



**ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ**  
**ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА**  
**ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ**  
**БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**(2014. година)**

Januar 2015. godine

## Садржај

<b>Поглавље I. Уводне напомене .....</b>	<b>3</b>
Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана.....	3
Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе.....	3
Одјељак Ц. правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана.....	4
<b>Поглавље II. Рад и активности Одбора за жалбе грађана.....</b>	<b>5</b>
Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе .....	5
Одјељак А1. Сједнице новог сазива Одбора за жалбе.....	5
Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана.....	6
Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ.....	7
Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника СИПА-е .....	12
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.....	13
Одјељак Ф. Сарадња Одбора за жалбе грађана са представницима полицијских агенција БиХ.....	14
Одјељак Г Планиране активности Одбора за жалбе грађана .....	15
<b>Поглавље III. Препоруке и закључци .....</b>	<b>16</b>

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 12. сједници, одржаној 29.1.2015., усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси следећи

### **ИЗВЈЕШТАЈ**

**о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине  
за 2014. годину**

## **ПОГЛАВЉЕ I. УВОДНЕ НАПОМЕНЕ**

### **Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана**

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08), као тијело Парламентарне скупштине БиХ које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи, нити подривајући интересе било које политичке партије, организације, удружења или било којег народа у Босни и Херцеговини.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 84/09), надлежан је за:

- примање, евидентирање, процјењивање и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези с његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду те
- обављање осталих послова прописаних законом.

### **Одјељак Б. Састав одбора за жалбе грађана**

Сходно одредбама Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају између угледних и уважених грађана који нису запослени у полицијским тијелима БиХ.

Чланови одбора морају имати високу стручну спрему, најмање пет чланова Одбора морају бити дипломирани правници, и у њему морају бити заступљени сви конститутивни народи.

Кандидат за члана Одбора за жалбе грађана не може бити члан политичке партије, ни лице осуђено за кривично дјело, осим за кривично дјело из области безбједности саобраћаја.

**За чланове Одбора за жалбе грађана у мандатном периоду 2014-2018. именовани су<sup>1</sup>**

- 1. Вјекослав Вуковић, предсједник,**
- 2. Бакир Даутбашић, први замјеник предсједника,**
- 3. Борислав Радћ, други замјеник предсједника,**
- 4. Семир Шут, члан,**
- 5. Тихомир Маринчић, члан,**
- 6. Негосава Стјепановић, члан, и**
- 7. Александра Мартиновић, члан.**

Конститутивна сједница Одбора за жалбе грађана одржана је 31. 03. 2014. године, када је престао мандат ранијег сазива Одбора за 2009 - 2013. годину.

### **Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана**

Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана дефинисан је чланом 1. став (2) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, у коме је наведено:

На сва питања организације и управљања те друга питања значајна за функционисање тијела успостављених овим законом и односа између институција БиХ и односа према правним и физичким лицима, у мјери у којој нису прописана овим законом, примјењују се Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине и Закон о управи.

Према цитираној одредби, правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана чине:

- a) Закон о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", број 36/08),
- b) Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 и 6/13),
- c) Закон о управи ("Службени гласник БиХ", бр. 32/02 и 102/09),
- d) Пословник о раду Одбора за жалбе грађана ("Службени гласник БиХ", број 84/09).

---

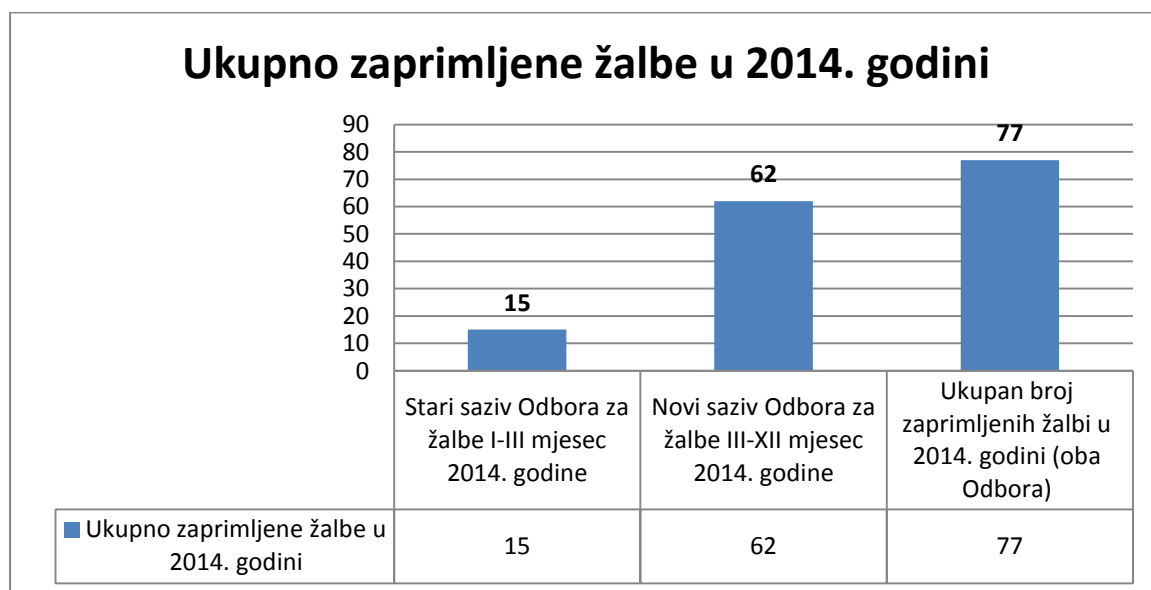
<sup>1</sup> "Службени гласник БиХ", број 20/14.

## ПОГЛАВЉЕ II. РАД И АКТИВНОСТИ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

### Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе грађана у 2014. години

У прва три мјесеца, мандатног периода ранијег сазива Одбора, одржано је три сједнице, на којима је разматрано укупно 15 жалби грађана на рад полицијских службеника.

У периоду од 31. 03. 2014. до 31. 12. 2014. године Одбор за жалбе грађана у новом сазиву одржао је 11 сједница, те су разматране укупно 62 жалбе грађана.



### Одјељак А1. Сједнице новог сазива Одбора за жалбе грађана

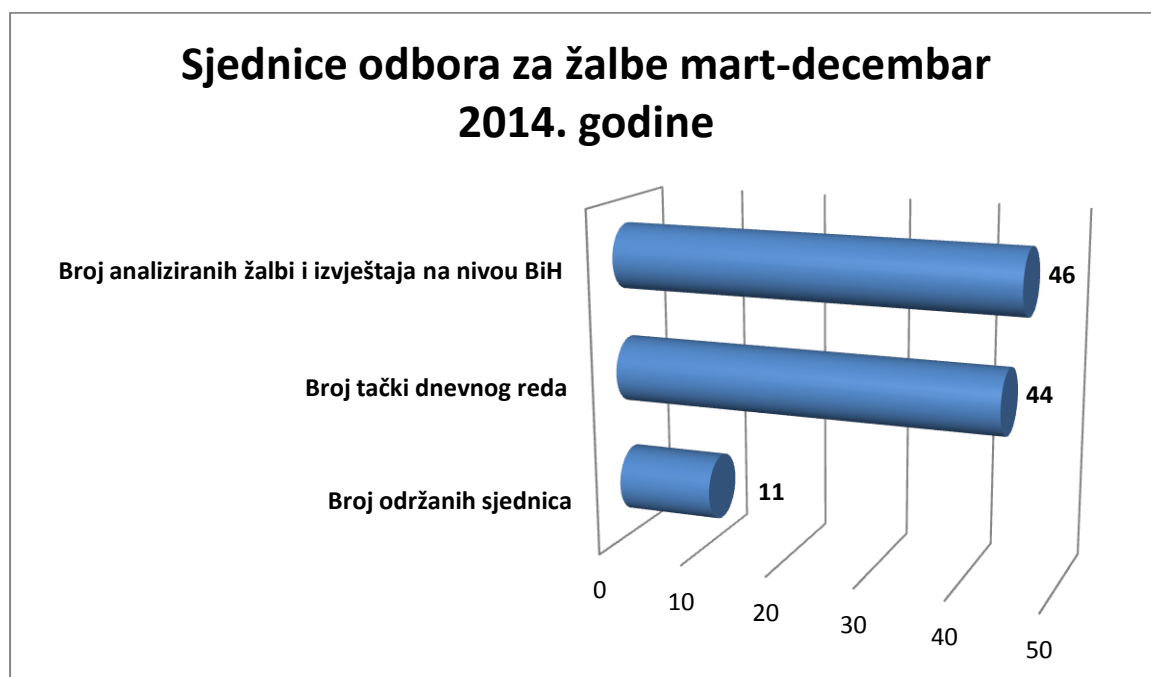
Сједнице новог сазива Одбора за жалбе грађана у 2014. години одржаване су како слиједи:

Редни број	Датум одржавања сједнице
Конститутивна сједница	31.03.2014.
2. сједница	23.04.2014.
3. сједница	21.05.2014.
4. сједница	21.05.2014.
5. сједница	25.06.2014.
6. сједница	08.07.2014.
7. сједница	29.08.2014.
8. сједница	22.09.2014.
9. сједница	15.10.2014.
10. сједница	14.11.2014.
11. сједница	18.12.2014.

Од оснивања Одбора у марту 2014. године, чланови су се састајали мјесечно а било је случајева (зависно од броја жалби грађана) када су због динамике рада

састанци одржавани и два пута мјесечно те су поред тога одржавани свакодневни контакти између чланова Одбора телефоном и е-поштом а све с циљем што ефикаснијег рада.

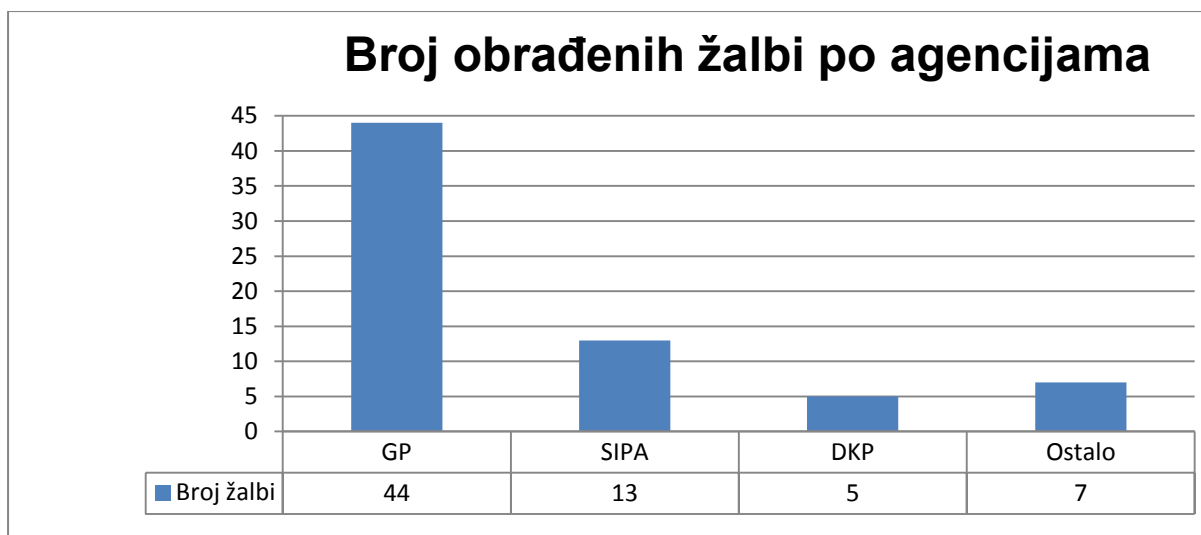
На наведеним сједницама Одбор за жалбе грађана је разматрао укупно 44 тачке дневног реда, у оквиру којих је анализирао 46 жалби и извјештаја надлежних полицијских тијела на нивоу Босне и Херцеговине.



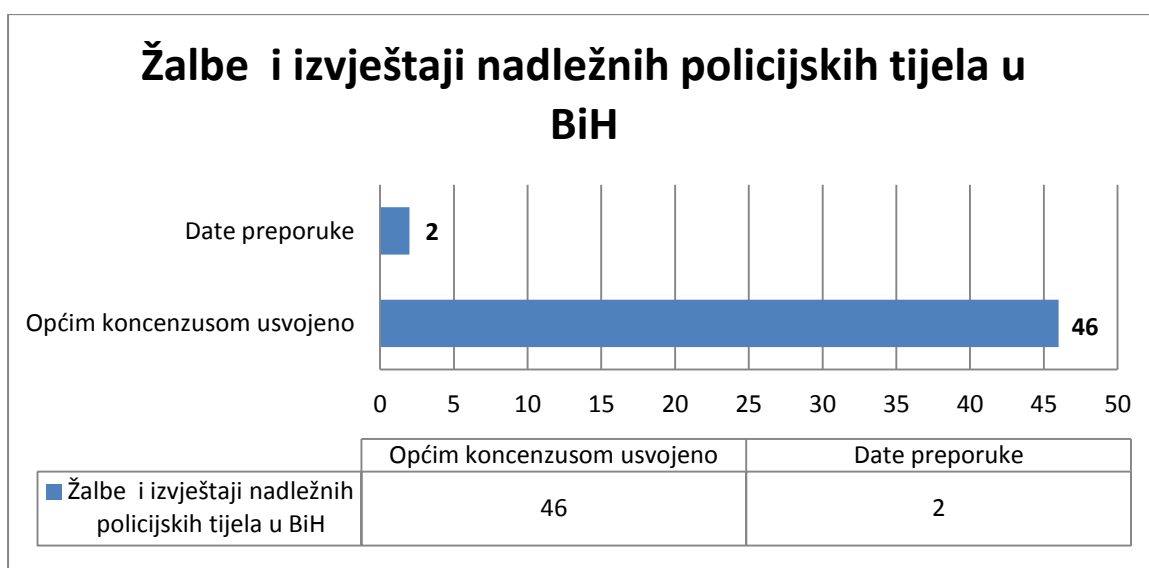
## Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је 62 жалбе које су се односиле на рад полицијских службеника, и то:

- a) 44 жалбе поднесено је против полицијских службеника Граничне полиције БиХ;
- b) 13 жалби поднесено је против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА), од којих је једна због ненадлежности прослијеђена Независном одбору Парламентарне скупштине БиХ и СИПА-и;
- c) 5 жалби поднесено је против полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ;
- d) 7 жалби поднесено је против полицијских службеника различитих полицијских тијела на нивоу ентитета и кантона, а које су прослијеђене одговарајућим институцијама на надлежно поступање.



Поступајући по жалбама и извјештајима надлежних полицијских тијела Босне и Херцеговине, Одбор за жалбе грађана **опћим консензусом** је усвојио 46 закључака и 2 препоруке које су достављене надлежним полицијским тијелима.

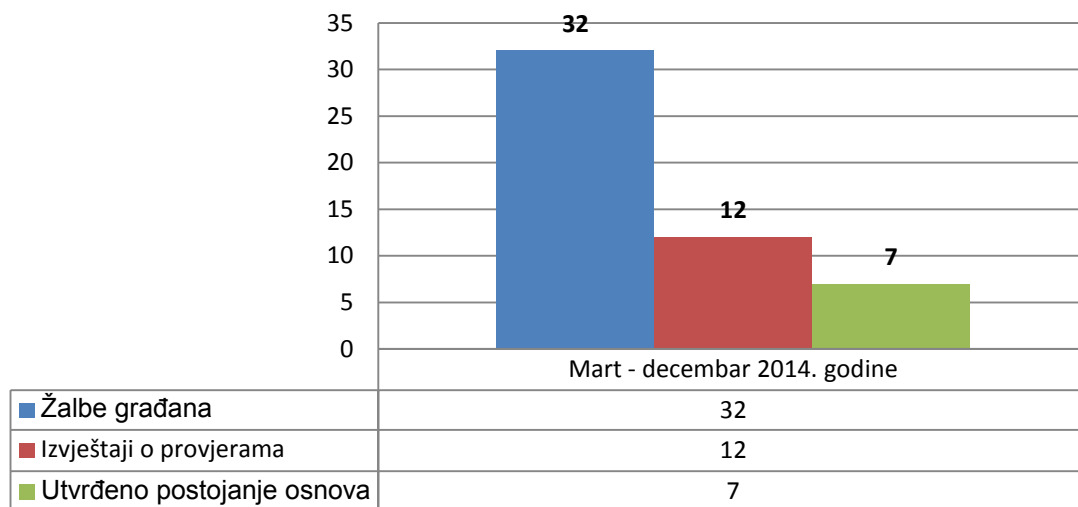


## Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

У периоду март - децембар 2014. године Одбору за жалбе грађана достављено је 41 жалба на рад и поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ. Одбор за жалбе грађана до сада је разматрао 32 жалбе, док се за њих 12 чекају извјештаји о извршеним прелиминарним провјерама Граничне полиције БиХ.



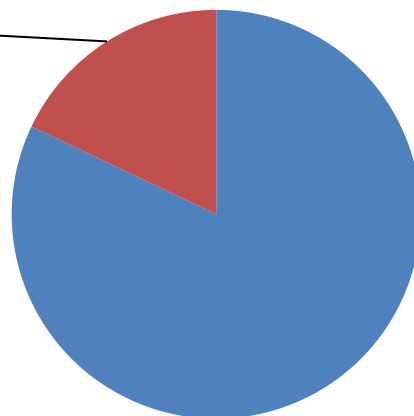
## Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH



Među razmatranim žalbama za 7 je utvrđeno postojanje osnova za pokretanje disciplinskog postupka, od kojih su dva окончана, dok je za један наступила застара.

## Razmatrane žalbe građana u 2014. godini u izvještajnom periodu

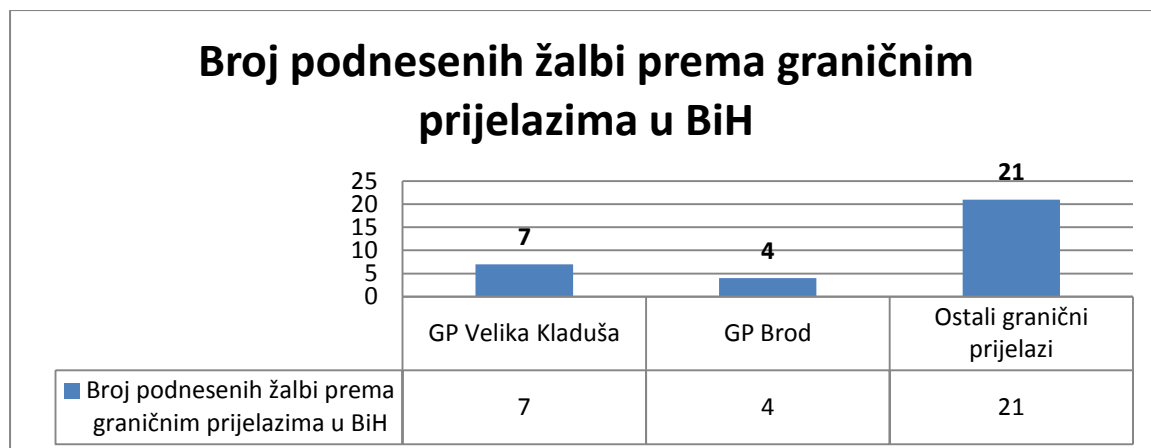
Utvrđeno postojanje osnova za pokretanje disciplinskog postupka; 7



Ukupan broj razmatranih žalbi; 32

Највише жалби, њих 7, поднесено је у вези с преласком државне границе на граничном прелазу Велика Кладуша, четири се жалбе односе на прелазак државне границе на граничном прелазу Брод, док се остале односе на друге граничне прелазе Босне и Херцеговине. Овдје треба истаћи да је Одбор запримио и разматрао и 7 жалби које нису везане за повреду службене дужности полицијских службеника за неки од

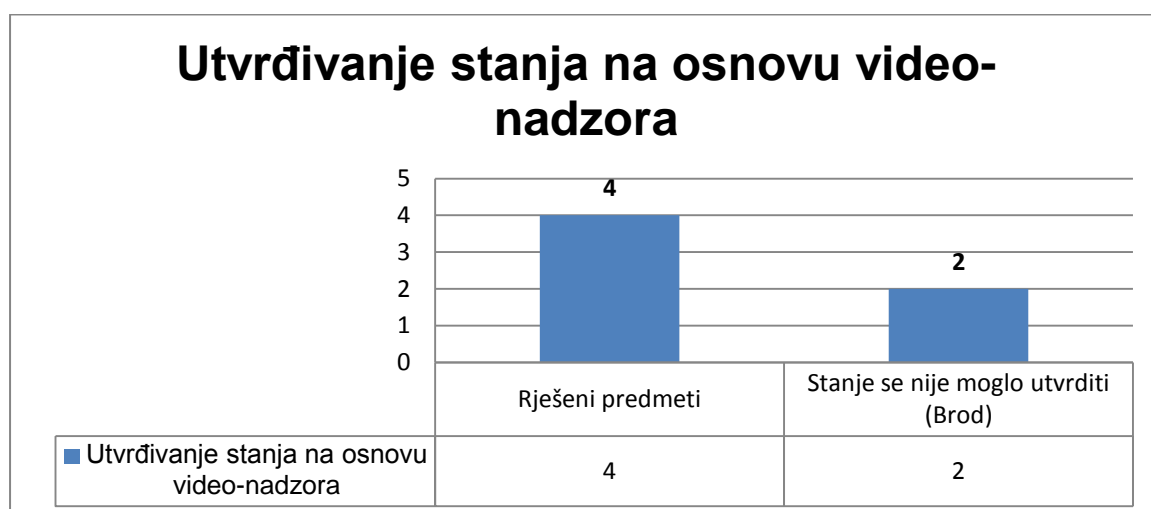
граничних прелаза, већ су углавном окарактерисане као жалбе које су продукт личних сукоба између подносиоца жалбе и полицијских службеника.



**Највише жалби, њих седам, поднесено је у вези с преласком државне границе на граничном прелазу Велика Кладуша, четири се жалбе односе на прелазак на граничном прелазу Брод, док се остале односе на друге граничне прелазе Босне и Херцеговине.**

Током разматрања жалби утврђено је да је у осам истрага чињенично стање утврђивано на основу података с видео-надзора, при чему је у два предмета на основу овог доказног средства утврђено кршење процедура од полицијских службеника Граничне полиције БиХ, на основу чега је покренут дисциплински поступак.

Треба истаћи да у 4 предмета чињенично стање није могло бити утврђено управо због непостојања система видео-надзора, што је посебно изражено на граничном прелазу Брод.



**Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ препоручио је Граничној полицији БиХ да у што краћем року обезбиди услове за успостављање система видео-надзора на МГП Брод.**

Цијенећи чињеницу да је проблем система видео-надзора уочен као кључан за доказивање одређених незаконитих радњи на граничним прелазима, што је истицао и Одбор за жалбе грађана у прошлом мандату, као и чињеницу да је функционисање овог система, прије свега, значајно за безбједност граничних прелаза, а потом и за адекватно рјешавање одређених жалби грађана на рад службеника Граничне полиције БиХ, Одбор је затражио од Граничне полиције БиХ потпуну информацију у вези с реализацијом закључка Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ.

Наиме, Представнички дом Парламентарне скупштине БиХ усвојио је закључак број: 01/а-50-1-15-64/14 од 26. 03. 2014. године, којим је Управа за индиректно опорезивање БиХ задужена да уради генералну реконструкцију апарата за видео-надзор, те да у сарадњи са Граничном полицијом БиХ пронађе одговарајуће рјешење проблема нефункционисања, односно лошег функционисања видео-надзора на граничним прелазима Босне и Херцеговине.

Међутим, Управа за индиректно опорезивање БиХ извјестила је Парламентарну скупштину БиХ актом број: 01/1-3-02-5-86-30/14 од 21. 04. 2014. године да је донијела Одлуку, број: 01-02-2-969/14 од 11. 04. 2014. године, о трајном уступању система видео-надзора на свим граничним прелазима у Босни и Херцеговини Граничној полицији БиХ, која је постала одговорна за реализацију наведеног закључка.

С тим у вези Одбор за жалбе грађана издао је Граничној полицији БиХ препоруку сљедећег садржаја:

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ упућује Граничну полицију БиХ да приступи извршењу закључка Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ број: 01/а-50-1-15-64/14 од 26. 03. 2014. године, а у складу с Одлуком Управе за индиректно опорезивање БиХ, број: 01-02-2-969/14 од 11. 04. 2014. године, о трајном уступању система видео-надзора на свим граничним прелазима у Босни и Херцеговини Граничној полицији БиХ.

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ препоручује Граничној полицији БиХ да, цијенећи предмете који су разматрани на 10. сједници, у што краћем року обезбиједи услове за успостављање система видео-надзора на МГП Брод.

Обавезује се Гранична полиција БиХ да о предузетим мјерама извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

У свом одговору на наведену Препоруку број: 17-05-6-02-3-1094-11/14 од 10.12.2014. године, Гранична полиција БиХ извјестила је Одбор за жалбе грађана о сљедећим чињеницама:

1. у члану 14. Закона о граничној контроли ("Службени гласник БиХ", бр. 53/09, 54/10 и 47/14) наведено је да је **Управа за индиректно опорезивање надлежна за послове изградње, доградње, реконструкције, управљања и одржавања објеката и инфраструктуре на граничним прелазима. Гранични прелаз мора бити изграђен и опремљен тако да омогућава ефикасно и сигурно обављање граничних провјера у складу са стандардима и условима које утврђује Савјет министара.**
2. у члану 3. Правилника о стандардима и условима изграђености и опремљености граничних прелаза ("Службени гласник БиХ", број 06/10) прописано је да **заједничку опрему потребну за обављање послова граничне контроле на граничним прелазима обезбјеђује и одржава надлежно тијело за управљање и одржавање граничних прелаза, док је у члану четири овог правилника наведено да је видео-надзор општи стандард и услов опремања и изградње граничних прелаза.**
3. Савјет министара БиХ је на 94. сједници, одржаној 16. 07. 2009, потом на 100. сједници, одржаној 30. 09. 2009, те 110. сједници, одржаној 30.12.2009. године, донијело и потврдило **закључак да се управљање и одржавање граничних прелаза повјери Управи за индиректно опорезивање.**

Слиједом наведеног, Гранична полиција БиХ извјестила је Одбор за жалбе грађана БиХ да нема законску надлежност, нити могућност да прихвати и реализује захтјев Управе за индиректно опорезивање који се односи на "Одлуку о трајном уступању система видео-надзора на свим граничним прелазима Граничне полиције БиХ". Према томе, Гранична полиција БиХ нема законски основ да врши књижење наведене опреме, као сталних средстава, у својим пословним књигама, нити је у могућности да у складу са позитивним законским прописима планира адекватна буџетска средства за те намјене.

Из свега наведеног јасно је да закључак Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ није реализован, што у великој мјери отежава рјешавање жалби грађана на рад и поступање припадника Граничне полиције БиХ, и да се он и даље односи на Управу за индиректно опорезивање.

Такође, Одбор за жалбе грађана је поступајући по жалби број: 05/2-50-17-227-28/14 од 25. 07. 2014, Граничној полицији БиХ издао Препоруку, број: 05/2-50-13-348-8,1/14 од 22. 09. 2014, у којој је између осталог наведено:

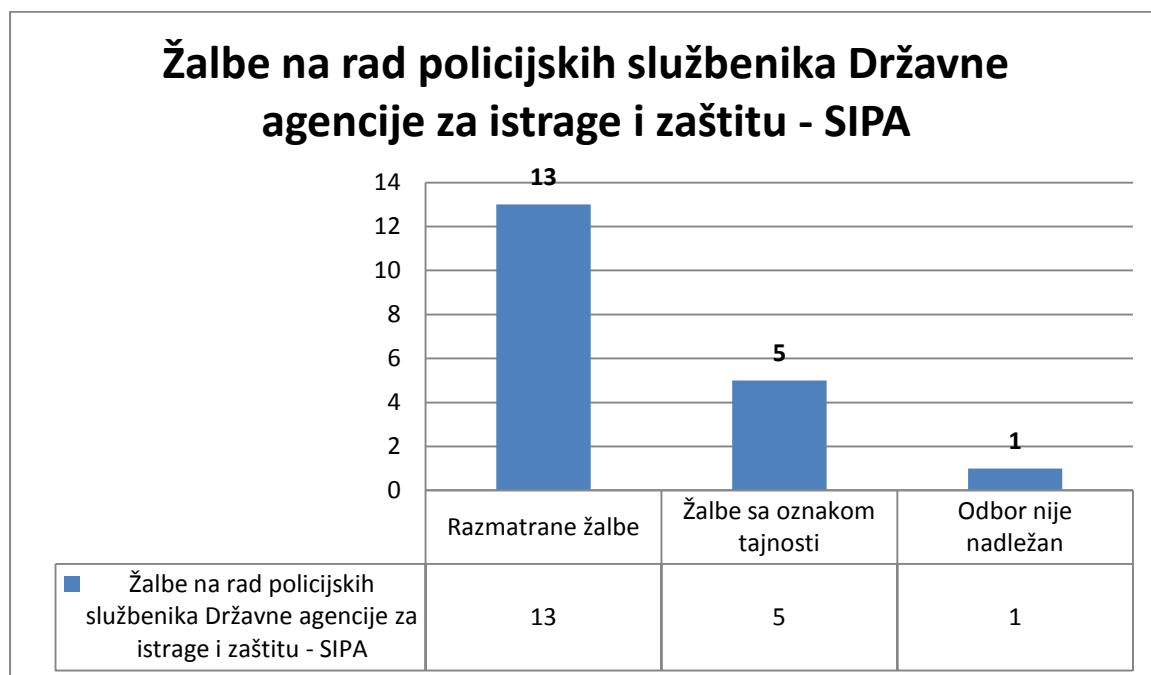
Како је у предмету под тачком д) утврђено да је било кршења службене дужности у поступању полицијског службеника Граничне полиције БиХ, како је то и констатовано у извјештају Граничне полиције БиХ, те да је против одговорног лица из овог предмета упућен приједлог за покретање дисциплинског поступка, Одбор за жалбе грађана обавезује Граничну полицију БиХ да га по окончању поступка извјести о његовом исходу. Како је окривљени навео да је грешка у поступању настала јер није знао за измјену одговарајућег прописа, Одбор за жалбе грађана усвојио је Закључак којим

обавезује Граничну полицију БиХ да ажурира инструктивне акте о прописима који су на снази, а примјењују се приликом контроле лица која прелазе границу Босне и Херцеговине, те да се с тим упознају сви полицијски службеници Граничне полиције БиХ, тим прије што се исти пропуст, 07. 08. 2014. године, поновио и на Граничном прелазу "Дољани".

На основу ове препоруке, директор Граничне полиције БиХ издао је Наредбу број: 17-07-34-5-3189/14 од 30.12.2014, којом се налаже редовна провјера познавања закона и прописа потребних за квалитетно обављање послова и задатака из надлежности Граничне полиције. Такође, наложено је службеницима Граничне полиције БиХ, с циљем побољшања познавања прописа, закона и подзаконских аката у свакодневном раду да максимално користе интранет Граничне полиције БиХ, те да завршавају потребне обуке. Овом наредбом услуге и професионално поступање полицијских службеника на граничним прелазима подижу се на већи ниво.

#### Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА)

У Извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је 13 жалби, од којих је 5 било означено одређеним степеном тајности у складу са Законом о заштити тајних података ("Службени гласник БиХ", бр. 54/05 и 12/09), док за једну жалбу Одбор није био надлежан.



У току 2014. године Одбор за жалбе разматрао је 13 жалби на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту СИПА-е од којих је пет било означено одређеним степеном тајности

Одбор за жалбе грађана усвојио је 12 закључака којим су усвојени извјештаји Унутрашње контроле СИПА-е, међу којима за 10 није утврђена основаност подношења жалбе, један предмет је окончан приватном тужбом пред надлежним судом, а за један предмет Одбор за жалбе грађана издао је и препоруку.

Наиме, у вези са жалбом број: 05/2-50-17-227-14/14 од 24. 04. 2014, Одбор за жалбе грађана је на 4. сједници, одржаној 21. 05. 2014, разматрајући Извјештај Државне агенције за истраге и заштиту број: 16-06-34-3-2084-4/14, од 22. 04. 2014, те цијенећи тежину посљедице која је обрађена у предметном извјештају, а која се односи на смртне посљедице по двије особе и једно тешко рањавање од полицијског службеника, службеним ватреним оружјем, усвојио је сљедећу

### ПРЕПОРУКУ

Државна агенција за истраге и заштиту треба да покрене иницијативу за обављање редовног систематског прегледа полицијских службеника који имају дозволу за ношење оружја, а нарочито припадника Јединице за специјалну подршку, са посебним акцентом на психолошко тестирање, а с циљем превенирања непримјерене и незаконите употребе ватреног оружја изазване евентуалним психолошким траумама.

С обзиром да се полицијски службеници, а посебно припадници Јединице за специјалну подршку, свакодневно сусрећу са изузетно тешким стресним ситуацијама и догађајима, руководство Државне агенције за истраге и заштиту треба да уложи додатне напоре на изради програма управљања стресом и предузимања благовремених мјера у правцу одржавања психолошке стабилности наведених лица.

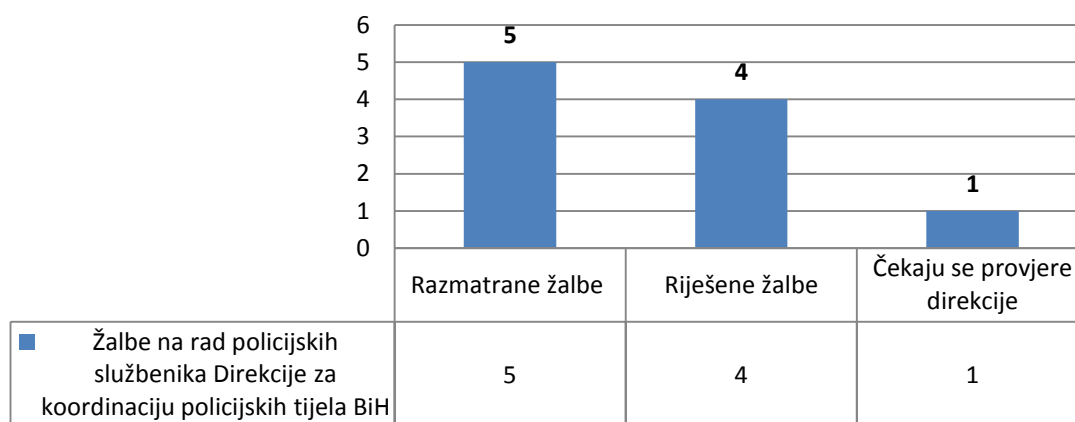
Обавезује се Државна агенција за истраге и заштиту да о предузетим мјерама извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Препорука истог садржаја упућена је и Граничној полицији БиХ, те Дирекцији за координацију полицијских тијела.

### **Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ**

Одбор за жалбе грађана запримио је пет жалби на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ, од који су четири ријешене, док се за једну чека извјештај о прелиминарним провјерама Дирекције. Разматрајући жалбе, Одбор је утврдио да је у два случаја утврђена основаност подношења жалбе, те је против одговорних полицијских службеника покренут дисциплински поступак, док је једна жалба била неоснована. Одбор за жалбе грађана је по разматраним предметима усвојио четири закључка.

## Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH



Од пет запримљених жалби на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ, Одбор за жалбе грађана је у току 2014. године ријешио четири жалбе, док се за једну чека извјештај о прелиминарним провјерама Дирекције

### Одјељак Ф. Сарадња Одбора за жалбе грађана с представницима полицијских агенција БиХ

С обзиром да су 2014. године именовани нови чланови Одбора за жалбе грађана с мандатним периодом од четири године, постојала је потреба да се Одбор у новом саставу представи полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине.

Тако је Одбор у извјештајном периоду уприличио посјете, и то:

- 22. 05. 2014. сједишту Граничне полиције БиХ,
- 08. 07. 2014. сједиште Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ,
- 15. 10. 2014. сједиште СИПА-е,
- 14. 11. 2014. Теренска канцеларија Граничне полиције БиХ Ваздушне луке и гранични прелаз Аеродром Сарајево.
- 10.11. 2014. одржан је састанак са директором Центра за безбједносне студије Армином Кржалићем.

## ПОСЈЕТЕ ЧЛАНОВА ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ПРЕДСТАВНИЦИМА ПОЛИЦИЈСКИХ АГЕНЦИЈА И АКАДЕМСКЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

22.05. 2014. godine  
sjedište Granične  
policije Bosne i  
Hercegovine

08.07.2014. godine  
Direkcija za koordinaciju  
policijskih tijela BiH

15.10.2014. godine  
sjedište Državne  
agencije za istrage i  
zaštitu - SIPA-e

10.11. 2014. godine  
Centar za sigurnosne  
studije

14.11.2014. godine  
Terenski ured GPBiH,  
Zračne luke i granični  
prijelaz Aerodrom  
Sarajevo

**Одбор за жалбе грађана је у полицијским агенцијама БиХ, у обострано конструктивном дијалогу, домаћинима уручио плакате са контакт бројевима и адресама на које се грађани могу жалити, а плакати су постављени на свим видљивим и истакнутим мјестима, унутар агенција и на граничним прелазима.**

Током ових посјета посебно је истакнуто да Одбор за жалбе грађана има циљ да, с једне стране, заштити полицијске службенике од клевета и неоснованих жалби, али, с друге стране, има и задатак да заштити грађане од неовлашћеног, непрофесионалног и неетичког поступања полицијских службеника, па је императив у раду Одбора да омогући грађанима правичан поступак када је ријеч о њиховим жалбама на рад припадника полицијских тијела Босне и Херцеговине.

У својим посјетама чланови Одбора су посебно истицали потребу да буду партнери полицијским агенцијама Босне и Херцеговине како би међусобни резултати рада били бољи и квалитетнији.

Одбор за жалбе грађана је у полицијским агенцијама БиХ уручио плакате са контакт бројевима и адресама на које се грађани могу жалити, а плакати су постављени на свим видљивим и истакнутим мјестима, унутар агенција као и на граничним прелазима.

Сходно наведеном може се закључити да је сарадња чланова Одбора за жалбе грађана и полицијских агенција Босне и Херцеговине изузетно добра. Овом приликом потребно је нагласити и похвалити стручан, темељит и изнимно професионалан рад и понашање службеника који рјешавају представке грађана у Граничној полицији БиХ, Дирекцији за координацију полицијских тијела БиХ, те Државној агенцији за истраге и заштиту.

Такођер битно је истаћи и да је редовно присуство представника полицијских агенција сједницама Одбора за жалбе грађана омогућило да се врло брзо добију одговори на сва питања и отклоне све евентуалне недоумице у вези с начином рјешавања представки



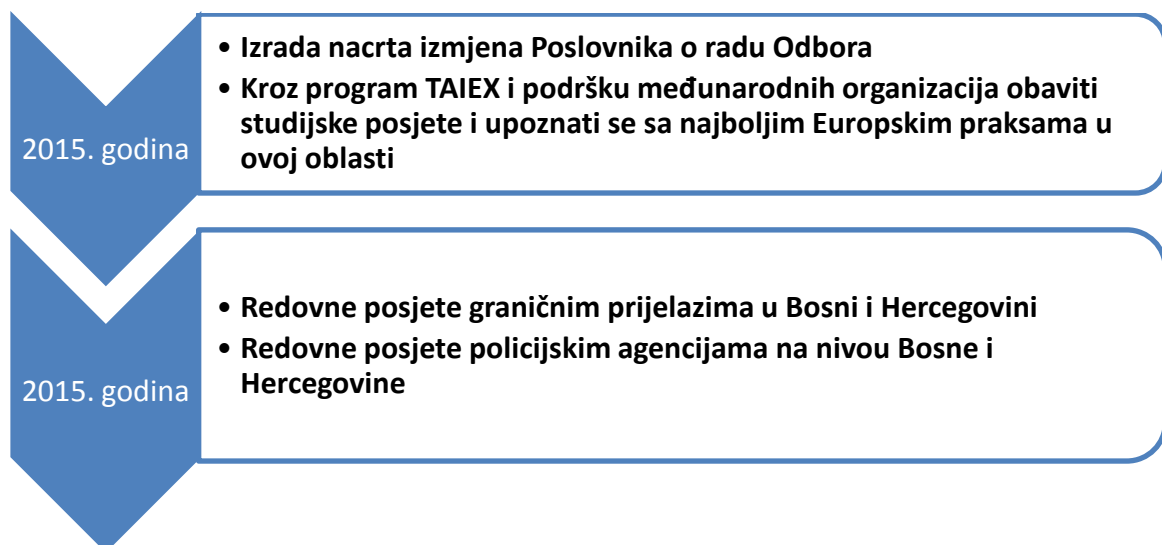
грађана, размијене мишљења и искуства у раду по представкама, али и анализира сарадња, те договарају будући начини унапређења међусобних односа.

Управо овакав однос Одбора према агенцијама и обрнуто, даје пуни допринос разумијевању одређених појава, а на које је Одбор у законитој обвези промтно реагирати како би се стандарди у поступању полицијских службеника подигли на већу разину с једне стране , а с друге стране заштитили грађани од сваке врсте непримјереног понашања полицијских службеника.

### **Одјелјак Г Планиране активности Одбора за жалбе грађана**

У наредном периоду Одбор за жалбе грађана планира да приступи изради нацрта измјена Пословника о раду Одбора те да, у складу са финансијским могућностима, путем програма ТАИЕКС-а и подршке међународних организација, обави студијске посјете сличним независним тијелима земаља у региону и шире.

Такође, Одбор планира да реализује посјете одређеном броју граничних прелаза Босне и Херцеговине, као и регионалним канцеларијама појединих полицијских агенција на државном нивоу.



## **ПОГЛАВЉЕ III. ПРЕПОРУКЕ И ЗАКЉУЧЦИ**

Узимајући у обзир све реализоване активности, Одбор за жалбе грађана је збирно у извјештајном периоду обрадио 77 предмета, те се може закључити да је у потпуности испунио све обавезе и активности предвиђене Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре у БиХ, Пословником о раду Одбора за жалбе грађана и Планом рада за 2014. годину, односно у дијелу у којем за реализацију појединих активности нису захтијевана додатна новчана средства.

Сходно наведеном, Одбор за жалбе грађана предлаже Парламентарној скуптини БиХ да усвоји сљедећи

### **ЗАКЉУЧАК I.**

1. Усваја се Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2014. годину.
2. Подржавају се све препоруке Одбора за жалбе грађана с циљем унапређења рада полицијских агенција на нивоу Босне и Херцеговине.
3. Задужују се полицијске агенције на нивоу Босне и Херцеговине да израде планове о потребним активностима за реализовње препорука Одбора у разумном временском року.
4. Задужују се Министарство финансија БиХ, те друга надлежна тијела и институције Босне и Херцеговине да пруже пуну подршку полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине у реализацији препорука Одбора у разумном временском року, а у складу са планираним активностима из тачке 3. овог закључка.

Због чињенице да питање система видео-надзора на граничним прелазима Босне и Херцеговине није ријешено ни током 2014. године, односно да закључак Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ број: 01/а-50-1-15-64/14 од 26. 03. 2014. године није реализован, Одбор за жалбе грађана предлаже Парламентарној скуптини БиХ да усвоји сљедећи

### **ЗАКЉУЧАК II.**

1. Позива се Управа за индиректно опорезивање да без одгађања приступи реализацији Закључка Представничког дома Парламентарне скупштине БиХ број: 01/а-50-1-15-64/14 од 26. 03. 2014. године, који гласи:  
Задужује се Управа за индиректно опорезивање да уради неопходну генералну реконструкцију апарата за видео-надзор, замијени старе апарате новим, те у сарадњи са Граничном полицијом БиХ пронађе одговарајуће рјешење за нефункционисање, односно лоше функционисање видео-надзора на граничним прелазима у Босни и Херцеговини.

**Предсједник  
Одбора за жалбе грађана  
Парламентарне скупштине БиХ  
др сц. Вјекослав Вуковић**