



Broj: 05/2-50-13-28-36/12
Sarajevo, 27. 2. 2012. godine

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
ZASTUPNIČKI DOM
DOM NARODA**

PREDMET: Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2011. godinu

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na svojoj 36. sjednici održanoj 24. 2. 2012. godine, sukladno članku 15. stavak (1) točka f) i članku 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članku 4. stavak (1) točka f) i članku 5. točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2011. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik Odbora
za žalbe građana
Mate Miletić

Privitak:

- Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2011. godinu

Broj: 05/2-50-13-28-36/12
Sarajevo, 27. 2. 2012. godine

**IZVJEŠĆE O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE**

za razdoblje siječanj – prosinac 2011. godine

Veljača 2012. godine

Temeljem članka 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavak (1) točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 36. sjednici, održanoj 24. 2. 2012. godine, usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

I Z V J E Š Ć E

o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za razdoblje od 1. 1. 2011. do 31. 12. 2011. godine

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH.

Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju na mandat od četiri godine, a to su građani koji nisu zaposleni u policijskim tijelima i imaju ugled u društvu i koji su predstavnici svih konstitutivnih naroda u Bosni i Hercegovini. U provođenju svojih aktivnosti Odbor djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruge ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Parlamentarna skupština BiH je na 58. sjednici Zastupničkog doma, održanoj 22. 7. 2009., te na 33. sjednici Doma naroda, održanoj 23. 7. 2009., donijela *Odluku o imenovanju članova Odbora za žalbe građana kao neovisnog tijela policijske strukture Bosne i Hercegovine* („Službeni glasnik BiH“, broj 59/09).

U Odbor za žalbe građana imenovani su:

- Mate Miletić – predsjednik;
- Amela Bašić – prva zamjenica predsjednika;
- Borislav Radić – drugi zamjenik predsjednika;
- Ermin Pešto – član;
- Marijan Milićević – član;
- Hamida Karčić – članica i
- Danica Berić – članica.

Odjeljak B. Nadležnosti Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovniku o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, o rezultatima istrage i drugim čimbenicima na temelju kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- obavještanje Parlamentarne skupštine BiH o svome radu, te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak C. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana

U razdoblju 1. 1. 2011. – 31. 12. 2011. Odbor za žalbe građana u cijelosti je realizirao dio Orijentacijskog radnog plana za 2011. godinu u dijelu koji se odnosi na održavanje sjednica. Sukladno tome, u izvještajnom razdoblju održano je 15 sjednica, što je sukladno članku 7. Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana, po kojemu se sjednice Odbora za žalbe građana održavaju po potrebi, a najmanje jednom u 30 dana.

Tablični pregled održavanja sjednica Odbora za žalbe građana:

19. sjednica	27. 01. 2011. godine
20. sjednica	22. 02. 2011. godine
21. sjednica	30. 03. 2011. godine
22. sjednica	20. 04. 2011. godine
23. sjednica	26. 05. 2011. godine
24. sjednica	08. 06. 2011. godine
25. sjednica	22. 06. 2011. godine
26. sjednica	14. 07. 2011. godine
27. sjednica	27. 07. 2011. godine
28. sjednica	26. 08. 2011. godine
29. sjednica	23. 09. 2011. godine
30. sjednica	30. 09. 2011. godine
31. sjednica	28. 10. 2011. godine
32. sjednica	24. 11. 2011. godine

33. sjednica	30. 11. 2011. godine
34. sjednica	23. 12. 2011. godine

U izvještajnom je razdoblju Odbor zaprimio 71 predstavku. Od navedenoga broja se 39 predstavki odnosilo na rad Granične policije BiH, 14 na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, a 7 na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Odbor za žalbe građana oglasio se nenadležnim za 11 predstavki koje su mu izravno dostavili građani.

U izvještajnom razdoblju članovi Odbora glasovali su za potvrdu svih dostavljenih izvješća nadležnih policijskih agencija o podnesenim predstavkama kao i o poduzetim aktivnostima u vezi s predstavkama. Što se tiče dostavljenih predavki, najveći broj njih odnosio se na nekorektno i neprofesionalno ponašanje službenika policijskih tijela, dok je manji broj žalbi ukazivao na davanje i primanja mita, klevetu ili sudjelovanje u organiziranom kriminalu. Aktivnosti policijskih agencija na rješavanju predavki bile su zadovoljavajuće, no treba naznačiti da je Odbor za žalbe građana iznimno temeljito pristupao svakom predmetu te davao svoje preporuke i sugestije, što je pozitivno utjecalo na rješavanje predavki i otklanjanje problema koji bi u budućnosti mogli predstavljati razlog za ulaganje predavki.

Od ukupnoga broja dostavljenih predavki na rad službenika policijskih tijela BiH, osnovanima su se pokazale četiri predavke, dok se u tri slučaja ispostavilo da predavka nije osnovana prvenstveno iz razloga podnošenja, ali su tijekom vođenja istrage ustanovljeni propusti u radu službenika, te su izrečene opomene i upozorenja u cilju preveniranja slučajnih propusta u budućnosti.

Odjeljak D. Način rada i odlučivanja članova Odbora za žalbe građana

Predavke upućene na rad policijskih službenika većinom se izravno dostavljaju Odboru za žalbe građana posredstvom odjela za unutarnju kontrolu nadležne policijske agencije. Manji broj predavki građani su izravno dostavili Odboru za žalbe građana.

Nakon zaprimanja predavka se dostavlja članovima Odbora za žalbe građana radi upoznavanja s njezinim sadržajem, sukladno članku 12. (Zaprimanje i postupanje sa zaprimljenim žalbama građana) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

U svakom konkretnom predmetu određuje se izvjestitelj, koji je obvezan na sjednici ukratko izložiti sadržaj predavke, obrazložiti poduzete radnje povodom predavke i predložiti odgovarajuće zaključke. U vezi s tim je jedan broj članova Odbora za žalbe građana određen za obradu i praćenje predavki koje dostavlja Granična policija BiH, dok drugi dio članova Odbora za žalbe građana prati predavke koje dostavlja Državna agencija za istrage i zaštitu. Što se tiče predavki na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela i predavki koje Odboru za žalbe izravno upute građani, one se raspoređuju svim članovima Odbora za žalbe građana.

Nakon sjednice izvjestitelj u svakom konkretnom slučaju sastavlja konačno izvješće, koje sadrži: kratak opis predstavke, aktivnosti poduzete tijekom postupka rješavanja predstavke, podatke o svim predočenim dokazima i eventualnim zapažanjima izvjestitelja i konačni zaključak.

Valja napomenuti i to da su svakoj sjednici Odbora za žalbe građana nazočni ovlašteni policijski službenici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela. Iako svaka policijska agencija samostalno odlučuje i rješava po žalbama građana sukladno svojim zakonskim ovlastima i na temelju procedura koje su ta tijela utvrdila podzakonskim i internim aktima, a čije je usuglašavanje s propisanim nadležnostima Odbora za žalbe građana u proceduri, navedeni predstavnici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela nazočni su kako bi objasnili okolnosti u vezi sa svakom konkretnom žalbom, upoznali članove s tijekom poduzetih radnji i aktivnosti povodom žalbe, te eventualno objasnili razloge koji su doveli do poduzimanja odnosno nepoduzimanja radnji u svakom konkretnom slučaju.

Odjeljak E. Aktivnosti na terenu Odbora za žalbe građana

S ciljem unapređenja svoga rada povodom razmatranja predstavki građana na rad pripadnika Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, Odbor za žalbe građana je na 14. sjednici, održanoj 31. 8. 2010., odlučio potrebnim posjetiti sve međunarodne granične prijelaze u Bosni i Hercegovini i terenske urede ovih agencija. Osnovni razlog posjeta jest upoznati pripadnike policijskih agencija Bosne i Hercegovine s nadležnostima i radom Odbora za žalbe građana, ali i ostvariti uvid u stanje na terenu, te se upoznati s uvjetima rada, eventualnim problemima i poteškoćama s kojima se zaposlenici susreću.

Sukladno navedenome, 7. 4. 2011. Odbor za žalbe građana posjetio je Terenski ured Granične policije BiH u Brčkom, čiji službenici nadgledaju područje od 32 riječna kilometra, te tri međunarodna granična prijelaza za različite vrste prometa – riječni, cestovni i željeznički. Odbor je 8. 4. 2011. posjetio i Terenski ured Granične policije BiH u Bijeljini, čiji službenici obavljaju kontrolu nad 15 graničnih prijelaza, međunarodnih i pograničnih, od kojih su neki namijenjeni cestovnom, neki željezničkom, a neki riječnom prometu. Za vrijeme oba posjeta službenicima Granične policije BiH predstavljen je rad Odbora za žalbe građana u smislu nadležnosti, prava i dužnosti utvrđenih Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u Bosni i Hercegovini i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine. Posjet je iskorišten i za predavanje promidžbenog materijala, letaka i plakata koji će biti istaknuti na vidnim mjestima i dostupni građanima, radi njihovog upoznavanja s radom Odbora za žalbe građana. Posjeti terenskim uredima Granične policije BiH u Brčkom i Bijeljini također su iskorišteni i za upoznavanje članova Odbora za žalbe građana s osnovnim problemima u radu pripadnika ove agencije. Većina utvrđenih problema odnosi se na:

- neizgrađenu infrastrukturu na pojedinim graničnim prijelazima i loše uvjete rada policijskih službenika, što, kada se uzme u obzir velika frekvencija vozila na

određenim graničnim prijelazima, može biti i glavni uzrok većega broja predstavki građana na rad pripadnika Granične policije BiH;

- nefunkcioniranje videonadzora na pojedinim graničnim prijelazima, što može utjecati na utvrđivanje svih okolnosti koje se navode u predstavkama građana;
- nedostatak odgovarajućih podataka o osobama koje bi mogle potvrditi navode iz predstavke. To utječe na sam tijek rješavanja predstavke i to tako što u većini slučajeva odjeli za unutarnju kontrolu policijskih agencija temelje svoje konačno izvješće o predstavci na izjavama koje daju policijski službenici, ali ne i svjedoka koje navedu građani;
- nepoznavanje engleskog ili nekog drugog stranog jezika često je uzrok nesporazuma između građana i policijskih službenika;
- neusklađenost odnosno nedovoljna usklađenost internih propisa i procedura o postupanju po zaprimljenim prigovorima građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine sa Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na postupanje policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

Odjeljak F. Objektivne poteškoće u radu Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana u svome radu u razdoblju 1. 1. 2011. – 31. 12. 2011. susreo se s određenim objektivnim poteškoćama, koje kao takve nisu prouzrokovale značajnije probleme u radu zbog iznimnog angažiranja članova Odbora za žalbe građana.

Za najznačajniju prepreku ističe se nedostatak finansijskih sredstava koje je Parlamentarna skupština BiH bila dužna osigurati za provođenje aktivnosti Odbora za žalbe građana navedenih u Orijentacijskom radnom planu Odbora za žalbe građana za 2011. godinu. Nedostatak sredstava loše se odrazio na pokušaje promocije rada Odbora za žalbe građana, nemogućnost realizacije terenskih aktivnosti Odbora za žalbe građana, pri čemu se prvenstveno ističu posjeti graničnim prijelazima između Bosne i Hercegovine i susjednih zemelja.

Bitno je naglasiti da je Odbor za žalbe građana, zahvaljujući programu TAIEX Europske komisije, dobio potrebna sredstva za organiziranje posjeta Velikoj Britaniji. Naime, u Londonu je 22.-25. 3. 2011. godine upriličen studijski posjet institucijama Velike Britanije koje se bave zaprimanjem, razmatranjem i rješavanjem žalbi na ponašanje policijskih službenika.

U studijski posjet pozvani su predstavnici Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine: Mate Miletić – predsjednik, Amela Bašić – prva zamjenica predsjednika, Borislav Radić – drugi zamjenik predsjednika i Ermin Pešto – član.

Konkretnije, Studijski posjet podrazumijevao je upoznavanje s radom i nadležnostima Neovisnog povjerenstva za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika (*Independent Police Complaint Commission – IPCC*), Ministarstva unutarnjih poslova Velike Britanije

(Home Office) i Scotland Yarda (Metropolitan Police), te razmjenu iskustava i prakse u radu navedenih institucija i Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Nakon što su održani svi sastanci, članovi Odbora za žalbe građana, ali i domaćini, ocijenili su da je studijski posjet bio iznimno i višestruko koristan te da je u potpunosti ispunio svoj cilj: *upoznavanje i razmjena iskustava u radu tijela za rješavanje žalbi na ponašanje policijskih službenika Velike Britanije, te primjena stečenih znanja i iskustava u radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.* Ocijenjeno je kako tijela poput IPCC-a i Odbora za žalbe građana igraju ključnu ulogu u izgradnji profesionalnih policijskih snaga, te kako njihov rad treba podržavati i svakodnevno jačati njihovu ulogu u društvu.

O sadržaju posjeta, rezultatima i zaključcima upoznati su na sastancima i rukovoditelji policijskih agencija u BiH, konkretnije Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela, te policijski službenici Granične policije BiH.

Odjeljak G. Suradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH

Imajući u vidu da je Odbor za žalbe građana novoosnovano tijelo Parlamentarne skupštine BiH čije su nadležnosti također novina, potrebno je bolje promicati nadležnosti i rad ovog parlamentarnog tijela.

Radi bližeg upoznavanja te unapređenja međusobne suradnje, Odbor za žalbe građana je u 2011. godini održavao sastanke s predstavnicima Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela.

Tema održanih sastanaka, kako je i naznačeno, bila je unapređenje suradnje Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine u pogledu rješavanja žalbi građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine, ali i analiza suradnje policijskih agencija i Odbora za žalbe građana. Na sastancima se također razgovaralo o načinima ostvarivanja međusobne suradnje, o načinu obavještanja i dostavljanja prigovora građana na rad policijskih službenika Bosne i Hercegovine, te o načinu upoznavanja građana s nadležnostima i ovlastima Odbora za žalbe građana.

Također treba spomenuti i dobru suradnju Odbora za žalbe građana s Policijskom misijom Europske unije u Bosni i Hercegovini (u daljnjem tekstu: EUPM). Predstavnici EUPM-a redovito su bili nazočni sjednicama i pratili sve aktivnosti Odbora za žalbe građana, te članovima nastojali pružiti svu pomoć koja se pokazala potrebnom.

POGLAVLJE III. ZAKLJUČAK

Uzimajući u obzir sve provedene aktivnosti Odbora za žalbe građana u razdoblju 1. 1. 2011. – 31. 12. 2011., može se zaključiti da je Odbor za žalbe građana u potpunosti ispunio sve obveze i aktivnosti predviđene Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovnikom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2011. godinu, odnosno u dijelu u kojem za realizaciju pojedinih aktivnosti nisu zahtijevana dodatna novčana sredstva.

Uzimajući u obzir gotovo dvostruko veći broj razmatranih predstavlki u 2011. u odnosu na 2010. godinu, može se zaključiti da se Odbor za žalbe građana nameće kao neodvojivi dio sustava u cjelokupnoj policijskoj strukturi Bosne i Hercegovine. Uspostava Odbora za žalbe građana, aktivnosti članova i njihov predani rad na svakom predmetu, kao i osobno zalaganje da Odbor za žalbe građana dobije mjesto kakvo zaslužuje u društvu, od neprocijenjive su važnosti za izgradnju profesionalnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine.

PREDSJEDNIK
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
Mate Miletić