



Број: 05/2-50-13-28-36/12
Сарајево, 27. 02. 2012. године

**ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПРЕДСТАВНИЧКИ ДОМ
ДОМ НАРОДА**

**ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине
Босне и Херцеговине за 2011. годину**

Поштовани,

Одбор за жалбе грађана је на својој 36. сједници, одржаној 24. 02. 2012. године, у складу са чланом 15. став (1) тачка ф) и чланом 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, те чланом 4. став (1) тачка ф) и чланом 5. тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ, усвојио Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2011. годину, те га доставља Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине на усвајање.

С поштовањем,

Предсједник Одбора
за жалбе грађана
Мате Милетић

Прилог:

- Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана
за 2011. годину

Број: 05/2-50-13-28-36/12
Сарајево, 27. 02. 2012. године

**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

за период јануар – децембар 2011. године

фебруар 2012. године

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број: 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 36. сједници, одржаној 24. 02. 2012. године, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси сљедећи

ИЗВЈЕШТАЈ

**о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине
за период од 01. 01. 2011. до 31. 12. 2011. године**

ПОГЛАВЉЕ I - УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, као тијело Парламентарне скупштине БиХ.

Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају на мандат од четири године, а чине га грађани који нису запослени у полицијским тијелима и имају углед у друштву и који су представници свих конститутивних народа у Босни и Херцеговини. У обављању својих активности, Одбор дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи, нити подривајући интересе било које политичке партије, организације, удружења или било којег народа у БиХ.

Парламентарна скупштина БиХ је на 58. сједници Представничког дома, одржаној 22. 07. 2009. године, те на 33. сједници Дома народа, одржаној 23. 07. 2009. године, донијела Одлуку о именовану чланова Одбора за жалбе грађана као независног тијела полицијске структуре Босне и Херцеговине (“Службени гласник БиХ”, број: 59/09).

У Одбор за жалбе грађана именовани су:

- Мате Милетић – предсједник;
- Амела Башић – прва замјеница предсједника;
- Борислав Радић – други замјеник предсједника;
- Ермин Пешто – члан;
- Маријан Милићевић – члан;
- Хамида Карчић – чланица;
- Даница Берић – чланица.

Одјељак Б. Надлежности Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине, надлежан је за:

- примање, евидентирање, процјењивање и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези са његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду, те
- обављање осталих послова прописаних Законом.

ПОГЛАВЉЕ II - СЈЕДНИЦЕ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

Одјељак Ц. Рад и активности Одбора за жалбе грађана

У периоду од 01. 01. 2011. до 31. 12. 2011. године Одбор за жалбе грађана је у потпуности реализовао дио Оријентационог плана рада за 2011. годину, у дијелу који се односи на одржавање сједница. У складу с тим, у извјештајном периоду одржано је 15 сједница, што је у потпуности у складу са чланом 7. Пословника о раду Одбора за жалбе грађана, по којем се сједнице Одбора за жалбе грађана одржавају по потреби, а најмање једном мјесечно.

Табеларни преглед одржавања сједница Одбора за жалбе грађана:

19. сједница	27. 01. 2011. године
20. сједница	22. 02. 2011. године
21. сједница	30. 03. 2011. године
22. сједница	20. 04. 2011. године
23. сједница	26. 05. 2011. године
24. сједница	08. 06. 2011. године
25. сједница	22. 06. 2011. године
26. сједница	14. 07. 2011. године
27. сједница	27. 07. 2011. године
28. сједница	26. 08. 2011. године
29. сједница	23. 09. 2011. године
30. сједница	30. 09. 2011. године
31. сједница	28. 10. 2011. године

32. сједница	24. 11. 2011. године
33. сједница	30. 11. 2011. године
34. сједница	23. 12. 2011. године

У извјештајном периоду, Одбор је запримио 71 представку. Од наведеног броја, 39 представки односило се на рад Граничне полиције БиХ, 14 на рад Државне агенције за истраге и заштиту, а 7 на рад припадника Дирекције за координацију полицијских тијела. Одбор за жалбе грађана огласио се ненадлежним за 11 представки које су му директно доставили грађани.

У извјештајном периоду чланови Одбора гласали су за потврђивање свих достављених извјештаја надлежних полицијских агенција о поднесеним представкама, као и о предузетим активностима у вези са представкама. Од достављених представки, највећи број односило се на некоректно и непрофесионално понашање службеника полицијских тијела, док је мањи број жалби указивао на давање и примања мита, клевету или учешће у организованом криминалу. Активности полицијских агенција на рјешавању представки биле су задовољавајуће, али је потребно назначити да је Одбор за жалбе грађана изузетно темељито приступао сваком предмету те давао своје препоруке и сугестије, што је позитивно утицало на рјешавање представки, те отклањање проблема који би у будућности могли представљати разлог за улагање представки.

Од укупног броја достављених представки на рад службеника полицијских тијела БиХ, основаним су се показале четири представке, док се у три случаја испоставило да представка није основана због првенственог разлога подношења, али су у току вршења истраге установљени пропусти у раду службеника, те су изречене опомене и упозорења с циљем превенирања сличних пропуста у будућности.

Одјељак Д. Начин рада и одлучивања чланова Одбора за жалбе грађана

Представке упућене на рад полицијских службеника већином се достављају директно Одбору за жалбе грађана посредством одјељења за унутрашњу контролу надлежне полицијске агенције. Мањи број представки грађани су директно доставили Одбору за жалбе грађана.

Након запримања, представка се доставља члановима Одбора за жалбе грађана ради упознавања с њеним садржајем, у складу с чланом 12. (Пријем и поступање с примљеним жалбама грађана) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине.

У сваком конкретном предмету одређује се извјестилац који има обавезу да на сједници укратко изложи садржај представке, образложи радње које су предузете по представци, те предложи одговарајуће закључке. С тим у вези, један број чланова Одбора за жалбе грађана одређен је да обрађује и прати представке које доставља

Гранична полиција БиХ, док други дио чланова Одбора за жалбе грађана прати представке које доставља Државна агенција за истраге и заштиту. Што се тиче представки на рад припадника Дирекције за координацију полицијских тијела и представки које Одбору за жалбе директно упуте грађани, оне се распоређују свим члановима Одбора за жалбе грађана.

Након сједнице извјестилац у сваком конкретном случају сачињава коначан извјештај који садржи: кратак опис представке, активности предузете у току поступка рјешавања представке, податке о свим предоченим доказима и евентуалним запажањима извјестиоца и коначан закључак.

Потребно је напоменути и то да свакој сједници Одбора за жалбе грађана присуствују овлашћени полицијски службеници Граничне полиције БиХ, Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела. Иако свака полицијска агенција самостално одлучује и рјешава по жалбама грађана, у складу са својим законским овлашћењима и на основу процедура које су та тијела регулисала подзаконским и интерним актима, а чије је усаглашавање са прописаним надлежностима Одбора за жалбе грађана у процедури, присуство наведених представника Граничне полиције БиХ, Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела има за циљ појашњавање околности у вези са сваком конкретном жалбом, те упознавање с током урађених радњи и активности по жалби, као и евентуално појашњавање разлога који су довели до предузимања, односно непредузимања радњи у сваком конкретном случају.

Одјељак Е. Активности на терену Одбора за жалбе грађана

С циљем унапређења свог рада, а поводом разматрања представки грађана на рад припадника Граничне полиције БиХ, Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела, Одбор за жалбе грађана је на 14. сједници, одржаној 31. 08. 2010. године, одлучио да је неопходно посјетити све међународне граничне прелазе у Босни и Херцеговини и теренске канцеларије ових агенција. Основни разлог посјете јесте упознавање припадника полицијских агенција Босне и Херцеговине са надлежностима и радом Одбора за жалбе грађана, али и остваривање увида у стање на терену, те упознавање са условима рада, евентуалним проблемима и потешкоћама са којима се сусрећу запослени.

У складу са наведеним, 07. 04. 2011. године, Одбор за жалбе грађана посјетио је Теренску канцеларију Граничне полиције БиХ у Брчком, чији службеници надгледају подручје од 32 ријечна километра, те три међународна гранична прелаза за различите врсте саобраћаја – ријечни, друмски и жељезнички. Такође, 08. 04. 2011. године, Одбор је посјетио и Теренску канцеларију Граничне полиције БиХ у Бијељини, чији службеници врше контролу над 15 граничних прелаза и то како међународних, тако и пограничних, од којих су неки намијењени за друмски саобраћај, неки за жељезнички, а неки за ријечни саобраћај. Приликом обје посјете службеницима Граничне полиције БиХ представљен је рад Одбора за жалбе грађана, у смислу надлежности, права и

дужности које су утврђене Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре у Босни и Херцеговини и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника Босне и Херцеговине. Посјета је искоришћена и како би се предали промотивни материјали, леци и плакати који ће бити истакнути на видним мјестима и доступни грађанима, с циљем њиховог упознавања са радом Одбора за жалбе грађана.

Такође, посјета теренским канцеларијама Граничне полиције БиХ у Брчком и Бијелини искоришћена је и да се чланови Одбора за жалбе грађана упознају са основним проблемима у раду припадника ове агенције. Већина утврђених проблема односи се на:

- неизграђену инфраструктуру на појединим граничним прелазима, те лоше услове рада полицијских службеника, што, када се узме у обзир велика фреквенција возила на одређеним граничним прелазима, може бити и главни узрок већег броја представки грађана на рад припадника Граничне полиције БиХ;
- нефункционисање видео-надзора на појединим граничним прелазима, што може утицати на утврђивање свих околности које се наводе у представкама грађана;
- непостојање довољно адекватних података о лицима која би могла потврдити наводе из представке. Ово утиче на сам ток рјешавања представке, у смислу да у већини случајева одјељења за унутрашњу контролу полицијских агенција заснивају свој коначан извјештај о представци на основу изјава које дају полицијски службеници, али не и свједока које наведу грађани;
- непознавање енглеског или неког другог страног језика често је узрок неспоразума између грађана и полицијских службеника;
- неусклађеност, односно недовољна усклађеност интерних прописа и процедура о поступању по за примљеним приговорима грађана на рад полицијских службеника Босне и Херцеговине са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на поступање полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине.

Одјељак Ф. Објективне потешкоће у раду Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана се у свом раду, у периоду од 01. 01. 2011. до 31. 12. 2011. године, сусрео са одређеним објективним потешкоћама, које као такве нису проузроковале значајније проблеме у раду због изузетног ангажовања чланова Одбора за жалбе грађана.

Као најзначајнија препрека истиче се недостатак финансијских средстава које је Парламентарна скупштина БиХ била дужна да обезбиједи како би се реализовале активности Одбора за жалбе грађана наведене у Оријентационом плану рада Одбора за жалбе грађана за 2011. годину. Недостатак средстава лоше се одразио на покушаје промоције рада Одбора за жалбе грађана, немогућност реализације теренских

активности Одбора за жалбе грађана, при чему се првенствено истичу посјете граничним прелазима између Босне и Херцеговине и сусједних држава.

Оно што је значајно истаћи јесте да је Одбор за жалбе грађана, захваљујући ТАИЕХ програму Европске комисије, добио потребна средства за организацију посјете Великој Британији. Наиме, у Лондону је, од 22. 03. до 25. 03. 2011. године, уприличена студијска посјета институцијама Велике Британије које се баве зазимањем, разматрањем и рјешавањем жалби на понашање полицијских службеника.

У студијску посјету позвани су представници Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине: Мате Милетић – предсједник, Амела Башић – прва замјеница предсједника, Борислав Радић – други замјеник предсједника и Ермин Пешто – члан.

Конкретније, студијска посјета подразумијевала је упознавање са радом и надлежностима Независне комисије за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника (*Independent Police Complaint Commission – IPCC*), Министарства унутрашњих послова Велике Британије (*Home Office*) и Скотланд јарда (*Metropolitan Police*), те размјену искустава и праксе у раду наведених институција као и Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

По окончању свих одржаних састанака, чланови Одбора за жалбе грађана, али и домаћини, оцијенили су да је студијска посјета била изузетно и вишеструко корисна, те да је у потпуности испунила свој циљ: упознавање и размјена искустава у раду тијела за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника Велике Британије, те примјена стечених знања и искустава у раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ. Оцијењено је како тијела попут IPCC-а и Одбора за жалбе грађана играју кључну улогу у изградњи професионалних полицијских снага, те како је неопходно подржавати њихов рад и свакодневно јачати њихову улогу у друштву.

О садржају посјете, резултатима и закључцима су, приликом одржавања састанака, упознати и руководиоци полицијских агенција у БиХ, конкретније Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела, те полицијски службеници Граничне полиције БиХ.

Одјељак Г. Сарадња Одбора за жалбе грађана са представницима полицијских агенција БиХ

Имајући у виду да је Одбор за жалбе грађана новоформирано тијело Парламентарне скупштине БиХ и тијело које је по својим надлежностима, такође, релативно ново, неопходна је боља промоција надлежности и рада овог парламентарног тијела.

С циљем ближег упознавања те унапређења међусобне сарадње, Одбор за жалбе грађана је током 2011. године одржао састанке са представницима Државне агенције за истраге и заштиту и Дирекције за координацију полицијских тијела.

Тема одржаних састанака, како је и назначено, била је унапређење сарадње Одбора за жалбе грађана са полицијским агенцијама Босне и Херцеговине у погледу рјешавања жалби грађана на рад полицијских службеника Босне и Херцеговине, али и анализа сарадње полицијских агенција и Одбора за жалбе грађана. На састанцима се, такође, разговарало о начинима и методама међусобне сарадње, начину обавјештавања и достављања приговора грађана на рад полицијских службеника Босне и Херцеговине, те начину упознавања грађана са надлежностима и овлашћењима Одбора за жалбе грађана.

Такође, потребно је споменути и добру сарадњу коју је Одбор за жалбе грађана остварио са Полицијском мисијом Европске уније у Босни и Херцеговини (у даљем тексту: ЕУПМ). Представници ЕУПМ-а редовно су присуствовали сједницама и пратили све активности Одбора за жалбе грађана, те члановима настојали пружити сву помоћ која се показала неопходном.

ПОГЛАВЉЕ III - ЗАКЉУЧАК

Узимајући у обзир све реализоване активности Одбора за жалбе грађана у периоду од 01. 01. 2011. до 31. 12. 2011. године, може се закључити да је Одбор за жалбе грађана све обавезе и активности предвиђене Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре у БиХ, Пословником о раду Одбора за жалбе грађана и Планом рада за 2011. годину испунио у потпуности, односно у дијелу у којем се за реализацију појединих активности нису захтијевала додатна новчана средства.

Узимајући у обзир готово дупло већи број разматраних представки у 2011. години у односу на претходну, 2010. годину, намеће се закључак да се Одбор за жалбе грађана намеће као неодвојиви дио система у цјелокупној полицијској структури Босне и Херцеговине. Успостављање Одбора за жалбе грађана, активности чланова и њихов предан рад на сваком од предмета као и лично залагање да Одбор за жалбе грађана у свијести друштва добије мјесто какво заслужује од непроцјењиве су важности за изградњу професионалних полицијских тијела Босне и Херцеговине.

ПРЕДСЈЕДНИК
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
Мате Милетић