

BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY



Broj: 01-01-07-3-105 -3 /21
Sarajevo, 25.05.2021. godine,

H

04-06-2021			
Priloga	Broj	Broj	Broj
01,02	50-18	1149	/21

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
Dom naroda
Predstavnički dom
71000 Sarajevo
Trg BiH 1.

PREDMET: Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2020. godinu ,
- dostavlja se

Поштовани,

Sukladno obavezi Ureda za razmatranje žalbi predviđenim člankom 93. Stavak (18) Zakona o javnim nabavama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14), dostavljamo Izvještaj o radu za 2020. godinu, koji je usvojen na XX Općoj sjednici URŽ 11.05.2021. godine.

S poštovanjem.

Prilog:
-kao u tekstu:

Dostavljeno:
-Naslovu
-a/a



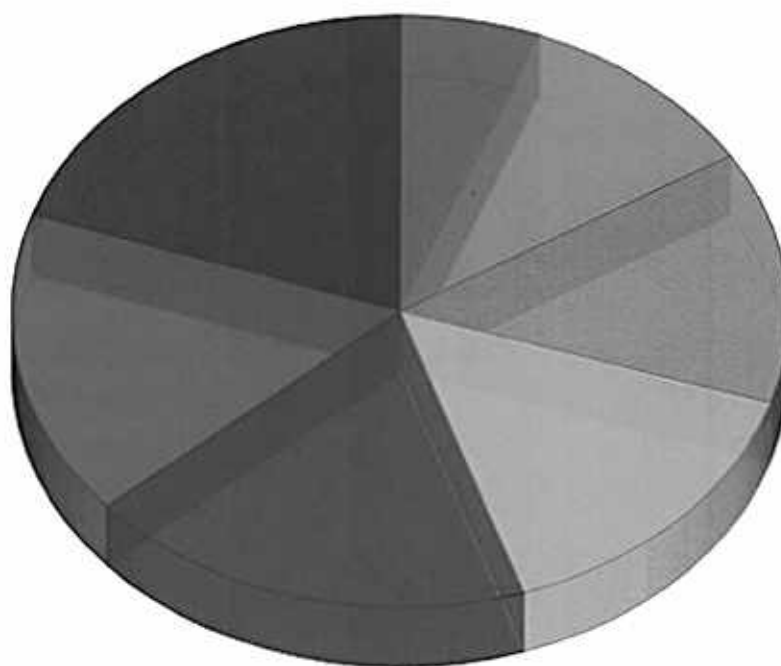
**PREDSJEDATELJ
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarić



BOSNA I HERCEGOVINA БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ
BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

**IZVJEŠĆE O RADU
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2020. GODINU**



■ 2014 godina ■ 2015 godina ■ 2016 godina ■ 2017 godina
■ 2018 godina ■ 2019 godina ■ 2020 godina

Sarajevo, svibanj 2021. godine

SADRŽAJ:

1.	Uvod	2
1.1.	Nadležnost URŽ-a.....	2
1.2.	Rezultati postignuti tijekom 2020. godine u odnosu na preduzete aktivnosti.....	3
1.2.1.	Programske aktivnosti.....	6
1.2.2.1.	Žalbe zapimljene i riješene u 2020.....	6
1.2.2.2.	Žalbe iz prethodnog izvještajnog razdoblja riješene u 2020. godini.....	7
1.2.2.3.	Stručna i analitička mišljenja o žalbenim postupcima.....	8
1.2.2.4.	Tužbe i upravni sporovi.....	9
1.2.2.5.	Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka.....	11
1.2.2.6.	Prekršajne prijave.....	11
1.2.2.67.	Rješavanje z zahtjeva ZOSPI.....	12
1.2.3.	Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada.....	12
1.2.3.1.	Institucionalni kapaciteti.....	13
1.2.3.2.	Kadrovska nepopunjenost – poduzete aktivnosti.....	16
1.2.3.3.	Preporuke EU sa 5. sastanka Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju.....	17
1.2.3.4.	Arhivski prostor - poduzete aktivnosti.....	17
2.	Izvješće o provođenju akcijskog plana godišnjeg programa rada URŽ-a.....	17
2.1.	Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana.....	18
2.2.	Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda.....	19
3.	Tabela: Izvješće o provođenju akcijskog plana godišnjeg programa rada URŽ-a.....	24
4.	Tabela: Izvješće o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	26
5.	Tabela: Izvješće o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	27
6.	Tabela: Izvješće o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	28
7.	Izvješće o provedenim konzultacijama vezanim za izradu godišnjeg Izvješća o radu i njihovom rezultatu.....	29
9.	Prijedlog zaključka.....	29

Broj: 01-07-3-105-1/21
Sarajevo, 11.05.2021. godine

Na temelju članka 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH" br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i članka 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi BiH, **p o d n o s i :**

IZVJEŠĆE O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2020. GODINU

1.UVOD

1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine

Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: URŽ) osnovan je Zakonom o javnim nabavama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna upravna organizacija sa statusom pravne osobe, sa sjedištem u Sarajevu.

Dana 27.11.2014. počeo se primjenjivati „novi“ Zakon o javnoj nabavi ("Službeni glasnik BiH" br. 39/14) (u daljnjem tekstu: ZJN) kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna neovisna institucija sa statusom pravne osobe sa sjedištem u Sarajevu, čija je osnovna nadležnost rješavanje žalbi u postupcima javne nabave za nabavne vrijednosti veće od 800.000,00 KM, kao i za sve nabave institucija BiH i Brčko distrikta BiH.

URŽ ima dvije podružnice sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Podružnice nemaju status pravne osobe, imaju pečate identične pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv podružnice.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabave do 800.000,00 KM, ovisno od sjedišta ugovornog tijela, nadležne su podružnice URŽ-a u Banja Luci i Mostaru, a koje su počele s radom 19.10.2015. godine.

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: PSBiH).

URŽ utvrđuje zakonitost provedenih postupaka u javnim nabavama i po istim donosi odluke koje su konačne i ovršne.

Člankom 93. stavak (18) ZJN-a propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnje izvješće o radu, nakon što ga usvoji većina svih članova URŽ-a.

1.2.REZULTATI POSTIGNUTI TIJEKOM 2020.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI:

1.2.1. Programske aktivnosti

Polazeći od analize Izvješća o radu URŽ-a za prethodne godine, u razdoblju od 2014. do 2020. godine, zabilježen je stalni porast žalbi, kako slijedi: 2014 = 1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017 = 2.901; 2018 = 3.652; 2019 = 3.230; 2020 = 3868, osim u 2019. godini kada je zabilježen neznatan pad zaprimljenih žalbi od 11,55% u odnosu na

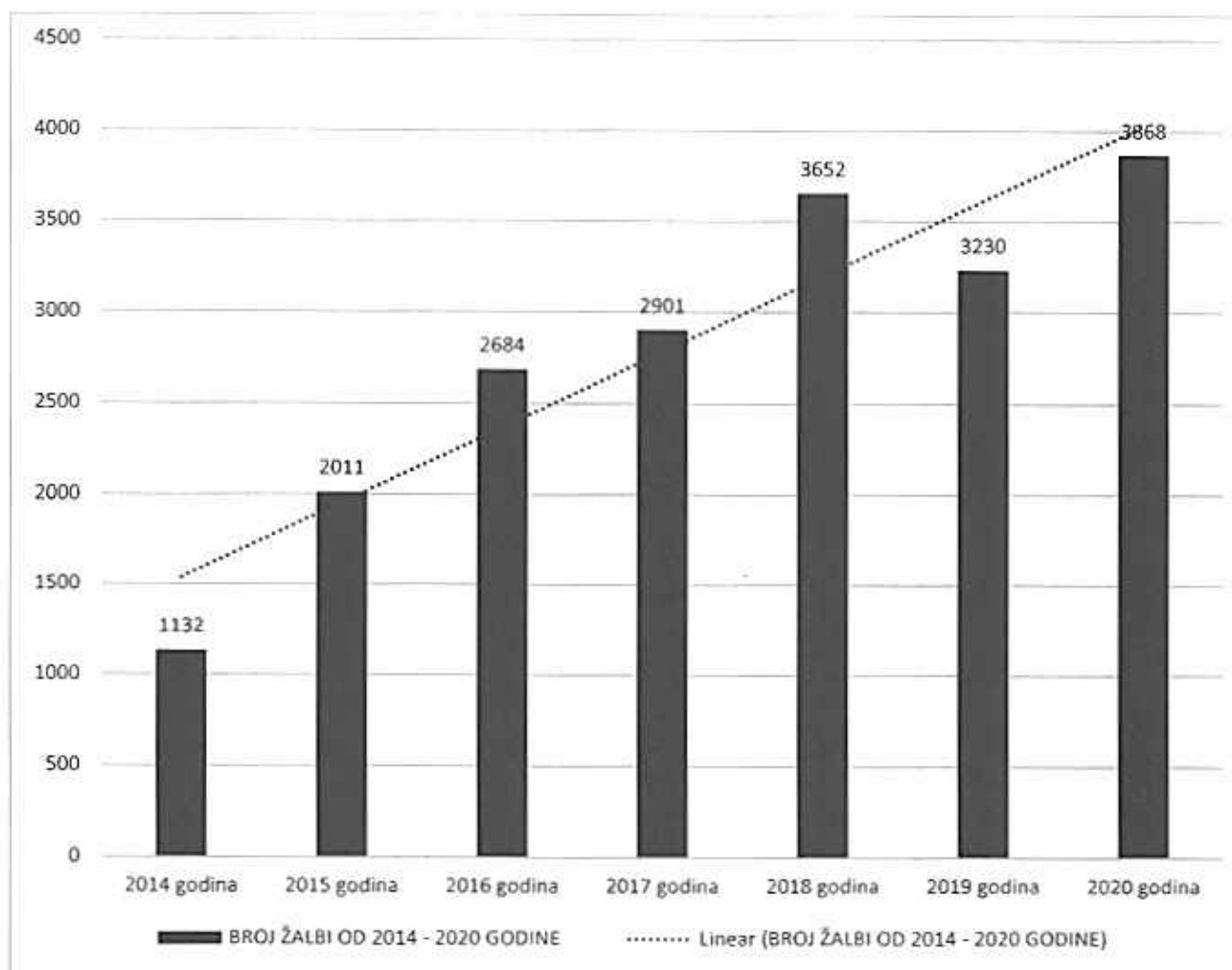
2018. godinu. Pad broja zaprimljenih žalbi je uzrokovan neusvajanjem Proračuna za 2019. godinu (usvojen krajem prosinca 2019. godine) što je rezultiralo manjim obimom nabava kod ugovornih tijela a samim tim i manjim obimom žalbi.

Tijekom 2020. godine, ponovo je porastao trend zaprimljenih žalbi za 15,5% u odnosu na 2019. godinu, što je u odnosu na broj zaposlenog osoblja nesrazmjerno.

Naime, važećim Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu URŽ, sistematizirano je ukupno 55 izvršilaca. Međutim, URŽ-u je projekcijom Proračuna institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020 godinu, inicijalnom gornjom granicom rashoda predviđeno 33 izvršioca i za taj broj izvršilaca predviđena su proračunska sredstva za navedene godine, a koja nisu dostatna za uspostavljanje adekvatne organizacijske strukture

TREND RASTA PRIMLJENIH ŽALBI OD 2014-2020.GODINE

Slika broj 1.



URŽ nema dovoljan broj zaposlenih niti je osigurao financijska sredstva za obavljanje tih poslova, a to je zahtijevalo dodatne napore zaposlenika u URŽ-u, kako bi se utvrdili prioriteti i postigli rezultati za rješavanje programskih aktivnosti kako slijedi:

- rad na žalbama podnesenim na temelju ZJN;
- rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu članka 108. ZJN u postupcima javnih nabavi;
- rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabave (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabave);
- preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na temelju članka 116. stavak (1) ZJN.
- URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe, sukladno sa člankom 116. stavak (7), a na temelju stanja u spisu, može podnijeti i kaznenu prijavu;
- postupci javne nabave pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavi bit će okončani prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabave.;
- postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaju se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabave;
- rješavanje o zahtjevima za naknadu troškovima postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom;
- postupcima javne nabave koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu članka 52. stavak (7) ZJN prema ugovornim tijelima kada URŽ smatra da je službena osoba ugovornog tijela izvršila promišljenu i namjernu povredu ZJN, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona;
- rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe;
- ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine;
- rad na predmetima koji su iz razloga predviđenih članom 174. Zakona o upravnom postupku određeni za izvođenje dokaza vještačenjem;
- rad po predstavkama žalitelja podnesenim protiv ugovornih tijela zbog raznih oblika neprovođenja odluka URŽ;
- utvrđivanje pravomoćnosti odluka URŽ;
- izrada izvješća upravnih tijela o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku;
- priprema godišnjeg izvješća o radu URŽ;
- priprema izvješća o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU;
- priprema srednjoročnog plana rada za razdoblje 2021-2023 godine;
- priprema Programa rada URŽ za 2021. godinu;
- odlučivanje po zahtjevima podnesenim na temelju Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini;
- priprema periodičnih i godišnjeg izvješća sukladno članku 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini;
- donošenje i usklađivanje drugih općih akata iz nadležnosti URŽ sa važećim propisima;
- provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta URŽ-a i podružnica URŽ-a, sukladno zakonskim odredbama i zaključcima PS BiH;
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabava kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvješća, održavati kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropskog Povjerenstva u Briselu;
- suradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavama;
- suradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabava;

- suradnja sa sredstvima javnog informiranja po pitanjima iz oblasti javnih nabava;
- učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabava na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabava, koji su se održavali tijekom 2020. godine u BiH i izvan BiH;
- poslovi za koje je URŽ zadužen na temelju zaključaka PS BiH.

1.2.2. Postignuti rezultati u 2020. godini

1.2.2.1. Žalbe zaprimljene i riješene u 2020. godini

tabela br.1

R. broj	Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene u 2020. g.	Žalbe riješene u 2020.godini.					ukupno riješene žalbe u 2020.g	% riješenih	Žalbe zaprimljene krajem 2020. godine, a koje nisu riješene	% neriješenih
			procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe					
			prosljeđene nadležnom organu	odbačene	obustavljene	prihvaćeno	odbijene				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	URŽ Sjedište	907	7	368	38	297	97	807	90,00	100	10,00
2	Podružnica B.Luka	887	6	331	37	292	128	794	90,00	93	10,00
3	Podružnica Mostar	2074	35	769	40	738	329	1911	92,50	163	7,50
	Ukupno:	3868	48	1468	115	1327	554	3.512	90,80	356	9,20

Tijekom 2020. godine URŽ je zaprimio ukupno 3868 žalbi podnesene u postupku javne nabave, od čega je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 3.512 žalbi, što u odnosu na primljene iznosi 90,80%. Većina primljenih predmeta su riješeni u roku, broj neriješenih žalbi u odnosu na primljene žalbe čini 9,20%. Podaci o riješenim žalbama ukazuju da većinu riješenih predmeta čine meritorno riješene žalbe (1327 prihvaćenih i 554 odbijenih žalbi = 1881) tj. 53,53% u odnosu na ukupan broj riješenih žalbi (3512).

Razlozi zbog kojih predmeti nisu riješeni u zakonskom roku:

Od 356 neriješenih žalbi u kojim su i žalbe po presudi Suda BiH, u zakonskom roku riješeno je 327 tih predmeta, dok je za 29 predmeta protekao rok za rješavanje što kumulativno predstavlja 100% ukupnog broja predmeta po kojima se nije postupilo i po kojima se postupa trenutno.

U skladu sa ZJN propisan je rok u kojem se rješavaju žalbe u roku od 15 dana od dana kompletiranja žalbe od strane ugovornog tijela, ali ne kasnije od 30 dana nakon zaprimanja žalbe od ugovornog tijela.

U izuzetno složenim slučajevima predsjedatelj URŽ-a zaključkom može produžiti rok za rješavanje, ali ne duže od 30 dana, koji dostavlja svim strankama u postupku.

Naglašavamo da je najčešći razlog za duže trajanje postupka po žalbi u nekim slučajevima: složenost predmeta koji iziskuje traženje mišljenja nadležnih organa, kao i nemogućnost angažovanja sudskih vještaka, odnosno stručnih osoba, a ovo posljednje zbog nedostatka proračunskih sredstava.

Za postupanje u predmetima u kojima je postupak po žalbi započet u vrijeme "starog" ZJN (postupci po presudi itd.) supsidijarno se primjenjuju odredbe Zakona o upravnom postupku. U skladu sa člankom 208. stavak (1) i 235. stavak (1) ZUP-a, propisano je da se rješenje po žalbi mora donijeti u roku od 30 dana.

Istovremeno, člankom 208. stav (2) ZUP-a propisan je i rok za rješavanje od 60 dana, a u ovom roku se rješavaju kompleksniji predmeti po žalbama, gdje je neophodno provesti određene istražne radnje, kao što je postupak prikupljanja i ocjene određenih dokaza kako bi se utvrdilo pravilno činjenično stanje. Ovaj broj žalbi je značajno manjeg broja i predstavlja izuzetak.

Dakle, pravodobnost rješavanja žalbi nije ostavarena jedino u izuzetno složenim predmetima, u kojima je ovo tijelo ponovno odlučivalo po sudskoj presudi i u kojima je ponovno prikupljalo određene dokaze.

1.2.2.2. Žalbe iz prethodnog izvještajnog razdoblja riješene u 2020. godini: tabela broj 2.

R/b	Organizacijska jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2019.g., a riješene početkom 2020.g.	Žalbe zaprimljene krajem 2019. godine koje nisu mogle biti riješene u 2019. godini zbog vremena za kompletiranje a koje su riješene u 2020.g						
			Prostijeđene nadl. org.	odbačene	odbijene	prihvaćene	obustavljene	neriješene	ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	URŽ Sjedište	58	-	23	14	18	2	1	58
2	Podružnica B.Luka	33	-	13	7	13	-	0	33
3	Podružnica Mostar	114	1	30	36	47	-	0	114
	Ukupno:	205	1	66	57	78	2	1	205

Od 205 žalbi koje su zaprimljene krajem 2019. godine, a koje zbog vremena za kompletiranje nisu mogle biti riješene u 2019. godini 204 su riješene u 2020. godini. Jedna žalba po sudskoj presudi (Elektrounion - Putevi RS) je još uvijek u postupku rješavanja.

1.2.2.3. Stručna i analitička mišljenja o žalbenim postupcima:

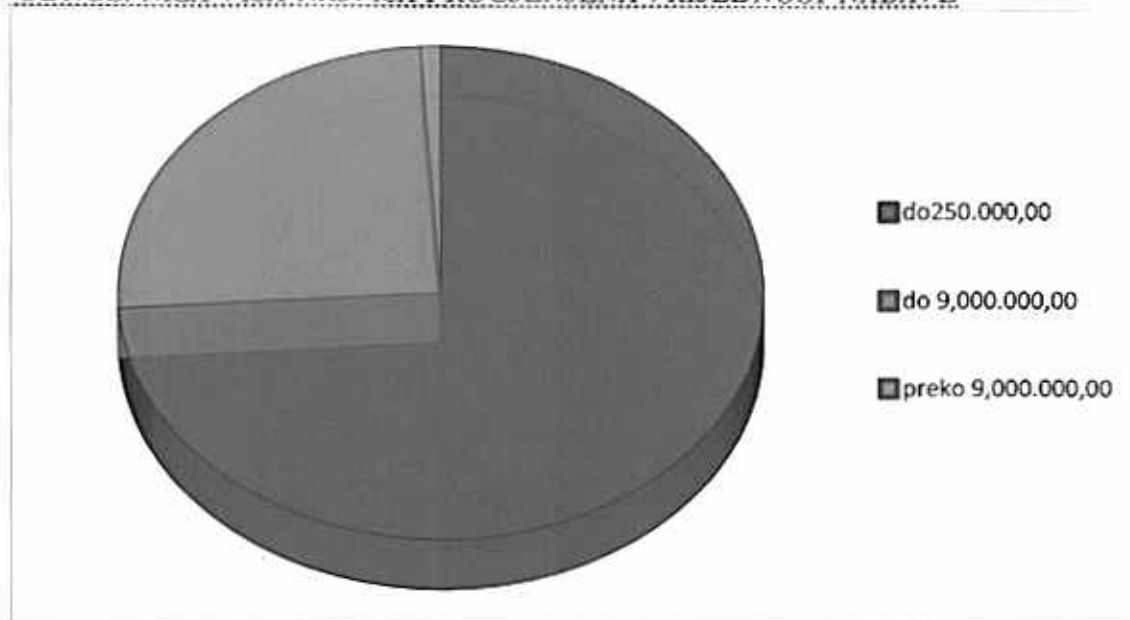
Ukupna procjenjena vrijednost za sve zaprimljene predmete u razdoblju od 01.01. do 31.12.2020. godine u postupku rješavanja po žalbi na sve tri lokacije iznosi 2,283.295.437,34 KM.

Tabela broj 3.

R.br.	Odjel	Ukupna procjenjena vrijednost
1.	01 – URŽ sjedište u Sarajevu	1.900.710.311,75
2.	02 - Filijala URŽ-a Banja Luka	113.035.992,27
3.	03 – Filijala URŽ-a Mostar	253.007.550,80
	Ukupno:	2,283.295.437,34 KM

Slika broj 2

ODNOS: NIŽA-VIŠA-NAJVIŠA PROCJENJENA VRIJEDNOST NABAVE



Od ukupno 3868 primljenih žalbi:

- 39 predmeta (primljenih u sjedištu URŽ u Sarajevu) ima procjenjenu vrijednost preko 9.000.000,00 KM,
- 939 predmeta (primljeni u podružnicama URŽ u Mostaru i u Banja Luci i u sjedištu u Sarajevu) ima procjenjena vrijednost od 250.000,00 do 9.000.000,00 KM,
- 2890 predmeta se odnose na nižu procjenjenu vrijednost do 250.000,00 KM primljeni u podružnicama URŽ u Mostaru i Banja Luci i u sjedištu URŽ u Sarajevu

Analizom naprijed navedenih podataka evidentno je da se najveći broj predmeta čija je procjenjena vrijednost preko 250.000,00 KM a što je označeno kao visa i najviša procjenjena vrijednost, sve kako je gore prikazano, odnosi na žalbe koje su primljene u sjedištu URŽ-a u Sarajevu, dok se većina predmeta koji su primljeni u podružnicama odnosi na žalbe sa procjenjenom vrijednosti do 250.000,00 KM.

Broj izrađenih odluka tijekom 2020. godine

tabela broj 4.

Godina	Zaključak za naplatu naknade za pokretanje žalbenog postupka	Zaključak za uplatu administrativne naknade	Zaključak o odbačenju neuredne žalbe	Zaključak- obustavljeni postupak po žalbi	Zaključak o prosljeđivanju	Rješenja o povratu naknade za pokretanje žalbenog postupka	Meritorna rješenja (usvojene i odbijene žalbe)	Sveukupno:
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2020	3.820	3.820	1469	115	48	1327	1880	12.479
2019	205	205	57	2	1	47	83	600
Ukupno	4.025	4.025	1.526	117	49	1.374	1.963	13.079

URŽ je tijekom 2020.godine zaprimio ukupno 3868 žalbi koje su podnesene u postupku javnih nabavki. Utvrđeno je da je tijekom rješavanja navedenih 3868 žalbi + 205 žalbe iz prethodnog izvještajnog perioda (kraj 2019.g.), ovo tijelo izradilo cca 13.079 odluka (tabela br.3), a što u poređenju sa brojem osoblja na poslovima upravnog rješavanja dokazuje opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistematizacije radnih mjesta.

1.2.2.4. Tužbe i upravni sporovi:

Tužbe i presude primljene u 2020.g.

Tabela broj 5.

R/b	Organizaciona jedinica	ukupno zaprimljene tužbe u 2020.,	% zaprimljenih tužbi u 2020. u	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2020. godini								Ukupno
				odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	Uvp	Uvp odbijena	Uvp	Uvp	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	URŽ Sarajevo	111	3,16	4	80	56	5	0	8	0	0	149
2	Podružnica B.Luka	83	2,36	2	122	41	1	0	8	2	0	174
3	Podružnica Mostar	149	4,24	0	110	34	4	0	1	0	0	149
Ukupno		343	9,76%	6	312	131	10	0	17	2	0	472

Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi za predmete iz 2020. godine i predmete koji su zaprimljeni krajem 2019. godine (URŽ u Sarajevu, podružnica Mostar i podružnica B.Luka), tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine je tijekom 2020. godine pokrenut

upravni spor u 9,76% slučajeva u odnosu na riješene žalbe primljene tijekom 2020. godine i žalbe koje su zaprimljene krajem 2019. godine, koje zbog vremena za kompletiranje nisu mogle biti riješene u 2019. godini. To znači da u 91,26 % slučajeva riješenih predmeta stranke nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ-a, odnosno 82,44 % u odnosu na meritorno riješene predmete (uvažene + odbijene : 1327+554=1881) + meritorne odluke iz 2019. godine koje su donesene u 2020. godini.

U 2020. godini URŽ je zaprimio 472 pressude i rješenja, koje se odnose na upravne sporove koji su pokrenuti tužbom protiv odluka URŽ- a, koje se odnose na 2016, 2017, 2018, 2019, i 2020. godinu.

Od navedenih preduda tijekom 2020. godine Sud BiH je uvažio 131 presudu (56 URŽ u Sarajevu; 41 filijala B.L. I 34 filijala Mostar). Naglašavamo da se u najvećem broju presuda, tužbe uvažavaju i predmet vrati na ponovni postupak iz formalnih, a ne suštinskih razloga (npr. kašnjenje u dostavljanju dokumentacije ili smanjenog obrazloženja i sl.) a pri tome su uvijek „na dobitku“ advokati koji ostvare troškove i za takve sporove, iako u konačnici, odluka URŽ-a, ostaje nepromijenjena.

Trajanje upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine je, u većini okončanih postupaka, kao i prije bilo između jedne i tri godine, dok je manje postupaka okončano u razdoblju kraćem od jedne godine. Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabave vodi po žurnom postupku. Ugovorno tijelo ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor, u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, uvažavajući javni interes i štetu koja bi odgodom konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Sud Bosne i Hercegovine, sukladno tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ u predmetima iz 2020. godine donio 8 presuda od kojih je Sud BiH 3 tužbe uvažio , 3 odbio a 2 odbacio.

Presude Suda BiH u predmetima zaprimljenim tijekom 2020.godine: Tabela broj 6

R/b	Organizaciona jedinica	Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2020.godini, koje se odnose na predmete iz 2020 godine				
		odbačene	odbijene	prihvaćene	obustavljene	sveukupno
1	2	5	6	7	8	9
1	URŽ Sarajevo	1	2	1	0	4
2	Filijala B.Luka	1	1	1	0	3
3	Filijala Mostar	0	0	1	0	1
	Ukupno	2	3	3	0	8

Preostale 464 presude i rješenja odnose se na odluke Suda BiH donesene po tužbi protiv odluka URŽ-a iz 2016, 2017, 2018 i 2019. godine.

Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2020. godini:..... tabela broj 7.

R.br.	Organizaciona jedinica	Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2020. godini				
		Ukupno rimljene pzapresude	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2016.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2017.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2018.godine	Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2019.godine
1	2	3	6	7	8	9
1	URŽ u sjedištu	145	5	6	88	46
2	Podružnica B.Luka	171	--	1	111	59
3	Podružnica Mostar	148	--	2	90	56
	Ukupno:	464	5	9	289	161

1.2.2.5. Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu članka 108. ZJN u postupcima javnih nabava:

U svim predmetima u kojima je u izvještajnom razdoblju donesena odluka o osnovanosti žalbe, URŽ je u postupcima javne nabave riješio i zahtjeve za naknadu naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanog člankom 108. ZJN.

1.2.2.6. Prekršajne prijave:

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave mjerodavnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabave koje predstavljaju prekršaj u smislu odredbi ovoga Zakona sukladno članku 116 stavak (1) ZJN, te kaznenoj prijavi 2019. i 2020. godine.

Tabela broj 8.

R. br.	BROJ PREDMETA	DATUM PRIJEMA PRIJAVE	ŽALIOC	UGOVORNI ORGAN	Riješeno
1	JN2-01-07-1-2712/19	27.01.2020	Niskogradnja Marjanović d.o.o. Projedor	JP Putevi RS Banja Luka	---
2.	JN2-01-07-1-1264/19	24.02.2020	Konzorcij:ITC I dr.	JP EP BiH	---

U 2020. godini su podnesene dvije prijave na predmete iz 2019. godine koje još nisu riješene.

1.2.2.7. Rješavanje o zahtjevima o slobodnom pristupu informacijama

U 2020. godini je zaprimljeno 16 zahtjeva u skladu sa ZOSPI-em i doneseno je 16 odluka, od kojih je:

- 6 uvažanih,
- 1 odustanak, 7 odbijenih, kao utvrđeni izuzeci i
- 2 odbačena.

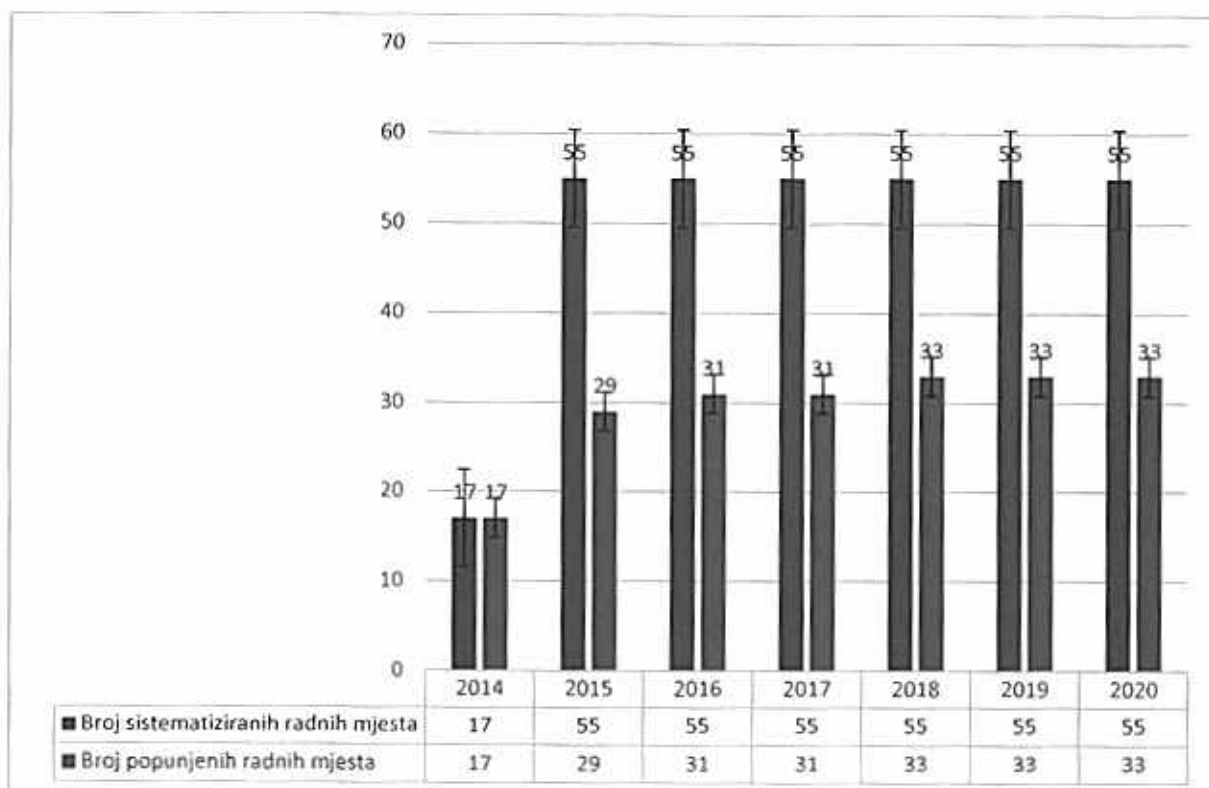
1.2.3. ANALIZA OSNOVNIH PROBLEMA ZA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA- PODIZETE AKTIVNOSTI

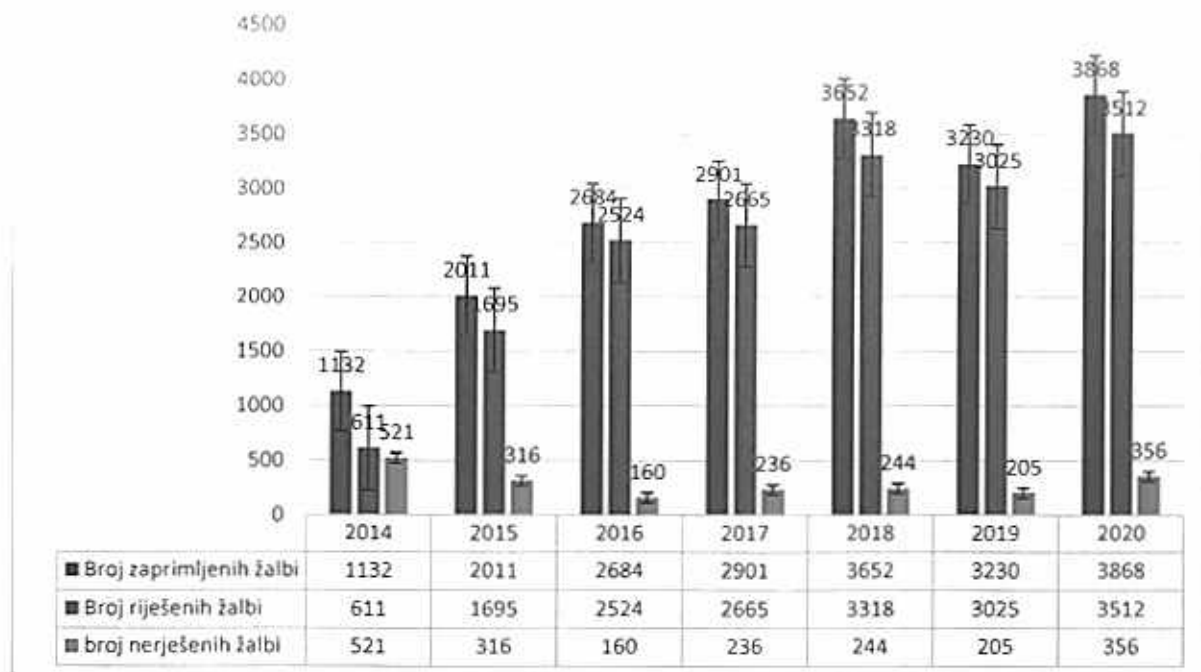
Ograničavajući faktori - slabosti URŽ-a, koje su utjecale na realizaciju program rada, su:

- nedovoljan broj zaposlenih,
- nedostatak proračunskih sredstava,
- neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu da URŽ, u skladu s Registrom građe, svoje predmete od osnovne djelatnosti čuva 10 godina.

1.2.3.1. Institucionalni kapaciteti:

Slika broj:3 : ODNOS SISTEMATIZIRANIH I POPUNJENIH RADNIH MJESTA 2014-2020.G.





Slika broj 4. : ODNOS ZAPRIMLJENIH, RIJEŠENIH I NERJEŠENIH ŽALBI 2014.2020.G.

Tijekom izvještajnog razdoblja sve organizacijske jedinice vršile su poslove sa smanjenim kapacitetom. Sukladno Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu URŽ-a, sistematizirano je 55 radnih mjesta, a broj zaposlenih u izvještajnom razdoblju iznosio je prosječno 60%, tj. 33 zaposlena, što je nedovoljno za ostvarivanje programskih zadataka.

U periodu od 2015. godine do danas, konstantno je isti broj zaposlenih sa minimalnim odstupanjima +-, po sili zakona (odlazak na bolovanje, porodijsko odsustvo, neplaćeno odsustvo, sporazumni raskid), što znači da obaveza Vijeća ministara BiH, shodno članku 122. točkom (8) Zakona o javnim nabavkama:

„Do uspostavljanja i početka rada podružnica sve žalbe rješava sjedište URŽ-a u Sarajevu. Vijeće ministara BiH dužno je osigurati finansijska sredstva i uvjete za početak rada podružnica najkasnije u roku od tri mjeseca od dana primjene ovog zakona“, još nije izvršena.

Ovi podaci su zabrinjavajući kad je u pitanju poštivanje zakonskih rokova, s obzirom na važnost i obim poslova ove institucije, koji poslovi se moraju izvršavati, a što je sa ovako malim brojem izvršilaca vrlo teško realizirati.

Uprkos slabostima, na koje ne može uticati URŽ, ovo tijelo je uspjelo postići postavljene kratkoročne i srednjoročne ciljeve koji su planirani u strateškim dokumentima, ali samo zahvaljujući izvanrednim naporima zaposlenih, koji su isto vreme radili više poslova i u radnom vremenu i izvan radnog vremena, a što ima za posljedicu:

- opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistematizacije radnih mjesta, a što izravno smanjuje mehanizam kontrole radnog učinka jer isti zaposleni obavljaju više aktivnosti u okviru poslovnog procesa.

Od ukupno 15 sistematiziranih radnih mjesta državnih službenika koji rade na upravnom rješavanju, zaposleno je samo osam savjetnika za pitanja javnih nabava, od kojih je jedna savjetnica za pitanja javnih nabavki bila na porodijskom odsustvu od jula 2020. godine. Pitanje nedostatka osoblja u URŽ-u ima značajan utjecaj na razinu njegove

operativne učinkovitosti, osobito ako se ima u vidu da broj primljenih žalbi. Očito je da je ovaj problem povezan s nedovoljnim proračunom koji se može dodijeliti samo odobrenjem novog zapošljavanja, a što je izvan kontrole URŽ-a.

Tabelarni prikaz sistematiziranih radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu u – 2020. godina.

Tabela broj 9

Rb.	Organizaciona jedinica	Članovi URŽ		Državni službenici		Zaposlenici		Ukupno Sistematizovano	Ukupno Popunjeno
		Sistematizovana radna mjesta	Popunjena radna mjesta	Sistematizovana Radna mjesta	Popunjena radna mjesta	Sistema-izovana radna mjesta	Popunjena radna mjesta		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Odjeljenje za rješavanje žalbi	17	17	15	8	2	1	34	26
2.	Sektor za opšte, pravne, računovodstveno finansijske poslove, pisarnicu i arhiv	---	---	8	2	13	4 + 1 na određeno	21	7
UKUPNO:		17	17	23	10	15	6	55	33

Sukladno navedenom Pravilniku, URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi, u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sjedištu, podružnica u Banja Luci i podružnica u Mostaru, u kojem su sistematizirana 34 izvršioca, a popunjeno je 26 radnih mjesta, i
- jednog Sektora koji se sastoji od dvije unutarnje organizacijske jedinice: Odsjek za pisarnu i arhiv i Odsjek za opće, pravne i finansijsko računovodstvene poslove, u kojem je sistematiziran 21 izvršilac, a popunjeno je samo 7 radnih mjesta.

Tabelarni prikaz zaposlenih u odnosu na sistematizirana radna mjesta prema mjestu vršenja poslova: tabela br.10.

R/b	Pregled stanja – sistematizirana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta po lokacijama	Odjeljenje za rješavanje žalbi Centrala URŽ u Sarajevu	Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Banja Luka	Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Mostar	Sektor: centrala u Sarajevu	Sektor: Filijala Banja Luka	Sektor: Filijala Mostar	Ukupno	Postotak
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.	Ukupan broj sistematiziranih radnih mjesta	16	9	9	15	3	3	55	100%
2.	Broj popunjenih radnih mjesta / u odnosu na sistematizirana	13	6	7	4 + 1 na određeno vrijeme	1	1	33	60%
	Broj nepopunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizirana	3	3	2	10	2	2	22	40%

URŽ u sjedištu - od predviđenih 31, poslove je vršilo samo 17 zaposlenih od kojih je:

- 7 članova URŽ
- 7 državnih službenika, i
- 3 zaposlenika + 1 na određeno vrijeme do septembra 2020.godine.

Podružnica u Banja Luci od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je vršila poslove sa kapacitetom od 7 zaposlenih od kojih je:

- 5 članova URŽ,
- 1 državni službenik, i
- 1 zaposlenik.

Podružnica u Mostaru od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je vršila poslove sa kapacitetom od 8 zaposlenih od kojih je: 5 članova URŽ,

- 2 državna službenika, i
- 1 zaposlenik + 1 na određeno vrijeme od oktobra 2020.godine.

Tijekom cijele godine angažirane su tri osobe na poslovima otpreme pošte, jedna u sjedištu u Sarajevu i po jedna u podružnicama u Banjaluci i Mostaru, te jedna osoba na poslovima kopiranja i kurirskim poslovima, u sjedištu u Sarajevu, a na osnovu ugovora o djelu.

Iz prednje navedene analitike evidentno je da je Sektor za Opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarne i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, nedovoljno kadrovski popunjen (nepopunjeno 16 radnih mjesta)

Naglašavamo da je za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabava neophodno popunjavanje radnih mjesta za još šest stručnih savjetnika za pitanje javnih nabava (2 u URŽ Podružnica Mostar, 3 u URŽ Podružnica Banja Luka i 1 u URŽ u sjedištu).

1.2.3.2. Kadrovska nepopunjenost – poduzete aktivnosti:

S obzirom da je na snazi Odluka o privremenom financiranju, tj. da se raspolaže ograničenim sredstvima za drugi kvartal 2021. godine, a nije izvjesno kada će biti usvojen Proračun institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2021. godinu, moguća su i izvjesna samo zadržavanje postojećih radnih mjesta.

S obzirom na kvantitet i složenost poslova koji se obavljaju u URŽ-u, imajući u vidu činjenicu da je od ukupno sistematizovanih 55 radnih mjesta sa 31.12.2020. godine zaposleno 33, dovodi se u pitanje rad i nesmetano obavljanje poslova iz nadležnosti ovog organa.

Važno je napomenuti da su Predstavnički dom PS BiH i Povjerenstvo za financije i proračun Doma naroda PS BiH, još 2016. godine, donijeli zaključke kojim se zadužuje Vijeće ministara BiH da omogući organizacijsku strukturu URŽ BiH i osigura rad URŽ BiH u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za novo zapošljavanje u URŽ BiH u cilju primjene člana 122. stavka (8) Zakona o javnim nabavkama, i prioritarnom zahtjevu URŽ BiH, a sve u cilju zakonitog izvršavanja poslova i zadataka iz djelokruga URŽa BiH, te da je izvršenje ovih zaključaka van kontrole URŽ-a.

Međutim, URŽ projekcijom Proračuna institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu inicijalnom gornjom granicom rashoda predviđena su 33 izvršilaca i za taj broj izvršilaca predviđena su proračunska sredstva za 2020. godinu koja nisu dostatna za uspostavljanje adekvatne organizacijske strukture. S obzirom da je svih 33 izvršioca trenutno zaposleno u URŽ, neophodno je pokrenuti proceduru odobravanja dodatnog zapošljavanja u skladu sa zakonskim rješenjima propisanim Proračunom institucija BiH, kako bi se stvorile pretpostavke za prijem novozaposlenih i adekvatno funkcionisanje URŽ-a.

Plate i naknade 22 novozaposlena (12 državnih službenika i 10 zaposlenika) u bruto iznosu na godišnjem nivou bi iznosile ukupno 545.000,00 KM (nepopunjena radna mjesta).

S obzirom da stvarni prihod, a koji je ostvaren na osnovu uplaćenih naknada za pokretanje žalbenog postupka, u iznosu od 1.374.625 KM, kada se odbiju potencijalne obaveze prema proračunu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH po osnovu rješenja o povratu koja se odnose na žalbe iz 2020.godine, a biće vraćene u 2021.godini, evidentno je da je iznos potrebnih sredstava za prijem nedostajućeg osoblja ima pokriće.

Napominjemo da je ovo tijelo u razdoblju od 2015 do danas svake godine podnosilo zahtjev Vijeću ministara za dodatno zapošljavanje (2016, 2017, 2018 i 2020.g.). Zahtjevi od 2016, 2017 i 2018 nisu razmatrani ni od strane Ministarstva financija i trezora BiH ni Vijeća ministara BiH a zahtjev koji je podnesen 2020. godine je upućen sa potrebnim mišljenjima Vijeću ministara BiH ali nije stavljen na dnevni red Vijeća.

1.2.3.3. Preporuke EU sa 5. sastanka Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju

Na petom sastanku Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, EU je između ostalog preporučila BiH, da postigne napredak u popunjavanju slobodnih radnih mjesta i poveća broj zaposlenih u Agenciji za javne nabavke i Uredu za razmatranje žalbi.

1.2.3.4. Arhivski prostor - poduzete aktivnosti:

Arhivski prostor koji je dodjeljen ovom tijelu, točnije šalter sala bivše Union banke je neadekvatan, nije u skladu sa propisima u BiH za čuvanje arhivske građe, a i nedovoljan je za

smještaj arhivske građe ovog tijela (cca 1000 m dužnih registraturne i arhivske građe - period 2009 - 2019. godina).

Dodjeljeni arhivski prostor (šalter sala, i još tri male kancelarije u kojim je Union banka pohranjivala svoju arhivsku građu, a u kojim su trenutno smješteni i zaposleni pisarnice i tekući predmeti URŽ-a u sjedištu (predmeti iz 2019. i 2020. godine) sveukupno iznosi 194 m².

Navedeni prostor je nedovoljan za registraturnu i arhivsku građu kojom raspolažemo, te s tim u vezi se URŽ pismenim putem obratio Službi zajedničkih poslova institucija BiH te zatražio i dodatni prostor, koji bi koristili za tekuće predmete 50m² (tekuću i prethodnu godinu).

S obzirom da URŽ u svom sastavu ima i dvije podružnice koje su smještene u Banja Luci i Mostaru, te da se u skladu sa listom registraturne građe arhivska građa u postupku po žalbama čuva 10 godina, takođe je istim aktom zatražen i dodatni prostor od još 50 m² arhivskog prostora za arhivirane predmete naših podružnica u Banja Luci i Mostaru, kako bi se mogli konačno uspostaviti u novom prostoru, u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima i nastaviti obavljanje naše osnovne, dopunske i pomoćne djelatnosti, u skladu sa propisima u BiH te u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavama.

Navedena slabost još uvijek nije otklonjena.

2. IZVIJEŠĆE O SPROVOĐENJU AKCIJSKOG PLANA

2.1. Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana:

Za realiziranje programa i projekata, a u cilju implementiranja postavljenih ciljeva za 2020. godinu, Zakonom o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2020.godinu, koji je usvojen 29.07.2020..godine, URŽ odobrena su sredstva u iznosu od 2.212.000 KM i to za tekuće izdatke. Odobreni broj zaposlenih je 33. Sredstva su manja za 95.000 KM u odnosu na 2019.godinu.

U skladu sa Instrukcijom o načinu izrade operativnog plana za 2020.godinu, izrađen je operativni plan, u skladu sa usvojenim proračunom, dok su se za prvo polugodište tekuće godine, u skladu sa Odlukom o privremenom financiranju sredstva raspoređivala na bazi odobrenog bproračuna za 2019.godinu.

U skladu sa instrukcijom o prestrukturiranju rashoda, rađena su dva prestrukturiranja, u ukupnom iznosu od 36.500 KM. Naime odobrena sredstva na poziciji ugovorenih usluga u iznosu od 94.000 KM a koja su manja za 10.000 KM od odobrenih sredstava za 2019. godinu, nisu dovoljana za podmirenje prispjelih obaveza po tom osnovu. Tokom prošle kao i niz ranijih godina URŽ je prestrukturiranjem sredstava donosio sredstava na ovu poziciju. Tendencija rasta troškova spora (obveza plaćanja troškova spora po presudama suda na štetu URŽ-a), nastavljena je i u 2020.godini.

Zaprimljena je i plaćena 121 presuda u vrijednosti 70.032,20 KM. Međutim, u mjesecu decembru presude nisu pristizale dinamikom prethodnih mjeseci, pa je dio sredstava ostao neiskorišten. Međutim trend je nastavljen već u januaru 2021.godine. Osim troškova spora nedostajala su sredstva za na poziciji ugovora o djelu. URŽ angažuje četiri lica po

osnovu ugovora o djelu i to tri lica na poslovima otpreme pošte- po jedno u filijalama i sjedištu i jedno lice na kurirskim i poslovima čišćenja u sjedištu URŽ-a u Sarajevu.

Drugo prestrukturiranje je prvenstveno rađeno zbog iznenadnog rasta troškova poštanskih usluga u filijali Mostar. Naime, troškovi poštarine za poslednji kvartal povećani su za više od 50%, u odnosu na raniji period a odobrena sredstva za tekuću godinu su smanjena za 4.000 KM u odnosu na 2019.godinu, sa 108.000 KM na 104.000 KM.

Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnu i arhiv je u izvještajnom razdoblju pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:

- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama.
- Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽ-a.
- Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa.
- Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem natječajnih procedura.
- Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova.
- objave rješenja na portal javnih nabavki.
- Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ.
- Provođenjem načela uredskog poslovanja.
- aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarne i arhive i
- drugim administrativno tehničkim poslovima, te je u toku izvještajnog perioda :
- Izrađeno izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli za 2020. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva financija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu članka 33c. stavak (2) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine.
- Izrađen je nacrt srednjoročnog plana rada za period 2021-2023 godine.
- Izrađen je nacrt Programa rada URŽ za 2021. godinu.
- Potpisan je Sporazum o vršenju funkcije interne revizije i Povelja interne revizije između URŽ i Jedinice za internu reviziju u PS BiH. Tokom tekuće godine obavljena je revizija spravnjenja prihoda.
- Ažurirani su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli.
- Izvješće o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2019. godinu, pripremljen je u skladu sa Naputkom o načinu iskazivanja Izvješća o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbornog izvješća tijela uprave BiH.
- Prikupljeni su podaci za izvješće o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom Evropske Unije.
- Suradnja sa AJN je i dalje na zadovoljavajućoj razini. Redovno su se održavali sastanci, na kojima se usuglašavaju sporna pitanja u svezi sa primjenom Zakona o javnim nabavama.

- URŽ je održavao kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, delegacijom Europskog Povjerenstva u Briselu i ostale aktivnosti u skladu prema prioritetima. Saradnja uspostavljena putem konferencija i zajedničkih sastanaka.
- URŽ je u izvještajnom razdoblju uspješno sproveo 12 postupaka javnih nabava.
- URŽ je u tijekom 2020. godine nastavio sa unaprijeđenjem proaktivne transparentnosti s obzirom da je formirao svoju internet stranicu i službene e-mail adrese.
- URŽ je, i pored nedostatka stručnog i pomoćnog osoblja, uloživši dodatne napore, u 2020. godine uspio objaviti rješenja, koja su planirana za objavu, na Portalu javnih nabavki BH.
- URŽ je zaprimio i 16 zahtjeva sukladno Zakonu o slobodnom pristupu informacijama u BiH, te je doneseno ukupno 16 odluka po istim zahtjevima.
- U cilju jednoobraznog i sistemskog pristupa, za postupanje po članku 116. Zakona o javnim nabavama kojima bi se propisala obveza i odgovornost zaposlenih u pogledu analize žalbenog predmeta, s aspekta potrebe podnošenja prekršajne prijave izrađen je nacrt podzakonskog akta o postupku podnošenja prekršajnog postupka
- Izrađen je nacrt Pravilnika o uspostavljanju formalnog mehanizma koordinacije unutar URŽ-a.

2.2. Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda

Sredstva odobrena Budžetom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 2.212.000 KM, utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi: tabela 11.

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1.	Plate i naknade	1.857.000	1.773.380
2.	Materijalni troškovi	955.000	357.892
3.	Kapitalna ulaganja	-----	-----
	UKUPNO	2.212.000	2.131.272

Sredstva za plate – konto 611100

Po Pravilniku o unutrašnjem ustrojstvu URŽ iz 2015.godine sistematizirano je 55 radnih mjesta i to 17 imenovanih lica i 38 državnih službenika i zaposlenika od čega je popunjeno 16, što znači da nedostaje 22 zaposlena, što direktno ima za posljedicu opterećenje postojećih zaposlenih kako po osnovu fizičkog obima tako i po osnovu strukture poslova. Postojeća projekcija plata zaposlenih zasnovana je na odobrenih 33 zaposlena. Realizirano sa 31.12.2020. godine je 1.587.831 KM ili 95,8 % planiranih sredstava, i 99,9 % u odnosu na prethodnu godinu. Odstupanje se odnosi na razliku između projekcije plate za jednog stručnog savjetnika (čiji status miruje zbog imenovanja na poziciju člana URŽ), i privremenog

angažmana osobe na poziciji referenta, i jednog stručnog savjetnika koji je imenovan za člana Ureda u 11-om mjesecu i jednog člana URŽ iz podružnice Banjaluka koji je imenovan u URŽ u Sarajevu. Osim toga šest imenovanih lica je sredinom 2019. godine istekao mandat, čija su imenovanja okončana krajem tekuće godine te su s tim uvezi uvijek prisutna izvjesna odstupanja u pogledu potrebnih sredstava za plate po osnovu minulog rada. Prosječan broj zaposlenih je 33. Broj zaposlenih na dan 31.12.2020.godine je 31.

Naknade troškova zaposlenih – konto 611200

Realizirano sa 31.12.2020. godine 185.549 ili 99,8 % godišnjih planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 113,7%. Isplaćena je otpremninu za odlazak u mirovinu za jednog člana URŽ u iznosu od 23.974,78 KM. Sa ove pozicije su prestrukturirana sredstva u iznosu od 13.000 KM u korist pozicije ugovorenih usluga. Isplaćene su jubilarne nagrade u iznosu od 3.955,50 KM, jedna naknada za pomoć u slučaju smrti u iznosu 2.637 KM, regres za godišnji odmor u iznosu 9.350 KM, naknade za topli obrok tokom rada 48.456 KM, naknade za odvojen život 16.370,7 KM, naknade za troškove smještaja dužnosnika 29.600KM i naknade za prevoz 33.964,34 KM.

Putni troškovi – konto 613100

Realizovano je 2.952 KM ili 98,4 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu iznose 18.7 %. Nisu realizovana planirana putovanja, zbog pandemije virusa. Troškovi prevoza u inostranstvu javnim sredstvima se osnose na plaćenu avio kartu za povratak državnog službenika sa edukacije u Rimu u iznosu od 1.790 KM. Sa ove pozicije je prestrukturirano 10.000 KM.

Izdaci za telefonske i poštanske usluge – konto 613200

Ukupno je realizovano 106.817 KM, što čini 98 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 102,8 %. Izdaci za fiksne telefone iznose 3.686 KM. Maksimalan iznos troškova korištenja službenih fiksnih telefona utvrđen je članom 6. Pravilnika o korištenju telefona (Službeni glasnik BiH 26/14), tako da institucije sa brojem zaposlenih preko 20 imaju raspoloživ iznos od 10.000 KM.

Ukupno raspoloživa sredstva za za mobilne telefone utvrđena su u skladu sa članom 4. Pravilnika o korištenju telefona (Službeni glasnik BiH 26/14). Na godišnjem nivou iznos je utvrđen tako što se broj korisnika pomnoži sa prosječnim mjesečnim iznosom za troškove korištenja mobilnih telefona (200 KM- članovi kolegijalnog organa koji rukovodi institucijom i 30 KM vozači rukovodioca institucija). Realizovano je 33.871 KM, izdaci za internet 1.829 KM, izdaci za poštanske usluge iznose 67.431 K, i znatno su veći u odnosu na prethodnu godinu. Imajući u vidu da su odobrena sredstva na ovoj poziciji smanjena za 4.000 KM u odnosu na 2019.godinu, sa 108.000 KM na 104.000 KM, a troškovi poštarine u Filijali u Mostaru znatno povećani, na ovu poziciju su prestrukturirana sredstva u iznosu od 5.000 KM. Izdaci za energiju i komunalne usluge – konto 613300

Realizirana sredstva po ovoj poziciji su 18.844 KM, što čini 94,2% planiranih sredstava i 92,1 % u odnosu na prethodnu godinu. Izdaci na ovoj poziciji odnose se ha troškove energije i usluge održavanja čistoće za potrebe podružnica u Banjalici i Mostaru. Sa ove pozicije su prestukturirana sredstva u iznosu od 2.000 KM.

Naknada materijala – konto 613400

Na ovoj poziciji realizovano je 18.707 KM što čini 93,5% planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 92,1 %. Struktura troškova je sljedeća: kancelarijski materijal 16.893,63 KM, auto gume 444 KM, materijal za čišćenje 1.111,42, stručne knjige i literatura 170 KM. Sa ove pozicije je prestrukturiran iznos od 5.000 KM.

Izdaci za usluge prevoza i goriva- konto 613500

Realizirana sredstva na ovoj poziciji su 2.603 KM, što čini 86,8 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 99,8%. Troškovi su manji zbog smanjenog broja putovanja i manje opštih sjednica, kao i zbog službenih vozila koja su amortizovana i u prilično lošem stanju. Registracija vozila 510 KM, gorivo 2.093 KM. Izdaci za gorivo su posljednjih godina manji zbog toga što institucija već duže vremena nema zaposlenog referenta za administrativno tehničke poslove - vozača.

U vlasništvu URŽ su dva motorna vozila. Pravilnikom o uslovima nabave i načinu korištenja službenih vozila u institucijama BiH je predviđeno tri službena vozila i to po jedno iz niže, niže srednje i srednje klase. URŽ raspolaže trenutno vozilima niže srednje i više srednje klase, koja su već nekoliko godina amortizovana. Tijekom 2019.godine planirana je bila nabava jednog službenog vozila, međutim zbog privremenog financiranja u toj godini, nabava nije provedena, dok u 2020.godini nisu odobrena sredstva na toj poziciji.

Unajmljivanje imovine i opreme - konto 613600

URŽ je u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH sa 130. sjednice održane 18.01.2018.godine, raspoređena u prostor za smještaj institucija Bosne i Hercegovine u ulici Dubrovačka 6.

Realizirano na ovoj poziciji je 65.570 KM, što čini 99, % sredstava, ili 100% u odnosu na prethodnu godinu. Realizacija se odnosi na smještaj podružnica u Banjaluci i Mostaru. Troškovi parkinga u iznosu od 12 KM, kniženi su na poziciji unajmljivanja parking prostora.

Izdaci za tekuće održavanje – konto 613700

Realizirano je 19.998 KM, što čini 100 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 95,5 %. Na usluge poravki i održavanja opreme utrošeno je 11.305 KM. Na usluge popravki i održavanja vozila 1.958 KM, material za popravku i održavanje opreme 392 KM, usluge održavanja sofera 5.265 KM. Sa ove pozicije je prestrukturirano 4.000 KM Sredstva na ovoj poziciji su realizirani u iznosu od 2.357 KM, što čini 94,3% sredstava a u odnosu na uporedno razdoblje prethodne godine 102,6%. Sa ove pozicije je prestrukturiran je iznos od 500 KM.

Izdaci za osiguranje - konto 613800

Sredstva na ovoj poziciji su realizirana u iznosu od 2.297 KM, što čini 91,9 % sredstava a u odnosu na uporedno razdoblje prethodne godine 113,6 %. Na ovu poziciju prestrukturiran je iznos od 500 KM, zbog većeg iznosa police kasko osiguranja u odnosu na prethodno razdoblje.

Ugovorene usluge - konto 613900

Realizovano je 121.032 KM, što čini 96,4% planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 85,2%. Na ovu poziciju je prestrukturirano 31.500 KM. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća:

Usluge javnog informisanja 1.734 KM, odnose se na pretplatu na službena glasila.

Pravilnikom o korišćenju sredstava za reprezentaciju regulisano je pravo, uslovi inačini korištenja sredstava za reprezentaciju. U skladu sa članom 5. Pravilnika o korišćenju sredstava za reprezentaciju (Službeni glasnik BiH 26/14), maksimalan iznos sredstava za reprezentaciju na godišnjem nivou utvrđen za URŽ je 4.000 KM. Internim aktom utvrđeni su mjesečni i godišnji iznosi sredstava za reprezentaciju rukovodioca i članova kolegijalnog organa. Realizovana su sredstva u iznosu 2.280 KM.

Usluge stručnog obrazovanja 40 KM, odnose se na seminar kontinuirane profesionalne edukacije. Izdaci za ostale stručne usluge iznose 562 KM i odnose se na web i e-mail hostinga.

Izdaci po osnovu ugovora o djelu 37.840 KM, Izdaci za poreze po osnovu ugovora o djelu 3.497 KM, Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nepogoda po osnovu ugovora o djelu 110 KM i Doprinosi po osnovu ugovora o djelu 4.937 KM. Angažiranje osoba po osnovu ugovora o djelu odnosi se na tri lica na poslovima otpreme pošte -jedno u sjedištu u Sarajevu i po jedno u podružnicama u Banjaluci i Mostaru, te jedno lice na poslovima kopiranja i kurirskim poslovima, u sjedištu u Sarajevu. U proteklom izvještajnom periodu (01.01. do 31.12.2020. godine,) zaprimljeno 124 je presuda Suda BiH (u kojima su tužiocu u upravnom sporu protiv rješenja URŽ uspjeli sa tužbom, od kojih su u 121 presuda pripali im troškovi upravnog spora na ime naknade za vođenje upravnog spora (advokatski troškovi) u skladu sa članom 61. Zakona o upravnim sporovima i iznosa za sudske takse u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama u postupku pred Sudom BiH u ukupnom iznosu od 70.032,20 KM. Vrijeme trajanja sudskih sporova pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini okončanih postupaka je i u proteklom izvještajnom periodu između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine, te ovo tijelo nije moglo predvidjeti koji broj utuženih predmeta će biti okončan u prethodnom izvještajnom periodu, jer se navedeni troškovi odnose na:

3 presude koje su donesene u upravnom sporu na rješenja URŽ iz 2017. godine

36 presuda koje se odnose na predmete u upravnom sporu na rješenja URŽ 2018. godine

82 presuda koje se odnose na predmete u upravnom sporu na rješenja URŽ 2019. , godine,

i 3 presude koje se odnose na predmete u upravnom sporu na rješenja URŽ 2020. godine.

Prihodi -Naknade i pristojbe i prihodi od pružanja javnih usluga

Pristojbe tarifni broj 105 - konto 722 189

Ukupno je uplaćeno 126.975 KM po osnovu propisanih taksi za postupanje po žalbama za tekući obračunski period, što čini 115,4 % u odnosu na planirano. Usljed povećanja broja žalbi prihodi po ovom osnovu su povećani za 15,4% u odnosu na prošlu godinu.

Prihodi od izdatih uvjerenja 722 104

Po ovom osnovu naplaćeno je 15 KM. Sredstva nisu planirana, jer ova naknada nije uobičajen prihod institucije.

Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Naplaćeni prihod, koji je mjerljiv i raspoloživ u 2020.godini, po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka iznosi 2.459.144 KM, što čini 153,7% u odnosu na planirano, u odnosu na prethodnu godinu u relativnom iznosu je 162,5%. Međutim ovaj iznos ne predstavlja stvarni prihod jer nije izvršen povrat po osnovu 584 rješenja o povratu iz 2020.godine čija je vrijednost 1.084.518,59 KM, što znači da stvarni prihod 1.374.625 KM. Iznos od 1.084.518,59 KM, predstavlja potencijalnu obavezu proračuna institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, po osnovu 584 rješenja o povratu koja se odnose na žalbe iz 2020.godine, a biće vraćene u 2021.godini i neće teretiti konto 722 586 Glavne knjige Kancelarije za razmatranje žalbi nego konto rasporeda viška prihoda nad rashodima 511 122.

URŽ nije u mogućnosti da sa raspoloživim ljudskim resursima, potrebnom dinamikom postupka u skladu sa Instrukcijom o izmjeni i dopuni instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. Zakona o javnim nabavkama, od 01.01.2019.godine, kojom je naloženo da povrat naknada, odnosno unos i odobravanje obaveza na ime povrata sredstava, kroz ISFU sistem i unos obaveza za povrat plaćene naknade kroz pomoćni modul AP-Obaveze prema dobavljačima, vrši URŽ, stoga 584 rješenja o povratu nisu unesena za palćanje.

Ukupno je naplaćeno prihoda u iznosu od 3.933.746,70 KM, od čega je izvršen povrat u iznosu od 1.474.602,16 KM. Rješavanjem po zahtjevima za povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki doneseno je 1.562 rješenja o povratu naknade u skladu sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN, od čega je realizovano 978.

Tokom 2021.godine putem konta 191312 - ostala razgraničenja, a u skladu sa Instrukcijom o izmjeni i dopuni instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. Zakona o javnim nabavkama načinu uplate a koji se odnose na povrate naknada koje su uplaćene u ranijim godinama, izvršen je povrat naknada u nominalnom iznosu od iznosu 476.151,52 KM.

Popisom su utvrđeni slučajevi odstupanja u podacima iz upisnika i uplatama koje su evidentirane u Glavnoj knjizi trezora, te su u vezi sa tim pokrenute aktivnosti sa ciljem naplate istih.

U prilogu ovog izvješća nalazi se tabela broj 12. – izvješće u okviru akcijskog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2020. godinu.

3. – IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU AKCIJSOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNIM PROGRAMOM RADA URŽ BiH

Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA

Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

1	2	3	Pokazatelji					Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar	
			Jedinica mjerenja (%, broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena			
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja														
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja														
1.1.1.1. Aktivnost : Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	%		100,00%	93,65%	Proračun	2,024.00 0	1,991.68 2	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava		
1.1.1.1.2. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj usaglašenih na knada	%		100,00%	90,00%	Proračun	110.000	87.590	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava		
1.1.1.1.3. Aktivnost : Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih o povratu nakn.	%		100,00%	93,65%	Proračun	25.000	20.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskig sredstava		

1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovog Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN, URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7), a na osnovi stanja u spisu	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj izvještaja	%	100,00%	80,00 %	Proračun	23.000	15.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
1.1.1.1.5. Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih zahtjeva		100%	30 %	Proračun	30.000	7.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
UKUPNO:				100%			2.212000	2.131.272			

4. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2020. godinu nije izrađivao propise

Tabela broj 13.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI								
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA								
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA								
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije								
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi								
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja			Status: podzakonskog akta sa 31.12.2019. godine				
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	2	3	Kvartal kada je aktivnost provedena	4	5	6	7
komentar								
1								8
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja								
1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja								
- URŽ nije izrađivao zakone i propise u 2020.g.								

5. IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2020. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

Tabela broj 14.

IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2020. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

6. IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.

Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2020. godinu nije imao realizirane javne investicije.

Tabela broj 15.

IZVJEŠĆE O REALIZIRANJU JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCiji RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realiziranja
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2020. godinu nije imao realizirane javne investicije.		

7. IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠĆA O RADU URŽ I NJIHOVOM REZULTATU

Sukladno članku 93. stavak (18) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnje izvješće o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnje izvješće URŽ za 2020. godinu, objaviće se na službenoj internet stranici URŽ.

8. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključaka:

1. Usvaja se Izvješće o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2020. godinu.
2. Zadužuje se Vijeće ministara Bosne i Hercegovine:
 - a) Da žurno odobri osiguravanje dodatnih sredstva iz tekuće pričuve proračunskih sredstava na ime popunjavanja slobodnih radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjem ustrojstvu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, kako bi se osigurao rad Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u punom kapacitetu.
 - b) Da odobri dodatni arhivski prostor od 100 m² za smještaj arhivske građe Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u zgradi (bivša zgrada Union banke) u ul. Dubrovačka 6. u Sarajevu.



**PREDSEDATELJ
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Marko Kolobarić