



---

Broj: 05/2-50-13-28-57-3/14

Sarajevo, 24.1.2014.

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZASTUPNIČKI DOM  
DOM NARODA**

**PREDMET: Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2013. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je na 57. sjednici, održanoj 22. 1. 2014., sukladno članku 15. stavak (1) točka f) i članku 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članku 4. stavak (1) točka f) i članku 5. točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Mate Miletić

Privitak:

- Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu

Broj: 05/2-50-13-28-57-1/14

Sarajevo, 22.1.2014.

**IZVJEŠĆE O RADU  
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA  
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE  
BOSNE I HERCEGOVINE**

**za razdoblje siječanj – prosinac 2013. godine**

**Siječanj 2014. godine**

Temeljem članka 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavak (1) točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 57. sjednici, održanoj 22. 1. 2014., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

## **I Z V J E Š Ć E**

### **o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za razdoblje od 1. 1. 2013. do 31. 12. 2013. godine**

#### **POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE**

##### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u BiH.

Odbor za žalbe građana, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, o rezultatima istrage i drugim čimbenicima na temelju kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- obavještanje Parlamentarne skupštine BiH o svome radu, te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

#### **POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**

##### ***Odjeljak A. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana***

U razdoblju od 1. 1. 2013. do 31. 12. 2013. Odbor za žalbe građana je potpuno te, sukladno financijskim mogućnostima, realizirao predviđeno Orijentacijskim radnim planom za 2013. godinu. Ipak, napominjemo da je Odbor za žalbe građana od 23. 7. 2013. godine do trenutka

ponošenja Izvješća radio u tehničkom mandatu, s obzirom na to da postupak izbora novih članova nije okončan, što međutim nije utjecalo na kvalitetu aktivnosti i rad Odbora za žalbe građana u punom kapacitetu.

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana održao je 10 sjednica.

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| 47. sjednica | 25. 1. 2013. godine  |
| 48. sjednica | 20. 2. 2013. godine  |
| 49. sjednica | 18. 3. 2013. godine  |
| 50. sjednica | 26. 4. 2013. godine  |
| 51. sjednica | 31. 5. 2013. godine  |
| 52. sjednica | 10. 7. 2013. godine  |
| 53. sjednica | 25. 7. 2013. godine  |
| 54. sjednica | 21. 11. 2013. godine |
| 55. sjednica | 4. 12. 2013. godine  |
| 56. sjednica | 23. 12. 2013. godine |

U izvještajnom razdoblju zaprimljene su 74 predstavke. Od toga broja:

- 59 predstavki zaprimljeno je od Granične policije BiH,
- 7 od Državne agencije za istrage i zaštitu,
- 3 od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela i
- 5 izravno od građana, od kojih se jedna odnosila na rad Granične policije BiH, jedna na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, dok su se ostale odnosile na postupanje policijskih službenika drugih razina vlasti, te su one proslijeđene nadležnim tijelima.

Konkretnije, od ukupnoga broja predstavki na rad pripadnika Granične policije BiH (njih 60), 43 predstavke bile su neosnovane, deset osnovano, dok su u tijeku postupci povodom ostalih predstavki. Od ukupno tri predstavke Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, dvije su bile neosnovane, dok je jedna predstavka bila osnovana. Konačno, sedam predstavki na rad službenika Državne agencije za istrage i zaštitu bile su neosnovane, dok je rad povodom jedne predstavke još u tijeku.

#### ***Odjeljak B. Aktivnosti na terenu Odbora za žalbe građana***

Iako predviđene Planom rada za 2013. godinu, s obzirom na nedostatak financijskih sredstava, Odbor za žalbe građana nije bio u mogućnosti organizirati posjete terenskim uredima Granične policije BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu. Ono što je, međutim, bilo vidljivo iz predstavki koje su razmatrane u izvještajnom razdoblju jest da su uvjeti rada na pojedinim graničnim prijelazima neprimjereni, te da videonadzor nije u funkciji ili čak ne postoji, što predstavlja dodatni problem i prepreku u rješavanju predstavki građana. Kada govorimo o uvjetima rada i nedovoljno izgrađenoj infrastrukturi, upravo su često bili povodom žalbi građana, s obzirom na to da se stvaraju gužve u prometu jer to nesporno utječe na raspoloženje putnika, te su oštre i nagle reakcije s njihove strane čak i normalne,

iako je u najvećem broju slučajeva dokazano da su policijski službenici potpuno profesionalno obavljali svoje dužnosti. S druge strane, kako je i navedeno, nefunkcioniranje videonadzora na najbolji način, kao i česti kvarovi i dugotrajno čekanje ne njegov popravak, otežavaju utvrđivanje stvarnog događaja zbog kojega je uložena žalba. Djelomično ovu situaciju otežava i neuređen odnos između Uprave za neizravno oporezivanje BiH, koja ima izravnu nadležnost za postavljanje i funkcioniranje videonadzora, i Granične policije BiH. Ovome problemu bi, svakako, trebalo posvetiti više pozornosti i što prije pronaći način kako bi se postojeći nedostaci otklonili, te na taj način olakšati promet građana i stvoriti uvjete za još kvalitetniji rad policijskih službenika.

S druge strane, zahvaljujući sredstvima iz IPA Nacionalnog programa 2010. za Bosnu i Hercegovinu – Potpora EU u području provedbe zakona, konkretno Komponente VIII Nacionalnog programa – *Provođenje reforme policije*, u lipnju 2013. godine organizirana je Radionica o iskustvima Velike Britanije u pogledu rada Neovisne komisije za žalbe građana na rad policijskih službenika (*Independent Police Complaint Commission – IPCC*),. Radionici su bili nazočni stručnjaci iz Velike Britanije, te predstavnici Odbora za žalbe građana, Neovisnog odbora Parlamentarne skupštine BiH, Granične policije BiH, Direkcije za koordinaciju policijskih tijela i Državne agencije za istrage i zaštitu.

Tom prilikom su predstavljeni rad, nadležnosti i vrlo važna društvena uloga *Neovisne komisije za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika*, koja je po nadležnostima veoma slična Odboru za žalbe građana, kao i načini suradnje s policijskim tijelima čiji rad, tj. rad njihovih službenika IPCC nadzire. Nadalje, stručnjaci iz *Scotland Yarda*, odnosno konkretnije Jedinice za profesionalne standarde (DPS), predstavili su članovima Odbora za žalbe građana i predstavnicima policijskih agencija Bosne i Hercegovine nadležnosti, način rada te način i oblike suradnje različitih odjela unutar *Scotland Yarda* s IPCC-om. Također je sudionicima, iznošenjem praktičnih primjera, predstavljen rad prvenstveno Jedinice za profesionalne standarde i ponašanje policijskih službenika, a zatim i Tima za suradnju s građanima, Odjela za specijalne istrage, Antikoruptivnog odjela, Jedinice za osiguranje integriteta, Jedinice za prevenciju i učenje, te Obavještajne službe *Scotland Yarda*. U svim je prezentacijama posebno skrenuta pozornost na situacije u kojima najčešće dolazi do prekršaja dužnosti, te razlozi i ponašanja policijskih službenika zbog kojih se građani najčešće obraćaju Jedinici za profesionalne standarde i IPCC-u. Svakako, članovi Odbora za žalbe građana podijelili su i svoja iskustva s gostima u vezi s najčešćim uzrokom žalbi građana na ponašanje policijskih službenika, ali je također razgovarano o načinima prevencije neprofesionalnog ponašanja policijskih službenika i načinima sankcioniranja takvog ponašanja.

### ***Odjeljak C. Suradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH i provođenje IPA projekta***

Iznimno profesionalan odnos i suradnja članova Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine, kakvi su postojali i u prethodnom razdoblju, nastavljani su i u 2013. godini. Ovom prilikom treba naglasiti i pohvaliti stručan, temeljit i iznimno profesionalan rad i ponašanje službenika koji rješavaju predstavke građana u Graničnoj

policiji Bosne i Hercegovine, Direkciji za koordinaciju policijskih tijela, te Državnoj agenciji za istrage i zaštitu.

Sve navedeno, kao i redovita nazočnost predstavnika policijskih agencija sjednicama Odbora za žalbe građana, omogućili su vrlo brzo dobivanje odgovora na sva pitanja i otklanjanje svih eventualnih nedoumica u vezi s načinom rješavanja predstavi građana, razmjenu mišljenja i iskustva u radu po predstavkama, ali i analizu suradnje, te dogovaranje budućih načina unaprjeđenja međusobnih odnosa.

### **POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČAK**

Odbor za žalbe građana je u razdoblju od 1. 1. 2013. do 31. 12. 2013. zaprimio i razmotrio 74 žalbe građana na rad pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine, što je više u odnosu na broj predstavi od prošle godine, ali manje u odnosu na broj žalbi zaprimljenih od Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Također, uzimajući u obzir broj žalbi, pohvalno je što je broj osnovanih u odnosu na broj neosnovanih žalbi manji u odnosu na prethodnu godinu, a što zasigurno ukazuje na odgovornije i profesionalnije postupanje pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine.

Još jednom valja napomenuti da postoje određene teškoće pri razmatranju žalbi građana na rad pripadnika, a prije svih Granične policije BiH. Naime, u određenome broju slučajeva javljale su se teškoće u pogledu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja i okolnosti pod kojima se odigrao neki događaj koji je bio povod za ulaganje žalbe. Kako je i istaknuto u Odjeljku C. Izvješća, osnovni razlog tomu je neodgovarajuće funkcioniranje videonadzora na većini graničnih prijelaza. Svakako je to problem koji se javlja određeni niz godina, te bi upravo iz tog razloga trebalo poduzeti žurne mjere za njegovo otklanjanje. Također, treba napomenuti da su održavanje i popravak videonadzora u nadležnosti Uprave za neizravno oporezivanje BiH, a ne Granične policije BiH, te da je, čak i kada postoji, videozapis ponekad teško izuzeti, jer to nije moguće učiniti bez nazočnosti nadležnih iz Uprave za neizravno oporezivanje BiH. Nadalje, problem je i čuvanje videozapisa, što ovisi o tehničkim osobinama aparata, a traje od 24 sata do tri mjeseca, a potom se automatski izbrišu. Uzimajući u obzir sve naprijed navedeno, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći zaključak:

*Zadužuje se Uprava za neizravno oporezivanje da obavi potrebnu generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, zamijeni stare aparate novim te, u suradnji s Graničnom policijom BiH, pronađe odgovarajuće rješenje za problem nefunkcioniranja odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini.*

Konačno, predlažemo Parlamentarnoj skupštini BiH da prihvati Izvješće o radu Odbora za žalbe građana, kao i predloženi zaključak.

**PREDSJEDNIK**  
**ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**  
Mate Miletić