



Broj: 05/2-50-13-28-36/12
Sarajevo, 27.2.2012. godine

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
PREDSTAVNIČKI DOM
DOM NARODA**

PREDMET: Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2011. godinu

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na 36. sjednici održanoj 24.2.2012., u skladu s članom 15. stav (1) tačka f) i članom 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članom 4. stav (1) tačka f) i članom 5. tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2011. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik Odbora
za žalbe građana
Mate Miletić

Prilog:

- Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana za 2011. godinu;

Broj: 05/2-50-13-28-36/12
Sarajevo, 27.02.2012. godine

**IZVJEŠTAJ O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE**

za period januar – decembar 2011. godine

Februar 2012. godine

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 36. sjednici, održanoj 24.2.2012., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

I Z V J E Š T A J

o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za period od 1.1.2011. do 31.12.2011. godine

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH.

Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju na mandat od četiri godine, a čine ga građani koji nisu zaposleni u policijskim tijelima i imaju ugled u društvu i koji su predstavnici svih konstitutivnih naroda u Bosni i Hercegovini. U obavljanju svojih aktivnosti, Odbor djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u BiH.

Parlamentarna skupština BiH je na 58. sjednici Predstavničkog doma, održanoj 22.7.2009., te na 33. sjednici Doma naroda, održanoj 23.7.2009., donijela *Odluku o imenovanju članova Odbora za žalbe građana kao nezavisnog tijela policijske strukture Bosne i Hercegovine* („Službeni glasnik BiH“, broj 59/09).

U Odbor za žalbe građana imenovani su:

- Mate Miletić – predsjednik;
- Amela Bašić – prva zamjenica predsjednika;
- Borislav Radić – drugi zamjenik predsjednika;
- Ermin Pešto – član;
- Marijan Milićević – član;
- Hamida Karčić – članica; i
- Danica Berić – članica.

Odjeljak B. Nadležnosti Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu, te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak C. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana

U periodu od 1.1.2011. do 31.12.2011. Odbor za žalbe građana je u potpunosti realizirao dio Orijentacionog plan rada za 2011. godinu, u dijelu koji se odnosi na održavanje sjednica. U skladu s tim, u izvještajnom periodu održano je 15 sjednica, što je u potpunosti u skladu s članom 7. Poslovníka o radu Odbora za žalbe građana, po kojem se sjednice Odbora za žalbe građana održavaju po potrebi, a najmanje jednom u mjesec dana.

Tabelarni pregled održavanja sjednica Odbora za žalbe građana:

19. sjednica	27.1.2011. godine
20. sjednica	22.2.2011. godine
21. sjednica	30.3.2011. godine
22. sjednica	20.4.2011. godine
23. sjednica	26.5.2011. godine
24. sjednica	08.6.2011. godine
25. sjednica	22.6.2011. godine
26. sjednica	14.7.2011. godine
27. sjednica	27.7.2011. godine
28. sjednica	26.8.2011. godine
29. sjednica	23.9.2011. godine
30. sjednica	30.9.2011. godine
31. sjednica	28.10.2011. godine

32. sjednica	24.11.2011. godine
33. sjednica	30.11.2011. godine
34. sjednica	23.12.2011. godine

U izvještajnom periodu Odbor je zaprimio 71 predstavku. Od navedenog broja, 39 predstavki odnosilo se na rad Granične policije BiH, 14 na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, a 7 na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Odbor za žalbe građana oglasio se nenadležnim za 11 predstavki koje su mu direktno dostavili građani.

U izvještajnom periodu članovi Odbora glasali su za potvrđivanje svih dostavljenih izvještaja nadležnih policijskih agencija o podnesenim predstavkama, kao i o preduzetim aktivnostima u vezi s predstavkama. Od dostavljenih predstavki, najveći broj odnosio se na nekorektno i neprofesionalno ponašanje službenika policijskih tijela, dok je manji broj žalbi ukazivao na davanje i primanja mita, klevetu ili učešće u organiziranom kriminalu. Aktivnosti policijskih agencija na rješavanju predstavki bile su zadovoljavajuće, ali je potrebno naznačiti da je Odbor za žalbe građana izuzetno temeljito pristupao svakom predmetu te davao preporuke i sugestije, što je pozitivno uticalo na rješavanje predstavki, te otklanjanje problema koji bi u budućnosti mogli predstavljati razlog za ulaganje predstavki.

Od ukupnog broja dostavljenih predstavki na rad službenika policijskih tijela BiH, osnovanim su se pokazale četiri predstavke, dok se u tri slučaja ispostavilo da predstavka nije osnovana zbog prvenstvenog razloga podnošenja, ali su u toku provođenja istrage ustanovljeni propusti u radu službenika, te su izrečene opomene i upozorenja s ciljem preveniranja sličnih propusta u budućnosti.

Odjeljak D. Način rada i odlučivanja članova Odbora za žalbe građana

Predstavke upućene na rad policijskih službenika većinom se dostavljaju direktno Odboru za žalbe građana posredstvom odjeljenja za unutrašnju kontrolu nadležne policijske agencije. Manji broj predstavki građani su direktno dostavili Odboru za žalbe građana.

Nakon zaprimanja, predstavka se dostavlja članovima Odbora za žalbe građana radi upoznavanja s njenim sadržajem, u skladu s članom 12. (Prijem i postupanje s primljenim žalbama građana) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

U svakom konkretnom predmetu određuje se izvjestilac koji ima obavezu da na sjednici ukratko izloži sadržaj predstavke, obrazloži radnje koje su preduzete po predstavi, te predloži odgovarajuće zaključke. S tim u vezi, jedan broj članova Odbora za žalbe građana određen je da obrađuje i prati predstavke koje dostavlja Granična policija BiH, dok drugi dio članova Odbora za žalbe građana prati predstavke koje dostavlja Državna agencija za istrage i zaštitu. Što se tiče predstavki na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela i

predstavki koje Odboru za žalbe direktno upute građani, one se raspoređuju svim članovima Odbora za žalbe građana.

Nakon sjednice izvjestilac u svakom konkretnom slučaju sačinjava konačan izvještaj koji sadrži: kratak opis predstavke, aktivnosti preduzete u toku postupka rješavanja predstavke, podatke o svim predočenim dokazima i eventualnim zapažanjima izvjestioca i konačan zaključak.

Potrebno je napomenuti i to da svakoj sjednici Odbora za žalbe građana prisustvuju ovlašteni policijski službenici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Iako svaka policijska agencija samostalno odlučuje i rješava po žalbama građana, u skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima i na osnovu procedura koje su ta tijela regulirala podzakonskim i internim aktima, a čije je usaglašavanje s propisanim nadležnostima Odbora za žalbe građana u proceduri, prisustvo navedenih predstavnika Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela ima za cilj pojašnjavanje okolnosti u vezi sa svakom konkretnom žalbom, te upoznavanje s tokom urađenih radnji i aktivnosti po žalbi, kao i eventualno pojašnjavanje razloga koji su doveli do preduzimanja, odnosno nepreduzimanja radnji u svakom konkretnom slučaju.

Odjeljak E. Aktivnosti na terenu Odbora za žalbe građana

S ciljem unapređenja svog rada, a povodom razmatranja predstavki građana na rad pripadnika Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, Odbor za žalbe građana je na 14. sjednici, održanoj 31.8.2010., odlučio da je neophodno posjetiti sve međunarodne granične prijelaze u Bosni i Hercegovini i terenske urede ovih agencija. Osnovni razlog posjete jeste upoznavanje pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine s nadležnostima i radom Odbora za žalbe građana, ali i ostvarivanje uvida u stanje na terenu, te upoznavanje sa uslovima rada, eventualnim problemima i teškoćama s kojima se susreću zaposleni.

U skladu s navedenim, 7.4.2011., Odbor za žalbe građana posjetio je Terenski ured Granične policije BiH u Brčkom, čiji službenici nadgledaju područje od 32 riječna kilometra, te tri međunarodna granična prijelaza za različite vrste saobraćaja – riječni, drumski i željeznički. Također, 8.4.2011. Odbor je posjetio i Terenski ured Granične policije BiH u Bijeljini, čiji službenici vrše kontrolu nad 15 graničnih prijelaza, i međunarodnih i pograničnih, od kojih su neki namijenjeni za drumski, neki za željeznički, a neki za riječni saobraćaj. Prilikom obje posjete službenicima Granične policije BiH predstavljen je rad Odbora za žalbe građana, u smislu nadležnosti, prava i dužnosti koje su utvrđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u Bosni i Hercegovini i Poslovnikom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine. Posjeta je iskorištena i kako bi se predali promotivni materijali, leci i plakati koji će biti istaknuti na vidnim mjestima i dostupni građanima, s ciljem njihovog upoznavanja s radom Odbora za žalbe građana.

Također, posjeta terenskim uredima Granične policije BiH u Brčkom i Bijeljini iskorištena je i da se članovi Odbora za žalbe građana upoznaju sa osnovnim problemima u radu pripadnika ove agencije. Većina utvrđenih problema odnosi se na:

- neizgrađenu infrastrukturu na pojedinim graničnim prijelazima, te loše uslove rada policijskih službenika, što, kada se uzme u obzir velika frekvencija vozila na određenim graničnim prijelazima, može biti i glavni uzrok većeg broja predstavlki građana na rad pripadnika Granične policije BiH;
- nefunkcioniranje videonadzora na pojedinim graničnim prijelazima, što može uticati na utvrđivanje svih okolnosti koje se navode u predstavkama građana;
- nepostojanje dovoljno adekvatnih podataka o licima koja bi mogla potvrditi navode iz predstavke. Ovo utiče na sam tok rješavanja predstavke, u smislu da u većini slučajeva odjeljenja za unutrašnju kontrolu policijskih agencija zasnivaju svoj konačan izvještaj o predstavlci na osnovu izjava koje daju policijski službenici, ali ne i svjedoka koje navedu građani;
- nepoznavanje engleskog ili nekog drugog stranog jezika što je često uzrok nesporazuma između građana i policijskih službenika;
- neusklađenost, odnosno nedovoljna usklađenost internih propisa i procedura o postupanju po zaprimljenim prigovorima građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na postupanje policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

Odjeljak F. Objektivne teškoće u radu Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana se u svom radu, u periodu od 1.1.2011. do 31.12.2011., susreo s određenim objektivnim teškoćama, koje nisu uzrokovale značajnije probleme u radu zbog izuzetnog angažiranja članova Odbora za žalbe građana.

Kao najznačajnija prepreka ističe se nedostatak finansijskih sredstava koje je Parlamentarna skupština BiH bila dužna osigurati kako bi se provele aktivnosti Odbora za žalbe građana navedene u Orijentacionom planu rada Odbora za žalbe građana za 2011. godinu. Nedostatak sredstava loše se odrazio na pokušaje promocije rada Odbora za žalbe građana, nemogućnost realizacije terenskih aktivnosti Odbora za žalbe građana, pri čemu se prvenstveno ističu posjete graničnim prijelazima između Bosne i Hercegovine i susjednih država.

Ono što je značajno istaći jeste da je Odbor za žalbe građana, zahvaljujući TAIEX programu Evropske komisije, dobio potrebna sredstva za organizaciju posjete Velikoj Britaniji. Naime, u Londonu je, od 22.3. do 25.3.2011., upriličena studijska posjeta institucijama Velike Britanije koje se bave zaprimanjem, razmatranjem i rješavanjem žalbi na ponašanje policijskih službenika.

U studijsku posjetu pozvani su predstavnici Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH: Mate Miletić, predsjednik, Amela Bašić, prva zamjenica predsjednika, Borislav Radić, drugi zamjenik predsjednika, i Ermin Pešto, član.

Konkretnije, Studijska posjeta podrazumijevala je upoznavanje s radom i nadležnostima *Nezavisne komisije za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika (Independent Police Complaint Commission – IPCC)*, *Ministarstva unutrašnjih poslova Velike Britanije (Home Office)* i *Scotland Yarda (Metropolitan Police)*, te razmjenu iskustava i prakse u radu kako navedenih institucija, tako i Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Nakon održanih sastanaka, članovi Odbora za žalbe građana, ali i domaćini, ocijenili su da je studijska posjeta bila izuzetno i višestruko korisna, te da je u potpunosti ispunila svoj cilj: *upoznavanje i razmjena iskustava u radu tijela za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika Velike Britanije, te primjena stečenih znanja i iskustava u radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH*. Ocijenjeno je kako tijela poput IPCC-a i Odbora za žalbe građana igraju ključnu ulogu u izgradnji profesionalnih policijskih snaga, te kako je neophodno njihov rad podržavati i svakodnevno jačati njihovu ulogu u društvu.

O sadržaju posjete, rezultatima i zaključcima su, prilikom održavanja sastanaka, upoznati i rukovodioci policijskih agencija u BiH, konkretnije Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, te policijski službenici Granične policije BiH.

Odjeljak G. Saradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH

Imajući u vidu da je Odbor za žalbe građana novoformirano tijelo Parlamentarne skupštine BiH i tijelo koje je po svojim nadležnostima, također, relativno novo, neophodna je bolja promocija nadležnosti i rada ovog parlamentarnog tijela.

S ciljem bližeg upoznavanja te unapređenja međusobne saradnje, Odbor za žalbe građana je tokom 2011. godine održao sastanke s predstavnicima Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela.

Tema održanih sastanaka, kako je i naznačeno, bila je unapređenje saradnje Odbora za žalbe građana s policijskim agencijama Bosne i Hercegovine u pogledu rješavanja žalbi građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine, ali i analiza saradnje policijskih agencija i Odbora za žalbe građana. Na sastancima se, također, razgovaralo o načinima i metodama međusobne saradnje, načinu obavještanja i dostavljanja prigovora građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine, te načinu upoznavanja građana s nadležnostima i ovlaštenjima Odbora za žalbe građana.

Također, potrebno je spomenuti i dobru saradnju koju je Odbor za žalbe građana ostvario s Policijskom misijom Evropske unije u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: EUPM). Predstavnici EUPM-a redovno su prisustvovali sjednicama i pratili sve aktivnosti Odbora za žalbe građana, te članovima nastojali pružiti svu pomoć koja se pokazala neophodnom.

POGLAVLJE III. ZAKLJUČAK

Uzimajući u obzir sve provedene aktivnosti Odbora za žalbe građana u periodu od 1.1.2011. do 31.12.2011. može se zaključiti da je Odbor za žalbe građana sve obaveze i aktivnosti predviđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2011. godinu ispunio u potpunosti, odnosno u dijelu u kojem za realizaciju pojedinih aktivnosti nisu bila potrebna dodatna novčana sredstva.

Uzimajući u obzir gotovo dvostruko veći broj razmatranih predstavlki u 2011. godini u odnosu prethodnu, 2010. godinu, nameće se zaključak da se Odbor za žalbe građana nameće kao neodvojivi dio sistema u cjelokupnoj policijskoj strukturi Bosne i Hercegovine. Uspostava Odbora za žalbe građana, aktivnosti članova i njihov predan rad na svakom od predmeta kao i lično zalaganje da Odbor za žalbe građana u svijesti društva dobije mjesto kakvo zasluđuje od neprocijenjive su važnosti za izgradnju profesionalnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine.

**PREDSJEDNIK
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
Mate Miletić**