



Predmet: Izvješće s konferencije pod nazivom: „Rad javne službe u budućnosti, borba protiv korupcije i usmjeravanje rada“, održane u Batumiu, Gruzija, 22.-24. rujna 2011. godine

Kolegij Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH prihvatio je poziv Ministarstva pravde Gruzije i predložio dr. Milorada Živkovića, prvog zamjenika predsjedatelja, za sudjelovanje u radu konferencije pod nazivom: „Rad javne službe u budućnosti, borba protiv korupcije i usmjeravanje rada“, održane u Batumiu, Gruzija, 22.-24. rujna 2011. godine.

Konferenciju je otvorio gruzijski ministar pravde Zurab Adeishvili i u uvodnome govoru pozdravio sve nazočne predstavnike zemalja sudionica, zahvalivši im se na dolasku i sudjelovanju u aktivnom radu konferencije.

Konferencija se odvijala iz pet sesija posvećenih sljedećim temama:

- *Put k učinkovitom djelovanju,*
- *Reforme: usluge za građane,*
- *E-OI,*
- *Odgovornost i odnos s biračima,*
- *Korištenje e-tehnologije u pružanju javnih usluga.*

Moderator na prvoj sesiji o temi: *Put k učinkovitom djelovanju i borbi protiv korupcije u Gruziji* bio je prvi zamjenik gruzijskog glavnog tužitelja Davit Sakvarelidze.

U svome govoru istaknuo je da je nakon Revolucije ruža gruzijska vlada stavila borbu protiv korupcije među prioritete. Politika nulte tolerancije rezultirala je uklanjanjem korupcije. Prema globalnom barometru korupcije *Transparency Internationala*, u proteklih 12 mjeseci samo je 3% ispitanih stanovnika Gruzije moralo dati mito.

Što se tiče teme *Reforme: usluge za građane*, rečeno je da je Svjetska banka postavila Gruziju na prvo mjesto. Gruzijska vlada ostvarila je veliki uspjeh u poboljšanju pružanja usluga građanima. Ovaj proces vodi Ministarstvo pravde sa svojim službama - Civilnim registrom i Javnim registrom. Kao rezultat provođenja strogih mjera protiv korupcije, ove dvije službe stvorile su novu vrstu pružanja javnih usluga, zahvaljujući reformama upravljanja ljudskim resursima, uklanjanju birokratskih prepreka i uvođenjem načela „jedan prozor“, korištenjem novih tehnologija u javnom sektoru, poboljšanjem infrastrukture i uredskih kapaciteta, povećanjem transparentnosti u postupcima nabava i općim promjenama u upravljanju.

Uspjeh reformi Civilnog i Javnog registra omogućio je vladi da razvije novi koncept službe za javne usluge.

Koncept uprave za javnu službu osmišljen je kako bi se osiguralo pružanje učinkovitih i dostupnih usluga građanima. Uprava objedinjuje aktivnosti nekoliko službi na jednom mjestu kako bi se pojednostavio pristup uslugama i informacijama. Uprava za javnu službu kao takva ne podrazumijeva samo puko premještanje nekoliko neovisnih strukturnih institucija u jednu zgradu nego i ideološko i sustavno objedinjenje svih institucija koje pružaju usluge.

Carinarnica u Sarpiju primjer je tijela u kojem je značajno poboljšano pružanje usluga. Smještena na granici s Turskom, ova novootvorena carinarnica osigurava brz i ugodan protok ljudi i roba.

Uvođenje zakonskih promjena i korištenje IT-a dovelo je do izrade e-javnobilježničkog sustava u Gruziji. Trenutačno je gruzijska javnobilježnička služba među vodećima u primjeni najsvremenijih tehnologija u pogledu pružanja kvalitetnih javnobilježničkih usluga javnosti. Elektronički javnobilježnički sustav povećava povjerenje i smanjuje mogućnost krivotvorenja javnobilježničkih predmeta. Javnobilježnički predmeti arhiviraju se u digitalnom obliku, a statistički podaci se automatski stvaraju. Uočen je novi trend među javnim bilježnicima u Gruziji da građanima pružaju *online* usluge putem *Skypa*. Te *online* usluge uključuju: verifikaciju ovlasti pravnih predmeta, izjave i zapisnike sa satanaka odbora.

Dr. Milorad Živković, prvi zamjenik predsjedatelja Zastupničkog doma PSBiH, u svome je obraćanju rekao kako se javna uprava u Bosni i Hercegovini ne može pohvaliti tako dobrim rezultatima u borbi protiv korupcije kao domaćini, a razlozi su višestruki. Napomenuo je kako je u BiH, sukladno Strategiji borbe protiv korupcije 2009.-2014., tek ove godine osnovana Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.

Također je rekao da u državnim institucijama, po prirodi stvari, ima najviše korupcije, ali korupcije ima i u svim drugim segmentima društva. Uz to je napomenuo da je za suzbijanje korupcije odgovorna država.

Na marginama konferencije prvi zamjenik predsjedatelja Zastupničkog doma PSBiH Milorad Živković razgovarao je s predsjednikom Parlamenta Gruzije, ministrom pravde Gruzije, zamjenikom ministra pravde kao i drugim visokim dužnosnicima koji su bili nazočni i pratili rad konferencije.

Izvešće sastavila:

Senaida Bešlagić,

Sektor za međunarodne odnose i protokol

Izvešće odobrio:

prvi zamjenik predsjedatelja

Zastupničkog doma PSBiH

Dr. Milorad Živković

Dostaviti:

- Kolegijumu Predstavničkog doma
- Kolegijumu Doma naroda
- Komisiji za spoljne poslove Predstavničkog doma
- Komisiji za spoljnu i trgovinsku politiku Doma naroda
- Sektoru za međunarodne odnose i protokol