osnovu istraživanja tržišta osiguranja u Bosni i Hercegovini. U samom postupku nabavke usluga osiguranja pristigla je povoljnija ponuda u odnosu na rezultate istraživanja, radi čega je dio planiranih sredstava ostao neutrošen. Dio sredstava koji je planiran u ovoj grupi konta iskazan je na grupi konta 6135.
- **Ugovorene i druge posebne usluge**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za konto 6139 – Ugovorene i posebne usluge utrošeno je 15.790 KM ili 58% planiranog – odobrenog budžeta. Sredstva koja su planirana za troškove spora nisu utrošena, jer su stavke za koje je predviđena potencijalna mogućnost spora realizovane bez njega. U odnosu na planirana sredstva za ugovore o djelu su realizovana jednim dijelom. Također određeni troškovi su reducirani jer su se, umjesto u fizičkom formatu, pojedine aktivnosti Agencije događale on-line.
- **Kapitalni izdaci**
U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za grupu konta Kapitalna ulaganja budžetom za 2022. godinu planiran je ukupan iznos od 41.000 KM. S obzirom na porast cijena koji je rezultirao nemogućnošću realizacije kapitalnih izdataka, ovaj iznos je prestrukturiranjem budžeta povećan za 7.000 KM. Provedeni su postupci nabavke vozila, računara i računarske opreme, opreme za prenos podataka i glasa (telefonska centrala), softversko rješenje za elektronsku pisarnicu – protokol i uređaja za evidenciju radnog vremena, čime je Agencija u izvještajnom periodu realizovala sva kapitalna ulaganja i u potpunosti se pridržavala uvjeta nabavke i korištenja stalnih sredstava.

5. OBRAZLOŽENJE NAJVAŽNIJIH UZROKA Odstupanja izvršenja

Odstupanje izvršenja u tekućem u odnosu na odobreni budžet i odstupanje izvršenja u tekućem u odnosu na prethodni period ogleda se kroz sljedeća konta kako slijedi:

- **Konto 6137 – Izdaci za tekuće održavanje:** u periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine utrošeno je 7.065 KM ili 54% planiranog – odobrenog budžeta. Razlog većeg iznosa planiranih sredstava u odnosu na izvršenje se ogleda u zastarjeloj opremi koju je posjedovala Agencija, a koja je zahtijevala češće i značajnije održavanje. Realizacijom

nabavka predmetna oprema je zamijenjena, čime je prestala potreba za održavanjem u planiranom iznosu.

- *Konto 6139 – Ugovorene i posebne usluge:* u periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine utrošeno je 15.790 KM ili 58% planiranog – odobrenog budžeta. Planiranjem su se predvidjeli potencijalni sporovi, koji se u izvještajnom periodu ipak nisu dogodili. Također je predviđen viši iznos za ugovore o dijelu koji su realizovani u smanjenom obimu i iznosu.

Uspoređujući izvještajnu godinu sa prethodnom uočava se povećanje izvršenja za 16% ili za 107.042 KM, s tim da je, uslijed neusvajanja budžeta za 2021., referentna godina 2020. Također s obzirom na privremeno finansiranje u referentnoj godini nije bilo kapitalnih ulaganja.

6. OBRAZLOŽENJE Odstupanja ukupnog broja zaposlenih

- U izvještajnom periodu nije bilo odstupanja broja zaposlenih. Agencija je u budžetskom zahtjevu za 2023. godinu tražila povećanje broja zaposlenih za dva (2) zaposlena, što u konačnici čini ukupno petnaest (15) zaposlenih.

Broj zaposlenih odobrenih budžetom za 2022. godinu iznosi 13 (trinaest), što predstavlja popunjenost od 76% u odnosu na ukupan broj Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine sistematizovanih radnih mjesta od sedamnaest (17). Nedovoljna kadrovska popunjenost Agencije se naglašava u svim izvještajima Delegacije EU za Bosnu i Hercegovinu.

7. OBRAZLOŽENJE Stalnih sredstava

- Evidencija stalnih sredstava (kapitalnih izdataka) se vodi u Glavnoj knjizi trezora, pomoćnoj knjizi i u Modulu osnovnih sredstava (FA).
- Ministarstvo finansija i trezora je u Modul osnovnih sredstava (FA) učitalo početno količinsko i finansijsko stanje osnovnih sredstava Agencije za 2022. godinu. Izvršeno je usaglašavanje finansijskog stanja u Glavnoj knjizi trezora i u Modulu osnovnih sredstava (FA).
- Amortizacija se obračunava linearnom metodom tokom procjenjenog korisnog vijeka trajanja.
- Na poziciji stalnih sredstva na dan 31. 12. 2022. godine je evidentiran iznos sadašnje vrijednosti od 130.614 KM koji se sastoji od:
 - Nabavne vrijednosti stalnih sredstava u iznosu od 267.842 KM i
 - Ispravke vrijednosti stalnih sredstava u iznosu od 137.228 KM.

8. OBRAZLOŽENJE Izvršenja kapitalnih izdataka

- U periodu od 01. 01. – 31. 12. 2022. godine za grupu konta Kapitalna ulaganja budžetom za 2022. godinu planiran je ukupan iznos od 41.000 KM. Agencija je prestrukturiranjem budžeta povećala iznos kapitalnih ulaganja za 7.000 KM. Razlog tome je činjenica da, uslijed rasta cijena, prvobitno planirana i odobrena sredstva nisu bila dostatna za realizaciju nabavka računara i računarske opreme, opreme za prenos podataka i glasa (telefonska centrala), softverskog rješenja za elektronsku pisarnicu – protokol i uređaja za evidenciju radnog vremena.

Povećanje sredstva za kapitalna ulaganja je direktno uticalo na smanjenje iznosa za tekuće održavanje. Agencija je u izvještajnom periodu realizovala sva kapitalna ulaganja i u potpunosti se pridržavala uvjeta nabavke i korištenja stalnih sredstava.

9. OBRAZLOŽENJE REALIZACIJE PUTNIH TROŠKOVA I ANGAŽIRANJA SPOLJNIH SARADNIKA

- U skladu sa Planom putovanja za 2022. godinu predstavnici Agencije su sudjelovali na sjednicama Upravnog odbora (CA) u sjedištu Svjetske poštanske unije, zatim na sastancima radnih grupa i plenarnoj sjednici CERP-a (Evropski odbor za poštansku regulaciju) te na *Simpozijumu o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*. U izvještajnoj godini ostvarena je jedna posjeta regulatoru zemlje iz okruženja.
- U 2022. godini zaključena su četiri (4) ugovora o djelu:
 - Konsultant iz oblasti javnih nabavki – za zaposlenike Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine na temu primjena Zakona o javnim nabavkama;
 - Konsultant iz oblasti poštanskog prometa – participacija u izradi podzakonskih akata iz oblasti regulacije tržišta poštanskog prometa, organizacije i funkcionisanja operatera poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini iz nadležnosti Agencije;
 - Javni konkurs za popunjavanje upražnjenog radnog mjesta u Agenciji - Pravilnikom o radu Agencije je propisana obaveza da se pri raspisivanju javnih konkursa, odnosno formiranju komisija za izbor, angažiraju i dva vanjska saradnika, stručnjaka za određeno područje.

10. OBRAZLOŽENJE PRIMJENE PRAVILNIKA O KORIŠTENJU TELEFONA, PRAVILNIKA O KORIŠTENJU SREDSTAVA REPREZENTACIJE I PRAVILNIKA O UVJETIMA NABAVKE I NAČINU KORIŠTENJA SLUŽBENIH VOZILA U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE

- *Primjena Pravilnika o korištenju telefona – i Odluke broj: 01-03-1-02-2-681-2/18 od 30. 8. 2018. godine* Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja, potrošnje za fiksne i mobilne telefone. Uvidom u odnos planirano/odobreno/utrošeno stvorena je ravnoteža ravnomjernog trošenja sredstava.
- *Primjena Pravilnika o korištenju sredstava reprezentacije – godišnji maksimalan iznos od 6.000 KM.* Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja sredstava reprezentacije u institucijama Bosne i Hercegovine.
- *Primjena Pravilnika o uvjetima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine –* Agencija raspolaže sa četiri motorna službena vozila i to dva vozila niže srednje klase, jednim vozilom srednje klase i jedno vozilo niže klase. Agencija se u potpunosti pridržavala uvjeta i načina korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine.

11. ZAKLJUČAK

Na osnovu naprijed navedenog i prikazanog Izvještaja o izvršenju budžeta za period 01. 01. – 31. 12. 2022. godine, može se konstatirati kako se Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine racionalno i odgovorno odnosila prema trošenju budžetskih sredstava, dosljedno provodeći smjernice i uputstva Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine. Ostvareno je izvršenje od 91% u odnosu na planirani – odobreni budžet za 2022. godinu.

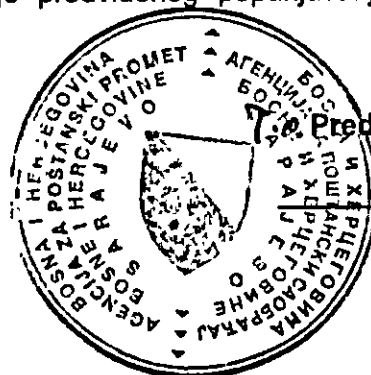
Izvršenje budžeta Agencije za 2022. godinu je veće za 107.042 KM ili za 16% u odnosu na 2021. godinu, uz činjenicu da je tokom cijelog izvještajnog perioda za 2021. bilo privremeno finansiranje institucija Bosne i Hercegovine pa je stvarna referentna godina 2020. Agencija je kroz prethodna obrazloženja prezentovala razloge nerealizacije pojedinih stavki planiranih i odobrenih u budžetu za 2022. godinu.

Stavke konta koje nisu u potpunosti realizovane u izvještajnom periodu odnose se na izdatke za tekuće održavanje i ugovorene i druge posebne usluge.

Tabela 2: Budžet 2022. – Ostvareni prihod 2022. – Budžet 2023.

Odobreni budžet za 2022. godinu	Sredstva iz budžeta 2022. godinu	Realizovano u 2022.	Ostvaren prihod 2022. godine	Višak sredstava za 2022. (4-3)	Budžet za 2023.* - inicijalni prijedlog
1	2	3	4	5	6
837.000	-	765.629	1.173.804	408.175	885.000

*Napomena: Agencija se u 2022., jednako kao i posljednih 5 godina, potpuno (100%) finansirala od vlastitih prihoda, a što je predviđeno i budžetom za 2023. Akumulirana sredstva viška prihoda nad rashodima Agencije za proteklih pet godina (2017.-2022.) iznose 2.213.659 KM, što predstavlja osnovu za odobravanje predviđenog popunjavanja upražnjenih sistematizovanih radnih mjesta



Predsjedavajuća Vijeća Agencije

Ljiljana Erkić, dipl. ecc.