



Broj: 05/2-50-15-28-12,4/22
Сарајево, 28.01.2022.

ПАРЛАМЕНТАРНА СКУПШТИНА
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПРЕДСТАВНИЧКИ ДОМ
ДОМ НАРОДА

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 31-01-2022			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
0402-50-15-163/22			

S

ПРЕДМЕТ: Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ за 2021. годину

Поштовани,

Одбор за жалбе грађана је, на 12. сједници одржаној 27.01.2022., у складу с чланом 15. став (1) тачка ф) и чланом 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, те чланом 4. став (1) тачка ф) и чланом 5. тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ, усвојио Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2021. годину, те га доставља Парламентарној скупштини БиХ на усвајање.



Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Парламентарне скупштине БиХ
Борис Буха

Прилог:

- Извјештај о раду Одбора за жалбе грађана за 2021. годину

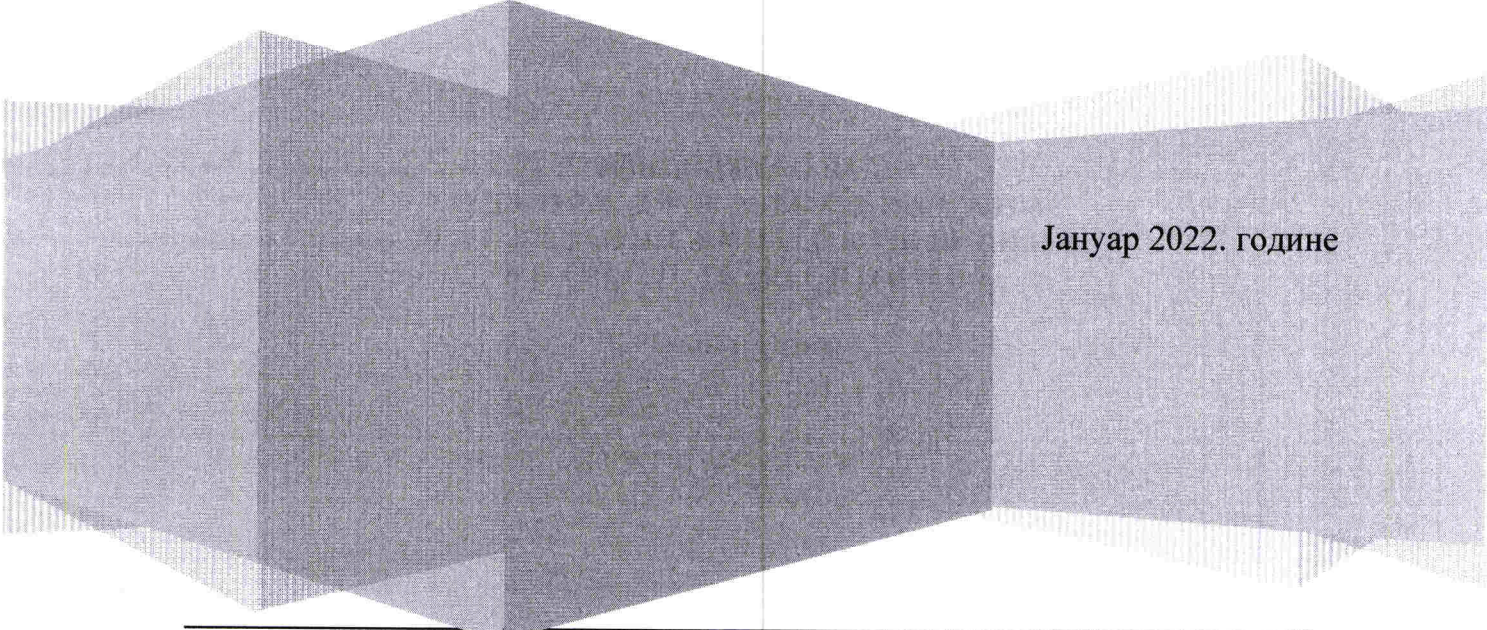
Достављено:

- наслову
- а/а



ИЗВЈЕШТАЈ О РАДУ
ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА
ПАРЛАМЕНТАРНЕ СКУПШТИНЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

за 2021. годину

A large, semi-transparent 3D cube graphic with a grid pattern, positioned in the lower half of the page. The text 'Јануар 2022. године' is printed on the right side of the cube.

Јануар 2022. године

Садржај

Поглавље I. Уводне напомене	3
Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана.....	3
Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе.....	3
Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана.....	4
Поглавље II. Рад и активности Одбора за жалбе грађана.....	5
Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе.....	5
Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана.....	5
Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ.....	7
Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника СИПА-е	16
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ	17
Прилози	

На основу члана 19. став (1) тачка д) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) и члана 5. став (1) тачка ф) Пословника о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине Босне и Херцеговине је на 12. сједници, одржаној 27.01. 2022, усвојио и Парламентарној скупштини Босне и Херцеговине подноси следећи

ИЗВЈЕШТАЈ
о раду Одбора за жалбе грађана Парламентарне скупштине
Босне и Херцеговине за 2021. годину

ПОГЛАВЉЕ I.

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Одјељак А. Оснивање Одбора за жалбе грађана

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ (у даљем тексту: Одбор за жалбе грађана) основан је у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08) као тијело Парламентарне скупштине БиХ које у обављању својих активности дјелује искључиво на професионалним основама, не заступајући, не штитећи нити подривајући интересе било које политичке странке, организације, удружења или било којег народа у Босни и Херцеговини.

Одбор за жалбе грађана, у складу са Законом о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ и Пословником о раду Одбора за жалбе грађана на рад полицијских службеника у полицијским тијелима Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 84/09), надлежан је за:

- за примање, евидентирање, процјену и просљеђивање жалби на поступање полицијских службеника у Босни и Херцеговини, као и њихово упућивање надлежним полицијским тијелима;
- континуирано праћење у којој је фази предмет;
- иницирање одговарајућег поступка против подносиоца жалбе у случају лажне или тенденциозне жалбе;
- вођење свих одговарајућих евиденција и база података о жалбама грађана против полицијских службеника Босне и Херцеговине, резултатима истраге и другим факторима на основу којих је покренут дисциплински или кривични поступак;
- давање свих информација подносиоцу жалбе у вези с његовом жалбом;
- информисање Парламентарне скупштине БиХ о свом раду те
- обављање осталих послова прописаних законом.

Одјељак Б. Састав Одбора за жалбе грађана

Сходно одредбама Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре БиХ, Одбор за жалбе грађана има седам чланова који се бирају између угледних и уважених грађана који нису запослени у полицијским тијелима БиХ.

Чланови Одбора морају имати високу стручну спрему, најмање пет чланова Одбора морају бити дипломирани правници и у њему морају бити заступљени сви конститутивни народи.

Кандидат за члана Одбора за жалбе грађана не може бити члан политичке странке ни лице осуђено за кривично дјело, осим за кривично дјело из области безбједности саобраћаја.

За чланове Одбора за жалбе грађана у мандатном периоду 2021 - 2025. именовани су¹:

1. **Борис Буха, председник,**
2. **Вјекослав Вуковић, први замјеник председника,**
3. **Семир Шут, други замјеник председника,**
4. **Хана Кораћ, чланица,**
5. **Тихомир Маринчић, члан,**
6. **Мирослав Јањић, члан и**
7. **Мерима Шендеровић, чланица.**

Конститутивна сједница Одбора за жалбе грађана одржана је 24. 02. 2021.

Одјељак Ц. Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана

Правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана одређен је чланом 1. став (2) Закона о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине, у којем је наведено:

На сва питања организације и управљања те друга питања битна за функционисање тијела успостављених овим законом и односа између институција БиХ и односа према правним и физичким лицима, у мјери у којој нису прописана овим законом, примјењују се Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине и Закон о управи.

Сходно наведеној одредби, правни оквир дјеловања Одбора за жалбе грађана чине:

- а) Закон о независним и надзорним тијелима полицијске структуре Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 36/08),
- б) Закон о министарствима и другим органима управе Босне и Херцеговине ("Службени гласник БиХ", бр. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13 и 19/16),
- ц) Закон о управи („Службени гласник БиХ“, бр. 32/02, 102/09 и 72/17),
- д) Пословник о раду Одбора за жалбе грађана („Службени гласник БиХ“, број 84/09).

¹ „Службени гласник БиХ“, број 10/21

ПОГЛАВЉЕ II. РАД И АКТИВНОСТИ ОДБОРА ЗА ЖАЛБЕ ГРАЂАНА

Одјељак А. Сједнице Одбора за жалбе грађана

У 2021. години Одбор за жалбе грађана одржао је 11 сједница², и то како слиједи:

Сједнице	Датум одржавања сједнице
Конститутивна сједница	24. 02. 2021. од 17. 00 часова
2. сједница	18. 03. 2021. од 17. 00 часова
3. сједница	22. 04. 2021. од 17. 00 часова
4. сједница	18. 05. 2021. од 17. 00 часова
5. сједница	15. 06. 2021. од 17. 00 часова
6. сједница	13. 07. 2021. од 17. 00 часова
7. сједница	30. 08. 2021. од 17. 00 часова
8. сједница	22. 09. 2021. од 17. 00 часова
9. сједница	14. 10. 2021. од 17. 00 часова
10. сједница	04. 11. 2021. од 17. 00 часова
11. сједница	14. 12. 2021. од 17. 00 часова

На наведеним сједницама Одбора за жалбе грађана разматране су укупно 194 тачке дневног реда, у оквиру којих су анализиране 153 жалбе³ и извјештаји надлежних полицијских тијела на нивоу Босне и Херцеговине, 18 информација и обавјештења надлежних полицијских агенција, те 14 других акта.

¹ У прва два мјесеца 2021. ранији сазив Одбора одржао је двије сједнице, на којима је разматрано 38 тачака усвојеног дневног реда, а у оквиру њих 29 жалби на рад и поступање полицијских службеника Државне агенције за истрагу и заштиту (СИПА), Дикреције за координацију полицијских тијела (ДКПТ) и Граничне полиције БиХ.

² У склопу 153 жалбе разматрано је и 26 жалби које су запримљене током 2020. године.

Одјељак Б. Поступање по жалбама грађана

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана запримио је 177 жалби које су се односиле на рад полицијских службеника у полицијским агенцијама на нивоу Босне и Херцеговине, и то:

- 148 жалби поднесено је против полицијских службеника Граничне полиције БиХ,
- шест жалби поднесено је против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА),
- седам жалби поднесено је против полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ,
- 16 жалби поднесено је против полицијских службеника различитих полицијских тијела на нивоу ентитета и кантона, за које Одбор за жалбе грађана није био надлежан, те су грађанима пружене информације о томе којим институцијама треба да упуте своје жалбе.

ГРАФИКОН бр.1



Поступајући по жалбама и извјештајима надлежних полицијских тијела Босне и Херцеговине, Одбор за жалбе грађана **општим консензусом** усвојио је 161 закључак који су достављени надлежним полицијским тијелима.

Одјељак Ц. Жалбе на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Током 2021. године Одбор за жалбе грађана разматрао је 145 жалби на рад и поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ, заједно са извјештајима о обављеним прелиминарним провјерама Граничне полиције БиХ.

Одбор за жалбе грађана једногласно је прихватио 145 извјештаја о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ.

Разматрајући жалбе и извјештаје о извршеним прелиминарним провјерама и интерним истрагама Граничне полиције БиХ, Одбор за жалбе грађана усвојио је и слједеће закључке у вези с предметима, и то:

- Одбор за жалбе грађана, у складу са расправом о предметима на 2. сједници, одржаној 18. 03. 2021, поновно скреће пажњу Граничној полицији БиХ на обавезу поштовања кодекса понашања полицијских службеника, са посебним акцентом на опхођење и комуникацију са грађанима приликом контроле преласка границе. Током разматрања жалби констатовано је да је у већини случајева незадовољство грађана условљено непримјереном, сувишном комуникацијом полицијских службеника, те у неким случајевима дрским и непрофесионалним поступцима полицијских службеника.
Такође, Одбор за жалбе грађана поново је истакао став према којем Гранична полиција БиХ треба континуирано полицијским службеницима скретати пажњу на избјегавање непотребне и прекомјерне комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодекса и правила службе;
- у вези са предметом број: 05/2-50-17-2352/20, по жалби грађанина Д.И, Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ заједно са закључком којим се тражи од Граничне полиције БиХ да упути опомену и скрене пажњу полицијском службенику С.Х. на обавезу примјерене и професионалне комуникације у јавним иступима у контексту представљања институције Граничне полиције БиХ.

Закључак Одбора за жалбе грађана, број: 05/2-50-15-453-3,4/21, од 18. 03. 2021. године, према којем Гранична полиција БиХ треба континуирано полицијским службеницима скретати пажњу на избјегавање непримјерене комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодекса и правила службе, подједнако се односи на све службенике Граничне полиције БиХ;

- у вези с предметом број: 05/2-50-17-2423/20, по жалби грађанке М.Ш., Одбор за жалбе грађана сугерише Граничну полицију БиХ да преиспита одлуку о дозволи 24-сатног ношење службеног оружја за полицијског службеника именованог у

жалби, те да у складу с тим именовани службено оружје, након радног времена, раздужује у службеним просторијама.

Одбор за жалбе грађана у вези с овим предметом посебно је цијенио чињеницу да о пријави исте грађанке са истим чињеничним описом расправља други пут;

- у вези с предметом број: 05/2-50-17-2424/20, по жалби грађанке С.Е., Одбор за жалбе грађана сугерише Граничној полицији БиХ да редовно ажурира податке о условима преласка државне границе на званичној веб-страници. Наиме, потребно је грађанима дати јасне, недвосмислене и лако доступне информације о условима преласка државне границе, како за држављање Босне и Херцеговине тако и за држављане других земаља, те јасне информације о врсти докумената потребних за прелазак границе. У том контексту, потребно је поставити и јасне информације из којих земаља се може ући у Босни и Херцеговину са личном картом;
- у вези са предметом број: 05/2-50-17-735/21, по анонимној жалби против полицијског службеника С.Д., Одбор за жалбе грађана усвојио је Извјештај Граничне полиције БиХ заједно са закључком којим се поново тражи од Граничне полиције БиХ да полицијским службеницима скрене дужну пажњу о врсти информација које могу објављивати на друштвеним мрежама.

Поштујући слободу говора и изражавања, право на приватност као и друга права загарантована Европском конвенцијом о заштити људских права и основних слобода, Одбор у овом сегменту препоручује да се због специфичности послова и радних задатака које обављају, као и дужности које врше, полицијски службеници суздрже од објављивања информација које су уско везане за вршење службене дужности или извршење било којег радног задатка, посебно коментара са политичком, вјерском, етничком или другом позадином, а што је у супротности са кодексом понашања полицијских службеника;

- у вези са предметима број: 05/2-50-17-724/21 и број: 05/2-50-17-1213/21, по жалбама грађана Р.К и А.С., цијенећи чињеницу да се у протеклом периоду већина жалби грађана на полицијске службенике Граничне полиције БиХ односи на услове за прелазак границе држављана Босне и Херцеговине са двојним држављанством, а у контексту примјене Одлуке Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину („Службени гласник БиХ“, бр. 30/03, 42/03, 81/06, 76/07, 81/07, 94/07, 24/08, 57/20, 58/20 и 36/21), Одбор за жалбе грађана усвојио је и сљедећи закључак:

"Позива се Гранична полиција БиХ да према Министарству безбједности БиХ упуту приједлог за измјену наведене одлуке Савјета министара БиХ на начин да она буде прилагођена држављанима Босне и Херцеговине са двојним

држављанством у погледу услова за прелазак државне границе. Уз овај приједлог потребно је доставити и анализу свих проблема с којима су се полицијски службеници Граничне полиције БиХ сусретали и сусрећу приликом граничне контроле држављана Босне и Херцеговине који имају двојно држављанство, те статистички преглед прекршајних налога држављанима Босне и Херцеговине издатих приликом граничне контроле.

Такође, приједлог измјене и допуне Одлуке Савјета министара БиХ треба ускладити са осталим важећим законским и подзаконским актима по којима поступа Гранична полиција БиХ, те јасно дефинисати све услове и документе потребне за прелазак границе, а који су до сада изазивали недоумице и били узрок издавања прекршајних налога.

О предузетим мјерама потребно је обавијестити Одбор за жалбе грађана."

Гранична полиција БиХ поступила је по Закључку одбора и о томе доставила информацију број: 17-07-34-7-3261/21 од 08.12.2021;

- вези са предметом број: 05/2-50-17-1000/21, по жалби грађанина Х.Т., Одбор за жалбе грађана усвојио је и закључак којим се тражи да се Извјештај Граничне полиције БиХ у вези с овом жалбом прослиједи Централној истражној канцеларији уз препоруку да се подносилац жалбе саслуша на околности преласка границе Босне и Херцеговине, а које је навео у жалби. Такође, потребно је утврдити да ли је подносилац жалбе запосленик неке од полицијских агенција на нивоу Босне и Херцеговине, односно да ли у конкретном случају постоје елементи лажног представљања;

О предузетим мјерама извјестити Одбор за жалбе грађана;

- у вези са предметом број: 05/2-50-17-1547/21, Одбор за жалбе грађана тражи да се пријава достави и Управи за индиректно опорезивање БиХ на надлежно поступање.

Међу разматраним жалбама и наводима изнесеним у њима, за њих 22 утврђена је основаност те је поднесен захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника, 82 навода је оцијењено као "неосновано", док је за пријаву 54 дјела, према извјештајима Граничне полиције БиХ, утврђено да "нема довољно доказа."

У 22 предмета у којима је, према извјештајима Граничне полиције БиХ, поднесен захтјев за спровођење дисциплинског поступка затражено је да Гранична полиција БиХ по окончању дисциплинских поступака против полицијских службеника о резултатима поступка извјести Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ.

Гранични прелази Босне и Херцеговине на којима су грађани током 2021. подносили жалбе на поступање полицијских службеника Граничне полиције БиХ су сљедећи:

Гранични прелаз БиХ	Број жалби
ГП Вардиште	1
МГП Увац	2
МГП Рача	5
МГП Градина	5
МГП Изачић	5
МГП Велика Кладуша	4
МГП Брод	7
МГП Босански Шамац	4
МГП Орашје	2
МГП Шепак	1
МГП Звирићи	1
МГП Зупци	5
МГП Орашје	1
МГП Хум	4
МГП Костајница	1
МГП Градишка	7
МГП Металка	1
МГП Делеуша	1
МГП Аеродром Бања Лука	6
МГП Аеродром Сарајево	8
МГП Аеродром Тузла	10
МГП Брчко	2
МГП Устибар	1
МГП Каракај	3
МГП Маљевац	1
МГП Нови Град	1
МГП Козарска Дубица	1
МГП Стрмица	1
МГП Зворник	1
МГП Братунац	1
МГП Дољани	7
МГП Каменско	2
МГП Ивањица	1
МГП Горица	2
ПГП Заград	1
МГП Бијача	2
МГП Присика	1
МГП Неум	2

12 жалби односило се на више граничних прелаза или су се генерално односиле на поступање полицијских службеника ван радног мјеста, дуго задржавање и детаљне контроле на граничним прелазима и граничном појасу.

Остале жалбе нису у вези са повредом службене дужности полицијских службеника у току рада, већ су углавном окарактерисане као жалбе које су производ личних сукоба између подносилаца жалбе и полицијских службеника.

Разлози за подношење жалби на рад полицијских службеника Граничне полиције БиХ

Разлози⁴ за подношење жалби могу се подијелити на сљедеће:

1. Непримјерена комуникација, злоупотреба положаја, дрско и непрофесионално понашање полицијских службеника (49 основа за подношење жалби)

И у овом извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана у више наврата скретао је пажњу Граничној полицији БиХ на обавезу поштовања кодекса понашања полицијских службеника, са посебним акцентом на опхођење и комуникацију са грађанима приликом контроле преласка границе. Током разматрања жалби констатовано је да је у већини случајева незадовољство грађана условљено непримјереном, сувишном комуникацијом полицијских службеника, те у неким случајевима дрским и непрофесионалним поступцима полицијских службеника.

Такође, Одбор за жалбе грађана поново је истакао став према којем Гранична полиција БиХ треба континуирано полицијским службеницима скретати пажњу на избегавање непотребне и прекомјерне комуникације са грађанима, те на обавезу досљедног поштовања етичког кодекса и правила службе.

Више жалби односило се на објаве непримјереног садржаја полицијских службеника на друштвеним мрежама. С тим у вези Одбор је подсјетио на издату Препоруку којом се позива Гранична полиција БиХ да полицијским службеницима ове агенције скрене пажњу на врсту информација које смију објављивати на друштвеним мрежама.

Поштујући слободу говора и изражавања, право на приватност као и друга права загарантована Европском конвенцијом о заштити људских права и основних слобода, Одбор у овом сегменту препоручује да се због специфичности послова и радних задатака које обављају, као и дужности које врше, полицијски службеници уздрже од објављивања информација које су уско везане за вршење службене дужности или извршење било којег радног задатка, посебно коментара са политичком, вјерском, етничком или другом позадином, а што је у супротности са кодексом понашања полицијских службеника;

У контексту могуће злоупотребе положаја полицијских службеника, Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим сугерише Граничној полицији БиХ да преиспита

⁴ У једној жалби често је истакнуто више навода и основа по којима се жалба подноси.

одлуку о дозволи 24-сатног ношење службеног оружја за полицијског службеника именованог у жалби број: 05/2-50-17-2423/20, те да у складу с тим именовани службено оружје, након радног времена, раздужује у службеним просторијама.

У погледу основаности навода у овим жалбама, након спроведених истрага, утврђена је основаност у четири предмета, те су поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

2. Пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ (15 основа за подношење жалби)

Од 15 случајева пријаве коруптивног дјеловања у три је доказана основаност навода из жалби, те су спроведени дисциплински поступци за тежу повреду службене дужности.

Четири жалбе оцијењене су као неосноване, док у осам случајева пријаве коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ наводи нису могли бити ни потврђени нити одбачени, јер није било довољно доказа за то.

Током истрага по жалабама које су засноване на коруптивном дјеловању полицијских службеника, утврђени су пропусти у начину и процедурама вршења граничних провјера и контрола, те су по том основу у једном предмету поднесени приједлози за вођење дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

Како је у овим истрагама у значајној мјери као доказни материјал коришћен видео-надзор, Одбор за жалбе грађана поново је истакао потребу успостављања функционалног система видео-надзора на свим граничним прелазима како би се могућност коруптивног дјеловања полицијских службеника Граничне полиције БиХ свела на најмању могућу мјеру.

3. Предуго задржавање на граничним прелазима, посебне контроле приликом преласка границе Босне и Херцеговине, те контроле у граничном појасу (35 основа за подношење жалбе)

У два предмета утврђена је основаност навода из жалбе и поднесени су приједлози за вођење дисциплинских поступака против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

У једном предмету, иако није утврђена основаност навода у жалби, покренут је дисциплински поступак против одговорних полицијских службеника, јер је су грађанину неовлашћено учинили доступним информације о разлозима детаљних граничних провјера.

У осталим предметима Одбор за жалбе грађана утврдио је да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

Радње, предузете у конкретним случајевима, саставни су дио процедура Граничне полиције БиХ и у складу су са законским прописима који су на снази у Босни и Херцеговини.

С друге стране, предуго задржавање на граничним прелазима условљено је објективним околностима на граничним прелазима, као што су непосједовање важеће путне исправе, непосједовање важећег „зеленог картона“, и друге документације прописане законским и подзаконским актима у Босни и Херцеговини за прелазак границе у условима пандемије изазване вирусом SaRS COV-2.

4. Жалбе поднесене због посебних мјера прописаних за прелазак границе усљед пандемије изазване вирусом SaRS COV-2 (49 основа за подношење жалби)⁵

Сходно Одлуци Савјета министара БиХ о проглашењу настанка стања природне и друге несреће на територији Босне и Херцеговине („Службени гласник БиХ“, број 18/20), усвојен је низ мјера о начину и уласку странаца у Босну и Херцеговину.

Жалбе су углавном подносили држављани Босне и Херцеговине који имају двојно држављанство, а који у тренутку преласка државне границе нису имали важећу путну исправу⁶ Босне и Херцеговине. Као доказ држављанстава они су прилагали личну карту Босне и Херцеговине, те им је на основу тога дозвољен улазак у земљу уз издавање прекршајног налога.

Разматрајући ове жалбе, Одбор за жалбе грађана закључио је да су, у већини жалби, наводи подносиоца жалби тачни, али да су полицијски службеници Граничне полиције БиХ и надлежна тијела у овим предметима поступали у складу са Одлуком Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину („Службени гласник БиХ“, бр. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20, 58/20 и 36/21).

⁵ Полицијски службеници поступали су у складу с Одлуком Савјета министара БиХ о прописивању додатних услова за улазак странаца у Босну и Херцеговину („Службени гласник БиХ“, бр. 18/20, 20/20, 27/20, 29/20, 32/20, 34/20, 44/20 и 58/20). Наиме, покренут је поступак издавања прекршајног налога држављанима Босне и Херцеговине који су у намјераваном преласку државне границе на улазу у БиХ имали држављанство друге државе, односно двојно држављанство, те су намјеравали остварити прелазак државне границе БиХ, на улазу у БиХ, са путном исправом друге државе, не посједујући негативан тест на вирус SARS-COV-2, који није старији од 48 сати, а посједују важећу личну карту БиХ или на други начин доказују држављанство БиХ

⁶ Члан 3. тачка г) Закона о граничној контроли („Службени гласник БиХ“, бр. 53/09, 54/10 и 47/14) – Путна исправа је важећи пасош или други идентификациони документ који је издао надлежни орган власти у БиХ или који је издао страни надлежни орган власти и који БиХ признаје, те важећа лична карта и други идентификациони документ са фотографијом који се може користити за прелазак државне границе и признат је међународним уговором чији је БиХ уговорна страна, као и путна исправа издата странцу у БиХ у складу са Законом о кретању и боравку странаца и азилу.

Одбор за жалбе грађана је, у контексту примјене ове одлуке Савјета министара БиХ, усвојио и сљедећи закључак:

"Позива се Гранична полиција БиХ да према Министарству безбједности БиХ упути приједлог за измјену наведене одлуке Савјета министара БиХ на начин да она буде прилагођена држављанима Босне и Херцеговине са двојним држављанством у погледу услова за прелазак државне границе. Уз овај приједлог потребно је доставити и анализу свих проблема с којима су се полицијски службеници Граничне полиције БиХ сусретали и сусрећу приликом граничне контроле држављана Босне и Херцеговине који имају двојно држављанство, те статистички преглед издатих прекршајних налога држављанима Босне и Херцеговине издатим приликом граничне контроле.

Такође, приједлог измјене и допуне Одлуке Савјета министара БиХ треба ускладити са осталим важећим законским и подзаконским актима по којима поступа Гранична полиција БиХ, те јасно дефинисати све услове и документе потребне за прелазак границе, а који су до сада изазивали недоумице и били узрок издавања прекршајних налога.

О предузетим мјерама потребно је обавијестити Одбор за жалбе грађана."

Гранична полиција БиХ поступила је по Закључку одбора и о томе доставила информацију број: 17-07-34-7-3261/21 од 08. 12. 2021.

У вези с овим предметима, Одбор за жалбе грађана сугерисао је Граничној полицији БиХ да редовно ажурира податке о условима преласка државне границе на званичној веб-страници. Наиме, потребно је грађанима дати јасне, недвосмислене и лако доступне информације о условима преласка државне границе, како за држављање Босне и Херцеговине тако и за држављане других земаља, те јасне информације о врсти докумената потребних за прелазак границе.

Такође, дио жалби односио се на одбијање уласка у Босну и Херцеговину, односно није дозвољен транзит преко Босне и Херцеговине јер у конкретним случајевима грађани нису посјеговали негативан PCR тест на вирус SaRS-COV-2 не старији од 48 сати, у писаној форми.

5. Остале жалбе (23 основа за подношење жалбе)

Остале жалбе односе се на питања нарушених међусобних личних односа између грађана и полицијских службеника Граничне полиције БиХ или се пак генерално односе на поступање полицијских службеника ван обављања службе на граничним прелазима Босне и Херцеговине.

Такође, међу осталим жалбама треба истаћи и пет које су се односиле на неистицање заставе Босне и Херцеговине на граничним прелазима, односно пријаве оштећења застава или њихово погрешно истицање на јарболима. Све жалбе су, након прикупљених чињеница, оцијењене као неосноване, јер су на свим граничном прелазима застава истакнуте прописано, на видним мјестима, Што се тиче оштећења

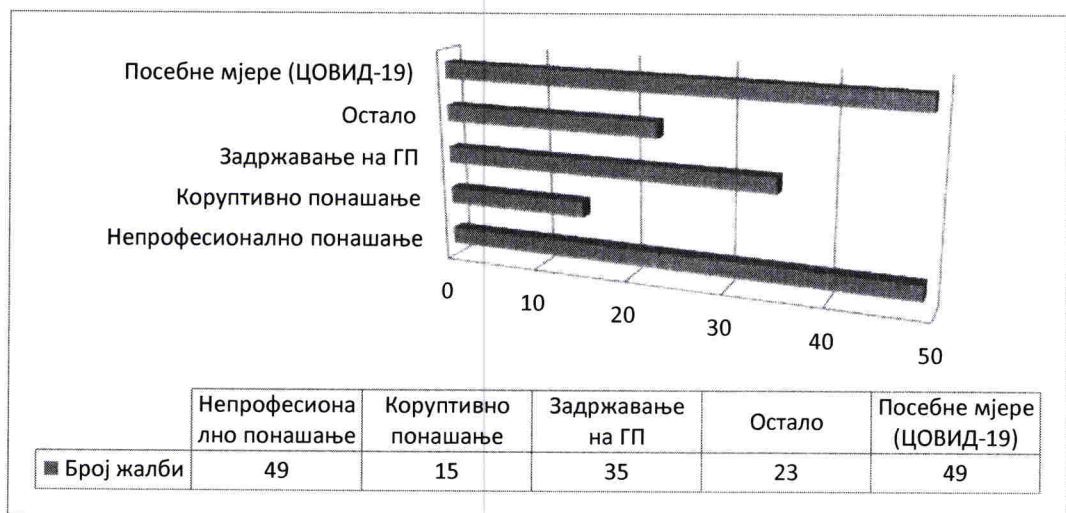
застава, Гранична полиција БиХ извјестила је да је за замјену застава надлежна Управа за индиректно опорезивање БиХ.

У четири предмета утврђена је основаност навода из жалбе и поднесени су приједлози за вођење дисциплинских поступака против одговорних полицијских службеника за тежу повреду службене дужности.

Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ је у осталим предметима утврдио да у поступању полицијских службеника Граничне полиције БиХ нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

ГРАФИКОН бр. 2 (ГПБиХ)

Број жалби по разлозима подношења



Након спроведених истрага у 22 предмета поднесен је захтјев за покретање дисциплинског поступка против одговорних полицијских службеника Граничне полиције БиХ.

Одјељак Д. Жалбе на рад полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту (СИПА)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је пет жалби поднесених на рад и поступање полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту.

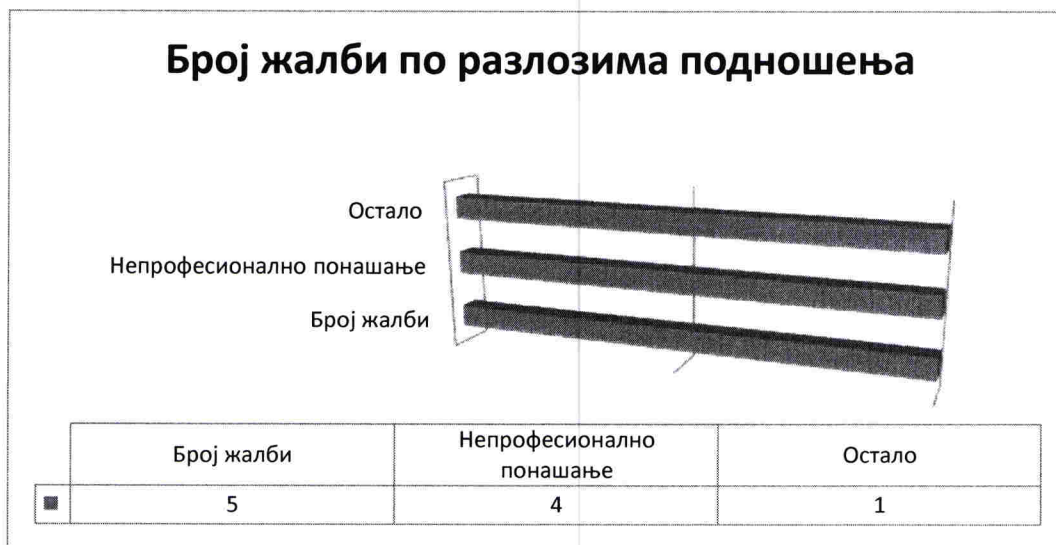
Одбор за жалбе грађана усвојио је пет закључака којима су усвојени извјештаји о спроведеној интерној истрази Државне агенције за истраге и заштиту.

У једном предмету број: 05/2-50-17-1844/21, по жалби Е.М., утврђено је да је било кршења службене дужности у поступању полицијског службеника Државне агенције за истраге и заштиту, како је то и констатовано у Обавјештењу Државне агенције за истраге и заштиту, те да је против одговорног лица спроведен интерни поступак, Одбор за жалбе грађана усвојио је закључак којим је обавезу Државну агенцију за истраге и заштиту да га обавијести о изрицању дисциплинске санкције од стране руководиоца Агенције.

У вези са осталим предметима који су разматрани у извјештајном периоду, Одбор за жалбе грађана Парламентарне скупштине БиХ закључио је да у поступању полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту и надлежних органа нису утврђене неправилности ни повреде релевантних закона.

Разлози за подношење жалби против полицијских службеника Државне агенције за истраге и заштиту углавном су се односили на непрофесионално понашање и злоупотребу службеног положаја полицијских службеника или су пак резултат личних сукоба између грађанина и полицијског службеника.

ГРАФИКОН бр. 3 (СИПА)



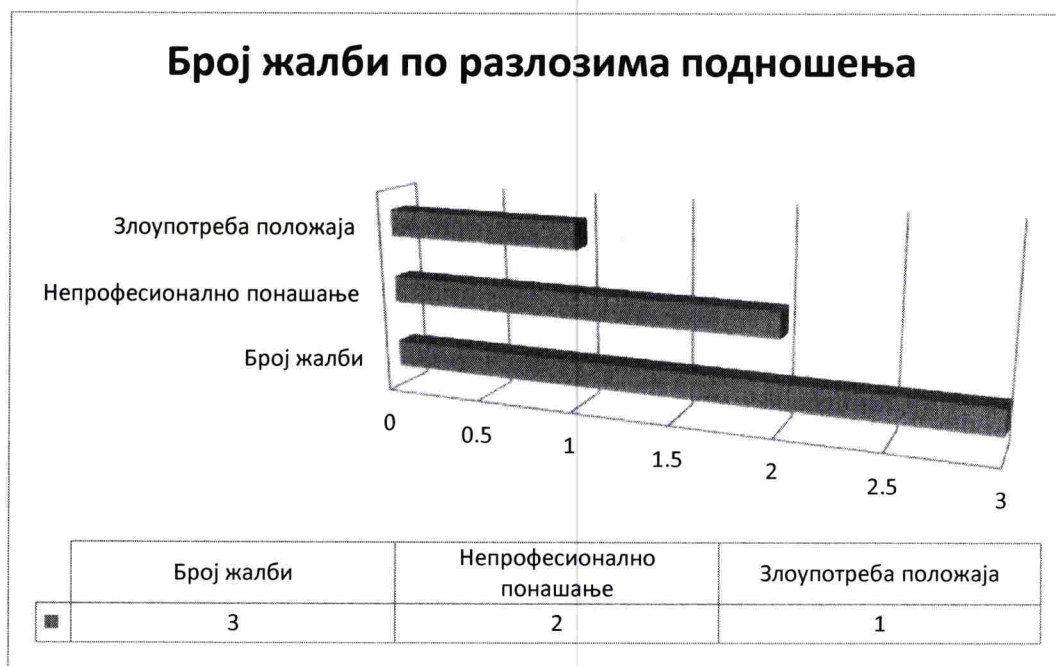
Одјељак Е. Жалбе на рад полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ (ДКПТ)

У извјештајном периоду Одбор за жалбе грађана разматрао је три жалбе поднесених на поступке полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Одбор за жалбе грађана усвојио је три закључака у вези са извјештајима о спроведеној интерној истрази Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Разматрајући ове жалбе, Одбор није утврдио постојање повреде службене дужности полицијских службеника Дирекције за координацију полицијских тијела БиХ.

Разлози за подношење жалби углавном се односе на непримјерено и непрофесионално понашање полицијских службеника, те на непримјерену комуникацију са грађанима.
ГРАФИКОН бр. 4 (ДКПТ)



Одбор за жалбе жели истаћи да је у извјештајном периоду имао изразито квалитетну, професионалну и стручну сарадњу са наведеним полицијским агенцијама, које су, захваљујући исказаном високом степену професионалног приступа сваком предмету појединачно, дале допринос отклањању формалних, правних и других недостатака, а којим се нарушава углед и интегритет институција које представљају.



Предсједник
Одбора за жалбе грађана
Парламентарне скупштине БиХ
Борис Буха

Прилози:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2021. години

Прилог 1:

- Табеларни приказ одржаних сједница и присуства чланова Одбора у 2021. години,

-

Број и датум одржавања сједнице	Борис Буха	Вјекослав Вуковић	Семир Шут	Хана Кораћ	Мерима Шендеровић	Мирослав Јањић	Тихомир Маринчић
Конститутивна - 24. 02. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
2. сједница 18. 03. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
3. сједница 22. 04. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
4. сједница 15. 05. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
5. сједница 15. 06. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
6. сједница 13. 07. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
7. сједница 30. 08. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
8. сједница 22. 09. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
9. сједница 14. 10. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
10. сједница 04. 11. 2021.	-	+	+	+	+	-	+
11. сједница 14. 12. 2021.	+	+	+	+	+	+	+
Укупно	7/11	11/11	11/11	11/11	11/11	7/11	11/11
Процент (%)	63,6	100	100	100	100	63,6	100