



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA BOSNA I HERCEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
САРАЈЕВО

Број: 01-01-07-3-118-8/16  
Сарајево, 13.06. 2016. године,

PRIMLJENO: 13-06-2016			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj prijema
01.02 -	50-19	1626	16

13

**ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**  
Представнички дом  
Дом народа  
71000 Сарајево  
Трг БиХ 1.

**ПРЕДМЕТ:** Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015. годину,  
доставља се

Поштовани,

У складу с обавезом Канцеларије за разматрање жалби, предвиђеном чланом 93. ставак (18) Закона о јавним набавима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 39/14) и чланом 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину праћења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 94/14), Канцеларија за разматрање жалби Вам у прилогу доставља приједлог Извјештаја о раду Канцеларије за разматрање жалби за 2015. годину.

**Прилог:**

- Приједлог извјештаја о раду на 3 језичке верзије,
- Копија Зписника број: 01-50-1139-6/16 од 03.06.2016. године са прилозима.

ПРЕДСЕДАВАЈУЋА  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

Јелена Ђуровац





Broj: 01-50-1-139-6/16  
Mostar, 03.06. 2016. godine

### ZAPISNIK O GLASOVANJU

Na temelju članka 16. stavak (2) točka a) Poslovnika o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (broj: 01-02-2-60-2/16 od 03.02.2016. godine) Ured za razmatranje žalbi, na 2. Općoj sjednici Ureda, održanoj dana 03.06.2016. godine u poslovnim prostorijama Podružnice URŽ-a u Mostaru, donio je:

### ODLUKU

Utvrđuje se nacrt Izvješća o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015. godinu, koji će se podnijeti Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

### ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

a) Središnji Ured u Sarajevu

1. Željka Klobučar, predsjedateljica

2. Ilma Mehić Jusufbašić, član

P.O.

3. Jelena Gotovac, član

4. Nikoliona Silak, član

5. Dragana Šobot, član

6. Dragan Vukajlović, član

7. Vildan Đurović, član

b) Podružnica Ured-a u Banja Luci

8. Arif Nanić, član

\_\_\_\_\_

9. Radomir Pašić, član

\_\_\_\_\_

10. Marko Kolobarić, član

\_\_\_\_\_

11. Ismet Bečiragić, član

\_\_\_\_\_

12. Dragan Ilić, član

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

c) Podružnica Ured-a u Mostaru

13. Mirjana Antunović, član

\_\_\_\_\_

14. Slaviša Bjelogrić, član

\_\_\_\_\_

15. Samir Buljina, član

\_\_\_\_\_

16. Alma Salkić Mijić, član

\_\_\_\_\_

17. Tomislav Čužić, član

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



BOSNA I HERCEGOVINA  
URŽ ZA RAZMOTRANJE ŽALBI  
PODRUŽNICA/FILIJALA BANJA LUKA

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ  
ФИЛИЈАЛА БАЊА ЛУКА

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY  
BRANCH OFFICE BANJA LUKA

Итено  
Banja Luka, 02.06.2016. godine

Predsjedavajućoj i članovima Opće sjednice URŽ-a

Uvažene kolege,

Ovim Vas informiram da nisam u mogućnosti prisustvovati Općoj sjednici URŽ-a BiH koja je zakazana za dan 03.06. 2016. godine u Mostaru zbog mojih ranijih zakazanih obaveza na Pravnom fakultetu Univerziteta u Bihaću (dana 03. 06. i 04.06. 2016. godine) zakazao sam predavanja i ispite – apsolventski ispitni rok za studente IV godine) koji se moraju održati prema nastavnom planu i programu navedenog fakulteta.

S tim u vezi, iako neću prisustvovati navedenoj sjednici ovim putem kao član Opće sjednice URŽ-a dajem svoju punu potporu i glas svim predloženim tačkama dnevnog reda te svih odlukama i zaključcima koji budu predmet rasprave i odlučivanja na istoj, a koji su doneseni u cilju efikasnijeg i boljeg rada URŽ-a a sve u cijlu zakonitog rada URŽ-a i pravilne primjene važećih zakonskih propisa BiH.

Ip.

Doc.dr.sc. Arif Nanić

Banja Luka, Jovana Dučića br. 23/1 ; Tel: 051/211-130; Fax: 051/211-137



Compose

Archive Move Delete Spam More



Odg.: (Bez naslova)

People

Inbox (9)

buljina.samir@gmail.com  
To Jelena Gotovac

Today at 1 15 PM

Postovana,  
Vezano za Vas mail zelim Vas obavjestiti da nisam iz opravdanih razloga mogao prisustvovati sjednici jer sam imao ranije zakazan ljecnicki pregled u Sarajevu, a o cemu sam na vrijeme upoznao gosp Klobucar i svoje kolege u Mostaru. Sto se tice usvojenih tacaka dnevnog reda i donesenih odluka na sjednici, ja sam saglasan sa istim.

S postovanjem,  
Samir Buljina

Poslano s mog HTC uređaja

— Poruka odgovora —  
Od: "Jelena Gotovac" <jelena\_gotovac@yahoo.com>  
Za: "Buljina Samir" <buljina.samir@gmail.com>  
Naslov:  
Datum: pon, lip 13, 2016 12:17

Poštovani,

u skladu sa dogovorom ja vas obavještavam da smo na opštoj sjednici održanoj u Mostaru dana 03.06.2016. godine, raspravljali o nacrtu izvještaja o radu URŽ-a za 2015. godinu i utvrdili nacrt istog. Takođe smo donijeli Poslovník o radu URŽ-a i izvršili izbor predsjedavajuće URŽ-a. Pošto ste bili opravdano odsutni ja vas molim da iznesete svoj stav po pitanju istih.

Pozdrav

Reply, Reply All or Forward | More

Click to Reply, Reply All or Forward

Are you related to anyone famous? Find out.



Search now

Send icons for text formatting and actions





Broj: 01-50-1-139-5/16  
Sarajevo, 23 .05. 2016. godine

Na temelju članka 16. stavak (2) točka a) Poslovnika o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (broj: 01-02-2-60-2/16 od 03. 02. 2016. godine) Ured za razmatranje žalbi, na 1. Općoj sjednici Ureda, održanoj dana 23.05. 2016. godine, donio je:

### ODLUKU

Utvrđuje se nacrt Izvješća o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015. godinu, koji će se podnijeti Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

### ČLANOVI UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI

a) Središnji Ured u Sarajevu

1. Željka Klobučar, predsjedateljica

2. Ilma Mehić-Jusufbašić, član

3. Jelena Gotovac, član

4. Nikolina Silak, član


5. Dragana Šobot, član

6. Dragan Vukajlović, član

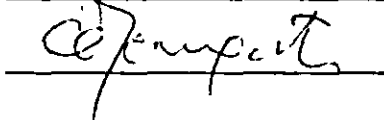
7. Vildan Đurović, član

b) Podružnica Ureda u Mostaru

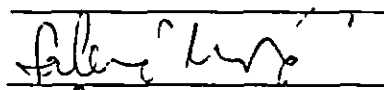
8. Mirjana Antunović, član



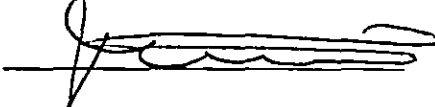
9. Slaviša Bjelogrić, član



10. Samir Buljina, član



11. Alma Salkić-Mijić, član



12. Tomislav Čužić, član

c) Podružnica Ureda u Banja Luci

13. Arif Nanić, član



14. Radomir Pašić, član



15. Marko Kolobarić, član



16. Ismet Bečiragić, član



17. Dragan Ilić, član







**BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**

**BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY**

**PRIJEDLOG**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2015. GODINU**

**Sarajevo, maj 2016.godine**

## SADRŽAJ:

1.	Uvod .....	3
1.1.	Nadležnost URŽ-a.....	3
1.2.	Rezultati postignuti tokom 2015.godine u odnosu na preduzete aktivnosti.....	4
1.2.1.	Programske aktivnosti.....	4
1.2.2.	Postignuti rezultati.....	6
1.2.3.	Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada.....	8
1.2.4.	Institucionalni kapaciteti.....	9
1.2.5.	Konkretno mjere koje su poduzete u rješavanju problema.....	11
2.	Izveštaj o provođenju akcionog plana godišnjeg programa rada URŽ..	12
2.1.	Resursi i kapaciteti za sprovođenje plana.....	12
2.1.1.	Odobrena i isplaćena finansijska sredstva.....	12
2.1.2.	Naplaćeni prihodi.....	13
2.1.3.	Tabela-Izveštaj o provođenju AP URŽ.....	15
3.	Izveštaj o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini.....	17
4.	Izveštaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	17
5.	Izveštaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-a.....	17
6.	Izveštaj o provedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg izvještaja o radu i njihovom rezultatu.....	17
7.	Prijedlog zaključka.....	17

**Broj: 01-07-3-118-7/16**  
**Sarajevo, 03.06. 2016. godine**

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 5/03,42/03,26/04,42/04, 45/06, 88/07, 35/09,59/09 i 103/09) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 94/14), Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, p o d n o s i

## **IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2015. GODINU**

### **1. UVOD**

#### **1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi BiH**

Ured za razmatranje žalbi /u daljem tekstu: URŽ/ osnovan je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.

Zakonom o javnim nabavkama je utvrđeno da se javna nabavka odnosi na nabavku roba, usluga i radova, koju nabavku provode ugovorni organi utvrđeni tim Zakonom.

Osnovna nadležnost URŽ-a je da, kao drugostepeni organ, osigura provođenje odredbi navedenog Zakona, a koje odredbe se odnose na postupak po pravnim lijekovima u postupku javne nabavke.

Sa danom 27. 11. 2014. godine, počeo je da se primjenjuje „novi“ Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: broj: 39/14), kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravnog lica, sa sjedištem u Sarajevu, čija osnovna nadležnost je rješavanje žalbi uložениh u postupcima javnih nabavki.

URŽ sa sjedištem u Sarajevu nadležan je za donošenje odluka po žalbama za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavke do 800.000,00 KM nadležne su podružnice URŽ-a u Banja Luci i Mostaru, zavisno od sjedišta ugovornog organa.

## 1.2.REZULTATI POSTIGNUTI TOKOM 2015.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

### 1.2.1.Programske aktivnosti

Polazeći od analize Izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015.godinu, utvrđeno je da je Ured za razmatranje žalbi proveo većinu planiranih aktivnosti iz okvira svojih nadležnosti.

Stupanje na snagu novog Zakona o javnim nabavkama i nedovoljan broj zaposlenih, zahtijevalo je dodatni napor zaposlenih u URŽ-u da bi se utvrdili prioriteti i postigli rezultati u vezi sa postavljenim programskim zadacima i zadatim rokovima za rješavanje nagomilanih problema.

- Rad na žalbama izjavljenim na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine
- Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabavke)
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona, na osnovu člana 116 stav (1) ZJN URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7) , a na osnovi stanja u spisu , može podnijeti kaznenu prijavu.
- Vanredni pravni lijek ( Obnova postupka ), odlučivanje o zahtjevima za obnovu postupka
- Postupci javne nabavke pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavci bit će okončani prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke
- Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaju se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškovima postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom
- Postupcima javne nabavke koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu člana 52 stav (7) ZJN prema ugovornim organima kada URŽ smatra da je službeno lice ugovornog organa izvršilo promišljenu i namjernu povredu ZJN,

ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona:

- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe i apelacije
- Ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine
- Rad na predmetima koji su iz razloga predviđenih članom 174. Zakona o upravnom postupku određeni za izvođenje dokaza vještačenjem
- Rad po predstavkama žalioaca podnesenim protiv ugovornih organa zbog raznih oblika neprovođenja odluka Ureda za razmatranje žalbi
- Utvrđivanje pravosnažnosti odluka Ureda za razmatranje žalbi
- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na osnovu Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini
- Provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta Ureda i formiranja podružnica URŽ shodno zakonskim odredbama i zaključcima Parlamentarne skupštine BiH.
- Donošenje i usklađivanje drugih opštih akata iz nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi sa važećim propisima
- Stvaranje uvjeta za izradu web stranice Ureda za razmatranje žalbi
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabavki kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvještavanje, održavati kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropske Komisije u Briselu,;
- Priprema godišnjeg izvještaja o radu Ureda za razmatranje žalbi i izvještaja upravnih organa o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku, te izvještaja o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU; donošenje akcionog plana u skladu sa strategijom za borbu protiv korupcije i prevenciju korupcije BiH (2015-2019) i drugih strategija, planova i programa
- Priprema periodičnih i godišnjeg izvještaja u skladu sa članom 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini
- Saradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavkama
- Saradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabavki
- Saradnja sa sredstvima javnog informisanja po pitanjima iz oblasti javnih nabavki
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su se održavali tokom 2015. godine u BiH i izvan BiH
- Poslovi za koje je Ured za razmatranje žalbi zadužen na osnovu zaključaka Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

### 1.2.2. Postignuti rezultati

#### ➤ Žalbe koje su zaprimljene u 2015. godini

URŽ je tokom 2015. godine zaprimio ukupno 2011 žalbi koje su podnesene u postupku javnih nabavki, od kojih žalbi je tokom izvještajnog perioda:

- ✓ Ured za razmatranje žalbi - sjedište u Sarajevu zaprimio 1595, a riješio 1522 žalbe,
- ✓ Podružnica URŽ-a Banja Luka zaprimila 148, a riješila 67 žalbi (računajući od 19. 10. 2015. godine tj. od imenovanja članova URŽ-a u podružnicama),  
i
- ✓ Podružnica URŽ-a Mostar zaprimila 268, a riješila 106 žalbi (računajući od 19. 10. 2015. godine tj. od imenovanja članova URŽ-a u podružnicama),

što ukupno iznosi 1695 riješenih žalbi koje su zaprimljene u 2015. godini. (odnos zaprimljenih i riješenih iznosi 84,29 %).

Broj neriješenih žalbi je 316 (15,71% u odnosu na zaprimljene),

Iz naprijed izloženog, može se zaključiti da je najveći broj predmeta riješen u roku (84,29% od ukupnog broja predmeta)

#### ➤ Žalbe koje su zaprimljene krajem 2014. godine.

- ✓ 113 žalbi koje su zaprimljene krajem 2014. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2014. godini, zbog vremena potrebnog za kompletiranje, riješene su u 2015. godini, i 12 žalbi koji se odnose na predmete čija procijenjena vrijednost je manja od 800.000,00 KM su riješene po nalogu Upravne inspekcije, također u 2015. godini,

što čini ukupno 1820 riješenih žalbi u 2015. godini .

#### ➤ Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN, i krivične prijave u 2015. godini:

- ✓ Podneseno je tri prekršajne prijave, koje su u konačnici obustavljene od strane nadležnih sudova.

- Primjenom člana 52.stav (5) Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine :
  - ✓ u 11 predmeta URŽ je obavezao ugovorne organe da oštećenim ponuđačima isplate odštetu.
  - ✓ u 8 predmeta je utvrđeno kršenje pravnih pravila i principa.
  - ✓ podnesena je krivična prijava u jednom predmetu .
  
- Ured za razmatranje žalbi je u 2015. godini zaprimio 115 presuda i rješenja Suda BiH (3 se odnose na predmete URŽ iz 2015 - Jedna uvažena i dvije odbijene, a 112 presuda odnosi se na predmete URŽ iz ranijeg perioda).
  - ✓ Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi iz 2015. godine u 107 predmeta tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine pokrenut je upravni spor tokom 2015.godine, što znači da je upravni spor pokrenut u 5,3 % predmeta u odnosu na zaprimljene žalbe u 2015. godini, a to znači da stranke u 94,7% predmeta nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ-a.
  - ✓ Tokom 2015.godine URŽ je zaprimio još 77 tužbe na predmete koji su riješeni u 2014. godini i predmete u kojim se rješavalo po zahtjevu za naknadu štete i po sudskim presudama.
  
- U vezi sa prednje navedenim podacima u konačnici, u 2015. godini zaprimljeno je ukupno 184 tužbe koje se odnose na 2015. i prethodne godine, a Sud Bosne i Hercegovine je po tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi koji se odnose na 2015. i prethodne godine donio:
  - 115 odluka ( presude i rješenja), od čega je Sud BiH:
    - u 58 upravnih sporova uvažio tužbu i poništio odluku URŽ-a;
    - u 48 upravnih sporova odbio tužbu kao neosnovanu;
    - u 6 upravnih sporova tužba je odbačena;
    - u 3 upravnih spora – postupak je obustavljen.
  - 6 odluka povodom zahtjeva za preispitivanje sudske odluke, koji je odbijen.
  
- U 2015.godini, pored žalbi, zaprimljeno je i 289 drugih predmeta, po kojima je takođe postupljeno u skladu sa važećim propisima.
  
- URŽ je zaprimio i 22 zahtjeva u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama, te je donesena ukupno 21 odluka po istim

zahtjevima, a za jedan zahtjev nije protekao rok za rješavanje do kraja 2015. godine.

- ✓ 16 zahtjeva je uvaženo,
- ✓ 4 zahtjeva su odbačena i
- ✓ 1 zahtjev je odbijen.

### 1.2.3. Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada

Stupanjem na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama BiH („Sl. glasnik BiH“ broj 82/13 od 11.11.2013. godine), koji je na snagu stupio 19.11.2013. godine, bitno je izmijenjen način odlučivanja po žalbama u postupku javnih nabavki i to da je URŽ sa sjedištem u Sarajevu nadležan za donošenje odluke po žalbama za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH. Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavke do 800.000,00 KM predviđena je uspostava podružnica/filijala u Banja Luci i Mostaru.

URŽ je u prethodnom periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine donio 519 zaključaka u kojim zaključcima se tačkom jedan oglosio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a tačkom dva da će se žalba dostaviti na rješavanje podružnici Ureda za razmatranje žalbi koja zakonom bude određena za ugovorni organ na koji se odnosi ovaj zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

U prethodnom izvještajnom periodu, na osnovu naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 25. sjednici održanoj 29.09.2015. godine upoznato je od strane Zajedničkog kolegija oba doma Parlamentarne skupštine sa Preporukom Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine u vezi sa žalbom Sejfe Pozdera (akt broj: Ž-SA-05-12108/14 od 26.06.2015. godine), koji je zaključio da navedenu preporuku dostavi Vijeću ministara Bosne i Hercegovine radi izjašnjenja i realizacije.

Za realizaciju Preporuke Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine, koja se odnosi na potrebu normativnog uređivanja pitanja rješavanja žalbi u postupku javnih nabavki koje su zaprimljene u periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine, zaduženi su Ured za razmatranje žalbi i Agencija za javne nabavke.

Polazeći od zaključka Vijeća ministara BiH , broj :05:07-1-738/15 od 27.10.2015.godine i 05-07-I-738/15 od 18.11.2015. godine, a koji se odnose upravo na obavezu „*normativnog uređivanja pitanja rješavanja žalbi u postupku javnih nabavki, koje žalbe su zaprimljene u razdoblju od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine*“ s jedne strane, činjenice da su podružnice URŽa u Banja Luci i Mostaru formirane i počele s radom, dana



22.12.2015.godine, donesen je Zaključak kojim je normativno uređeno pitanje rješavanja žalbi u postupku javnih nabavki koje su zaprimljene u razdoblju od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine.

Kako od Parlamentarne skupštine BiH nije dato autentično tumačenje zakona, u vezi toga čija je nadležnost rješavanje navedenih žalbi, a posebno imajući u vidu moguće štete koje bi snosili ugovorni organi, svi članovi URŽ-a saglasili su se da se još jednom od Parlamentarne skupštine BiH zatraži autentično tumačenje navedenog zakona.

#### 1.2.4. Institucionalni kapaciteti

Evidentan problem i najveća slabost URŽ BiH je nedovoljan broj zaposlenih. Broj zaposlenih u Uredu za razmatranje žalbi u 2015.godini je u odnosu na 2014. godinu povećan za jedanaest i to članova URŽ-a, s obzirom da je 19.10.2015.godine stupila na snagu Odluka o imenovanju članova URŽ u filijalama/podružnicama PSBiH, tako da je trenutno u URŽ-u :

- 28 osoba ima zasnovan radni odnos, od čega je:
  - 17 članova Ureda za razmatranje žalbi,
  - 7 državnih službenika i
  - 4 zaposlenika, te
  - 5 osoba koje su angažovane na ugovornoj osnovi, bez zasnivanja radnog odnosa.
- Broj osoblja je nedovoljan s obzirom da je „novim“ Zakonom o javnim nabavkama proširena nadležnost Ureda, u dijelu koji se odnosi na nadležnost poslije sklapanja ugovora i na pokretanje prekršajnog postupka, da je propisana obavezna primjena Zakona o upravnom postupku, te postupanje po zahtjevima stranaka po konačnim i izvršnim odlukama, sve to ima za posljedicu nove-dodatne poslove, samim tim i potrebu za novim osobljem.
- „novim“ Zakonom znatno su povećane naknade za pokretanje žalbenog postupka, koje naknade se vraćaju - u zavisnosti od osnovanosti žalbe i za koje se donose posebne odluke i nalaže ugovornim organima ili Ministarstvu Finansija i trezora BiH povrat traženih naknada.
- ✓ U proteklom izvještajnom periodu kadrovska struktura imenovanih lica – članova URŽ nije bila popunjena na zadovoljavajući način, imajući u vidu da je novim Zakonom predviđeno imenovanje još 11 članova URŽ i formiranje podružnica u Mostaru i Banja Luci, a navedeni uslovi su se ostvarili tek u posljednjem kvartalu 2015. godine, što znači da je popunjenost imenovanih u odnosu na planirane imenovane osobe bila 35%.

✓ Pravidnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ-a (u daljem tekstu: Pravidnik), koji je stupio na snagu 15.12.2015. godine, sistematizovano utvrđene su dvije organizacione jedinice u sastavu URŽ, u kojima se obavljaju poslovi iz nadležnosti URŽ i to:

- ✓ Odjeljenje za rješavanje žalbi (u daljem tekstu: Odjeljenje) za poslove osnovne djelatnosti koje bi poslove trebala obavljati 34 izvršioca, a uposljeno je 25 izvršioca, što predstavlja 70% popunjenosti.
- ✓ Jednog sektora – Sektor za opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnicu i arhiv (u daljem tekstu: Sektor), koji se sastoji od dva odsjeka – za dopunske i pomoćne poslove, a za koji je sistematizovano ukupno 21 radno mjesto u skladu sa Pravidnikom (uključujući i podružnice), a koji sektor takođe nije popunjen na odgovarajući način, s obzirom da je do kraja proteklog izvještajnog perioda u odnosu na sistematizovani broj osoblja ukupan broj zaposlenih 3 ili (14%).

5 osoba su angažovane na ugovornoj osnovi bez zasnivanja radnog odnosa.

- U vezi sa prednje navedenim, popunjenost kadrova u proteklom izvještajnom periodu u konačnici, a u odnosu na Pravidnik, iznosi 51 %, te s tim u vezi evidentan je problem nedostatak ljudskih resursa, koji se javlja kao posljedica "bivšeg" Pravidnika, koji nije pretrpio izmjene od samog osnivanja URŽ-a, tj. od 2006. godine do 15.12.2015. godine, kada je stupio na snagu novi Pravidnik i nedovoljnih finansijskih sredstava koje stoje na raspolaganju URŽ.

✓ Takođe je važno napomenuti da podružnice URŽ nisu kadrovski popunjene na zadovoljavajući način, imajući u vidu da broj zaposlenih u odnosu na sistematizovani broj osoblja iznosi 55% (od predviđenih po 9, popunjeno je po 5 radnih mjesta). (od imenovanja – 19. 10. 2015. godine do kraja 2015. godine u podružnicama su bila uposljena samo imenovana lica – po 5 članova URŽ-a).

✓ Dakle, najveća slabost URŽ BiH je nedovoljan broj zaposlenih, ali i neadekvatan organizacioni model i nedostatak saradnje među organizacionim dijelovima, nizak stepen razvijenosti automatizacije i informatizacije, te činjenica da nije razvijena službena internet stranica URŽ-a, što čini dodatni problem.

- U cilju jačanja kapaciteta potrebnih za izvršenje plana, realizirane su obuke uposlenika kroz obuke ADS-a, obuke iz oblasti europskih integracija i druge specijalističke obuke iz oblasti javnih nabavki.
- U proteklom izvještajnom periodu je nastavljena saradnja za realizaciju IPA 2011-2013. godine, a vezanog za „Jačanje sistema javnih nabavki u Bosni i Hercegovini“ Projekat: 2013 / 336- 009 je u fazi realizacije (april 2014.- april 2016.) u kojem su direktni partneri Projekta su EU Delegacija, Agencija za javne nabavke i Ured za razmatranje žalbi, posmatrači Ured koordinatora za reformu javne uprave (PARCO) i Direkcija za EU integracije.
- U skladu sa potpisanim Protokolom između AJN, Sud-a BiH i URŽ o objavi odluka URŽ i presuda Sud-a BiH, u toku 2015 kontinuirano su objavljivane odluke URŽ-a na Portalu javnih nabavki (AJN), a što osigurava transparentnost u sistemu javnih nabavki u BiH u skladu sa članom 113. stav 8. ZJN. Najznačajniju pomoć pružila je međunarodna organizacija (GIZ), koja je angažovala osobu koja je lektorisala i dostavljala na objavu rješenja URŽ.
- Redovno su održavani sastanci članova Ureda za razmatranje žalbi sa predstavnicima Agencije za javne nabavke, a postignuti su zajednički stavovi u cilju boljeg funkcionisanja sistema javnih nabavki u BiH, a vezano za primjenu novog Zakona o javnim nabavkama.
- URŽ je realizovao uspješne radne posjete odgovarajućim organima u Portugalu i Republici Srbiji, u cilju upoznavanja sa iskustvima o primjeni propisa o javnim nabavkama, te brojnim regionalnim konferencijama u vezi sa Implementacijom Zakona o javnim nabavkama - Antikorupcione mjere i borbi protiv korupcije u javnim nabavkama, te projektu „Jačanje sistema javnih nabavki u BiH“ u cilju djelotvornijeg funkcionisanja sistema javnih nabavki u Bosni i Hercegovini, a u skladu sa standardima EU i institucionalnim modelima i praksama i „Pravne zaštite“u postupku javnih nabavki.

#### 1.2.5. Konkretno mjere koje su se poduzele s ciljem poboljšanja stanja

Dana 19.10.2015. godine stupila je na snagu Odluka PS BiH broj 01,02-50-14-470,8/15 od 14.10.2015. godine, kojom su imenovani članovi URŽ dvije filijale/podružnice da sjedištem u Banja Luci i Mostaru. Imajući u vidu navedenu činjenicu obezbjeđeni su minimalni uslovi za funkcionisanje podružnica:

- ✓ obezbjeđeni su prostori za smještaj podružnica,
- ✓ izvršeni su stručni i tehnički poslovi koji se odnose na instalaciju it opreme i računarske mreže navedenih prostora,
- ✓ navedeni prostori su opremljeni kancelarijskim namještajem,

- ✓ angažovana su tri upisničra po ugovoru o djelu,
- ✓ sklopljeni su ugovori sa operaterima za fiksnu i mobilnu telefoniju, te postanskim službama za otpremu pošte,
- ✓ obezbjeđeni su pečati i štambilji za vođenje kancelarijskog poslovanja,
- ✓ Predjedavajuća je donijela rješenja o određenim ovlaštenjima odgovornih osoba u podružnici u Banja Luci i podružnici Mostar,
- ✓ Organizovani su zajednički seminari-radionice svih članova URŽ-a i ostalih zaposlenih u cilju funkcionalnosti URŽ-a ,
- ✓ Predsjedavajuća URŽ-a je pismenim putem, obavijestila Vijeće ministara BiH, o ključnim problemima za efikasno obavljanje poslova u tek uspostavljanim filijalama /podružnicama.
- ✓ S tim u vezi, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine dalo je saglasnost na novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji 09.12.2015. godine, te su se stvorili uslovi za stvaranje sistema upravljanja kvalitetom i upravljački sistem koji usmjerava organizaciju na ostvarenje postavljenih ciljeva u pogledu kvaliteta poslovanja i pružanja usluga.  
U proteklom izvještajnom periodu vršene su pripreme za kadrovsko popunjavanje osoblja u skladu sa projekcijom Bužeta za 2016. godinu, kako bi se stvorili minimalni uslovi za funkcionisanje URŽ-a, imajući u vidu važnost i ulogu URŽ-a u sistemu javnih nabavki, i da je pitanje u vezi sa organizacijom URŽ-a potrebno riješiti bez odlaganja te omogućiti dalje jačanje kapaciteta URŽ-a, u skladu sa zakonskim odredbama i zaključcima Parlamentarne skupštine BiH.
- ✓ Imajući u vidu da sredstva koja su dodijeljena URŽ-u projekcijom Budžeta za 2016. godinu nisu dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacione strukture, neophodna su dodatna sredstva iz budžetske rezerve.

## 2. IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU AKCIONOG PLANA

### 2.1. Resursi i kapaciteti za sprovođenje plana

#### 2.1.1. Odobrena i isplaćena finansijska sredstva-

Za realizaciju programa, a u cilju implementacije postavljenih ciljeva za 2015. godinu, prema Zakonu o Budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2015. godinu, izdvojeno je ukupno 1.395.000,00 KM iz Budžeta institucija BiH, plus 80.000,00 KM iz budžetske rezerve za zakupninu, što u konačnici iznosi 1.475.000,00 KM. Ured za razmatranje žalbi je u odnosu na odobrena sredstva imao izvršenje od 1.234.924,00 KM ili 84 %.

Neurošeni iznos se odnosi na dio sredstava koji je odobren iz međunarodne rezerve a odnosi se na zakup poslovnog prostora za podružnice u Mostaru i Banja Luci i na plate i naknade za članove URŽ-a koji su imenovani Odlukom PS BiH broj 01,02-50-14-470,8/15 od 14.10.2015.

godine, a koja je stupila na snagu 19.10.2016. godine. Sa 31.12.2015. godine realizovano je 779.325 KM ili 90,70% od planiranih sredstava za plaće iz razloga što se očekivalo da će se procedura oko imenovanja članova Ureda okončati ranije. U skladu sa tada važećim Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji bilo je sistematizovano samo 17 uposlenih, a novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Ureda za razmatranje žalbi po kom je sistematizovano 55 radnih mjesta je stupio na snagu tek 15.12.2015. godine.

### 2.1.2. Naplaćeni prihodi

- ✓ Na osnovu Zakona o administrativnim taksama i Tarife administrativnih taksi, Ured za razmatranje žalbi je na ime administrativnih taksi po žalbama naplatio u 2015. godini iznos od 88.159,00 KM, na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.
- ✓ Na ime naknada za pokretanje žalbenog postupka, Ured za razmatranje žalbi je u 2015. godini naplatio iznos od 1,674.639,00 KM, na transakcijski račun JRT Trezor BiH budžetska organizacija 0405999.
- ✓ URŽ je uspostavio sistem praćenja uplate, odnosno sravnjenja prihoda na način da se u kontinuitetu vrši komparacija izvršenih knjiženja uplata kroz Glavnu knjigu i tabelarnog prikaza uplaćenih naknada i administrativnih taksi od strane žalitelja, kao dokaza o izvršenoj uplati.
- ✓ Od prodaje vozila naplaćeno je 19.986,50 KM.
  
- Obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti predviđenih programom rada URŽ za 2015. godinu obavljali su se u skladu sa Zakonom i kroz poštivanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja budžetskih sredstava, efikasnog provođenja javnih nabavki, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a.
  
- Sektor za opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnicu i arhiv je u izvještajnom periodu pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržao putem:
  - Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama,
  - Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽa
  - Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽ-a,
  - Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu, Agencijom za javne nabavke i drugim institucijama,
  - Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova,
    - ✓ realizacija ugovora i kontrola,
    - ✓ izrada dinamičkog plana za 2016. godinu,

- ✓ poslovi vezani za izradu završnog finansijskog poslovanja URŽ-a za 2015. godinu,
- ✓ poslovi vezani za reviziju finansijskog poslovanja URŽ-a za 2015. godinu,
- ✓ izrada Dokumentata okvirnog budžeta za period 2017-2019.
- ✓ plan Budžeta za 2017. godinu,
- ✓ redovni finansijsko-računovodstveni poslovi,
- ✓ praćenje i kontrola budžetske potrošnje i prestrukturiranje sredstava,
- ✓ izrada periodičnih finansijskih izvještaja,
- ✓ poslovi vezani za popis.
- ✓ realizacija ugovora i kontrola,
- ✓ kontrola naplate prihoda,
- lektorisanjem rješenja prije njihove objave na web stranicu,
- Provođenjem načela kancelarijskog poslovanja,
  - ✓ Prijem, evidencija i otprema dokumentacije, koordinacija dokumentacije,
  - ✓ Aktivnosti arhiviranja dokumentacije,
  - ✓ Evidencijom o naplati javnih prihoda-administrativne takse po žalbama u postupku javnih nabavki,
  - ✓ aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarnice i arhive,
- i drugim administrativno tehničkim poslovima.

U prilogu ovog Izvještaja nalazi se tabela - Izvještaj u okviru akcionog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2015. godinu, u kojem je definisan ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja specifičnog cilja URŽ-a – broj riješenih u odnosu na podnesene žalbe, odnosno % riješenih žalbi u odnosu na podnesene.

Navedeni iznos od 1,234.924,00 KM ili 84 % je utrošen radi izvršenja programskih zadataka kao i za razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta URŽ-a. Neophodno je kadrovsko popunjavanje i ravnomjerna raspodjela posla na svim lokacijama. Takođe je neophodno kadrovsko popunjavanje do punog broja izvršilaca predviđenih važećim Pravilnikom.

**PROJEKAT ZA RAZMATRANJE ŽALBI BIH**

**Opći cilj/principi razvoja:** UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA

**Strateški cilj:** UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA

**Srednjoročni cilj:** Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije

**Specifični cilj:** Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi

Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provođenja		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

**1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja**

**1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja**

1.1.1.1. Aktivnost Razmatranje i rješavanje žalbi	Članovi URŽ i Stručni savjetnici za JN	Broj riješenih žalbi	%	100,00%	84,29%	1,291.500		1,095.432	I-IV	I-IV	Kad. nepopunjenost, nedostak budžet. Sredstava, pravilnik usvojen 15.12.2015.
1.1.1.2. Aktivnost: Kontrola naplate prihoda po osnovu naknada za pokretanje žalbenog postupka	Ref. za finans. rač. poslove i ref. za pisanicu	Broj usagl. naknada	%	100,00%	98,00%	12.000		4.200	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015.
1.1.1.3. Aktivnost: Povrat naknada	Finansije i rač.	Broj rješ. o povratu nakn.	%	90,00%	40,00%	16.000		8.400	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
1.1.1.4. Aktivnost: Izvještavanje o načinu rješavanja žalbi	Pisarnica	Broj izvještaja	%	100%	100,00%	8.000		3.400	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015

1.2.Strateško poslovno upravljanje i administracija											
<b>1.2.1.1.Izrada planova</b>	Finansije i računovodstvo	4	4	4		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Izrada finansijskih izvještaja</b>	Finansije i računovodstvo	4	4	4		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Izrada internih akata</b>	Finansije i računovodstvo	7	7	7		8.000		2.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Obrada knjigovodstveno finansijske dokumentacije</b>	Finansije i računovodstvo	5000	5000	5000		5.000		3.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Obrada internih zahtjeva</b>	Finansije i računovodstvo	100	100	100		5.000		3.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Prijem i otprema dokumenata</b>	Pisarnica	7000	7000	7000		105.000		103.492	I-IV	I-IV	Kontinuirano
<b>1.1.1.2.Aktivnost: Arhiviranje dokumenata</b>	Pisarnica	5000	5000	5000		8.000		4.000	I-IV	I-IV	Kadrovska nepopunjenost, pravilnik usvojen 15.12.2015
<b>UKUPNO:</b>						1,475.000		1,234.924			



3. Izveštaj o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini
  - Programom rada Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2015. godinu nije bilo planirano donošenje podzakonskih akata
4. Izveštaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ
  - Programom rada Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2015. godinu nije bilo planiranih zaključivanja međunarodnih ugovora.
5. Izveštaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ-
  - Programom rada Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2015. godinu nije bilo planiranih realizacija javnih investicija.
6. Izveštaj o provedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg izvještaja o radu i njihovom rezultatu.
  - U skladu sa članom 11.stav 4. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 94/14), Ured za razmatranje žalbi je proveo konsultacije na redovnoj sjednici sa svim članovima URŽa, nakon toga prednacrt Izvještaja nismo u mogućnosti postaviti na Web stranicu u trajanju od 14 dana, jer URŽ nema svoje službene web stranice.

## 7. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, Ured za razmatranje žalbi predlaže Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine usvajanje slijedećeg zaključka:

- 1) Usvaja se Izveštaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2015.godinu.
- 2) Od Parlamentarne skupštine BiH još jednom zatražiti autentično tumačenje i instrukciju o postupanju ovog tijela po žalbama koje su zaprimljene u periodu od 18. 11. 2013. do 24. 06. 2014. godine
- 3) Zadužuje se Vijeće ministara da razmotri mjere koje bi omogućile:  
Hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva u Budžetu Instutucija za popunjavanje radnih mjesta u skladu sa novim Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ-a, iz vanbudžetskih sredstava, s obzirom da postojećim Budžetom nisu obuhvaćena sva mjesta u skladu sa predmetnim Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u URŽ i novim Zakonom o javnim nabavkama, sa povećanim brojem osoblja u odnosu na postojeći broj zaposlenih, a sve u cilju uspostavljanja adekvatne organizacione strukture u cilju stvaranja organizacijske kulture i sistema interne kontrole.

