



**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ**  
**ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂНА**  
**ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ**  
**БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

за 2022. годину

Јануар 2023. године

## Садржај

<b>Поглавље I. Уводне напомене .....</b>	<b>3</b>
Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана.....	3
Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе.....	3
Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана .....	4
<b>Поглавље II. Рад и активности Одбора за жалбе грађана .....</b>	<b>5</b>
Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе .....	5
Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана .....	5
Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ.....	6
Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника СИПА-е .....	15
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.....	16
Одјељак Ф. Остале активности Одбора за жалбе грађана.....	17

## Прилози

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 24. сједници, одржаној 12. 01. 2023, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси сљедећи

**ИЗВЕШТАЈ**  
**о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине**  
**Босне и Херцеговине за 2022. годину**

## **ПОГЛАВЉЕ I.**

### **УВОДНЕ НАПОМЕНЕ**

#### **Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана**

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08) као тијело Парламентарне скупштине БиХ које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи нити подривајући интересе било које политичке странке, организације, удружења или било којег народа у Босни и Херцеговини.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 84/09), надлежан је за:

- за примање, евидентирање, процјену и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези са његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду те
- обављање осталих послова прописаних законом.

#### **Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе грађана**

Сходно одредбама Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају између угледних и уважених грађана који нису запослени у полицијским тијелима БиХ.

Чланови Одбора морају имати високу стручну спрему, најмање пет чланова Одбора морају бити дипломирани правници и у њему морају бити заступљени сви конститутивни народи.

Кандидат за члана Одбора за жалбе грађана не може бити члан политичке странке ни лице осуђено за кривично дјело, осим за кривично дјело из области безбједности саобраћаја.

**За чланове Одбора за жалбе грађана у мандатном периоду 2021 - 2025. именовани су<sup>1</sup>:**

- 1. Борис Буха, предсједник,**
- 2. Вјекослав Вуковић, први замјеник предсједника,**
- 3. Семир Шут, други замјеник предсједника,**
- 4. Хана Кораћ, чланица,**
- 5. Тихомир Маринчић, члан,**
- 6. Мирослав Јањић, члан, и**
- 7. Мерима Шендеровић, чланица.**

## **Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана**

Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана одређен је чланом 1. став (2) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, у којем је наведено:

На сва питања организације и управљања те друга питања битна за функционисање тијела успостављених овим законом и односа између институција БиХ и односа према правним и физичким лицима, у мјери у којој нису прописана овим законом, примјењује се Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине и Закон о управи.

Сходно наведеној одредби, правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана чине:

- a) Закон о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08),
- b) Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13 и 19/16),
- c) Закон о управи ("Службени гласник БиХ", бр. 32/02, 102/09 и 72/17),
- d) Пословник Одбора за жалбе грађана ("Службени гласник БиХ", број 84/09).

---

<sup>1</sup> "Службени гласник БиХ", број 10/21.

## ПОГЛАВЉЕ II.

### РАД И АКТИВНОСТИ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

#### Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе грађана

У 2022. години Одбор за жалбе грађана одржао је 12 сједница, и то како слиједи:

Сједнице	Датум одржавања сједница
12. сједница	27. 01. 2022. од 17.00 часова
13. сједница	17. 02. 2022. од 17.00 часова
14. сједница	24. 03. 2022. од 17.00 часова
15. сједница	20. 04. 2022. од 17.00 часова
16. сједница	12. 05. 2022. од 17.00 часова
17. сједница	23. 06. 2022. од 17.00 часова
18. сједница	14. 07. 2022. од 17.00 часова
19. сједница	30. 08. 2022. од 17.00 часова
20. сједница	20. 09. 2022. од 17.00 часова
21. сједница	26. 10. 2022. од 17.00 часова
22. сједница	29. 11. 2022. од 17.00 часова
23. сједница	21. 12. 2022. од 17.00 часова

На наведеним сједницама Одбора за жалбе грађана разматрано је укупно 177 тачака дневног реда, у оквиру којих су анализирани 124 жалбе<sup>2</sup> и извјештаји надлежних полицијских тијела на нивоу Босне и Херцеговине, 25 информација и обавјештења надлежних полицијских агенција, те 6 других аката.

#### Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је 120 жалби које су се односиле на рад полицијских службеника у полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине, и то:

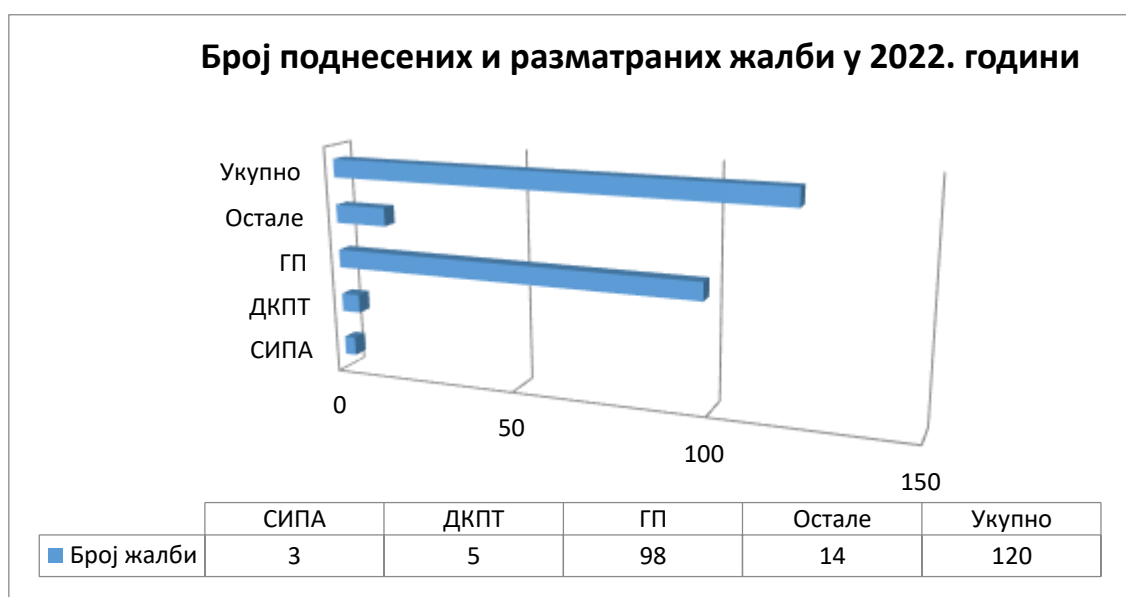
- 98 жалби поднесено је против полицијских службеника Граничне полиције БиХ,
- три жалбе поднесене су против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА),
- пет жалби поднесено је против полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ,
- 14 жалби поднесено је против полицијских службеника различитих полицијских тијела на нивоу ентитета и кантона, за које Одбор за жалбе грађана није био

<sup>2</sup> У оквиру 124 жалбе разматране су и 33 жалбе које су запримљене током 2021. године.

надлежан, те су грађанима пружене информације о томе којим институцијама треба да упуते своје жалбе.

До септембра 2022. путем службене *e-mail* адресе Одбора за жалбе грађана за примљено је 39 пријава. На све упите и пријаве благовремено је одговорено, те су жалбе достављене надлежним институцијама на поступање. Такође, грађанима су, према потреби, достављене тражене информације.

### ГРАФИКОН бр. 1



Поступајући по жалбама и извјештајима надлежних полицијских тијела Босне и Херцеговине, Одбор за жалбе грађана **општим консензусом** усвојио је 29 закључака који су достављени надлежним полицијским тијелима.

### Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Током 2022. године Одбор за жалбе грађана разматрао је 111 жалби на рад и поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ, заједно са извјештајима о обављеним прелиминарним провјерама, односно спроведеним интерним поступцима Граничне полиције БиХ.

Одбор за жалбе грађана једногласно је прихватио 111 извјештаја о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, при чему је 109 извјештаја прихваћено након првог разматрања, док су два враћена на допуну у складу са смјерницама Одбора, и то:

- у предмету број: 05/2-50-17-1816/21 од 30. 09. 2021, по жалби грађанина Т.М., Одбор за жалбе грађана на 12. сједници одгодио је изјашњење о Извјештају

Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-10018/21 од 23. 12. 2021.

У вези с овим предметом Одбор за жалбе грађана затражио је од Гранична полиција БиХ да достави све информације од надлежних инситуција БиХ о исходу истраге по предметном питању, а које јој буду доступне;

- у предмету број: 05/2-50-17-180/22, по жалби грађанина Н.К., Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење о Извјештају Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-11133/21 од 01. 02. 2022.

У вези са овим предметом Одбор за жалбе грађана затражио је од Граничне полиције БиХ да достави све информације од надлежних инситуција БиХ о исходу истраге по предметном питању, а које јој буду доступне;

- Одбор за жалбе грађана је на 21. сједници, а у вези са наведеним предметима, поново усвојио закључак којим је од Граничне полиције БиХ затражено да достави информацију да ли су жалбе грађана Н.К. и Т.М., са комплетном документацијом, достављене Тужилаштву БиХ на увид.

Разматрајући жалбе и извјештаје о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, Одбор за жалбе грађана усвојио је и сљедеће закључке у вези са предметима, и то:

- у вези са предметом број: 05/2-50-17-1768/21 од 21. 09. 2021, Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-9747/21 од 13. 12. 2021, уз Закључак којим се тражи од Граничне полиције БиХ да Одбору достави информацију о исходу поступања надлежних институција Босне и Херцеговине у вези са предметним питањем. Наиме, Одбор цијени да је до злоупотребе система дошло, али није утврђено гдје је пропуст учињен, те сматра да има основа да се по овом питању спроведе истрага како би се сличне појаве убудуће спријечиле. Такође, Одбор за жалбе грађана позива Граничну полицију БиХ да предузме додатне мјере у правцу заштите личних података из службених евиденција Граничне полиције БиХ;
- у вези са предметом број: 05/2-50-17-1853/21, по жалби грађанина С.Р., Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим је затражено од Граничне полиције БиХ да достави информацију о томе да ли је ова институција запримила захтјев грађанина С.Р. од 01. 06. 2021. за покретање кривичног поступка против полицијског службеника Х. С., те да ли је та пријава, једнако као и усмена пријава полицијског службеника Х. С., достављена Тужилаштву БиХ на надлежно поступање. Такође, затражена је и информација у којој је фази поступак по кривичној пријави грађанина С. Р., те уколико надлежна организациона јединица Граничне полиције БиХ није обавијестила Тужилаштво БиХ о захтјеву грађанина С.Р. за покретање кривичног поступка, потребно је Одбору доставити образложење за такву одлуку и поступак одговорних лица;
- Одбор за жалбе грађана је, на 16. сједници, одржаној 12. 05. 2022, усвојио закључак којим се позива Савјет министара БиХ да размотри измјене прописа о преласку државне границе Босне и Херцеговине у складу са тренутним



еписидиолошким мјерама у земљи. Одбор за жалбе грађана у протеклом периоду разматрао је значајан број жалби грађана на полицијске службенике Граничне полиције БиХ које су се односиле на примјену Одлуке Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину („Службени гласник БиХ“, бр. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07, 24/08, 57/20, 58/20 и 36/21) у контексту посебних услове за прелазак границе Босне и Херцеговине ради спречавања и сузбијања ширења вируса SARS-KOV-2. Имајући у виду чињеницу да је већина посебних мјера усмјерених на спречавање и сузбијање ширења вируса SARS-KOV-2 укинута, те да је држављанима Босне и Херцеговине, једнако као и туристима који посјећују Босну и Херцеговину, отежан прелазак државне границе Босне и Херцеговине, Одбор је усвојио наведени закључак. Министарство безбједности БиХ је, актом број: 06-50-3391-1/22 од 31. 05. 2022, доставило информацију да је Савјет министара БиХ на 50. сједници, одржаној 26. 05. 2022, донијело Одлуку о престанку важења Одлуке о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину;

- у вези са предметом број: 05/2-50-17-824/22, по жалби грађанина А.К., Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-4681/22 од 20. 06. 2022, уз Закључак којим се препоручује Граничној полицији БиХ да се уложи додатни напори у правцу повећања капацитета контроле на међународном граничном прелазу "Аеродром Сарајево" у периоду појачане фреквенције летова и броја путника, а посебно за вријеме туристичке сезоне;
- у вези са предметом број: 05/2-50-17-866/22, по жалби грађанке Е.П., Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ усвојио је закључак којим се сугерише Граничној полицији БиХ да од Јавног предузећа "Аеродром Сарајево" затражи набавку једнократних навлака за ноге за потребе вршења КДЗ контроле путника;
- у вези са предметом број: 05/2-50-17-1431/22, Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-7370/22 од 31. 10. 2022, уз Закључак којим се препоручује Граничној полицији БиХ да на најфреквентнијим граничним прелазима који се налазе у непосредној близини, или пак у самим градским зонама, иницирају састанке командира јединица Граничне полиције БиХ и локалних полицијских управа надлежних за регулисање саобраћаја у зонама њиховог дјеловања. Одбор за жалбе грађана сугерише да се ови састанци одржавају нарочито у периоду очекиваног појачаног саобраћаја као што су празници и вријеме годишњих одмора, како би се избјегле ситуације и пријаве које су биле предмет истраге у наведеном предмету, те предмету број: 05/2-50-17-1075/22 по жалби грађанке Р.Ч, за који је Одбор за жалбе грађана раније усвојио Извјештај Граничне полиције БиХ број: 17-07-34-7-4271/22. Наиме, у два наведена предмета поднесене су жалбе у различитом временском оквиру са сличним чињеничним описом које су усмјерене на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ распоређених на МГП Брод и МГП Градишка. Како је детаљним истрагама утврђено да у спорним догађајима нису учествовали полицијски службеници Граничне полиције БиХ, те да је питање регулисања саобраћаја у непосредној близини граничних прелаза у надлежности локалних полицијских управа,

Одбор за жалбе грађана сматра да је захтјев за одржавањем координирајућих састанака оправдан;

- Одбор за жалбе грађана на 23. сједници, одржаној 21. 12. 2022, усвојио је закључак којим позива Управу за индиректно опорезивање БиХ да поступи у складу са захтјевом Граничне полиције БиХ и обезбиједи истицање заставе Босне и Херцеговине на међународном граничном прелазу Вардиште у складу са чланом 8. став (2) Правилника о форми и садржају ознака и друге саобраћајне сигнализације којима се означава гранични прелаз и његово подручје, близина граничне линије као и о начину постављања тих ознака и сигнализације. Закључак Одбора усвојен је у вези са жалбом грађанина Ф.К., број: 05/2-50-17-1543/22, те на основу Извјештаја Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-8322/22 од 09. 12. 2022, али се подједнако односи на све граничне прелазе Босне и Херцеговине у погледу захтјева за прописно истицање заставе. Због повећаног броја жалби грађана које се односе на неистицање, односно непрописно истицање заставе Босне и Херцеговине на граничним прелазима, Одбор за жалбе грађана позива Управу за индиректно опорезивање БиХ да, у сарадњи са Граничном полицијом БиХ, приступи замјени застава, односно истицању застава Босне и Херцеговине у складу са важећим прописима, за чију примјену је надлежна и одговорна Управа за индиректно опорезивање БиХ.

Међу разматраним жалбама и наводима изнесеним у њима, за њих девет утврђена је основаност те је поднесен захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника, 64 навода оцијењена су као "неосновани", док је за пријаву 44 дјела, према извјештајима Граничне полиције БиХ, утврђено да "нема довољно доказа".

У девет предмета у којима је, према извјештајима Граничне полиције БиХ, поднесен захтјев за спровођење дисциплинског поступка затражено је да Гранична полиција БиХ по окончању дисциплинских поступака против полицијских службеника о резултатима поступка извијести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ. Према информацијама Граничне полиције БиХ, након окончаних дисциплинских поступака изречене су дисциплинске санкције – ночване казне у трајању два до шест мјесеци, казнени бодови те обустављање унапређења у виши чин, док је у једном случају изречена дисциплинска санкција "престанак радног односа".

Гранични прелази Босне и Херцеговине на којима су грађани током 2022. подносили жалбе на поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ су:

Гранични прелаз БиХ	Број жалби
ГП Вардиште	1
МГП Увац	3
МГП Градишка	7
МГП Градина	3
МГП Изачић	3
МГП Велика Кладуша	4
МГП Брод	5
МГП Босански Шамац	1
МГП Орашје	3
МГП Шепак	1
МГП Звирићи	1
МГП Зупци	6
МГП Хум	7
МГП Делеуша	1
МГП Аеродром Бања Лука	4
МГП Аеродром Сарајево	8
МГП Аеродром Тузла	2
МГП Брчко	1
МГП Металка	2
МГП Добрљин	1
МГП Клобук	1
МГП Осоје	1
МГП Козарска Дубица	1
МГП Свилај	3
ГП Хаџин поток	1
МГП Вињани	1
МГП Каменско	1
МГП Ивањица	4
МГП Горица	1
МГП Бијача	2
МГП Попови	1
МГП Неум	2

18 жалби односило се на више граничних прелаза или су се уопште односиле на поступање полицијских службеника ван радног мјеста, дуго задржавање и детаљне контроле на граничним прелазима и граничном појасу.

Остале жалбе нису у вези са повредом службене дужности полицијских службеника у току рада, већ су углавном окарактерисане као жалбе које су производ личних сукоба између подносилаца жалбе и полицијских службеника.

## **Разлози за подношење жалби на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ**

**Разлози<sup>3</sup> за подношење жалби могу се подијелити на сљедеће:**

### **1. Непримјерена комуникација, злоупотреба положаја, дрско и непрофесионално понашање полицијских службеника (67 основа за подношење жалби)**

И у овом извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана у више наврата скретао је пажњу Граничној полицији БиХ на обавезу поштовања кодекса понашања полицијских службеника, са посебним акцентом на опхођење и комуникацију са грађанима приликом контроле преласка границе. Током разматрања жалби констатовано је да је у већини случајева незадовољство грађана условљено непримјереном, сувишном комуникацијом полицијских службеника, те у неким случајевима дрским и непрофесионалним поступцима полицијских службеника.

Одбор за жалбе грађана увијек истиче став према којем Гранична полиција БиХ треба континуирано полицијским службеницима скретати пажњу на избјегавање непотребне и прекомјерне комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодекса и правила службе.

У контексту могуће злоупотребе положаја полицијских службеника, Одбор за жалбе грађана указао је Граничној полицији БиХ на могуће злоупотребе електронских система евиденције кретања грађана, те позвао Граничну полицију БиХ да предузме додатне мјере у правцу заштите личних података из службених евиденција Граничне полиције БиХ.

У погледу основаности навода у овим жалбама, након спроведених истрага, утврђена је основаност у шест предмета, те су поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

### **2. Пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ (11 основа за подношење жалби)**

Од 11 случајева пријаве коруптивног дјеловања, у три је доказана основаност навода из жалби, те су покренути дисциплински поступци за тежу повреду службене дужности, а потребне информације достављене и Тужилаштву БиХ. У осам случајева пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ наводи нису могли бити ни потврђени нити одбачени, јер није било довољно доказа за то.

---

<sup>3</sup> У једној жалби често је истакнуто више навода и основа по којима се жалба подноси.

Током истрага по жалбама које су засноване на коруптивном дјеловању полицијских службеника, утврђени су пропусти у начину и процедурама вршења граничних провјера и контрола, те су по том основу у једном предмету поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

Како је у овим истрагама у значајној мјери као доказни материјал коришћен видео-надзор, Одбор за жалбе грађана поново је истакао потребу успостављања функционалног система видео-надзора на свим граничним прелазима како би се могућност коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ свела на најмању могућу мјеру.

### **3. Предуго задржавање на граничним прелазима, посебне контроле приликом преласка границе Босне и Херцеговине, те контроле у граничном појасу (58 основа за подношење жалбе)**

Међу разматраним предметима у 11 случајева наводи из пријава нису могли бити ни потврђени нити одбачени, јер није било довољно доказа за то, док је у осталим предметима утврђено да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

У вези са пријавама грађана које су се односиле на посебне граничне контроле и задржавања на граничним прелазима, Одбор за жалбе грађана утврдио је да су наводи из пријава тачни, али да су радње предузете у конкретним случајевима саставни дио процедура Граничне полиције БиХ и у складу су са законским прописима на снази у Босни и Херцеговини.

С друге стране, предуго задржавање на граничним прелазима условљено је објективним околностима на граничним прелазима, као што су непосједовање важеће путне исправе, непосједовање важећег "зеленог картона" и друге документације прописане законским и подзаконским актима у Босни и Херцеговини за прелазак границе, те појачана фреквенција путника на граничним прелазима. У вези с овим питањем, Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим се препоручује Граничној полицији БиХ да се уложи додатни напори у правцу повећања капацитета контроле на међународном граничном прелазу "Аеродром Сарајево" у периоду појачане фреквенције летова и броја путника, а посебно за вријеме туристичке сезоне, те закључак којим се сугерише Граничној полицији БиХ да од Јавног предузећа "Аеродром Сарајево" затражи набавку једнократних навлака за ноге за потребе вршења КДЗ контроле путника.

Такође, усвојен је и закључак којим се препоручује Граничној полицији БиХ да на најфреквентнијим граничним прелазима који се налазе у непосредној близини, или пак у самим градским зонама, иницирају састанке командира јединица Граничне полиције БиХ и локалних полицијских управа надлежних за регулисање саобраћаја у зонама њиховог дјеловања. Одбор за жалбе грађана сугерише да се ови састанци одржавају нарочито у периоду очекиваног појачаног саобраћаја као што су празници и вријеме годишњих одмора, како би се избјегле ситуације и пријаве које су биле предмет истраге по пријавама грађана са међународних граничних прелаза Градишка и Брод.

#### **4. Остале жалбе (14 основа за подношење жалбе)**

Остале жалбе односе се на питања нарушених међусобних личних односа између грађана и полицијских службеника Граничне полиције БиХ или се, пак, генерално односе на поступање полицијских службеника ван обављања службе на граничним прелазима Босне и Херцеговине.

Међу осталим жалбама Одбор за жалбе грађана истиче и шест жалби које су се односиле на неистицање заставе Босне и Херцеговине на граничним прелазима, односно пријаве оштећења застава или њихово погрешно истицање на јарболима. Жалбе с овим наводом подесене су на међународним граничним прелазима Градишка, Горица, Ивањица, Каменско, Вардиште, те застава на броду у влаништву Граничне полиције БиХ.

Према извјештајима Граничне полиције БиХ, заставе по заprimљеним пријавама су замијењене. Такође, истакнуто је да се заставе углавном налазе на удару вјетрова и екстремних временских услова који оштећују заставе. Према члану 14. Закона о граничној контроли (Услови изградње, опремања и управљања граничним прелазима) Управа за индиректно опорезивање (УИО) надлежна је за изградњу, доградњу, реконструкцију, управљање и одржавање објеката и инфраструктуре на граничним прелазима. Гранична полиција БиХ се у више наврата писмено обраћала УИО у вези са требовањем државне заставе, али се оне не испоручују. На МГП Каменско УИО је поставила јарбол на којем је било доста недостатака, те је тражено и да се отклоне ти недостаци, а који се односе на сајлу на коју се поставља застава.

Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим позива Управу за индиректно опорезивање БиХ да поступи у складу са захтјевом Граничне полиције БиХ и обезбиједи истицање заставе Босне и Херцеговине на међународном граничном прелазу Вардиште у складу са чланом 8. став (2) Правилника о форми и садржају ознака и друге саобраћајне сигнализације којима се означава гранични прелаз и његово подручје, близина граничне линије као и о начину постављања тих ознака и сигнализације. Закључак Одбора усвојен је у вези са жалбом грађанина Ф.К., број: 05/2-50-17-1543/22, те на основу Извјештаја Граничне полиције БиХ о извршеним прелиминарним провјерама, број: 17-07-34-7-8322/22 од 09. 12. 2022, али се подједнако односи на све граничне прелазе Босне и Херцеговине у погледу захтјева за прописно истицање заставе. Због повећаног броја жалби грађана које се односе на неистицање, односно непрописно истицање заставе Босне и Херцеговине на граничним прелазима, Одбор за жалбе грађана позива Управу за индиректно опорезивање БиХ да, у сарадњи са Граничном полицијом БиХ, приступи замјени застава, односно истицању заставу Босне и Херцеговине у складу са важећим прописима, за чију примјену је надлежна и одговорна Управа за индиректно опорезивање БиХ.

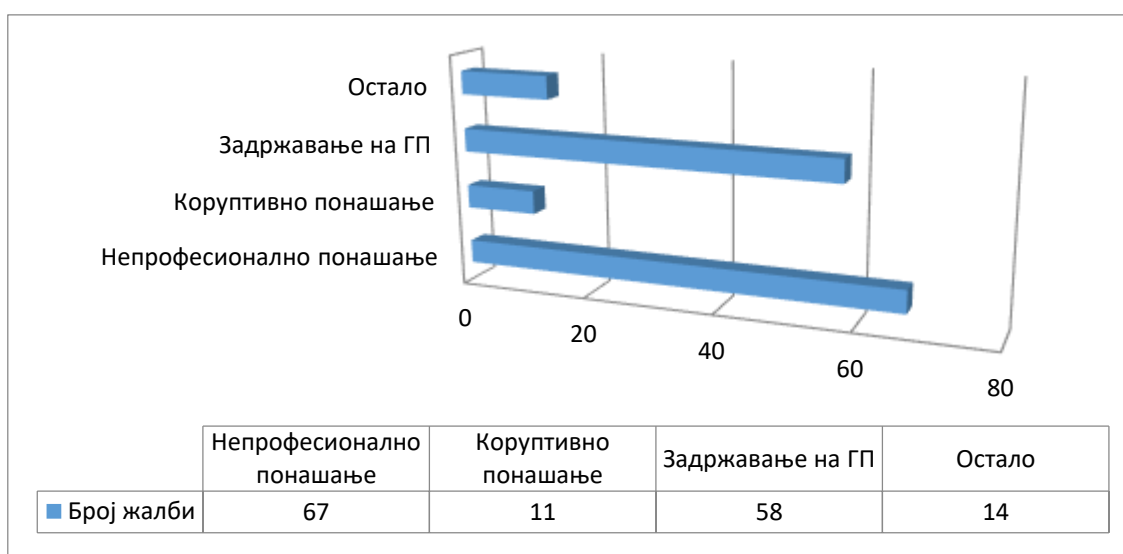
И у овом извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је жалбе које су се односиле на путовања малољетних лица без сагласности другог родитеља. Све жалбе су оцијењене као неосноване, јер су сва малољетна лица посједовала важеће путне исправе, путовала су у пратњи једног родитеља, те нити у једном случају орган надлежан за издавање путних исправа није запримио било какав захтјев, наредбу или рјешење другог надлежног органа о забрани путовања, или посебним условима

путовања за малолјетна лица због којих су жалбе поднесене. Свим подносиоцима жалби дате су потребне информације и појашњења у вези са предметним питањима од стране Граничне полиције БиХ.<sup>4</sup>

На крају, Одбор за жалбе грађана констатује да су у овом извјештајном периоду евидентирани жалбе, за које је, након спроведених прелиминарних провјера, утврђено да су се односиле на службенике Управе за индиректно опорезивање. Утврђено је да грађани приликом преласка државне границе не праве јасну разлику између службеника ове двије институције, већ све пријаве и жалбе усмјеравају против полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

## ГРАФИКОН бр. 2 (ГПБиХ)

### Број жалби по разлозима подношења



Након спроведених дисциплинских поступака, према достављеним информацијама Граничне полиције БиХ, у једном предмету изречена је санкција полицијском службенику "престанак радног односа" због теже повреде службене дужности, у три предмета изречена је санкција "новчана казна, казнени бодови и забрана напредовања у служби" полицијским службеницима због теже повреде службене дужности, у једном случају полицијски службеник ослобођен је одговорности, док је у пет предмета поднесен захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

<sup>4</sup> Члан 18. став (2) Закона о путним исправама БиХ ("Службени гласник БиХ", бр. 4/97, 1/99, 9/99, 10/01, 27/00, 32/00, 47/04, 53/07, 15/08, 33/08, 39/08 и 60/13):

"За малолјетна, односно пословно неспособна лица, захтјев за издавање путних исправа подноси један од родитеља уз сагласност другог родитеља, односно други законски заступник";

Члан 8. став (2) Закона о путним исправама:

"Носилац путне исправе држављанин БиХ, млађи од 14 година, односно пословно неспособна лица могу путовати у иностранство у пратњи једног или оба родитеља или законског заступника односно старатеља, односно мора да има сагласност оба родитеља или законског заступника односно старатеља, овјерену код надлежног органа, ако путује у пратњи другог лица."

## Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА)

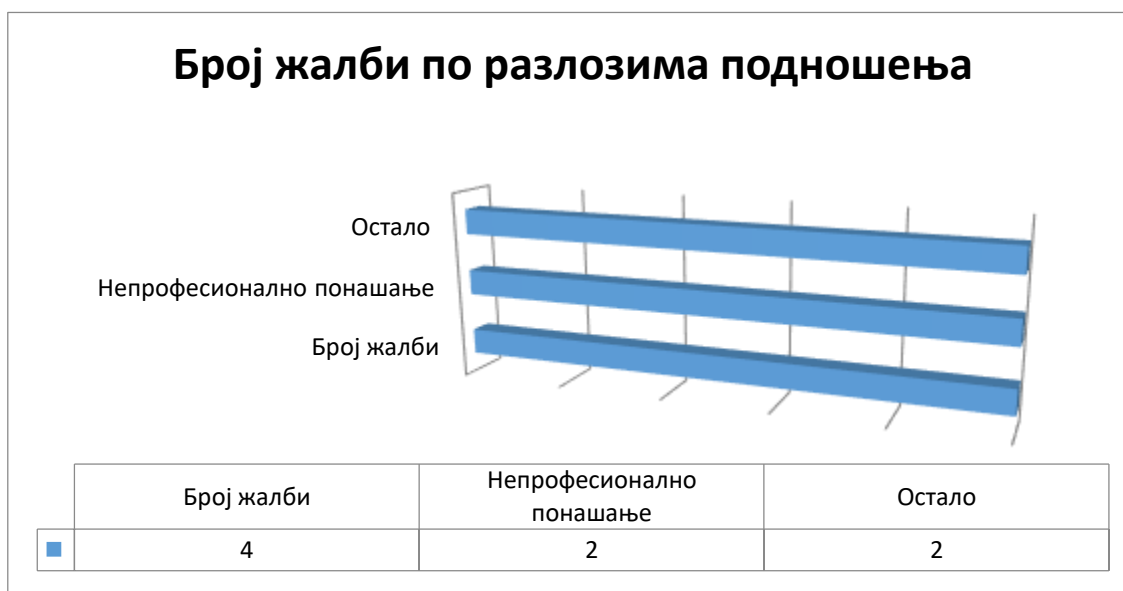
У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је четири жалбе поднесених на рад и поступање полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту.

Одбор за жалбе грађана усвојио је четири закључака којима су усвојени извјештаји о спроведеној интерној истрази Државне агенције за истраге и заштиту.

У вези са предметима који су разматрани у извјештајном периоду, Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ закључио је да у поступању полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту и надлежних органа нису утврђене неправилности нити повреде релевантних закона.

Разлози за подношење жалби против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту углавном су се односили на непрофесионално понашање и злоупотребу службеног положаја полицијских службеника или су, пак, резултат личних сукоба између грађанина и полицијског службеника.

ГРАФИКОН бр. 3 (СИПА)





## Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ (ДКПТ)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је девет жалби поднесене на поступке полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Одбор за жалбе грађана усвојио је девет закључка у вези са извјештајима о спроведеној интерној истрази Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

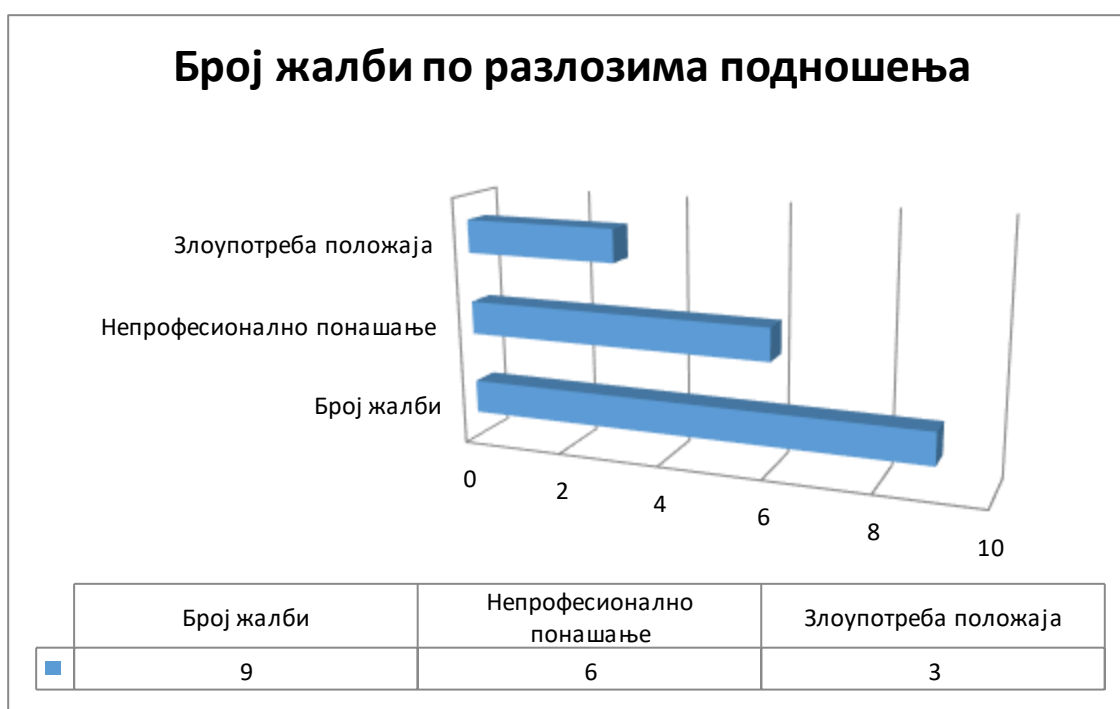
У једном предмету Одбор за жалбе грађана одгодио је изјашњење те усвојио закључак којим се тражи од Дирекција за координацију полицијских тијела БиХ да достави све информације од Тужилаштва БиХ о исходу истраге по предметном питању, а које јој буду доступне.

За један предмет утврђена је основаност навода из жалбе, те је против одговорног полицијског службеника поднесен приједлог за вођење дисциплинског поступка за тежу повреду службене дужности. Након спроведеног дисциплинског поступка, полицијски службеник ослобођен је одговорности.

За остале предмете, Одбор за жалбе грађана закључио је да у поступању полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ и надлежних органа нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

Разлози за подношење жалби углавном се односе на непримјерено и непрофесионално понашање полицијских службеника, те на непримјерену комуникацију са грађанима.

### ГРАФИКОН бр. 4 (ДКПТ)



## Одјељак Ф. Остале активности Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана одржао је, 23. 06. 2022, састанак са ГРЕКО-овим евалуацијским тимом.

Такође, Одбор за жалбе грађана је, у складу са Планом рада за 2022. годину, реализовао три посјете, и то:

Посјета	Датум посјете
Граничној полицији БиХ	17. 05. 2022.
Државној агенцији за истраге и заштиту	07. 12. 2022.
Дирекцији за координацију полицијских тијела БиХ	21. 12. 2022.

Током ових посјета посебно је истакнуто да је императив у раду Одбора да омогуће грађанима правичан поступак када је ријеч о њиховим жалбама на рад припадника полицијских тијела Босне и Херцеговине. Констатовано је да Одбор за жалбе грађана има задатак да заштити грађане од неовлашћеног, непрофесионалног и неетичког поступања полицијских службеника, као и да, са друге стране, заштити полицијске службенике од клевета и неоснованих жалби.

У својим посјетама чланови Одбора су посебно истакли потребу партнерског односа са полицијским агенцијама Босне и Херцеговине, како би међусобни резултати рада били бољи и квалитетнији.

Сходно наведеном, може се закључити да је сарадња чланова Одбора за жалбе грађана и полицијских агенција Босне и Херцеговине изузетно добра. Овом приликом потребно је нагласити и похвалити стручан, темељит и изузетно професионалан рад и понашање службеника који рјешавају представке грађана у Граничној полицији БиХ, Дирекцији за координацију полицијских тијела БиХ, те Државној агенцији за истраге и заштиту, као и представника полицијских агенција који присуствују сједницама Одбора.

Коректан и професионалан однос Одбора према агенцијама и обрнуто даје пуни допринос разумијевању одређених појава, а на које је Одбор према закону обавезан да промтно реагује како би се стандарди у поступању полицијских службеника подигли на виши ниво, с једне стране, а с друге стране заштитили грађани од сваке врсте непримјереног понашања полицијских службеника.

Одбор за жалбе грађана посебно наглашава ангажман полицијских службеника у јединицама унутрашње контроле, те потребу да се капацитети ових организационих јединица јачају, како кадровски тако и технички.

Узимајући у обзир све спроведене активности Одбора за жалбе грађана, може се закључити да је Одбор све обавезе и активности предвиђене Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре у БиХ, Пословником Одбора за жалбе грађана и Планом рада за 2022. годину испунио у потпуности, односно у дијелу у којем за реализацију појединих активности нису била потребна додатна новчана средства.

**Сходно наведеном, Одбор за жалбе грађана, уз Извјештај о раду за 2022, предлаже Парламентарној скупштини БиХ да усвоји и сљедеће закључке:**

1. Задужује се Управа за индиректно опорезивање БиХ да изврши неопходну генералну реконструкцију апарата за видео-надзор, старе апарате замијене новим, те да, у сарадњи са Граничном полицијом БиХ, пронађе одговарајуће рјешење проблема нефункционисања, односно лошег функционисања видео-надзора на граничним прелазима у Босни и Херцеговини;
2. Задужује се Управа за индиректно опорезивање БиХ да, у сарадњи са Граничном полицијом БиХ, приступи замијени дотрајалих застава, односно истицању застава Босне и Херцеговине у складу са важећим прописима, а за чију примјену је надлежна и одговорна Управа за индиректно опорезивање БиХ;
3. Задужују се полицијске агенције на нивоу Босне и Херцеговине да покрену иницијативу за обављање редовног систематског прегледа полицијских службеника који имају дозволу за ношење оружја, а нарочито припадника Јединице за специјалну подршку, са посебним акцентом на психолошко тестирање, а с циљем превенције непримјерене и незаконите употребе ватреног оружја изазване евентуалним психолошким траумама;
4. Задужују се полицијске агенције на нивоу Босне и Херцеговине да у оквиру правилника о систематизацији радних мјеста систематизују радно мјесто психолога који би, према потреби, пружао стучну помоћ полицијским службеницима посебно у ситуацијама нарочите изложености стресним догађајима;
5. Позивају се Савјет министара БиХ и Министарство финансија БиХ да у сарадњи са полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине израде планове за реализацију закључака под тачкама 3. и 4.

**Предсједник  
Одбора за жалбе грађана  
Парламентарне скупштине БиХ  
Борис Буха**

**Прилози:**

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2022. години

Прилог 1:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2022. години

Број и датум одржавања сједнице	Борис Буха	Вјекослав Вуковић	Семир Шут	Хана Кораћ	Мерима Шендеровић	Мирослав Јањић	Тихомир Маринчић
12. сједница 27. 01. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
13. сједница 17. 02. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
14. сједница 24. 03. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
15. сједница 20. 04. 2022.	+	+	+	+	-	+	+
16. сједница 12. 05. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
17. сједница 23. 06. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
18. сједница 14. 07. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
19. сједница 30. 08. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
20. сједница 20. 09. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
21. сједница 26. 10. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
22. сједница 29. 11. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
23. сједница 21. 12. 2022.	+	+	+	+	+	+	+
<b>Укупно</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>	<b>11/12</b>	<b>12/12</b>	<b>12/12</b>
<b>Постотак (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>91,6</b>	<b>100</b>	<b>100</b>