



Broj: 05/2-50-13-28-57-3/14
Sarajevo, 24.1.2014.

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
PREDSTAVNIČKI DOM
DOM NARODA**

**PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za
2013. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je na 57. sjednici, održanoj 22.1.2014., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik
Odbora za žalbe građana
Mate Miletić

Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu

Broj: 05/2-50-13-28-57-1/14

Sarajevo, 22.1.2014.

**IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE**

za period januar – decembar 2013. godine

Januar 2014. godine

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 57. sjednici, održanoj 22.1.2014., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

I Z V J E Š T A J

o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za period od 1.1.2013. do 31.12.2013.

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak A. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana

U periodu od 1.1.2013. do 31.12.2013. Odbor za žalbe građana je u potpunosti, te u skladu s finansijskim mogućnostima, realizirao predviđeno Orijentacionim planom rada za 2013. godinu. Ipak, napominjemo da je Odbor za žalbe građana od 23.7.2013. do trenutka

ponošenja Izvještaja radio u tehničkom mandatu, s obzirom da postupak izbora novih članova nije okončan, što, međutim, nije uticalo na kvalitet aktivnosti i rad Odbora za žalbe građana u punom kapacitetu.

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana održao je deset sjednica.

47. sjednica	25.1.2013.
48. sjednica	20.2.2013.
49. sjednica	18.3.2013.
50. sjednica	26.4.2013.
51. sjednica	31.5.2013.
52. sjednica	10.7.2013.
53. sjednica	25.7.2013.
54. sjednica	21.11.2013.
55. sjednica	4.12.2013.
56. sjednica	23.12.2013.

U izvještajnom periodu zaprimljene su 74 predstavke, od kojih:

- 59 predavki zaprimljeno je od Granične policije BiH;
- 7 od Državne agencije za istrage i zaštitu;
- 3 od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela;
- 5 direktno od građana, od kojih se jedna odnosila na rad Granične policije BiH, jedna na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, dok su se ostale odnosile na postupanje policijskih službenika drugih nivoa vlasti, te su one proslijeđene nadležnim organima.

Konkretnije, od ukupnog broja predavki na rad pripadnika Granične policije BiH (njih 60), 43 predavke bile su neosnovane, deset ih je bilo osnovano, dok je postupak po ostalim predavkama u toku. Od ukupno tri predavke Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, dvije su bile neosnovane, dok je jedna predavka bila osnovana. Konačno, sedam predavki na rad službenika Državne agencije za istrage i zaštitu bile su neosnovane, dok je rad po jednoj predavci još u toku.

Odjeljak B. Aktivnosti Odbora za žalbe građana na terenu

Iako predviđene Planom rada za 2013. godinu, a s obzirom na nedostatak finansijskih sredstava, Odbor za žalbe građana nije bio u mogućnosti organizirati posjete terenskim uredima Granične policije BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu. Ono što je, međutim, bilo vidljivo iz predavki koje su se razmatrale u izvještajnom periodu jeste da su uslovi rada na pojedinim graničnim prijelazima neadekvatni, te da videonadzor nije u funkciji ili čak ne postoji, što predstavlja dodatni problem i prepreku u rješavanju predavki građana. Kada govorimo o uslovima rada, te nedovoljno izgrađenoj infrastrukturi, upravo oni su često povod žalbi građana, s obzirom da se stvaraju gužve u saobraćaju, što nesporno utiče na raspoloženje putnika, te su oštre i nagle reakcije s njihove strane čak i normalne, iako je u najvećem broju slučajeva dokazano da su policijski službenici potpuno profesionalno

obavljali svoje dužnosti. S druge strane, kako je i navedeno, nefunkcioniranje videonadzora na najbolji način, te česti kvarovi i dugo čekanje ne njegov popravak znaju otežavati utvrđivanje stvarnog događaja zbog kojeg je uložena žalba. Djelimično ovu situaciju otežava i neuređen odnos između Granične policije BiH i Uprave za indirektno oporezivanje BiH, koja ima direktnu nadležnost za postavljanje i funkcioniranje videonadzora. Ovom problemu bi, svakako, trebalo posvetiti više pažnje i što prije naći način da se postojeći nedostaci otklone i na taj način olakša promet građana i stvore uslovi za još kvalitetniji rad policijskih službenika.

S druge strane, zahvaljujući sredstvima iz IPA-inog Nacionalnog programa 2010. za Bosnu i Hercegovinu – Podrška EU u oblasti provođenja zakona, konkretno Komponente VIII. Nacionalnog programa – *Provođenje reforme policije*, u junu 2013. godine organizirana je Radionica o iskustvima Velike Britanije u pogledu rada Nezavisne komisije za žalbe građana na rad policijskih službenika (*Independent Police Complaint Commission – IPCC*). Radionici su prisustvovali eksperti iz Velike Britanije, te predstavnici Odbora za žalbe građana, Nezavisnog odbora Parlamentarne skupštine BiH, Granične policije BiH, Direkcije za koordinaciju policijskih tijela i Državne agencije za istrage i zaštitu.

Tom prilikom predstavljeni su rad, nadležnosti i vrlo važna društvena uloga *Nezavisne komisije za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika*, koja je po nadležnostima veoma slična Odboru za žalbe građana, kao i načini saradnje s policijskim tijelima nad radom čijih službenika IPCC provodi kontrolu. Nadalje, eksperti iz *Scotland Yarda*, odnosno konkretnije Jedinice za profesionalne standarde (DPS), predstavili su članovima Odbora za žalbe građana i predstavnicima policijskih agencija Bosne i Hercegovine nadležnosti, način rada i način i oblike saradnje različitih odjela unutar *Scotland Yarda* s IPCC-om. Također, učesnicima je kroz praktične primjere prezentiran rad prvenstveno Jedinice za profesionalne standarde i ponašanje policijskih službenika, a zatim i Tima za saradnju s građanima, Odjela za specijalne istrage, Antikorupcijskog odjela, Jedinice za osiguranje integriteta, Jedinice za prevenciju i učenje, te Obavještajne službe *Scotland Yarda*. Posebno je, u svim prezentacijama, skrenuta pažnja na situacije u kojima se najčešće dešavaju prekršaji dužnosti, te razlozi i ponašanja policijskih službenika zbog kojih se građani najčešće obraćaju Jedinici za profesionalne standarde i IPCC-u. Svakako, članovi Odbora za žalbe građana podijelili su i svoja iskustva s gostima u vezi s najčešćim uzrocima žalbi građana na ponašanje policijskih službenika, ali se, također, razgovaralo i o načinima prevencije neprofesionalnog ponašanja policijskih službenika i načinima sankcioniranja takvog ponašanja.

Odjeljak C. Saradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH i provođenje IPA projekta

Izuzetno profesionalan odnos i saradnja članova Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine, kakvi su postojali i u prethodnom periodu, nastavili su se i u 2013. godini. Ovom prilikom potrebno je naglasiti i pohvaliti stručan, temeljit i iznimno profesionalan rad i ponašanje službenika koji rješavaju predstavke građana u Graničnoj

policiji BiH, Direkciji za koordinaciju policijskih tijela, te Državnoj agenciji za istrage i zaštitu.

Sve navedeno, kao i redovno prisustvo predstavnika policijskih agencija sjednicama Odbora za žalbe građana, omogućilo je da se vrlo brzo dobiju odgovori na sva pitanja i otklone sve eventualne nedoumice u vezi s načinom rješavanja predstavki građana, razmijene mišljenja i iskustva u radu po predstavkama, ali i analizira saradnja, te dogovaraju budući načini unapređenja međusobnih odnosa.

POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČAK

Odbor za žalbe građana je u periodu od 1.1.2013. do 31.12.2013. zaprimio i razmotrio 74 žalbe građana na rad pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine, što je više u odnosu na broj predstavki od prošle godine, ali manje u odnosu na broj žalbi zaprimljenih od Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Također, uzimajući u obzir broj žalbi, pohvalno je da je broj osnovanih u odnosu na broj neosnovanih žalbi manji u odnosu na prethodnu godinu, što sigurno ukazuje na odgovornije i profesionalnije postupanje pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine.

Još jednom treba napomenuti da postoje određene teškoće prilikom razmatranja žalbi građana prvenstveno na rad pripadnika Granične policije BiH. Naime, u određenom broju slučajeva javljale su se poteškoće za potpuno utvrđivanje činjeničnog stanja i okolnosti pod kojima se odigrao neki događaj koji je bio povod za ulaganje žalbe. Kako je i istaknuto u Odjeljku C. Izvještaja, osnovni razlog tome je neadekvatno funkcioniranje videonadzora na većini graničnih prijelaza. Ovo je, svakako, problem koji se javlja već niz godina, te bi se upravo iz tog razloga trebale preduzeti što hitnije mjere za njegovo otklanjanje. Također, treba napomenuti da su održavanje i popravak videonadzora u nadležnosti Uprave za indirektno oporezivanje BiH, a ne Granične policije BiH, te da ga je, čak i onda kada postoji videozapis, ponekad teško izuzeti, jer to nije moguće učiniti bez prisustva nadležnih iz Uprave za indirektno oporezivanje BiH. Nadalje, čuvanje videozapisa također je problem, što zavisi od tehničkih karakteristika aparata, a traje od 24 sata do tri mjeseca, da bi se potom automatski izbrisali. Uzimajući u obzir sve navedeno, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći zaključak:

Zadužuje se Uprava za indirektno oporezivanje da izvrši neophodnu generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, izvrši zamjenu starih aparata novim, te da, u saradnji s Graničnom policijom BiH, pronađe odgovarajuće rješenje problema nefunkcioniranja, odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini. Konačno, predložimo Parlamentarnoj skupštini BiH da prihvati Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana kao i predloženi zaključak.

PREDSJEDNIK
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
Mate Miletić