



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE

Broj: 01-07-3-60-2 /19
Sarajevo, 25.03.2019.godine,

S A R A J E V O
27-03-2019

| PRIMJENJEN | | | |
|------------------------|-----------------------|------------|--------------|
| Organizaciona jedinica | Klasifikaciona oznaka | Redni broj | Broj priloga |
| 01.02. | 50.18 | 683 | 19 |

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA

Predstavnički dom
Dom naroda

71000 SARAJEVO
Trg BiH 1.

PREDMET: Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2018.godinu, dostavlja se

Poštovani,

U skladu sa članom 93. stav (18) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH,“ broj 39/14) dostavljamo Vam Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi za 2018.godinu.

S poštovanjem,

PRILOG;

- 6x kao u tekstu



Dostavljeno:

-naslovu,
-u spis



BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ

BOSNIA AND HERZEGOVINA
PROCUREMENT REVIEW BODY

IZVJEŠTAJ O RADU
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2018. GODINU

Sarajevo, mart 2019. godine,

SADRŽAJ:

| | | |
|------------|---|----|
| 1. | Uvod | 2 |
| 1.1. | Nadležnost URŽ-a..... | 3 |
| 1.2. | Rezultati postignuti tokom 2018. godine u odnosu na preduzete aktivnosti..... | 3 |
| 1.2.1. | Programske aktivnosti..... | 3 |
| 1.2.2.1. | Postignuti rezultati..... | 4 |
| 1.2.3. | Analiza osnovnih problema i izazova za izvršenje programa rada..... | 7 |
| 1.2.3.1. | Institucionalni kapaciteti..... | 8 |
| 1.2.3.2. | Zaključci Parlamentarne Skupštine Bosne i Hercegovine..... | 10 |
| 1.2.3.2.1. | Informacija URŽ-a..... | 12 |
| 2. | Izveštaj o provođenju akcionog plana godišnjeg programa rada URŽ-a..... | 14 |
| 2.1. | Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana..... | 15 |
| 2.2. | Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda..... | 17 |
| 3. | Tabela: Izveštaj o provođenju akcionog plana godišnjeg programa rada URŽ-..... | 19 |
| 4. | Tabela: Izveštaj o izrađenim zakonima i drugim propisima koji su planirani za izradu u planskoj godini..... | 21 |
| 5. | Tabela: Izveštaj o izrađenim međunarodnim ugovorima iz godišnjeg programa rada URŽ-a..... | 22 |
| 6. | Tabela: Izveštaj o realizaciji javnih investicija iz godišnjeg programa rada URŽ - a | 23 |
| 7. | Izveštaj o provedenim konsultacijama vezanim za izradu godišnjeg Izveštaja o radu i njihovom rezultatu..... | 24 |
| 8. | Prijedlog zaključka..... | 24 |

Broj: 01-07-3-60 -1 /19
Sarajevo, 19.03. 2019. godine,

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj: 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09 i 103/09) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj: 94/14), Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, *podnosi*

IZVJEŠTAJ O RADU UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI ZA 2018. GODINU

1. UVOD

1.1. Osnovne nadležnosti Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine

Ured za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: URŽ) osnovana je Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/04, 19/05, 52/05, 8/06, 24/06, 70/06, 12/09, 60/10, 87/13 i 47/14), kao samostalna, upravna organizacija sa statusom pravnog lica, čije sjedište je u Sarajevu.

Sa danom 27.11.2014. godine, počeo je da se primjenjuje Zakon o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14) (u daljem tekstu: ZJN), kojim je utvrđeno da je URŽ samostalna nezavisna institucija sa statusom pravnog lica, sa sjedištem u Sarajevu, čija osnovna nadležnost je rješavanje žalbi uložениh u postupcima javnih nabavki za vrijednosti nabavke više od 800.000,00 KM, kao i za sve nabavke institucija BiH i Brčko Distrikta BiH. URŽ posjeduje pečat u skladu sa Zakonom o pečatu institucija BiH.

URŽ ima dvije filijale, sa sjedištem u Banjoj Luci i Mostaru. Filijale nemaju status pravnih osoba, imaju pečate istovjetne pečatu URŽ sa sjedištem u Sarajevu, a jedina dopuštena razlika je naziv filijale.

Za postupke po žalbama za vrijednosti nabavke do 800.000,00 KM nadležne su filijale URŽ-a u Banja Luci i Mostaru, zavisno od sjedišta ugovornog organa, a koje su počele s radom 19.10.2015. godine nakon što je stupila na snagu Odluka Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine broj: 01,02-50-14-470,8/15 od 14.10.2015. godine.

Članove URŽ-a imenuje i razrješava dužnosti Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: PSBiH). URŽ utvrđuje zakonitost provedenih postupaka u javnim nabavkama i po istim donosi odluke koje su konačne i izvršne.

Članom 93. stav (18) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnji izvještaj o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

1.2.REZULTATI POSTIGNUTI TOKOM 2018.GODINE U ODNOSU NA PROGRAMSKE AKTIVNOSTI:

1.2.1. Programske aktivnosti

Polazeći od analize Izvještaja o radu URŽ za prethodnu godinu, stalnog porasta žalbi uz činjenicu da URŽ nema dovoljan broj zaposlenika niti obezbjeđena finansijska sredstva za izvršavanje takvih poslova to je zahtijevalo dodatni napor zaposlenih u URŽ-u da bi se utvrdili prioriteti i postigli rezultati u vezi sa postavljenim programskim zadacima i zadatim rokovima za rješavanje kako slijedi:

- Rad na žalbama izjavljenim na osnovu ZJN;
- Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke (troškovi pripreme ponude i troškovi sudjelovanja u postupku javne nabavke);
- Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7), a na osnovu stanja u spisu, može podnijeti krivičnu prijavu;
- Postupci javne nabavke pokrenuti do početka primjene novog ZJN u kojima nisu zaključeni ugovori o javnoj nabavci bit će okončani prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke;
- Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN rješavaju se prema odredbama ZJN koji je na snazi u vrijeme pokretanja postupka javne nabavke;
- Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškovima postupka u predmetima URŽ, donošenje odluka u kojima je prethodno odlučeno da će se o troškovima postupka odlučiti naknadno posebnim zaključkom;
- Postupcima javne nabavke koji su pokrenuti do početka primjene novog ZJN preduzimanje potrebnih aktivnosti na osnovu člana 52. stav (7) ZJN prema ugovornim organima kada URŽ smatra da je službeno lice ugovornog organa izvršilo promišljenu i namjernu povredu ZJN, ugrožavajući pri tome njegovu svrhu navedenu naprijed citiranog zakona;
- Rad na izjašnjenjima na tužbe, odgovorima na tužbe;
- Ponovno rješavanje žalbe po Presudama Suda Bosne i Hercegovine;
- Rad na predmetima koji su iz razloga predviđenih članom 174. Zakona o upravnom postupku određeni za izvođenje dokaza vještačenjem;
- Rad po predstavkama žalioaca podnesenim protiv ugovornih organa zbog raznih oblika neprovođenja odluka URŽ;
- Utvrđivanje pravosnažnosti odluka URŽ;
- Izrada izvještaja upravnih organa o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku;
- Priprema godišnjeg izvještaja o radu URŽ;
- Priprema izvještaja o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom EU;

- Priprema srednjoročnog plana rada za period 2019-2021 godine;
- Priprema Programa rada URŽ za 2019. godinu;
- Odlučivanje po zahtjevima podnesenim na osnovu Zakona o slobodnom pristupu informacijama u Bosni i Hercegovini;
- Priprema periodičnih i godišnjeg izvještaja u skladu sa članom 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini;
- Donošenje i usklađivanje drugih opštih akata iz nadležnosti URŽ sa važećim propisima;
- Provođenje procedure zapošljavanja u cilju jačanja kapaciteta URŽ-a i podružnica/filijala URŽ-a, shodno zakonskim odredbama i zaključcima PS BiH;
- URŽ će redovno pratiti zakone i praksu institucija Evropske Unije iz oblasti javnih nabavki kao i druge relevantne propise i praksu Evropskog suda pravde, te izvještavanje, održavati kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, sjedištem Evropske Komisije u Briselu;
- Saradnja i razmjena iskustava sa međunarodnim organizacijama koji se bave javnim nabavkama.
- Saradnja sa nevladinim organizacijama u pogledu izmjene propisa u oblasti javnih nabavki.
- Saradnja sa sredstvima javnog informisanja po pitanjima iz oblasti javnih nabavki.
- Učešće članova URŽ i stručnih savjetnika za pitanja javnih nabavki na seminarima, naučnim i stručnim skupovima, kao i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su se održavali tokom 2018. godine u BiH i izvan BiH;
- Poslovi za koje je URŽ zadužen na osnovu zaključaka PS BiH.

1.2.2.1. Postignuti rezultati u 2018. godini

Žalbe zaprimljene i riješene u 2018. godini:

tabela br.1.

| Organizaciona jedinica | Žalbe zaprimljene u 2018.g. | Žalbe riješene u 2018.godini, | | | | | ukupno riješene žalbe u 2018.g. | % riješenih | Žalbe zaprimljene krajem 2018.godine, a koje nisu riješene | % neriješenih |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------|--------------|--------------------------|------------|---------------------------------|--------------|--|---------------|
| | | procesno riješene žalbe | | | meritorno riješene žalbe | | | | | |
| | | prosiljevene nadležnom organu | odbačene | obustavljene | uvažene | odbijene | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| URŽ Središte | 804 | 19 | 237 | 29 | 344 | 106 | 735 | 91,20 | 69 | 8,70 |
| Filijala B Luka | 968 | 8 | 331 | 32 | 399 | 163 | 933 | 96,20 | 35 | 3,80 |
| Filijala Mostar | 1790 | 65 | 599 | 45 | 666 | 275 | 1650 | 92,10 | 140 | 7,90 |
| Ukupno: | 3652 | 92 | 1167 | 106 | 1409 | 544 | 3.318 | 93,15 | 244 | 6,85 |

URŽ je tokom 2018.godine zaprimio ukupno 3652 žalbe koje su podnesene u postupku javnih nabavki, od kojih žalbi je tokom izvještajnog perioda riješeno ukupno 3.385 žalbi, što u odnosu na zaprimljene iznosi 93,15 %, što znači da je najveći broj predmeta riješen u roku. Broj neriješenih žalbi je 244, što u odnosu na zaprimljene iznosi 6,85 %.

Podaci o riješenim žalbama ukazuju na to da je u najvećem broju riješenih predmeta usvojen zahtjev stranke i to 1409 uvažanih žalbi što iznosi 42,47 % od ukupnog broja riješenih predmeta, odnosno 58,90 % od ukupno meritorno riješenih predmeta (1409 uvažanih i 544 odbijenih žalbi = 1953 meritorno riješenih).

Žalbe iz prethodnog izvještajnog perioda riješene u 2018. godini: *tabela br.2.*

| R/b | Organizaciona jedinica | Žalbe zaprimljene krajem 2017.g., a riješene početkom 2018. godine | Žalbe zaprimljene krajem 2017.godine koje nisu mogle biti riješene u 2017. godini zbog vremena za kompletiranje a koje su riješene u 2018.g | | | | | | |
|-----|------------------------|--|---|-----------|-----------|------------|--------------|------------|------------|
| | | | Prosljeđene nadl. org. | odbačene | odbijene | uvažene | obustavljene | neriješene | ukupno |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | URŽ Središte | 77 | 1 | 17 | 8 | 50 | 1 | 0 | 77 |
| 2 | Filijala B.Luka | 45 | 1 | 8 | 10 | 26 | 0 | 0 | 45 |
| 3 | Filijala Mostar | 114 | 6 | 32 | 27 | 49 | 0 | 0 | 114 |
| | Ukupno: | 236 | 8 | 57 | 45 | 125 | 1 | 0 | 236 |

236 žalbi koje su zaprimljene krajem 2017. godine, a koje nisu mogle biti riješene u 2017. godini zbog vremena za kompletiranje su riješene u 2018. godini.

Tužbe i upravni sporovi:

Tabela broj 3.

| R/b | Organizaciona jedinica | 2018 godina ukupno zaprimljene tužbe u 2018.g. | % zaprimljenih tužbi u 2018.g. u odnosu na zaprimljene žalbe | Presude i rješenja SUDA BiH donesene u 2018.godini | | | | | | | | |
|-----|------------------------|--|--|--|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------------|------------|
| | | | | odbačene | odbijene | uvažene | obustavljene | Uvp odbačena | Uvp odbijena | Uvp Uvažena | Uvp obustavljena | Ukupno |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | URŽ Sarajevo | 146 | 4,09% | 3 | 69 | 60 | 4 | 1 | 6 | 0 | 1 | 144 |
| 2 | Filijala B Luka | 146 | 4,09 % | 0 | 44 | 34 | 2 | 0 | 12 | 2 | 0 | 94 |
| 3 | Filijala Mostar | 158 | 4,45 % | 0 | 70 | 39 | 2 | 0 | 12 | 1 | 0 | 124 |
| | Ukupno | 450 | 12,63% | 3 | 183 | 133 | 8 | 1 | 30 | 3 | 1 | 362 |

Protiv odluka Ureda za razmatranje žalbi koje se odnose na 2018. godine i prethodne godine, u 450 predmeta (146 URŽ u Sarajevu, 158 Filijala Mostar i 146 filijala B.Luka), tužbom pred Sudom Bosne i Hercegovine pokrenut je upravni spor tokom 2018. godine, što znači da je upravni spor pokrenut u 12,63 % predmeta u odnosu na zaprimljene žalbe u 2018. godini. To znači da stranke u 87,37% predmeta nisu pokretale upravni spor protiv odluka URŽ.

URŽ je u 2018. godini zaprimio i 362 presude i rješenja Suda BiH, koje se odnose na upravne sporove koji su pokrenuti tužbom protiv odluka URŽ, koje su donesene u 2018. godini i odluka iz prethodnih godina.

Sud Bosne i Hercegovine je po tužbama u upravnim sporovima pokrenutim protiv odluka URŽ koji se odnose na predmete iz 2018. godine, donio:

4 presude i 2 rješenja i to: 2 tužbe uvažio, 1 tužbu odbio, 1 tužbu odbacio, 1 obustavio i u jednom predmetu zahtjev za ponavljanje upravnog spora od strane zainteresovane strane Sud Bosne i Hercegovine je odbacio.

Vrijeme trajanja upravnog spora pred Sudom Bosne i Hercegovine u većini okončanih postupaka, kao i dosad bilo je između jedne i tri godine, dok je manji broj postupaka okončan u roku kraćem od jedne godine.

Preostalih 356 presuda i rješenja se odnose na donesene presude po tužbi na odluke URŽ-a iz 2013, 2014, 2015, 2016. i 2017. godinu.

Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2018. godini:

tabela broj 4.

| R/b | Organizaci ona jedinica | Presude i rješenja Sud-a BiH koje su donesene u 2018. godini | | | | | | |
|-----|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | Ukupno zaprimljen e presude | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2013.godin e | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2014.godin e | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2015.godine | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2016.godine | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2017.godine | Presude koje se odnose na predmete URŽ iz 2018.godine |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | URŽ Sjedište | 144 | 1 | 4 | 2 | 94 | 39 | 4 |
| 2 | Filijala B. Luka | 94 | 0 | 0 | 0 | 59 | 35 | 0 |
| 3 | Filijala Mostar | 124 | 0 | 1 | 1 | 77 | 43 | 2 |
| | Ukupno: | 362 | 1 | 5 | 3 | 230 | 117 | 6 |

Zakonom o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“ broj: 39/14 od 19.05.2014. godine), propisano je da se upravni spor povodom tužbe koju podnesu stranke u postupku javne nabavke vodi po hitnom postupku. Ugovorni organ ili učesnik u postupku može podnijeti i zahtjev za odgađanje konačnog rješenja ili zaključka URŽ-a, zajedno s tužbom kojom se pokreće upravni spor u roku od 30 dana od dana zaprimanja odluke. Zahtjev o odgađanju odluke URŽ-a rješava Sud BiH posebnim rješenjem, cjeneći javni interes i štetu koju bi odgađanje konačne odluke URŽ-a mogla izazvati takva odluka Sud-a.

Žalbe 2013/2014 godine za koje se URŽ u sjedištu oglosio nenadležnim za postupanje:

tabela broj 5

| R/ b | Organizaciona jedinica | Žalbe zaprimljene u 2013 i 2014.godini koje se odnose na predmete čija procijenjena vrijednost je manja od 800.000,00 KM a u kojima je donesen zaključak o nenadležnom postupanju URŽ Sarajevo | | | | | | |
|---------|---------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--|
| | | Ukupno izdato zaključaka o nenadležno m postupanju u 2013 i 2014.g. | Riješene tokom 2014 i 2015. g. | Riješene u 2016.g. | Riješene u 2017.g. | Riješene u 2018 | Sveukupno riješene | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | URŽ Sarajevo | 519 | 31 | 0 | 0 | 0 | 31 | |
| 2 | Filijala B. Luka | 0 | 0 | 55 | 72 | 3 | 130 | |
| 3 | Filijala Mostar | 0 | 0 | 98 | 254 | 6 | 358 | |
| | Ukupno: | 519 | 31 | 153 | 326 | 9 | 519 | |

U toku izvještajnog perioda 01.01.-31.12.2018. godine riješeno i preostalih 9 predmeta iz 2014.godine koji su zaprimljeni u periodu od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine.

U vezi s navedenim važno je napomenuti slijedeće:

URŽ BiH u Sarajevu je tokom 2013/2014. godine donio 519 zaključaka u kojima se tačkom jedan oglosio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a tačkom dva da će se dostaviti na rješavanje filijali URŽ koja zakonom bude određena za ugovorni organ na koji se odnosi doneseni zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tokom 2014. i 2015. godine na osnovu naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak. Komisija za budžet i finansije PS Doma naroda BiH je Zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine naložila postupanje u preostalim zaostalim predmeta po predmetnim žalbama.

U 2016. godini je riješeno 153 takva predmeta, a dana 31.12.2017. godine utvrđeno je da je u 2017. godini riješeno još 326 takvih predmeta tokom izvještajnog perioda, i da je za postupanje u zaostalim predmetima iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine preostalo još 9 takvih predmeta.

1.2.2.2.Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki;

U svim predmetima u kojima je doneseno rješenje o osnovanosti žalbe tokom izvještajnog perioda URŽ je rješavao i zahtjeve za povrat naknade za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki.

1.2.2.3.Prekršajne prijave;

Preduzimanje potrebnih aktivnosti - podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN, i krivične prijave u 2018. godini:

Podnesene su 2 prekršajne prijave, od kojih je jedna riješena tako što je odgovornom licu izrečena uslovna kazna u trajanju od 6 mjeseci po pravosnažnosti rješenja, a druga prijava je još uvijek u postupku.

U 2018. godini je riješena i prekršajna prijava koja je podnesena u 2017. godini (izrečena novčana kazna pravnom licu u iznosu od 1.500 KM, a odgovornom licu 300 KM.

1.2.3.ANALIZA OSNOVNIH PROBLEMA ZA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA

Ograničavajući faktori – slabosti URŽ BiH, koji su uticali na realizaciju programa rada su:

- nedovoljan broj zaposlenih,
- nedostatak budžetskih sredstava,
- nizak stepen razvijenosti automatizacije i informatizacije,
- nedostatak službene internet stranice i službenih e-mail adresa,

- neadekvatan arhivski prostor, imajući u vidu činjenicu da URŽ u skladu sa Listom registraturne građe svoje predmete iz osnovne djelatnosti čuva 10 godina.

1.2.3.1. Institucionalni kapaciteti

Kadrovska popunjenost:

Nivo zaposlenih u URŽ u 2018. godini je u odnosu na 2017. godinu, veći je za 2 zaposlena tako da 33 osobe imaju zasnovan radni odnos. Sve organizacione jedinice su tokom izvještajnog perioda obavljale poslove sa smanjenim kapacitetima. U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ-a sistematizovano je 55 radnih mjesta a kadrovska popunjenost u izvještajnom periodu je iznosila 60% tj. 33 zaposlenih, što je nedovoljno za postizanje programskih zadataka.

Tendencija zaprimljenih žalbi u 2018. godini i dalje je u porastu u odnosu na 2017. godinu (veća za 18,5% - 2901/3562). Od ukupno 15 sistematizovanih radnih mjesta državnih službenika koji rade na upravnom rješavanju radila su samo četiri dok su dvije savjetnice za pitanja javnih nabavki tokom cijele godine bile na porodiljskom bolovanju a dva državna službenika – savjetnik za pitanja javnih nabavki su primljeni u stalni radni odnos tek 15.11.2018. godine. Pitanje nedostatka osoblja URŽ-a ima relevantan uticaj na nivo njegove operativne efikasnosti, naročito ako imamo u vidu da broj primljenih žalbi doživljava rastući trend. Evidentno je da je ovaj problem povezan sa nedovoljnim budžetom koji se može dodijeliti samo odobrenjem novog zapošljavanja, a što je van kontrole URŽ-a.

Tabelarni prikaz zaposlenih u odnosu na sistematizovana radna mjesta prema mjestu obavljanja poslova:

tabela br.6.

| R/b | Pregled stanja – sistematizovana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta po lokacijama | Odjeljenje za rješavanje žalbi Centrala URŽ u Sarajevu | Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Banja Luka | Odjeljenje za rješavanje žalbi Filijala Mostar | Sektor: centrala u Sarajevu | Sektor: Filijala Banja Luka | Sektor: Filijala Mostar | Ukupno | Postotak |
|-----|--|--|--|--|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------|----------|
| 1 | Ukupan broj sistematizovanih radnih mjesta | 16 | 9 | 9 | 15 | 3 | 3 | 55 | 100 % |
| 2 | Broj popunjenih radnih mjesta / u odnosu na sistematizovana | 13+ (1 pripravnik VSS) | 6 | 7 | 4 | 1 | 1 | 33 | 60% |
| 3 | Broj nepopunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizovana | 2 | 3 | 2 | 11 | 2 | 2 | 22 | 40% |

URŽ u sjedištu - od predviđenih 31, poslove je obavljalo samo 17 zaposlenih od kojih je:

- 7 Članova URŽ
- 7 državnih službenika, i
- 3 zaposlenika + 1 pripravnik sa VSS = ukupno 18 zaposlenih sa 31.12.2018. godine.

Filijala u Banja Luci od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 7 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
- 1 državni službenik, i
- 1 zaposlenik (na određeno).

Filijala u Mostaru od ukupno predviđenih 12 zaposlenih u ovom izvještajnom periodu je obavljala poslove sa kapacitetom od 8 zaposlenih od kojih je:

- 5 Članova URŽ,
 - 2 državna službenika, i
 - 1 zaposlenik
- + 1 zaposlenik na radnom mjestu državnog službenika na određeno vrijeme (radi porodiljskog odsustva stručnog savjetnika za pitanja javnih nabavki).

Zaključno sa 31.12.2018. godine, u filijali Mostar je bilo 9 zaposlenih.

Tabelarni prikaz sistematizovanih radnih mjesta u skladu sa pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u odnosu na popunjenost istih: *tabela br 7.*

| R/b | Pregled stanja – sistematizovana radna mjesta /popunjena radna mjesta/nepopunjena radna mjesta | Odjeljenje za rješavanje žalbi | | Sektor za opšte, pravne i finansijsko računovodstvene poslove i pisarnicu i arhiv | | ukupno | |
|----------|--|----------------------------------|----------|---|----------|----------|----------|
| | | Broj | % | broj | % | broj | % |
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> |
| 1 | Broj sistematizovanih mjesta | 34 | 62% | 21 | 38% | 55 | 100% |
| 2 | Broj popunjenih radnih mjesta | 26 (+ 1 pripravnik VSS) | 49% | 5+ 1 na određeno | 11% | 33 | 60% |
| 3. | Broj nepopunjenih radnih mjesta | 7 | 13% | 15 | 27% | 22 | 40% |

U skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ se sastoji od:

- Odjeljenja za rješavanje žalbi u čijem sastavu se nalazi URŽ u Sjedištu, Filijala u Banja Luci i Filijala u Mostaru u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji sistematizovano 34 zaposlena a popunjeno je 26 radnih mjesta i 1 pripravnik VSS na određeno vrijeme, i
- jednog sektora koji se sastoji od dvije unutrašnje organizacione jedinice: Odsjek za pisarnicu i arhivu i Odsjek za opšte, pravne i finansijsko računovodstvene poslove u kojem je u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji je sistematizovano ukupno 21 zaposleni, a popunjeno je samo 6 radnih mjesta.

Ukupna popunjenost u odnosu na sistematizovana radna mjesta u izvještajnom periodu je iznosila 60% (Odjeljenje za razmatranje i rješavanje žalbi 49% a sektor 11%).

Iz prednje navedene analitike evidentno je da je Sektor za Opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove i poslove pisarnice i arhiva, koji obavlja dopunske i pomoćne poslove osnovne djelatnosti, nedovoljno kadrovski popunjen. Takođe je neophodno naglasiti da za potrebe obavljanja osnovne djelatnosti - rješavanja žalbi u postupku javnih nabavki neophodno popunjavanje radnih mjesta za još sedam stručnih savjetnika za pitanje javnih nabavki (2 u URŽ Filijala Mostar, 3 u URŽ Filijala Banja Luka i 2 u URŽ u sjedištu).

Arhivski prostor - poduzete aktivnosti:

Dana 31.01.2018. godine, URŽ je preselio u trajno dodjeljeni smještaj u zgradu (bivša Union banka) u Ulici Dubrovačka 6. u prizemlje (šalter sala) i sprat I, lamela A.

Važno je napomenuti da je arhivski prostor koji je dodjeljen ovom organu, tačnije šalter sala bivše Union banke, neadekvatan, te nije u skladu sa propisima u BiH za čuvanje arhivske građe a i nedovoljan je za smještaj arhivske građe ovog organa (cca 900 m dužnih registraturne i arhivske građe - period 2007-2018. godina).

Dodjeljeni arhivski prostor (šalter sala), i još tri male kancelarije u kojim je Union banka pohranjivala svoju arhivsku građu, a u kojim su trenutno smješteni i zaposleni pisarnice i tekući predmeti URŽ-a u sjedištu (predmeti iz 2017. i 2018. godine) sveukupno iznosi 194 m².

Navedeni prostor je nedovoljan za registraturnu i arhivsku građu kojom URŽ raspolaže, te s tim u vezi se URŽ pismenim putem obratio Službi zajedničkih poslova institucija BiH te zatražio i dodatni prostor, koji bi koristili za tekuće predmete 50m² (tekuću i prethodnu godinu).

S obzirom da URŽ u svom sastavu ima i dvije filijale koje su smještene u Banja Luci i Mostaru, te da se u skladu sa listom registraturne građe arhivska građa u postupku po žalbama čuva 10 godina, takođe je istim aktom zatražen i dodatni prostor od još 50 m² arhivskog prostora za arhivirane predmete naših Filijala u Banja Luci i Mostaru, kako bi se mogli konačno uspostaviti u novom prostoru u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima i nastaviti obavljanje naše osnovne, dopunske i pomoćne djelatnosti, u skladu sa propisima u BiH te u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavkama.

Navedena slabost još uvijek nije otklonjena.

1.2.3.2. Zaključci Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine:

Dana 19.07.2016.godine donesen je Zaključak broj 01-50-1.15.33/16 , kojim Predstavnički dom PS BiH zadužuje Vijeće ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će omogućiti adekvatnu organizacionu strukturu URŽ i osigurati rad URŽ u punom kapacitetu tako da se obezbjede dodatna finansijska sredstva za zapošljavanje u URŽ, a u skladu sa prioritetima i zahtjevom URŽ prema Vijeću ministara Bosne i Hercegovine.

Dana 12.10.2016. godine, donesen je Zaključak broj: 02/3-50-8-24-24,2a/16 od strane PS Dom naroda Bosne i Hercegovine, Komisija za finansije i budžet, kojim se preporučuje Vijeću

ministara Bosne i Hercegovine da razmotri mjere koje će omogućiti odgovarajuću organizacionu strukturu URŽ-a i osigurati rad URŽ-a u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za zapošljavanje u URŽ, kako bi URŽ mogao poštivati zakonske rokove za rješavanje zaprimljenih predmeta.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH je zaključkom broj 02/3-50-8-24-26,2a/16 od 26.10.2016. godine, zadužila URŽ:

„Da izradi detaljnu analizu svih zaostalih predmeta iz 2013/2014. godine, tako da razdvoji predmete koji su vremenom izgubili na značaju i da ostatak predmeta u skladu sa raspoloživim resursima, srazmjerno podijeli podružnicama i sjedištu URŽ-a u Sarajevu, bez obzira na vrijednost i teritorijalni cenzus, te ih bez odgode okonča.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da prilikom rješavanja predmeta iz prethodne tačke u skladu sa pravilima struke vodi računa o svim mogućim konsekvencama koje mogu proizaći iz rješavanja tih predmeta, te spriječi te konsekvence i pronađe alternativno rješenje.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da riješi problem softvera za upravljanje dokumentima, koji im je doniran, te da planirana sredstva u budžetu za 2017. godinu preraspodjele na druge svrhe, kao i da žurno ispune obavezu kada je u pitanju objavljivanje odluka URŽ.

Komisija za finansije i budžet Doma naroda PSBiH zadužuje URŽ da probleme kadrovske nepopunjenosti rješava upućivanjem zahtjeva Vijeću ministara BiH za odobrenje dodatnog zapošljavanja, a u cilju primjene člana 122.stav (8) ZJN, zaključaka PS BiH i Komisije za finansije i budžet Doma naroda, na način kako bi se uključili eksterno premještanje državnih službenika, direktno preuzimanje državnih službenika u skladu sa članom 32. i 32.b ZDS BiH ili u krajnjem slučaju javnim oglašavanjem radnih mjesta, a iznimno zaključivanjem ugovora o radu na određeno vrijeme.

Zadužuje se URŽ BiH da informiše Komisiju za budžet i finansije Doma naroda Parlamentarna Skupština BiH, o provođenju ovog zaključka, tako što će se u svojim izvještajima o radu osvrnuti na provođenje predmetnog zaključka a po potrebi i prije podnošenja izvještaja o radu“.

Dana 10.05.2017. godine, donesen je Zaključak broj 01-50-1-15-45/17 od strane Predstavničkog doma PS BiH, kojim se traži od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine da najkasnije do 30.06.2017. godine napravi analizu osnovnih problema u izvršenju planskih zadataka u URŽ-u i predloži rješenje za njihovo prevazilaženje, o čemu treba pismeno upoznati Komisiju za finansije i budžet Predstavničkog doma PS BiH.

Povodom navedenog zaključka Vijeće ministara BiH, je svojim aktom broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017. godine, obavijestilo ovaj organ, da je za realizaciju zaključka broj 01-50-1-15-45/17 od strane Predstavničkog doma PS BiH, potrebno da URŽ u saradnji sa

nadležnim institucijama pripremi i Vijeću ministara dostavi analizu osnovnih problema u izvršenju planskih zadataka, s prijedlogom odgovarajućih rješenja.

Povodom obavijesti Vijeća ministara broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017. godine, a imajući u vidu činjenicu da je URŽ povodom prevazilaženja osnovnih problema podnio već dva zahtjeva u prethodnom periodu za dodatno zapošljavanje (9 novozaposlenih) i to: aktom broj: 01-16-1-313-4/16 od 26.10.2016. godine, zatim aktom 01-16-1-18-4/17 od 23.01.2017. godini, a koji i nakon više urgencija od strane URŽ-a, Ministarstva finansija i trezora BiH još nije riješilo.

Nakon što je zaprimljena obavijest Vijeća ministara broj: 05-07-1-1356-17d/17 od 31.05.2017. godine, URŽ je održao sastanak sa predstavnicima Ministarstva finansija i trezora BiH u vezi predmetne problematike, radi odobravanja novog zapošljavanja. Međutim i pored usmenih obećanja URŽ nije još uvijek dobio povratnu informaciju od strane Ministarstvu finansija i trezora BiH. U cilju realizacije zaključka Vijeća ministara BiH upućen je i akt URŽ broj 01-16-1-18-2/17 od 13.06.2017. godine, Ministarstvu finansija i trezora BiH, a u kopiji je faksom poslat na znanje i Vijeću ministara BiH. Početkom 2018. godine, dostavljen je i izvještaj o realizovanim zaključcima Vijeću ministara u kojem je predmetni zaključak označen da je još u toku.

Dana 13.08.2018. godine, URŽ je uputio Vijeću ministara zahtjev broj 01-50-3-218-1/18 za odobravanje dodatnog zapošljavanja uz obrazloženje osnovnih problema u radu, a u prilogu relevantnu dokumentaciju, koji je vraćen ovom organu aktom broj 05-02-2-8100-2/18 od 27.08.2018. godine, sa obrazloženjem da zahtjev treba dostaviti u skladu sa članom 18. stav (2) Poslovnika o radu Vijeća ministara BiH.

URŽ je nakon navedene obavijesti ponovo podnio zahtjev za novo zapošljavanje i u 2018. godini u skladu sa članom 18. stav (2) Poslovnika o radu Vijeća ministara BiH za 22 novozaposlena, a koja mjesta se odnose na nepopunjena radna mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ (12 državnih službenika i 10 zaposlenika).

Navedeni zahtjev broj: 01-16-1-218-3/18 od 03.09.2018. godine, sa relevantnom dokumentacijom je 05.09.2018. godine, dostavljen i Ministarstvu finansija i trezora BiH i Uredu za zakonodavstvo BiH.

Dana 13.08.2018. godine, od strane Ureda za zakonodavstvo je zaprimljeno mišljenje broj: 04-02-2-841/18 od 13.09.2019. godine, a od Ministarstva finansija i trezora nije dostavljeno mišljenje niti nakon urgencije, koja je dostavljena istom 13.12.2018. godine.

O navedenom je URŽ također obavijestio Vijeće ministara BiH svojim aktom broj 01-16-1-218-4/18 dana 20.12.2018. godine, na koji nije dobio povratnu informaciju.

1.2.3.2.1. Informacija URŽ-a povodom akta Komisije za finansije i budžet Doma naroda PS BiH broj 02/3-50-8-24-26.2a/16 od 26.10.2016. godine,

Osvt na provođenje zaključka - žalbe 2013/2014. godine, za koje se URŽ u Sarajevu oglasio nenadležnim za postupanje - poduzete aktivnosti:

URŽ BiH u Sarajevu je tokom 2013/2014.godine, donio 519 Zaključaka u kojima se tačkom jedan oglosio stvarno nenadležnim za rješavanje po žalbi, a tačkom dva da će se dostaviti na rješavanje filijali URŽ koja zakonom bude određena za ugovorni organ na koji se odnosi doneseni zaključak (Banja Luka ili Mostar) na dalji postupak nakon uspostave istih.

Tokom 2014. i 2015. godine, na osnovu naloga Sud-a BiH i Upravne inspekcije BiH riješen je 31 predmet u kojima je donesen takav zaključak.

U 2016. godini je riješeno 153 takva predmeta, a dana 31.12.2017. godine utvrđeno je da je u 2017. godini riješeno još 326 takvih predmeta tokom izvještajnog perioda, i da je za postupanje u zaostalim predmetima iz razdoblja od 19.11.2013. do 24.06.2014. godine preostalo još 9 takvih predmeta, koji su tokom izvještajnog perioda 01.01. - 31.12.2018. godine konačno riješeni.

Softver za upravljanje dokumentima – poduzete aktivnosti:

URŽ je takođe tokom 2018. godine uspio otkloniti probleme - slabosti elektronicizacije rada pisarnice na sve tri lokacije, te time otklonio probleme automatizacije dokumentacije i koordinacije sa filijalama URŽa.

Naime, u toku je uspostava i nadogradnja postojećeg informacionog sistema za upravljanje predmetima i dokumentima uz edukaciju svih uposlenika pisarnice na tri lokacije, koje dovodi do lakšeg i jednostavnijeg vođenja knjiga i evidencija predviđenih pravilnicima, zakonima i praksama u sklopu URŽa. Time je osigurano efikasno uredsko poslovanje na način lakšeg pregleda svih ulaznih kao i izlaznih informacija koje se zavode na pisarnici, te efikasnija koordinacija dokumentacije i izvještaja na sve tri lokacije URŽa.

Internet stranica - poduzete aktivnosti:

URŽ je u proteklom izvještajnom periodu uspješno proveo postupak formiranja i održavanja vlastite web stranice, kao i uspostavljanje službenih e- mail adresa, te su se time ispunili uslovi za poboljšanje proaktivne transparentnosti, te bolje koordinacije zaposlenih URŽ-a.

Kadrovska nepopunjenost – poduzete aktivnosti:

Imajući u vidu činjenicu da je URŽ podnio već tri zahtjeva za dodatno zapošljavanje i u 2016, 2017. i 2018. godini, nakon formiranja filijala u Banja Luci i Mostaru, a koji još nisu riješeni od strane Ministarstva finansija i trezora BiH, URŽ je u skladu sa Instrukcijom broj 2. – Zahtjev za dodatna sredstva iz Budžeta za 2019. godinu, podnio zahtjev za dodatna sredstva (ANEX) za novo zapošljavanje za 22 novozaposlena u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji URŽ.

S obzirom da je na snazi Odluka o privremenom finansiranju, tj. da se raspoložuje ograničenim sredstvima za prvi kvartal 2019. godine, a nije izvjesno kada će biti usvojen Budžet institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu, moguća su i izvjesna samo zanzavljanja postojećih radnih mjesta, a radi se samo o jednom mjestu upisničara u filijali Banja Luka, koji je sporazumno raskinuo radni odnos sa 30.09.2018. godine.

S obzirom na kvantitet i složenost poslova koji se obavljaju u URŽ-u, imajući u vidu činjenicu da je od ukupno sistematizovanih 55 radnih mjesta sa 31.12.2018. godine zaposleno 33, dovodi se u pitanje rad i nesmetano obavljanje poslova iz nadležnosti ovog organa.

Važno je napomenuti da su Predstavnički dom PS BiH i Komisija za finansije i budžet Doma naroda PS BiH, još 2016. godine, donijeli zaključke kojim se zadužuje Vijeće ministara BiH da omogući organizacionu strukturu URŽ BiH i osigura rad URŽ BiH u punom kapacitetu, na način da se osiguraju dodatna sredstva za novo zapošljavanje u URŽ BiH u cilju primjene člana 122. stava (8) Zakona o javnim nabavkama, i prioriternom zahtjevu URŽ BiH, a sve u cilju zakonitog izvršavanja poslova i zadataka iz djelokruga URŽa BiH, te da je izvršenje ovih zaključaka van kontrole URŽ-a.

Međutim, URŽ projekcijom Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu inicijalnom gornjom granicom rashoda predviđena su 33 izvršilaca i za taj broj izvršilaca predviđena su budžetska sredstva za 2019. godinu koja nisu dovoljna za uspostavljanje adekvatne organizacione strukture. S obzirom da je svih 33 izvršioaca trenutno zaposleno u URŽ, neophodno je pokrenuti proceduru odobravanja dodatnog zapošljavanja u skladu sa zakonskim rješenjima propisanim Budžetom institucija BiH, kako bi se stvorile pretpostavke za prijem novozaposlenih i adekvatno funkcionisanje URŽ-a.

Za realizaciju ove odluke sredstva se obezbjeđuju iz Budžeta institucija i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2019. godinu. Plate i naknade 22 novozaposlena (12 državnih službenika i 10 zaposlenika) u bruto iznosu na godišnjem nivou bi iznosile ukupno 545.000,00 KM (nepopunjena radna mjesta).

Preporuke EU sa 3. sastanka Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju

Na trećem sastanku Pododbora za unutrašnje tržište i konkurenciju, EU je između ostalog preporučila BiH, da postigne napredak u popunjavanju slobodnih radnih mjesta i poveća broj zaposlenih u Agenciji za javne nabavke i Uredu za razmatranje žalbi.

EU je također pozdravila napredak postignut u području e-nabavki te provođenje planirane nadogradnje u ovoj oblasti početkom 2019. godine.

2. IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU AKCIONOG PLANA

2.1. Resursi i kapaciteti potrebni za sprovođenje plana:

Za realizaciju programa i projekata, a u cilju implementacije postavljenih ciljeva za 2018. godinu, prema Zakonu o Budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2018. godinu izdvojeno je ukupno 2.258.000,00 KM iz Budžeta institucija BiH i to za tekuće izdatke 2.208.000 KM i 50.000 za kapitalne izdatke. URŽ je u odnosu na odobrena sredstva imao izvršenje od 2.192.988,00 KM ili 97,12 %.

Odobreni broj zaposlenih je 33, od kojih jedan pripravnik VSS na određeno vrijeme i jedan zaposlenik na određeno vrijeme, po odobrenju zamjene za porodiljsko odsustvo.

Obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti predviđenih programom rada URŽ za 2018. godinu obavljao se u skladu sa Zakonom i kroz poštivanje propisa, internih akata, uspostavljanje pravila s ciljem namjenskog trošenja budžetskih sredstava, efikasnog provođenja javnih nabavki, a sve u cilju zakonitog i efikasnog rada URŽ-a.

Sektor za opšte, pravne, finansijsko računovodstvene poslove, pisarnicu i arhiv je u izvještajnom periodu pružao punu logističku podršku upravljačkoj strukturi i odjeljenju za rješavanje žalbi te program rada URŽ-a podržavao putem:

- Koordinacije i saradnje sa drugim institucijama.
- Pripreme normativnih i drugih pravnih akata neophodnih za rad URŽa.
- Sačinjavanje ugovora, sporazuma, odluka, rješenja i dr. pravnih akata potrebnih za rad URŽa.
- Koordinacije aktivnosti sa Agencijom za državnu službu u vezi sa politikom zapošljavanja, kao i provođenjem konkursnih procedura.
- Obavljanjem računovodstveno – finansijskih poslova.
- objave rješenja na portal javnih nabavki.
- Obavljanjem stručnih i tehničkih poslova koji se odnose na pripremu podataka i održavanje informacionog sistema i web stranice, unaprijeđuje, razvijanje računarske mreže i mrežne servise URŽ.
- Provođenjem načela uredskog poslovanja.
- aktivnostima na izradi izvještaja i informacija iz nadležnosti pisarnice i arhive.
- i drugim administrativno tehničkim poslovima, te je u toku izvještajnog perioda :

✚ Izrađen izvještaj o finansijskom upravljanju i kontroli za 2017. godinu i dostavljen Centralnoj harmonizacijskom jedinici Ministarstva finansija i trezora (CHJ) na način i u rokovima koji su propisani podzakonskim aktima na osnovu člana 33c. stav (2) Zakona o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine.

✚ Usvojen je srednjoročni plana rada za period 2019-2021 godine.

✚ Usvojen je Programa rada URŽ za 2019. godinu.

✚ Potpisan je Sporazum o vršenju funkcije interne revizije i Povelja interne revizije između URŽ i Jedinice za internu reviziju u PS BiH. Tokom tekuće godine obavljena je revizija javnih nabavki i plata i naknada.

✚ Izrađeni su interni propisi o finansijskom upravljanju i kontroli.

✚ Izvještaj o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku za 2017. godinu, pripremljen je u skladu sa Uputstvom o načinu iskazivanja Izvještaja o rješavanju upravnih stvari u upravnom postupku i u roku dostavljen Ministarstvu pravde BiH za sačinjavanje zbirnog izvještaja organa uprave BiH.

✚ U izvještajnom periodu je usvojen godišnji izvještaj o radu URŽ za 2017. godinu.

✚ Prikupljeni su podaci za izvještaj o napretku - usklađivanje zakonodavstva BiH sa pravom Evropske Unije.

✚ Važno je napomenuti da je URŽ u proteklom izvještajnom periodu preduzeo sve aktivnosti usmjerene na obaveze koje proističu iz akcionog plana za provođenje

strategije za borbu protiv korupcije 2018-2019. godine u vezi sa ispunjavanjem obaveza iz Strategije za borbu protiv korupcije, te dostavio izvještaj za 2018. godinu.

- ✦ Članovi URŽ i ostalo stručno osoblje URŽa su učestvovali na obukama i edukacijama iz oblasti javnih nabavki koje su kontinuirano tokom godine održavane u zemlji i izvan BiH.
- ✦ Saradnja sa AJN je i dalje na zadovoljavajućem nivou. Redovno su se održavali sastanci, na kojima se usaglašavaju sporna pitanja u vezi sa primjenom Zakona o javnim nabavkama.
- ✦ U URŽ je u toku implementacija Projekta EBRD-a "Jačanje procedure javnih nabavki u BiH", koja se uspješno provodi u predviđenim rokovima.
- ✦ URŽ je održavao kontakte sa delegacijom EU u Sarajevu, delegacijom Evropske Komisije u Briselu i ostale aktivnosti u skladu prema prioritetima. Saradnja uspostavljena putem konferencija i zajedničkih sastanaka.
- ✦ Članovi URŽ i stručni savjetnici za pitanja javnih nabavki učestvovali su na seminarima i drugim oblicima edukacije u oblasti javnih nabavki, koji su se održavali tokom 2018. godine u BiH i izvan BiH.
- ✦ URŽ je u izvještajnom periodu uspješno sproveo 20 postupaka javnih nabavki.
- ✦ URŽ je u toku 2018. godine uspio unaprijediti proaktivnu transparentnost s obzirom da je formirao svoju web stranicu i službene e-mail adrese.
- ✦ URŽ je i pored nedostatka stručnog i pomoćnog osoblja uloživši dodatne napore u 2018. godini uspio objaviti rješenja, koja su planirana za objavu, na Portalu javnih nabavki BH.
- ✦ URŽ je takođe tokom 2018. godine uspio otkloniti probleme - slabosti elektronizacije rada pisarnice na sve tri lokacije, te time otklonio probleme automatizacije dokumentacije i koordinacije sa filijalama URŽa. U toku je nadogradnja postojećeg rješenja ostalim funkcionalnostima.
Naime, u toku je uspostava i nadogradnja postojećeg Informatičnog sistema za upravljanje predmetima i dokumentima uz edukaciju svih uposlenika pisarnice na tri lokacije, koje dovodi do lakšeg i jednostavnijeg vođenja knjiga i evidencija predviđenih pravilnicima, zakonima i praksama u sklopu URŽa. Time se osigurava efikasno uredsko poslovanje na način lakšeg pregleda svih ulaznih kao i izlaznih informacija koje se zavode na pisarnici.
- ✦ URŽ je zaprimio i 25 zahtjeva u skladu sa Zakonom o slobodnom pristupu informacijama u BiH, te je doneseno ukupno 25 odluka po istim zahtjevima.
 - 14 zahtjeva je uvaženo,
 - 5 zahtjeva su odbačena i
 - 6 zahtjeva je odbijen.

Navedeni iznos od 2.192.988,00 KM je utrošen radi izvršenja programskih zadataka kao i za razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta URŽ-a namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:

Rashodi:

tabela 8.

| Red. broj | Rashodi | Odobreno budžetom | Izvršeno |
|-----------|----------------------|-------------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Plate i naknade | 1.787.500 | 1.761.377 |
| 2. | Materijalni troškovi | 420.500 | 399.483 |
| 3. | Kapitalna ulaganja | 50.000 | 32.128 |
| 4. | Grantovi | - | - |
| | UKUPNO | 2.258.000 | 2.192.988 |

2.2. Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda**Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda rezultat su:**

Realizacija budžeta je u skladu sa planiranim uz minimalna odstupanja. Odstupanja se odnose na poziciju plata i naknada na nerealizovanu otpremninu i na pozicijama kapitalnih izdataka, postupak nabavke nadogradnje informacionog sistema, za koju je postignuta ušteda u postupku javne nabavke.

Naplaćeni prihodi:

tabela 9.

| Red. broj | PRIHODI | Naplaćeni iznos u KM | Vrsta prihoda | Budžetska organizacija |
|-----------|---|----------------------|---------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Naknada za pokretanje žalbenog postupka | 1.475.372 | 722586 | 0405999 |
| 2. | Administrativna taxa | 120.631 | 722189 | 0405999 |
| 3. | Prihodi od kopiranja -ZOSPI | 311 | 722577 | 0405999 |
| | UKUPNO | 1.596.314 | | |

Administrativne takse – Zakon o slobodi pristupa informacijama 722 577

Naplaćeno 311 KM.

Takse tarifni broj 105 - konto 722189

Ukupno je uplaćeno 120.631 KM po osnovu propisanih taksi za postupanje po žalbama za tekući obračunski periodu, što čini 115,5 % u odnosu na planirano, a naplaćeno je 10% više nego prethodne godine.

Naknada za pokretanje žalbenog postupka - konto 722 586

Saldo ovog konta na dan 31.12.2018.godine iznosi 1.475.375 KM, što čini 76,6 % u odnosu na planirano, a u odnosu na prethodnu godinu u relativnom iznosu je 115,20%. Odstupanje je

uzrokovano zbog rastućeg trenda zaprimljenih žalbi i većim brojem osnovanih žalbi po osnovu kojih se naknada za pokretanje žalbenog postupka vraća žaliocu.

Ukupno naplaćeni prihodi iznose 1.596.314 KM, i čine 79% planiranih prihoda i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 14%, a odnos uvažениh žalbi je 1409/1040 ili 26% veći, što znači da je u toku izvještajne godine u odnosu na prethodnu godinu rastući trend zaprimljenih žalbi manje vrijednosti.

U prilogu ovog izvještaja nalazi se tabela - izvještaj u okviru akcionog plana o postignutim programskim zadacima postavljenim za 2018. godinu, u kojem je definisan ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja specifičnog cilja URŽ-a – broj riješenih u odnosu na podnesene žalbe, odnosno procenat riješenih žalbi u odnosu na broj zaprimljenih.

Tabela 10

| 3. - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA URŽ BIH | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|------------------------|--------------------------|--|---|--------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| Opći cilj/principi razvoja: Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA | | | | | | | | | | | |
| Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA | | | | | | | | | | | |
| Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije | | | | | | | | | | | |
| Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi | | | | | | | | | | | |
| Programi, projekti i aktivnosti | Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica) | Pokazatelji | | | | Izvori finansiranja i troškovi | | | Vrijeme provođenja | | Komentar |
| | | Jedinica mjerenja (% broj ili opisno) | Polazna vrijednost (n) | Ciljana vrijednost (n+1) | Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1) | Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo) | Planirani troškovi | Ostvareni troškovi | Planirani kvartal za provođenje | Kvartal kada je aktivnost provedena | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | | | | | | | | | | |
| 1.1.1.1. Aktivnost : Razmatranje i rješavanje žalbi | Odjeljenje za rješavanje žalbi | Broj riješenih žalbi | % | 100,00% | 93,15% | Budžet | 2.193.000 | 2.133.988 | I-IV | I-IV | Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava |
| 1.1.1.1.2. Aktivnost: Rješavanje o zahtjevima za povrat naknada za pokretanje žalbenog postupka propisanih na osnovu člana 108. ZJN u postupcima javnih nabavki | Odjeljenje za rješavanje žalbi | Broj donesenih rješenja i usaglašanih naknada | % | 100,00% | 90,00% | Budžet | 20.000 | 18 000 | I-IV | I-IV | Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava punjenost |
| 1.1.1.1.3. Aktivnost : Rješavanje o zahtjevima za naknadu troškova u postupku javne nabavke | Odjeljenje za rješavanje žalbi | Broj riješenih žalbi | % | 100,00% | 93,15% | Budžet | 15.000 | 13000 | I-IV | I-IV | Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava |
| 1.1.1.1.4. Aktivnost: Podnošenje prekršajne prijave nadležnom sudu za | Odjeljenje za rješavanje žalbi | Broj podnesenih prijava | % | 100,00% | 93,15% | | 10000 | 8000 | I-IV | I-IV | Kadrovska nepopunjenost. |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------|--|-------------|------|--------|------------------|------------------|------|------|--|
| prekršaje kada utvrdi da je bilo povreda postupka javne nabavke koje predstavljaju prekršaj u smislu odredaba ovoga Zakona na osnovu člana 116 stav (1) ZJN. URŽ, rješavajući u postupku povodom žalbe u skladu sa članom 116. stav (7, a na osnovi stanja u spisu | | | | | | Budžet | | | | | nedostatak budžetskih sredstava |
| 1.1.1.1.5.Aktivnost : Postupci za naknadu štete pokrenuti prije početka primjene novog ZJN | Odjeljenje za rješavanje žalbi | Broj rješanih žalbi- zahtjeva | | 100% | 100% | Budžet | 20000 | 20000 | I-IV | I-IV | Kadrovska nepopunjenost, nedostatak budžetskih sredstava |
| UKUPNO: | | | | 100% | | | 2.258.000 | 2.192.988 | | | |

4. IZVJEŠTAJ O IZRADENIM ZAKONIMA I DRUGIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI

- Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije izrađivao propise

Tabela 11.

| IZVJEŠTAJ O IZRADENIM PROPISIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|----------|
| Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA | | | | | | | |
| Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA | | | | | | | |
| Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije | | | | | | | |
| Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi | | | | | | | |
| Naziv podzakonskog akta | Vrijeme provođenja | | Status podzakonskog akta sa 31.12.2018. godine | | | | komentar |
| | Planirani kvartal za provođenje aktivnosti | Kvartal kada je aktivnost provedena | Upućen rukovodiocu DA/NE | Usvojen od strane rukovodioca DA/NE | Upućen VM BiH DA/NE | Usvojen na VM BiH DA/NE | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1.1. Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | | | | | | |
| 1.1.1 Projekat: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

5. IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ.

Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije zaključivao međunarodne ugovore.

Tabela 12

| IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA KOJI SU PLANIRANI ZA IZRADU U PLANSKOJ GODINI | | |
|--|---|--|
| Opći cilj/principi razvoja: UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA | | |
| Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA | | |
| Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije | | |
| Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi | | |
| Naziv međunarodnog ugovora | Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora | Planirani kvartal za provođenje aktivnosti |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | |
| 1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | |
| 1.1.1.1 Ured za razmatranje žalbi BiH za 2018. godini nije zaključivao međunarodne ugovore | | |

6. IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADA URŽ-a.

Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2018. godinu nije imao realizovane javne investicije.

Tabela 13.

| IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI JAVNIH INVESTICIJA IZ GODIŠNJEG PROGRAMA RADAU PLANSKOJ GODINI | | |
|--|---|------------------------------|
| Opći cilj/principi razvoja: - UPRAVLJANJE U FUNKCIJI RASTA | | |
| Strateški cilj: UNAPRIJEDITI RAZVOJ KONKURENTNOG EKONOMSKOG OKRUŽENJA | | |
| Srednjoročni cilj: Unaprijediti sistem infrastrukture kvaliteta u skladu sa EU legislativama i dobrom praksom EU, efikasniju regulaciju tržišta u svrhu obezbjeđenja slobodnog kretanja roba i usluga i tržišne fer konkurencije | | |
| Specifični cilj: Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi | | |
| Naziv projekta javnih investicija | Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta | Planirani period realizacije |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.1 (naziv programa) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | |
| 1.1.1 (naziv projekta) Unapređenje procesa razmatranja i rješavanja žalbi u pogledu roka i kvaliteta donesenih rješenja | | |
| 1.1.1.1 Ureda za razmatranje žalbi BiH za 2018. godinu nije imao realizovane javne investicije. | | |

7. IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA VEZANIM ZA IZRADU GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU I NJHOVOM REZULTATU

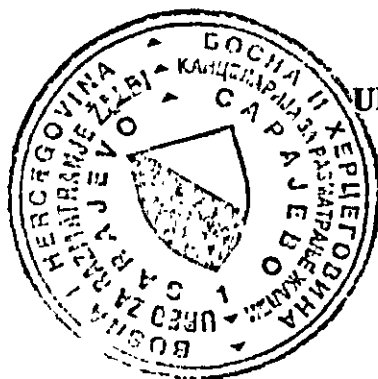
U skladu sa članom 93. stav (18) ZJN, propisano je da URŽ podnosi PSBiH godišnji izvještaj o radu, nakon što ga usvoji natpolovična većina svih članova URŽ-a.

Nakon konačnog usvajanja od strane PS BiH, godišnji izvještaj URŽ za 2018. godinu, objaviće se na službenoj stranici URŽ.

8. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Imajući u vidu sve naprijed navedeno, URŽ predlaže PS BiH usvajanje zaključaka:

1. Usvaja se Izvještaj o radu Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine za 2018. godinu.
2. Zadužuje se Vijeće ministara:
 - a) Da odobri hitno obezbjeđenje dodatnih sredstva iz tekuće rezerve budžetskih sredstava na ime popunjavanja radnih mjesta u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, kako bi se osigurao rad Ureda za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine u punom kapacitetu.
 - b) Da odobri dodatni arhivski prostor cca 100m² za smještaj arhivske građe URŽ-a u zgradi (bivša zgrada Union banke) u ul Dubrovačka 6. u Sarajevu.



**PREDSJEDAVAJUĆA
UREDA ZA RAZMATRANJE ŽALBI**

Ilma Mehić Jusufbašić