



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

Broj: 01-07-3-76-2 /18  
Sarajevo, 10.05.2018.godine,

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA

Predstavnički dom  
Dom naroda

71000 SARAJEVO  
Trg BiH 1.

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 22-05-2018			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Hedni broj	Broj priloga
01/02	50-19	-12	58/18

S

**PREDMET:** Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2017.godinu,- dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa obavezom Ureda za razmatranje žalbi predviđenom članom 93. stav (18) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine dostavljamo Vam Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2017.godinu, koji je usvojen na XIV Opštoj sjednici Ureda za razmatranje žalbi.

S poštovanjem,

**Prilog:**  
-kao u tekstu

**PREDSJEDAVAJUĆA**  
**UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ilma Mehić Jusufbašić

**Dostavljeno:**  
-naslovu 6x  
-u spis



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2017. ГОДИНУ**

Сарајево, април 2018.године,

## САДРЖАЈ:

1.	Увод .....	2
1.1.	Надлежност КРЖ-а.....	2
1.2.	Резултати постигнути током 2017.године у односу на предузете активности.....	3
1.2.1.	Програмске активности.....	3
1.2.2.	Постигнути резултати.....	4
1.2.3.	Анализа основних проблема и изазова за извршење програма рада.....	7
1.2.4.	Институционални капацитети.....	8
1.2.5.	Информације о провођењу закључака Парламентарне скупштине БиХ.....	10
1.2.5.1.	Закључци Парламентарне Скупштине Босне и Херцеговине.....	10
1.2.5.2.	Информација КРЖ-а.....	11
2.	Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а.....	12
2.1.	Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана.....	12
2.2.	Одступања извршених од одобрених расхода.....	14
2.3.	Табела:Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а.....	18
3.	Табела:Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години.....	19
4.	Табела:Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада КРЖ-а.....	20
5.	Табела:Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-а.....	21
6.	Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег извјештаја о раду и њиховом резултату.....	22
7.	Приједлог закључка.....	23

Број: 01-07-3- 81-1 /18  
Сарајево, 16.04 2018. године,

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09,59/09 и 103/09) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број 94/14), Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине, **п о д н о с и**

## ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2017. ГОДИНУ

### 1. УВОД

#### 1.1. Основне надлежности Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине

Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине (у даљем тексту: КРЖ) основана је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14), као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.

Са даном 27. 11. 2014. године, почео је да се примјењује „нови“ Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: 39/14) , којим је утврђено да је УРЖ самостална независна институција са статусом правног лица, са сједиштем у Сарајеву, чија основна надлежност је рјешавање жалби уложених у поступцима јавних набавки за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ. КРЖ посједује печат у складу са Законом о печату институција БиХ.

КРЖ има двије филијале, са сједиштем у Бањој Луци и Мостару. Филијале немају статус правних особа, имају печате истовјетне печату УРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив филијале.

За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару, зависно од сједишта уговорног органа, а које су почеле с радом 19.10.2015. године након што је ступила на снагу Одлука ПС БиХ број 01,02-50-14-470,8/15 .

Чланове КРЖ-а именује и разрјешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине (у даљем тексту: ПСБиХ). КРЖ утврђује законитост проведених поступака у јавним набавкама и по истим доноси одлуке које су коначне и извршне.

## 1.2. РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТОКОМ 2017.ГОДИНЕ У ОДНОСУ НА ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ

### 1.2.1. Програмске активности

- Рад на жалбама изјављеним на основу Закона о јавним набавкама Босне и Херцеговине ( у даљем тексту ЗЈН БиХ);
- Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки;
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке (трошкови припреме понуде и трошкови судјеловања у поступку јавне набавке);
- Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. КРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7) , а на основу стања у спису , може поднијети кривичну пријаву;
- Поступци јавне набавке покренути до почетка примјене новог ЗЈН у којима нису закључени уговори о јавној набавци биће окончани према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке.;
- Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН рјешавају се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошковима поступка у предметима УРЖ, доношење одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком;
- Поступцима јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН предузимање потребних активности на основу члана 52. став (7) ЗЈН према уговорним органима када КРЖ сматра да је службено лице уговорног органа извршило промишљену и намјерну повреду ЗЈН, угрожавајући при томе његову сврху наведену напријед цитираног закона;
- Рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе;
- Поновно рјешавање жалбе по Пресудама Суда Босне и Херцеговине;
- Рад на предметима који су из разлога предвиђених чланом 174. Закона о управном поступку одређени за извођење доказа вјештачењем;
- Рад по представкама жалиоца поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука КРЖ;
- Утврђивање правоснажности одлука КРЖ;
- Израда извјештаја управних органа о рјешавању управних ствари у управном поступку;
- Припрема годишњег извјештаја о раду КРЖ ;

- Припрема извјештаја о напретку - усклађивање законодавства Босне и Херцеговине са правом Европске Уније;
- Припрема средњорочног плана рада КРЖ-а за период 2018-2020 године;
- Припрема Програма рада КРЖ за 2018. годину;
- Одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободном приступу информацијама у Босни и Херцеговини ( у даљем тексту ЗОСПИ у БиХ);
- Припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. ЗОСПИ у БиХ;
- Доношење и усклађивање других општих аката из надлежности КРЖ БиХ са важећим прописима;
- Провођење процедуре запошљавања у циљу јачања капацитета КРЖ-а и подружница/филијала КРЖ-а, у складу са законским одредбама и закључцима ПС БиХ;
- КРЖ ће редовно пратити законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештавање, одржавати контакте са делегацијом Европске Уније у Сарајеву, сједиштем Европске Комисије у Бриселу;
- Сарадња и размјена искустава са међународним организацијама који се баве јавним набавкама.
- Сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки.
- Сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки.
- Учешће чланова КРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који се буду одржавали током 2017.године у Босни и Херцеговини и изван Босне и Херцеговине ,
- Послови за које је КРЖ задужен на основу закључака ПС БиХ.

## 1.2.2. ПОСТИГНУТИ РЕЗУЛТАТИ У 2017. ГОДИНИ

Табела 1. - Жалбе запримљене и ријешене у 2017. години:

Организациона јединица	Жалбе запримљене у 2017.г.	Жалбе ријешене у 2017. години,						укупно ријешене жалбе у 2017.г	% ријешених	Жалбе запримљене крајем 2016.го д а које нису ријешене	% нерјешених
		процесно ријешене			мериторно ријешене жалбе						
		Прослијеђене надлежном органу	одбачене	обустављене	уважене	одбијене	трошкови				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>
КРЖ Сарајево	820	16	238	27	341	119	2	743	91,00	77	9,00
Филијала Б.Лука	656	3	238	19	211	140	-	611	93,00	45	7,00
Филијала Мостар	1425	20	511	42	488	250	-	1311	92,00	114	8,00
Укупно:	2901	39	987	88	1040	509	2	2665	92%	236	8%

КРЖ је током 2017.године запримио укупно 2901 жалбу које су поднесене у поступку јавних набавки, од којих жалби је током извјештајног периода ријешено укупно 2665 жалбе, што у односу на запримљене износи 92 %., што значи да је највећи број предмета ријешен у року.

Број неријешених жалби је 236, што у односу на запримљене износи 8,00 % у највећем броју ријешених предмета усвојен захтјев странке и то 1040 уважених жалби што износи 39,00 % од укупног броја ријешених предмета, односно 66 % од укупно мериторно ријешених предмета (1040 уважених и 509 одбијених жалби и 2 - уважени трошкови = 1521 мериторно ријешена).

Табела 2. - Жалбе из претходног извјештајног периода ријешене у 2017. години:

Организациона јединица	Жалбе запримљене крајем 2016.г., а ријешене почетком 2017. године	Жалбе запримљене крајем 2016.године које нису могле бити ријешене у 2017.г					
		2016. години због времена за комплетирање су ријешене у					
		одбачене	одбијене	уважене	обустављене	неријешене	укупно
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
КРЖ Сарајево	69	15	14	34	1	5	69
Филијала Б. Лука	42	13	17	9	3	-	42
Филијала Мостар	49	12	9	28	-	-	49
Укупно:	160	40	40	71	4	5	160

Од 160 жалби које су запримљене крајем 2016. године, а које нису могле бити ријешене у 2016.години због времена за комплетирање почетком 2017. године ријешено је 155.



**Табела 3- Тужбе и пресуде које се односе на запримљене и ријешене предмете у 2017.г.:**

Организациона јединица	Укупно запримљене тужбе које се односе на предмете из 2017.г.,	% у односу на укупно ријешене жалбе из 2017.г. (2665 жалбе)	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2017.години, а односе се на предмете из 2017.године.		Процент ријешених тужби у односу на тужене предмете
			одбачене	обустањене	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
КРЖ Сарајево	93	3,50 %	1	5	2,09%
Филијала Б. Лука	101	3,80 %	-	-	-
Филијала Мостар	93	3,50 %	-	-	-
Укупно:	287	10,80%	1	5	2,09 %

Против одлука КРЖ из 2017. године у 287 предмета тужбом пред Судом Босне и Херцеговине покренут је управни спор током 2017.године, што значи да је управни спор покренут у 10,80 % предмета у односу на ријешерне жалбе у 2017. години. То значи да странке у 89,20% предмета нису покретале управни спор против одлука КРЖ Суд Босне и Херцеговине је по тужбама у управним споровима покренутим против одлука КРЖ који се односе на 2017. годину донио шест одлука и то: 5 обустава поступка по тужби и једну пресуду којом се одбацује тужба тужитеља, а што је у односу на тужене предмете 2,09 %.

**Табела 4- Тужбе које се односе на предмете из 2012,2013, 2014, 2015 и 2016. године:**

Организациона јединица	Тужбе које се односе на предмете из 2012.г.,	Тужбе које се односе на предмете из 2013.г.,	тужбе које се односе на предмете из 2014.г.,	тужбе које се односе на предмете из 2015.г	тужбе које се односе на предмете из 2016.г	укупно
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
КРЖ Сарајево	2	1	6	14	38	61
Филијала Б. Лука	-	-	-	-	14	14
Филијала Мостар	-	1	3	-	17	21
Укупно:	2	2	9	14	69	96

У вези са предње наведеним подацима КРЖ је током 2017. године запримио још 96 тужби (од којих је 61 запримљено у КРЖ у Сарајево, 21 у Филијали Мостар и 14 у Филијали у Бања Луци ), које се односе на предмете из претходних година.



**Табела 5. - Донесене пресуде и рјешења се односе на, 2014, 2015, 2016. и 2017. годину и то:**

Организациона јединица	Пресуде Суд-а БиХ које су донесене у 2017. години					Рјешења Суда БиХ у 2017.г
	Рјешења Суда БиХ у 2017.г	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2014.године	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2015.године	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2016.године	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2017.године	Захтјев за преиспитивање судске пресуде-Увп
<i>1</i>	3+4+5+6	3	4	5	6	7
КРЖ Сарајево	150	7	85	52	6	31
Филијала Б.Лука	75	-	19	56	-	3
Филијала Мостар	79	-	22	57	-	-
<b>Укупно:</b>	<b>304</b>	<b>7</b>	<b>126</b>	<b>165</b>	<b>6</b>	<b>34</b>

**Табела 6. Структура пресуда и рјешења које се односе на предмете из 2013, 2014, 2015, 2016. године:**

Организацио на јединица	Пресуде и рјешења СУДа БиХ донесене у 2017.години а односе се на 2013,2014,2015 и 2016. годину						
	одбијена	уважене	ообустављене	обустављене	Увп одбачена	Увп одбијена	Укупно: Увп
<i>1</i>	2	3	4	1+2+3+4	5	6	5+6
КРЖ Сарајево	66	67	16	150	1	30	31
Филијала Б.Лука	66	36	1	75	-	3	3
Филијала Б.Лука	45	31	3	79	-	-	-
<b>Укупно:</b>	<b>150</b>	<b>134</b>	<b>20</b>	<b>304</b>	<b>1</b>	<b>33</b>	<b>34</b>

Вријеме трајања управног спора пред Судом Босне и Херцеговине у већини напријед окончаних поступака, као и досад било је између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне године. Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05.2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набавке води по хитном поступку.

Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, цијенећи јавни интерес и штету коју би одгађање коначне одлуке УРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а.

**Табела 7. - Жалбе из 2013/2014 године за које се КРЖ у Сарајеву огласио ненадлежним за поступање:**

Организациона јединица	Жалбе за примљене у 2013 и 2014. години које се односе на предмете чија процијењена вриједност је мања од 800.00,00 КМ а у којима је донесен закључак о ненадлежном поступању КРЖ Сарајево				
	Укупно издато закључака о ненадлежном поступању у 2013 и 2014.г.	Ријешене током 2014 и 2015. г	Ријешене у 2016.г.	Ријешене у 2017.г.	Нерјешене жалбе из 2013/2014
1	2	3	4	5	6
КРЖ Сарајево	519	31			
Филијала Б.Лука			55	72	3
Филијала Б.Лука			98	254	6
<b>Укупно:;</b>	<b>519</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>326</b>	<b>9</b>

У периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године, створио се правни вакум у погледу надлежности за рјешавање жалби чија је проћењена вриједност била до 800.000 КМ јер је надлежност за рјешавање истих, Законом о измјенама и допунама ЗЈН БиХ ("Службени гласник БиХ" број: 87/13) "пренесена" на филијале у Мостару и Бања Луци.

С тим у вези УРЖ БиХ у Сарајеву је донио 519 Закључака у којима се тачком један огласио стварно ненадлежним за рјешавање по жалби, а тачком два да ће се доставити на рјешавање филијали КРЖ која законом буде одређена за уговорни орган на који се односи овај закључак (Бања Лука или Мостар) на даљи поступак након успоставе истих.

Током 2014. и 2015. године на основу налога Суд-а Босне и Херцеговине и Управне инспекције Босне и Херцеговине ријешен је 31 предмет у којима је донесен такав закључак. Комисија за буџет и финансије ПС Дома народа БиХ је Закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16 наложила поступање у преосталим заосталим предмета по предметним жалбама.

У 2016. години је ријешено 153 таква предмета, а дана 31.12.2017.године утврђено је да је у 2017. години током извјештајног периода рјешено још 326 таквих предмета.

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН, и кривичне пријаве у 2017. години:

- Поднесене четири прекршајне пријаве (једна је обустављена а друге двије још нису ријешене).
- у 3 предмета су поднесене кривичне пријаве (још нису ријешене).
  - Рјешавањем о захтјевима за накнаду трошкова поступка у предметима КРЖ донесене су 2 одлуке којим су уважени захтјеви.
  - У 2017.години, поред жалби, за примљено је и 345 других предмета, по којима је такође поступљено у складу са важећим прописима.
  - Проведено је 12 поступака јавних набавки за потребе КРЖ.
  - КРЖ је за примио и 27 захтјева у складу са ЗОСПИ у БиХ, те је донесено укупно 25 одлука по истим захтјевима.
    - 20 захтјева је уважено,
    - 4 захтјева су одбачена и
    - 1 захтјева је одбијено.
    - 2 захтјева су ријешена почетком 2018. године (за примљени крајем 2017).

### 1.2.3. АНАЛИЗА ОСНОВНИХ ПРОБЛЕМА И ИЗАЗОВА ЗА ИЗВРШЕЊЕ ПРОГРАМА РАДА

И у овом извјештајном периоду највећа слабост КРЖ је:

- недовољна буџетска средства,
- недовољан број запослених,
- немогућност ангажовања судских вјештака због недостатка буџетских средстава,
- КРЖ не посједује веб страницу,
- Неадекватан пословни простор, нарочито ако имамо у виду да има 20.000 обимних предмета који су запримљени од 2006.године до данас, а чији је рок чувања у складу са Листом регистратурне грађе 10 година, нису смјештени у складу са прописима а додатни проблем је и непопуњеност кадрова у складу са Правилником о унутрашњој организацији УРЖ.

### 1.2.4. ИНСТИТУЦИОНАЛНИ КАПАЦИТЕТИ

Ниво запослених у КРЖ у 2017.години је у односу на 2016. годину, мањи је за 2 запослена тако да 30 особа имају заснован радни однос. Све организационе јединице су током извјештајног периода обављале послове са смањеним капацитетима. У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖа систематизовано је 55 радних мјеста а кадровска попуњеност у извјештајном периоду је износила 55% тј. 30 запослених, што је недовољно за постизање програмских задатака, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ-а.

Тенденција запримљених жалби у 2017. години и даље је у порасту у односу на 2016. годину (већа за 7,5% - 2684/2901;) а број извршилаца који су радили на пословима управног рјешавања је мањи за три у односу на 2016. годину.

**Табела 8. -Табеларни приказ запослених у односу на систематизована радна мјеста према мјесту обављања послова:**

R.br.	Позиција	Институционални капацитети КРЖ Сарајево		Институционални капацитети Филијала КРЖ у Бања Луци		Институционални капацитети Филијала КРЖ у Мостару	
		систематизована радна мјеста	попуњена радна мјеста	систематизована радна мјеста	попуњена радна мјеста	систематизована радна мјеста	попуњена радна мјеста
1.	Члан КРЖ	7	7	5	5	5	5
2.	Државни службеници	15	5	4	1	4	2
3.	Запосленици	9	3	3	1	3	1
	УКУПНО:	30	15	12	7	12	8

КРЖ у Сарајеву - од предвиђених 31, послове је обављало само 15 запослених од којих је:

- седам Чланова КРЖ
- 5 државних службеника и
- 3 запосленика.

Филијала у Бања Луци - од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капацитетом од 7 запослених од којих је:

- 5 Чланова КРЖ ,
- 1 државни службеник и
- 1 запосленик.

Филијала у Мостару - од укупно предвиђених 12 запоселених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капицитетом од 8 запослених од којих је:

- 5 Чланова КРЖ,
- 2 државна службеника и
- 1 запосленик

**Табела 9. -Табеларни приказ систематизованих радних мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији у односу на попуњеност истих:**

R.br.	Организациона јединица	Чланови КРЖ		Државни службеници		Запосленици	
		Система тизована радна мјеста	Попуње на радна мјеста	Система тизована радна мјеста	Попуње на радна мјеста	Система тизована радна мјеста	Попуње на радна мјеста
1.	Одјељење за рјешавање жалби	17	17	15	6	2	1
2.	Сектор за опште, правне, рачуноводствено финансијске послове , писарницу и архив	-----	-----	8	2	13	4
	УКУПНО:	17	17	23	8	15	5

У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ се састоји од:

-Одјељења за рјешавање жалби у чијем саставу се налази КРЖ у Сарајеву, Филијала у Бања Луци и Филијала у Мостару у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији систематизовано 34 запослена а попуњено је 24 радних мјеста , и -једног сектора који се састоји од двије унутрашње организационе јединице: Одсјек за писарницу и архиву и Одсјек за опште, правне и финансијско рачуноводствене послове у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано укупно 21 запослени, а попуњено је само 6 радних мјеста.

- Из предње наведене аналитике евидентно је да је Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарнице и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне дјелатности, недодовољно кадровски попуњен. Такође је неопходно нагласити да за потребе обављања основне дјелатности - рјешавања жалби у поступку јавних набавки неопходно попуњавање радних мјеста за још девет стручних савјетника за јавне набавке (2 у КРЖ Филијала Мостар, 3 у КРЖ Филијала Бања Лука и 4 у КРЖ у Сарајеву).
- С обзиром да је највећи проблем за извршавање задатака недовољна кадровска попуњеност овог органа, неопходно је попуњавање радних мјеста, али средства која су додијелена КРЖ-у пројекцијом Буџета за 2018. годину, нису довољна за успостављање адекватне организационе структуре.
- Чланови КРЖ и стручни савјетници за питања јавних набавки учествовали су на семинарима и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2017.године у БиХ и изван БиХ.
- Редовно су одржавани састанци чланова КРЖ-у са представницима Агенције за јавне набавке, а постигнути су заједнички ставови у циљу бољег функционисања



система јавних набавки у БиХ, а везано за примјену новог Закона о јавним набавкама.

- КРЖ је одржавао контакте са делегацијом Европске Уније у Сарајеву, делегацијом Европске Комисије у Бриселу и остале активности у складу према приоритетима.
- У току је имплементација Пројекта ЕБРД-а “Јачање процедуре јавних набавки у БиХ”.

## **1.2.5. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРОВОЂЕЊУ ЗАКЉУЧАКА ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ БОСНЕ и ХЕРЦЕГОВИНЕ**

### **1.2.5.1. Закључци Парламентарне Скупштине Босне и Херцеговине**

Дана 19.07.2016. године донесен је Закључак број 01-50-1.15.33/16 од 19.07.2016. године, којим Представнички дом Парламентарне Скупштине Босне и Херцеговине задужује Вијеће министара Босне и Херцеговине да размотри мјере које ће омогућити адекватну организациону структуру КРЖ и осигурати рад КРЖ у пуном капацитету тако да се обезбједе додатна финансијска средства за запошљавање у КРЖ-у, а у складу са приоритетима и захтјевом КРЖ-а према Савјету Вијећу министара Босне и Херцеговине.

Дана 19.10.2016. године, донесен је Закључак број 02/3-50-8-24-24,2а/16 од 12.10.2016. године, од стране Парламентарне Скупштине Дома народа Босне и Херцеговине, Комисија за финансије и буџет, којим се препоручује Савјету министара Босне и Херцеговине да размотри мјере које ће омогућити одговарајућу организациону структуру КРЖ-а и осигурати рад КРЖ-а у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за запошљавање у КРЖ, како би КРЖ могла поштивати законске рокове за рјешавање заprimљених предмета.

ПС Дом народа БиХ Комисија за финансије и буџет је закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16 од 26.10.2016. године, задужила КРЖ:

*„Да изради детаљну анализу свих заосталих предмета из 2013/2014. године, тако да раздвоји предмете који су временом изгубили на значају и да остатак предмета у складу са расположивим ресурсима, сразмјерно подијели подружницама и сједишту КРЖ-а у Сарајеву, без обзира на вриједност и територијални цензус, те их без одгоде оконча.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа ПСБиХ задужује КРЖ да приликом рјешавања предмета из претходне тачке у складу са правилима струке води рачуна о свим могућим консеквенцама које могу произаћи из рјешавања тих предмета, те спријечи те консеквенце и пронађе алтернативно рјешење.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа ПСБиХ задужује КРЖ да ријешити проблем софтвера за управљање документима, који им је дониран, те да планирана средства у прорачуну за 2017. годину прерасподјеле на друге сврхе, као и да журно испуне обавезу када је у питању објављивање одлука КРЖ.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа ПСБиХ задужује КРЖ да проблеме кадровске непопуњености рјешава упућивањем захтјева Савјету министара БиХ за одобрење додатног запошљавања, а у циљу примјене члана 122.став (8) ЗЈН, закључака ПС БиХ и Комисије за финансије и буџет Дома народа, на начин како би се укључили екстерно премјештање државних службеника, директно преузимање државних службеника у складу са чланом*

32. и 32.6 ЗДС БиХ или у крајњем случају јавним оглашавањем радних мјеста, а изнимно закључивањем уговора о раду на одређено вријеме.

Задужује се КРЖ да информише Комисију за буџет и финансије Дома народа Парламентарна Скупштина БиХ, о провођењу овог закључка, тако што ће се у својим извјештајима о раду осврнути на провођење предметног закључка а по потреби и прије подношења извјештаја о раду“.

#### 1.2.5.2. Информација КРЖ-а:

Имајући у виду чињеницу да средства која су додијељена КРЖ-у пројекцијом Буџета за 2017. годину нису била довољна за успостављање адекватне организационе структуре КРЖ је Приједлог Одлуке о одобравању средстава из буџетске резерве за запошљавање у КРЖ у складу са чланом 122. тачком (8) Закона о јавним набавкама упутио још у јануару 2017. године Министарству финансија и трезора БиХ и Уреду за законодавство Босне и Херцеговине. Од стране Уреда за законодавство Босне и Херцеговине је за примљено Мишљење а од стране Министарства финансија и трезора није.

КРЖ је након закључка Представничког дома са 45. Сједнице, поново упутио ургенцију за мишљење Министарства финансија и трезора БиХ на Приједлог Одлуке о одобравању средстава из буџетске резерве за запошљавање у КРЖ у складу са чланом 122. тачком (8) Закона о јавним набавкама, на коју још увијек није добио одговор.

О наведеним проблемама је у складу са задужењем Представничког дома КРЖ исти дан у копији послао ургенцију и КРЖ-а министара када и Министарству финансија и трезора БиХ. КРЖ је у вези реализације закључка усвојеног у поводу расправе о Извјештају о раду КРЖ за 2016. годину, којем је наложено да КРЖ у сарадњи са надлежним институцијама припреми и Савјету министара достави анализу основних проблема за извршење планских задатака у КРЖ, и приједлогом одговарајућих рјешења за њихово превладавање, затражен састанак у Министарству финансија, на коме су изнесени основни проблеми КРЖ-а, али још увјек Министарство финансија није дало мишљење на приједлог Одлуке о одобравању средстава из буџетске резерве за запошљавање у КРЖ.

Имајући у виду чињеницу да је број стручног особља у односу на претходну годину смањен, те чињеницу да Министарство финансија и трезора није реаговало на захтјев КРЖ-а, евидентно је да је ситуација око непопуњености кадрова још тежа у односу на извјештајни период из 2016. године.

На основу наложених препорука по Закључку број 02/3-50-8-24-26,2а/16, Комисије за буџет и финансије ПС Дома народа БиХ, због повећања обима посла запосленим је наложен прековремени рад током радних дана у 2017. години ван радног времена, за обављање послова који се нису могли обављати у току радног времена и послове на обради заосталих спорних предмета из 2013/2014. У вези са наведеним предметима из 2013-2014. године у којима се овај орган огласио ненадлежним током извјештајног периода у коначници је израђено 326 рјешења или закључака.

КРЖ је и поред недостатка стручног и помочног особља уложивши додатне напоре у 2017. години успио објавити рјешења, која су планирана за објаву, на Порталу јавних набавки БХ.

КРЖ је Планом набавки за 2018. годину планирао набавку софтвера за електронизацију рада писарнице на све три локације, и набавку услуга формирања веб странице КРЖ-а., те тиме отклонити проблеме транспатентности и аутоматизације документације и координације са филијалама КРЖа.



## 2. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА

### 2.1. Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана:

Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарницу и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а учествовао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама,
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖ-а,
- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖ-а,
- Координације активности са Агенцијом за државну службу, Агенцијом за јавне набавке и другим институцијама,
- Обављањем рачуноводствено – финансијских послова,
  - Праћење, контрола и реализација уговора,
  - израда динамичког плана за 2017. годину,
  - послови везани за израду завршног финансијског пословања КРЖ-а за 2017. годину,
  - послови везани за ревизију финансијског пословања УРЖ-а за 2017. годину,
  - израда Докумената оквирног буџета за период 2018-2020.
  - план Буџета за 2018. годину,
  - редовни финансијско-рачуноводствени послови,
  - праћење и контрола буџетске потрошње и реструктурирање средстава,
  - израда периодичних финансијских извјештаја,
  - послови везани за попис.
  - савјештање и контрола наплате прихода,
- Провођење активности за објављивање рјешења КРЖ на Портал БХ,
- Провођењем начела уредског пословања,
  - Пријем, евиденција и отпрема документације, координација документације,
  - Активности архивирања документације,
  - Евиденцијом о наплати јавних прихода-административне таксе пожалбама у поступку јавних набавки,
  - Сређивање, архивирање архивске грађе и излучивање безвриједне грађе,
  - активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарнице и архиве,
- и другим административно техничким пословима.

За реализацију програма и пројеката, а у циљу имплементације постављених циљева за 2017. годину, према Закону о Буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2017. годину издвојено је укупно 2,170.000,00 КМ из Буџета институција БиХ, плус 32.987,00 КМ из буџетске резерве за закупнину, што у коначници износи 2,202.987,00 КМ. УРЖ је у односу на одобрена средства имао извршење од 2.079.383,00 КМ или 95 %.

Наведени износ је утрошен ради извршења програмских задатака као и за развој како људских, тако и техничких капацитета КРЖ-а.

Средства одобрена Буџетом за остваривање утврђених циљева у укупном износу од 2,202.987,00 КМ, (2.170.000,00 КМ одобрено буџетом и 32.987,00 КМ из текуће буџетске резерве за трошкове закупа пословног простора), утрошена су намјенски, сврсишодно и законито према сљедећој структури.

Табела 10.

Ред. број	Расходи	Одобрено буџетом	Извршено
1.	Плате и накнаде	1.653.000	1.578.940
2.	Материјални трошкови	539.987	490.576
3.	Капитална улагања	10.000	9.867
4.	Грантови	-	-
	УКУПНО:	2.202.987	2.079.383

## 2.2. Одступања извршених од одобрених рашода

1.049,58 КМ-- Одступања извршених од одобрених рашода резултат су:

Остварене су уштеде на платама и накнадама из разлога што су у текућем периоду два именована лица су напустила КРЖ, једно од тих мјеста је попуњено на начин да је један од стручних савјетника именован на мјесто члана КРЖ-а, док је друго мјесто остало упражњено до краја 2017.године, тако да се одступање од планираног односи на бруто плату за девет мјесеци једног именованог лица са коефицијентом 6,5; бруто плату једног именованог лица са кефицијентом 4,96 за непуна четири мјесеца и бруто плату стручног савјетника за непуних шест мјесеци. На одређено вријеме биле су ангажоване двије особе и то на позицији Стручног савјетника за јавне набавке, непуна три мјесеца и Референта за техничку подршку за два мјесеца.

Остварене су уштеде на позицији материјалних трошкова и то издатака за одржавање возила и опреме, те трошкова спора који су по својој природи неизвјесни.

### Средства за плате – конто 611100

По Правилнику о унутрашњој организацији КРЖ-а систематизовано је 55 радних мјеста. Пројекција плата запослених заснована је на одобрених 33 запослена. Реализовано је 1.411.687 КМ или 95,30% од планираних средстава.

Почетком 2017. године два именована лица су напустила КРЖ, једно од тих мјеста је попуњеноу мају 2017. године, док је друго мјесто остало упражњено до краја 2017.године, тако да се одступање од планираног односи на бруто плату за девет мјесеци једног именованог лица са коефицијентом 6,5; бруто плату једног именованог лица са кефицијентом 4,96 за непуна четири мјесеца и бруто плату стручног савјетника за непуних шест мјесеци. На одређено вријеме биле су ангажоване двије особе и то на позицији Стручног савјетника за јавне набавке, непуна три мјесеца и Референта за техничку подршку за два мјесеца.

### Накнаде трошкова запослених – конто 611200

Реализовано са 31.12.2017. године 167.253 КМ или 97,2% планираних средстава.

### Путни трошкови - конто 613100

Реализовано је 10.866 КМ или 98,18 % планираних средстава.

### ПТТ трошкови - конто 613200

Укупно је реализовано 97.401 КМ, што чини 91,00 % планираних средстава. Средства су кориштена у складу са правилницима о употреби службених телефона.

### Енергија и комуналне услуге - конто 613300

Реализована средства по овој позицији су 44.439 КМ, што чини 92,60 % планираних средстава.

Набавка материјала - конто 613400

На овој позицији реализовано је 25.392 КМ, што чини 76,90% средстава. Нису реализована средства на позицији компјутерског материјала и инвентара.

Издаци за услуге превоза и горива - конто 613500

Реализована средства на овој позицији су 3.086, што чини 51,40 % планираних средстава.

Уштеде су узроковане тиме што је упражњено радно мјесто референта за административно-техничке послов, што директно утиче на трошкове горива.

Унајмљивање имовине и опреме - конто 613600

Реализовано на овој позицији је 203.532 КМ што чини 99,80 % средстава.

Издаци за текуће одржавање - конто 613700

Реализовано је 9.816 КМ, што чини 49,10 % средстава. Остварене су уштеде на одржавању возила због смањеног кориштења.

Издаци за осигурање - конто 613800

Средства на овој позицији су реализована у износу од 1852 КМ, или 92,6% .

Уговорене услуге - конто 613900

Реализовано је 94.192КМ, што чини 86,4% планираних средстава. Издаци за репрезентацију су реализовани у складу са правилником који регулише ту област. Трошкови спора износе 42.538 КМ и биљеже изузетно растући тренд а односе се на жалбе које не потврди Суд БиХ , Издаци по основу уговора о дјелу износе 43.048 КМ од чега је нето 35.434 КМ.

Капитални издаци

Капитални издаци су реализовани у складу са одобреном намјенском структуром и то:

Намјештај 821311

Реализовано је 5.000 КМ у складу са планом.

Компјутерска опрема – конто 821312

Планирана је набавка у износу од 3.830 КМ. Реализовано је 3.744. КМ.

Електронска опрема – конто 821341

Реализовано 1.123 КМ, планирано 1.170 КМ.

Донација у натуралном облику

Од Министарство финансија и трезора преузета је компјутерска опрема у вриједности

**Табела 11 НАПЛАЋЕНИ ПРИХОДИ**

Ред. број	ПРИХОДИ	Наплаћени износ у КМ	Врста прихода	Буџетска организација
1.	Накнада за покретање жалбеног поступка	1.280.376	722586	0405999
2.	Административна такса	109.707	722189	0405999
3.	Приходи од копирања	462	722577	0405999
	УКУПНО;	1,390.545 КМ		

Таксе тарифни број 105 - конто 722189

Укупно је уплаћено 109.707 КМ по основу прописаних такси за поступање по жалбама за текући обрачунски периоду.

Накнада за покретање жлбеног поступка - конто 722 586

Салдо овог конта на дан 31.12.2017. износи 1.280.376 КМ. Овај конто чине уплаћене накнаде за покретање жалбеног поступка чија вриједност варира у зависности од висине набавке и неповратна је у случају неосноване жалбе, што значи да у случају основане жалбе накнада се враћа жалиоцу и на тај начин се приход умањује.

Административне таксе – Закон о слободи приступа информацијама 722 577

Наплаћено 462 КМ.

Укупни приходи износе 1.390.545 КМ

Успостава и провођење система финансијског управљања и контроле засновано је на подлогама из члана 33б. и члана 33ц. Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине, и то:

- Израђени су интерни прописи о финансијском управљању и контроли
- Систем управљања и контроле успостављен је у свим организационим јединицама и обухвата све програме и процесе које извршава институција,
- Успостављени систем финансијског управљања и контроле осигурава ревизорски траг за финансијске и све друге трансакције које су извршене у обрачунском периоду,
- Израђен је извјештај о финансијском управљању и контроли за 2017. годину и достављен Централној хармонизацијској јединици Министарства финансија и трезора на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.
- Потписан је Споразум о вршењу функције интерне ревизије и Повеља интерне ревизије између КРЖ и Јединице за интерну ревизију у ПС БиХ. Током текуће године обављена је ревизија јавних набавки и плата и накнада,
- Израђени су интерни прописи о финансијском управљању и контроли.
- Систем управљања и контроле успостављен је у свим организационим јединицама и обухвата све програме и процесе које извршава институција,
- КРЖ је донио Акциони план у складу са Стратегијом за борбу против корупције и превенцију корупције БиХ (2015-2019), и План интегритета КРЖ.
- Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2016. годину, припремљен је у складу са Упутством о начину исказивања Извјештаја о рјешавању управних ствари у управном поступку КРЖ за 2017. годину и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног изјештаја органа управе БиХ.
- У извјештајном периоду је усвојен годишњи извјештај о раду КРЖ за 2016. годину.
- Прикупљени су подаци за извјештај о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом Европске Уније.

Обављање послова и задатака из надлежности предвиђених програмом рада КРЖ за 2017. годину обављали су се у складу са Законом и кроз поштивање прописа, интерних

аката, успостављање правила с циљем намјенског трошења буџетских средстава, ефикасног провођења јавних набавки, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ-а, У прилогу овог извјештаја налази се табела - извјешај у оквиру акционог плана о постигнутим програмским задацима постављеним за 2017. годину, у којем је дефинисан кључни показатељ успјешности остварења специфичног циља КРЖ-а – број ријешених у односу на поднесене жалбе, односно проценат ријешених жалби у односу на поднесене.



Tabela 12.

**2.3. - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIDENOG GODIŠNIM PROGRAMOM RADA URŽ BIH**

<b>Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja - UPRAVLJANJE U FUNKCII RASTA</b>											
<b>Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTINOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA</b>											
<b>Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije</b>											
<b>Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi</b>											
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	1	2	3	4	5	6	Pokazatelji			Komentar
								Jedinica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	
7	8	9	10	11	12						
<b>1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>											
<b>1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>											
1.1.1.1. Aktivnost Razmatranje i rješavanje žalbi	Odjeljenje za rješavanje žalbi	Broj riješenih žalbi	%	90,00%	92,00%	Budžet	1895000	1831383	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.2.1.1.2. Aktivnost: Kontrola naplate prihoda po osnovu naknada za pokratanje žalbenog postupka	Odjeljenje za rješavanje žalbi i Odsjek za pisarnicu i arhiv	Broj riješenih žalbi usaglašenih naknada	%	90,00%	92,00%	Budžet	22000	20000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava punjenost
1.1.1.3. Aktivnost: Povrat naknada	Odjeljenje za rješavanje žalbi i Odsjek za pisarnicu i arhiv	Broj riješenih o povratu nakn.	%	92,00%	92,00%	Budžet	36000	32000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava
1.1.1.4. Aktivnost: Izvješćavanje o načinu rješavanja žalbi	Odsjek za pisarnicu i arhiv	Broj izvještaja	%	100%	100,00%	Budžet	10000	8000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskog sredstava





### 3. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

Razlozi donošenja:

- U skladu sa preporukom Interne revizije i zakonske obaveze izrađen je Pravilnik o provođenju postupaka javnih nabavki

Tabela 13.

<b>IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI</b>									
Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCiji RASTA									
Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA									
Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasiju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije									
Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi									
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provođenja			Status podzakonskog akta sa 31.12.2016. godine				komentar	
	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovodiocu DA/NE	Usvojen od strane rukovodioca DA/NE	Upućen VM BiH DA/NE	Usvojen na VM BiH DA/NE			
1	2	3	4	5	6	7	8		
<b>1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>									
<b>1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja</b>									
1.1.1.1 Pravilnik o javnim nabavkama									
	I	III	DA		DA				

#### 4. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2017. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

**Tabela 14.**

<b>IZVJEŠTAJ O IZRADENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI</b>		
<b>Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCiji RASTA</b>		
<b>Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA</b>		
<b>Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije</b>		
<b>Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi</b>		
<b>Naziv međunarodnog ugovora</b>	<b>Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora</b>	<b>Planirani kvartal za provođenje aktivnosti</b>
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2017. godini nije zaključivao međunarodne ugovore		

**5. IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.**  
 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2017. godinu nije imao realizovane javne investicije.

**Tabela 15.**

<b>IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA U PLANSKOJ GODINI</b>		
<b>Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA</b>		
<b>Strateški cilj: UNAPREĐITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA</b>		
<b>Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije</b>		
<b>Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi</b>		
<b>Naziv projekta javnih investicija</b>	<b>Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta</b>	<b>Planirani period realizacije</b>
1	2	3
1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja		
1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2017. godinu nije imao realizovane javne investicije.		



## **6. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА ВЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ И ЊИХОВОМ РЕЗУЛТАТУ**

У складу са чланом 11. тачка 4. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања о раду у институцијама Босне и Херцеговине ( Службени гласник БиХ број 94/14), Уред за разматрање жалби ће провести консултације на Општој сједници са свим члановима КРЖа, након тога Извјештај нисмо у могућности поставити на Веб страницу у трајању од 14 дана, јер УРЖ нема своје службене веб странице.

## **7. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА**

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже ПС БиХ усвајање закључака:

1. Усваја се Извјештај о раду Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине за 2017.годину.
2. Задужује се Савјету министара:

Да одобри хитно обезбјеђење додатних средства из текуће резерве буџетских средстава на име попуњавања радних мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине, имајући у виду кадровску непопуњеност и диспропорцију у погледу пописа и описа пословних садржаја дефинисаних Правилником о унутрашњој организацији Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине и стварне ситуације, како би се осигурао рад Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине у пуном капацитету, ради стварања организацијске структуре, културе и система интерне контроле и поштивања законских рокова за рјешавање заprimљених предмета, а све у циљу примјене члана 122. став (8) Закона о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: 39/14).



**ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋА  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**

Илма Мехић Јусуфбашић