

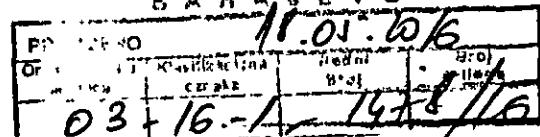


BOSNIA AND HERCEGOVINA  
MINISTRY OF FINANCE  
AND TREASURY

CENTRALNA/SREDIŠNJA HARMONIZACIJSKA JEDINICA

ЦЕНТРАЛНА ХАРМОНИЗАЦИЈСКА ЈЕДИНИЦА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Broj: 03-1-16-8-22-72/16  
Sarajevo, 17.05.2016. godine



PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE

Trg BiH 1  
71.000 Sarajevo

Predmet: Dostava Godišnjeg konsolidovanog izvještaja o sistemu finansijskog upravljanja i kontrole za 2015. godinu

Poštovani,

Obavještavamo vas da je Savjet ministara BiH, uvažavajući Zaklučak Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH broj: 02-50-6-16-2,1/15, od 05.03.2015. godine i urgenciji broj: 02-50-7-17-21,7 od 02.03.2016. godine, zadužio Centralnu harmonizacijsku jedinicu Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine da Parlamentarnoj skupštini BiH dostavi Konsolidovani izvještaj o sistemu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu.

Naime, CHJ Ministarstva finansija i trezora u skladu sa odredbama člana 33f. stav (2) tačka h) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj: 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13), između ostalog, nadležna je za izradu konsolidovanog godišnjeg izvještaja o sistemu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH.

S obzirom da je CHJ izradila Konsolidovani izvještaj o sistemu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu i da se Savjet ministara Bosne i Hercegovine, na 53. sjednici održanoj 26.4.2016. godine, upoznao sa Konsolidovanim izvještajem, kao i da Izvještaj sveobuhvatno i sistematično prezentuje stanje u oblasti uvođenja i razvoja sistema finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, na ovaj način će se i nadležna tijela Parlamentarne skupštine informisati o izvršavanju zakonskih obaveza vezano u oblasti finansijskog upravljanja i kontrole.

U prilogu vam dostavljamo Konsolidovani izvještaj o sistemu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu na sva tri službena jezika u BiH.

S poštovanjem,



Prilog: Kao u tekstu

BOSNA I HERCEGOVINA  
MINISTARSTVO FINANCIJA/  
FINANSIJA I TREZORA



БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА  
И ТРЕЗОРА

BOSNIA AND HERCEGOVINA  
MINISTRY OF FINANCE  
AND TREASURY

CENTRALNA/SREDIŠNJA HARMONIZACIJSKA JEDINICA  
ЦЕНТРАЛНА ХАРМОНИЗАЦИЈСКА ЈЕДИНИЦА

**KONSOLIDIRANO IZVJEŠĆE O SUSTAVU FINANCIJSKOG UPRAVLJANJA I  
KONTROLE U INSTITUCIJAMA BIH ZA 2015. GODINU**

Sarajevo, ožujak 2016. godine

---

## **Sadržaj**

1.	Sažetak	3
2.	Uvod	8
2.1.	Svrha primjene javne unutarnje finansijske kontrole u BiH .....	8
2.2.	Pravna osnova i rokovi izvješćivanja .....	9
3.	Sustav finansijskog upravljanja i kontrola u institucijama BiH	10
3.1.	Pojam i metodološki okvir finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH .....	10
3.2.	Ocjena sustava finansijskog upravljanja i kontrole .....	12
3.2.1.	Pravac razvoja finansijskog upravljanja i kontrole – ciljno stanje	12
3.2.2.	Postojeće stanje razvoja finansijskog upravljanja i kontrole	12
I.	KONTROLNO OKRUŽENJE	14
II.	UPRAVLJANJE RIZICIMA	21
III.	KONTROLNE AKTIVNOSTI	23
IV.	INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	26
V.	PRAĆENJE I PROCJENA	28
4.	Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj finansijskog upravljanja i kontrole	30
4.1.	Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj finansijskog upravljanja i kontrole od strane institucija Bosne i Hercegovine .....	30
4.2.	Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj finansijskog upravljanja i kontrola od strane Središnje harmonizacijske jedinice MFIT BiH	31
5.	ZAKLJUČCI	32

## **1. Sažetak**

Člankom 33f. stavak (2) točka h) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine (u dalnjem tekstu: Zakon) propisana je obveza Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija i trezora Bosne i Hercegovine (u dalnjem tekstu: SHJ MFIT BiH) izrade konsolidiranog godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH. Uobičajeno je u praksi zemalja koje imaju razvijen sustav finansijskog upravljanja i kontrole da se godišnje konsolidirano izvješće priprema na temelju unaprijed definiranih podloga od strane SHJ MFIT BiH, a koje uključuju odgovarajuće upitnike, obrasce i naputke, kako bi se mogao napraviti presjek stanja u ovoj oblasti za sve institucije koje su zakonski obvezne uspostaviti i razvijati sustav finansijskog upravljanja i kontrole (u daljem tekstu: FUK). S obzirom da su podzakonski akti iz ove oblasti pripremljeni i objavljeni 2014. i 2015. godine od strane SHJ MFIT BiH, stvorene su podloge da se konsolidirano godišnje izvješće za 2015. godinu priprema i prezentira na temelju podataka koji su prikupljene od institucija BiH po jedinstvenoj metodologiji.

Na temelju članka 5. Pravilnika o godišnjem izvješćivanju o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, SHJ MFIT BiH putem Ministarstva financija i trezora BiH, dostavlja Konsolidirano godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole Vijeću ministara BiH najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.

SHJ MFIT BiH je sukladno članku 33f. stavak (2) Zakona realizirala sljedeće aktivnosti iz svoje nadležnosti:

- Standardi unutarnje kontrole u institucijama BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 61/14),
- Priručnik za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 98/14),
- Smjernice za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 29/15);
- Pravilnik o godišnjem izvješćivanju o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj 77/15) i
- Odluka o objavljivanju forme i sadržaja godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu;
- Organizirana i provedena obuka za buduće instruktore za FUK;
- Organizirana i provedena obuka iz praktične primjene Priručnika za finansijsko upravljanje i kontrolu, Standarda unutarnje kontrole i Smjernica za provedbu procesa upravljanja rizicima.

Standardi unutarnje kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine se zasnivaju na Zakonu o finansiranju institucija BiH, Smjernicama za unutarnju kontrolu u javnom sektoru Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Standardima unutarnje kontrole Europske komisije. Standardi unutarnje kontrole su obvezna osnova institucijama pri izradi podzakonskog okvira radi ostvarivanja njihovih ciljeva i stvaranja uvjeta za etički uređeno, ekonomično, efikasno i efektivno poslovanje. Obveza institucija BiH je izvršiti ažuriranje postojećih i donošenje novih unutarnjih procedura u smislu njihove usuglašenosti sa Standardima unutarnjih kontrola.

**Priručnik za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH** predstavlja daljnju razradu i podlogu za lakšu primjenu Standarda unutarnje kontrole u institucijama BiH. Svrha Priručnika za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama BiH jeste da rukovoditeljima institucija i osobama zaduženim za finansijsko upravljanje i kontrolu pomogne u uspostavi i razvoju finansijskog upravljanja i kontrole. U Priručniku su dane smjernice za postojanje adekvatnih unutarnjih kontrola u instituciji, te definisane odgovornosti za efikasno upravljanje proračunskim sredstvima i sredstvima Evropske unije i drugih međunarodnih institucija.

**Smjernice za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH** predstavljaju detaljnu razradu metodologije, procjene i upravljanja rizicima. Cilj Smjernica za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH je ujednačiti praksu upravljanja rizicima i postaviti okvir unutar kojeg će svaka institucija ugraditi i razvijati upravljanje rizicima prilagođeno svojim specifičnostima. SHJ MFIT BiH će redovito ažurirati Smjernice za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH sukladno stupnju provedbe i razvoja procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH.

**Pravilnikom o godišnjem izvješćivanju o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH** se uređuje uspostava jedinstvene metodologije postupaka i rokova izvješćivanja o finansijskom upravljanju i kontroli u institucijama BiH sa ciljem provjere stupnja uspostave i kvaliteta finansijskog upravljanja i kontrole. Pravilnikom su propisani rokovi sačinjavanja Godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH (u daljem tekstu: GI FUIK) i konsolidiranog izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH.

**Odlukom o objavljivanju forme i sadržaja godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu** je propisana forma i sadržaj Godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu zajedno sa Naputkom za izradu godišnjeg izvješća.

**Organizirana i provedena obuka za buduće instruktore za finansijsko upravljanje i kontrolu**  
Tijekom 2015. godine SHJ MFIT BiH je imala podršku projekta Evropske unije „Jačanja upravljanja javnim financijama u BiH“. U suradnji s pomenutim Projektom je organizirana i provedena obuka za buduće instruktore za FUK. Obuku su uspješno završila četiri državna službenika iz SHJ MFIT BiH i Ministarstva financija i trezora BiH. Cilj obuke je bio da se stvore samoodrživi kapaciteti koji će biti sposobni za organizaciju i provedbu obuka iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole za institucije BiH, što je jedna od zakonskih obveza SHJ MFIT BiH.

**Organizirana i provedena obuka iz praktične primjene Priručnika za finansijsko upravljanje i kontrolu, Standarda unutarne kontrole i Smjernica za provedbu procesa upravljanja rizicima**  
SHJ MFIT BiH je tijekom 2015. godine organizirala i provela obuke iz praktične primjene Priručnika za finansijsko upravljanje i kontrolu, Standarda unutarnje kontrole i Smjernica za provedbu procesa upravljanja rizicima. Dio obuke je organiziran u suradnji s pomenutim Projektom EU, a dio je organizirala i provela SHJ MFIT BiH. Obukama su obuhvaćene sve institucije BiH, obzirom da su sve institucije u obvezi uspostaviti FUK sukladno prpisanoj regulativi. Obukama je prisustvovalo 127 polaznika. U obukama su sudjelovali i novoobučeni instruktori za finansijsko upravljanje i kontrolu.

**Godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu su dostavile 63 institucije BiH. SHJ MFIT BiH je izvršila analizu dostavljenih izvješća i izvršila procjenu stupnja uspostave i razvoja sustava finansijskog upravljanje i kontrole u institucijama BiH. Na temelju izvršene analize utvrđeni su sljedeći rezultati po komponentama COSO okvira:**

**Kontrolno okruženje:**

- 61 institucija je utvrdila srednjoročne ciljeve, a 45 institucija je usvojilo srednjoročne planove rada,
- Nadzor nad provedbom srednjoročnih planova se provodi u 40 institucija BiH,
- Kod 55 institucija koje su utvrdile srednjoročne ciljeve, isti su povezani sa ciljevima proračunskih programa,
- Sve ustrojstvene jedinice su uključene u izradu proračuna kod 55 institucija,
- Godišnji program rada je usvojen kod 62 institucije, a kod 53 institucije postoji povezanost ciljeva Godišnjeg programa rada sa ciljevima proračunskih programa,
- Kod 52 institucije se redovito održavaju kolegiji na kojima se raspravlja o ključnim poslovnim procesima,
- U samo 27 institucija je imenovana osoba za finansijsko upravljanje i kontrolu, a u 25 institucija su poslovi koordinacije za finansijsko upravljanje i kontrolu organizirani u ustrojstvenim jedinicama za financije,
- Organizacijska struktura se redovito ažurira kod 35 institucija.

Iz navedenog proizilazi da sve institucije BiH još uvijek nisu u potpunosti uspostavile planski pristup poslovanju. Većina institucija još uvijek nije imenovala osobu zaduženu za finansijsko upravljanje i kontrolu, a kod najvećeg broja institucija to su osobe koje rade u ustrojstvenim jedinicama za financije.

**Upravljanje rizicima:**

- Kod 29 institucija od ukupnog broja institucija koje su dostavile GI FUik je izvršen proces utvrđivanja rizika, a procjena utjecaja i vjerojatnosti nastanka rizika na ostvarivanje ciljeva je izvršena u 22 institucije BiH,
- Samo 8 institucija ima dokumentirane podatke o rizicima, a njih šest ima ažurirane Registre rizika,
- Kod 8 institucija postoji sustav izješćivanja za praćenje najznačajnijih rizika,
- 9 institucija je imenovalo osobu zaduženu za koordinaciju aktivnosti u uspostavi procesa upravljanja rizicima,
- Strategija za upravljanje rizicima je donesena kod 4 institucije.

Iz navedenog proizilazi da je proces upravljanja rizicima uspostavljen u manje od 50% institucija koje su dostavile GI FUik za 2015. godinu. Obzirom da se finansijsko upravljanje i kontrola temelji na procesu upravljanja rizicima, ovo je oblast koja je ključna za razvoj kvalitetnog sustava finansijskog upravljanja i kontrole i neophodno je unapređenje iste u narednom periodu. Upravljanje rizicima zahtijeva sustavni pristup. Rizici se utvrđuju u odnosu na postavljene ciljeve u planskim dokumentima. Potrebno je izvršiti procjenu vjerojatnosti i utjecaja rizika na ostvarivanje ciljeva. Svi podaci o rizicima se dokumentiraju, a najznačajniji rizici se unošu u Registr rizika.

### **Kontrolne aktivnosti:**

- Podaci koji se odnose na postojanje i primjenu unutarnjih procedura su vrlo raznoliki, pa tako 23 institucije imaju procedure kojima je regulirano srednjoročno planiranje, 59 institucija ima procedure za proces izrade i izvršenja proračuna, 56 institucija za proces evidencije poslovnih događaja i transakcija, 54 institucije za sprečavanje i otkrivanje nepravilnosti i prijevara,
- U 59 institucija se unutarnje procedure redovito ažuriraju,
- U 49 institucija je osigurana primjena načela razdvajanje dužnosti,
- Prethodne i naknadne kontrole su dokumentirane u 44, odnosno 40 institucija,
- U 61 instituciji samo ovlaštene osobe imaju pravo pristupa materijalnim, finansijskim i drugim resursima,
- U 40 institucija su uspostavljene kontrole kako bi se spriječile neovlaštene izmjene u postojećem softveru i spriječio gubitak i razotkrivanje podataka,
- U 44 institucije su uspostavljene kontrole koje se odnose na vanjske prijetnje (kao što su virusi).

Svrha kontrolnih aktivnosti je osigurati zakonitost i pravilnost u poslovanju, ekonomično, efikasno i efektivno raspolažanje prihodima, rashodima, imovinom i obvezama. Kod razvijenog planskog pristupa poslovanju, sustavnog pristupa upravljanju rizicima i detaljnije uređenih sustava unutarnjeg izvješčivanja, kontrolne aktivnosti će biti brojnije i raznovrsnije od „klasičnih kontrolnih aktivnosti“ koje su najčešće usmjerene samo na to da su sredstva za plaćanje osigurana u proračunu. Unutarnjim aktima, odnosno procedurama potrebno je urediti procese iz proračunskog ciklusa, proces strateškog planiranja, nabavu i ugovaranje, evidenciju poslovnih događaja i transakcija, upravljanje imovinom (materijalnom i nematerijalnom), naplatu vlastitih prihoda, povrat neopravdano utrošenih ili pogrešno isplaćenih proračunskih sredstava i slično. Unutarnje procedure moraju biti dokumentirane, redovito se ažurirati i s njima moraju biti upoznati sví zaposleni.

### **Informacije i komunikacije:**

- Kod 25 institucija su ključni poslovni procesi unutar ustrojstvenih jedinica dokumentirani, a 17 institucija je uspostavilo mape ključnih poslovnih procesa,
- Izvješća o izvršenju proračuna i raspoloživim sredstvima se izrađuju u 61 instituciji,
- 39 institucija je dalo potvrđan odgovor o tome da sve ustrojstvene jedinice dobivaju informacije o odbrenim proračunskim sredstvima po programima/projektima/aktivnostima
- Kod 44 institucije poslovni sustavi su podržani IT sustavima
- 20 institucija smatra da su IT sustavi koji podržavaju određene procese međusobno integrirani.

Da bi bilo moguće upravljati i pratiti realizaciju postavljenih ciljeva, ostvarenih rezultata, analizirati odstupanja, donositi odluke, zaključke i sl. potrebni su adekvatni, blagovremeni, potpuni i točni podaci čijim se povezivanjem stvaraju informacije za potrebe odlučivanja. Kvalitetni sustavi finansijskog upravljanja i kontrola zahtijevaju upravljačko – informacijske sustave koje čine dobre baze podataka, sustavi evidencija, sustavi izvješčivanja, jasno definirane linije izvješčivanja i slično. Potrebno je stvoriti uvjete za integraciju IT sustava koji podržavaju određene povezane poslovne procese. Pored informacija, važno je uspostaviti i sustav komunikacija kojim se te informacije prenose bilo unutar institucije, bilo sa svim drugim zainteresiranim subjektima.

#### **Praćenje i procjena:**

- Sustav Izvješćivanja o funkcioniranju sustava finansijskog upravljanja i kontrola je uspostavljen od strane najvišeg rukovodstva kod 22 institucije,
- Preporuke vezane za sustav unutarnjih kontrola u Izvješću unutarnje revizije su dane i realizirane u 16 institucija,
- Realizacija preporuka iz Izvješća unutarnje revizije se vrši sukladno planovima aktivnosti za provedbu preporuka kod 21 institucije,
- Kod 28 institucija su dane i realizirane preporuke za funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrola u Izvješću vanjske revizije,
- Praćenje realizacije preporuka vanjske revizije je uspostavljeno u 45 institucija,
- Kontrole kroz postupak stalnog praćenja su uspostavljene u 26 institucija,
- U 19 institucija su poduzete aktivnosti na temelju nalaza stalnog praćenja.

Sustav finansijskog upravljanja i kontrola zahtijeva kontinuirano praćenje u svrhu procjenjivanja njegovog funkcioniranja, blagovremenog ažuriranja, te utvrđivanje mjera za kontinuirani razvoj sustava. Praćenje i procjena provodi se putem stalnog praćenja, samoprocjene i unutarnje i vanjske revizije. Rukovoditelji institucija trebaju uspostaviti sustav Izvješćivanja o funkcioniranju sustava finansijskog upravljanja i kontrola. Samoprocjena sustava finansijskog upravljanja i kontrola se vrši putem GI FUIK-a. Preporuka je da se planiraju aktivnosti za uspostavu i razvoj finansijskog upravljanja i kontrola sa akcentom na nedostatke i neusuglašenosti sa Standardima unutarnje kontrole i preporukama SHJ MFIT BiH, unutarnje i vanjske revizije.

## **2. Uvod**

### **2.1. Svrha primjene javne unutarnje finansijske kontrole u BiH**

Oblast Javne unutarnje finansijske kontrole (u daljem tekstu: PIFC) predstavlja jednu od reformskih oblasti u kojoj je Bosna i Hercegovina dužna usuglasiti zakonodavni okvir i prakse sa dobrim praksama i regulativama koje preporučuje Europska komisija. Pojam i koncept javne unutarnje finansijske kontrole u javnom sektoru razradila je Europska komisija kao pomoć u razumijevanju i primjeni dobro razvijenih i efektivnih sustava kontrole u procesu pridruživanja Europskoj uniji.

Uspostava PIFC-a se temelji na međunarodnim standardima i to standardima za profesionalnu praksu unutarnje revizije, izdanih od Instituta unutarnjih revizora (IIA) i Smjernicama za unutarnju kontrolu u javnom sektoru Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Standardima unutarnje kontrole Europske komisije. Cilj sustava je osigurati da se sredstvima iz proračuna, kao i sredstvima Europske unije upravlja na efikasan i ekonomičan način.

Uspostava i razvoj PIFC-a je i obveza Bosne i Hercegovine utvrđena Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju između europskih zajednica i njihovih država članica, s jedne strane, i Bosne i Hercegovine, s druge strane, gdje je u članku 90. pod nazivom „Suradnja u području revizije i finansijske kontrole”, navedeno: „Suradnja između stranaka će biti usmjerena prioritetima pravne stečevine Zajednice (acquis) u područjima unutarnje finansijske kontrole u javnom sektoru (PIFC) i eksterne revizije. Stranke će naročito sarađivati kako bi izradom i usvajanjem odgovarajućih propisa razvile unutarnju finansijsku kontrolu u javnom sektoru, uključujući finansijsko upravljanje i nadzor, funkcionalno neovisnu unutarnju reviziju, te neovisne sustave vanjske revizije u Bosni i Hercegovini, sukladno međunarodno prihvaćenim standardima kontrole i revizije, te metodologijama i najboljom praksom Europske unije. Suradnja će također biti usmjerena prema jačanju kapaciteta i obuke za institucije u svrhu razvijanja unutarnje finansijske kontrole u javnom sektoru, te vanjske revizije (vrhovnih institucija za reviziju) u Bosni i Hercegovini, koja također podrazumijeva uspostavu i jačanje središnjih jedinica za usklađivanje sustava finansijskog upravljanja i nadzora i sustava unutarnje revizije”.

Rukovoditelj institucije je odgovoran za uspostavu, implementiranje i razvoj sustava finansijskog upravljanja i kontrole u svojoj instituciji, uključujući i uspostavu pravila za efikasno, efektivno i ekonomično korištenje raspoloživih sredstava. Sustav finansijskog upravljanja i kontrole temelji se na upravljanju rizicima i daje razumno uvjerenje da će ciljevi institucije biti ostvareni na pravilan, ekonomičan, efikasan i efektivan način. Za uspešnu provedbu finansijskog upravljanja i kontrole u praksi važno je shvatiti da je riječ o sustavu koji integrira različita područja poslovanja kako bi se izbjegla pogrešna percepcija da je finansijsko upravljanje i kontrola izolirana aktivnost koja se provodi samo da bi se formalno ispunile obveze prema Zakonu o financiranju institucija BiH.

Za uspostavu sustava PIFC-a u BiH neophodno je osigurati koordinaciju i harmonizaciju pri izradi okvirnih propisa zakonodavstva iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole i unutarnje revizije na svim razinama vlasti u BiH. Navedena koordinacija i harmonizacija se vrše putem Koordinacijskog odbora središnjih jedinica za harmonizaciju koji čine rukovoditelji Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i trezora BiH, Središnje harmonizacijske jedinice Federalnog ministarstva financija i Centralne harmonizacijske jedinice Ministarstva finansija RS.

## **2.2. Pravna osnova i rokovi izvješćivanja**

Sve institucije BiH su u obvezi da sačinjavati i dostavljati godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole SHJ MFIT BiH. Ova obveza je propisana člankom 33d. stavak (4) Zakona. Pravilnikom o godišnjem Izvješćivanju o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH uređena je uspostava jedinstvene metodologije, postupaka i rokova izvješćivanja o finansijskom upravljanju i kontroli u institucijama BiH s ciljem provjere stupnja uspostave i kvaliteta finansijskog upravljanja i kontrole.

SHJ MFIT BiH je propisala formu i sadržaj Godišnjeg Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2015. godinu. Godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole je koncipiran u vidu upitnika sa mogućim opcionskim odgovorima „DA“ i „NE“. Pitanja su grupirana po komponentama COSO okvira.

Kroz Godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole, institucije obavještavaju SHJ MFIT BiH o funkcioniranju sustava finansijskog upravljanja i kontroli. Rok za dostavljanje Godišnjeg Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole je 15. veljača tekuće godine. Godišnje Izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli priprema osoba zadužena za finansijsko upravljanje i kontrolu na temelju podataka koji se odnose na Izvještajno razdoblje, a odobrava ga rukovoditelj institucije. Za točnost podataka u Godišnjem Izvješću o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole odgovoran je rukovoditelj institucije.

SHJ MFIT BiH, na temelju pojedinačnih godišnjih Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole institucija BiH, sastavlja Konsolidirano godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole za prethodnu godinu. Konsolidirano godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole obuhvata razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca. Krajnji rok za dostavu Konsolidiranog godišnjeg Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH Vijeću ministara BiH je 31.03. tekuće godine.

Svrha konsolidiranog Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole je da se Vijeće ministara BiH blagovremeno informira o obavljenim aktivnostima iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole vezanim za stanje, ostvareni napredak i buduće pravce razvoja finansijskog upravljanja i kontrole, aktivnosti SHJ MFIT BiH i dostignutu razinu usklađenosti propisa koji se primjenjuju u institucijama BiH sa pravnom stečevinom EU, vezano za oblast finansijskog upravljanja i kontrole.

### **3. Sustav finansijskog upravljanja i kontrola u institucijama BiH**

#### **3.1. Pojam i metodološki okvir finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH**

Okvir PIFC-a čine tri stuba koja bi trebala osigurati dovoljno sinergetskih efekata kako bi se osiguralo razumno uvjeravanje da unutarnje kontrole funkcioniraju adekvatno i efektivno, a to su:

- finansijsko upravljanje i kontrola
- funkcionalno neovisna i decentralizirana unutarnja revizija
- SHJ Ministarstva financija i trezora BiH, kao upravna organizacija u MFIT BiH

Finansijsko upravljanje i kontrola je sveobuhvatan sustav politika, procedura i aktivnosti koji uspostavlja i za koji je odgovoran rukovoditelj institucije. Sustav finansijskog upravljanja i kontrole temelji se na upravljanju rizicima i daje razumno uvjeravanje da će ciljevi institucije biti ostvareni na pravilan, ekonomičan, efikasan i efektivan način.<sup>1</sup>

Temeljne karakteristike kvalitetnog sustava finansijskog upravljanja i kontrole obuhvataju sljedeće:

- upravljanje po principu „vrijednost za novac“, što znači da se prilikom pružanja usluga i drugim aktivnostima kojima se institucije bave zadovolje standardi kvaliteta i da se to učini na ekonomičan, efikasan i efektivan način, odnosno pruži kvalitetna usluga uz što je moguće manju potrošnju finansijskih sredstava.
- upravljačku odgovornost na svim razinama upravljanja, što znači uspostavu adekvatne organizacijske strukture unutar koje su jasno definirane linije, ovlaštenja i odgovornosti na svim razinama upravljanja koje moraju biti čvrsto uspostavljene, transparentne i dosljedno primijenjene.
- sustavni pristup i razumijevanje kontrole, što znači da se sustavi finansijskog upravljanja temelje na pet međusobno povezanih komponenti.

Finansijsko upravljanje i kontrola provodi se putem pet međusobno povezanih komponenti unutarnjih kontrola na temelju COSO modela<sup>2</sup> koje obuhvataju:

- kontrolno okruženje
- upravljanje rizicima
- kontrolne aktivnosti
- informacije i komunikacije
- praćenje i procjenu

**kontrolno okruženje** obuhvaća: etične vrijednosti, integritet i kompetentnost zaposlenih, način rukovođenja i stil upravljanja, postojanje planskog pristupa poslovanju, upravljanje ljudskim resursima, uređenu organizacijsku strukturu sa jasno definiranim ovlaštenjima i odgovornostima za realizaciju aktivnosti, postavljenih ciljeva i upravljanje proračunskim sredstvima,

<sup>1</sup> Članak 2. stavak (1), točka bb Zakona o finansiranju institucija BiH

<sup>2</sup> Komponente su utvrđene sa INTOSAI smjernicama za standarde unutarnje kontrole za javni sektor, a temelje se na COSO modelu (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

**upravljanje rizicima** obuhvaća: utvrđivanje, procjenjivanje vjerojatnosti nastanka rizika i njihovih utjecaja uzimajući u obzir ciljeve institucije, poduzimanje potrebnih radnji posebno kroz primjenu sustava finansijskog upravljanja i kontrola u svrhu smanjenja rizika, dokumentiranje podataka o rizicima u registre rizika, izvješčivanje o najznačajnijim rizicima i aktivnostima u upravljanju rizicima i mogućnost donošenja strategije upravljanja rizicima

**kontrolne aktivnosti** obuhvaćaju: pisana pravila - procedure, postupke odobrenja, prijenos ovlaštenja i odgovornosti, princip razdvajanja dužnosti, sustav dvostrukog potpisa, postupke koji osiguravaju zaštitu imovine i informacija od otuđenja i oštećenja, postupke koji osiguravaju naplatu potraživanja, postupke vezane za stvaranje ugovorenih obveza, postupke potpunog, točnog, pravilnog i ažurnog evidentiranja poslovnih transakcija, pravila dokumentiranja itd.,

**informacije i komunikacije** obuhvaćaju: poslovnu korespondenciju, visokokvalitetne računovstvene sustave, čuvanje i arhiviranje dokumentacije, unutarnju i vanjsku komunikaciju),

**praćenje i procjena sustava finansijskog upravljanja i kontrole** obuhvaća: stalno praćenje, samoprocjenu i unutarnju reviziju.

**Središnja harmonizacijska jedinica Ministarstva financija i trezora BiH u oblasti finansijskog upravljanja i kontrole nadležna je za:**

- a. pripremu i ažuriranje strateških dokumenta i smjernica iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole sukladno međunarodno prihvaćenim standardima, standardima unutarnje kontrole, praksama i propisima u Europskoj uniji;
- b. pripremu zakona i podzakonskih akata iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine;
- c. definiranje sadržaja programa obuke i koordinaciju programa obuke iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine;
- d. procjenu sustava finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine;
- e. vršenje analiza i predlaganje operativnih rješenja kojima se unapređuje finansijsko upravljanje i kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine;
- f. propisivanje forme godišnjeg Izvješća, postupaka i rokova izvješćivanja o finansijskom upravljanju i kontroli institucija Bosne i Hercegovine;
- g. praćenje primjene propisa iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole na temelju godišnjih Izvješća o finansijskom upravljanju i kontroli koje institucije Bosne i Hercegovine dostavljaju Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija i trezora;
- h. izradu konsolidiranog godišnjeg Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine;
- i. učešće u radu Koordinacijskog odbora središnje jedinice za harmonizaciju sukladno odredbama Zakona o finansiranju institucija BiH i Zakona o unutarnjoj reviziji institucija Bosne i Hercegovine.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Članak 33f Zakona o finansiranju institucija BiH

### **3.2. Ocjena sustava finansijskog upravljanja i kontrole**

#### **3.2.1. Pravac razvoja finansijskog upravljanje i kontrole – ciljno stanje**

Uspostava i razvoj finansijskog upravljanja i kontrole, temelji se na odgovarajućim odredbama Zakona o financiranju institucija BiH dobrim praksama i regulativama koje preporučuje Europska komisija što podrazumijeva i primjenu dobrih praksi i iskustava vezanih za procedure i aktivnosti koje je potrebno provesti kako bi sustav postao operativan i funkcionalan.

Temeljni pravac razvoja finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, u budućem periodu je povezivanje srednjoročnog i proračunskog planiranja i izvršenje proračuna sukladno definiranim ciljevima institucije, upravljanje rizikom radi postizanja postavljenih ciljeva, kao i mjerjenje rezultata kroz uspostavu pokazatelja učinka i mjerjenje učinka. U tom smislu potrebno je poboljšati finansijsko upravljanje i kontrolu, naročito u ključnim procesima proračunskog ciklusa, radi efikasnog, efektivnog i ekonomičnog upravljanja javnim sredstvima.

#### **3.2.2. Postojeće stanje razvoja finansijskog upravljanja i kontrole**

Od ukupno 74 institucije koje su bile u obvezi dostaviti Godišnje Izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole za 2015. godinu, isti su dostavile 63 institucije. Izvješće nisu dostavile sljedeće institucije:

- 1. Agencija za identifikacijske dokumente, evidenciju i razmjenu podataka BiH**
- 2. Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH**
- 3. Agencija za školovanje i stručno usavršavanje kadrova BiH**
- 4. Centar za uklanjanje mina BH Mak**
- 5. Institut za nestale osobe BiH**
- 6. Ministarstvo pravde BiH**
- 7. Ministarstvo vanjskih poslova BiH**
- 8. Odbor državne službe za žalbe BiH**
- 9. Parlamentarna skupština BiH**
- 10. Predsjedništvo BiH**
- 11. Ured za reviziju institucija BiH**

*Veliki broj institucija Izvješće nije dostavilo u propisanom roku što je otežalo blagovremenu izradu Konsolidiranog Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH. Izvješća pojedinih institucija nisu kompletna što je također utjecalo na realnu procjenu stanja sustava finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH.*

*Nalme, jedan broj institucija nije dao odgovor na sva pitanja u GI FUJK. Iz naprijed navedenog se može zaključiti da institucije BiH nisu u potpunosti shvatile obvezu i značaj uspostave i razvoja sustava finansijskog upravljanja i kontrole, da nisu ispoštovale zaključke Vijeća ministara BiH sa 8. sjednice održane 21.05.2015. godine, kada je razmotreno i usvojeno Godišnje Izvješće o uvođenju sustava finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2014. godinu.*

*Pomenutim zaključcima se obvezuje SHJ MFIT BiH da nastavi izvršavati obveze u svezi s uvođenjem i razvojem finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH sukladno odobrenoj dinamici Vijeća ministara BiH kako bi institucije BiH ispunile obvezu u svezi primjene članka 90. Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju, a institucije se obvezuju operativno provoditi podzakonske akte iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole kako bi unaprijedile sustav finansijskog upravljanja i kontrole shodno važećem zakonodavnom okviru.*

*Na temelju uvida u 63 dostavljena Godišnja Izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole za 2015. godinu može se izvršiti podjela institucija prema broju potvrđenih odgovora, a rezultat je sljedeći:*

- **53 institucije imaju veći postotak potvrđenih odgovora**
- **10 institucija ima veći postotak negativnih odgovora, odnosno Izvješća ukazuju na niži stupanj uspostave sustava unutarnjih kontrola.**

Analizom dostavljenih GI FUIK za 2015. godinu u pogledu realiziranih aktivnosti za uspostavu i razvoj finansijskog upravljanja i kontrole, u dalnjem tekstu je dan pregled postojećeg stanja po COSO komponentama.

## I. KONTROLNO OKRUŽENJE

Preduvjet i temelj za razvoj kvalitetnih sustava finansijskog upravljanja i kontrole je okruženje kojim je moguće upravljati i koje je moguće kontrolirati. Okruženje podrazumijeva etične vrijednosti, integritet i kompetentnost zaposlenika, način rukovođenja i stil upravljanja, postojanje planskog pristupa poslovanju, uređenu organizacijsku strukturu sa jasno definiranim ovlaštenjima i odgovornostima za realizaciju aktivnosti, postavljenih ciljeva i upravljanje proračunskim sredstvima. Kontrolno okruženje je temelj za razvoj ostalih komponenti finansijskog upravljanja i kontrole, osiguravajući disciplinu i strukturu.

### 1. Opredjeljenost za Integritet i etične vrijednosti

U segmentu „etičnih vrijednosti i integriteta“ analizira se jesu li zaposleni upoznati sa Kodeksom državnih službenika u institucijama BiH, Je li neka ustrojstvena jedinica ili neko od zaposlenih u instituciji nadležan za nadzor primjene Kodeksa, postoji li praksa donošenja dodatnih unutarnjih naputaka, odnosno smjernica u svezi sa standardima ponašanja službenika, te postoji li posebna praksa rješavanja mogućih sukoba interesa.

**Tablica 1: Rezultati u oblasti etičnih vrijednosti i integriteta:**

OPREDJELJENOST ZA INTEGRITET I ETIČNE VRIJEDNOSTI	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Upoznavanje sadržaja Kodeksa državnih službenika u institucijama BiH: zaposleni su su upoznati sa Kodeksom državnih službenika u institucijama BiH	58	92%	5	8%	-	-
Poseban kodeks ponašanja na razini institucije: Je li donesen poseban kodeks ponašanja na razini institucije	40	63%	23	37%	-	-
Nadzor poštivanja Kodeksa od strane zaposlenih: nadležna je ustrojstvena jedinica ili zaposleni u instituciji	38	60%	25	40%	-	-
Dodatni unutarnji naputci i smjernice o standardima ponašanja zaposlenih: institucija je donijela dodatne unutarnje naputke kojima se regulira ponašanje zaposlenih	21	33%	42	67%	-	-
Mogući sukobi interesa i način postupanja u tom slučaju: sukobi interesa specifični za instituciju definirani su unutarnjim propisima	30	48%	33	52%	-	-
Mjera u slučaju nepoštivanja Kodeksa se provode i regulirane su unutarnjim procedurama	37	59%	26	41%	-	-

## **REZULTATI ANALIZE:**

*„Kodeks državnih službenika“ („Službeni glasnik BiH“ broj 49/13) se odnosi na sve državne službenike. Ovaj kodeks sadrži pravila i principe dobrog ponašanja državnih službenika. Zaposleni u 58 od 63 institucije koje su dostavile izvješće su upoznati sa sadržajem Kodeksa državnih službenika. 40 institucija ima poseban Kodeks državnih službenika. U manje od 50% institucija koje su dostavile izvješće postoje dodatne unutarnje procedure kojima se regulira ponašanje zaposlenih ili način postupanja u slučaju sukoba interesa. U 60% institucija je Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu predviđeno radno mjesto, odnosno ustrojstvena jedinicu u okviru koje se vrši nadzor poštivanja Kodeksa, a u 59% institucija su propisane mjere u slučaju nepoštivanja Kodeksa.*

## **ZAKLJUČCI:**

- Potrebno je donijeti unutarnje procedure kojima će se regulirati ponašanje zaposlenih, rješavanje eventualnih slučajeva sukoba interesa i mjere u slučaju nepoštivanja Kodeksa,*
- Pravilnicima o unutarnjem ustrojstvu institucija dodijeliti nadležnosti za nadzor nad primjenom Kodeksa određenim radnim mjestima odnosno ustrojstvenim jedinicama.*

## **2. Planski pristup poslovanju (misija, vizija, ciljevi)**

Planski pristup poslovanju podrazumijeva da institucija: razumije vlastitu misiju i viziju, utvrđuje strateške ciljeve i programe kroz koje će se realizirati postavljeni ciljevi, povezuje strateške i operativne planske dokumente sa proračunom, kako bi se pri postavljanju ciljeva uzela u obzir finansijska ograničenja, utvrđuje rizike i prati realizaciju postavljenih ciljeva. Analizom su obuhvaćena pitanja pripreme srednjoročnih planova, koordinacije i izrade srednjoročnih planova, procedura kojima se regulira proces srednjoročnog planiranja.

Analizom su dalje obuhvaćena pitanja programskog budžetiranja: programi u proračunu, ciljevi programa, veza sa srednjoročnim planiranjem, godišnji planovi rada, praćenje pokazatelja učinka po programima

**Tablica 2: Rezultati u oblasti planskog pristupa poslovanju**

Kriteriji	DA		NE		BEZ OGOVORA	
	Broj institucija	%	Broj institucija	%	Broj institucija	%
Misija i vizija institucije su utvrđeni	63	100%	-	-	-	-
Srednjoročni ciljevi su utvrđeni	61	97%	2	3%	-	-
Srednjoročni ciljevi su objavljeni na web stranici institucije	41	65%	19	30%	3	5%
Srednjoročni planovi rada su usvojeni	45	71%	15	24%	3	5%

<b>Nadležnosti i odgovornosti ustrojstvenih jedinica u procesu izrade srednjoročnog plana rada su jasno definirane</b>	49	78%	11	17%	3	5%
<b>Pokazatelji učinka za praćenje postizanja srednjoročnih ciljeva iz srednjoročnih planova rada su definirane</b>	54	86%	6	9%	3	5%
<b>Nadzor nad provedbom srednjoročnog plana se vrši</b>	40	63%	19	30%	4	7%
<b>Ciljevi utvrđenih proračunskih programa su povezani sa ciljevima srednjoročnog plana</b>	55	87%	5	8%	3	5%
<b>Sve ustrojstvene jedinice sudjeluju u pripremi proračuna</b>	52	83%	9	14%	2	3%
<b>Godišnji programi rada su usvojeni</b>	62	98%	-	-	1	2%
<b>Godišnjim programom rada definirani su ciljevi svih ustrojstvenih jedinica</b>	55	87%	7	11%	1	2%
<b>Operativni ciljevi iz godišnjeg programa rada su usklađeni sa ciljevima proračunskih programa i srednjoročnim ciljevima</b>	53	84%	6	10%	4	6%
<b>Procijenjeni Izvori i iznosi sredstava godišnjeg plana rada postoje</b>	49	78%	11	17%	3	5%

#### REZULTATI ANALIZE:

*Srednjoročno planiranje u institucijama BiH se vrši sukladno Odluci o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvješćivanja u institucijama („Službeni glasnik BiH“ broj 62/14) i Naputkom o metodologiji u postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvješćivanja u institucijama BiH“ broj 44/15). Sukladno pomenutoj Odluci, odnosno Naputku, potrebno je utvrditi srednjoročne ciljeve institucije, usvojiti srednjoročne planove, definirati misiju i viziju institucije, pokazatelje učinka za praćenje ostvarivanja ciljeva i nadležnosti i odgovornosti svih sudionika u procesu srednjoročnog planiranja. Zatim, ciljevi utvrđeni proračunskim programima moraju biti povezani sa srednjoročnim ciljevima, a operativni ciljevi iz godišnjih programa rada usklađeni sa proračunskim programima.*

*Na temelju rezultata iz GI FUIK za 2015. godinu proizlazil da je u gotovo svim institucijama uspostavljen planski pristup poslovanju sukladno zakonskoj i podzakonskoj regulativi koja regulira ovu oblast. Srednjoročni ciljevi se utvrđuju u 97% institucija, ali su u 71% institucija koje su dostavile izvješće srednjoročni planovi usvojeni. Pokazatelji učinka za praćenje realizacije srednjoročnih ciljeva su definirani u 86% institucija, a u 78% institucija su jasno definirane nadležnosti i odgovornosti u izradi srednjoročnog plana. U većini institucija su formirane radne skupine za izradu srednjoročnih planova. Radnim skupinama rukovodi koordinator za srednjoročno planiranje. Međutim, nadzor nad provedbom srednjoročnog plana se vrši u samo 63% institucija koje su dostavile izvješće i srednjoročni planovi su objavljeni samo kod 65% institucija.*

## ZAKLJUČCI:

- *Potrebno je uključiti što veći broj sudionika u izradi srednjoročnih ciljeva,*
- *Osigurati povezanost ciljeva u svim planskim procesima,*
- *Unutarnjim procedurama utvrditi nadležnosti i odgovornosti u procesu nadzora nad provedbom planova.*

### 3. Rukovođenje i stil upravljanja

Odgovornost rukovoditelja institucija BiH za uspostavu i provedbu finansijskog upravljanja i kontrole jasno je određena Zakonom. Sukladno Zakonu, rukovoditelj institucije je odgovoran za:

- uspostvu, razvoj i provedbu finansijskog upravljanja i kontrole,
- izradu unutarnjih propisa o finansijskom upravljanju i kontroli i za uspostavu sustava finansijskog upravljanja i kontrole u svim ustrojstvenim jedinicama u okviru institucije, te u odnosu na sve programe i procese koje izvršava institucija,
- osiguravanje revizijskog traga za sve finansijske i druge transakcije koje su izvršene u periodu izvešćivanja i
- izradu i dostavljanje godišnjeg izvešča o finansijskom upravljanju i kontroli SHJ MFIT BiH.

Tablica 3: Rezultati u oblasti rukovođenja i stila upravljanja

RUKOVOĐENJE I STIL UPRAVLJANJA	DA		NE		BEZ OGOVORA	
	Kriteriji	Broj institucija	%	Broj institucija	%	Broj institucija
Održavaju se redoviti sastanci Kolegija, na kojima se raspravlja o:	52	83%	10	16%	1	1%
srednjoročnim ciljevima	49	78%	11	17%	3	5%
realizacijil programa/projekata, te postignutim rezultatima	51	81%	10	16%	2	3%
ključnim rizicima u poslovanju	46	73%	14	22%	3	5%
izvršenju proračuna	50	79%	10	16%	3	5%

### REZULTATI ANALIZE:

*Rukovoditelj institucije je obvezan da kontinuirano prati ispunjavanje planova i ciljeva, kao i njihovo uspoređivanje sa pokazateljima učinka, kako bi se po potrebi poduzele korektivne aktivnosti. Praćenje se, između ostalog, ostvaruje i redovitim održavanjem sastanaka kolegija na kojima se raspravlja o ključnim ciljevima i njihovoj realizaciji. U 83% institucija koje su dostavile izvešće se redovito održavaju sastanci kolegija. U 78-81% institucija se na kolegijima raspravlja o srednjoročnim ciljevima, izvršenju proračuna i realizaciji programa/projekata, dok se u 73% institucija raspravlja o upravljanju rizicima.*

## ZAKLJUČCI:

- *Sastanci kolegija bi se trebali održavati redovito sukladno Poslovniku o radu kolegija i sastancima trebaju prisustovati rukovoditelji nižih ustrojstvenih jedinica*
- *Na sastancima kolegija se rukovoditelji Institucija informiraju o ispunjavanju ciljeva iz planskih dokumenata, o ključnim rizicima koji utječu na ispunjenje ciljeva i o pokazateljima učinaka i rezultata.*

### 4. Organizacijska struktura, ovlaštenja i odgovornosti, sustav izvješćivanja

Organizacijska struktura, odnosno unutarnji ustroj institucija, treba biti uspostavljen na način da osigura realizaciju osnovnih funkcija institucija i postavljenih ciljeva poslovanja. Pravilnici o unutarnjem ustrojstvu sadrže opise poslova koje obavljaju pojedine ustrojstvene jedinice i uređuju djelokrug rada tih ustrojstvenih jedinica. Ovlaštenja i odgovornosti, zadaci i obveze izvješćivanja o ostvarenju ciljeva za svaki dio organizacijske strukture trebaju biti jasni, definirani u pisanom obliku i zaposlenici moraju biti sa njima upoznati. Rukovoditelj institucije detaljnije uređuje ovlaštenja i odgovornosti za realizaciju ciljeva i upravljanje proračunskim sredstvima donošenjem posebnih odluka. Organizacijska struktura se ažurira sukladno promjenama u poslovanju koje proizlaze iz izmijenjenih okolnosti, izmjene regulative, ciljeva poslovanja, načina poslovanja i slično. Paralelno s razvojem linija ovlaštenja i odgovornosti treba razvijati i linije izvješćivanja. Rukovodstvo na višim razinama treba biti blagovremeno informirano o uspješnosti realizacije ciljeva i zadataka nižih razina. Shodno navedenom potrebno je razvijati unutarnje sustave izvješćivanja o realizaciji postavljenih ciljeva, o načinu upravljanja proračunskim sredstvima i slično.

Tablica 4: Rezultati u oblasti organizacijske strukture, ovlaštenja i odgovornosti, sustava izvješćivanja

Kriteriji	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Broj institucija	%	Broj institucija	%	Broj institucija	%
Ovlaštena je osoba za finansijsko upravljanje i kontrolu	27	43%	35	56%	1	1%
Ovlaštenja i odgovornosti za realizaciju ciljeva programa/projekata i aktivnosti su jasno definirani	35	56%	26	41%	2	3%
Poslovi koordinacije finansijskog upravljanja i kontrole su u nadležnosti ustrojstvenih jedinica za financije	25	40%	36	57%	2	3%
Zadaci vezani za finansijsko upravljanje i kontrolu delegirani su zaposlenima i oni izvješćuju o učinku	24	38%	37	59%	2	3%

<b>Postoji ustrojstvena jedinica/zaposleni koji su odgovorni za komunikaciju sa SHJ za pitanja iz oblasti FUIK-a</b>	27	43%	35	56%	1	1%
<b>Procedure razmjene informacija unutar institucije su uspostavljene</b>	39	62%	23	37%	1	1%
<b>Rukovoditelji programa raspolažu proračunskim sredstvima iz njihove nadležnosti</b>	26	41%	37	59%	-	-
<b>Rukovoditelji programa su izradili izvješće o realizaciji ciljeva, programa i projekata</b>	49	78%	13	21%	1	1%
<b>Linije Izvješćivanja o realizaciji ciljeva i izvršenju proračuna (utrošena proračunska sredstva po programima, ostvareni prihodi, stvorene obveze i sl.) su uspostavljene</b>	44	70%	19	30%	-	-
<b>Organizacijska struktura institucije se redovito ažurira kako bi odražavala promjene regulative i ciljeva institucije</b>	35	56%	26	41%	2	3%
<b>Uspostavljeno je delegiranje/ prijenos ovlaštenja i odgovornosti za pojedine poslove na druge zaposlene</b>	48	76%	15	24%	-	-

#### REZULTATI ANALIZE:

*Na temelju rezultata dobijenih u GI FUIK za 2015. godinu proizlazi da je samo u 43% institucija imenovana osoba zadužena za finansijsko upravljanje i kontrolu, a u 38% institucija su delegirani poslovi koji se odnose na finansijsko upravljanje i kontrolu. Delegiranje i prijenos ovlaštenja se vrši u 76% institucija. Organizacijska struktura se redovito ažurira i ovlaštenja i odgovornosti za realizaciju ciljeva, programa/projekata su jasno definirane u 56% institucija koje su dostavile izvješće. Linije Izvješćivanja su uspostavljene u 70% institucija, a procedure o razmjeni informacija su uspostavljene u 62% institucija. Pitanja koja se odnose na to raspolažu li rukovoditelji programa sredstvima iz njihove nadležnosti i sačinjavaju li se izvješća o realizaciji istih se ne obrazlažu obzirom da se još uvjek ne usvaja proračun po programskoj strukturi.*

#### ZAKLJUČCI:

- Organizacijska struktura mora biti uspostavljena tako da su jasno definirana ovlaštenja i odgovornosti svake ustrojstvene jedinice, odnosno radnog mjeseta u instituciji kako bi se osigurala realizacija postavljenih ciljeva poslovanja,*
- Organizacijska struktura se treba redovito ažurirati uzimajući u obzir sve nastale promijenjene okolnosti koje utječu na realizaciju osnovnih funkcija institucije,*
- Potrebno je imenovati osobu zaduženu za finansijsko upravljanje i kontrolu u institucijama, kao i osobu koja je odgovorna za komunikaciju sa SHJ MFIT BiH za pitanja iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole, te jasno delegirati poslove koji se odnose na finansijsko upravljanje i kontrolu,*
- Linije Izvješćivanja uspostaviti tako da su jasno definirane odgovornosti za izvješćivanje, rokovi, dinamika i načini izvješćivanja o izvršenju proračuna, stvorenim obvezama, ostvarenim prihodima i sl.*

## 5. Upravljanje ljudskim resursima

**Tablica 5: Rezultati u oblasti upravljanja ljudskim resursima**

Kriteriji	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%
Organizacijska jedinica za ljudske resurse je uspostavljena	19	30%	44	70%	-	-
Planovi obuka, uključujući obuku iz finansijskog upravljanja, se pripremaju	26	41%	37	59%	-	-
Evidencija obuka po zaposlenom je uspostavljena i ažurira se	47	75%	16	25%	-	-
Zaposlenici se obučavaju iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole	46	73%	16	25%	1	2%
Evaluacija i ocjenjivanje učinka zaposlenih se provodi	55	87%	8	13%	-	-
Institucija osigurava podsticajne mjere za izuzetan učinak zaposlenog	53	84%	10	16%	-	-
Institucija provodi disciplinske mjere i korektivne aktivnosti kod lošeg učinka	46	73%	17	27%	-	-

### REZULTATI ANALIZE:

Na temelju rezultata iz Izvešća proizlazi da 30% institucija ima zasebnu ustrojstvenu jedinicu za ljudske resurse. U 41% institucija su u planove obuke uključeni i planovi obuka iz finansijskog upravljanja i kontrole. 75% institucija vodi evidenciju obuka po zaposlenom. Evaluacija i ocjenjivanje učinka i disciplinske mjere kod lošeg učinka se provode sukladno Zakonu o državnoj službi u institucijama BiH i Pravilnikom o ocjenjivanju rada državnih službenika u institucijama BiH.

### ZAKLJUČCI:

- U planove obuke uključiti obuke iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole,
- Uspostaviti i voditi evidenciju obuka po zaposlenom sa ciljem ocjene i praćenja efekata koji su ostvareni zahvaljujući obučavanju zaposlenih,
- Osigurati podsticajne mjere (materijalne i nematerijalne) za izuzetan učinak koji ostvarili zaposleni.

## II. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Rizik je vjerojatnost da će se desiti neki događaj koji može da utječe na ostvarivanje ciljeva institucije. Upravljanje rizicima se definira kao cjelokupan proces utvrđivanja, procjenjivanja i praćenja rizika za ostvarenje ciljeva institucije, kao i poduzimanje potrebnih aktivnosti, posebno kroz sustav financijskog upravljanja i kontrole, u svrhu smanjenja rizika. Upravljanje rizicima obuhvaća aktivnosti vezane za razvoj procesa upravljanja, posebno planiranja i donošenja odluka. Upravljanje rizicima omogućava donošenje kvalitetnijih odluka, bolje planiranje i svršishodnije izvršenje proračuna, definiranje prioriteta i blagovremeno uočavanje i pripremu adekvatnog odgovora na probleme koji se mogu pojaviti prilikom realizacije postavljenih ciljeva.

### 1. Utvrđivanje rizika i analiza rizika za postizanje ciljeva institucije i utvrđivanje i analiza promjena koje mogu utjecati na sustav unutarnje kontrole

Kako bi upravljanje rizikom ispunilo svoju pravnu svrhu, potrebno je povezati i uskladiti ciljeve iz srednjoročnih planova institucija sa ciljevima iz godišnjih planova rada (programa) ustrojstvenih jedinica.

**Tablica 6: Rezultati u oblasti utvrđivanja rizika i analize rizika za postizanje ciljeva institucije i kod utvrđivanja i analize promjena koje mogu utjecati na sustav unutarnje kontrole**

UTVRĐIVANJE RIZIKA I ANALIZA RIZIKA	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Izvršeno je utvrđivanje rizika	29	46%	28	44%	6	10%
Vjerojatnost i utjecaj rizika su procjenjeni	22	35%	37	59%	4	6%
Rizici se navode u pisanoj formi	8	13%	50	79%	5	8%
Ažuriran je registar rizika	6	10%	55	87%	2	3%
Postoji sustav izvješćivanja za praćenje najznačajnijih rizika	8	13%	53	84%	2	3%
Zadužena je osoba za koordinaciju aktivnosti u uspostavi procesa upravljanja rizicima	9	14%	50	80%	4	6%
Zadužene su osobe za prikupljanje informacija o rizicima po pojedilim ustrojstvenim jedinicama	7	11%	52	83%	4	6%
Donesena je strategija upravljanja rizicima	4	6%	55	88%	4	6%
Promjene u unutarnjem i vanjskom okruženju uključujući rizike prijevare i korupcije se prate i odražavaju u strategiji upravljanja rizikom	3	5%	56	89%	4	6%

## **REZULTATI ANALIZE:**

*Na temelju rezultata dobivenih iz Izvešća Institucija se može zaključiti da je mal broj Institucija poduzeo korake za proces upravljanja rizicima sukladno Smjernicama za provedbu procesa upravljanja rizicima u Institucijama BiH. Samo 46% institucija od ukupnog broja institucija koje su dostavile izvješće je izvršilo procjenu rizika, a 35% institucija je izvršilo procjenu utjecaja i vjerojatnosti nastanka rizika. U 10% institucija je u ovom periodu izvješćivanja izvršeno dokumentiranje rizika, odnosno formiranje registra rizika. Sustav izvješćivanja za praćenje najznačajnijih rizika postoji kod 13% institucija, a osoba zadužena za koordinaciju aktivnosti u uspostavi procesa upravljanja rizicima je imenovana u 14% institucija. Strategiju upravljanja rizicima je donijelo samo 6% institucija.*

## **ZAKLJUČCI:**

- *Sve institucije trebaju imenovati osobu za koordinaciju aktivnosti u procesu upravljanja rizicima sukladno Smjernicama za provedbu procesa upravljanja rizicima u Institucijama BiH,*
- *Rizici se moraju procijeniti prema vjerojatnosti nastanka i utjecaju,*
- *Rizici se dokumentiraju u Registru rizika koji se ažurira najmanje jednom godišnje,*
- *Potrebno je uspostaviti sustav izvješćivanja za praćenje najznačajnijih rizika.*

### III. KONTROLNE AKTIVNOSTI

Kontrolne aktivnosti obuhvaćaju postupke i mјere koje institucije poduzimaju radi smanjenja rizika, a u svrhu realizacije postavljenih ciljeva poslovanja. Kontrolne aktivnosti su dinamične i podložne promjenama i moraju se razvijati kao odgovor na vanjske faktore, rizike, promjene prioriteta, tehničkih dostignuća, organizacijskih odnosa i sl., a mijenjuju se na inicijativu rukovodstva ili kao odgovor na nalaze i preporuke unutarnje i/ili vanjske revizije. Kontrolne aktivnosti trebaju biti troškovno opravdane, odnosno troškovi kontrola ne smiju biti veći od ostvarene koristi. Kontrolne aktivnosti moraju biti dokumentirane i trebaju se dosljedno primjenjivati od strane svih zaposlenih.

#### 1. Primjena kontrolnih aktivnosti kroz politike i procedure

**Tablica 7: Rezultati u oblasti primjene kontrolnih aktivnosti kroz procedure**

PRIMJENA KONTROLNIH AKTIVNOSTI KROZ POLITIKE I PROCEDURE	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Unutarnje procedure postoje za proces izrade i realizacije srednjoročnog plana	23	37%	39	62%	1	1%
Unutarnje procedure postoje za proces izrade i izvršenja proračuna	59	94%	4	6%	-	-
Unutarnje procedure postoje za proces evidencije poslovnih događaja i transakcija	56	89%	7	11%	-	-
Unutarnje procedure postoje za proces nabava i ugovaranja	60	95%	3	5%	-	-
Unutarnje procedure postoje za proces upravljanja imovinom (materijalnom i nematerijalnom)	51	81%	11	18%	1	1%
Unutarnje procedure postoje za proces naplate vlastitih prihoda	23	37%	38	41%	2	4%
Unutarnje procedure postoje za proces povrata neopravданo utrošenih ili pogrešno isplaćenih proračunskih sredstava	18	27%	43	68%	2	4%
Unutarnje procedure postoje za proces poslovne korespondencije čuvanja i arhiviranje dokumentacije	55	88%	7	11%	1	1%
Unutarnje procedure postoje za proces za sprečavanje i otkrivanje nepravilnosti i prijevara	54	86%	6	9%	3	5%
Postoji ustrojstvena jedinica ili osoba unutar institucije kojoj zaposleni mogu prijaviti nepravilnosti i prijevare	56	90%	6	9%	1	1%
Unutarnje procedure se redovito ažuriraju	59	94%	4	6%	-	-

Zaposleni su upoznati sa unutarnjim procedurama	60	95%	2	4%	1	1%
---	----	-----	---	----	---	----

## 2. Princip razdvajanja dužnosti

Tablica 8: Rezultati u oblasti primjene kontrolnih aktivnosti kroz princip razdvajanja dužnosti

PRIMJENA KONTROLNIH AKTIVNOSTI KROZ PRINCIP RAZDVAJANJA DUŽNOSTI	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Osigurana primjena načela razdvajanje dužnosti	49	78%	14	22%	-	-
Načelo razdvajanja dužnosti primjenjeno je u informacijskim sustavima	29	46%	34	54%	-	-

## 3. Dokumentiranje i evidentiranje finansijskih i drugih transakcija

Tablica 9: Rezultati u oblasti primjene kontrolnih aktivnosti kroz dokumentiranje i evidentiranje finansijskih i drugih transakcija

PRIMJENA KONTROLNIH AKTIVNOSTI KROZ DOKUMENTIRANJE I EVIDENTIRANJE FINANSIJSKIH I DRUGIH TRANSAKCIJA	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Postupak provedbe prethodnih kontrola (ex-ante) je dokumentiran	44	70%	16	15%	3	5%
Postupak provedbe naknadnih kontrola je dokumentiran	40	63%	20	32%	3	5%
Dokumentacija omogućava praćenje svake finansijske i nefinansijske transakcije od početka do kraja	55	88%	4	6%	4	6%

#### 4. Princip zaštite resursa / Imovine

**Tablica 10: Rezultati u oblasti primjene kontrolnih aktivnosti kroz princip zaštite resursa / Imovine**

PRIMJENA KONTROLNIH AKTIVNOSTI KROZ PRINCIP ZAŠTITE RESURSA / IMOVINE	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
Samo ovlaštene osobe imaju pravo pristupa materijalnim, finansijskim i drugim resursima	61	97%	2	3%	-	-
Evidencija Imovine se vodi kroz knjigu stalnih sredstava	62	98%	1	2%	-	-
Popis Imovine u smislu usklađivanja knjigovodstvenog sa stvarnim stanjem se vrši	63	100%			-	-
Izvanredan popis Imovine se vrši	21	33%	42	67%	-	-
Naknadne kontrole namjenske potrošnje dodjeljenih i isplaćenih proračunskih sredstva se vrše kao dio redovitog poslovanja	24	38%	29	46%	10	16%
Naknadne kontrole namjenske potrošnje dodjeljenih i isplaćenih proračunskih sredstva se vrše kao ad-hoc zadatak	11	17%	40	63%	12	20%
Uspostavljene su kontrole kako bi se sprječile neovlaštene izmjene u postojećem softveru	40	63%	21	33%	2	4%
Uspostavljene su kontrole kako bi se sprječio gubitak i razotkrivanje podataka	40	63%	20	32%	3	5%
Uspostavljene su kontrole kako bi se sprječile vanjske prijetnje (kao što su virusi)	44	70%	17	26%	2	4%
Uspostavljene su kontrole kako bi se sprječilo neovlašteni fizički pristup	45	71%	16	25%	2	4%
Disaster Recovery plan i procedure koje će osigurati da u slučaju da dođe do neočekivanih događaja, ključne operacije se nastavljaju bez prekida, a ključni podaci su zaštićeni	20	32%	41	64%	2	4%

## **REZULTATI ANALIZE:**

*Kada se govor o postojanju unutarnjih procedura kao vidu primjene kontrolnih aktivnosti, veliki broj institucija ima unutarnje procedure kojima su uređeni ključni poslovni procesi, kao što su: proces izrade i izvršenja proračuna, proces javnih nabav, evidentiranja poslovnih događaja i transakcija i upravljanja imovinom.*

*Unutarnje procedure nisu uspostavljene u dovoljnoj mjeri kada je riječ o postupku srednjoročnog planiranja, procesu naplate vlastitih prihoda ili povratu neopravdano utrošenih ili pogrešno uplaćenih sredstava. Načelo razdvajanja dužnosti se primjenjuje kod 78% institucija, ali nije dovoljno zastupljeno u oblasti i informacijskih sustava. Dokumentacija omogućava praćenje svih transakcija kod većine institucija. Zaštita imovine ili resursa je regulirana unutarnjim procedurama gotovo u stopostotnom postotku u svim segmentima, osim u području zaštite informacijskih sustava. Neophodno je unutarnjim procedurama urediti ovu oblast, kako bi se spriječile neovlaštene izmjene u postojećim softverima, zatim spriječio gubitak i razotkrivanje podataka ili neovlašten fizički pristup imovini. Naknadne kontrole namjenske potrošnje dodijeljenih i isplaćenih proračunskih sredstava su neznatno zastupljene.*

## **ZAKLJUČCI:**

- *Svi ključni poslovni procesi trebaju biti uređeni unutarnjim procedurama kojima se jasno uređuju pravila postupanja, definiraju sudionici, njihova ovlaštenja i odgovornosti, kontrolni postupci, propisani formulari, obrasci i druga slična pitanja koja je potrebno regulirati,*
- *Unutarnje procedure moraju biti dokumentirane i redovito se ažurirati,*
- *Potrebno je osigurati primjenu načela razdvajanja dužnosti kako bi se smanjila mogućnost da jedna osoba bude u prilici napraviti i sakriti greške, nepravilnosti i prijevare u obavljanju svojih dužnosti,*
- *Dokumentacija kojom se dokazuju poslovne transakcije treba omogućiti zaposlenicima, unutarnjim i vanjskim revizorima i drugim tijelima da prate tijek operacija i transakcija u svim fazama,*
- *Treba uspostaviti adekvatne kontrole kako bi se zaštitila imovina i informacije institucije,*
- *Opseg kontrola treba biti proporcionalan identificiranim rizicima, utjecaju privremenog ili trajnog gubitka imovine ili neovlaštenog korištenja ili otuđenja.*

## **IV. INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE**

Da bi bilo moguće upravljati prihodima, rashodima, imovinom, obvezama, pratiti realizaciju postavljenih ciljeva, ostvarenih rezultata, analizirati odstupanja, donositi odluke, zaključke i sl. potrebni su adekvatni, blagovremeni, potpuni i točni podaci čijim se povezivanjem stvaraju informacije za potrebe odlučivanja. Kvalitet informacije u smislu njene blagovremenosti, adekvatnosti, točnosti i dostupnosti, uvjetuje kvalitet odluke.

Pored informacija, važan je i sustav komunikacija kojim se te informacije prenose (ko prenosi informacije, kome prenosi i na koji način). Računovodstveni sustavi su osnova visokokvalitetnog informacijskog i komunikacijskog sustava, koji mora osigurati informacije ne samo za potrebe vanjskog, propisanog financijskog izvješćivanja već i za potrebe unutarnjeg upravljanja financijama.

**1. Korištenje informacija da se pomogne funkcioniranje unutarnje kontrole i unutarnja komunikacija uključujući ciljeve i odgovornosti za unutarnju kontrolu**

**Tabela 11: Rezultati u oblasti korištenja informacija da se pomogne funkcioniranje interne kontrole i odabira i razvoja informacionih kontrola**

INFORMACIJE I KOMUNIKACIJE	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Kriteriji	Broj Institucija	%	Broj Institucija	%	Broj Institucija
<b>Ključni poslovni procesi unutar ustrojstvenih jedinica su dokumentirani</b>	25	40%	35	55%	3	5%
<b>Knjiga/ mapa ključnih poslovnih procesa je izrađena</b>	17	27%	41	65%	5	8%
<b>Postoje IT sigurnosne politike, procedure ili naputci</b>	32	51%	29	45%	2	4%
<b>Sačinjavaju se Izvješća o izvršenju proračuna za rukovodstvo</b>	61	97%	2	3%	-	-
<b>Sačinjavaju se Izvješća o raspoloživim sredstvima za rukovodstvo</b>	61	97%	2	3%	-	-
<b>Sačinjavaju se Izvješća o obvezama za rukovodstvo</b>	56	89%	7	11%	-	-
<b>Sačinjavaju se Izvješća o potraživanjima za rukovodstvo</b>	50	81%	13	21%	-	-
<b>Sve ustrojstvene jedinice dobivaju informacije o određenim proračunskim sredstvima po programima/projektima/aktivnostima</b>	39	62%	24	38%	-	-
<b>Računovodstveni sustav omogućava praćenje po programima</b>	33	52%	28	44%	2	4%
<b>Računovodstveni sustav omogućava praćenje troškova po projektima</b>	26	41%	35	55%	2	4%
<b>Računovodstveni sustav omogućava praćenje troškova po aktivnostima</b>	14	22%	47	74%	2	4%
<b>Računovodstveni sustav omogućava praćenje troškova po ustrojstvenim jedinicama</b>	20	32%	40	63%	3	5%
<b>Centralizirana evidencija svih potpisanih ugovora i ugovorenih obveza je podržana informacijskim sustavom</b>	31	49%	32	51%	-	-
<b>Poslovni sustavi su podržani IT sustavima</b>	44	70%	19	30%	-	-
<b>IT sustavi koji podržavaju određene procese su međusobno integrirani</b>	20	32%	41	64%	2	4%

**REZULTATI ANALIZE:**

*Zahtjevi koji su postavljeni standardima koji se odnose na informacije i komunikacije kao komponentu sustava financijskog upravljanja i kontrole nisu u dovoljnoj mjeri ispunjeni u institucijama. Tek 27% institucija je izradilo mapu poslovnih procesa. Poslovni sustavi su u znatnoj mjeri podržani IT sustavima, ali isti nisu u dovoljnoj mjeri integrirani.*

*Rukovoditelji Institucija uglavnom raspolažu sa blagovremenim informacijama koje se odnose na ključne informacije za praćenje i ocjenu poslovanja institucije.*

**ZAKLJUČCI:**

- Kako bi rukovoditelji donosili odluke i vršili kontrolu poslovanja moraju raspolagati sa odgovarajućim, blagovremenim i točnim informacijama,*
- Uspostavljeni informacijski sustavi trebaju omogućiti pripremu izvješća koji sadrže potpune, pouzdane i točne operativne, finansijske i nefinansijske informacije,*
- Uspostaviti integraciju IT sustava određenih poslovnih procesa.*

## V. PRAĆENJE I PROCIENA

Sustavi finansijskog upravljanja i kontrole zahtjevaju stalno praćenje i procjenu radi njihovog adekvatnog funkciranja i blagovremenog ažuriranja. Svrha praćenja i procjene sustava finansijskog upravljanja i kontrole je da se osigura pravilno funkciranje kontrola i njihova izmjena sukladno promjenama okolnosti u okruženju. Rukovodstvo se treba usmjeriti na praćenje i procjenu unutarnjih kontrola, te njihovu usklađenost sa zakonskim propisima i ciljevima institucije. Praćenje i procjena sustava finansijskog upravljanja i kontrola provodi se putem aktivnosti: stalnog praćenja, samoprocjene i unutarnje revizije.

### 1. Stalno praćenje i nalazi i preporuke unutarnje i vanjske revizije

**Tablica 12: Praćenje i procjena sustava finansijskog upravljanja i kontrola**

Kriteriji	DA		NE		BEZ ODGOVORA	
	Broj institucija	%	Broj institucija	%	Broj institucija	%
<b>Sustav izvješčivanja o funkciranju sustava finansijskog upravljanja i kontrola je uspostavljen od strane najvišeg rukovodstva</b>	22	35%	36	57%	5	8%
<b>Preporuke vezane za sustav unutarnjih kontrola dane u izvješću unutarnje revizije</b>	16	25%	4	6%	43	69%
<b>Realizirane preporuke vezane iz izvješća unutarnje revizije za prethodnu godinu</b>	16	25%	4	6%	43	69%
<b>Realizacija preporuka iz izvješća unutarnje revizije se vrši sukladno planovima aktivnosti za provedbu preporuka</b>	21	33%	19	30%	23	37%
<b>Preporuke vezane za funkciranje sustava unutarnjih kontrola dane u izvješću vanjske revizije</b>	28	44%	-	-	35	56%

<b>Realizirane preporuke vezane za sustav unutarnje kontrole koje proističu iz Izvješća vanjske revizije</b>	<b>28</b>	<b>44%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>56%</b>
<b>Praćenje realizacije preporuka vanjske revizije je uspostavljeno</b>	<b>45</b>	<b>71%</b>	<b>12</b>	<b>20%</b>	<b>6</b>	<b>9%</b>
<b>Ex-post kontrole kroz postupak stalnog praćenja su uspostavljene</b>	<b>26</b>	<b>41%</b>	<b>32</b>	<b>51%</b>	<b>5</b>	<b>8%</b>
<b>Ad-hoc kontrole se obavljaju po nalogu rukovoditelja ovisno o slučaju</b>	<b>20</b>	<b>32%</b>	<b>39</b>	<b>62%</b>	<b>4</b>	<b>6%</b>
<b>Broj ad-hoc kontrola u periodu Izvješćivanja</b>	<b>7</b>	<b>11%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56</b>	<b>89%</b>
<b>Aktivnosti preduzete na temelju nalaza stalnog praćenja</b>	<b>19</b>	<b>30%</b>	<b>34</b>	<b>54%</b>	<b>10</b>	<b>16%</b>

#### **REZULTATI ANALIZE:**

*Uvidom u dostavljena Izvješća može se zaključiti da je 35% institucija uspostavilo sustav izvješćivanja o funkcioniranju sustava finansijskog upravljanja i kontrole. U svim institucijama se poduzimaju radnje u cilju realizacije preporuka unutarnje i vanjske revizije. Praćenje realizacije preporuka vanjske revizije od strane rukovodstva se vrši u 71% institucija. Naknadne i ad-hoc kontrole još uviјek nisu dovoljno zastupljene u cilju stalnog praćenja funkcioniranja sustava finansijskog upravljanja i kontrole. Aktivnosti poduzete na temelju stalnog praćenja se provode u 30% institucija.*

#### **ZAKLJUČCI:**

- *Rukovoditelji institucija trebaju uspostaviti sustav izvješćivanja o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole,*
- *Na temelju preporuka unutarnje revizije se sačinjavaju planovi za otklanjanje nedostataka sa jasno definiranim odgovornostima i rokovima za provedbu istih,*
- *Potrebno je uspostaviti praćenje realizacije preporuka vanjske revizije.*

## **4. Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj finansijskog upravljanja i kontrole**

Mjere i aktivnosti za razvoj finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH odnose se na oblast nadležnosti i odgovornosti za uvođenje i razvoj sustava svake od institucija BiH pojedinačno i mjere i aktivnosti koje u okviru nadležnosti i odgovornosti provodi SHJ MFIT BiH, izvršavajući obveze utvrđene Zakonom o financiranju institucija BiH.

### **4.1. Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj finansijskog upravljanja i kontrole od strane institucija Bosne i Hercegovine**

Institucije su u svojim GI FUik za 2015. godinu navele sljedeće mjere koje planiraju za razvoj finansijskog upravljanja i kontrole po svim elementima COSO okvira u narednoj godini:

I	Kontrolno okruženje
1.	Jačanje etičnih vrijednosti, profesionalne stručnosti i kompetentnosti zaposlenih kroz definiranje politike razvoja i obuke zaposlenih
2.	Izrada godišnjih planova obuke zaposlenih i uspostava evidencija o završenim obukama
3.	Izrada unutarnjih akata kojim se definiraju situacije potencijalnih sukoba interesa i način postupanja
4.	Utvrđivanje mjera u slučaju nepoštivanja Kodeksa državnih službenika
5.	Unapređenje procesa planiranja u smislu usklajivanja utvrđenih ciljeva u srednjoročnom i godišnjem programu rada i ciljeva utvrđenih u proračunskim programima
6.	Unaprijediti politike upravljanja ljudskim resursima
7.	Imenovati radnu skupinu/osobu zaduženu za finansijsko upravljanje i kontrolu
8.	Osiguranje koordinacijske uloge ustrojstvenim jedinicama za financije u primjeni i razvoju finansijskog upravljanja i kontrole
9.	Održavanje redovitih sastanaka/kolegija najviše razine upravljanja i sačinjavanje zapisnika sa istih
II	Upravljanje rizicima
1.	Imenovanje osobe za koordinaciju aktivnosti u uspostavi procesa upravljanja rizicima
2.	Identificiranje rizika koji mogu utjecati na ciljeve iz strateških i operativnih planova, programa, projekata, aktivnosti, te poslovnih procesa
3.	Izvršiti procjenu vjerojatnosti i utjecaja na utvrđene rizike
4.	Donošenje i provedba akcijskih planova
5.	Dokumentiranje rizika kroz sačinjavanje obrasca za utvrđivanje i procjenu rizika
6.	Izrada Registra rizika sukladno Smjernicama za provedbu procesa upravljanja rizicima u institucijama BiH
7.	Izrada unutarnjeg akta o upravljanju rizicima kojim će se uspostaviti sustav praćenja i izvješćivanja o rizicima
III	Kontrolne aktivnosti
1.	Ažuriranje postojećih i donošenje novih unutarnjih procedura u cilju potpunog, točnog, pravilnog i ažurnog evidentiranja svih poslovnih procesa, postupaka obrade i evidencije

<b>2.</b>	Izrada pisanih unutarnjih procedura koje su sukladne zakonskoj regulativi
<b>3.</b>	Izrada dodatnih pisanih akata koji osiguravaju zaštitu imovine i informacija
<b>4.</b>	Izrada unutarnjih procedura za provedbu postupaka javnih nabava i praćenja realizacije ugovora o nabavama
<b>5.</b>	Izrada unutarnjih pravilnika za upotrebu informacijskih sustava i opreme u svrhu jasnijeg definiranja ovlaštenja i odgovornosti korisnika
<b>6.</b>	Unapređenje prethodnih kontrola suštinskom primjenom principa dvostrukog potpisa, putem pisanih ovlaštenja i odgovornosti
<b>7.</b>	Izrada unutarnjeg akta i poduzimanje dodatnih mjera za primjenu principa razdvajanja dužnosti
<b>8.</b>	Izrada Disaster Recovery Plan
<b>IV</b>	<b>Informacije i komunikacije</b>
<b>1.</b>	Dokumentiranje- popis poslovnih procesa unutar ustrojstvenih jedinica
<b>2.</b>	Izrada knjige/mape ključnih poslovnih procesa
<b>3.</b>	Jačanje sustava unutarnjeg izvješćivanja u cilju praćenja realizacije utvrđenih ciljeva
<b>4.</b>	Uspostava sustava informiranja, komunikacije i sustava efektivnog, blagovremenog i pouzdanog izvješćivanja
<b>5.</b>	Uvođenje centralizirane evidencije svih potpisanih ugovora i ugovorenih obveza, koja je podržana informacijskim sustavom
<b>V</b>	<b>Praćenje i procjena sustava</b>
<b>1.</b>	Izrada unutarnjih procedura o praćenju i procjeni sustava
<b>2.</b>	Razvijanje sustava redovitog izvješćivanja o funkciranju sustava financijskog upravljanja i kontrole, kroz proces stalnog praćenja i procjene sustava
<b>3.</b>	Unapređenje sustava za realizaciju preporuka unutarnje i vanjske revizije
<b>4.</b>	Realizacija nalaza dobivenih samoprocjenom i stalnim praćenjem
<b>5.</b>	Provjeda ex-post kontrola kroz postupak stalnog praćenja
<b>6.</b>	Provjeda ad-hoc kontrola po nalogu rukovoditelja Institucije ovisno o slučaju

#### **4.2. Mjere i aktivnosti planirane za budući razvoj financijskog upravljanja i kontrole od strane Središnje harmonizacijske jedinice MFiT BiH**

SHJ MFiT BiH u narednom periodu planira:

- Nastaviti aktivnosti za uspostavu i razvoj financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH sukladno svojim nadležnostima i osigurati harmonizaciju sustava financijskog upravljanja i kontrole u BiH sudjelovanjem u radu Koordinacijskog odbora središnjih jedinica za harmonizaciju u BiH
- Pripremiti i realizirati plan obuka iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH za 2016. godinu uzimajući u obzir rezultate iz GI FUJK Institucija BiH za 2015. godinu
- Izraditi novu Strategiju za provedbu Javne unutarnje financijske kontrole u institucijama BiH u suradnji sa nadležnim tijelima Europske komisije
- Unaprjediti sustav informiranja javnosti o značaju uvođenja kvalitetnog sustava financijskog upravljanja i kontrole u javnom sektoru u BiH sukladno dobrim europskim praksama.

## 5. ZAKLJUČCI

Središnja harmonizacijska jedinica MFIT BiH predlaže da Vijeće ministara BiH, nakon upoznavanja sa Izvješćem, donese sljedeće zaključke:

- Zadužuje se SHJ MFIT BiH da Konsolidirano Izvješće o finansijskom upravljanju i kontroli u institucijama BiH za 2015. godinu objavi na web stranici Ministarstva financija i trezora BiH i da o tome i o zaključcima Vijeća ministara obavijesti sve institucije BiH
- Zadužuju se institucije BiH da ubrzaju realizaciju aktivnosti na uspostavi i razvoju kvalitetnog sustava finansijskog upravljanja i kontrola imenovanjem osoba zaduženih za finansijsko upravljanje i kontrolu i donošenjem Akcijskih planova za uspostavu i razvoj finansijskog upravljanja i kontrole. Akcijski planovi se trebaju temeljiti na planiranim mjerama i preporukama iz Konsolidiranog Izvješća, a aktivnosti uskladiti sa Zakonom o finansiranju institucija BiH i važećim podzakonskim aktima kojima je regulirana oblast finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH.

Broj: 03-1-16-8-22-67/16  
Sarajevo, 28.03.2016. godine

