



BOSNA I HERCEGOVINA  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA  
ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Broj: 01-07-3-60-2 /19  
Sarajevo, 25.03.2019.godine,

SARAJEVO  
27-03-2019

Organizaciona jedinica	Poslovna jedinica	Redni broj	Broj prijave
01.02	50.18	683	19

BOSNA I HERCEGOVINA  
ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА

Predstavnički dom  
Dom naroda

71000 SARAJEVO  
Trg BiH 1.

**PREDMET:** Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2018.godinu, dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa članom 93. stav (18) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH,“ broj 39/14) dostavljamo Vam Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2018.godinu.

S poštovanjem,

**PRILOG;**

- 6x kao u tekstu



**Dostavljeno:**  
-naslovu,  
-u spis



BOSNA I HERCEGOVINA                      БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI    КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ  
BOSNIA AND HERZEGOVINA  
PROCUREMENT REVIEW BODY

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2018. ГОДИНУ**

Сарајево, март 2019. године

## САДРЖАЈ:

1.	Увод .....	2
1.1.	Надлежност КРЖ-а.....	3
1.2.	Резултати постигнути током 2018. године у односу на предузете активности.....	3
1.2.1.	Програмске активности.....	3
1.2.2.1.	Постигнути резултати.....	4
1.2.3.	Анализа основних проблема и изазова за извршење програма рада.....	8
1.2.3.1.	Институционални капацитети.....	8
1.2.3.2.	Закључци Парламентарне Скупштине Босне и Херцеговине.....	11
1.2.3.2.1.	Информација КРЖ-а.....	13
2.	Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а... ..	15
2.1.	Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана.....	15
2.2.	Одступања извршених од одобрених расхода.....	17
3.	Табела: Извјештај о провођењу акционог плана годишњег програма рада КРЖ-а.....	19
4.	Табела: Извјештај о израђеним законима и другим прописима који су планирани за израду у планској години.....	21
5.	Табела: Извјештај о израђеним међународним уговорима из годишњег програма рада КРЖ-а.....	22
6.	Табела: Извјештај о реализацији јавних инвестиција из годишњег програма рада КРЖ-а.....	23
7.	Извјештај о проведеним консултацијама везаним за израду годишњег Извјештаја о раду и њиховом резултату.....	24
8.	Приједлог закључка.....	24

Број: 01-07-3-60-1 /19  
Сарајево, 19.03.2019. године,

На основу члана 24. Закона о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број: 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 и 103/09) и члана 11. Одлуке о годишњем планирању рада и начину прачења и извјештавања у институцијама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“ број: 94/14), Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине, *п о д н о с и*

## **ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ ЗА 2018. ГОДИНУ**

### **1. УВОД**

#### **1.1. Основне надлежности Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине**

Канцеларија за разматрање жалби Босне и Херцеговине (у даљем тексту: КРЖ) основана је Законом о јавним набавкама Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 и 47/14), као самостална, управна организација са статусом правног лица, чије сједиште је у Сарајеву.

Са даном 27.11.2014. године, почео је да се примјењује Закон о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“, број: 39/14) (у даљем тексту: ЗЈН), којим је утврђено да је КРЖ самостална независна институција са статусом правног лица, са сједиштем у Сарајеву, чија основна надлежност је рјешавање жалби уложених у поступцима јавних набавки за вриједности набавке више од 800.000,00 КМ, као и за све набавке институција БиХ и Брчко Дистрикта БиХ. КРЖ посједује печат у складу са Законом о печату институција БиХ.

КРЖ има двије филијале/подружнице, са сједиштем у Бањој Луци и Мостару. Подружнице немају статус правних особа, имају печате истовјетне печату КРЖ са сједиштем у Сарајеву, а једина допуштена разлика је назив филијале.

За поступке по жалбама за вриједности набавке до 800.000,00 КМ надлежне су филијале КРЖ-а у Бања Луци и Мостару, зависно од сједишта уговорног органа, а које су почеле с радом 19.10.2015. године након што је ступила на снагу Одлука Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине број: 01,02-50-14-470,8/15 од 14.10.2015. године.

Чланове КРЖ-а именује и разрјешава дужности Парламентарна скупштина Босне и Херцеговине (у даљем тексту: ПСБиХ). КРЖ утврђује законитост проведених поступака у јавним набавкама и по истим доноси одлуке које су коначне и извршне.

Чланом 93. став (18) ЗЈН, прописано је да КРЖ подноси ПСБиХ годишњи извјештај о раду, након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

## **1.2. РЕЗУЛТАТИ ПОСТИГНУТИ ТОКОМ 2018. ГОДИНЕ У ОДНОСУ НА ПРОГРАМСКЕ АКТИВНОСТИ:**

### **1.2.1. Програмске активности**

Полазећи од анализе Извјештаја о раду КРЖ за претходну годину, сталног пораста жалби уз чињеницу да КРЖ нема довољан број запосленика нити обезбјеђена финансијска средства за извршавање таквих послова то је захтијевало додатни напор запослених у КРЖ-у да би се утврдили приоритети и постигли резултати у вези са постављеним програмским задацима и задатим роковима за рјешавање како слиједи:

- Рад на жалбама изјављеним на основу ЗЈН;
- Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки;
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке (трошкови припреме понуде и трошкови судјеловања у поступку јавне набавке);
- Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. КРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7), а на основ у стања у спису, може поднијети кривичну пријаву;
- Поступци јавне набавке покренути до почетка примјене новог ЗЈН у којима нису закључени уговори о јавној набавци биће окончани према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН рјешавају се према одредбама ЗЈН који је на снази у вријеме покретања поступка јавне набавке;
- Рјешавање о захтјевима за накнаду трошковима поступка у предметима КРЖ, доношење одлука у којима је претходно одлучено да ће се о трошковима поступка одлучити накнадно посебним закључком;
- Поступцима јавне набавке који су покренути до почетка примјене новог ЗЈН предузимање потребних активности на основу члана 52. став (7) ЗЈН према уговорним органима када КРЖ сматра да је службено лице уговорног органа извршило промишљену и намјерну повреду ЗЈН, угрожавајући при томе његову сврху наведену напријед цитираног закона;
- Рад на изјашњењима на тужбе, одговорима на тужбе;
- Поновно рјешавање жалбе по Пресудама Суда Босне и Херцеговине;
- Рад на предметима који су из разлога предвиђених чланом 174. Закона о управном поступку одређени за извођење доказа вјештачењем;
- Рад по представкама жалиоца поднесеним против уговорних органа због разних облика непровођења одлука КРЖ;
- Утврђивање правоснажности одлука КРЖ;
- Израда извјештаја управних органа о рјешавању управних ствари у управном поступку;
- Припрема годишњег извјештаја о раду КРЖ;

- Припрема извјештаја о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом ЕУ;
- Припрема средњорочног плана рада за период 2019-2021 године;
- Припрема Програма рада КРЖ за 2019. годину;
- Одлучивање по захтјевима поднесеним на основу Закона о слободном приступу информацијама у Босни и Херцеговини;
- Припрема периодичних и годишњег извјештаја у складу са чланом 20. Закона о слободи приступа информацијама у Босни и Херцеговини;
- Доношење и усклађивање других општих аката из надлежности КРЖ са важећим прописима;
- Провођење процедуре запошљавања у циљу јачања капацитета КРЖ-а и подружница/филијала КРЖ-а, сходно законским одредбама и закључцима ПС БиХ;
- КРЖ ће редовно пратити законе и праксу институција Европске Уније из области јавних набавки као и друге релевантне прописе и праксу Европског суда правде, те извјештавање, одржавати контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, сједиштем Европске Комисије у Бриселу;
- Сарадња и размјена искустава са међународним организацијама који се баве јавним набавкама;
- Сарадња са невладиним организацијама у погледу измјене прописа у области јавних набавки;
- Сарадња са средствима јавног информисања по питањима из области јавних набавки;
- Учешће чланова КРЖ и стручних савјетника за питања јавних набавки на семинарима, научним и стручним скуповима, као и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2018. године у БиХ и изван БиХ;
- Послови за које је КРЖ задужена на основу закључака ПС БиХ.

#### 1.2.2.1. Постигнути резултати у 2018. години

##### Жалбе запримљене и ријешене у 2018. години:

табела бр.1.

Р/б	Организациона јединица	Жалбе запримљене у 2018.г.	Жалбе ријешене у 2018.години,					укупно ријешене жалбе у 2018.г	% ријешених	Жалбе запримљене крајем 2018.године, а које нису ријешене	% нерјешених
			процесно ријешене жалбе			мериторно ријешене жалбе					
			прослијеђене надлежном органу	одбачене	обустањене	уважене	одбијене				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	КРЖ сједиште	804	19	237	29	344	106	735	91,20	69	8,70
2	Филијала Бања Лука	968	8	331	32	399	163	933	96,20	35	3,80
3	Филијала Мостару	1790	65	599	45	666	275	1650	92,10	140	7,90
	Укупно:	3652	92	1167	106	1409	544	3.318	93,15	244	6,85

КРЖ је током 2018. године запримио укупно 3652 жалбе које су поднесене у поступку јавних набавки, од којих жалби је током извјештајног периода ријешено укупно 3.385 жалби, што у односу на запримљене износи 93,15 %, што значи да је највећи број предмета ријешен у року.

Број неријешених жалби је 244, што у односу на запримљене износи 6,85 %.

Подаци о ријешеним жалбама указују на то да је у највећем броју ријешених предмета усвојен захтјев странке и то 1409 уважених жалби што износи 42,47 % од укупног броја ријешених предмета, односно 58,90 % од укупно мериторно ријешених предмета (1409 уважених и 544 одбијених жалби = 1953 мериторно ријешених).

**Жалбе из претходног извјештајног периода ријешене у 2018. години:**

табела бр.2.

Р/б	Организациона јединица	Жалбе запримљене крајем 2017.г., а ријешене почетком 2018. године	Жалбе запримљене крајем 2017. године које нису могле бити ријешене у 2017. години због времена за комплетирање, а које су ријешене у 2018. години						
			Proslijeđene nadl. org.	одбачене	одбијене	уважене	обустаљене	неријешене	Укупно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	КРЖ сједиште	77	1	17	8	50	1	0	77
2	Филијала Бања Лука	45	1	8	10	26	0	0	45
3	Филијала Мостар	114	6	32	27	49	0	0	114
	Укупно	236	8	57	45	125	1	0	236

236 жалби које су запримљене крајем 2017. године, а које нису могле бити ријешене у 2017. години због времена за комплетирање су ријешене у 2018. години.

**Тужбе и управни спорови:**

табела бр 3.

Р/б	Организациона јединица	укупно запримљене тужбе у 2018.г.	% запримљених тужби у 2018.г. у односу на запримљене жалбе(3562)	Пресуде и рјешења СУД-а БиХ донесене у 2018.години								
				одбачене	одбијене	уважене	обустаљене	Уп одбачена	Уп одбијена	Уп Уважена	Уп обустаљене	Укупно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	КРЖ сједиште	146	4,09%	3	69	60	4	1	6	0	1	144
2	Филијала Бања Лука	146	4,09 %	0	44	34	2	0	12	2	0	94
3	Филијала Мостару	158	4,45 %	0	70	39	2	0	12	1	0	124
	Укупно	450	12,63%	3	183	133	8	1	30	3	1	362

Против одлука КРЖ које се односе на 2018. године и претходне године, у 450 предмета (146 КРЖ у Сарајеву, 158 Филијала Мостар и 146 филијала Б.Лука), тужбом пред

Судом Босне и Херцеговине покренут је управни спор током 2018. године, што значи да је управни спор покренут у 12,63 % предмета у односу на запримљене жалбе у 2018. години. То значи да странке у 87,37% предмета нису покретале управни спор против одлука КРЖ.

КРЖ је у 2018. години запримила и 362 пресуде и рјешења Суда БиХ, које се односе на управне спорове који су покренути тужбом против одлука КРЖ, које су донесене у 2018. години и одлука из претходних година.

Суд Босне и Херцеговине је по тужбама у управним споровима покренутим против одлука КРЖ који се односе на предмете из 2018. године, донио:

4 пресуде и 2 рјешења и то: 2 тужбе уважио, 1 тужбу одбио, 1 тужбу одбацио, 1 обуставио и у једном предмету захтјев за понављање управног спора од стране заинтересоване стране Суд Босне и Херцеговине је одбацио.

Вријеме трајања управног спора пред Судом Босне и Херцеговине у већини окончаних поступака, као и досад било је између једне и три године, док је мањи број поступака окончан у року краћем од једне године.

Преосталих 356 пресуда и рјешења се односе на донесене пресуде по тужби на одлуке КРЖ-а из 2013, 2014, 2015, 2016 и 2017. године.

**Пресуде и рјешења Суд-а БиХ које су донесене у 2018. години: табела број 4.**

Р/ б	Организаци она јединица	Пресуде и рјешења Суд-а БиХ које су донесене у 2018. години						
		Укупно запримље не пресуде	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2013.годи не	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2014.годи не	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2015.годи не	Пресуде које се односе на предмете КРЖ из 2016.године	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2017.годин е	Пресуде које се односе на предмете УРЖ из 2018.годин е
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	КРЖ сједиште	144	1	4	2	94	39	4
2	Филијала Бања Лука	94	0	0	0	59	35	0
3	Филијала Мостар	124	0	1	1	77	43	2
	Укупно:	362	1	5	3	230	117	6

Законом о јавним набавкама („Службени гласник БиХ“ број: 39/14 од 19.05.2014. године), прописано је да се управни спор поводом тужбе коју поднесу странке у поступку јавне набавке води по хитном поступку. Уговорни орган или учесник у поступку може поднијети и захтјев за одгађање коначног рјешења или закључка КРЖ-а, заједно с тужбом којом се покреће управни спор у року од 30 дана од дана запримања одлуке. Захтјев о одгађању одлуке КРЖ-а рјешава Суд БиХ посебним рјешењем, цјенећи јавни интерес и штету коју би одгађање коначне одлуке КРЖ-а могла изазвати таква одлука Суд-а.



**Жалбе 2013/2014 године за које се КРЖ у сједишту огласно ненадлежним за поступање:**

*табела број 5*

Р/ Б	Организаци она Јединица	Жалбе за примљене у 2013 и 2014. години које се односе на предмете чија процијена вриједност је мања од 800.000,00 КМ а у којима је донесен закључак о ненадлежном поступању КРЖ у сједишту					
		Укупно издато закључака о ненадлежном поступању у 2013 и 2014. г.	Ријешене током 2014 и 2015. г.	Ријешене у 2016.г.	Ријешене у 2017.г.	Ријешене у 2018г.	Свкупно ријешене
1	2	3	4	5	6	7	8
1	КРЖ сједиште	519	31	0	0	0	31
2	Филијала Бања Лука	0	0	55	72	3	130
3	Филијала Мостар	0	0	98	254	6	358
	<b>Укупно:</b>	<b>519</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>326</b>	<b>9</b>	<b>519</b>

У току извјештајног периода 01.01.-31.12.2018. године ријешено и преосталих 9 предмета из 2014. године, који су за примљени у периоду од 19.11.2013. до 24.06.2014. године.

У вези с наведеним важно је напоменути следеће:

КРЖ БиХ у Сарајеву је током 2013/2014. године донијела 519 закључака у којима се тачком један огласила стварно ненадлежном за рјешавање по жалби, а тачком два да ће се доставити на рјешавање филијали КРЖ која законом буде одређена за уговорни орган на који се односи донесени закључак (Бања Лука или Мостар) на даљи поступак након успоставе истих.

Током 2014. и 2015. године на основу налога Суд-а БиХ и Управне инспекције БиХ ријешен је 31 предмет у којима је донесен такав закључак. Комисија за буџет и финансије Дома народа РС БиХ је Закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16 од 26.10.2016. године наложила поступање у преосталим заосталим предмета по предметним жалбама. У 2016. години је ријешено 153 таква предмета, а дана 31.12.2017. године утврђено је да је у 2017. години рјешено још 326 таквих предмета током извјештајног периода, и да је за поступање у заосталим предметима из раздобља од 19.11.2013. до 24.06.2014. године преостало још 9 таквих предмета.

**1.2.2.2.Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки;**

У свим предметима у којима је донесено рјешење о основаности жалбе током извјештајног периода КРЖ је рјешавао и захтјеве за поврат накнаде за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки.

### 1.2.2.3. Прекршајне пријаве:

Предузимање потребних активности - подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116. став (1) ЗЈН, и кривичне пријаве у 2018. години:

Подношене су 2 прекршајне пријаве, од којих је једна ријешена тако што је одговорном лицу изречена условна казна у трајању од 6 мјесеци по правоснажности рјешења, а друга пријава је још увјек у поступку.

У 2018. години је ријешена и прекршајна пријава која је поднесена у 2017. години (изречена новчана казна правном лицу у износу од 1.500 КМ, а одговорном лицу 300 КМ.

### 1.2.3. АНАЛИЗА ОСНОВНИХ ПРОБЛЕМА ЗА ИЗВРШЕЊЕ ПРОГРАМА РАДА

Ограничавајући фактори – слабости КРЖ, који су утицали на реализацију програма рада су:

- недовољан број запослених,
- недостатак буџетских средстава,
- низак степен развијености аутоматизације и информатизације,
- недостатак службене интернет странице и службених е-маил адреса,
- неадекватан архивски простор, имајући у виду чињеницу да КРЖ у складу са Листом регистратурне грађе своје предмете из основне дјелатности чува 10 година.

#### 1.2.3.1. Институционални капацитети

Кадровска попуњеност:

Ниво запослених у КРЖ у 2018. години је у односу на 2017. годину, већи је за 2 запослена тако да 33 особе имају заснован радни однос. Све организационе јединице су током извјештајног периода обављале послове са смањеним капацитетима. У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ-а систематизовано је 55 радних мјеста а кадровска попуњеност у извјештајном периоду је износила 60% тј. 33 запослених, што је недовољно за постизање програмских задатака.

Тенденција за примљених жалби у 2018. години и даље је у порасту у односу на 2017. годину (већа за 18,5% - 2901/3562). Од укупно 15 систематизованих радних мјеста државних службеника који раде на управном рјешавању радила су само четири док су двије савјетнице за питања јавних набавки током цијеле године биле на породилском боловању а два државна службеника – савјетник за питања јавних набавки су примљени у стални радни однос тек 15.11.2018. године. Питање недостатка особља КРЖ-а има релевантан утицај на ниво његове оперативне ефикасности, нарочито ако имамо у виду да број примљених жалби доживљава растући тренд. Евидентно је да је овај проблем повезан са недовољним буџетом који се може додијелити само одобравањем новог запошљавања, а што је ван контроле КРЖ-а.

**Табеларни приказ запослених у односу на систематизована радна мјеста према мјесту обављања послова:**

*табела бр.6.*

R/б	Pregled stanja – sistemativovana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta po lokacijama	Одјељење за рјешавање жалби УРЖ у сједишту	Одјељење за рјешавање жалби Филијала Бања Лука	Одјељење за рјешавање жалби Филијала Мостар	Сектор: централа у Сарајеву	Сектор: Филијала Бања Лука	Сектор: Филијала Мостар	Укупно	постотак
1	Укупан број систематизованих мјеста	16	9	9	15	3	3	55	100 %
2	Број попуњених радних мјеста	13+ (1 приправник VSS)	6	7	4	1	1	33	60%
3	број непопуњених мјеста	2	3	2	11	2	2	22	40%

КРЖ у сједишту - од предвиђених 31, послове је обављало само 17 запослених од којих је:

-7 Чланова КРЖ

-7 државних службеника, и

-3 запосленика.+ 1 приправник са ВСС = укупно 18 запослених са 31.12.2018. године.

Филијала у Бања Луци од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капицитетом од 7 запослених од којих је:

-5 Чланова КРЖ,

-1 државни службеник, и

-1 запосленик (на одређено).

Филијала у Мостару од укупно предвиђених 12 запослених у овом извјештајном периоду је обављала послове са капицитетом од 8 запослених од којих је:

-5 Чланова КРЖ,

-2 државна службеника, и

-1 запосленик.

+ 1 запосленик на радном мјесту државног службеника на одређено вријеме (ради породилског одсуства стручног савјетника за питања јавних набавки),

Закључно са 31.12.2018. године, у филијали Мостар је било 9 запослених.

**Табеларни приказ систематизованих радних мјеста у складу са правилником о унутрашњој организацији у односу на попуњеност истих: табела бр 7.**

R/б	Преглед стања – систематизована радна мјеста /попуњена радна мјеста/непопуњена радна мјеста	Одјељење за рјешавање жалби		Сектор за опште, правне и финансијско рачуноводствене послове и писарницу и архив		укупно	
		Број	%	број	%	број	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Број систематизованих мјеста	34	62%	21	38%	55	100%
2	Број попуњених радних мјеста	26 (+ 1 приправник VSS)	49%	5+ 1 на одређено	11%	33	60%
3.	Укупно непопуњених радних мјеста	7	13%	15	27%	22	40%

У складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ се састоји од:

-Одјељења за рјешавање жалби у чијем саставу се налази КРЖ у сједишту, Филијала у Бања Луци и Филијала у Мостару у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији систематизовано 34 запослена а попуњено је 26 радних мјеста и 1 приправник ВСС на одређено вријеме , и

-једног сектора који се састоји од двије унутрашње организационе јединице: Одсјек за писарницу и архиву и Одсјек за опште, правне и финансијско рачуноводствене послове у којем је у складу са Правилником о унутрашњој организацији је систематизовано укупно 21 запослени, а попуњено је само 6 радних мјеста.

Укупна попуњеност у односу на систематизована радна мјеста у извјештајном периоду је износила 60% ( Одјељење за разматрање и рјешавање жалби 49% а сектор 11%).

Из предње наведене аналитике евидентно је да је Сектор за Опште, правне, финансијско рачуноводствене послове и послове писарнице и архива, који обавља допунске и помоћне послове основне дјелатности, недодовољно кадровски попуњен. Такође је неопходно нагласити да за потребе обављања основне дјелатности - рјешавања жалби у поступку јавних набавки неопходно попуњавање радних мјеста за још седам стручних савјетника за питања јавних набавки (2 у КРЖ Филијала Мостар, 3 у КРЖ Филијала Бања Лука и 2 у КРЖ у сједишту).

**Архивски простор - подузете активности:**

Дана 31.01.2018. године, КРЖ је преселио у трајно дођељени смјештај у зграду (бивша Унион банка) у Улици Дубровачка б. у приземље (шалтер сала) и први спрат, ламела А.

Важно је напоменути да је архивски простор који је додјељен овом органу, тачније шалтер сала бивше Унион банке, неадекватан, те није у складу са прописима у БиХ за чување архивске грађе а и недовољан је за смјештај архивске грађе овог органа (ца 900 м дужних регистратурне и архивске грађе - период 2007-2018. година).

Додјелени архивски простор (шалтер сала), и још три мале канцеларије у којим је Унион банка похрањивала своју архивску грађу, а у којим су тренутно смјештени и запослени писарнице и текући предмети КРЖ-а у сједишту (предмети из 2017. и 2018. године) свеукупно износи 194 м<sup>2</sup>.

Наведени простор је недовољан за регистратурну и архивску грађу којом КРЖ располаже, те с тим у вези се КРЖ писменим путем обратио Служби заједничких послова институција БиХ те затражио и додатни простор, који би користили за текуће предмете 50 м<sup>2</sup> (текућу и претходну годину).

С обзиром да КРЖ у свом саставу има и двије филијале које су смјештене у Бања Луци и Мостару, те да се у складу са листом регистратурне грађе архивска грађа у поступку по жалбама чува 10 година, такође је истим актом затражен и додатни простор од још 50 м<sup>2</sup> архивског простора за архивирани предмете наших Филијала у Бања Луци и Мостару, како би се могли коначно успоставити у новом простору у складу са Законом и подзаконским актима и наставити обављање наше основне, допунске и помоћне дјелатности, у складу са прописима у БиХ те у складу са одредбама Закона о јавним набавкама.

Наведена слабост још увјек није отклоњена.

#### 1.2.3.2. Закључци Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине:

Дана 19.07.2016. године донесен је Закључак број 01-50-1.15.33/16, којим Представнички дом ПС БиХ задужује Савјет министара Босне и Херцеговине да размотри мјере које ће омогућити адекватну организациону структуру КРЖ-а и осигурати рад КРЖ-а у пуном капацитету тако да се обезбједе додатна финансијска средства за запошљавање у КРЖ, у складу са приоритетима и захтјевом КРЖ према Савјету министара Босне и Херцеговине.

Дана 12.10.2016. године, донесен је Закључак број: 02/3-50-8-24-24,2а/16 од стране Комисије за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ, којим се препоручује Савјету министара Босне и Херцеговине да размотри мјере које ће омогућити одговарајућу организациону структуру КРЖ-а и осигурати рад КРЖ-а у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за запошљавање у КРЖ, како би КРЖ могао поштовати законске рокове за рјешавање заprimљених предмета.

Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ је закључком број 02/3-50-8-24-26,2а/16 од 26.10.2016. године, задужила КРЖ:

*„Да изради детаљну анализу свих заосталих предмета из 2013/2014. године, тако да раздвоји предмете који су временом изгубили на значају и да остатак предмета у складу са расположивим ресурсима, сразмјерно подијели подружницама и сједишту КРЖ-а у Сарајеву, без обзира на вриједност и територијални цензус, те их без одгоде оконча.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ задужује КРЖ да приликом рјешавања предмета из претходне тачке у складу са правилима струке води рачуна о свим могућим консеквенцама које могу произаћи из рјешавања тих предмета, те спријечи те консеквенце и пронађе алтернативно рјешење.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа РСБиХ задужује КРЖ да ријеши проблем софтвера за управљање документима, који им је дониран, те да планирана средства у прорачуну за 2017. годину прераспођеле на друге сврхе, као и да журно испуне обавезу када је у питању објављивање одлука КРЖ.*

*Комисија за финансије и буџет Дома народа РСБиХ задужује КРЖ да проблеме кадровске непопуњености рјешава упућивањем захтјева Савјету министара БиХ за одобрење додатног запошљавања, а у циљу примјене члана 122.став (8) ЗЈН, закључака РС БиХ и Комисије за финансије и буџет Дома народа, на начин како би се укључили екстерно премјештање државних службеника, директно преузимање државних службеника у складу са чланом 32. и 32.б ЗДС БиХ или у крајњем случају јавним оглашавањем радних мјеста, а изнимно закључивањем уговора о раду на одређено вријеме.*

*Задужује се КРЖ БиХ да информисе Комисију за буџет и финансије Дома народа Парламентарне Скупштине БиХ, о провођењу овог закључка, тако што ће се у својим извјештајима о раду осврнути на провођење предметног закључка а по потреби и прије подношења извјештаја о раду“.*

Дана 10.05.2017. године, донесен је Закључак број 01-50-1-15-45/17 од стране Представничког дома РС БиХ, којим се тражи од Савјета министара Босне и Херцеговине да најкасније до 30.06.2017. године направи анализу основних проблема у извршењу планских задатака у КРЖ-у и предложи рјешење за њихово превазилажење, о чему треба писмено упознати Комисију за финансије и буџет Представничког дома РС БиХ.

Поводом наведеног закључка Савјет министара БиХ, је својим актом број: 05-07-1-1356-17д/17 од 31.05.2017. године, обавијестило овај орган, да је за реализацију закључка број 01-50-1-15-45/17 од стране Представничког дома РС БиХ, потребно да КРЖ у сарадњи са надлежним институцијама припреми и Савјету министара достави анализу основних проблема у извршењу планских задатака, с приједлогом одговарајућих рјешења.

Поводом обавијести Савјета министара број: 05-07-1-1356-17д/17 од 31.05.2017. године, треба имати у виду чињеницу да је КРЖ поводом превазилажења основних проблема поднио већ два захтјева у претходном периоду за додатно запошљавање (9 новозапослених) и то: актом број: 01-16-1-313-4/16 од 26.10.2016. године, затим актом 01-16-1-18-4/17 од 23.01.2017. године, а који и након више ургенција од стране КРЖ-а, Министарство финансија и трезора БиХ још није ријешило.

Након што је запримљена обавијест Савјета министара број: 05-07-1-1356-17д/17 од 31.05.2017.године, КРЖ је одржала састанак са представницима Министарства финансија и трезора БиХ у вези предметне проблематике, ради одобравања новог запошљавања. Међутим и поред усмених обећања КРЖ није још увијек добила повратну информацију од стране Министарства финансија БиХ. У циљу реализације закључка Савјета министара БиХ упућен је и акт КРЖ број 01-16-1-18-2/17 од 13.06.2017. године Министарству финансија и трезора БиХ, а у копији је факсом послат на знање и Савјету министара БиХ.

Почетком 2018. године, достављен је и извјештај о реализованим закључцима Савјету министара у којем је предметни закључак означен да је још у току.

Дана 13.08.2018. године, КРЖ је упутио Савјету министара захтјев број 01-50-3-218-1/18 за одобравање додатног запошљавања уз образложење основних проблема у раду, а у прилогу релевантну документацију, који је враћен овом органу актом број 05-02-2-8100-2/18 од 27.08.2018. године, са образложењем да захтјев треба доставити у складу са чланом 18. став (2) Пословника о раду Савјета министара БиХ.

КРЖ је након наведене обавијести поново поднио захтјев за ново запошљавање и у 2018. години у складу са чланом 18. став (2) Пословника о раду Савјета министара БиХ за 22 новозапослена, а која мјеста се односе на непопуњена радна мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ (12 државних службеника и 10 запосленика).

Наведени захтјев број: 01-16-1-218-3/18 од 03.09.2018. године, са релевантном документацијом је 05.09.2018. године, достављен и Министарству финансија и трезора БиХ и Канцеларији за законодавство БиХ.

Дана 13.08.2018. године, од стране Канцеларије за законодавство је запримљено мишљење број: 04-02-2-841/18 од 13.09.2019. године, а од Министарства финансија и трезора није достављено мишљење нити након ургенције, која је достављена истом 13.12.2018. године.

О наведеном је КРЖ такође обавијестила Савјет министара БиХ својим актом број 01-16-1-218-4/18 дана 20.12.2018. године, на који није добио повратну информацију.

#### 1.2.3.2.1. Информација КРЖ-а поводом акта Комисије за финансије и буџет Дома народа РСБиХ број: 02/3-50-8-24-26,2а/16 од 26.10.2016. године

Освт на провођење закључка - жалбе 2013/2014. године, за које се КРЖ у Сарајеву огласила ненадлежном за поступање - подузете активности:

КРЖ БиХ у Сарајеву је током 2013/2014. године, донијела 519 Закључака у којима се тачком један огласила стварно ненадлежном за рјешавање по жалби, а тачком два да ће се доставити на рјешавање филијали КРЖ која законом буде одређена за уговорни орган на који се односи донесени закључак (Бања Лука или Мостар) на даљи поступак након успоставе истих.

Током 2014. и 2015. године, на основу налога Суд-а БиХ и Управне инспекције БиХ рјешен је 31 предмет у којима је донесен такав закључак.

У 2016. години је ријешено 153 таква предмета, а дана 31.12.2017. године утврђено је да је у 2017. години рјешено још 326 таквих предмета током извјештајног периода, и да је за поступање у заосталим предметима из раздобља од 19.11.2013. до 24.06.2014. године преостало још 9 таквих предмета, који су током извјештајног периода 01.01.-31.12.2018. године коначно ријешени.

#### Софтвер за управљање документима – подузете активности:

КРЖ је такође током 2018. године успјела отклонити проблеме - слабости електронизације рада писарнице на све три локације, те тиме отклонила проблеме аутоматизације документације и координације са филијалама КРЖа.

Наиме, у току је успостава и надоградња постојећег информационог система за управљање предметима и документима уз едукацију свих упосленика писарнице на три локације, који доводи до лакшег и једноставнијег вођења књига и евидениција предвиђених правилницима, законима и праксама у склопу КРЖ-а. Тиме је осигурано ефикасно канцеларијско пословање на начин лакшег прегледа свих улазних као и излазних информација које се заводе на писарници, те ефикаснија координација документације и извјештаја на све три локације КРЖ-а.

#### Интернет страница - подузете активности:

КРЖ је у протеклом извјештајном периоду успјешно провела поступак формирања и одржавања властите службене веб странице, као и успостављање службених електронских адреса, те су се тиме испунила услови за побољшање проактивне транспарентности, те боље координације запослених КРЖ-а.

#### Кадровска непопуњеност – подузете активности:

Имајући у виду чињеницу да је КРЖ поднијела већ три захтјева за додатно запошљавање и у 2016, 2017. и 2018. години, након формирања филијала у Бања Луци и Мостару, а који још нису ријешени од стране Министарства финансија и трезора БиХ, КРЖ је у складу са Инструкцијом број 2. – Захтјев за додатна средства из Буџета за 2019. годину, поднијела захтјев за додатна средства (АНЕХ) за ново запошљавање за 22 новозапослена у складу са Правилником о унутрашњој организацији КРЖ.

С обзиром да је на снази Одлука о привременом финансирању, тј. да се располаже ограниченим средствима за први квартал 2019. године, а није извјесно када ће бити усвојен Буџет институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2019. годину, могућа су и извјесна само занављања постојећих радних мјеста, а ради се само о једном мјесту уписничара у филијали Бања Лука, који је споразумно раскинуо радни однос са 30.09.2018. године.

С обзиром на квантитет и сложеност послова који се обављају у КРЖ, имајући у виду чињеницу да је од укупно систематизованих 55 радних мјеста са 31.12.2018. године запослено 33, доводи се у питање рад и несметано обављање послова из надлежности овог органа.

Важно је напоменути да је Представнички дом ПС БиХ и Комисија за финансије и буџет Дома народа ПС БиХ, још 2016. године, донијели закључке којим се задужује Вијеће министара БиХ да омогући организациону структуру КРЖ и осигура рад КРЖ у пуном капацитету, на начин да се осигурају додатна средства за ново запошљавање у КРЖ у циљу примјене члана 122. става (8) Закона о јавним набавкама, и приоритетном захтјеву КРЖ, а све у циљу законитог извршавања послова и задатака из дјелокруга КРЖ-а, те да је извршење ових закључака ван контроле КРЖ-а.

Међутим, КРЖ пројекцијом Буџета институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2019. годину иницијалном горњом границом расхода предвиђена су 33 извршилаца и за тај број извршилаца предвиђена су буџетска средства за 2019. годину која нису довољна за успостављање адекватне организационе структуре. С обзиром да је свих 33 извршиоца тренутно запослено у КРЖ, неопходно је покренути процедуру одобравања додатног запошљавања у складу са законским



рјешењима прописаним Буџетом институција БиХ, како би се створиле претпоставке за пријем новозапослених и адекватно функционисање КРЖ-а.

За реализацију ове одлуке средства се обезбјеђују из Буџета институција и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2019. годину. Плате и накнаде 22 новозапослена (12 државних службеника и 10 запосленика) у бруто износу на годишњем нивоу би износиле укупно 545.000,00 КМ (непопуњена радна мјеста).

### Препоруке ЕУ са 3. састанка Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију

На трећем састанку Пододбора за унутрашње тржиште и конкуренцију, ЕУ је између осталог препоручила БиХ, да постигне напредак у попуњавању слободних радних мјеста и повећа број запослених у Агенцији за јавне набавке и КРЖ.

ЕУ је такођер поздравила напредак постигнут у подручју е-набавки те провођење планиране надоградње у овој области почетком 2019. године.

## **2. ИЗВЈЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА**

### 2.1. Ресурси и капацитети потребни за спровођење плана:

За реализацију програма и пројеката, а у циљу имплементације постављених циљева за 2018. годину, према Закону о Буџету институција Босне и Херцеговине и међународних обавеза Босне и Херцеговине за 2018. годину издвојено је укупно 2.258.000,00 КМ из Буџета институција БиХ и то за текуће издатке 2.208.000 КМ и 50.000 за капиталне издатке. КРЖ је у односу на одобрена средства имала извршење од 2.192.988,00 КМ или 97,12 %.

Одобрени број запослених је 33, од којих један приправник ВСС на одређено вријеме и један запосленик на одређено вријеме, по одобрењу замјене за породилско одсуство.

Обављање послова и задатака из надлежности предвиђених програмом рада КРЖ за 2018. годину обављао се у складу са Законом и кроз поштивање прописа, интерних аката, успостављање правила с циљем намјенског трошења буџетских средстава, ефикасног провођења јавних набавки, а све у циљу законитог и ефикасног рада КРЖ-а. Сектор за опште, правне, финансијско рачуноводствене послове, писарницу и архив је у извјештајном периоду пружао пуну логистичку подршку управљачкој структури и одјељењу за рјешавање жалби те програм рада КРЖ-а подржавао путем:

- Координације и сарадње са другим институцијама.
- Припреме нормативних и других правних аката неопходних за рад КРЖа.
- Сачињавање уговора, споразума, одлука, рјешења и др. правних аката потребних за рад КРЖа.
- Координације активности са Агенцијом за државну службу у вези са политиком запошљавања, као и провођењем конкурсних процедура.
- Обављањем рачуноводствено – финансијских послова.
- Објаве рјешења на портал јавних набавки.
- Обављањем стручних и техничких послова који се односе на припрему података и одржавање информационог система и службене веб странице, унапријеђује, развијање рачунарске мреже и мрежне сервисе КРЖ.
- Провођењем начела канцеларијско пословања.
- Активностима на изради извјештаја и информација из надлежности писарнице и архиве, и другим административно техничким пословима, те је у току извјештајног

периода :

- ✚ Израђен извјештај о финансијском управљању и контроли за 2017. годину и достављен Централној хармонизацијском јединици Министарства финансија и трезора (ЦХЈ) на начин и у роковима који су прописани подзаконским актима на основу члана 33ц. став (2) Закона о финансирању институција Босне и Херцеговине.
- ✚ Усвојен је средњорочни план рада за период 2019-2021 године.
- ✚ Усвојен је Програма рада КРЖ за 2019. годину.
- ✚ Потписан је Споразум о вршењу функције интерне ревизије и Повеља интерне ревизије између КРЖ и Јединице за интерну ревизију у ПС БиХ. Током текуће године обављена је ревизија јавних набавки и плата и накнада.
- ✚ Израђени су интерни прописи о финансијском управљању и контроли.
- ✚ Извјештај о рјешавању управних ствари у управном поступку за 2017. годину, припремљен је у складу са Упутством о начину исказивања Извјештаја о рјешавању управних ствари у управном поступку и у року достављен Министарству правде БиХ за сачињавање збирног извјештаја органа управе БиХ.
- ✚ У извјештајном периоду је усвојен годишњи извјештај о раду КРЖ за 2017. годину.
- ✚ Прикупљени су подаци за извјештај о напретку - усклађивање законодавства БиХ са правом Европске Уније.
- ✚ Важно је напоменути да је КРЖ у протеклом извјештајном периоду предузела све активности усмјерене на обавезе које проистичу из акционог плана за провођење стратегије за борбу против корупције 2018-2019. године у вези са испуњавањем обавеза из Стратегије за борбу против корупције, те доставио извјештај за 2018. годину.
- ✚ Чланови КРЖ и остало стручно особље КРЖа су учествовали на обукама и едукацијама из области јавних набавки које су континуирано током године одржаване у земљи и изван БиХ.
- ✚ Сарадња са АЈН је и даље на задовољавајућем нивоу. Редовно су се одржавали састанци, на којима се усаглашавају спорна питања у вези са примјеном Закона о јавним набавкама.
- ✚ У КРЖ је у току имплементација Пројекта ЕБРД-а "Јачање процедуре јавних набавки у БиХ", која се успјешно проводи у предвиђеним роковима.
- ✚ КРЖ је одржавала контакте са делегацијом ЕУ у Сарајеву, делегацијом Европске Комисије у Бриселу и остале активности у складу према приоритетима. Сарадња успостављена путем конференција и заједничких састанака.
- ✚ Чланови КРЖ и стручни савјетници за питања јавних набавки учествовали су на семинарима и другим облицима едукације у области јавних набавки, који су се одржавали током 2018. године у БиХ и изван БиХ.
- ✚ КРЖ је у извјештајном периоду успјешно спровео 20 поступака јавних набавки.
- ✚ КРЖ је у току 2018. године успио унаприједити проактивну транспарентност с обзиром да је формирао своју службену веб страницу и службене електронске адресе.
- ✚ КРЖ је и поред недостатка стручног и помоћног особља уложивши додатне напоре у 2018. години успио објавити рјешења, која су планирана за објаву, на Порталу јавних набавки БХ.

- ✚ КРЖ је такође током 2018. године успио отклонити проблеме - слабости електронизације рада писарнице на све три локације, те тиме отклонио проблеме аутоматизације документације и координације са филијалама КРЖа. У току је надоградња постојећег рјешења осталим функционалностима.  
Наиме, у току је успостава и надоградња постојећег Информационог система за управљање предметима и документима уз едукацију свих упосленика писарнице на три локације, које доводи до лакшег и једноставнијег вођења књига и евидениција предвиђених правилницима, законима и праксама у склопу КРЖа. Тиме се осигурава ефикасно канцеларијско пословање на начин лакшег прегледа свих улазних као и излазних информација које се заводе на писарници.
- ✚ КРЖ је запримила и 25 захтјева у складу са Законом о слободном приступу информацијама у БиХ, те је донесено укупно 25 одлука по истим захтјевима.
  - 14 захтјева је уважено,
  - 5 захтјева су одбачена и
  - 6 захтјева је одбијено.
- ✚ Наведени износ од 2.192.988,00 КМ је утрошен ради извршења програмских задатака као и за развој како људских, тако и техничких капацитета КРЖ-а намјенски, сврсисходно и законито према сљедећој структури:

Расходи:

табела бр.8.

Ред. број	расходи	Одобрено буџетом	Извршено
1	2	3	4
1.	Плате и накнаде	1.787.500	1.761.377
2.	Материјални трошкови	420.500	399.483
3.	Капитална улагања	50.000	32.128
4.	Grantovi	-	-
	<b>УКУПНО:</b>	<b>2.258.000</b>	<b>2.192.988</b>

## 2.2. Одступања извршених од одобрених расхода

### Одступања извршених од одобрених расхода резултат су:

Реализација буџета је у складу са планираним уз минимална одступања. Одступања се односе на позицију плата и накнада на нереализовану отпремнину и на позицијама капиталних издатака, поступак набавке надоградње информационог система, за коју је постигнута уштеда у поступку јавне набавке.

### Наплаћени приходи:

табела бр.9.

Ред. број	приходи	Наплаћени износ у КМ	Врста прихода	Буџетска организација
1	2	3	4	5
1.	Накнада за покретање жалбеног поступка	1.475.372	722586	0405999
2.	Административна такса	120.631	722189	0405999
3.	Приходи од копирања -ЗОСПИ	311	722577	0405999
	<b>УКУПНО:</b>	<b>1.596.314</b>		

**Административне таксе – Закон о слободи приступа информацијама 722 577**

Наплаћено 311 КМ.

**Таксе тарифни број 105 - конто 722189**

Укупно је уплаћено 120.631 КМ по основу прописаних такси за поступање по жалбама за текући обрачунски периоду, што чини 115,5 % у односу на планирано, а наплаћено је 10% више него претходне године.

**Накнада за покретање жалбеног поступка - конто 722 586**

Салдо овог конта на дан 31.12.2018.године износи 1.475.375 КМ, што чини 76,6 % у односу на планирано, а у односу на претходну годину у релативном износу је 115,20%.Одступање је узроковано због растућег тренда заprimљених жалби и већим бројем основаних жалби по основу којих се накнада за покретање жалбеног поступка враћа жалиоцу.

Укупно наплаћени приходи износе 1.596.314 КМ, и чине 79% планираних прихода и већи су у односу на претходну годину за 14%, а однос уважених жалби је 1409/1040 или 26% већи, што значи да је у току извјештајне године у односу на претходну годину растући тренд заprimљених жалби мање вриједности.

У прилогу овог извјештаја налази се табела - извјешај у оквиру акционог плана о постигнутим програмским задацима постављеним за 2018. годину, у којем је дефинисан кључни показатељ успјешности остварења специфичног циља КРЖ-а – број рјешених у односу на поднесене жалбе, односно проценат рјешених жалби у односу на број заprimљених.

**3- II - ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВОЂЕЊУ АКЦИОНОГ ПЛАНА ПРЕДВИЂЕНОГ ГОДИШЊИМ ПРОГРАМОМ РАДА УРЕДА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ БИХ**

Опћи циљ/принципи развоја: Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА

Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА

Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције

Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби

Програми, пројекти и активности	Носилац активности (организацио на јединица)	Показатељи				Извори финансирања и трошкови			Вријеме провођења		Коментар
		Јединица мјерења (% , број или описно)	Полазна вриједност (n)	Циљана вриједност (n+1)	Остварена вриједност на крају године (n+1)	Извори финансирања (буџет, кредити, донације, остало)	Планирани трошкови	Остварени трошкови	Планирани квартал за провођење	Квартал када је активност проведена	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења											
1.1.1.1.Активност Разматрање и рјешавање жалби	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	%	100,00%	93,15%	буџет	2.193.000	2.133.988	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.2 .Активност: Рјешавање о захтјевима за поврат накнада за покретање жалбеног поступка прописаних на основу члана 108. ЗЈН у поступцима јавних набавки	Одјељење за рјешавање жалби	Број рјешених жалби и усаглашених.н акнада	%	100,00%	90,00%	буџет	20.000	18.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава
1.1.1.3.Активност: Рјешавање о захтјевима за накнаду трошкова у поступку јавне набавке набавке	Одјељење за рјешавање жалби	Број ријешених жалби	%		93,15%	буџет	15.000	13.000	I-IV	I-IV	Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава

<p>1.1.1.4.Активност: Подношење прекршајне пријаве надлежном суду за прекршаје када утврди да је било повреда поступка јавне набавке које представљају прекршај у смислу одредаба овога Закона на основу члана 116 став (1) ЗЈН. УРЖ, рјешавајући у поступку поводом жалбе у складу са чланом 116. став (7, а на основи стања у спису</p>	<p>Одјељење за рјешавање жалби</p>	<p>Број поднесених пријава</p>	<p>%</p>	<p>100%</p>	<p>93,15%</p>	<p>буџет</p>	<p>10.000</p>	<p>8.000</p>	<p>I-IV</p>	<p>I-IV</p>	<p>Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава</p>
<p>1.1.1.1.5.Активност.: Поступци за накнаду штете покренути прије почетка примјене новог ЗЈН</p>	<p>Одјељење за рјешавање жалби</p>	<p>Број рјешених жалби</p>		<p>100,00%</p>	<p>100,00%</p>	<p>буџет</p>	<p>20.000</p>	<p>20.000</p>	<p>I-IV</p>	<p>I-IV</p>	<p>Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава</p>
<p><b>УКУПНО:</b></p>							<p>2.258.000</p>	<p>2.192.988</p>			<p>Кадровска непопуњеност, недостатак буџетских средстава</p>

#### 4. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ЗАКОНИМА И ДРУГИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ

- КРЖ у 2018. години није израђивала прописе.

III- ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ ПРОПИСИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ							
Опћи циљ/принципи развоја: - УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА							
Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА							
Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције							
Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби							
Назив подзаконског акта	Вријеме провођења		Статус подзаконског акта са 31.12.2018. године коментар				
	Планирани квартал за провођење активности	Квартал када је активност проведена	Упућен руководиоцу ДА/НЕ	Усвојен од стране руководиоца ДА/НЕ	Упућен ВМ БиХ ДА/НЕ	Усвојен на ВМ БиХ ДА/НЕ	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1. Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1 Пројекат: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења							
1.1.1. КРЖ у 2018. години није израђивала прописе							

**5. ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ.**

- КРЖ у 2018. години није закључивала међународне уговоре.

<b>IV-ИЗВЈЕШТАЈ О ИЗРАЂЕНИМ МЕЂУНАРОДНИМ УГОВОРИМА КОЈИ СУ ПЛАНИРАНИ ЗА ИЗРАДУ У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ</b>		
<b>Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА</b>		
<b>Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА</b>		
<b>Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције</b>		
<b>Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби</b>		
Назив међународног уговора	Разлози за закључивање међународног уговора	Планирани квартал за провођење активности
1	2	3
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1 (назив пројекта) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ за 2018. годину није закључивала међународне уговоре		



**6. ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА КРЖ-а.**

-КРЖ БиХ за 2018. годину није имала реализоване јавне инвестиције.

<b>V- ИЗВЈЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ЈАВНИХ ИНВЕСТИЦИЈА ИЗ ГОДИШЊЕГ ПРОГРАМА РАДА У ПЛАНСКОЈ ГОДИНИ</b>		
<b>Опћи циљ/принципи развоја: УПРАВЉАЊЕ У ФУНКЦИЈИ РАСТА</b>		
<b>Стратешки циљ: УНАПРИЈЕДИТИ РАЗВОЈ КОНКУРЕНТНОГ ЕКОНОМСКОГ ОКРУЖЕЊА</b>		
<b>Средњорочни циљ: Унаприједити систем инфраструктуре квалитета у складу са ЕУ легислативама и добром праксом ЕУ, ефикаснију регулацију тржишта у сврху обезбјеђења слободног кретања роба и услуга и тржишне фер конкуренције</b>		
<b>Специфични циљ: Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби</b>		
<b>назив пројекта</b>	<b>основни циљеви, активности и компоненте пројекта</b>	<b>Планирани период реализације</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.1 (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
•1.1.1. (назив програма) Унапређење процеса разматрања и рјешавања жалби у погледу рока и квалитета донесених рјешења		
1.1.1.1 КРЖ у 2018. години није имала реализоване јавне инвестиције		

## **7. ИЗВЈЕШТАЈ О ПРОВЕДЕНИМ КОНСУЛТАЦИЈАМА БЕЗАНИМ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЈЕШТАЈА О РАДУ И ЊИХОВОМ РЕЗУЛТАТУ**

У складу са чланом 93. став (18) ЗЈН, прописано је да КРЖ подноси ПС БиХ годишњи извјештај о раду, након што га усвоји натполовична већина свих чланова КРЖ-а.

Након коначног усвајања од стране ПС БиХ, годишњи извјештај КРЖ за 2018. годину, објавиће се на службеној веб страници КРЖ.

## **8. ПРИЈЕДЛОГ ЗАКЉУЧКА**

Имајући у виду све напријед наведено, КРЖ предлаже ПС БиХ усвајање закључака:

- 1) Усваја се Извјештај о раду Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине за 2018. годину.
- 2) Задужује се Савјет министара Босне и Херцеговине:
  - а) Да одобри хитно обезбјеђење додатних средства из текуће резерве буџетских средстава на име попуњавања радних мјеста у складу са Правилником о унутрашњој организацији Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине, како би се осигурао рад Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине у пуном капацитету.
  - б) Да одобри додатни архивски простор цца 100м<sup>2</sup> за смјештај архивске грађе Канцеларије за разматрање жалби Босне и Херцеговине у згради (бивша зграда Унион банке) у ул. Дубровачка б. у Сарајеву.



**ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋА  
КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ**

Илма Мехић Јусуфбашић