

BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

04-06-2021

Broj: 01-01-07-3-105-3/21
Sarajevo, 25.05.2021. godine,

C

01,02-50-18-1149 /21

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE

Dom naroda
Predstavnički dom
71000 Sarajevo
Trg BiH 1.

PREDMET: Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2020. godinu ,
- dostavlja se

Поштовани,

Sukladno obavezi Ureda za razmatranje žalbi predviđenim člankom 93. Stavak (18) Zakona o javnim nabavama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14), dostavljamo Izvještaj o radu za 2020. godinu, koji je usvojen na XX Općoj sjednici URŽ 11.05.2021. godine.

S poštovanjem.

Prilog:
-kao u tekstu:

Dostavljeno:
-Naslovu
-a/a



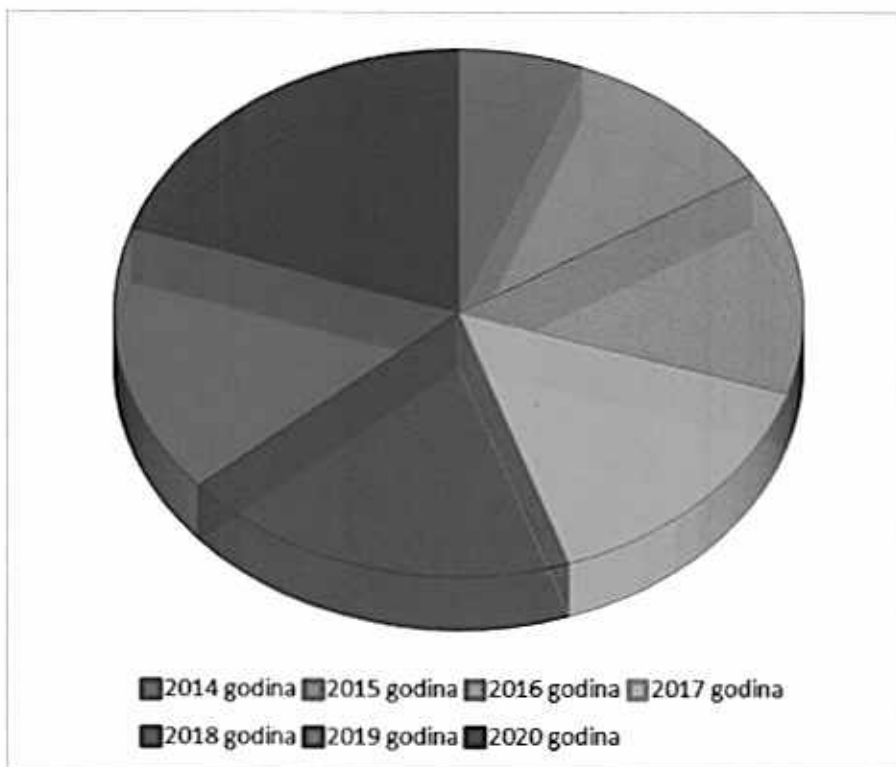
**PREDSJEDATELJ
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarić



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
УРЕД ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ
БОСНИА АНД ХЕРЗЕГОВИНА
ПРОЦУРЕМЕНТ РЕВИЕУ БОДУ

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2020. ГОДИНУ



Сарајево, мај 2021. годин

С А Д Р Ж А Ј :

1.	Увод	2
1.1.	Надлежност КРЖ-а.....	2
1.2.	Резултати постигнути током 2020. године у односу на предузете активности....	3
1.2.1.	Програмске активности.....	6
1.2.2.1.	Жалбе запимљене и ријешене у 2020.....	6
1.2.2.2.	Жалбе из претходног извјештајног периода ријешене у 2020. години.....	7
1.2.2.3.	Стручна и аналитичка мишљења о жалбеним поступцима.....	8
1.2.2.4.	Тужбе и управни спорови.....	9
1.2.2.5.	Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка....	11
1.2.2.6.	Прекршајне пријаве.....	11
1.2.2.6.	Рјешавање ззахтјева ЗОСПИ.....	12
1.2.3.	Анализа основних проблема и изазова за извршење програма рада.....	12
1.2.3.1.	Институционални капацитети.....	13
1.2.3.2.	Кадровска непопуњеност – подузете активности.....	16
1.2.3.3.	Препоруке ЕУ са 5. састанка Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију.....	17
1.2.3.4.	Архивски простор - подузете активности.....	17
2.	Извјешће о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а.....	17
2.1.	Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана.....	18
2.2.	Одступања извршених од одобрених расхода.....	19
3.	Табела:Извјешће о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а.....	24
4.	Табела: Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години.....	26
5.	Табела: Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада КРЖ-а.....	27
6.	Табела: Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-а.....	28
7.	Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег Извјештаја о раду и њиховом резултату.....	29
8.	Приједлог закључка.....	29

Број: 01-07-3-105-1/21
Сарајево, 11.05.2021. године

На темељу чланка 24. Закона о министарствима и другим тијелима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ" бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 и 103/09) и чланка 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 94/14), Канцеларија за разматрање жалби БиХ, подноси:

ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2020. ГОДИНУ

1. УВОД

1.1. Основне надлежности Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине

Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине (у даљњем тексту: КРЖ) основан је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14), као самостална управна организација са статусом правне особе, са сједиштем у Сарајеву.

Дана 27.11.2014. почео се примјењивати „нови“ Закон о јавним набавкама ("Службени гласник БиХ" бр. 39/14) (у даљњем тексту: ЗЈН) којим је утврђено да је КРЖ самостална независна институција са статусом правне особе са сједиштем у Сарајеву, чија је основна надлежност рјешавање жалби у поступцима јавне набавке за набавне вриједности веће од 800.000,00 КМ, као и за све набаве институција БиХ и Брчко дистрикта БиХ.

КРЖ има двије филијале са сједиштем у Бања Луци и Мостару. Филијале немају статус правне особе, имају печате идентичне печату КРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив подружнице.

За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ, зависно од сједишта уговорног тијела, надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару, а које су почеле с радом 19.10.2015. године.

Чланове КРЖ-а именује и разрјешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине (у даљњем тексту: ПСБиХ).

КРЖ утврђује законитост проведених поступака у јавним набавкама и по истим доноси одлуке које су коначне и извршне.

Чланом 93. став (18) ЗЈН-а прописано је да КРЖ подноси ПСБиХ годишње извјешће о раду, након што га усвоји већина свих чланова КРЖ-а.

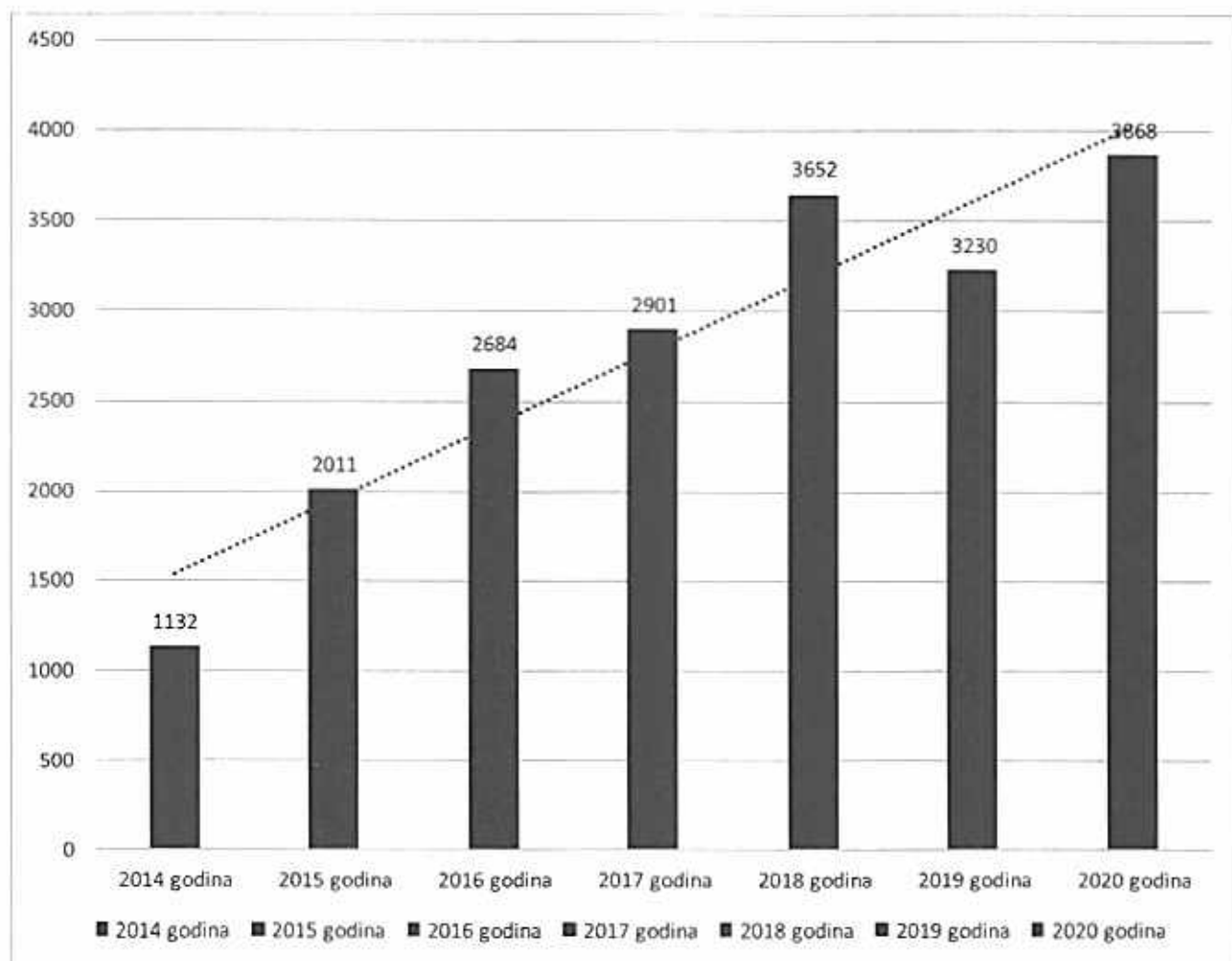
1.2. РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТИЈЕКОМ 2020. ГОДИНЕ У ОДНОСУ НА ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ:

1.2.1. Програмске активности

Полазећи од анализе Извјештаја о раду КРЖ-а за претходне године, у периоду од 2014. до 2020. године, забиљежен је стални пораст жалби, како слиједи: 2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, осим у 2019. години када је забиљежен незнатан пад запримљених жалби од 11,55% у односу на 2018. годину. Пад броја запримљених жалби је узрокован неусвајањем Буџета за 2019. годину (усвојен крајем децембра 2019. године) што је резултирало мањим обимом набавки код уговорних органа а самим тим и мањим обимом жалби. Током 2020. године, поново је порастао тренд запримљених жалби за 15,5% у односу на 2019. годину, што је у односу на број запосленог особља несразмјерно. Наиме, важећим Правилником о унутрашњој организацији КРЖ систематизовано је укупно 55 извршилаца. Међутим, КРЖ-у је пројекцијом Буџета институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 и 2020 годину, иницијалном горњом границом расхода предвиђено 33 извршиоца и за тај број извршилаца предвиђена су буџетска средства за наведене године, а која нису довољна за успостављање адекватне организационе структуре

ТРЕНД РАСТА ПРИМЉЕНИХ ЖАЛБИ ОД 2014-2020.ГОДИНЕ

Слика број 1.



КРЖ нема довољан број запослених нити је осигурао финансијска средства за обављање тих послова, а то је захтијевало додатне напоре запосленика у КРЖ-у, како би се утврдили приоритети и постигли резултати за рјешавање програмских активности како слиједи:

- рад на жалбама поднесеним на темељу ЗЈН;
- рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки;
- рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке (трошкови припреме понуде и трошкови судјеловања у поступку јавних набавки);
- предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116. став (1) ЗЈН.
- КРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе, у складу са чланом 116. став (7), а на основу стања у спису, може поднијети и кривичну пријаву;
- поступци јавне набавке покренути до почетка примјене новог ЗЈН у којима нису закључени уговори о јавној набавки бит ће окончани према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке.;
- поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН рјешавају се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- рјешавање о захтјевима за накнаду трошковима поступка у предметима КРЖ, доношење одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком;
- поступцима јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН предузимање потребних активности на основу члана 52. став (7) ЗЈН према уговорним органима када КРЖ сматра да је службена особа уговорног органа извршила промишљену и намјерну повреду ЗЈН, угрожавајући при томе његову сврху наведену напријед цитираног закона;
- рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе;
- поновно рјешавање жалбе по Пресудама Суда Босне и Херцеговине;
- рад на предметима који су из разлога предвиђених чланом 174. Закона о управном поступку одређени за извођење доказа вјештачењем;
- рад по представкама жалитеља поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука КРЖ;
- утврђивање правоснажности одлука КРЖ;
- израда извјештаја управних органа о рјешавању управних ствари у управном поступку;
- припрема годишњег извјештаја о раду КРЖ ;
- припрема извјештаја о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом ЕУ;
- припрема средњорочног плана рада за период 2021-2023 године;
- припрема Програма рада КРЖ за 2021. годину;
- одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободном приступу информацијама у Босни и Херцеговини;
- припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини;
- доношење и усклађивање других опћих аката из надлежности КРЖ са важећим прописима;

- провођење процедуре запошљавања у циљу јачања капацитета КРЖ-а и подружница КРЖ-а, у складу законским одредбама и закључцима ПС БиХ;
- КРЖ ће редовно пратити законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештаја, одржавати контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, сједиштем Европске комисије у Бриселу;
- сарадња и размјена искустава са међународним организацијама које се баве јавним набавкама;
- сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки;
- сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки;
- учешће чланова КРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2020. године у БиХ и изван БиХ;
- послови за које је КРЖ задужен на основу закључака ПС БиХ.

1.2.2. Постигнути резултати у 2020. години

1.2.2.1. Жалбе запимљене и ријешене у 2020. години

табела бр.1

Р. број	Organizaciona jedinica	Жалбе запимљене у 2020 г.	Жалбе ријешене у 2020. години,					укупно ријешене жалбе у 2020.г	ријешених %	Жалбе запимљене крајем 2020. године, а које нису ријешене	% нерјешених
			procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe					
			прослијеђене	олабачене	обустаљене	уважене	одбијене				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	КРЖ Сарајево	907	7	368	38	297	97	807	90,00	100	10,00
2	филијала Б.Лука	887	6	331	37	292	128	794	90,00	93	10,00
3	филијала Мостар	2074	35	769	40	738	329	1911	92,50	163	7,50
	Укупно:	3868	48	1468	115	1327	554	3.512	90,80	356	9,20

Током 2020. године КРЖ је запримила укупно 3868 жалби поднесене у поступку јавне набавке, од чега је у извјештајном периоду ријешено укупно 3.512 жалби, што у односу на примљене износи 90,80%. Већина примљених предмета су ријешени у року, број нерјешених жалби у односу на примљене жалбе чини 9,20%. Подаци о ријешеним жалбама указују да већину ријешених предмета чине мериторно ријешене жалбе (1327 уважених и 554 одбијене жалбе = 1881) тј. 53,53% у односу на укупан број ријешених жалби (3512).

Разлози због којих предмети нису ријешени у законском року:

Од 356 нерјешених жалби у којим су и жалбе по пресуди Суда БиХ, у законском року рјешено је 327 тих предмета, док је за 29 предмета протекао рок за рјешавање што кумулативно представља 100% укупног броја предмета по којима се није поступило и по којима се поступа тренутно.

У складу са ЗЈН прописан је рок у којем се рјешавају жалбе у року од 15 дана од дана комплетирања жалбе од стране уговорног органа, али не касније од 30 дана након запримања жалбе од уговорног органа.

У изузетно сложеним случајевима предсједавајући КРЖ-а закључком може продужити рок за рјешавање, али не дуже од 30 дана, који доставља свим странкама у поступку.

Наглашавамо да је најчешћи разлог за дуже трајање поступка по жалби у неким случајевима: сложеност предмета који изискује тражење мишљења надлежних органа, као и немогућност ангажовања судских вјештака, односно стручних особа, а ово последње због недостатка буџетских средстава.

За поступање у предметима у којима је поступак по жалби започет у вријеме “старог” ЗЈН (поступци по пресуди итд.) супсидијарно се примјењују одредбе Закона о управном поступку. У складу са чланом 208. став (1) и 235. став (1) ЗУП-а, прописано је да се рјешење по жалби мора донијети у року од 30 дана.

Истовремено, чланом 208. став (2) ЗУП-а прописан је и рок за рјешавање од 60 дана, а у овом року се рјешавају комплекснији предмети по жалбама, гдје је неопходно провести одређене истражне радње, као што је поступак прикупљања и оцјене одређених доказа како би се утврдило правилно чињенично стање. Овај број жалби је значајно мањег броја и представља изузетак.

Дакле, благовременост рјешавања жалби није оставарена једино у изузетно сложеним предметима, у којима је ово тијело поновно одлучивало по судској пресуди и у којима је поновно прикупљало одређене доказе.

1.2.2.2. Жалбе из претходног извјештајног раздобља ријешене у 2020. години:
табела број.2

Р/б	Организациона јединица	Жалбе запримљене крајем 2019г., а ријешене почетком 2020 године	Жалбе запримљене крајем 2019.године које нису могле бити ријешене у 2019 години због времена за комплетирање а које су ријешене у 2020.г						
			Прослијеђе не наал.	одебачене	одебјене	уважене	обуставље не	нерјешене	укупно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	КРЖ Сарајево	58	-	23	14	18	2	1	58
2	филијала Б.Лука	33	-	13	7	13	-	0	33
3	филијала Мостар	114	1	30	36	47	-	0	114
	Укупно:	205	1	66	57	78	2	1	205

Од 205 жалби које су запримљене крајем 2019. године, а које због времена за комплетирање нису могле бити ријешене у 2019. години 204 су ријешене у 2020. години. Једна жалба по судској пресуди (Електроунион - Путеви РС) је још увјек у поступку рјешавања.

1.2.2.3. Стручна и аналитичка мишљења о жалбеним поступцима:

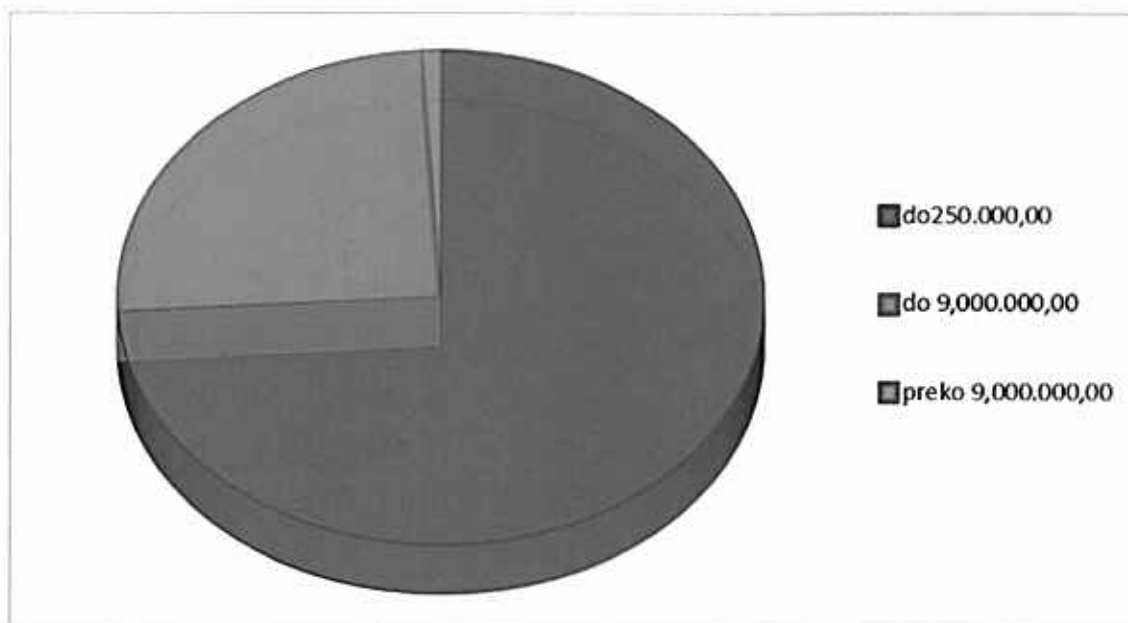
Укупна процјењена вриједност за све запримљене предмете у периоду од 01.01. до 31.12.2020. године у поступку рјешавања по жалби на све три локације износи 2,283.295.437,34 КМ.

Табела број 3.

R.br.	Организациона јединица	Укупна процјењена вриједност
1.	01 – КРЖ Сарајево	1.900.710.311,75
2.	02 - филијала Б.Лука	113.035.992,27
3.	03 – филијала Мостар	253.007.550,80
	Укупно:	2,283.295.437,34 КМ

Слика број 2

ОДНОС: НИЖА-ВИША-НАЈВИША ПРОЦЈЕЊЕНА ВРИЈЕДНОСТ НАБАВКЕ



Од укупно 3868 примљених жалби:

- 39 предмета (примљених у сједишту КРЖ у Сарајеву) има процјењену вриједност преко 9,000.000,00 КМ,
- 939 предмета (примљени у подружницама КРЖ у Мостару и у Бања Луци и у сједишту у Сарајеву) има процјењена вриједност од 250.000,00 до 9,000.000,00 КМ,
- 2890 предмета се односе на нижу процјењену вриједност до 250.000,00 КМ примљени у подружницама КРЖ у Мостару и Бања Луци и у сједишту КРЖ у Сарајеву

Анализом напријед наведених података евидентно је да се највећи број предмета чија је процјењена вриједност преко 250.000,00 КМ а што је означено као виса и највиша процјењена вриједност, све како је горе приказано, односи на жалбе

које су примљене у сједишту КРЖ-а у Сарајеву, док се већина предмета који су примљени у филијалама односи на жалбе са процјењеном вриједности до 250.000,00 КМ.

Број израђених одлука током 2020. године

табела број 4.

Година	Закључак за наплату накнаде за покретање жалбеног поступка	Закључак за уплату административне таксе	Закључак о одбачене неуредне жалбе	Закључак- обустављени поступак по жалби	Закључак о просљеђивању	Рјешена о поврату накнаде за покретање жалбеног поступак	Мериторна рјешена (усвојене и одбијене жалбе	Свеукупно
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2020	3.820	3.820	1469	115	48	1327	1880	12.479
2019	205	205	57	2	1	47	83	600
Укупно	4.025	4.025	1.526	117	49	1.374	1.963	13.079

КРЖ је током 2020.године за примила укупно 3868 жалби које су поднесене у поступку јавних набавки. Утврђено је да је тијekom рјешавања наведених 3868 жалби + 205 жалби из претходног извјештајног периода (крај 2019.г.), ово тијело израдило сца 13.079 одлука (табела бр.3), а што у поређењу са бројем особља на пословима управног рјешавања доказује оптерећење запослених због неадекватно попуњене систематизације радних мјеста.

1.2.2.4. Тужбе и управни спорови:

Тужбе и пресуде примљене у 2020. Г.

Табела број 5.

Р/Б	Организациона јединица	укупно запримљене тужбе у 2020	% запримљених тужби у 2020 у односу на ријешене жалбе	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2020. години								Укупно
				одбачене	одбијене	уважене	обустављене	Уп одбачена	Уп одбијена	Уп Уважена	Уважена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	КРЖ Сарајево	111	3,16	4	80	56	5	0	8	0	0	149
2	филијала Б.Лука	83	2,36	2	122	41	1	0	8	2	0	174
3	филијала Мостар	149	4,24	0	110	34	4	0	1	0	0	149
	Укупно	343	9,76%	6	312	131	10	0	17	2	0	472

Против одлука Уреда за разматрање жалби за предмете из 2020. године и предмете који су запримљени крајем 2019. године (КРЖ у Сарајеву, филијала Мостар и Б.Лука), тужбом пред Судом Босне и Херцеговине је током 2020. године покренут управни спор у 9,76% случајева у односу на ријешене жалбе примљене током 2020. године и жалбе које су запримљене крајем 2019. године, које због времена за комплетирање нису могле бити ријешене у 2019. години. То значи да у 91,26 % случајева ријешених предмета странке нису покретале управни спор против одлука КРЖ-а, односно 82,44 % у односу на мериторно ријешене предмете (уважене + одбијене : 1327+554=1881) + мериторне одлуке из 2019. године које су донесене у 2020. години.

У 2020. години КРЖ је запримио 472 пресуде и рјешења, које се односе на управне спорове који су покренути тужбом против одлука КРЖ- а, које се односе на 2016, 2017, 2018, 2019. и 2020. годину.

Од наведених предуда током 2020. године Суд БиХ је уважио 131 пресуду (56 КРЖ у Сарајеву; 41 филијала Б.Л. и 34 филијала Мостар). Наглашавамо да се у највећем броју пресуда, тужбе уваже и предмет врати на поновни поступак из формалних, а не суштинских разлога (нпр. кашњење у достављању документације или смањеног образложења и сл.) а при томе су увијек „на добитку“ адвокати који остваре трошкове и за такве спорове, иако у коначници, одлука КРЖ-а, остаје непромјењена.

Трајање управног спора пред Судом Босне и Херцеговине је, у већини окончаних поступака, као и прије било између једне и три године, док је мање поступака окончано у периоду краћем од једне године. Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05.2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набавке води по хитном поступку. Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор, у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, уважавајући јавни интерес и штету која би одгодом коначне одлуке КРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а.

Суд Босне и Херцеговине, у складу са тужбама у управним споровима покренутим против одлука КРЖ у предметима из 2020. године донио 8 пресуда од којих је Суд БиХ 3 тужбе уважио, 3 одбио а 2 одбацио.

Пресуде и рјешења донесени у 2020.г

Табела број 6.

Р/б	Организациона јединица	Presude i rjesenja SUDA BiH donesene u 2020.godini, koje se odnose na predmete iz 2020 godine				
		одбачене	одбијене	уважене	обустављене	Свекупно
1	2	5	6	7	8	9
1	КРЖ Сарајево	1	2	1	0	4
2	филијала Б.Лука	1	1	1	0	3
3	филијала Мостар	0	0	1	0	1
	Укупно	2	3	3	0	

Преостале 464 пресуде и рјешења односе се на одлуке Суда БиХ донесене по тужби против одлука УРЖ-а из 2016, 2017, 2018 и 2019. године.

Пресуде и рјешења Суда БиХ које су донесене у 2020. години:

табела број 7.

Р/б	Организациона јединица	Пресуде и рјешења Суда БиХ које су донесене у 2020. години				
		Укупно римљене и запресуде	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2016. године	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2017. године	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2018. године	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2019. године
1	2	3	6	7	8	9
1	КРЖ у сједишту	145	5	6	88	46
2	филијала Б.Лука	171	--	1	111	59
3	филијала Моestar	148	--	2	90	56
	Укупно	464	5	9	289	161

1.2.2.5. Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу чланка 108. ЗЈН у поступцима јавних набавка:

У свим предметима у којима је у извјештајном раздобљу донесена одлука о основаности жалбе, КРЖ је у поступцима јавне набавке ријешао и захтјеве за накнаду накнаде за покретање жалбеног поступка прописаног чланом 108. ЗЈН.

1.2.2.6. Прекршајне пријаве:

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве мјеродавном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредби овога Закона у складу са чланом 116 став (1) ЗЈН, те кривичној пријави 2019. и 2020. године.

Табела број 8.

Р. бр.	БРОЈ ПРЕДМЕТА	ДАТУМ ПРИЈЕМА ПРИЈАВЕ	ЖАЛИОЦ	УГОВОРНИ ОРГАН	Ријешено
1	JN2-01-07-1-2712/19	27.01.2020	Нискоградња Марјановић д.о.о. Проиједор	ЈП Путеви РС Бања Лука --	---
2.	JN2-01-07-1-1264/19	24.02.2020	Конзорциј:ИТЦ и др	ЈП ЕП БиХ	---

У 2020. години су поднесене двије пријаве на предмете из 2019. године које још нису ријешене.

1.2.2.7. Рјешавање о захтјевима о слободном приступу информацијама

У 2020. години је запримљено 16 захтјева у складу са ЗОСПИ-ем и донесено је 16 одлука, од којих је:

- 6 уважених,
- 1 одустанак, 7 одбијених, као утврђени изузеци и
- 2 одбачена.

1.2.3. АНАЛИЗА ОСНОВНИХ ПРОБЛЕМА ЗА ИЗВРШЕЊЕ ПРОГРАМА РАДА - ПОД УЗЕТЕ АКТИВНОСТИ

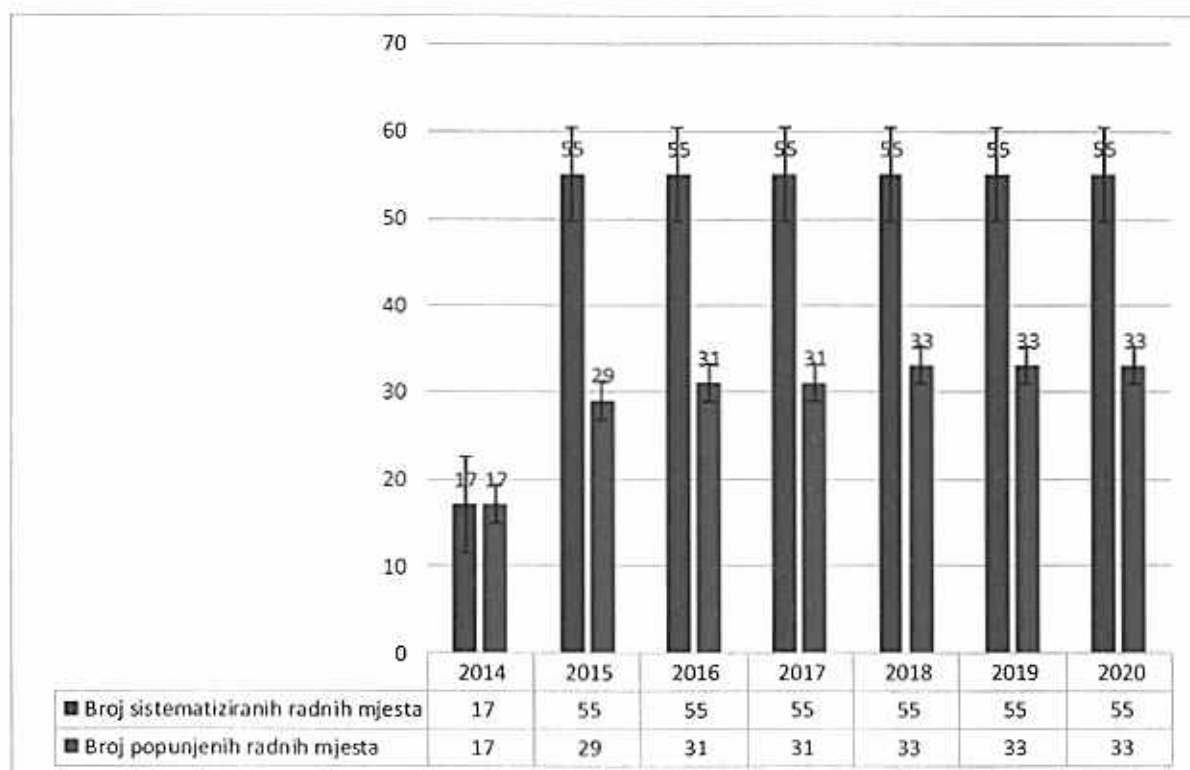
Ограничавајући фактори - слабости КРЖ-а, које су утицале на реализацију програма рада, су:

- недовољан број запослених,
- недостатак буџетских средстава,
- неадекватан архивски простор, имајући у виду да КРЖ, у складу с Регистром грађе, своје предмете од основне дјелатности чува 10 година.

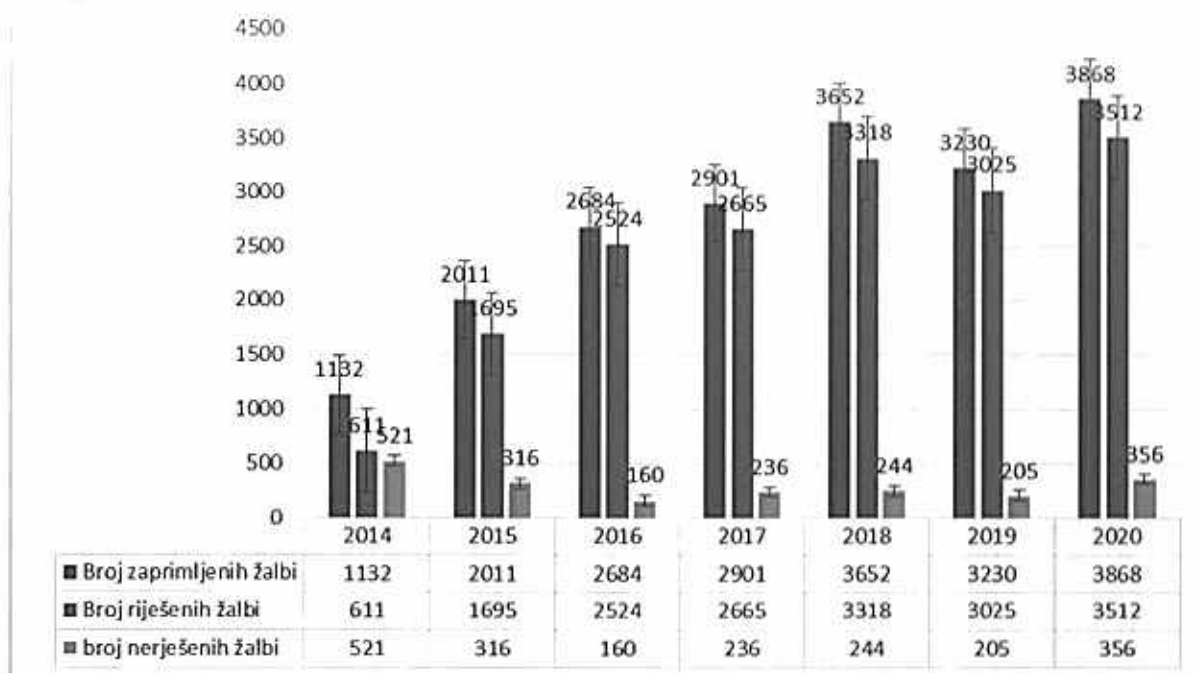
1.2.3.1. Институционални капацитети:

Слика број:3.

ОДНОС СИСТЕМАТИЗИРАНИХ И ПОПУЊЕНИХ РАДНИХ МЈЕСТА 2014-2020.Г.



Слика број 4. : ОДНОС ЗАПРИМЉЕНИХ,РИЈЕШЕНИХ И НЕРЈЕШЕНИХ ЖАЛБИ 2014.2020.Г.



Током извјештајног периода све организационе јединице вршиле су послове са смањеним капацитетом. У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ-а, систематизовано је 55 радних мјеста, а број запослених у извјештајном периоду износио је просјечно 60%, тј. 33 запослена, што је недовољно за остваривање програмских задатака.

У периоду од 2015. године до данас, константно је исти број запослених са минималним одступањима +/-, по сили закона (одлазак на боловање, породилско одсуство, неплаћено одсуство, споразумни раскид), што значи да обавеза Вијећа министара БиХ, сходно члану 122. тачком (8) Закона о јавним набавкама:

„До успостављања и почетка рада филијала све жалбе рјешава сједиште КРЖ-а у Сарајеву. Вијеће министара БиХ дужно је осигурати финансијска средства и услове за почетак рада филијала најкасније у року од три мјесеца од дана примјене овог закона“, још није извршена.

Ови подаци су забрињавајући кад је у питању поштивање законских рокова, с обзиром на важност и обим послова ове институције, који послови се морају извршавати, а што је са овако малим бројем извршилаца врло тешко реализовати.

Упркос слабостима, на које не може утицати КРЖ, овај орган је успио постићи постављене краткорочне и средњорочне циљеве који су планирани у стратешким документима, али само захваљујући изванредним напорима запослених, који су исто временом радили више послова и у радном времену и изван радног времена, а што има за посљедицу:

- оптерећење запослених због неадекватно попуњене систематизације радних мјеста, а што изравно смањује механизам контроле радног учинка јер исти запослени обављају више активности у оквиру пословног процеса.

Од укупно 15 систематизованих радних мјеста државних службеника који раде на управном рјешавању, запослено је само осам савјетника за питања јавних набавки, од којих је једна савјетница за питања јавних набав била на породилском одуству од јула 2020. године. Питање недостатка особља у КРЖ-у има значајан утицај на висину његове оперативне ефикасности, особито ако се има у виду да број запримљених жалби. Очито је да је овај проблем повезан с недовољним буџетом који се може додијелити само одобрењем новог запошљавања, а што је изван контроле КРЖ-а.

Табеларни приказ систематизованих радних мјеста у складу са Правилником о унутарњој организацији – 2020. година.

Табела број 9

Р/б.	Организациона јединица	Чланови УРЖ		Државни службеници		Запосленци		Укупно Систематизовано	Укупно Поринђено
		Систематизована радна мјеста	Попуњена радна мјеста	Систематизована Радна мјеста	Попуњена радна мјеста	Система-изована радна мјеста	Попуњена радна мјеста		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Одјељење за рјешавање жалби	17	17	15	8	2	1	34	26
2.	Сектор за опште, правне, рачуноводствено финансијске послове, писарницу и архив	---	---	8	2	13	4 на одређе но + 1	21	7
УКУПНО:		17	17	23	10	15	6	55	33

У складу са наведеним Правилником, КРЖ се састоји од:

- Одјељења за рјешавање жалби, у чијем саставу се налази КРЖ у Сједишту, филијала у Бања Луци и филијала у Мостару, у којем су систематизована 34 извршиоца, а попуњено је 26 радних мјеста, и
- једног Сектора који се састоји од двије унутарње организацијске јединице: Одсјек за писарну и архив и Одсјек за опће, правне и финансијско-рачуноводствене послове, у којем је систематизован 21 извршилац, а попуњено је само 7 радних мјеста.

Табеларни приказ запослених у односу на систематизирана радна мјеста према мјесту вршења послова:

табела бр.10.

Р/б	Преглед стања – систематизирана радна мјеста /попуњена радна мјеста/непопуњена радна мјеста по локацијама	Одјељење за рјешавање жалби Центала КРЖ у	Одјељење за рјешавање жалби филијала Бања	Одјељење за рјешавање жалби Филијала Мостар	Сектор: централа у Сарајеву	Сектор: Филијала Бања Лука	Сектор: Филијала Мостар	Укупно	Постотак
-----	---	---	---	---	-----------------------------	----------------------------	-------------------------	--------	----------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Укупан број систематизираних радних мјеста	16	9	9	15	3	3	55	100%
2.	Број попуњених радних мјеста / у односу на систематизи	13	6	7	4 + 1 одређе но вријем е	1	1	33	60%
	Број непопуњених радних мјеста у односу на систематизирана	3	3	2	10	2	2	22	40%

КРЖ у сједишту - од предвиђених 31, послове је вршило само 17 запослених од којих је:

- 7 чланова КРЖ
- 7 државних службеника, и
- 3 запосленика + 1 на одређено вријеме до септембра 2020.године.

Филијала у Бања Луци од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је вршила послове са капацитетом од 7 запослених од којих је:

- 5 чланова КРЖ,
- 1 државни службеник, и
- 1 запосленик.

Филијала у Мостару од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је вршила послове са капацитетом од 8 запослених од којих је: 5 чланова КРЖ,

- 2 државна службеника, и
- 1 запосленик+ 1 на одређено вријеме од октобра 2020.године.

Током цијеле године ангажоване су три особе на пословима отпреме поште, једна у сједишту у Сарајеву и по једна у филијалама у Бањалуци и Мостару, те једна особа на пословима копирања и курирским пословима, у сједишту у Сарајеву, а на основу уговора о дјелу.

Из предње наведене аналитике евидентно је да је Сектор за Опће, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарне и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне дјелатности, недовољно кадровски попуњен (непопуњено 16 радних мјеста)

Наглашавамо да је за потребе обављања основне дјелатности - рјешавања жалби у поступку јавних набава неопходно попуњавање радних мјеста за још шест стручних савјетника за питање јавних набава (2 у КРЖ Подружница Мостар, 3 у КРЖ Подружница Бања Лука и 1 у КРЖ у сједишту).

1.2.3.2. Кадровска непопуњеност – подузете активности:

С обзиром да је на снази Одлука о привременом финансирању, тј. да се располаже ограниченим средствима за други квартал 2021. године, а није извјесно када ће бити усвојен Буџет институција Босне и Херцеговине и међународних обвеза Босне и Херцеговине за 2021. годину, могућа су и извјесна само занављања постојећих радних мјеста.

С обзиром на квантитет и сложеност послова који се обављају у КРЖ-у, имајући у виду чињеницу да је од укупно систематизованих 55 радних мјеста са 31.12.2020. године запослено 33, доводи се у питање рад и несметано обављање послова из надлежности овог органа.

Важно је напоменути да су Представнички дом ПС БиХ и Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ, још 2016. године, донијели закључке којим се задужује Вијеће министара БиХ да омогући организациону структуру КРЖ БиХ и осигура рад КРЖ БиХ у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за ново запошљавање у КРЖ БиХ у циљу примјене члана 122. става (8) Закона о јавним набавкама, и приоритетном захтјеву КРЖ БиХ, а све у циљу законитог извршавања послова и задатака из дјелокруга КРЖа БиХ, те да је извршење ових закључака ван контроле КРЖ-а.

Међутим, КРЖ пројекцијом Буџета институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2020. годину иницијалном горњом границом расхода предвиђена су 33 извршилаца и за тај број извршилаца предвиђена су буџетска средства за 2020. годину која нису довољна за успостављање адекватне организационе структуре. С обзиром да је свих 33 извршиоца тренутно запослено у КРЖ, неопходно је покренути процедуру одобравања додатног запошљавања у складу са законским рјешењима прописаним Буџетом институција БиХ, како би се створиле претпоставке за пријем новозапослених и адекватно функционисање КРЖ-а.

Плате и накнаде 22 новозапослена (12 државних службеника и 10 запосленика) у бруто износу на годишњем нивоу би износиле укупно 545.000,00 КМ (непопуњена радна мјеста).

С обзиром да стварни приход, а који је остварен на основу уплаћених накнада за покретање жалбеног поступка, у износу од 1.374.625 КМ, када се одбију потенцијалне обавезе према буџету институција БиХ и међународних обавеза БиХ по основу рјешења о поврату која се односе на жалбе из 2020.године, а биће враћене у 2021.години, евидентно је да је износ потребних средстава за пријем недостајућег особља има покриће.

Напомињемо да је овај орган у периоду од 2015 до данас сваке године подносило захтјев Савјету министара за додатно запошљавање (2016, 2017, 2018 и 2020.г.). Захтјеви од 2016, 2017 и 2018 нису разматрани ни од стране Министарства финансија и трезора БиХ ни Савјета министара БиХ а захтјев који је поднесен 2020. године је упућен са потребним мишљењима Савјету министара БиХ али није стављен на дневни ред Савјета.

1.2.3.3. Препоруке ЕУ са 5. састанка Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију

На петом састанку Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију, ЕУ је између осталог препоручила БиХ, да постигне напредак у попуњавању слободних радних мјеста и повећа број запослених у Агенцији за јавне набавке и КРЖ.

1.2.3.4. Архивски простор - подузете активности:

Архивски простор који је додјељен овом органу, тачније шалтер сала бивше Унион банке је неадекватан, није у складу са прописима у БиХ за чување архивске грађе, а и недовољан је за смјештај архивске грађе овог тијела (цца 1000 м дужних регистратурне и архивске грађе - период 2009 - 2019. година).

Додјељени архивски простор (шалтер сала, и још три мале канцеларије у којим је Унион банка похрањивала своју архивску грађу, а у којим су тренутно смјештени и запослени писарнице и текући предмети КРЖ-а у сједишту (предмети из 2019. и 2020. године) свеукупно износи 194 м².

Наведени простор је недовољан за регистратурну и архивску грађу којом располажемо, те с тим у вези се КРЖ писменим путем обратио Служби заједничких послова институција БиХ те затражио и додатни простор, који би користили за текуће предмете 50м² (текућу и претходну годину).

С обзиром да КРЖ у свом саставу има и двије филијале које су смјештене у Бања Луци и Мостару, те да се у складу са листом регистратурне грађе архивска грађа у поступку по жалбама чува 10 година, такође је истим актом затражен и додатни простор од још 50 м² архивског простора за архивирани предмете наших филијала у Бања Луци и Мостару, како би се могли коначно успоставити у новом простору, у складу са Законом и подзаконским актима и наставити обављање наше основне, допунске и помоћне дјелатности, у складу са прописима у БиХ те у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

Наведена слабост још увјек није отклоњена.

2. ИЗВИЈЕШЋЕ О СПРОВОЂЕЊУ АКЦИЈСКОГ ПЛАНА

2.1. Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана:

За реализовање програма и пројеката, а у циљу имплементирања постављених циљева за 2020. годину, Законом о буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2020.годину, који је усвојен 29.07.2020.године, КРЖ одобрена су средства у износу од 2.212.000 КМ и то за текуће издатке. Одобрени број запослених је 33. Средства су мања за 95.000 КМ у односу на 2019.годину.

У складу са Инструкцијом о начину израде оперативног плана за 2020.годину, израђен је оперативни план, у складу са усвојеним буџетом, док су се за прво полугодиште текуће године, у складу са Одлуком о привременом финансирању средства распоређивала на бази одобреног буџета за 2019.годину.

У складу са инструкцијом о реструктурирању расхода, рађена су два реструктурирања, у укупном износу од 36.500 КМ. Наиме одобрена средства на позицији уговорених услуга у износу од 94.000 КМ а која су мања за 10.000 КМ од одобрених средстава за 2019. годину, нису довољана за подмирење приспјелих обавеза по том основу. Током прошле као и низ ранијих година УРЖ је реструктурирањем средстава доносио средстава на ову позицију.

Тенденција раста трошкова спора (обавеза плаћања трошкова спора по пресудама суда на штету КРЖ-а), настављена је и у 2020.години.

Запримљена је и плаћена 121 пресуда у вриједности 70.032,20 КМ. Међутим, у мјесецу децембру пресуде нису пристизале динамиком претходних мјесеци, па је дио средстава остао неискориштен. Међутим тренд је настављен већ у јануару 2021.године. Осим трошкова спора недостајала су средства за на позицији уговора о дјелу. КРЖ ангажује

четири лица по основу уговора о дјелу и то три лица на пословима отпреме поште- по једно у филијалама и сједишту и једно лице на курирским и пословима чишћења у сједишту КРЖ-а у Сарајеву.

Друго реструктурирање је првенствено рађено због изненадног раста трошкова поштанских услуга у филијали Мостар. Наиме, трошкови поштарине за последњи квартал повећани су за више од 50%, у односу на ранији период а одобрена средства за текућу годину су смањена за 4.000 КМ у односу на 2019.годину, са 108.000 КМ на 104.000 КМ.

Сектор за опће, правне, финансијско - рачуноводствене послове, писарну и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржавао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама.
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖ-а.
- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖа.
- Координације активности са Агенцијом за државну службу у вези са политиком запошљавања, као и провођењем натјечајних процедура.
- Обављањем рачуноводствено – финансијских послова.
- објаве рјешења на портал јавних набавки.
- Обављањем стручних и техничких послова који се односе на припрему података и одржавање информационог система и веб странице, унапријеђује, развијање рачунарске мреже и мрежне сервисе КРЖ.
- Провођењем начела уредског пословања.
- активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарне и архиве и
- другим административно техничким пословима, те је у току извјештајног периода :
 - Израђено извјешће о финансијском управљању и контроли за 2020. годину и достављен Централној хармонизацијском јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу чланка 33ц. ставак (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.
 - Израђен је нацрт средњорочног плана рада за период 2021-2023 године.
 - Израђен је нацрт Програма рада КРЖ за 2021. годину.
 - Потписан је Споразум о вршењу функције интерне ревизије и Повеља интерне ревизије између КРЖ и Јединице за интерну ревизију у ПС БиХ. Током текуће године обављена је ревизија сравања прихода.
 - Ажурирани су интерни прописи о финансијском управљању и контроли.
 - Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2019. годину, припремљен је у складу са Напутком о начину исказивања Извјешћа о рјешавању управних ствари у управном поступку и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног изјешћа тијела управе БиХ.
 - Прикупљени су подаци за извјешће о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом Европске Уније.
 - Сарадња са АЈН је и даље на задовољавајућој нивоу. Редовно су се одржавали састанци, на којима се усуглашавају спорна питања у свези са примјеном Закона о јавним набавкама.

- КРЖ је одржавао контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, делегацијом Еуропског Повјеренства у Бриселу и остале активности у складу према приоритетима. Сарадња успостављена путем конференција и заједничких састанака.
- КРЖ је у извјештајном раздобљу успјешно спровео 12 поступака јавних набавки.
- КРЖ је у тијеком 2020. године наставио са унапријеђењем проактивне транспарентност с обзиром да је формирао своју интернет страницу и службене е-маил адресе.
- КРЖ је, и поред недостатка стручног и помоћног особља, уложивши додатне напоре, у 2020. године успио објавити рјешења, која су планирана за објаву, на Порталу јавних набавки БХ.
- КРЖ је запримио и 16 захтјева у складу са Законом о слободном приступу информацијама у БиХ, те је донесено укупно 16 одлука по истим захтјевима.
- У циљу једнообразног и системског приступа, за поступање по чланку 116. Закона о јавним набавкама којима би се прописала обвеза и одговорност запослених у погледу анализе жалбеног предмета, с аспекта потребе подношења прекршајне пријаве израђен је нацрт подзаконског акта о поступку подношења прекршајног поступка
- Израђен је нацрт Правилника о успостављању формалног механизма координације унутар КРЖ-а.

2.2. Одступања извршених од одобрених расхода

Средства одобрена Буџетом за остваривање утврђених циљева у укупном износу од 2.212.000 КМ, утрошена су намјенски, сврсисходно и законито према сљедећој структури:

табела 11.

Ред. број	Расходи	Одобрено буџетом	Извршено
1.	Плате и пакнаде	1.857.000	1.773.380
2.	Материјални трошкови	955.000	357.892
3.	Капитална улагања	-----	-----
	УКУПНО	2.212.000	2.131.272

Средства за плате – конто 611100

По Правилнику о унутрашњој организацији КРЖ из 2015.године систематизовано је 55 радних мјеста и то 17 именованих лица и 38 државних службеника и запосленика од чега је попуњено 16, што значи да недостаје 22 запослена, што директно има за посљедицу оптерећење постојећих запослених како по основу физичког обима тако и по основу структуре послова. Постојећа пројекција плата запослених заснована је на одобрених 33 запослена. Реализирано са 31.12.2020. године је 1.587.831 КМ или 95,8 % планираних средстава, и 99,9 % у односу на претходну годину. Одступање се односи на разлику између пројекције плате за једног стручног

савјетника (чији статус мирује због именовања на позицију члана КРЖ), и привременог ангажмана особе на позицији референта, и једног стручног савјетника који је именован за члана КРЖ у 11-ом мјесецу и једног члана КРЖ из подружнице Бањалука који је именован у КРЖ у Сарајеву, Осим тога шест именованих лица је средином 2019. године истекао мандат, чија су именовања окончана крајем текуће године те су с тим увези увијек присутна извјесна одступања у погледу потребних средстава за плате по основу минулог рада. Просјечан број запослених је 33. Број запослених на дан 31.12.2020.године је 31.

Накнаде трошкова запослених – конто 611200

Реализовано са 31.12.2020. године 185.549 или 99,8 % годишњих планираних средстава. У односу на претходну годину 113,7%. Исплаћена је отпремнину за одлазак у мировину за једног члана КРЖ у износу од 23.974,78 КМ. Са ове позиције су реструктурирана средства у износу од 13.000 КМ у корист позиције уговорених услуга. Исплаћене су јубиларне награде у износу од 3.955,50 КМ, једна накнада за помоћ у случају смрти у износу 2.637 КМ, регрес за годишњи одмор у износу 9.350 КМ, накнаде за топли оброк током рада 48.456 КМ, накнаде за одвојен живот 16.370,7 КМ, накнаде за трошкове смјештаја дужносника 29.600КМ и накнаде за превоз 33.964,34 КМ.

Путни трошкови – конто 613100

Реализовано је 2.952 КМ или 98,4 % планираних средстава, у односу на претходну годину износе 18.7 %. Нису реализована планирана путовања, због пандемије вируса.Трошкови превоза у иностранству јавним средствима се износе на плаћену авио карту за повратак државног службеника са едукације у Риму у износу од 1.790 КМ. Са ове позиције је реструктурирано 10.000 КМ.

Издаци за телефонске и поштанске услуге – конто 613200

Укупно је реализовано 106.817 КМ, што чини 98 % планираних средстава, у односу на претходну годину 102,8 %. Издаци за фиксне телефоне износе 3.686 КМ. Максималан износ трошкова кориштења службених фиксних телефона утврђен је чланом 6. Правилника о кориштењу телефона (Службени гласник БиХ 26/14), тако да институције са бројем запослених преко 20 имају расположив износ од 10.000 КМ. Укупно расположива средства за за мобилне телефоне утврђена су у складу са чланом 4. Правилника о кориштењу телефона (Службени гласник БиХ 26/14). На годишњем нивоу износ је утврђен тако што се број корисника помножи са просјечним мјесечним износом за трошкове кориштења мобилних телефона (200 КМ- чланови колегијалног органа који руководи институцијом и 30 КМ возачи руководиоца институција). Реализовано је 33.871 КМ, издаци за интернет 1.829 КМ, издаци за поштанске услуге износе 67.431 К, и знатно су већи у односу на претходну годину. Имајући у виду да су одобрена средства на овој позицији смањена за 4.000 КМ у односу на 2019.годину, са 108.000 КМ на 104.000 КМ, а трошкови поштарине у Филијали у Мостару знатно повећани, на ову позицију су реструктурирана средства у износу од 5.000 КМ. Издаци за енергију и комуналне услуге – конто 613300

Реализирана средства по овој позицији су 18.844 КМ, што чини 94,2% планираних средстава и 92,1 % у односу на претходну годину. Издаци на овој позицији односе се на трошкове енергије и услуге одржавања чистоће за потребе подружница у Бањалици и Мостару. Са ове позиције су преструктурирана средства у износу од 2.000 КМ.

Накнада материјала – konto 613400

На овој позицији реализовано је 18.707 КМ што чини 93,5% планираних средстава, у односу на претходну годину 92,1 %. Структура трошкова је сљедећа: канцеларијски материјал 16.893,63 КМ, ауто гуме 444 КМ, материјал за чишћење 1.11 л,42, стручне књиге и литература 170 КМ. Са ове позиције је преструктуриран износ од 5.000 КМ.

Издаци за услуге превоза и горива- konto 613500

Реализирана средства на овој позицији су 2.603 КМ, што чини 86,8 % планираних средстава, у односу на претходну годину 99,8%. Трошкови су мањи због смањеног броја путовања и мање општих сједница, као и због службених возила која су амортизована и у прилично лошем стању. Регистрација возила 510 КМ, гориво 2.093 КМ. Издаци за гориво су последњих година мањи због тога што институција већ дуже вријеме нема запосленог референта за административно техничке послове - возача. У власништву КРЖ су два моторна возила. Правилником о условима набаве и начину кориштења службених возила у институцијама БиХ је предвиђено три службена возила и то по једно из ниже, ниже средње и средње класе. КРЖ располаже тренутно возилима ниже средње и више средње класе, која су већ неколико година амортизована. Тијеком 2019. године планирана је била набавка једног службеног возила, међутим због привременог финансирања у тој години, набавка није проведена, док у 2020. години нису одобрена средства на тој позицији.

Унајмљивање имовине и опреме - konto 613600

КРЖ је у складу са Одлуком Вијећа министара БиХ са 130. сједнице одржане 18.01.2018. године, распоређена у простор за смјештај институција Босне и Херцеговине у улици Дубровачка 6. Реализовано на овој позицији је 65.570 КМ, што чини 99, % средстава, или 100% у односу на претходну годину. Реализација се односи на смјештај подружница у Бањалуци и Мостару. Трошкови паркинга у износу од 12 КМ, књијени су на позицији унајмљивања паркинг простора.

Издаци за текуће одржавање – konto 613700

Реализирано је 19.998 КМ, што чини 100 % планираних средстава, у односу на претходну годину 95,5 %. На услуге поравки и одржавања опреме утрошено је 11.305 КМ. На услуге поправки и одржавања возила 1.958 КМ, материјал за поправку и одржавање опреме 392 КМ, услуге одржавања софвера 5.265 КМ. Са ове позиције је преструктурирано 4.000 КМ Средства на овој позицији су реализиран у износу од 2.357 КМ, што чини 94,3% средстава а у односу на упоредно раздобље претходне године 102,6%. Са ове позиције је преструктуриран је износ од 500 КМ.

Издаци за осигурање - konto 613800

Средства на овој позицији су реализована у износу од 2.297 КМ, што чини 91,9 % средстава а у односу на упоредно раздобље претходне године 113,6 %. На ову позицију реструктуриран је износ од 500 КМ, због већег износа полице каско осигурања у односу на претходно раздобље.

Уговорене услуге - konto 613900

Реализовано је 121.032 КМ, што чини 96,4% планираних средстава. У односу на претходну годину 85,2%. На ову позицију је реструктурирано 31.500 КМ. Структура расхода на овој позицији је следећа:

Услуге јавног информисања 1.734 КМ, односе се на претплату на службена гласила. Правилником о коришћењу средстава за репрезентацију регулисано је право, услови и начин кориштења средстава за рапрезентацију. У складу са чланом 5. Правилника о коришћењу средстава за репрезентацију (Службени гласник БиХ 26/14), максималан износ средстава за репрезентацију на годишњем нивоу утврђен за КРЖ је 4.000 КМ. Интерним актом утврђени су мјесечни и годишњи износи средстава за репрезентацију руководиоца и чланова колегијалног органа. Реализована су средства у износу 2.280 КМ.

Услуге стручног образовања 40 КМ, односе се на семинар континуиране професионалне едукације. Издаци за остале стручне услуге износе 562 КМ и односе се на веб и е-маил хостинга.

Издаци по основу уговора о дјелу 37.840 КМ, Издаци за порезе по основу уговора о дјелу 3.497 КМ, Посебна накнада за заштиту од природних и других непогода по основу уговора о дјелу 110 КМ и Доприноси по основу уговора о дјелу 4.937 КМ. Ангажовање особа по основу уговора о дјелу односи се на три лица на пословима отпреме поште - једно у сједишту у Сарајеву и по једно у филијалама у Бањалуци и Мостару, те једно лице на пословима копирања и курирским пословима, у сједишту у Сарајеву. У протеклом извјештајном периоду (01.01. до 31.12.2020. године,) запримљено 124 је пресуде Суда БиХ (у којима су тужиоци у управном спору против рјешења КРЖ успјели са тужбом, од којих су у 121 пресуда припали им трошкови управног спора на име накнаде за вођење управног спора (адвокатски трошкови) у складу са чланом 61. Закона о управним споровима и износа за судске таксе у складу са Законом о судским пристојбама у поступку пред Судом БиХ у укупном износу од 70.032,20 КМ. Вријеме трајања судских спорова пред Судом Босне и Херцеговине у већини окончаних поступака је и у протеклом извјештајном периоду између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне године, те ови орган није могао предвидјети који број утужених предмета ће бити окончан у претходном извјештајном периоду, јер се наведени трошкови односе на:

3 пресуде које су донесене у управном спору на рјешења КРЖ из 2017. године
36 пресуда које се односе на предмете у управном спору на рјешења КРЖ 2018. године
82 пресуда које се односе на предмете у управном спору на рјешења КРЖ 2019. , године,
и 3 пресуде које се односе на предмете у управном спору на рјешења КРЖ 2020. године.

Приходи - Накнаде и пристојбе и приходи од пружања јавних услуга

Административне таксе тарифни број 105 - конто 722 189

Укупно је уплаћено 126.975 КМ по основу прописаних такси за поступање по жалбама за текући обрачунски период, што чини 115,4 % у односу на планирано. Услед повећања броја жалби приходи по овом основу су повећани за 15,4% у односу на прошлу годину.

Приходи од издатих увјерења 722 104

По овом основу наплаћено је 15 КМ. Средства нису планирана, јер ова накнада није уобичајен приход институције.

Накнада за покретање жалбеног поступка - конто 722 586

Наплаћени приход, који је мјерљив и расположив у 2020.години, по основу накнада за покретање жалбеног поступка износи 2.459.144 КМ, што чини 153,7% у односу на планирано, у односу на претходну годину у релативном износу је 162,5% Међутим овај износ не представља стварни приход јер није извршен поврат по основу 584 рјешења о поврату из 2020.године чија је вриједност 1.084.518,59 КМ, што значи да стварни приход 1.374.625 КМ. Износ од 1.084.518,59 КМ, представља потенцијалну обавезу прорачуна институција БиХ и међународних обавеза БиХ, по основу 584 рјешења о поврату која се односе на жалбе из 2020.године, а биће враћене у 2021.години и неће теретити конто 722 586 Главне књиге Канцеларије за разматрање жалби него конто распореда вишка прихода' над расходима 511 122.

КРЖ није у могућности да са расположивим људским ресурсима, потребном динамиком поступа у складу са Инструкцијом о измјени и допуни инструкције о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. Закона о јавним набавкама, од 01.01.2019.године, којом је наложено да поврат накнада, односно унос и одобравање обавеза на име поврата средстава, кроз ИСФУ систем и унос обавеза за поврат плаћене накнаде кроз помоћни модул АП-Обавезе према добављачима, врши КРЖ, стога 584 рјешења о поврату нису унесена за плаћање.

Укупно је наплаћено прихода у износу од 3.933,746,70 КМ, од чега је извршен поврат у износу од 1.474.602,16 КМ. Рјешавањем по захтјевима за поврат накнаде за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки донесено је 1.562 рјешења о поврату накнаде у складу са Инструкцијом Министарства финансија и трезора БиХ о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. ЗЈН, од чега је реализовано 978.

Током 2021.године путем конта 191312 - остала разграничења, а у складу са Инструкцијом о измјени и допуни инструкције о начину уплате, контроле и поврата накнада прописаних чланом 108. Закона о јавним набавкама начину уплате а који се односе на поврате накнада које су уплаћене у ранијим годинама, извршен је поврат накнада у номиналном износу од износу 476.151,52 КМ.

Пописом су утврђени случајеви одступања у подацима из уписника и уплатама које су евидентирани у Главној књизи трезора, те су у вези са тим покренуте активности са циљем наплате истих.

У прилогу овог извјешћа налази се табела број 12. – извјешће у оквиру акцијског плана о постигнутим програмским задацима постављеним за 2020. годину.

3- II - ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ БИХ												
Опћи циљ/принципи развоја: Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА												
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА												
Средљорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције												
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби												
Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацио на јединица)	Показатељи				Извори финансирања и трошкови				Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјерења (%; број или описно)	Циљна вриједност (n)	Циљна вриједност (n+1)	Остварена вриједност (n+1) на крају године	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења												
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења												
1.1.1.1.Активност	Одјелeње за рјешавање жалби	Број рјешених жалби	%	100,00%	93,65%	буџет	2.024.000	1.991.682	I-IV	I-IV	Кадровска исполуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.2.Активност: Рјешавање захтјева за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗН у поступцима јавних набавки	Одјелeње за рјешавање жалби	Број рјешених жалби и услагашених изјављених акција	%	100,00%	90,00%	буџет	110.000	87.590	I-IV	I-IV	Кадровска исполуњеност, недостатак буџетских средстава	
1.1.1.3.Активност: Рјешавање захтјева за накнаду трошкова у поступку јавне набавке	Одјелeње за рјешавање жалби	Број рјешених жалби	%		93,15%	буџет	25.000	20.000	I-IV	I-IV	Кадровска исполуњеност, недостатак буџетских средстава	

<p>1.1.1.4.Активност: Подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН, УРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7, а на основи стања у спису</p>	<p>Одјељење за рјешавање жалби</p>	<p>Број поднесених пријава</p>	<p>%</p>	<p>100%</p>	<p>80,00%</p>	<p>буџет</p>	<p>23.000</p>	<p>15.000</p>	<p>1-IV</p>	<p>1-IV</p>	<p>Кадровска испуњеност, недостатак буџетних средстава</p>
<p>1.1.1.5.Активност.: Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН</p>	<p>Одјељење за рјешавање жалби</p>	<p>Број рјешених жалби</p>	<p>100,00%</p>	<p>30,00%</p>	<p>буџет</p>	<p>30.000</p>	<p>7.000</p>	<p>1-IV</p>	<p>1-IV</p>	<p>Кадровска испуњеност, недостатак буџетних средстава</p>	
<p>УКУПНО:</p>						<p>2.212.000</p>	<p>2.131.272</p>				<p>Кадровска испуњеност, недостатак буџетних средстава</p>

4. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ

- КРЖ у 2020. години није израђивала прописе.

III- ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ							
Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА							
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА							
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције							
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби							
Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта са 31.12.2020. године				
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководећу ДА/НЕ	У својен ол стране руководећу а ДА/НЕ	Упућен ВМ БИХ ДА/НЕ	У својен на ВМ БИХ ДА/НЕ	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1. Пројекат: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1.1. КРЖ у 2020. години није израђивала прописе							

5. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ.

- КРЖ у 2020. години није закључивала међународне уговоре.

IV-ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ		
Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА		
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА		
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције		
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби		
Назив међународног уговора	Разлози за закључивање међународног уговора	Планирани квартал за провођење активности
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ за 2020. годину није закључивала међународне уговоре		

6. ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а:

-КРЖ БиХ за 2020. годину није имао реализоване јавне инвестиције.

V- ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ

Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА

Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА

Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције

Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби

назив пројекта	основни циљеви, активности и компоненте пројекта	Планирани период реализације
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1. (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ у 2020. години није имао реализоване јавне инвестиције		

7. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ КРЖ И ЊИХОВОМ РЕЗУЛТАТУ

Сукладно члану 93. Став (18) ЗЈН, прописано је да КРЖ подноси ПСБиХ годишње извјетај о раду, након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

Након коначног усвајања од стране ПС БиХ, годишњи извјештај КРЖ за 2020. годину, објавиће се на службеној интернет страници КРЖ.

8. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА:

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже ПС БиХ усвајање закључака:

1. Усваја се Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине за 2020. годину.
2. Задужује се Вијеће министара Босне и Херцеговине:
 - а) Да хитно одобри осигуравање додатних средстава из текуће резерве буџетских средстава на име попуњавања слободних радних мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине, како би се осигурао рад Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине у пуном капацитету.
 - б) Да одобри додатни архивски простор од 100 м² за смјештај архивске грађе Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине у згради (бивша зграда Унион банке) у ул. Дубровачка 6. у Сарајеву.



ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋИ
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Марко Колобарић

- □: Дубровачка 6., 71000 Сарајево, БиХ • □: +387 33 259 265 • □: +387 33 259 266