



Број: 05/2-50-13-28-57-3/14

Сарајево, 24.01.2014.

**ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПРЕДСТАВНИЧКИ ДОМ
ДОМ НАРОДА**

**ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине
БиХ за 2013. годину**

Поштовани,

Одбор за жалбе грађана је на 57. сједници, одржаној 22. 01. 2014. године, у складу са чланом 15. став (1) тачка ф) и чланом 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, те чланом 4. став (1) тачка ф) и чланом 5. тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ, усвојио Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2013. годину, те га доставља Парламентарној скупштини БиХ на усвајање.

С поштовањем,

Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Мате Милетић

Прилог:

- Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2013. годину

Број: 05/2-50-13-28-57-1/14
Сарајево, 22.01.2014.

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

за период јануар – децембар 2013. године

Јануар 2014. године

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 57. сједници, одржаној 22. 01. 2014. године, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси сљедећи

ИЗВЈЕШТАЈ

о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине за период од 01. 01. 2013. до 31. 12. 2013. године

ГЛАВА I. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, као тијело Парламентарне скупштине БиХ, које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи, нити подривајући интересе било које политичке партије, организације, удружења или било којег народа у БиХ.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине, надлежан је за:

- примање, евидентирање, процјењивање и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези с његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду, те
- обављање осталих послова прописаних Законом.

ГЛАВА II. СЈЕДНИЦЕ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

Одјељак А. Рад и активности Одбора за жалбе грађана

У периоду од 01. 01. 2013. до 31. 12. 2013. године Одбор за жалбе грађана је у потпуности, те у складу са финансијским могућностима, реализовао предвиђено

Оријентационим планом рада за 2013. годину. Ипак, напомињемо да Одбор за жалбе грађана од 23. 07. 2013. године, до тренутка поношења Извјештаја, радио у техничком мандату, с обзиром да поступак избора нових чланова није окончан, што међутим није утицало на квалитет активности и рад Одбора за жалбе грађана у пуном капацитету.

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана одржао је 10 сједница.

47. сједница	25. 01. 2013. године
48. сједница	20. 02. 2013. године
49. сједница	18. 03. 2013. године
50. сједница	26. 04. 2013. године
51. сједница	31. 05. 2013. године
52. сједница	10. 07. 2013. године
53. сједница	25. 07. 2013. године
54. сједница	21. 11. 2013. године
55. сједница	04. 12. 2013. године
56. сједница	23. 12. 2013. године

У извјештајном периоду запримљене су 74 представке. Од наведеног броја

- 59 представки запримљено је од Граничне полиције БиХ;
- 7 од Државне агенције за истраге и заштиту;
- 3 од Дирекције за координацију полицијских тијела;
- 5 директно од грађана, од којих се једна односила на рад Граничне полиције БиХ, једна на рад Државне агенције за истраге и заштиту, док су се остале односиле на поступање полицијских службеника других нивоа власти, те су оне прослијеђене надлежним органима.

Конкретније, од укупног броја представки на рад припадника Граничне полиције БиХ (њих 60), 43 представке биле су неосноване, десет основано, док је поступак по осталим представкама у току. Од укупно три представке Дирекције за координацију полицијских тијела, двије су биле неосноване, док је једна представка била основана. Коначно, седам представки на рад службеника Државне агенције за истраге и заштиту биле су неосноване, док је рад по једној представци још у току.

Одјељак Б. Активности на терену Одбора за жалбе грађана

Иако предвиђене Планом рада за 2013. годину, с обзиром на недостатак финансијских средстава, Одбор за жалбе грађана није био у могућности да организује посјете теренским канцеларијама Граничне полиције БиХ и Државне агенције за истраге и заштиту. Оно што је, међутим, било видљиво из представки које су се разматрале у извјештајном периоду јесте да су услови рада на појединим граничним прелазима неадекватни, те да видео-надзор није у функцији или чак не постоји, што представља додатни проблем и препреку у рјешавању представки грађана. Када говоримо о условима рада, те недовољно изграђеној инфраструктури, управо они су често повод

жалби грађана, с обзиром да се стварају гужве у саобраћају и да то утиче на расположење путника, те су оштре и нагле реакције с њихове стране чак и нормалне, иако је у највећем броју случајева доказано да су полицијски службеници потпуно професионално вршили своје дужности. С друге стране, како је и наведено, нефункционисање видео-надзора на најбољи начин, те чести кварови и дуго чекање не његов поправак знају отежавати утврђивање стварног догађаја због којег је уложена жалба. Дјелимично ову ситуацију отежава и неуређен однос између Управе за индиректно опорезивање БиХ, која има директну надлежност за постављање и функционисање видео-надзора, и Граничне полиције БиХ. Овом проблему би, свакако, требало посветити више пажње и што прије наћи начина да се постојећи недостаци отклоне и на тај начин олакша промет грађана и створе услови за још квалитетнији рад полицијских службеника.

С друге стране, захваљујући средствима из ИПА националног програма 2010. за Босну и Херцеговину – Подршка ЕУ у области спровођења закона, конкретно Компоненте VIII Националног програма – *Спровођење реформе полиције*, у јуну 2013. године организована је Радионица о искуствима Велике Британије у погледу рада Независне комисије за жалбе грађана на рад полицијских службеника (*Independent Police Complaint Commission – IPCC*). На радионици су присуствовали експерти из Велике Британије, те представници Одбора за жалбе грађана, Независног одбора Парламентарне скупштине БиХ, Граничне полиције БиХ, Дирекције за координацију полицијских тијела и Државне агенције за истраге и заштиту.

Том приликом, представљени су рад, надлежности и врло важна друштвена улога Независне комисије за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника, која је по надлежностима веома слична Одбору за жалбе грађана, као и начини сарадње са полицијским тијелима над радом чијих службеника IPCC спроводи контролу. Надаље, експерти из Скотланд јарда, односно конкретније Јединице за професионалне стандарде (ДПС) представили су члановима Одбора за жалбе грађана и представницима полицијских агенција Босне и Херцеговине надлежности, начин рада и начин и облике сарадње различитих одјела унутар Скотланд јарда са IPCC-ом. Такође, учесницима је путем практичних примјера презентован рад првенствено Јединице за професионалне стандарде и понашање полицијских службеника, а затим и Тима за сарадњу с грађанима, Одјела за специјалне истраге, Антикорупционог одјела, Јединице за обезбјеђење интегритета, Јединице за превенцију и учење, те Обавјештајне службе Скотланд јарда. Посебно је, у свим презентацијама, пажња скренута на ситуације у којима се најчешће дешавају прекршаји дужности, те разлози и понашања полицијских службеника због којих се грађани најчешће обраћају Јединици за професионалне стандарде и IPCC-у. Свакако, чланови Одбора за жалбе грађана подијелили су своја искуства и са гостима у вези са најчешћим узроцима жалби грађана на понашање полицијских службеника, али се такође разговарало и о начинима превенције непрофесионалног понашања полицијских службеника и начинима санкционисања таквог понашања.

Одјељак Ц. Сарадња Одбора за жалбе грађана с представницима полицијских агенција БиХ и реализовање ИПА пројекта

Изузетно, професионалан однос и сарадња чланова Одбора за жалбе грађана и полицијских агенција Босне и Херцеговине, какви су постојали и у претходном периоду, наставили су се и у 2013. години. Овом приликом потребно је нагласити и похвалити стручан, темељит и изнимно професионалан рад и понашање службеника који рјешавају представке грађана у Граничној полицији Босне и Херцеговине, Дирекцији за координацију полицијских тијела, те Државној агенцији за истраге и заштиту.

Све наведено, као и редовно присуство представника полицијских агенција на сједницама Одбора за жалбе грађана, омогућиле су да се врло брзо добију одговори на сва питања и отклоне све, евентуалне, недоумице у вези с начином рјешавања представки грађана, размијене мишљења и искуства у раду по представкама, али и анализира сарадња, те договарају будући начини унапређења међусобних односа.

ПОГЛАВЉЕ III. ПРЕПОРУКЕ И ЗАКЉУЧАК

Одбор за жалбе грађана је у периоду од 01. 01. 2013. до 31. 12. 2013. године запримио и размотрио 74 жалбе грађана на рад припадника полицијских агенција Босне и Херцеговине, што је укупно више у односу на број представки од прошле године, али мање у односу на број жалби запримљених од Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела. Такође, узимајући у обзир број жалби, похвално је да је број основаних у односу на број неоснованих жалби мањи у односу на претходну годину, што сигурно указује на одговорније и професионалније поступање припадника полицијских агенција Босне и Херцеговине.

Још једном треба напоменути да има одређених тешкоћа приликом разматрања жалби грађана на рад припадника, првенствено Граничне полиције БиХ. Наиме, у одређеном броју случајева јављале су се потешкоће за потпуно утврђивање чињеничног стања и околности под којима се одиграо неки догађај који је био повод за улагање жалбе. Како је и истакнуто у Одјељку Ц. Извјештаја, основни разлог томе је неадекватно функционисање видео-надзора на већини граничних прелаза. Ово је, свакако, проблем који се јавља већ низ година, те би управо из тог разлога требало предузети што хитније мјере за његово отклањање. Такође, треба напоменути да су одржавање и поправак видео-надзора у надлежности Управе за индиректно опорезивање БиХ а не Граничне полиције БиХ, те да га је чак и онда када постоји видео-запис, понекад тешко изузети, јер то није могуће учинити без присуства надлежних из Управе за индиректно опорезивање БиХ. Надаље, чување видео-записа такође је проблем, што зависи од техничких карактеристика апарата, а траје од 24 сата до три мјесеца, да би се потом аутоматски избрисали. Узимајући у обзир све претходно наведено, Одбор за жалбе грађана предлаже Парламентарној скупштини БиХ да усвоји сљедећи закључак:

„Задужује се Управа за индиректно опорезивање да изврши неопходну генералну реконструкцију апарата за видео-надзор, изврши замјену старих апарата новим, те у сарадњи са Граничном полицијом БиХ пронађе одговарајуће рјешење проблема нефункционисања, односно лошег функционисања видео-надзора на граничним прелазима у Босни и Херцеговини.“

Коначно, предлажемо Парламентарној скупштини БиХ да прихвати Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана као и предложени закључак.

ПРЕДСЈЕДНИК
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
Мате Милетић