

BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVIN  
SARAJEVO

Broj: 01-01-07-3-52-3 /24  
Sarajevo, 19.07.2024. godine,

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02-50-17		1437/24	

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
Dom naroda  
Predstavnički dom  
71000 Sarajevo  
Trg BiH 1.

**PREDMET:** Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa članom 93. stav (19) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj 39/14 i 59/22) u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2023. godinu, koji je usvojen na XXV Općoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, dana 17.06.2024. godine.

S poštovanjem,

Prilog :  
-Kao u tekstu

PREDSJEDAVAJUĆI  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

Adin Kondžić



Dostavljeno:  
-Naslovu,  
-U spis.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO  
LIBRARY



**BOSNA I HERCEGOVINA**                      **БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
**URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI**   **КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**  
**BOSNIA AND HERZEGOVINA**  
**PROCUREMENT REVIEW BODY**



**IZVJEŠTAJ O RADU**  
**UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2023. GODINU**

Sarajevo, juli 2024. godine,

## SADRŽAJ

UVOD.....	3
1. Institucionalni/Administrativni kapaciteti.....	4
2. Pravna zaštita - postignuti rezultati u periodu 01.01-31.12. 2023. godine.....	6
3 Upravni spor.....	12
4. Povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka.....	14
5. Prekršajne prijave.....	14
6. Stručna analitička mišljenja, rokovi, trajanje žalbenog postupka.....	15
7. Prvostepeni upravni postupak.....	20
8. Izvještaj o ispunjenju planiranih srednjoročnih ciljeva .....	24
9. Finansijski kapaciteti-Izvještaj o sprovođenju planiranih aktivnosti.....	26
10. Tabela:Izvještaj o sprovođenju akcionog plana godišnjeg programa rada.....	33
11. Tabela: Izvještaj izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	35
12. Tabela: Izvještaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ.....	36
13. Tabela: Izvještaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	37
14. Izvještaj o sprovedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg izvještaja o radu i rezultatima rada .....	38
15. Prijedlog zaključka.....	38

Broj: 01-07-3-52-1/24  
Sarajevo, 16.07.2024. godine

Na osnovu člana 93. stav (19) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" br.39/14 i 59/22), i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Ured za razmatranje žalbi BiH, p o d n o s i :

## IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2023. GODINU

### UVOD

U skladu sa članom 93. Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, br: 39/14 i 59/22) /u daljem tekstu: ZJN/, Ured za razmatranje žalbi / u daljem tekstu:URŽ/ je javni organ koji obavlja javnu funkciju a ustanovljen je u skladu sa ZJN, nije klasični organ uprave, već samostalna nezavisna institucija, sa visokim stepenom nezavisnosti.<sup>1</sup>

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine /u daljnjem tekstu: PSBiH/ kojoj su i neposredno odgovorni za svoj rad. URŽ je institucija koja svoje planove rada ne usuglašava sa Vijećem ministara.

Članom 93. stav (19) ZJN propisano je da za svoj rad URŽ podnosi izvještaj o radu PS BiH nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

U skladu sa navedenim URŽ podnosi ovaj izvještaj o radu koji se odnosi na period 01.01.2023 - 31.12.2023. godine i odnosi se na ispunjenje osnovne nadležnosti URŽ u skladu sa ZJN.

Godišnji izvještaj o radu URŽ obuhvata pregled realizacije planiranih godišnjih aktivnosti i rezultata, s ocjenom doprinosa realizaciji planiranih srednjoročnih ciljeva.

---

*Ured za razmatranje žalbi /u daljem tekstu: URŽ/ osnovan je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH”, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14) kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.*

*Dana 05.11.2013. godine, donesen je Zakon o izmjenama i dopunama zakona o javnim nabavama. Izmjenom je predviđena uspostava podružnica URŽ-a sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru i uvođenje obaveznog plaćanja naknade za pokretanje žalbenog postupka. („Sl. glasnik BiH”, broj: 87/13). Sa danom 27.11.2014. godine, počeo je da se primjenjuje Zakon o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14) /u daljem tekstu: ZJN/, kojim je regulisana nadležnost, struktura te organizacija rada URŽ.*

*Dana 10.12.2022. stupile su na snagu Izmjene i dopune ZJN (“Službeniglasnik BiH” broj: 59/22)*

## 1. ORGANIZACIJA, INSTITUCIONALNI/ADMINISTRATIVNI KAPACITETI

Unutrašnja organizacija URŽ utvrđena je ZJN i Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ kojim je sistematizovano 55 radnih mjesta i to 17 imenovanih lica i 38 državnih službenika i zaposlenika (u daljem tekstu: Pravilnik).

Članom 93. stav (6) ZJN utvrđeno je da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravnog lica sa sjedištem u Sarajevu čija je osnovna nadležnost rješavanje žalbi u postupcima javnih nabavki za nabavne vrijednosti veće od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko distrikta BiH.

URŽ ima dvije filijale sa sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Filijale nemaju status pravnog lica, imaju pečate identične pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv filijale. Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavki do 800.000,00 KM, zavisno od sjedišta ugovornog organa, nadležne su filijale URŽ-a u Banja Luci i Mostaru.

URŽ sa sjedištem u Sarajevu ima sedam članova, od kojih po dva iz reda naroda u BiH, jedan iz reda ostalih, pri čemu su dva člana iz reda naroda u BiH iz Republike Srpske, četiri iz reda naroda iz Federacije Bosne i Hercegovine, a jedan iz reda ostalih alternativno se bira iz jednog ili drugog entiteta.

Tri člana URŽ-a, između kojih se bira predsjedavajući, imaju univerzitetsko obrazovanje pravnog smjera i položen pravosudni ispit. Ostala tri člana URŽ-a su stručnjaci s visokom stručnom spremom u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta ili strateškog poslovnog upravljanja.

Podružnice u Banjoj Luci i Mostaru imaju po pet članova, od kojih su tri člana stručnjaci upravnog prava i/ili upravnog postupka, a dva člana su stručnjaci u oblasti izvođenja radova, javnih nabavki, transporta i strateškog poslovnog upravljanja i biraju se putem javnog oglasa.

Članom 93. ZJN propisana je organizacija i nadležnost URŽ, koji u skladu sa stavom (9) ovog člana rješava po žalbama u postupcima javnih nabavki, a stavom (10) propisano je da su članovi URŽ-a u izvršavanju svoje funkcije nezavisni, jednaki i vezani isključivo za Ustav BiH i zakone u Bosni i Hercegovini.

Sastav vijeća za odlučivanje po žalbi utvrđuje predsjedavajući URŽ-a posebnim rješenjem. Predsjedavajući URŽ-a može predsjedavati vijećem za odlučivanje po žalbi.

Rješenje ili zaključak URŽ-a koje donosi u postupku po žalbi je konačno i izvršno.

Protiv odluke URŽ-a ugovorni organ i učesnici u postupku mogu pokrenuti upravni spor pred Sudom Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Sud BiH) u roku od 30 dana od dana prijema odluke.

Poslovníkom o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Poslovníkom) uređen je način rada i odlučivanja URŽ, sastav i ovlaštenja članova URŽ-a, izbor, trajanje mandata i ovlaštenja predsjedavajućeg URŽ-a, kao i druga pitanja od značaja za postupanje, rad i rukovođenje u URŽ-u.

Na pitanja koja se odnose na rad URŽ-a, a koja nisu uređena Poslovníkom o radu URŽ, primjenju se odredbe Pravilnika. Pravilnikom je opisan način rukovođenja URŽ i njenim organizacionim jedinicama, ovlaštenje u rukovođenju i odgovornosti za obavljanje poslova. Navedenim dokumentom detaljno su opisani poslovi i zadaci za svako radno mjesto posebno. Radne pozicije su definisane i opisane na način da objašnjavaju njihovu nadležnost te ovlaštenje za izvršavanje povjerenih funkcija i odgovornosti.

Delegiranje obaveza se zasniva na odlukama nadređenog u djelokrugu koji je definisan Pravilnikom. Pored toga, interne odluke pružaju mogućnost delegiranja obaveza.

U skladu sa važećim Pravilnikom, URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi, u čijem sastavu se nalazi URŽ u sjedištu, filijale u Banja Luci i Mostaru i
- jednog Sektora, koji se sastoji od dvije unutrašnje organizacione jedinice: Odsjek za pisarnu i arhiv i Odsjek za opšte, pravne i finansijsko računovodstvene poslove.

Navedenim Pravilnikom URŽ BiH sistematizovano je 55 radnih mjesta. Broj zaposlenih sa 31.12.2023. godine iznosio je 66%, tj. 36 zaposlenih od kojih je:

- 17 članova URŽ - kolegijalni organ sa statusom imenovanih lica,
- 9 zaposlenih sa statusom državnih službenika (jednog šefa unutrašnje org. jedinice, 7 stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki i jedan stručni saradnik),
- 9 zaposlenih sa statusom zaposlenika ( od kojih je u stalnom radnom odnosu osam i jedan na određeno vrijeme).

U svim navedenim oblastima na poslovima upravnog rješavanja u 2023. godini je radilo:

- 17 članova URŽ-a,
- 7 stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki

Popunjenost pozicija operativnog osoblja u odnosu na sistematizovana radna mjesta je i dalje nedovoljna te jasno ukazuje na nedostatak kontrole i potencijalnu mogućnost sukoba interesa.

Navedeni problem povezan je sa nedovoljnim budžetom, a što je van kontrole URŽ-a.

Iz navedenog je evidentno da je najveći problem u vezi sa rješavanjem upravnih predmeta još uvijek nedostatak stručnog osoblja.

URŽ je u Zahtjevu za dodjelu finansijskih sredstava za 2024. godinu tražio dodatna sredstva za još 5 (pet) novozaposlenih.

Do kraja 2023. godine konkursna procedura prijema tri državna službenika (dva stručna savjetnika za pitanja javnih nabavki i jedan šef odsjeka kao zamjena penzionisanog državnog službenika), koja je planirana da se okonča do kraja 2023. godine, nije bila okončana.

Tabela broj 1: odnos sistematizovanih, popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta su skladu sa Pravilnikom - 31.12. 2023. godine

R. b.	Naziv organizacione jedinice	Rukovodioci	Šefovi kabine ta i savjetnici rukovodioca	Rukovodeći državni službenici	Šefovi unutrašnjih organizacionih jedinica	Stručni savjetnici	Viši stručni saradnici	Stručni saradnici	Zaposlenici/	UKUPNO	% popunjeno sti
1	Odjeljenje za rješavanje žalbi	17	-	-	-	7	-	-	1	25	46,00
2	Sektor	-	-	-	1	-	-	1	9	11	20 %
UKUPNO:		17	-	-	1	7	-	1	10	36	66%

Iz prednje navedene analitike evidentno je da popunjenost kadrova u URŽ u odnosu na prethodnu godinu u opadanju za 1% (u prethodnoj godini je 31.12.2023. godine, u odnosu na sistematizovana radna mjesta, bilo zaposleno 67% osoblja).

Grafikon broj 1. Odnos sistematizovanih, popunjenih i nepopunjenih radnih mjesta,

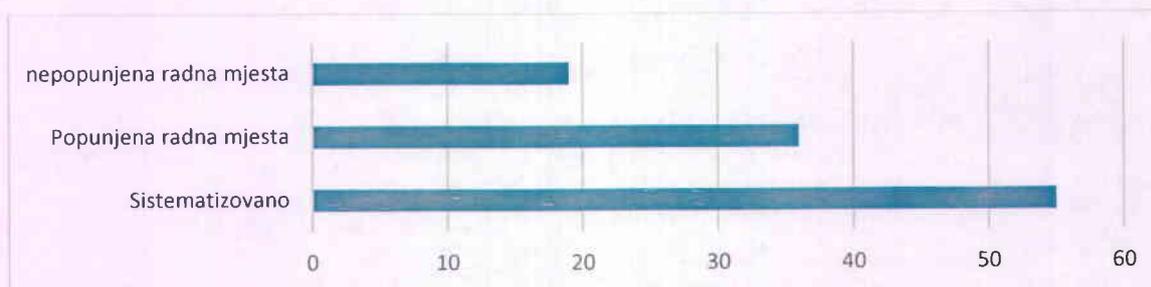


Tabela broj 2. struktura zaposlenih u URŽ 01.01- 31.12.2023. godine, prema polnoj strukturi

R. b.	Naziv organizacione jedinice	Rukovodioci		Rukovodeći državni službenici		Šefovi odsjeka		Stručni savjetnici		Viši stručni saradnici		Stručni saradnici		Zaposlenici		UKUPNO	
		M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
1	Odjeljenje za rješavanje žalbi	11	6	-	-	-	-	2	5	-	-	-	-	-	1	13	12
2	Sektor	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	7	2	9
UKUPNO:		11	6	-	-	-	1	2	5	-	-	-	1	2	8	15	21

## 2. PRAVNA ZAŠTITA - POSTIGNUTI REZULTATI U PERIODU OD 01.01.-31.12.2023. GODINE

### 2.1. Drugostepeni upravni postupak

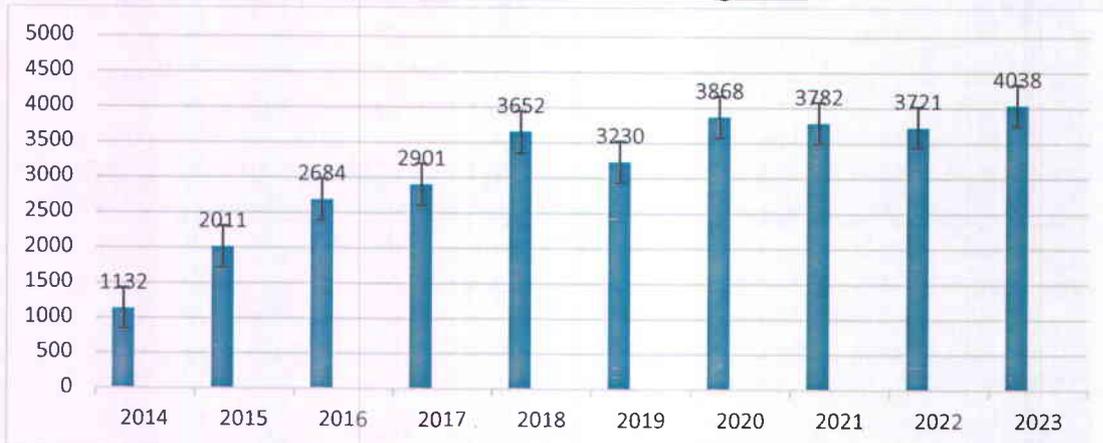
Red. broj	Glavni ciljevi utvrđeni Programom rada za 2023. godinu	Procenat izvršenja
1.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene a nisu riješene do kraja 2022. godine	100%
2.	Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN Bosne i Hercegovine koje su zaprimljene tokom 2023. godine	92,40 %

#### Efikasan sistem pravnih lijekova:

Prema podacima ovog organa, u periodu od 2014. do 2023. godine i dalje je uočen značajan trend rasta zaprimljenih žalbi, a što je rezultat obima nabavki kod ugovornih organa, a samim tim i žalbi kod ovog organa, kako slijedi:

Polazeći od analize Izvještaja o radu URŽ-a za prethodne godine, u periodu od 2014. do 2021. godine, zabilježen je stalni porast žalbi, kako slijedi: 2014=1.132; 2015 = 2.011; 2016 = 2.684; 2017=2.901; 2018=3.652; 2019=3230; 2020=3868; 2021=3782; 2022=3721; 2023=4038

#### Grafikon broj 2. - trend zaprimljenih žalbi 2014-2023. godina



#### Žalbe koje su zaprimljene tokom 2023. godine

URŽ je tokom 2023. godine putem ugovornog organa zaprimio ukupno 3886 žalbi i 152 žalbe koje je Sud BiH vratio na ponovno rješavanje rješavajući u upravnom sporu, koje se odnose na žalbe koje je ovaj organ zaprimio u 2020, 2021. i 2022. godini, što u konačnici iznosi ukupno 4038 žalbi koje su zaprimljene u postupku javnih nabavki, od kojih je tokom izvještajnog perioda:

- URŽ sa sjedištem u Sarajevu, zaprimio 829 žalbi, a riješio.....750
- Filijala URŽ u Banja Luci, zaprimila 996 žalbi, a riješila ....931
- Filijala URŽ u Mostaru, zaprimila 2213 žalbi a riješila.....2049
- Ukupno zaprimljene žalbe u 2023. godini .....4038
- Ukupno riješene žalbe u 2023. godini .....3730

- Odnos zaprimljenih i riješenih žalbi u procentu iznosi..... 92,40%.
- Broj neriješenih žalbi je 308 ili 7,6% u odnosu na zaprimljene žalbe.

Podatak za neriješene žalbe odnosi se na predmete koji su zaprimljeni krajem 2023 godine i isti nisu mogli biti riješeni u izvještajnom periodu imajući u vidu potrebno vrijeme za kompletiranje i provođenje drugih potrebnih radnji, ali su riješeni u prvom kvartalu 2024 godine.

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 4.

Tabela broj: 4 Žalbe zapimljene u 2023. godini

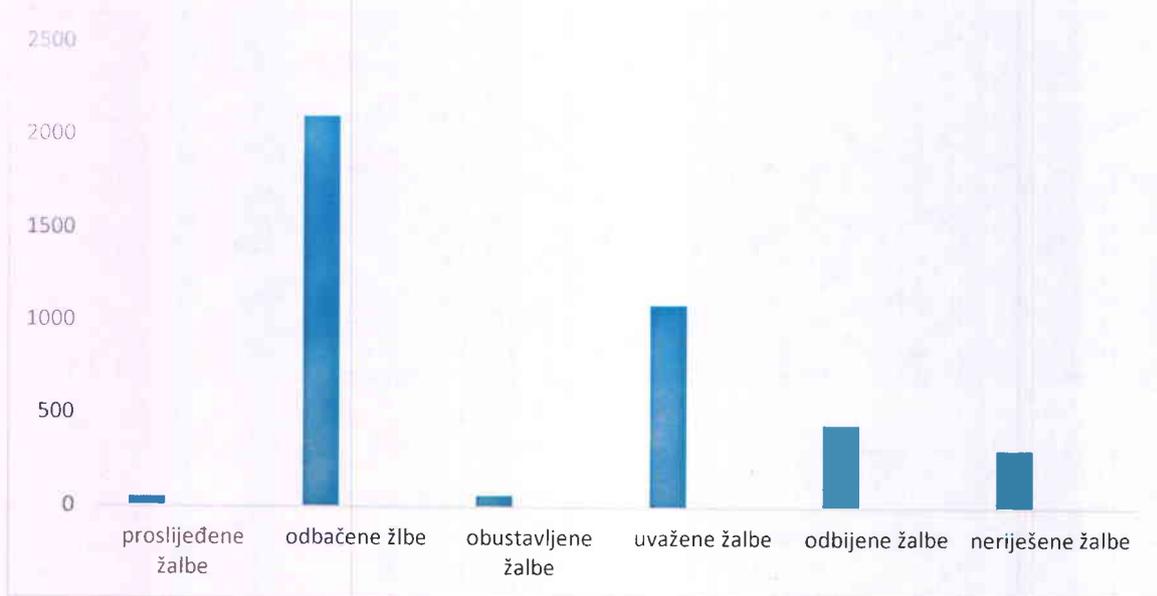
R. broj	Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene po sudskim presudama 2023. g.	Žalbe zaprimljene u 2023.g.	Ukupno zaprimljene žalbe u 2023. g.	Žalbe riješene u 2023. godini,					ukupno riješene žalbe u 2023.g	Žalbe zaprimljene u 2023. godini, a koje nisu riješene	Sveukupno zaprimljene žalbe u 2023.g.
					procesno riješene žalbe			meritorno riješene žalbe				
					prosljedene nadležnom organu	odbačene	obustavljene	uvažene	odbijene			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	URŽ-sjedište u Sarajevu	41	788	829	10	385	12	280	63	750	79	829
2	URŽ - filijala B.Luka	57	939	996	2	540	22	224	143	931	65	996
3	URŽ - filijala Mostar	54	2159	2213	34	1172	25	583	235	2049	164	2213
	<b>Ukupno</b>	<b>152</b>	<b>3886</b>	<b>4038</b>	<b>46</b>	<b>2097</b>	<b>59</b>	<b>1087</b>	<b>441</b>	<b>3730</b>	<b>308</b>	<b>4038</b>

U navedenom periodu u meritumu je riješeno 1525 žalbi, od kojih je 1087 osnovanih, dok je 441 žalba odbijena.

Ovaj podatak govori o činjenici da je URŽ u navedenom periodu uvažio oko 72% žalbi koje su meritorno rješavane, a slični podaci su evidentirani i u prethodnim godinama, u kojima se takođe daleko veći procenat meritorno riješenih žalbi odnosio na uvažene žalbe.

Iz navedenog se može zaključiti da rad ovog organa sistemski utiče na borbu protiv zloupotreba u postupcima javnih nabavki, pa tako i na borbu protiv mogućih koruptivnih radnji, kako neposredno donošenjem akata iz nadležnosti ovog organa, tako i posredno preko rada drugih nadležnih institucija.

Grafikon 3: - zaprimljene, riješene i neriješene žalbe - po strukturi u 2023.



Iz grafikona broj 3 je evidentno da je u proteklom izvještajnom periodu znatno veći broj žalbi odbačeno kao neuredne i to 2097, što u odnosu na prethodnu godinu čini 119,35%, a u odnosu na 2021. godinu čak 140%.

Uvidom u evidenciju koja se vodi po žalbama je utvrđeno da je nekoliko ponuđača učestalo izjavljivalo veliki broj žalbi tokom cijele godine.

*Tabela broj 5- Spisak žalitelja koji su najčešće izjavljivali žalbe*

R.broj	Naziv žalitelja	Broj izjavljenih žalbi
1	FCT d.o.o. Banja Luka	307
2	Kula Mont d.o.o. Zenica	243
3	Derman d.o.o. Zenica	207

*Predmeti koji su još uvijek u rješavanju*

Predmeti koji su zaprimljeni krajem 2023. godine i nisu riješeni zbog vremena za kompletiranje.....308

Od 308 neriješenih žalbi u kojima su i žalbe po presudi Suda BiH, koje su zaprimljene krajem 2023. godine, riješene su u prvom kvartalu 2024. godine što kumulativno predstavlja 100,00% ukupnog broja predmeta zaprimljenih u 2023. godini po kojima se postupilo i po kojima se postupalo u prvom kvartalu 2024. godine.

*Žalbe koje su zaprimljene krajem 2022. godine*

U toku izvještajnog perioda 1.01.- 31.12.2023. godine, riješeno je 210 žalbi koje su zaprimljene krajem 2022. godine a koje zbog kratkog vremena za kompletiranje nisu riješene u 2022. godini,

Navedeni podaci su prikazani u tabeli broj 6

*Tabela broj 6: Žalbe iz prethodnog izvještajnog perioda riješene u 2023. godini*

R/b	Organizaciona jedinica	Žalbe zaprimljene krajem 2022.g. a riješene početkom 2023.godine	Žalbe zaprimljene krajem 2022.godine koje nisu mogle biti riješene u 2022. godini zbog vremena za kompletiranje a koje su riješene u 2023. g				
			odbačene	odbijene	zaprimljene	obustavljene	ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8
1	URŽ - sjedište u Sarajevu	73	27	10	34	2	73
2	URŽ -filijala B.Luka	43	26	3	12	2	43
3	URŽ -filijala Mostar	94	42	11	41	0	94
Ukupno:		210	95	24	87	4	210

#### Saradnja između zainteresovanih strana koje učestvuju u javnim nabavkama, institucija

Saradnja između URŽ i AJN je i dalje na zadovoljavajućem nivou. Tokom proteklog izvještajnog perioda zajednički su razmatrana pitanja u vezi izrade Strategije javnih nabavki.

URŽ je tokom protekle godine provodio planirane aktivnosti iz okvira svojih nadležnosti, učinio sve na jačanju saradnje sa institucijama koje su uključene u procese javnih nabavki, održavao kontakte sa Agencijom za javne nabavke, delegacijom EU u Sarajevu, žalbenim organima iz regiona te provodio ostale aktivnosti, u skladu prema prioritetima i nadležnostima koji proizilaze iz Zakona o javnim nabavkama.

#### Saradnja URŽ-a sa filijalama URŽ-a

se vrši na više načina: elektronski, putem tehničke podrške unutar URŽ-a (dostavljanjem odluka URŽ-a i Odluka Sud-a BiH svim članovima URŽ-a, elektronski, na e-mail adrese), kao i svakodnevnim kontaktima putem on-line komunikacije i na Općoj sjednici URŽ.

Sistem OWIS osigurava sveobuhvatan i ujednačen pristup dokumentima na svim lokacijama u cilju informiranosti menadžmenta i komunikacije sa drugim institucijama.

#### Jačanje stručnog znanja članova URŽ

U cilju jačanja stručnog znanja, tokom 2023. godine, članovi URŽ su sudjelovali na sastancima tokom studijske posjete žalbenom organu Republike Srbije, te na Konferenciji svih članova Mreže drugostepenih žalbenih organa za reviziju javnih nabavki u Jugoistočnoj Evropi (Mreža) u Tirani.

Naime, u cilju potpunog informisanja o najnovijim aktivnostima na razvoju i unapređenju postupaka pravne zaštite u oblasti javnih nabavki; podsticanju regionalne saradnje organa pravne zaštite u postupcima javnih nabavki, Albanija, Kosovo, Hrvatska, Bosna i Hercegovina,

Sjeverna Makedonija, Rumunija, Slovenija i Crna Gora, 28. oktobra 2022. godine u Tirani, odlučile su potpisati Sporazum o uspostavi Mreže drugostepenih žalbenih organa za reviziju javnih nabavki u Jugoistočnoj Evropi (Mreža).

Prepoznajući potrebu za uspostavom i dijeljenjem vrijednosti međusobne saradnje te izražavajući važnost razmjene informacija o revizijskim iskustvima u području javnih nabavki, aktivnosti saradnje provode se na dobrovoljnoj osnovi i uz saglasnost svih strana potpisnica u skladu s relevantnim nacionalnim zakonodavstvom.

Mrežom predsjedava jedan član Mreže na period od jedne godine, počevši od prve zemlje članice abecednim redom, osim ako se članice dogovore drugačije. Mrežom za 2024. godinu predsjedava Bosna i Hercegovina.

Saradnja među članovima Mreže će uključivati slijedeće:

Razmjenu informacija između članica, uključujući razmjenu informacija o:

- *Usvojenim odlukama i pravna mišljenja;*
- *Rješavanje problema u vezi sa specifičnim pravnim pitanjima za koja je korisno konsultovanje paralelnih praksi;*
- *Pružanje informacija o dobrim praksama u rješavanju konkretnih pravnih pitanja;*
- *Pružanje informacija o odlukama Evropskog suda pravde;*
- *Učešće na radnim sastancima, zajedničkim stručnim konferencijama, okruglim stolovima, stručnim radionicama, studijskim posjetama i drugim sastancima sa ciljem razvijanja ekspertize o zakonodavstvu EU i nacionalnog zakonodavstva i razvijanja prakse u oblasti javnih nabavki.*

Ciljevi mreže su:

- a) *Uspostavljanje saradnje između članova i razmjena informacija o pravnim praksama i razmjeni znanja i stručnosti o javnim nabavkama;*
- b) *Rasprava o bilo kojem pitanju u vezi s javnim nabavkama, s ciljem utvrđivanja najboljih praksi i zajedničkih pitanja, potreba i izazova povezanih u sistemu rješavanja žalbi;*
- c) *Organizovanje i sudjelovanje na sastancima, studijskim posjetima, seminarima, radionicama.*

Slijedom postignutog dogovora da Mrežom predsjedava jedan član Mreže na period od jedne godine, Bosna i Hercegovina, kao članica Mreže, predsjedava počevši od 04.10.2023. godine, na period od jedne godine.

Jedna od planiranih aktivnosti, koja je u toku, jeste i priprema i održavanje Konferencije svih članova Mreže žalbenih organa u postupku javnih nabavki, koja će se održati u Neumu, početkom oktobra 2024 godine, na kojoj će se čuti dosta interesantnih tema, relevantnih i referentnih za unapređenje i razvoj pravne prakse pri odlučivanju po žalbama u postupcima javnih nabavki, kao i potpunu iskoristivost pravne teorije u primjeni javnonabavnih pravila.

Na ovoj Konferenciji namijenjenoj članovima i osoblju koje podržava rad žalbenih organa za rješavanje žalbi u postupku javnih nabavki, učestvovat će predstavnici SIGMA OECD, Europske banke za obnovu i razvoj, Komisija žalbenog organa Albanije. Organi za rješavanje žalbi u postupku javnih nabavki Bosne i Hercegovine, Državna komisija za nadzor postupaka javnih nabavki Hrvatske, Žalbeni organ Republike Kosovo, Državna komisija za zaštitu prava u postupcima javnih nabavki Crne Gore, Državna komisija za žalbe za javne nabavke Sjeverne Makedonije, Nacionalno vijeće za rješavanje žalbi Rumunije, Nacionalna revizijska komisija za reviziju postupaka javnih nabavki Slovenije, kao i Uprava za javne nabavke Republike Turske, te drugi učesnici iz relevantnih institucija Bosne i Hercegovine i nižih nivoa vlasti.

Na međunarodnom nivou Mreža je dobila podršku Evropske komisije, SIGMA-OECD-a, EBRD-a, Open Contracting Partnershipa i homolognih organa kao što je ANAC.

Tokom 2023. godine URŽ je nastavio da usaglašava stavove s ciljem da se uskladi pravna praksa i osigura dosljedno donošenje odluka URŽ-a donijetih u sjedištu URŽ-a u Sarajevu, kao i u filijali u Banja Luci i u Mostaru

URŽ poduzima korake, usaglašava stavove na Opštoj sjednici, uvodi mjere i postupa po pravnom shvatanju po presudama Suda BiH.

U 2023. godini je održana Opća sjednica na kojoj se pored rasprave o strateškim pitanjima, pitanjima koja zahtijevaju koordinaciju više organizacionih jedinica, pitanjima vezanim za planove, izvještaje i druge strateške dokumente vezane za rad URŽ, usaglašavanje mjera za smanjivanje najznačajnijih rizika u cilju ostvarenja operativnih programa i aktivnosti, takođe raspravljalo i o stavovima s ciljem da se uskladi pravna praksa i osigura dosljedno donošenje odluka URŽ-a.

### Transparentnost

U skladu sa članom 113. stav 8. ZJN, URŽ na Portalu javnih nabavki redovno objavljuje sve svoje odluke i presude Suda BiH (u roku od 5 dana od dana donošenja istih), osim odluka koje su donesene u postupku po žalbi koje se ne objavljuju na Portalu Javnih nabavki (postupci iz ANEX-a II i Pregovarački postupci bez objave obavještenja).

### 3. UPRAVNI SPOR

Trajanje upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine je, u većini okončanih postupaka, kao i u prethodnom izvještajnom periodu bilo između jedne i tri godine, dok je manje postupaka riješeno u kraćem roku.

U skladu sa Zakonom o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 i 59/22 ) Sud BiH je u obavezi da donese presudu u roku od 60 dana od dana zaprimanja tužbe.

Ugovorni organ ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor, u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim

rješenjem, uvažavajući javni interes i štetu koja bi odgađanjem konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Tokom 2023. godine, nezadovoljne stranke su Sudu BiH podnijele 281 tužbu (7,53%) na predmete URŽ koji su riješeni u 2023. godini (3730) i to:

- Osporeno je 49 rješenja URŽ koja su donesena po presudama Suda BiH u 2023. godini a odnose se na predmete URŽ iz prethodnih godina i
- 232 tužbe podnesene na predmete URŽ koji su zaprimljeni i riješeni u 2023. godini.

U preostalim 3449 (92,47 %) slučajeva od ukupno riješenih 3730 predmeta URŽ iz 2023. godine stranke nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ-a.

U 2023. godini je doneseno 389 presuda Suda za upravne sporove koje se odnose na predmete URŽ-a iz prethodnih godina 2020, 2021, i 2022 (383) i 6 presuda koje se odnose na predmete koji su zaprimljeni i riješeni u 2023. godini.

Od Apelacionog odjeljenja Suda BiH zaprimljeno je 43 presude od kojih je 37 presuda za predmete URŽ iz 2020, 2021, 2022. godine i 6 presuda koje se odnose na predmete URŽ koji su primljeni i riješeni u 2023. godini.

*Tabela broj 7. presude zaprimljene u 2023.g.*

R/b	Organizaciona jedinica	ukupno zaprimljene presude Suda za upravne sporove	Presude i SUDA BiH po strukturi donesene u 2023. godini						
			odbačene	odbijene	uvažene	obustavljen	Uvp odbijena	Uvp uvažene	Uvp odbačene
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	URŽ - sjedište u Sarajevu	97	12	40	30	6	6	3	0
2	URŽ-filijala B.Luka	150	5	68	55	2	12	8	0
3	URŽ- filijala Mostar	186	4	113	54	1	10	2	2
	<b>Ukupno</b>	<b>433</b>	<b>21</b>	<b>221</b>	<b>139</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

U tabeli broj 7 su prikazani slijedeći podaci:

**Kolona 3** = zaprimljene presude Suda za upravne sporove i Apelacionog odjeljenja Suda BiH u u 2023. godini

**Kolona od 4 do 10** =struktura primljenih presuda Suda za upravne sporove i Apelacionog odjeljenja Suda BiH u u 2023. godini.

**Kolona broj 6. i 9.** = 152 presude Suda BiH (139 presuda Suda za upravne sporove i 13 presuda Apelacionog djeljenja Suda BiH) , u kojima su tužiocu u upravnom sporu protiv rješenja URŽ uspjeli sa tužbom te je Sud BiH vratio predmete ovom organu na ponovno postupanje.

Tabela broj 8.

*Primljene tužbe i donesene presude Suda BiH u predmetima zaprimljenim tokom 2023. g.*

R/b	Organizaciona jedinica	Zaprimljene tužbe	Presude SUDA BiH donesene u 2023.godini, koje se odnose na predmete iz 2023 godine ( U i Uvp)				
			odbačene	odbijene	uvažene	obustavljene	sveukupno
1	2	3	4	5	6	7	8
1	URŽ -sjedište u Sarajevu	55	1	1	1	1	---
2	URŽ- filijala B.Luka	89	--	2	3	1	
3	URŽ- filijala Mostar	124	1	1	--	---	---
	Ukupno	281	2	4	4	2	0

Sud za upravne sporove je u 2023. godini donio 6 presuda u upravnom sporu koje se odnose na predmete koji su primljeni i riješeni u 2023. godini, od kojih su:

- dvije presude odbačene, dvije odbijene i dvije obustavljene, u roku od prosječno 60 dana.

Apelacionog odjeljenja Suda BiH je 2023. godini riješilo 6 presuda koje se odnose na predmete URŽ koji su primljeni i riješeni u 2023. godini, od kojih su:

- dva zahtjeva su odbijena a 4 uvažena, u roku od prosječnih 90 dana.

Preostalih **421 (433-12= 421)** presuda odnose se na odluke Suda BiH donesene po tužbi protiv odluka URŽ-a iz 2020, 2021. i 2022. godine.

#### 4. POVRAT NAKNADA ZA POKRETANJE ŽALBENOG POSTUPKA

Rješavanjem po zahtjevima za povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki doneseno je 1.275 rješenja o povratu naknade u skladu sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN.

#### 5. PREKRŠAJNE PRIJAVE

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javnih nabavki koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ZJN, člana 116 stav (1), i kivične prijave u 2023. godini:

URŽ podnosi zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka kod nadležnog suda, kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredbi ZJN. U

slučajevima kada nije bilo postupka po žalbi, Agencija podnosi prekršajnu prijavu kod nadležnog suda za prekršaje, kada utvrdi povrede ZJN, koje su u njenoj nadležnosti.

URŽ, rješavajući u postupku po žalbi, a na osnovu stanja u spisu, može podnijeti krivičnu prijavu.

Podnesena je 1 prekršajna prijava u predmetima URŽ iz 2023. godine.

*Tabela broj 9. - Prekršajne prijave*

R. br.	Broj žalbe	Datum prijema prijave - povreda postupka javne nabavke prekršaj	Žalitelj	OKRIVLJENI	Odluka
1	JN2-01-07-1-654/23	18.07.2023.g. Član 116.stav (2) tačka n) ZJN (ako ne izvrši rješenje URŽ-a)	ITC Zenica d.o.o. Zenica	I.-RMU "Banovići" d.d. Banovići II.-direktor UO	02.11.2023. godine, doneseno je Rješenje broj 27 0 Pr 080205 23, kojim se postupak po prekršajnoj prijavi obustavlja
2	JN2-03-07-1-3104/22	28.12.2023.g. Član 116.stav (2) tačka n) ZJN (ako ne izvrši rješenje URŽ-a)	Sword Security d.o.o. Sarajevo	Vlada HNK/Ž Mostar/premijer	-----
3	JN2-03-07-1-3104/22	28.12.2023.g. Član 116.stav (2) tačka n) ZJN(ako ne izvrši rješenje URŽ-a)	Sword Security d.o.o. Sarajevo	Vlada HNK/Ž Mostar/premijerka	-----

Prijave pod rednim brojem 2 i 3. nisu još riješene.  
URŽ, tokom 2023. godine nije pokretao krivične prijave.

## 6. STRUČNA ANALITIČKA MIŠLJENJA, ROKOVI, TRAJANJE ŽALBENOG POSTUPKA

### 6.1.1. Analiza primljenih žalbi prema tipu povrede

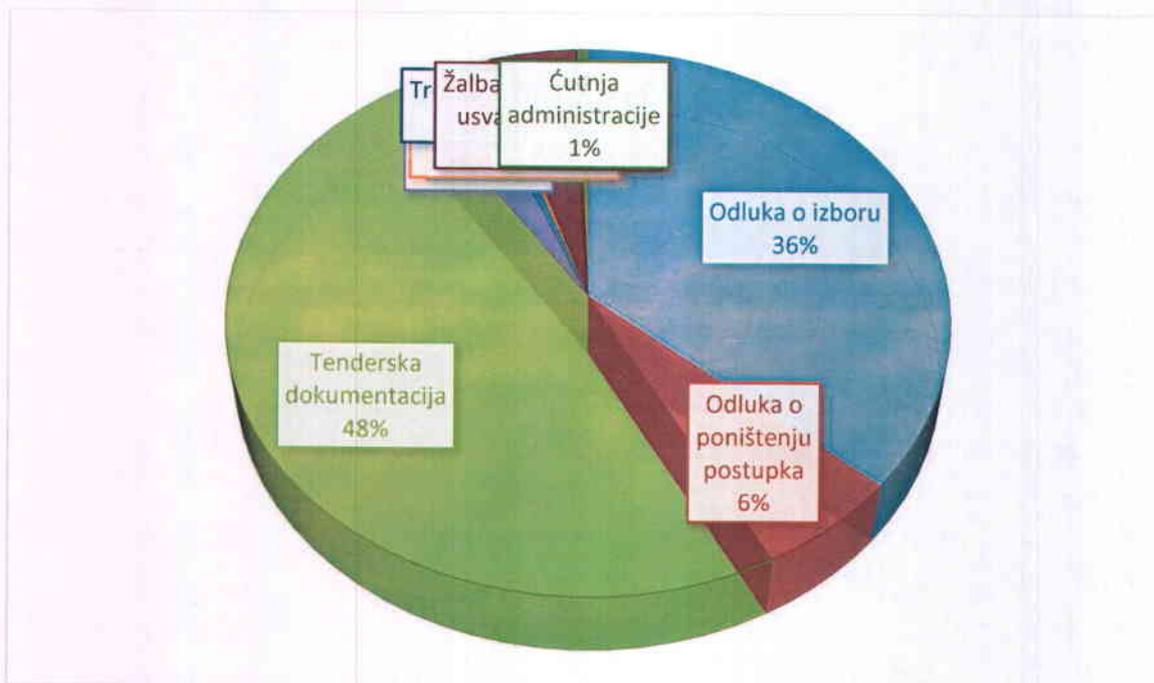
*Tabela broj: 10 - žalbe prema tipu povrede*

Tip	Odjel	Broj
Odluku o izboru	01 – URŽ - sjedište u Sarajevu	314
	02 - URŽ- filijala URŽ-a Banja Luka	297
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	797
Odluku o izboru	Ukupno	1408
	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	48

Odluku o poništenju postupka	02 - URŽ-filijala URŽ-a Banja Luka	47
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	138
Odluku o poništenju postupka	Ukupno	233
Tendersku dokumentaciju	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	313
	02 - URŽ-filijala URŽ-a Banja Luka	498
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	1070
Tendersku dokumentaciju	Ukupno	1881
Zaključak o odbacivanju	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	41
	02 - URŽ-filijala URŽ-a Banja Luka	25
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	60
Zaključak o odbacivanju	Ukupno	126
Žalba na obavještenje	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	11
	02 - URŽ- filijala URŽ-a Banja Luka	5
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	14
Žalba na obavještenje	Ukupno	30
Zapisnik sa otvaranja ponude	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	4
	02 - URŽ-filijala URŽ-a Banja Luka	9
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	3
Zapisnik sa otvaranja ponude	Ukupno	16
Troškove postupka	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	3
Troškove postupka	Ukupno	3
Rješenje o djelimičnom usvajanju žalbe	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	47
	02 - URŽ-filijala URŽ-a Banja Luka	50
	03 – URŽ-filijala URŽ-a Mostar	67
Rješenje o djelimičnom usvajanju žalbe	Ukupno	164
Čutnja administracije	01 - URŽ - sjedište u Sarajevu	4

	02 - URŽ- filijala URŽ-a Banja Luka	4
	03 – URŽ- filijala URŽ-a Mostar	17
Čutnja administracije	Ukupno	25

Grafikon broj 4.- komparativna analiza žalbenih postupaka prema tipu povrede:



Iz naprijed prikazanog grafikona evidentno je da su se žalitelji uglavnom žalili na tendersku dokumentaciju ( 48 %) i odluku o izboru ( 36 %), dok su se u manjem obimu žalili na;

- čutnju administracije ,
- na rješenje o djelimičnom usvajanju žalbe,
- na troškove postupka,
- na zapisnik sa otvaranja ponuda,
- obavještenje o nabavci,
- na zaključak o odbacivanju žalbe,
- na odluku o poništenju postupka.

6.1.2. S ciljem unaprjeđenja procesa rješavanja postupaka po žalbama i jačanja odgovornosti svih učesnika u javnim nabavama, URŽ je izradio relevantne analize uvažanih žalbenih postupaka - prema vrsti nepravilnosti , kako slijedi :

#### 6.1.2.1. Povrede u grupi - pogrešna primjena prava

Utvrđeno je da je najveći procenat nepravilnosti i to 40,30% povreda u grupi - pogrešna primjena prava, jer je ugovorni organ pogrešno primjenio pravo prilikom provođenja nabavke u skladu sa ZJN, ZUP i podzakonskim aktima.

U dijelu pogrešne primjene prava, najčešće nepravilnosti utvrđene su prilikom postupanja ugovornog organa po žalbi žalioaca u smislu:

Pogrešna primjena člana 100. ZJN, primarno člana 100. stav (2), pogrešna primjena člana 66. ZJN a u vezi sa članom 17. stav (7) Uputstva za pripremu modela TD i ponuda, ocjena ponuda suprotno zahtjevima i uslovima iz TD (povreda člana 65. stav (1) ZJN), ili je ugovorni organ pogrešno primijenio član 68. ZJN i član 69. stav (2) i (3) ZJN ili je ovaj organ ocijenio da su u postupku javne nabavke učinjene apsolutno bitne povrede postupka iz člana 103. stav (1) ZJN, i to:

- ✚ *Prejudiciranja odluka, pomjeranja roka otvaranja ponuda, otvaranja ponuda prije konačnosti odluke,*
- ✚ *Elementa odluke po žalbi – Neusklađenost elemenata odluke sa Zakonom o upravnom postupku Bosne i Hercegovine,*
- ✚ *Odlučivanje ugovornog organa više puta o žabi ponuđača,*
- ✚ *Propusti kod utvrđivanja rokova za žalbu na doneseno Rješenje po žalbi - pouka o pravnom lijeku,*
- ✚ *Nepostupanje po nalogima Ureda za razmatranje žalbe,*
- ✚ *Neadekvatnog izjašnjenja na navode žalbe.*
- ✚ *Propuštanja da se odgovori na sve navode iz žalbe,*
- ✚ *Propusti kod utvrđivanja aktivne legitimacije žalioaca.*

#### 6.1.2.2. Povrede odredbi ZJN prilikom sačinjavanja tenderske dokumentacije

Utvrđeno je da je 30,45 % povreda u grupi - Povrede odredbi ZJN prilikom sačinjavanja tenderske dokumentacije i to: člana 3, člana 53. stav (1), člana 44. do 51., člana 54. stav (1), (2), (9) i (10), člana 56. i dr.

Najčešće neusklađenosti sa Zakonom o javnim nabavkama kada se radi o nepravilnosti propisanog sadržaja tenderske dokumentacije, utvrđene su kod definisanja uslova za kvalifikaciju ponuđača kojima se krši jednak tretman ponuđača.

Navedeno se prevashodno odnosi na:

- ✚ *Ograničavanje iskustva za izvršenje ugovora na iste poslove kao što su predmet nabavke, bez ostavljanja mogućnosti realizacije ugovora na sličnim poslovima,*
- ✚ *Zatim nesrazmjernih zahtjeva u pogledu obrazovnih i profesionalnih kvalifikacija ponuđača (kod angažmana tehničkih lica u realizaciji predmetne javne nabavke - njihovog iskustva, broja, kvalifikacija),*

- ✚ *te zahtjevanja nesrazmjernih tehničkih kapaciteta ponuđača.*
- ✚ *U manjoj mjeri utvrđene su nepravilnosti u okviru zahtjeva lične sposobnosti ponuđača, profesionalne sposobnosti i finansijske sposobnosti ponuđača. U okviru profesionalne sposobnosti ponuđača bitno je istaći da se najčešće radi o zahtjevanju licenci u okviru člana 46. Zakona o javnim nabavkama, umjesto da se ovaj uslov zahtjeva kao uslov za zaključenje ugovora, što je suprotno principu jednakog tretmana ponuđača.*
- ✚ *Također, pri pripremi sadržaja tenderske dokumentacije učestalo se ponavljaju propusti ugovornih organa u smislu definisanja nepreciznih i nejasnih zahtjeva, te postavljanja nerealnih uslova u smislu njihove nesrazmjernosti veličini, prirodi i složenosti ugovora, što je posledica neposvećivanja dovoljne pažnje u pripremi kvalifikacionih uslova.*

*Potom su utvrđene česte povrede Zakona o javnim nabavkama prilikom sačinjavanja tehničkih specifikacija u smislu:*

- ✚ *Diskriminacije kroz tehničke specifikacije koja se javlja najčešće kroz nastojanje ugovornog organa da u tehničkim specifikacijama prepišu karakteristike tačno određenog proizvođača (u navedenom dijelu utvrđeni su i propusti nepreciznog definisanja pitanja ekvivalenta u slučajevima gdje je ostavljena ta mogućnost), zatim subjektivnih mjerila (uključujući i pozivanje na određene standarde) prilikom određivanja tehničkih specifikacija bez objektivnih opravdanja, nepotrebna složenost istih, te nedovoljno jasnih i preciznih opisa onoga što se nabavlja.*
- ✚ *Utvrđene su i nepravilnosti prilikom definisanja samog predmeta javne nabavke, gdje se nepotrebno usložnjava predmet nabavke u smislu obuhvata široke grupe poslova čime se propušta izvršiti precizan opis predmeta nabavke koji u konačnici rezultira i postavljanjem složenih kvalifikacionih uslovima, što komplikuje i otežava pristup postupcima javnih nabavki, budući da se na taj način sužava krug potencijalnih ponuđača koji su u mogućnosti izvršavati određenu grupu poslova.*
- ✚ *Zatim tu je i podjela lotova na nezakonit način, zatim nejasnoće u pogledu mogućnosti ponuđača za podnošenje ponude za dva i/ili više lotova.*

*Ostale nepravilnosti sadržaja tenderske dokumentacije koje su između ostalog utvrđene i konstatovane u rješenjima ovog organa pobrojane po učestalosti ponavljanja su:*

- ✚ *Nepravilnosti kod izmjena tenderske dokumentacije u smislu propuštanja da se iste izvrše u skladu sa članom 53 stav (6) Zakona o javnim nabavkama.*
- ✚ *Nepravilnosti prilikom propisivanja dostavljanja uzoraka, atesta na osnovu kojih se planira izvršiti ocjena ponuđenog predmeta nabavke, u smislu nejasnoća njihovog sadržaja i načina provjere,*
- ✚ *Nepravilnosti kod odabira kriterija za dodjelu ugovora,*
- ✚ *Nejasnoće u vezi sa rokovima vezanim za faze realizacije ugovora.*

- ✚ *Nejasnoće u vezi sa definisanjem načina pakovanja garancije, što ima često za posljedicu da u kasnijim fazama postupka ponuđači prilikom pakovanja bankarske garancije ne obezbjede u dovoljnoj mjeri zaštitu integriteta bankarske garancije.*
- ✚ *Nejasnoće kod definisanja upotrebe jezika.*

### 6.1.2.3. Povrede - nedostaci u ponudi

Utvrđeno je da je 29,25% povreda u grupi - nedostaci u ponudi jer ponuđači nisu pripremili svoju ponudu u skladu sa ZJN i podzakonskim aktima jer se nisu pridržavali zahtjeva i uslova iz tenderske dokumentacije prilikom pripreme ponude, što je suprotno čl. 57. stav (1), 45, 47, 50. i 51. ZJN.

Neispunjenost uslova u pogledu kvalifikacija ponuđača pobrojanih po učestalosti ponavljanja i to:

- ✚ *Iskustva ponuđača u realizaciji istih ili sličnih poslova, te sadržaja potvrda o iskustvu,*
- ✚ *Kadrovskih kvalifikacija ponuđača najčešće u smislu iskustva lica čiji je angažman predviđen na realizaciji predmetne javne nabavke,*
- ✚ *Tehničkih kapaciteta ponuđača,*
- ✚ *Solventnosti ponuđača.*

Kada se radi o nepravilnostima u priloženoj dokumentaciji ponuđača, dostavljenoj u cilju dokazivanja usklađenosti ponuđenog predmeta ugovora sa zahtjevanim, uočene su i konstatovane sljedeće nepravilnosti pobrojane po učestalosti ponavljanja:

- ✚ *Neispunjenost uslova u pogledu zahtjeva iz tehničke specifikacije,*
- ✚ *Nedostavljanje akata u sadržajnom smislu na način na koji to predviđa materijalni propis kojim je uređena predmetna oblast,*
- ✚ *Zatim prilaganje certifikata, akreditacija izdatih od strane neovlaštenih ustanova, rok važenja istih - istek roka,*
- ✚ *Ispunjenost uslova u pogledu ovlaštenja prodaje, nadogradnje, implementacije i održavanja predmeta nabavke - Autorizacija,*
- ✚ *Neadekvatan prevod dokumenata izdatih na stranom jeziku,*
- ✚ *Također su utvrđene i određene nepravilnosti kod namjere podugovaranja ponuđača, gdje ponuđač namjerava izvršiti prenos prevlađujućih poslova u procentu čak od 95% na podugovarača, čime se obezvrijeđuje smisao pojma ponuđača,*
- ✚ *Kod kriterija za dodjelu ugovora uočena je nepravilnost u načinu mjerenja udaljenosti od sjedišta ugovornog organa,*
- ✚ *Neprirodno niska cijena ponuđača.*

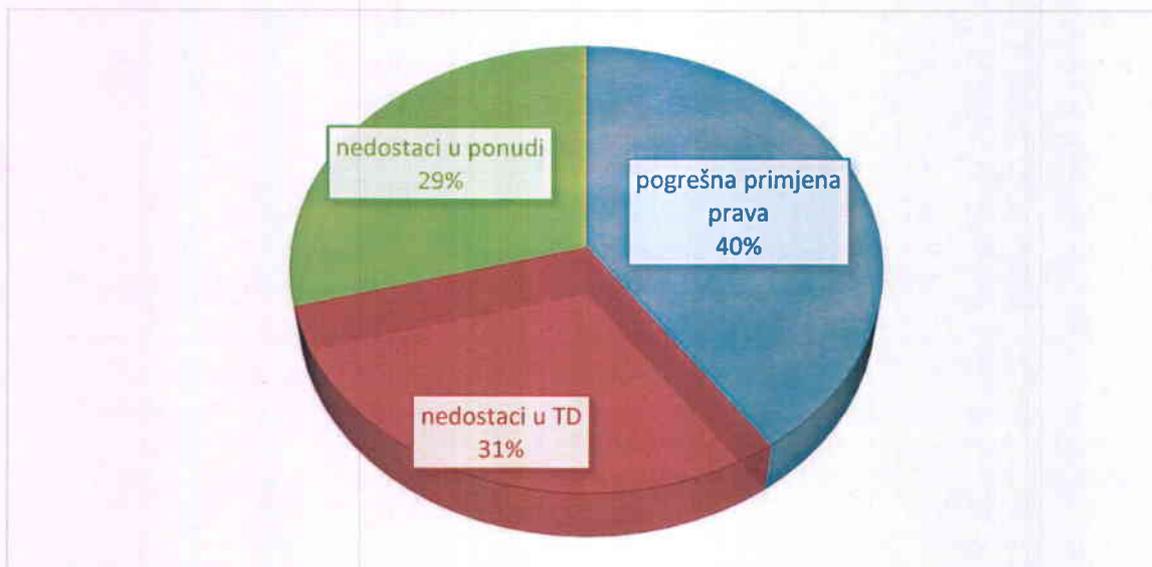
Ostale nepravilnosti pobrojane po učestalosti ponavljanja, a koje se tiču formalnih propusta u ponudama ponuđača odnose se na:

- ✚ *Način pakovanja bankarske garancije suprotan člamu 3 stav (1) Pravilnika o obliku garancije za ozbiljnost ponude,*

- ✚ Način uveza i pakovanja ponuda suprotan članu 57 stav (1) Zakona o javnim nabavkama,
- ✚ Nepotpuno popunjene Izjave iz člana 45, 47, 50 i 51. Zakona o javnim nabavkama,
- ✚ Ovlaštenja lidera konzorcija,
- ✚ Period važenja ponuda, odnosno istek važenja ponuda,
- ✚ Popis dokumenata koji se prilažu u ponudi (Propuštanje da se naznači broj stranice ponude na kojoj se nalazi pobrojani dokumenat).

U cilju otklanjanja navedenih nepravilnosti bitno je podizanje stručnog nivoa i razmjene iskustava, te je neophodno da sve stranke u postupku pravne zaštite prate pravnu praksu URŽ i Suda BiH putem Portala javnih nabavki, seminara, radionica, konferencija i drugo.

*Grafikon broj 5 - komparativna analiza žalbenih postupaka prema vrsti nepravilnosti izražena u %*



### 6.1.3. Razlozi zbog kojih predmeti nisu riješeni u zakonskom roku

U skladu sa ZJN propisan je rok u kojem se rješavaju žalbe u roku od 15 dana od dana kompletiranja žalbe ugovornog organa ali ne kasnije od 30 dana nakon zaprimanja žalbe od ugovornog organa.

U izuzetno složenim slučajevima predsjedavajući URŽa zaključkom može produžiti rok za rješavanje, ali ne duže od 30 dana, koji dostavlja svim strankama u postupku.

Blagovremenost rješavanja žalbi nije ostavarena u manjem broju predmeta.

Najčešći razlog za duže trajanje postupka po žalbi u nekim slučajevima:

- u izuzetno složenim predmetima, u kojima je ovaj organ ponovno odlučivao po sudskoj presudi,

- u složenim predmetima u kojim ovaj organ prikuplja određene dokaze i koji iziskuju traženje mišljenja nadležnih organa.

Za postupanje u predmetima u kojima je postupak po žalbi započeo u vrijeme starog ZJN (postupci po presudi itd.) supsidijarno se primjenjuju odredbe Zakona o upravnom postupku. U skladu sa članom 208. stav (1) i 235. stav (1) ZUP-a, propisano je da se rješenje po žalbi mora donijeti u roku od 30 dana.

Istovremeno, članom 208. stav (2) ZUP-a propisan je i rok za rješavanje od 60 dana, u ovom roku se rješavaju kompleksniji predmeti po žalbama gdje je neophodno provesti određene istražne radnje, kao što je postupak prikupljanja i ocjene određenih dokaza kako bi se utvrdilo pravilno činjenično stanje. Ovaj broj žalbi je značajno manjeg broja, i predstavlja izuzetak.

**Tabela broj 11: Tabela pregled žalbi koje su riješene u zakonskom roku i žalbi riješenih nakon isteka zakonskog roka**

Broj neriješenih žalbi na kraju prethodnog izvještajnog perioda	Broj zaprimljenih žalbi	Žalba riješena u zakonskom roku				Žalba riješena nakon isteka zakonskog roka				Prosljeđeno nadležnom organu na postupanje	Žalbe u postupku rješavanja		Ukupno (kolone 3. do 15.)
		Uvažena	Odbijena	Odbačena	Obustavljen postupak	Uvažena	Odbijena	Odbačena	Obustavljen postupak		Nije protekao zakonski rok	Protekao kao zakonski rok	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
210	4038	922	378	2010	57	209	63	43	2	46	278	30	4038
210	4038	922	378	2010	57	209	63	43	2	46	278	30	4038

**Zbir kolona 3,4,5,6, 11 i 278 = 3691 ili 91,50 % od ukupno primljenih žalbi (4038) - žalbe koje su riješene u roku,**

**Zbir kolona 7, 8,9, 10 i 13 = 347 ili 8,50% od ukupno primljenih žalbi (4038) - žalbe koje nisu riješene u roku i žalbe koje se još uvijek rješavaju nakon isteka zakonskog roka.**

Razlozi zbog kojih 8,49 % žalbi nisu riješene u zakonskom roku od 30 dana jeste veliki broj žalbi, složenost postupaka, potrebno dodatno vrijeme za prikupljanje dokaza, potrebno vrijeme za kompletiranje predmeta, itd.

Analizirajući vrijeme stvarnog rješavanja žalbi za kalendarsku 2023. godinu između datuma početka, odnosno kada je žalba zaprimljena i datuma završetka odnosno kada je donijeta drugostepena odluka u žalbenom postupku za 3730 žalbi koje su riješene u izvještajnim periodu od 01.01. do 31.12.2024. godine, utvrđeno je slijedeće:

- Srednja vrijednost - dužina rješavanja predmeta ( između zaprimanja žalbe i donošenja odluke) koji su riješeni u 2023. godini nakon sortiranja iznosi **20 dana** (ukupno sortirano od najmanjeg do najvećeg 3730 riješenih predmeta).

Iz navedenog možemo zaključiti da je polovina predmeta riješena unutar 20 dana ili manje od 20 dana.

- S druge strane, prosječan broj dana koji je bio potreban za rješavanje svih žalbi, uzimajući u obzir sve vremenske periode i broj riješenih žalbi, iznosi **24 dana**.

## 7. PRVOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK

### 7.1. Izvještaj o broju primljenih zahtjeva, vrsti traženih informacija, broju doneseni i konačnih rješenja, broju zahtjeva po kojim nisu donesena rješenja i načinu postupanja URŽ BiH

URŽ je u 2023.godini primio trinaest zahtjeva u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, odnosno u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine.

Po navedenim zahtjevima odlučivano je na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11 i 100/13), koji je prestao da važi 13.09.2023. godine, kao i na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 61/23), koji je stupio na snagu 13.09.2023. godine.

Prilikom odlučivanja po predmetnim zahtjevima primjenjuje se i Zakon o upravnom postupku; Vodič i Index informacija.

*Tabela broj 12: Zahtjevi u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama*

R.b	Upravna rješavanja	Ostvarena godišnja vrijednost				Ocjena o napretku (završeno, djelomično završeno, nezavršeno, odloženo, obustavljeno)	Nositelj
		Broj zaprimljenih predmeta	Broj riješenih predmeta	Broj neriješenih predmeta	% neriješenih predmeta		
1.	Upravna rješavanja u prvostepenom upravnom postupku od 01.01.2023. do 13.09.2023.godine	8	8	0	0	završeno	01
2.	Upravna rješavanja u prvostepenom upravnom postupku od 14.09.2023. do 31.12.2023.godine	5	5	0	0	završeno	01
Ukupno:		13	13	---	---	---	---

U 2023. godini je zaprimljeno trinaest zahtjeva sa pristup informacijama u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, odnosno u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine.

URŽ je u periodu od 01.01.2023. do 13.09.2023.godine donio:

- 5 uvažanih odluka član 14. stav (2),
- 2 zahtjeva prosljedio na nadležno postrupanje, a
- 1 odbio član 14. stav (3) - utvrđeni izuzeci.

Na osnovu Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija Bosne i Hercegovine, URŽ je rješio 5 zahtjeva od 14.09.-31.12.2023. godine i to:

- 3 odluke - odobrava se dostava informacije - član 25 stav (1) i član 26 stav (1)
- 1 odluka - odbija se zahtjev - član 26.stav (6) tačka d)
- 1 odluka- odbacuje se zahtjev - član 25. stav (2).

*Tabela 13. - Godišnji Izvještaj o zahtjevima za slobodan pristup informacijama na nivou institucija BiH za period 01.01.2023. -31.12.2023. godine.*

Evidencija o broju zaprimljenih zahtjeva	Evidencija o vrsti traženih informacija	Evidencije o broju donesenih rješenja	Evidencija o broju konačnih rješenja	Evidencija o broju zahtjeva po kojima nisu donijeta rješenja i načinu postupanja javne vlasti	Analiza i ocjena ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovnu upotrebu informacija u Uredu za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine	Podaci i analiza o predmetima po žalbama	Podaci i analiza o inspekcijском nadzoru	Podaci i analiza o počinjenim prekršajima zbog povrede prava na pristup informacijama i ponovne upotrebe dokumenata
1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	-Zahtjev za dostavu informacija : šest(6)  -Zahtjev za dostavu dokumentacije: šest (6). -Zahtjev za uvid i kopiranje: jedan (1).	11	11	Dva zahtjeva su dopisom prosljeđena na nadležno postupanje	Svi zahtjevi za slobodan pristup informacijama su riješeni u zakonskom roku. U periodu od 01.01. do 31.12. 2023. godine zaprimljeno je 13 zahtjeva za slobodan pristup informacijama. U navedenom periodu je riješeno svih trinaest zahtjeva, i to: 8 zahtjeva je usvojeno; 2 zahtjeva su odbijena; 1 zahtjev je odbačen i dva prosljeđena dopisom na nadležno postupanje.	Nije bilo podnesenih žalbi	Nije bilo inspekcijского nadzora	Nije bilo prekršaja zbog povrede prava na pristup informacijama i ponovne upotrebe dokumenata

## 8. IZVJEŠTAJ O ISPUNJENJU PLANIRANIH SREDNJOROČNIH CILJEVA

Tokom 2023. godine, URŽ je kroz svoje aktivno djelovanje, u odnosu na prethodnu godinu ublažio rizike i ostvario veći stepen ciljnih vrijednosti i planiranih aktivnosti, efikasniji i djelotvorniji sistem pravne zaštite.

U skladu sa srednjoročnim planom rada URŽ je u periodu 2023-2025, kroz svoje aktivno djelovanje URŽ je ublažavao rizike kako bi ostvario veći stepen ciljnih vrijednosti i planiranih aktivnosti, efikasniji i djelotvorniji sistem pravne zaštite.

*Srednjoročni cilj Ureda za razmatranje žalbi za period 2023.- 2025. godinu je definisan Srednjoročnim planom rada Ureda za razmatranje žalbi za navedeni period, a utvrđen je na osnovu nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi i odnosi se na unaprjeđenje procesa*

rješavanja postupaka po žalbama u javnim nabavkama a sve u cilju jačanja odgovornosti svih učesnika u javnim nabavkama.

S tim u vezi tokom proteklog izvještajnog perioda URŽ je u proces donošenja odluka ugrađivao mjere u cilju unaprjeđenja procesa rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih odluka kroz slijedeće aktivnosti:

- *kontinuirano usklađivanje pravne prakse kako bi osigurao dosljedno donošenje odluka URŽ-a, donijetih u sjedištu URŽ-a u Sarajevu, kao i u filijalama u Banja Luci i u Mostaru,*
  - *izvještaj o žalbama koje nisu riješene u roku iz sistema „OWIS“, redovno se dostavlja rukovodiocu URŽ na uvid s ciljem jačanja odgovornosti i blagovremenog donošenja odluka po žalbama u postupcima javnih nabavki u skladu sa zakonskim propisima te praćenje i izvještavanje o ostvarenim rokovima u rješavanja žalbi,*
  - *postupanje po presudama Suda Bosne i Hercegovine shodno pravnom shvaćanju iznesenim u presudama Suda BiH,*
  - *Efikasna kontrola naplate prihoda od naknada i aministrativnih taksi, i povrata naknada za pokretanje žalbenog postupka,*
  - *u cilju jačanja transparentnosti i javnosti, objavljujivane su odluke URŽ BIH i presude Suda BiH,*
  - *kontinuirana izgradnja tehničkih kapaciteta u cilju i u svrsi ostvarenja prednjih i ostalih aktivnosti u radu URŽ BIH*
  - *nabavka potrebne opreme ,*
  - *URŽ je tokom 2023. godine u zavisnosti od složenosti predmeta, razmatrajući opravdanost svakog produžavanja roka, nastavio donositi zaključake o produženju roka rješavanja.*
- ✓ Procjena rizika:
- *Nepostojanje adekvatne analize rizika radnih mjesta i radnih procesa od izloženosti korupciji i drugim neprihvatljivim praksama, što može dovesti do rušenja ugleda institucije,*
  - *Rizik korupcije i drugih neprihvatljivih praksi na radna mjesta i radne procese,*
  - *Rizik od opterećenja zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistemitazacije radnih mjesta, a što izravno može smanjiti mehanizam kontrole radnog učinka, jer isti zaposleni obavljaju više aktivnostii u okviru poslovnog procesa,*
  - *Rizik od neovlaštenog pristupa dokumentima i arhivi i gubljenja dokumentacije, zbog neadekvatnog prostora.*
  - *Neblagovremeno i nestručno obavljanje finansijsko-računovodstvenih poslova, nepopunjena radna mjesta,*
  - *Nemogućnost potpune realizacije nabavki roba i usluga za neometano funkcionisanje URŽ zbog neusvajanja budžeta,*
  - *Nedostatak savremene IT opreme potrebne za aktivnosti i obavljanje radnih zadataka*

- *Kvalitet upravljanja - način interne komunikacije i koordinacije, vertikalne i horizontalne komunikacije/razmjene informacija u URŽ,*
  - *Ograničeni ljudski resursi odnosno nedostatak ljudskih resursa zbog nedostatka budžetskih sredstava utiče na nepostojanje ili smanjeni nivo mehanizma kontrole radnog učinka, kao i na nepostojanje mehanizma upravljanja kvalitetom radnog učinka.*
- ✓ Ograničavajući faktori - slabosti URŽ-a, koje su utjecale na realiziranje plana rada, su i dalje:
- *nedovoljan broj zaposlenih,*
  - *nedostatak budžetskih sredstava,*
  - *neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu da URŽ, u skladu s registraturnom listom građe predmete osnovne djelatnosti čuva 10 godina.*

Uprkos slabostima koje su još uvijek prisutne, na koje ne može uticati, ovaj organ uspjeva postići postavljene kratkoročne i srednjoročne ciljeve koji su planirani u strateškim dokumentima, ali, samo zahvaljujući izvanrednim naporima zaposlenih, koji su istovremeno radili više poslova u radnom vremenu i izvan radnog vremena, a što ima za posljedicu:

*-opterećenje zaposlenih zbog neadekvatno popunjene sistematizacije radnih mjesta, a što izravno smanjuje mehanizam kontrole radnog učinka jer isti zaposleni obavljaju više aktivnostii u okviru poslovnog procesa-*

## 9. FINANSIJSKI KAPACITETI - IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU PLANIRANIH AKTIVNOSTI

Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2023.godinu, („Službeni glasnik BiH”, broj 22/23.godine), URŽ odobrena su sredstva u iznosu od 3.006.000 KM i to za tekuće izdatke 2.996.000 KM i 10.000 KM za kapitalne izdatke. Ukupno odobreni broj zaposlenih je 40.

Sredstva su realizovana u apsolutnom iznosu od 2.815.044 KM, što procentualno iznosi 93,60%. Razlozi odstupanja prvenstveno se odnose na realizaciju plana aktivnosti vezanih za zapošljavanje dva državna službenika, odobrena novim zapošljavanjem i znavljanjem jednog radnog mjesta po osnovu prestanka radnog odnosa penzionisanjem. Konkursna procedura je započeta sredinom godine i nije okončana u tekućoj godini. Osim navedenog odstupanje se odnosi na razliku između projekcije plata za dva stručna savjetnika (čiji statusi miruje zbog imenovanja na poziciju člana URŽ - imenovani krajem 2020.godine), i privremenog angažmana dvije osobe na poziciji referenta, i pripravnika u filijali Mostar, za prvo polugodište tekuće godine. Prosječan broj zaposlenih je 37. Broj zaposlenih na dan 31.12.2023.godine je 36, od toga je 17 imenovanih lica, 9 državnih službenika, 9 zaposlenika na neodređeno vrijeme i jedan zaposlenik na određeno vrijeme, ukupno 35 u stalnom radnom odnosu i jedan zaposlenik na određeno vrijeme, referent za prijem i otpremu pošte-upisničar u filijali Mostar od 03.05.2023. godine.

Operativni planovi, rađeni su na bazi Instrukcija za sačinjavanje operativnih/dinamičkih planova budžetskih korisnika u skladu sa Odlukama o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, za dva obračunska perioda ( tromjesečni i polugodišnji).

U skladu sa instrukcijom o prestrukturiranju rashoda, rađena su dva prestrukturiranja, u ukupnom iznosu od 44.500 KM. Prestrukturiranje se odnosila u korist pozicija: putnih troškova, energije, ugovorenih usluga, a na teret pozicija naknada troškova zaposlenih, izdataka za usluge prevoza i goriva, materijala, izdataka za tekuće održavanje i osiguranja.

Sektor za opće, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnu i arhiv je u izvještajnom periodu pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:

- *Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama,*
- *Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽ-a,*
- *Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽ-a,*
- *Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem konkursnih procedura,*
- *Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova,*
- *Objave svih rješenja URŽ i presuda Suda BiH na portal javnih nabavki,*
- *Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ,*
- *Provođenjem načela uredskog poslovanja,*
- *Aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarne i arhive i drugim administrativno tehničkim poslovima,*
- *Izrađen je izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2022. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacionoj jedinici Ministarstva financija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu članka 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine,*
- *Usvojen je srednjoročni plana rada za period 2024-2026 godine,*
- *Usvojen je Program rada URŽ za 2023 godinu,*
- *Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2022. godinu, pripremljen je u skladu sa uputstvom o načinu iskazivanja Izvještaja o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbirnog izještaja organa uprave BiH,*
- *URŽ je u izvještajnom periodu uspješno sproveo 21 postupak javnih nabavki,*
- *URŽ je u tokom 2023. godine nastavio sa unaprijeđenjem proaktivne transparentnosti.*

Uspostava i provođenje sistema finansijskog upravljanja i kontrole zasnovano je na podlogama iz člana 33b. i člana 33c. Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine, i to:

- *Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli,*

- Sistem upravljanja i kontrole uspostavljen je u svim organizacionim jedinicama i obuhvata sve programe i procese koje izvršava institucija,
- Uspostavljeni sistem finansijskog upravljanja i kontrole osigurava revizorski trag za finansijske i sve druge transakcije koje su izvršene u obračunskom period,
- Izrađen je izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2022. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva finansija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu člana 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine.

Informacija o korektivnim radnjama koje su preduzete s ciljem realizacije preporuka revizije iz prethodne godine:

✓ Preporuka 1.

Potrebno je da URŽ analizira navedene nedostatke u pogledu naplate i povrata naknada za pokretanje žalbenog postupka te da shodno rezultatima analize iznađe adekvatna rješenja u cilju ostvarenja potrebnih poboljšanja u sistemu naplate prihoda.

URŽ je realizovao navedenu preporuku na način da je izvršena analiza navedenih nedostataka, te su donesene nove interne procedure o procesu kontrole naplate prihoda od taksi i naplate i povrata prihoda od naknada za pokretanje žalbenog postupka broj: 01-02-2-187-1/23 od 01.09.2023.godine, kojom si jasno definisane obaveze i odgovornosti zaposlenih.

✓ Preporuka 2.

Preporučujemo Uredu da uz dužnu pažnju kreira pravne akte u postupcima prijema zaposlenika, kako bi se na pouzdan način mogla utvrditi pravilnost provedenog postupka.

Donesene su nove interne procedure broj: 01-02-2-80-5/23 od 28.07.2023. godine, kojim je definisan način internih procedura iniciranja, izrade, donošenja, ispravke i revidiranja općih i pravnih akata URŽ.

Tokom proteklog izvještajnog perioda Jedinica interne revizije Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine započela je reviziju javnih nabavki u URŽ, a ista je okončana sredinom februara 2024. godine, tako da je po Planu aktivnosti za provođenje preporuka, predviđeno je da će aktivnosti za provođenje preporuka biti okončane do kraja 2024.godine.

Tabela broj 14:

Sredstva odobrena Budžetom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 3,006.000 KM, utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Red. broj	Rashodi	Odobreno budžetom	Izvršeno
1.	Plate i naknade	2,553.000	2,375.116
2.	Materijalni troškovi	443.000	430.058
3.	Kapitalna ulaganja	10.000	9.870
4.	Grantovi	----	----
	UKUPNO	3,006.000	2.815.044

Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda iznose 6,40 %.

#### Putni troškovi - konto 613100

Realizovano je 22.455 KM ili 83,2 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu iznose 206,9 %. Troškovi se odnose na službene posjete Republici Srbiji i Albaniji, zatim održavanje opštih sjednica kao i redovnih putovanja na relacijama između sjedišta u Sarajevu i filijala u Banjaluci i Mostaru. Također i na seminare kontinuirane edukacije u zemlji i inostranstvu. Na ovoj poziciji, odobrena sredstva nisu dovoljna da podmire 50% stvarnih potreba. Da bi se realizovale planirane aktivnosti, vezanih za posjetu članova URŽ Republici Srbiji i Albaniji, kao i i pohađanje seminara na temu Praktična primjena ZJN sa osvrtom na namještanje ponuda u postupcima JN sa aspekta Zakona o konkurenciji u Dubrovniku, neophodno je bilo prestrukturirati iznos od 15.000 KM..

#### Izdaci za telefonske i poštanske usluge - konto 613200

Ukupno je realizovano 125.823 KM, što čini 99,9 % sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 111,2 %. Izdaci za fiksne telefone iznose 2.808 KM. Maksimalan iznos troškova korištenja službenih fiksnih telefona utvrđen je članom 6. Pravilnika o korištenju telefona ( Službeni glasnik BiH 26/14 ), tako da institucije sa brojem zaposlenih preko 20 imaju raspoloživ iznos od 10.000 KM.

Ukupno raspoloživa sredstva za mobilne telefone utvrđena su u skladu sa članom 4. Pravilnika o korištenju telefona ( Službeni glasnik BiH 26/14 ). Na godišnjem nivou iznos je utvrđen tako što se broj korisnika pomnoži sa prosječnim mjesečnim iznosom za troškove korištenja mobilnih telefona (200 KM- članovi kolegijalnog organa koji rukovodi institucijom i 30 KM vozači rukovodioca institucija). Realizovano je 36.388 KM, izdaci za internet 2.884 KM, izdaci za poštanske usluge iznose 83.743 KM, što je za 16% više u odnosu isti period prethodne godine. Iz tog razloga na ovu poziciju su presturukturirana sredstva u iznosu od 6.000KM.

#### Izdaci za energiju i komunalne usluge - konto 613300

Realizovana sredstva po ovoj poziciji su 20.869 KM, što čini 80,3% planiranih sredstava i 95,3 % u odnosu na prethodnu godinu. Zbog rasta cijena energije, na ovu poziciju je doneseno sredstava u iznosu od 1.000 KM. Izdaci na ovoj poziciji odnose se na troškove energije 17.449 i usluge održavanja čistoće u iznosu od 3.420. Zbog kvara na brojilima i nemogućnosti očitavanja za 11 i 12 mjesec, zakupodavac za arhivski prostor filijale u Mostaru, nije fakturisao električnu energiju, zbog toga je dio sredstava ostao neiskorišten.

#### Nabavka materijala - konto 613400

Na ovoj poziciji realizovano je 17.847 KM što čini 99,2% planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 74,8 %. Sa ove pozicije je presturukturiran iznos od 4.000 KM. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća: izdaci za obrazovanje kadrova 1.009 KM, uredski materijal 14.030 KM, materijal za čišćenje 1.994 KM, materijal za dekoraciju službenih prostorija 80 KM, izdaci za ostali administrativni materijal 80 KM, stručne knjige i literatura 654 KM.

#### Izdaci za usluge prevoza i goriva - konto 613500

Realizovana sredstva na ovoj poziciji su 3.825 KM, što čini 76,5 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 119,1%. Troškovi su manji zbog smanjenog broja putovanja i manje opštih sjednica, kao i zbog službenih vozila koja su amortizovana i u prilično lošem stanju. Registracija vozila 551 KM, gorivo 1.870 KM i usluge premještanja i selidbe 1.404 KM. U vlasništvu URŽ su dva motorna vozila. Pravilnikom o uslovima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama BiH je predviđeno tri službena vozila i to po jedno iz niže, niže srednje i srednje klase. URŽ raspolaže trenutno vozilima niže srednje i više srednje klase, koja su već nekoliko godina amortizovana.

#### Unajmljivanje imovine i opreme - konto 613600

URŽ ( sjedište) je u skladu sa Odlukom Vijeća ministara BiH sa 130. sjednice održane 18.01.2018.godine, raspoređena u prostor za smještaj institucija Bosne i Hercegovine u ulici Dubrovačka 6. Realizacija sredstava odnosi se na smještaj filijala u Banjaluci i Mostaru te zakup prostora za smještaj arhivske građe u filijali u Mostaru.

Realizovano na poziciji unajmljivanja prostora je 95.354 KM, što čini 99,3 % sredstava, ili 145,4% u odnosu na prethodnu godinu. Realizacija je veća u odnosu na ranije godine, zbog zakupa arhivskog prostora od 01.01.2023.godine.

#### Izdaci za tekuće održavanje - konto 613700

Realizovano je 19.296 KM, što čini 99,5 % planiranih sredstava, u odnosu na prethodnu godinu 69,2 %. Na usluge poravki i održavanja opreme utrošeno je 11.172 KM. Na usluge popravki i održavanja vozila 1.073 KM, material za popravku i održavanje vozila 11 KM, usluge pranja vozila 20 KM, usluge održavanja sofvera 7.020 KM. Sa ove pozicije prestrukturirana su sredstva u iznosu 5.000 KM.

#### Izdaci za osiguranje - konto 613800

Sredstva na ovoj poziciji su realizovana u iznosu od 2.196 KM, što čini 87,8% sredstava, a u odnosu na uporedni period prethodne godine 100 %. Rashodi se odnose na osiguranje vozila prilikom registracije u iznosu od 2.196 KM. Sa ove pozicije prestrukturirano je 500KM.

#### Ugovorene usluge - konto 613900

Realizovano je 122.393 KM, što čini 99,9% planiranih sredstava. U odnosu na prethodnu godinu 125,8%. Na ovu poziciju je odobrena su sredstva u iznosu od 100.000 KM, koja nisu dovoljna za izmirenje svih troškova sa ove pozicije, te je bilo neophodno prestrukturiranjem obezbjediti dodatnih sredstava u iznosu od 22.500 KM. Struktura rashoda na ovoj poziciji je sljedeća:

Usluge javnog informisanja 958 KM, odnose se na pretplatu na službena glasila. Pravilnikom o korišćenju sredstava za reprezentaciju regulisano je pravo, uslovi inačin korištenja sredstava za reprezentaciju. U skladu sa članom 5. Pravilnika o korišćenju sredstava za reprezentaciju ( Službeni glasnik BiH 26/14), maksimalan iznos sredstava za reprezentaciju na godišnjem nivou

utvrđen za URŽ je 4.000 KM. Internim aktom utvrđeni su mjesečni i godišnji iznosi sredstava za reprezentaciju rukovodioca i članova kolegijalnog organa. Realizovana su sredstva u iznosu 3.997 KM. Usluge objavljivanja tendera i oglasa 1.864 KM. Usluge stručnog obrazovanja 1.260 KM. Izdaci za rad komisija iznos 400 KM. Izdaci za porez na dohodak za rad komisija 48 KM, doprinosi za rad komisija 126 KM.

Izdaci po osnovu ugovora o djelu 14.700 KM, Izdaci za poreze po osnovu ugovora o djelu 1.747 KM, Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nepogoda po osnovu ugovora o djelu 28 KM i Doprinosi po osnovu ugovora o djelu 2.620 KM, ostale usluge 10 KM. Zbog potreba posla u URŽ su na mjesečnom nivou od 01.07.2023. do 31.12.2023. godine, bila angažovana na mjesečnom nivou još dva lica koja nemaju status zaposlenih, za poslove otpreme pošte u filijali Mostar i intelektualne usluge u sjedištu URŽ u Sarajevu. URŽ je također za održavanje Internet stranice tokom 2023. godine dva puta godišnje sklopio ugovor o djelu sa licem koje takođe nema status zaposlenog, poslovi nisu sistematizirani .

U proteklom izvještajnom periodu (01.01. do 31.12.2023. godine,) zaprimljeno je 151 presuda Suda BiH ( ukupno 150 presuda i to 137 presuda Suda za upravne sporove i 13 presuda Apelacionog odjeljenja Suda BiH i jedan nalog za plaćanje sudske takse- plaćen sa konta 613.991, evidentiran u pomoćnim evidencijama kao trošak spora), u kojima su tužiocu u upravnom sporu protiv rješenja URŽ uspjeli sa tužbom te su im dodjeljeni troškovi upravnog spora na ime naknade za vođenje upravnog spora (advokatski troškovi) u skladu sa članom 61. Zakona o upravnim sporovima i iznosa za sudske takse u skladu sa Zakonom o sudskim taksama u postupku pred Sudom BiH u ukupnom iznosu od 94.635 KM.

U najvećem broju presuda, tužbe se uvažavaju i predmet se vrati na ponovni postupak iz formalnih, a ne suštinskih razloga (npr. kašnjenje u dostavljanju dokumentacije ili smanjenog obrazloženja i sl.) a pri tome su uvijek „na dobitku" advokati koji ostvare troškove i za takve sporove, iako u konačnici, odluka URŽ-a, ostaje nepromjenjena. Uočeno je da su jednim dijelom troškovi spora u odnosu na prethodnu godinu porasli i zbog različitih stavova po navedenim pitanjima Suda za upravne sporove i Apelacionog odjeljenja Suda BiH. U navedenim slučajevima je Sud za upravne sporove u većini presuda odbio ili uvažio tužbu tužitelja, dok je Apelaciono odjeljenje presudilo u korist tužitelja te su se samim tim i troškovi uvećavali u nekim slučajevima i 2,5 puta više u odnosu na troškove spora koje je dodijelio Sud za upravne sporove.

Vrijeme trajanja sudskih sporova pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini okončanih postupaka je i u proteklom izvještajnom periodu između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine, te ovaj organ nije mogao predvidjeti koji broj utuženih predmeta će biti okončan u prethodnom izvještajnom periodu, jer se navedeni troškovi odnose na presude koje su donesene u upravnom sporu na rješenja URŽ iz 2020. , 2021. 2022. i 2023.godine. Upoređivanjem ukupnog iznosa troškova spora u 2023. godini u odnosu na troškove spora iz 2022. godine utvrđeno je da su se povećali za 54% (94.635/61463). Uporednom analizom je utvrđeno da je Apelaciono odjeljenje Suda BiH u 2023. godini donijelo 13 presuda (koji troškovi spora iznose 21.478,75 KM) kojim je ukinulo presude Suda

za upravne sporove Suda BiH, vratilo predmet ovom organu ili Sudu za upravne sporove Suda BiH na ponovno postupanje.

Prihodi - Naknade i takse i prihodi od pružanja javnih usluga

Takse tarifni broj 105 - konto 722 189

Ukupno je uplaćeno 115.542 KM po osnovu propisanih taksi za postupanje po žalbama za tekući obračunski period, što čini 96,3 % u odnosu na planirano. Prihodi po ovom osnovu su povećani za 14,1% u odnosu na prošlu godinu.

Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Naplaćeni čist prihod, koji je mjerljiv i raspoloživ u 2023.godini, po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka iznosi 1.131.033,81 KM. Ukupno naplaćen iznos po ovom osnovu iznosi 3.928.931,74 KM. Izvršen je povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od 3.074.977,85 KM. Iznos od 2.797.897,93 KM odnosi se na naknade koje su uplaćene u tekućoj godini i terete prihode tekuće godine i evidentirani su na dugovnoj strani konta 722 586 i 277.099,92 KM, koje se odnose na prihode koji nisu naplaćeni u tekućoj godini i za koje je izvršen povrat sa konta 191312.

Rješavanjem po zahtjevima za povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki doneseno je 1.275 rješenja o povratu naknade u skladu sa Instrukcijom Ministarstva finansija i trezora BiH o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. ZJN.

U 2023. godini izvršena je pogrešna uplata na konto 722189 – Takse – Tarifni broj 105, u ukupnom iznosu od 1.500,00 KM. U skladu sa tim povrat naknade je vraćen sa konta 722189.

Tokom 2023.godine putem konta 191312 - Ostala razgraničenja, a u skladu sa Instrukcijom o izmjeni i dopuni instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108.Zakona o javnim nabavkama načinu uplate a koji se odnose na povrate naknada koje su uplaćene u ranijim godinama, izvršen je povrat naknada u nominalnom iznosu od iznosu 277.099,92 KM.

URŽ je tokom 2023. godine putem ugovornog organa primio ukupno 3886 žalbi i 152 žalbe3 koje je Sud Bosne i Hercegovine vratio na ponovno rješavanje rješavajući u upravnom sporu, a odnose se na žalbe koje je ovaj organ zaprimio u 2020, 2021. i 2022. godini, što u konačnici iznosi ukupno 4038 žalbi koje su zaprimljene u postupku javnih nabavki, od kojih žalbi je tokom izvještajnog perioda nije riješeno 308 predmeta (a koji su većinom zaprimljeni u decembru 2023. godine ) zbog kratkog vremena za kompletiranje.

U svih 308 predmeta, a koji su sastavni dio zaprimljenih predmeta iz 2023. godine i kumulativno predstavljaju 100,00% ukupnog broja predmeta po kojima se postupilo i po kojima se takođe trenutno postupa je ovaj organ uputio podneske za uplatu naknade za pokretanje žalbenog postupka u iznosu od cca 300.000 KM.

Na osnovu prakse iz prethodnih godina utvrđeno je da više od pola takvih predmeta budu uvažene žalbe, tako da će nakon rješavanja proisteći obaveza povrata uplaćene naknade za pokretanje žalbenog postupka u 2024. godini za predmete iz 2023. godine sa pozicije razgraničenja približno još 160.000 KM.

Nabavka opreme 8213

U tekućoj godini nabavljeno je opreme u vrijednosti 9.870 KM, i to 30 arhivskih polica u vrijednosti 2.850 KM, dva skenera u vrijednosti 2.720 KM, i multifunkcionalni aparat vrijednosti 4.300 KM.

**PREDSJEDAVAJUĆI  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Adin Kondžić



**10. – IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIDENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA URŽ BIH**

*Tabela broj: 13*

Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA

Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne konkurencije

Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

1	2	Pokazatelji			6	7	Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provođenja		12
		3	4	5			8	9	10	11	
	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Indikator mjerena (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (proračun, krediti, ...)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Komentar
1											
<b>1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>											
<b>1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>											
311.1.1.1.1. Aktivnost: Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	% 94	100,00%	92,40%	Budžet	2.501.167	2.369.388	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
1.1.1.1.2. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj usaglašenih na knada	% 94	100,00%	97,00%	Budžet	433.933	420.010	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava
1.1.1.1.3. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj prihvaćenih žalbi	94%	100,00%	94,00%	Budžet	25.300	23.782	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak

<p>1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7, a na osnovi stanja u spisu</p>	<p>Odjeljenje za rješavanje žalbi</p>	<p>Broj izvještaja</p>	<p>94%</p>	<p>100,00%</p>	<p>4,00%</p>	<p>Budžet</p>	<p>18.300</p>	<p>732</p>	<p>I-IV I-IV</p>	<p>budžetskih sredstava</p>				
<p>1.1.1.1.5. Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN</p>	<p>Odjeljenje za rješavanje žalbi</p>	<p>Broj riješenih zahtjeva</p>	<p>94%</p>	<p>100%</p>	<p>4,00 %</p>	<p>Budžet</p>	<p>28.300</p>	<p>1.132</p>	<p>I-IV I-IV</p>	<p>Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava</p>				
<p><b>UKUPNO:</b></p>											<p>3.006.000</p>	<p>2.815.044</p>		

10. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

Tabela broj 16.

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2023. godini nije izrađivao propise

IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI							
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA							
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA							
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije							
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi							
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja		Status podzakonskog akta sa 31.12.2023. godine			komentar	
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodioc u DA/NE	Usvojen od strane rukovodioc a DA/NE	Upućen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							
1.1.1. Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja							
- Pravilniko unutrašnjoj organizaciji.	IV	Aktivnost provedena u 2023.godini. Čeka se mišljenje Ministarstva finansija i trezora BiH	DA				

## 12. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2023. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

Tabela broj 17.

IZVJEŠTAJO IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
1	2	3
Naziv međunarodnog ugovora	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2023. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

### 13. IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.

Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2023. godinu nije imao realizovane javne investicije.

Tabela broj 18.

IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI		
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA		
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA		
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije		
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realiziranja
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2023. godinu nije imao realizovane javne investicije.		

#### **14 IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU URŽ I NJIHOVOM REZULTATU**

URŽ nije obavezan da provodi konsultacije vezano za izradu godišnjeg izvještaja o radu.

U skladu sa članom 93. stav (19) ZJN, propisano je da URŽ godišnji izvještaj o radu podnosi PSBiH, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnji izvještaj o radu URŽ za 2023. godinu, bit će objavljen na službenoj internet stranici URŽ.

#### **15. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključka:

Usvaja se Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2023. godinu.

**PREDSJEDAVALJUĆI  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Adin Kondžić



---