



Број/Број: 05/2-50-1-76/11
Сарајево/Sarajevo, 01.04.2011. godine

**КОЛЕГИЈУМ ОБА ДОМА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

**Предмет: ИЗВЈЕШТАЈ СА СТУДИЈСКЕ ПОСЈЕТЕ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ
ГРАЂАНА ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ БИХ ВЕЛИКОЈ
БРИТАНИЈИ
/ВЕЛИКА БРИТАНИЈА, ЛОНДОН 22.03.-25.03.2011. године/**

У организацији Европске комисије (ТАИЕХ програм) у Лондону је, у периоду 22.03.-25.03.2011. године уприличена студијска посјета институцијама Велике Британије које се баве запримањем, разматрањем и рјешавањем жалби на понашање полицијских службеника те земље.

У студијску посјету позвани су представници Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине: Мате Милетић – предсједник, Амела Башић – прва замјеница предсједника, Борислав Радић – други замјеник предсједника, Ермин Пешто – члан, те Аида Крехо – привремени секретар Одбора за жалбе грађана.

Конкретније, Студијска посјета подразумијевала је упознавање с радом и надлежностима *Независне комисије за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника (Independent Police Complaint Commission – IPCC), Министарства унутрашњих послова Велике Британије (Home Office) и Скотланд Јард-а (Metropolitan Police)*, те размјену искустава и праксе у раду како наведених институција, тако и Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Независна комисија за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника (Independent Police Complaint Commission – IPCC)

Испред *Независне комисије за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника*, која је по надлежностима веома слична Одбору за жалбе грађана, делегацију је примио г. Николас Лонг – комесар/повјереник Независне комисије. Приликом сусрета презентирао је рад IPCC-а, почев од самог историјског развоја тијела какво је IPCC, његове трансформације и улоге у друштву, надлежности које су му прописане законом, па све до конкретних примјера из праксе и упознавања са односима које IPCC гради са полицијским тијелима над радом чијих службеника проводи контролу. Истовремено, Мате Милетић је представио рад и овласти дате Одбору за жалбе грађана Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, те презентирао урађено у прошлој години. Размјеном искустава учени су одређени надостаци у раду Одбора за жалбе грађана, који првенствено произилазе из законске регулативе и овлашћења која су додијељена Одбору за жалбе грађана, те могући начини и процедуре за отклањање, односно ублажавање учених недостатака.

Министарство унутрашњих послова Велике Британије (Home Office)

Делегацију Одбора за жалбе грађана примили су гђа. Линда Робинсон – замјеница директора и Вик Маршал - полицијски савјетник *Јединице за полицијске власти и заштиту (PPPU)*. Министарство унутрашњих послова је тијело које је, првенствено, задужено да одлучује о надлежностима и финансијама IPCC-а, те се презентација домаћина састанка првенствено тичала међусобних односа и хијерархије односа између IPCC-ја и Министарства унутрашњих послова. Нарочито је скренута пажња на изузетно добру сарадњу и завидан нови респекта између Одјела за криминал и полицијску дјелатност Министарства унутрашњих послова и IPCC-а, те велико повјерење које тијело какво је IPCC ужива у Великој Британији, како од стране институција те земље тако и од самих грађана. Такођер, и приликом овог сусрета презентирани су рад и надлежности, те организациона структура Одбора за жалбе грађана, те размијењена искуства и лекције научене кроз рад.

Скотланд Јард (Metropolitan Police)

У *Скотланд Јард*-у домаћини члановима Одбора за жалбе грађана били су запослени у *Јединици за професионалне стандарде (DPS)*, односно Глен Танстал – надзорник, те Гај Вилсон и Џули Твиди, запослени у DPS-у. Приликом дводневних презентација у Скотланд Јард-у чланови Одбора за жалбе грађана чули су све о надлежностима, начину рада и видовима сарадње различитих одјела унутар Скотланд Јард-а са DPS-ом те IPCC-ом. Делегацији Одбора за жалбе грађана је, путем практичних примјера, презентиран рад, првенствено Јединице за професионалне стандарде и понашање полицијских службеника, а затим и Тима за сарадњу с грађанима, Одјела за специјалне истраге, Антикорупцијског одјела, Јединице за осигурање интегритета, Јединице за превенцију и учење, те Обавјештајне службе Скотланд Јард-а. Посебно је, у свим презентацијама, пажња скренута на ситуације у којима се најчешће дешавају прекршаји дужности, те разлози и понашања полицијских службеника због којих се грађани најчешће обраћају Јединици за професионалне стандарде и IPCC-у. Свакако, чланови Одбора за жалбе грађана подијелили су и своја искуства са домаћинима у вези најчешћих узрока жалби грађана на понашање полицијских службеника, али се такођер разговарало и о начинима превенције непрофесионалног понашања полицијских службеника и начинима санкционирања таквог понашања.

По окончању свих одржаних састанака, чланови Одбора за жалбе грађана оцијенили су да је Студијска посјета била изузетно и вишеструко корисна, те да је у потпуности испунила свој циљ: *уознавање и размјена искустава у раду тијела за рјешавање жалби на понашање полицијских службеника Велике Британије, те примјена стечених знања и искустава у раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ*. Оцијењено је како тијела попут IPCC-а и Одбора за жалбе грађана играју кључну улогу у изградњи професионалних полицијских снага, те како је неопходно њихов рад подржавати и свакодневно јачати њихову улогу у друштву.

Такођер, на крају је закључено да би било изнимно корисно уприличити узвратну посјету како би се сви чланови Одбора за жалбе грађана али и упослени у полицијским агенцијама Босне и Херцеговине могли што боље упознати са радом колега из Велике Британије, те њихова искуства и добру праксу примјенити и у Босни и Херцеговини.

Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Мате Милетић