



Broj: 05/2-50-15-28-12,4/22  
Sarajevo, 28. 1. 2022.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZASTUPNIČKI DOM  
DOM NARODA

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 31 -01- 2022

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01,02-50-15	163	22	

H

**PREDMET: Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2021. godinu**

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na 12. sjednici održanoj 27. 1. 2022., sukladno članku 15. stavak (1) točka f) i članku 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članku 4. stavak (1) točka f) i članku 5. točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2021. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.



Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
Boris Buha

Privitak:

- Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2021. godinu

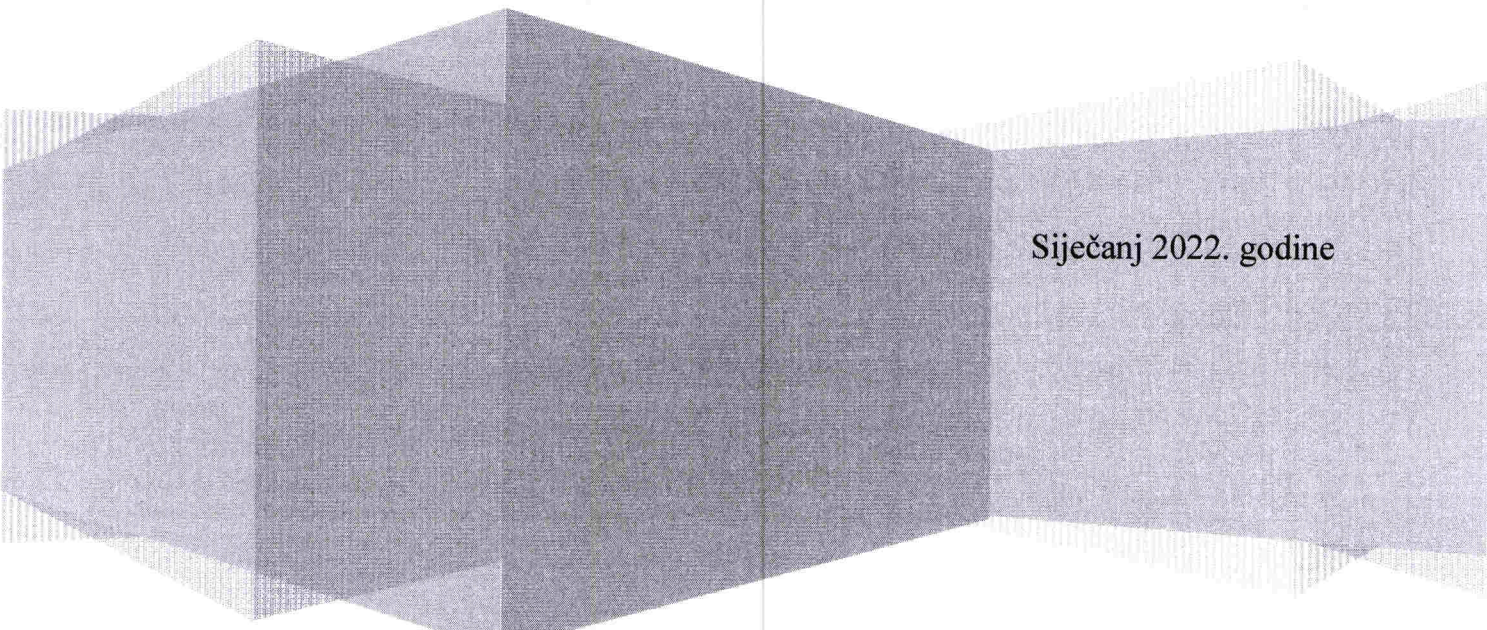
Dostavljeno:

- naslovu
- a/a



**IZVJEŠĆE O RADU**  
**ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**  
**PARLAMENTARNE SKUPŠTINE**  
**BOSNE I HERCEGOVINE**

za 2021. godinu



Siječanj 2022. godine

## Sadržaj

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene .....</b>	<b>3</b>
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana .....	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe.....	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana.....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana.....</b>	<b>5</b>
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe.....	5
Odjeljak B. Postupanje povodom žalbi građana .....	5
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH .....	6
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e.....	15
Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.....	16

## *Prilozi*



Na temelju članka 19. stavka (1) točke d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavka (1) točke f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 12. sjednici, održanoj 27. 1. 2022., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

**IZVJEŠĆE**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine**  
**Bosne i Hercegovine za 2021. godinu**



## **POGLAVLJE I.**

### **UVODNE NAPOMENE**

#### ***Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08) kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruge ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovniku o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim čimbenicima na osnovi kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svome radu te
- obavljanje ostalih zakonom propisanih poslova.

#### ***Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni osoba osuđena za kazneno djelo, osim za kazneno djelo iz područja sigurnosti prometa.

Članovima Odbora za žalbe građana u mandatnom razdoblju 2021. - 2025. imenovani su<sup>1</sup>:

1. Boris Buha, predsjednik,
2. Vjekoslav Vuković, prvi zamjenik predsjednika,
3. Semir Šut, drugi zamjenik predsjednika,
4. Hana Korać, članica,
5. Tihomir Marinčić, član,
6. Miroslav Janjić, član, i
7. Merima Šenderović, članica.

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 24. 2. 2021.

### ***Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana određen je člankom 1. stavak (2) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

*Na sva pitanja organiziranja i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim osobama, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim zakonom, primjenjuju se Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13 i 19/16),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02, 102/09 i 72/17),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

---

<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 10/21.

## POGLAVLJE II. RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

### *Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana*

U 2021. godini Odbor za žalbe građana održao je 11 sjednica<sup>2</sup>, i to kako slijedi:

Sjednice	Datum održavanja sjednica
Konstituirajuća sjednica	24. 2. 2021. od 17. 00 sati
2. sjednica	18. 3. 2021. od 17. 00 sati
3. sjednica	22. 4. 2021. od 17. 00 sati
4. sjednica	18. 5. 2021. od 17. 00 sati
5. sjednica	15. 6. 2021. od 17. 00 sati
6. sjednica	13. 7. 2021. od 17. 00 sati
7. sjednica	30. 8. 2021. od 17. 00 sati
8. sjednica	22. 9. 2021. od 17. 00 sati
9. sjednica	14. 10. 2021. od 17. 00 sati
10. sjednica	4. 11. 2021. od 17. 00 sati
11. sjednica	14. 12. 2021. od 17. 00 sati

Na navedenim sjednicama Odbora za žalbe građana razmatrane su ukupno 194 točke dnevnog reda, pod kojima je analizirano 153 žalbe<sup>3</sup> i izvješća nadležnih policijskih tijela na razini Bosne i Hercegovine, 18 informacija i obavijesti nadležnih policijskih agencija te 14 drugih akta.

### *Odjeljak B. Postupanje povodom žalbi građana*

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je 177 žalbi koje su se odnosile na rad policijskih službenika u policijskim agencijama na razini Bosne i Hercegovine, i to:

- 148 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Granične policije BiH,
- šest žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA),
- sedam žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,

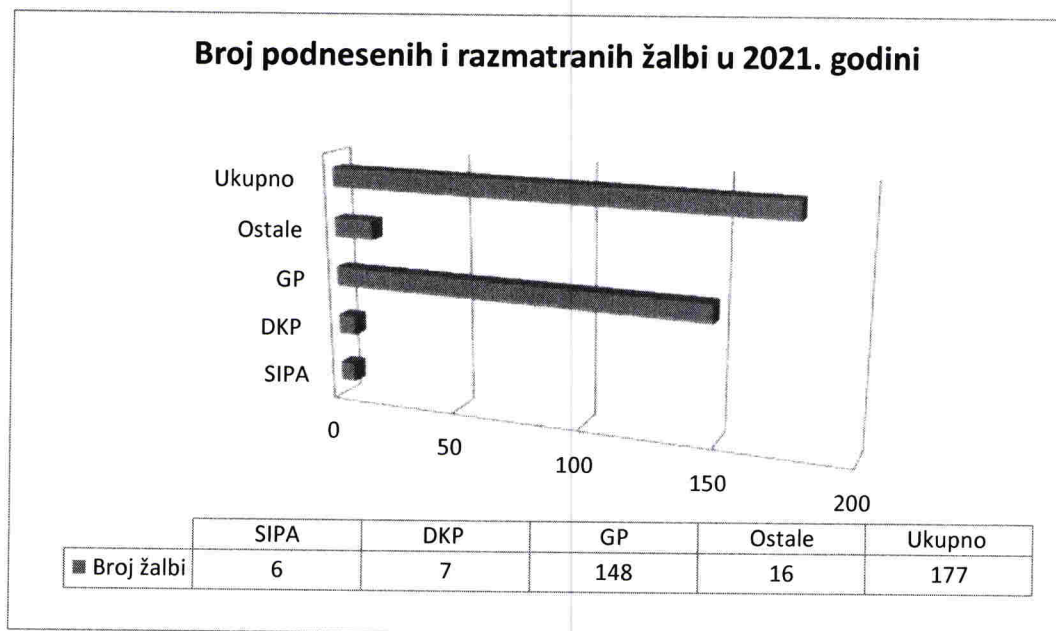
<sup>2</sup> U prva dva mjeseca 2021. prijašnji saziv Odbora održao je dvije sjednice, na kojima je razmatrano 38 točaka usvojenog dnevnog reda, a u sklopu njih 29 žalbi na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istragu i zaštitu (SIPA), Direkcije za koordinaciju policijskih tijela (DKPT) i Granične policije BiH.

<sup>3</sup> U sklopu 153 žalbe razmatrano je i 26 žalbi koje su zaprimljene u 2020. godini.



- 16 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na razini entiteta i kantona, za koje Odbor za žalbe građana nije bio nadležan, te su građanima pružene informacije kojim institucijama trebaju uputiti svoje žalbe.

**GRAFIKON br.1**



Postupajući povodom žalbi i izvješća nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana *općim konsenzusom* usvojio je 161 zaključak, a svi zaključci su dostavljeni nadležnim policijskim tijelima.

### ***Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

U 2021. godini Odbor za žalbe građana razmatrao je 145 žalbi na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH, zajedno s izvješćima o obavljenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.

Odbor za žalbe građana jednoglasno je prihvatio 145 izvješća o obavljenim preliminarnim provjerama i provedenim internim istragama Granične policije BiH.

Razmatrajući žalbe i izvješća o obavljenim preliminarnim provjerama i provedenim internim istragama Granične policije BiH, Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeće zaključke u vezi s predmetima:

- Odbor za žalbe građana, u skladu s raspravom o predmetima na 2. sjednici, održanoj 18. 3. 2021., ponovno skreće pozornost Graničnoj policiji BiH na obvezu poštivanja

kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim naglaskom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tijekom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uvjetovano neprimjerenom, suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Također, Odbor za žalbe građana ponovo je istaknuo stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pozornost na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obvezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe;

- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2352/20, povodom žalbe građanina D. I., Odbor za žalbe građana usvojio je Izvješće Granične policije BiH zajedno sa zaključkom kojim se traži od Granične policije BiH da uputi opomenu i skrene pozornost policijskom službeniku S. H. na obvezu primjerene i profesionalne komunikacije u javnim istupima u kontekstu predstavljanja institucije Granične policije BiH.

Zaključak Odbora za žalbe građana, broj: 05/2-50-15-453-3,4/21 od 18. 3. 2021., prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano policijskim službenicima skretati pozornost na izbjegavanje neprimjerene komunikacije s građanima, kao i na obvezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe, podjednako se odnosi na sve službenike Granične policije BiH;

- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2423/20, povodom žalbe građanke M. Š., Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da preispita odluku o dozvoli 24-satnog nošenja službenog oružja za policijskog službenika imenovanog u žalbi, te da u skladu s tim imenovani, nakon radnog vremena, razdužuje službeno oružje u službenim prostorijama.

Odbor za žalbe građana u vezi s ovim predmetom posebno je cijenio činjenicu da o prijavi iste građanke s istim činjeničnim opisom raspravlja po drugi puta;

- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-2424/20, povodom žalbe građanke S. E., Odbor za žalbe građana sugerira Graničnoj policiji BiH da redovito ažurira podatke o uvjetima prelaska državne granice na službenoj internetskoj stranici. Naime, potrebno je građanima dati jasne, nedvojbene i lako dostupne informacije o uvjetima prelaska državne granice, kako za državljane Bosne i Hercegovine tako i za državljane drugih zemalja, te jasne informacije o vrsti isprava potrebnih za pelazak granice. U kontekstu ovog predmeta, potrebno je postaviti i jasne informacije o tome iz kojih zemalja se može ući u Bosni i Hercegovinu s osobnom iskaznicom;
- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-735/21, povodom anonimne žalbe protiv policijskog službenika S. D., Odbor za žalbe građana usvojio je Izvješće Granične policije BiH zajedno sa zaključkom kojim se ponovno traži od Granične policije BiH da policijskim službenicima skrene dužnu pažnju o vrsti informacija koje mogu objavljivati na društvenim mrežama.



Poštujući slobodu govora i izražavanja, pravo na privatnost te druga prava zajamčena Europskom konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, Odbor u ovom segmentu preporučuje da se zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje obavljaju, kao i dužnosti koje obnašaju, policijski službenici suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane za obavljanje službene dužnosti ili izvršenje bilo kojeg radnog zadatka, posebno komentara s političkom, vjerskom, etničkom ili drugom pozadinom, a što je u suprotnosti s kodeksom ponašanja policijskih službenika;

- u vezi s predmetima broj: 05/2-50-17-724/21 i broj: 05/2-50-17-1213/21, povodom žalbi građana R. K. i A. S., cijeneći činjenicu da se u proteklome razdoblju većina žalbi građana na policijske službenike Granične policije BiH tiče uvjeta za prelazak granice državljana Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom, a u kontekstu primjene Odluke Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uvjeta za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH" br. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07, 24/08, 57/20, 58/20 i 36/21), Odbor za žalbe građana usvojio je i sljedeći zaključak:

"poziva se Granična policija BiH da Ministarstvu sigurnosti BiH uputi prijedlog za izmjenu navedene odluke Vijeća ministara BiH na način da ona bude prilagođena državljanima Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom u pogledu uvjeta za prelazak državne granice. Uz ovaj prijedlog potrebno je dostaviti i analizu svih problema s kojima su se policijski službenici Granične policije BiH susretali i susreću se prilikom granične kontrole državljana Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, te statistički pregled prekršajnih naloga izdanih državljanima Bosne i Hercegovine prilikom granične kontrole.

Također, prijedlog izmjene i dopune Odluke Vijeća ministara BiH treba uskladiti s ostalim važećim zakonskim i podzakonskim aktima po kojima postupaju Granična policija BiH, te jasno definirati sve uvjete i isprave potrebne za prelazak granice, a koji su do sada izazivali nedoumice i bili uzrokom izdavanja prekršajnih naloga.

O poduzetim mjerama potrebno je obavijestiti Odbor za žalbe građana."

Granična policija BiH postupila je prema zaključku Odbora i o tome dostavila informaciju broj: 17-07-34-7-3261/21 od 8. 12. 2021.;

- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1000/21, povodom žalbe građana H. T., Odbor za žalbe građana usvojio je i zaključak kojim se traži prosljeđivanje Izvješća Granične policije BiH u vezi s ovom žalbom Središnjem istražnom uredu, uz preporuku da podnositelja žalbe treba saslušati na okolnosti prelaska granice Bosne i Hercegovine, a koje je naveo u žalbi. Također, potrebno je utvrditi je li podnositelj žalbe zaposlenik neke policijske agencije na razini Bosne i Hercegovine, odnosno postoje li u konkretnom slučaju elementi lažnog predstavljanja.
- O poduzetim mjerama potrebno je izvijestiti Odbor za žalbe građana;



- u vezi s predmetom broj: 05/2-50-17-1547/21, Odbor za žalbe građana traži dostavu prijave i Upravi za neizravno oporezivanje BiH na nadležno postupanje.

Među razmatranim žalbama i navodima iznesenim u njima, za njih 22 utvrđena je osnovanost te je podnesen zahtjev za pokretanje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika, 82 navoda ocijenjeno je "neosnovanim", dok je za prijavu 54 djela, prema izvješćima Granične policije BiH, utvrđeno da "nema dovoljno dokaza."

U 22 predmeta u kojima je, prema izvješćima Granične policije BiH, podnesen zahtjev za provođenje stegovnog postupka zatraženo je da Granična policija BiH po okončanju stegovnih postupaka protiv policijskih službenika izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH o rezultatima postupka.

Granični prijelazi Bosne i Hercegovine na kojima su građani u 2021. podnosili žalbe na postupanje policijskih službenika Granične policije BiH su:

<b>Granični prijelaz BiH</b>	<b>Broj žalbi</b>
GP Vardište	1
MGP Uvac	2
MGP Rača	5
MGP Gradina	5
MGP Izačić	5
MGP Velika Kladuša	4
MGP Brod	7
MGP Bosanski Šamac	4
MGP Orašje	2
MGP Šepak	1
MGP Zvirici	1
MGP Zupci	5
MGP Orašje	1
MGP Hum	4
MGP Kostajnica	1
MGP Gradiška	7
MGP Metaljka	1
MGP Deleuša	1
MGP Aerodrom Banja Luka	6
MGP Aerodrom Sarajevo	8
MGP Aerodrom Tuzla	10
MGP Brčko	2
MGP Ustibar	1
MGP Karakaj	3
MGP Maljevac	1
MGP Novi Grad	1
MGP Kozarska Dubica	1
MGP Strmica	1
MGP Zvornik	1

MGP Bratunac	1
MGP Doljani	7
MGP Kamensko	2
MGP Ivanjica	1
MGP Gorica	2
PGP Zagrad	1
MGP Bijača	2
MGP Prisika	1
MGP Neum	2

12 žalbi odnosilo se na više graničnih prijelaza ili su se općenito odnosile na postupanje policijskih službenika izvan radnog mjesta, dugo zadržavanje i detaljne kontrole na graničnim prelazima i u graničnom pojasu.

Ostale žalbe nisu vezane za povredu službene dužnosti policijskih službenika za vrijeme rada, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod osobnih sukoba između podnositelja žalbe i policijskih službenika.

### ***Razlozi za podnošenje žalbi na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

**Razlozi<sup>4</sup> za podnošenje žalbi mogu se podijeliti na sljedeće:**

#### **1. Neprimjerena komunikacija, zloraba položaja, drsko i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika (49 osnova za podnošenje žalbi)**

I u ovom izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana je u više navrata skretao pozornost Graničnoj policiji BiH na obvezu poštivanja kodeksa ponašanja policijskih službenika, s posebnim naglaskom na ophođenje i komunikaciju s građanima prilikom kontrole prelaska granice. Tijekom razmatranja žalbi konstatirano je da je u većini slučajeva nezadovoljstvo građana uvjetovano neprimjerenom suvišnom komunikacijom policijskih službenika, te u nekim slučajevima drskim i neprofesionalnim postupcima policijskih službenika.

Također, Odbor za žalbe građana ponovno je istaknuo stav prema kojem Granična policija BiH treba kontinuirano skretati pozornost policijskim službenicima na izbjegavanje nepotrebne i prekomjerne komunikacije s građanima, te na obvezu dosljednog poštivanja etičkog kodeksa i pravila službe.

Više žalbi odnosilo se na objave neprimjerenog sadržaja policijskih službenika na društvenim mrežama. U vezi s tim je Odbor podsjetio na izdanu preporuku kojom se poziva Granična policija BiH da skrene pozornost policijskim službenicima ove agencije na vrstu informacija koje smiju objavljivati na društvenim mrežama.

<sup>4</sup> U jednoj žalbi često je istaknuto više navoda i osnova po kojima se žalba podnosi.



Poštujući slobodu govora i izražavanja, pravo na privatnost te druga prava zajamčena Europskom konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, Odbor u ovom segmentu preporučuje da se zbog specifičnosti poslova i radnih zadataka koje obavljaju, kao i dužnosti koje obnašaju, policijski službenici suzdrže od objavljivanja informacija koje su usko vezane za obavljanje službene dužnosti ili izvršenje bilo kojeg radnog zadatka, posebno komentara s političkom, vjerskom, etničkom ili drugom pozadinom, a što je u suprotnosti s kodeksom ponašanja policijskih službenika.

U kontekstu moguće zloporabe položaja policijskih službenika, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim sugerira Graničnoj policiji BiH da preispita odluku o dozvoli 24-satnog nošenja službenog oružja za policijskog službenika imenovanog u žalbi broj: 05/2-50-17-2423/20, te da u skladu s tim imenovani, nakon radnog vremena, razdužuje službeno oružje u službenim prostorijama.

U pogledu osnovanosti navoda u ovim žalbama, nakon provedenih istraga utvrđena je osnovanost u četiri predmeta, te su podneseni prijedlozi za vođenje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

## **2. Prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH (15 osnova za podnošenje žalbi)**

Od 15 slučajeva prijave koruptivnog djelovanja, u tri je dokazana osnovanost navoda iz žalbi te su provedeni stgovni postupci za težu povredu službene dužnosti.

Četiri žalbe ocijenjene su neosnovanima, dok u osam slučajeva prijave koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH navodi nisu mogli biti ni potvrđeni niti odbačeni jer za to nije bilo dovoljno dokaza.

Tijekom istraga povodom žalbi utemeljenih na koruptivnom djelovanju policijskih službenika, utvrđeni su propusti u načinu i procedurama obavljanja graničnih provjera i kontrola, te su po toj osnovi u jednom predmetu podneseni prijedlozi za vođenje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Budući da je u ovim istragama u znatnoj mjeri kao dokazni materijal korišten videonadzor, Odbor za žalbe građana ponovno je istaknuo potrebu uspostave funkcionalnog sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima kako bi se mogućnost koruptivnog djelovanja policijskih službenika Granične policije BiH svela na najmanju moguću mjeru.



### **3. Predugo zadržavanje na graničnim prijelazima, posebne kontrole prilikom prelaska granice Bosne i Hercegovine te kontrole u graničnom pojasu (35 osnova za podnošenje žalbe)**

U dva predmeta utvrđena je osnovanost navoda iz žalbe i podneseni su prijedlozi za vođenje stegovnih postupaka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

U jednom predmetu, iako nije utvrđena osnovanost navoda u žalbi, pokrenut je stegovni postupak protiv odgovornih policijskih službenika, jer su građaninu neovlašteno učinili dostupnima informacije o razlozima detaljnih graničnih provjera.

U ostalim predmetima Odbor za žalbe građana utvrdio je da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti niti povrede mjerodavnih zakona.

Radnje, poduzete u konkretnim slučajevima, sastavni su dio procedura Granične policije BiH i sukladne su zakonskim propisima koji su na snazi u Bosni i Hercegovini.

S druge strane, predugo zadržavanje na graničnim prijelazima uvjetovano je objektivnim okolnostima na graničnim prijelazima, poput neposjedovanja važeće putne isprave, neposjedovanja važećeg "zelenog kartona" i druge dokumentacije propisane zakonskim i podzakonskim aktima u Bosni i Hercegovini za prelazak granice u uvjetima pandemije izazvane virusom SARS COV-2.

### **4. Žalbe podnesene zbog posebnih mjera propisanih za prelazak granice uslijed pandemije izazvane virusom SARS COV-2 (49 osnova za podnošenje žalbi)<sup>5</sup>**

Shodno Odluci Vijeća ministara BiH o proglašenju nastanka stanja prirodne i druge nesreće na teritoriju Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 18/20), usvojen je niz mjera o načinu i ulasku stranaca u Bosnu i Hercegovinu.

Žalbe su uglavnom podnosili državljani Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, a koji u trenutku prelaska državne granice nisu imali važeću putnu ispravu<sup>6</sup> Bosne i Hercegovine. Za dokaz državljanstava prilagali su osobnu iskaznicu Bosne i Hercegovine, te im je na osnovi toga dozvoljen ulazak u zemlju uz izdavanje prekršajnog naloga.

---

<sup>5</sup> Policijski službenici postupali su u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uvjeta za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH" br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 i 58/20). Naime, pokrenut je postupak izdavanja prekršajnog naloga državljanima Bosne i Hercegovine koji su u namjeravanom prelasku državne granice na ulazu u BiH imali državljanstvo druge države, odnosno dvojno državljanstvo, te su namjeravali ostvariti prelazak državne granice BiH, na ulazu u BiH, s putnom ispravom druge države, ne posjedujući negativan test na virus SARS-COV-2, koji nije stariji od 48 sati, a posjeduju važeću osobnu iskaznicu BiH ili na drugi način dokazuju državljanstvo BiH

<sup>6</sup> Članak 3. točka g) Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br. 53/09, 54/10 i 47/14): "Putna isprava je važeća putovnica ili druga identifikacijska isprava koju je izdalo nadležno tijelo vlasti u BiH ili koju je izdalo strano nadležno tijelo vlasti i koju BiH priznaje, te važeća osobna iskaznica i druga identifikacijska isprava s fotografijom koja se može koristiti za prelazak državne granice i priznata je međunarodnim ugovorom čija je BiH ugovorna stranka, kao i putna isprava izdana strancu u BiH skladno Zakonu o kretanju i boravku stranaca i azilu."

Razmatrajući ove žalbe, Odbor za žalbe građana zaključio je da su u većini žalbi navodi podnositelja žalbi točni, ali da su policijski službenici Granične policije BiH i nadležna tijela u ovim predmetima postupali u skladu s Odlukom Vijeća ministara BiH o propisivanju dodatnih uvjeta za ulazak stranaca u Bosnu i Hercegovinu ("Službeni glasnik BiH", br. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20, 58/20 i 36/21).

Odbor za žalbe građana je, u kontekstu primjene ove odluke Vijeća ministara BiH, usvojio i sljedeći zaključak:

"poziva se Granična policija BiH da Ministarstvu sigurnosti BiH uputi prijedlog za izmjenu navedene odluke Vijeća ministara BiH na način da ona bude prilagođena državljanima Bosne i Hercegovine s dvojnim državljanstvom u pogledu uvjeta za prelazak državne granice. Uz ovaj prijedlog potrebno je dostaviti i analizu svih problema s kojima su se policijski službenici Granične policije BiH susretali i susreću se prilikom granične kontrole državljanima Bosne i Hercegovine koji imaju dvojno državljanstvo, te statistički pregled prekršajnih naloga izdanih državljanima Bosne i Hercegovine prilikom granične kontrole.

Također, prijedlog izmjene i dopune Odluke Vijeća ministara BiH treba uskladiti s ostalim važećim zakonskim i podzakonskim aktima po kojima postupaju Granična policija BiH, te jasno definirati sve uvjete i isprave potrebne za prelazak granice, a koji su do sada izazivali nedoumice i bili uzrokom izdavanja prekršajnih naloga.

O poduzetim mjerama potrebno je obavijestiti Odbor za žalbe građana."

Granična policija BiH postupila je prema Zaključku odbora i o tome dostavila informaciju broj: 17-07-34-7-3261/21 od 8. 12. 2021

U vezi s ovim predmetima, Odbor za žalbe građana sugerirao je Graničnoj policiji BiH da redovito ažurira podatke o uvjetima prelaska državne granice na službenoj internetskoj stranici. Naime, građanima treba dati jasne, nedvojbene i lako dostupne informacije o uvjetima prelaska državne granice, kako za državljane Bosne i Hercegovine tako i za državljane drugih zemalja, te jasne informacije o vrsti isprava potrebnih za prelazak granice.

Također, dio žalbi odnosio se na odbijanje ulaska u Bosnu i Hercegovinu, odnosno nije dozvoljen tranzit preko Bosne i Hercegovine, jer u konkretnim slučajevima građani nisu posjedovali negativan PCR test na virus SARS-COV-2 ne stariji od 48 sati u pisanom obliku.

## **5. Ostale žalbe (23 osnove za podnošenje žalbe)**

Ostale žalbe odnose se na pitanja narušenih osobnih odnosa između građana i policijskih službenika Granične policije BiH ili se pak općenito odnose na postupanje policijskih službenika izvan obavljanja službe na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

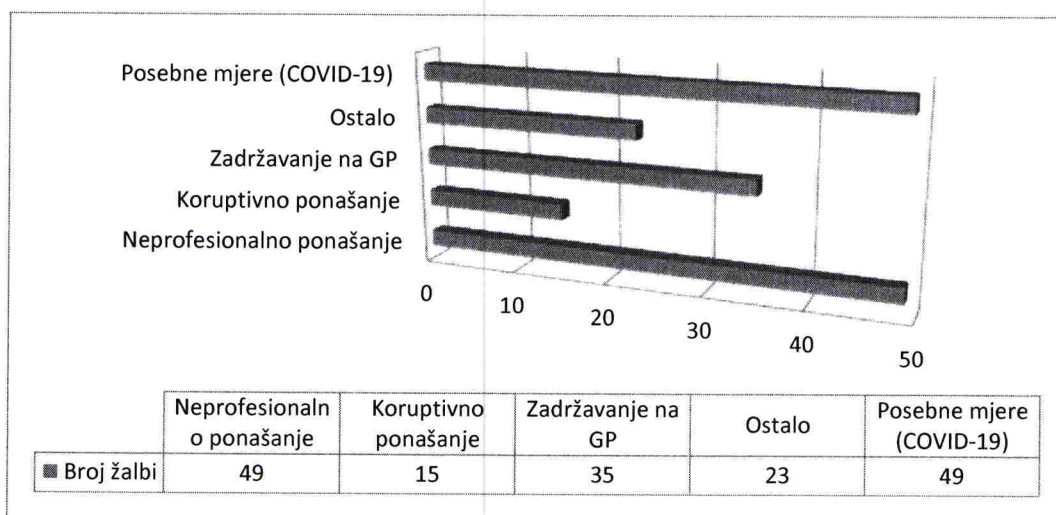
Također, među ostalim žalbama treba istaknuti i pet koje su se odnosile na neisticanje zastave Bosne i Hercegovine na graničnim prijelazima, odnosno prijave oštećenja zastava ili njihovo pogrešno isticanje na jarbolima. Sve žalbe su, nakon prikupljanja činjenica, ocijenjene neosnovanima jer su na svim graničnom prijelazima zastava istaknute

propisano, na vidnim mjestima, Što se tiče oštećenja zastava, Granična policija BiH izvijestila je da je za zamjenu zastava nadležna Uprava za neizravno oporezivanje BiH.

U četiri predmeta utvrđena je osnovanost navoda iz žalbe i podneseni su prijedlozi za vođenje stegovnih postupaka protiv odgovornih policijskih službenika za težu povredu službene dužnosti.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH utvrdio je u ostalim predmetima da u postupanju policijskih službenika Granične policije BiH nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede mjerodavnih zakona.

### **GRAFIKON br. 2 (GPBiH)** **Broj žalbi po razlozima podnošenja**



Nakon provođenja istraga u 22 predmeta podnesen je zahtjev za pokretanje stegovnog postupka protiv odgovornih policijskih službenika Granične policije BiH.



## **Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA)**

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana razmatrao je pet žalbi podnesenih na rad i postupanje policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu.

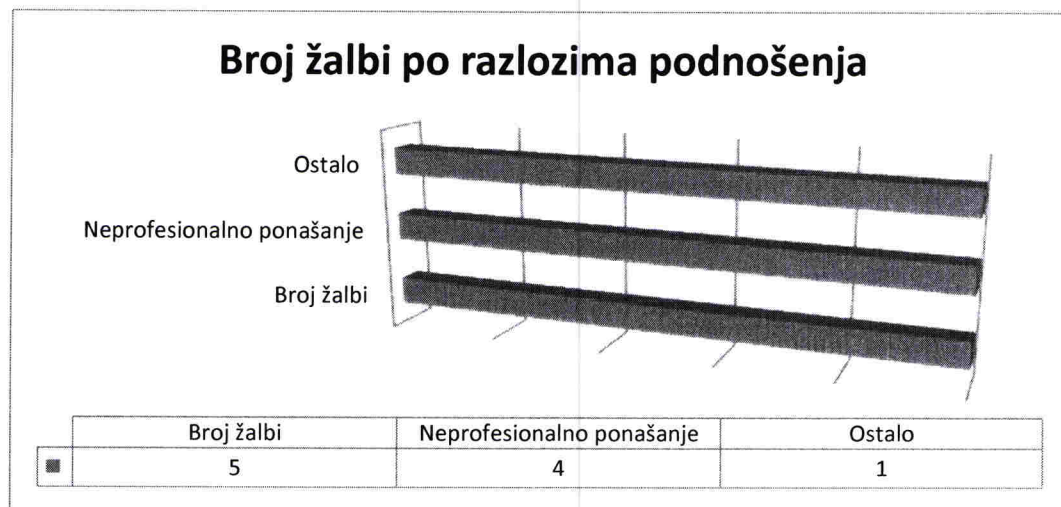
Odbor za žalbe građana usvojio je pet zaključaka kojima su usvojena izvješća o provedenoj internoj istrazi Državne agencije za istrage i zaštitu.

U jednom predmetu broj: 05/2-50-17-1844/21, povodom žalbe E. M., utvrđeno je da je bilo povrede službene dužnosti u postupanju policijskog službenika Državne agencije za istrage i zaštitu, kako je to i konstatirano u Obavijesti Državne agencije za istrage i zaštitu, te da je protiv odgovorne osobe proveden interni postupak, Odbor za žalbe građana usvojio je zaključak kojim je obvezao Državnu agenciju za istrage i zaštitu da ga obavijesti o stegovnoj sankciji koju izriče rukovoditelj Agencije.

U vezi s ostalim predmetima koji su razmatrani u izvještajnom razdoblju, Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH zaključio je da u postupanju policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu i nadležnih organa nisu utvrđene nepravilnosti ni povrede mjerodavnih zakona.

Razlozi za podnošenje žalbi protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu uglavnom su se odnosili na neprofesionalno ponašanje i zlorabu službenog položaja policijskih službenika ili su pak rezultat osobnih sukoba između građanina i policijskog službenika.

**GRAFIKON br. 3 (SIPA)**



### ***Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH (DKPT)***

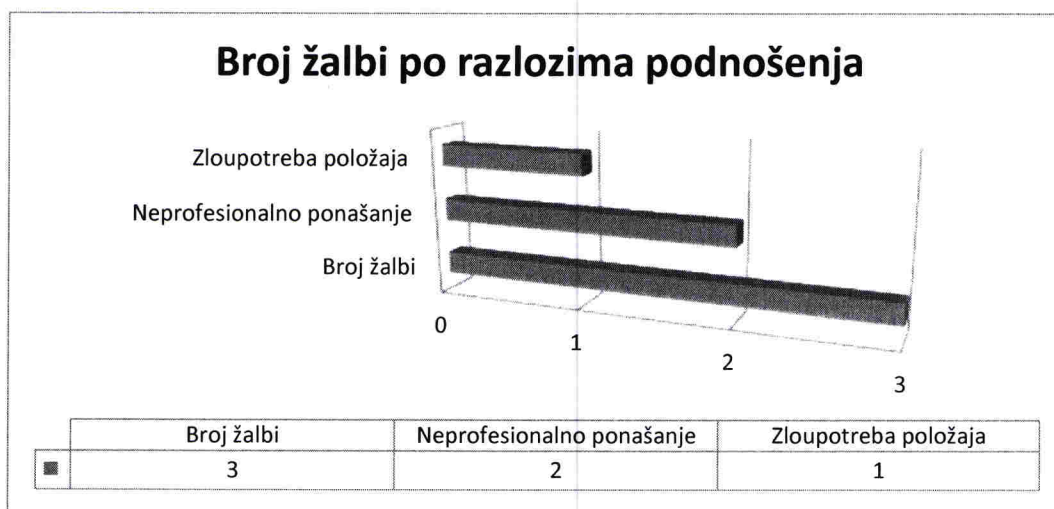
U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana razmatrao je tri žalbe podnesene na postupke policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Odbor za žalbe građana usvojio je tri zaključaka u vezi s izvješćima o provedenoj internoj istrazi Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

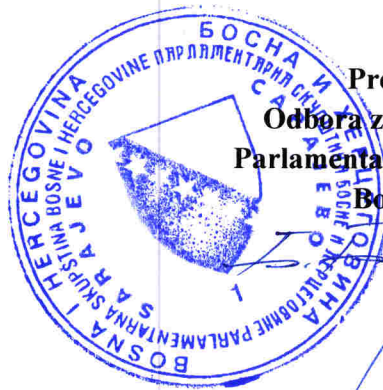
Razmatrajući ove žalbe, Odbor nije utvrdio postojanje povrede službene dužnosti policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Razlozi za podnošenje žalbi uglavnom su se odnosili na neprimjereno i neprofesionalno ponašanje policijskih službenika, te na neprimjerenu komunikaciju s građanima.

#### **GRAFIKON br. 4 (DKPT)**



Odbor za žalbe želi naglasiti da je u izvještajnom razdoblju imao izrazito kvalitetnu, profesionalnu i stručnu suradnju s navedenim policijskim agencijama, koje su, zahvaljujući iskazanom visokom stupnju profesionalnog pristupa svakom predmetu pojedinačno, dale doprinos otklanjanju formalnih, pravnih i drugih nedostataka, a kojima se narušava ugled i integritet institucija koje predstavljaju.



**Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
Boris Buha**



**Prilozi:**

- *Tablični prikaz održanih sjednica i nazočnosti članova Odbora u 2021. godini*

*Prilog 1:*

- *Tablični prikaz održanih sjednica i nazočnosti članova Odbora u 2021. godini*

Broj i datum održavanja sjednice	Boris Buha	Vjekoslav Vuković	Semir Šut	Hana Korać	Merima Šenderović	Miroslav Janjić	Tihomir Marinčić
Konstituirajuća s. 24. 2. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
2. sjednica 18. 3. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
3. sjednica 22. 4. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
4. sjednica 15. 5. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
5. sjednica 15. 6. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
6. sjednica 13. 7. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
7. sjednica 30. 8. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
8. sjednica 22. 9. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
9. sjednica 14. 10. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
10. sjednica 4. 11. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
11. sjednica 14. 12. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
<b>Ukupno</b>	<b>7/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>11/11</b>	<b>7/11</b>	<b>11/11</b>
<b>Postotak (%)</b>	<b>63,6</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>63,6</b>	<b>100</b>