



Број/Број: 05/2-50-1-76/11  
Сарајево/Sarajevo, 01.04.2011. godine

**KOLEGIJ OBAJU DOMOVA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BOSNE I HERCEGOVINE**

**Predmet: IZVJEŠĆE SA STUDIJSKE POSJETE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE BIH VELIKOJ BRITANIJI  
/VELIKA BRITANIJA, LONDON 22.03.-25.03.2011. /**

U organizaciji Europske komisije (TAIEX program) u Londonu je, u razdoblju 22.03.-25.03.2011. godine upriličen studijski posjet institucijama Velike Britanije koje se bave zaprimanjem, razmatranjem i rješavanjem žalbi na ponašanje policijskih službenika te zemlje.

U studijski posjet pozvani su predstavnici Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine: Mate Miletić – predsjednik, Amela Bašić – prva zamjenica predsjednika, Borislav Radić – drugi zamjenik predsjednika, Ermin Pešto – član, te Aida Kreho – privremena tajnica Odbora za žalbe građana.

Konkretnije, Studijski posjet podrazumijevao je upoznavanje s radom i nadležnostima *Neovisnog povjerenstva za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika (Independent Police Complaint Commission – IPCC)*, *Ministarstva unutarnjih poslova Velike Britanije (Home Office)* i *Scotland Yard-a (Metropolitan Police)*, te razmjenu iskustava i prakse u radu kako navedenih institucija, tako i Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

*Neovisno povjerenstvo za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika (Independent Police Complaint Commission – IPCC)*

Ispred *Neovisnog povjerenstva za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika*, koja je po nadležnostima veoma slična Odboru za žalbe građana, izaslanstvo je primio g. Nicholas Long – komesar/povjerenik *Neovisnog povjerenstva*. Prilikom susreta prezentiran je rad IPCC-a, počev od samog povjesnog razvitka tijela kakvo je IPCC, njegove transformacije i uloge u društvu, nadležnosti koje su mu propisane zakonom, pa sve do konkretnih primjera iz prakse i upoznavanja sa odnosima koje IPCC gradi sa policijskim tijelima nad radom čijih službenika provodi kontrolu. Istovremeno, Mate Miletić je predstavio rad i ovlasti date Odboru za žalbe građana Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, te prezentirao urađeno u prethodnoj godini. Razmjenom iskustava uočeni su određeni nedostaci u radu Odbora za žalbe građana, koji prvenstveno proizilaze iz zakonske regulative i ovlaštenja koja su dodijeljena Odboru za žalbe građana, te mogući načini i procedure za otklanjanje, odnosno ublažavanje uočenih nedostataka.

*Ministarstvo unutarnjih poslova Velike Britanije (Home Office)*

Izaslanstvo Odbora za žalbe građana primili su gđa. Linda Robinson – zamjenica direktora i Vic Marshall - policijski savjetnik *Jedinice za policijske ovlasti i zaštitu (PPPU)*. *Ministarstvo unutarnjih poslova* je tijelo koje je, prvenstveno, zaduženo da odlučuje o

nadležnostima i financijama IPCC-a, te se prezentacija domaćina sastanka prvenstveno ticala međusobnih odnosa i hijerarhije odnosa između IPCC-ja i Ministarstva unutarnjih poslova. Naročito je skrenuta pažnja na iznimno dobru suradnju i zavidan novi respekta između Odjela za kriminal i policijsku djelatnost Ministarstva unutarnjih poslova i IPCC-a, te veliko povjerenje koje tijelo kakvo je IPCC uživa u Velikoj Britaniji, kako od strane institucija te zemlje tako i od samih građana. Također, i prilikom ovog susreta prezentirani su rad i nadležnosti, te organizacijska struktura Odbora za žalbe građana, te razmijenjena iskustva i lekcije naučene kroz rad.

#### Scotland Yard (Metropolitan Police)

U *Scotland Yard-u* domaćini članovima Odbora za žalbe građana bili su zaposleni u *Jedinici za profesionalne standarde (DPS)*, odnosno Glen Tunstall – nadzornik, te Guy Wilson i Julie Tweedy, zaposleni u DPS-u. Prilikom dvodnevne prezentacije u *Scotland Yard-u* članovi Odbora za žalbe građana čuli su sve o nadležnostima, načinu rada i vidovima suradnje različitih odjela unutar *Scotland Yard-a* sa DPS-om te IPCC-om. Izaslanstvu Odbora za žalbe građana je, putem praktičnih primjera, prezentiran rad, prvenstveno Jedinice za profesionalne standarde i ponašanje policijskih službenika, a zatim i Tima za suradnju s građanima, Odjela za specijalne istrage, Antikorupcijskog odjela, Jedinice za osiguranje integriteta, Jedinice za prevenciju i učenje, te Obavještajne službe *Scotland Yard-a*. Posebno je, u svim prezentacijama, pažnja skrenuta na situacije u kojima se najčešće dešavaju prekršaji dužnosti, te razlozi i ponašanja policijskih službenika zbog kojih se građani najčešće obraćaju Jedinici za profesionalne standarde i IPCC-u. Svakako, članovi Odbora za žalbe građana podijelili su i svoja iskustva sa domaćinima u vezi najčešćih uzroka žalbi građana na ponašanje policijskih službenika, ali se također razgovaralo i o načinima prevencije neprofesionalnog ponašanja policijskih službenika i načinima sankcioniranja takvog ponašanja.

Po okončanju svih održanih sastanaka, članovi Odbora za žalbe građana ocijenili su da je Studijski posjet bio izuzetno i višestruko koristan, te da je u potpunosti ispunio svoj cilj: *upoznavanje i razmjena iskustava u radu tijela za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika Velike Britanije, te primjena stečenih znanja i iskustava u radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH*. Ocijenjeno je kako tijela poput IPCC-a i Odbora za žalbe građana igraju ključnu ulogu u izgradnji profesionalnih policijskih snaga, te kako je neophodno njihov rad podržavati i svakodnevno jačati njihovu ulogu u društvu.

Također, na kraju je zaključeno da bi bilo iznimno korisno upriličiti uzvratnu posjetu kako bi se svi članovi Odbora za žalbe građana ali i uposleni u policijskim agencijama Bosne i Hercegovine mogli što bolje upoznati sa radom kolega iz Velike Britanije, te njihova iskustva i dobru praksu primjeniti i u Bosni i Hercegovini.

Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Mate Miletić