



Broj: 05/2-50-13-28-48-2/13

Sarajevo, 20.2.2013. godine

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
ZASTUPNIČKI DOM
DOM NARODA**

PREDMET: Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za 2012. godinu

Poštovani,

Odbor za žalbe građana je, na 48. sjednici održanoj 20. 2. 2013., sukladno članku 15. stavak (1) točka f) i članku 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, te članku 4. stavak (1) točka f) i članku 5. točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH, usvojio Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2012. godinu, te ga dostavlja Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na usvajanje.

S poštovanjem,

Predsjednik
Odbora za žalbe građana
Mate Miletić

Privitak:

- Izvješće o radu Odbora za žalbe građana za 2012. godinu

Broj: 05/2-50-13-28-48-1/13
Sarajevo, 20. 2. 2013. godine

**IZVJEŠĆE O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE**

za razdoblje siječanj – prosinac 2012. godine

Veljača 2013. godine

Temeljem članka 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavak (1) točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 48. sjednici, održanoj 20. 2. 2013., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

I Z V J E Š Ć E

o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine za razdoblje od 1. 1. 2012. do 31. 12. 2012. godine

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u BiH.

Odbor za žalbe građana, sukladno Zakonu o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine, nadležan je za:

- zaprimanje, evidentiranje, procjenu i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, o rezultatima istrage i drugim čimbenicima na temelju kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- obavještanje Parlamentarne skupštine BiH o svome radu, te
- obavljanje ostalih poslova propisanih Zakonom.

POGLAVLJE II. SJEDNICE ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak B. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana

U razdoblju od 1. 1. 2012. do 31. 12. 2012. Odbor za žalbe građana u cijelosti je realizirao sve što je predviđeno Orijentacijskim radnim planom za 2012. godinu. Sukladno tome, u izvještajnom razdoblju održano je 12 sjednica, što je potpuno sukladno članku 7. Poslovnika

o radu Odbora za žalbe građana, prema kojemu se sjednice Odbora za žalbe građana održavaju po potrebi, a najmanje jednom u mjesec dana.

Tablični pregled održavanja sjednica Odbora za žalbe građana:

35. sjednica	19.01.2012. godine
36. sjednica	24.02.2012. godine
37. sjednica	26.03.2012. godine
38. sjednica	27.04.2012. godine
39. sjednica	24.05.2012. godine
40. sjednica	21.06.2012. godine
41. sjednica	06.07.2012. godine
42. sjednica	31.08.2012. godine
43. sjednica	27.09.2012. godine
44. sjednica	30.10.2012. godine
45. sjednica	23.11.2012. godine
46. sjednica	27.12.2012. godine

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je 68 predstavki. Od toga je broja:

- 37 predstavki zaprimljeno od Granične policije BiH,
- 2 od Državne agencije za istrage i zaštitu i
- 10 od Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Odbor je zaprimio i 17 predstavki koje su mu izravno dostavili građani, a od kojih su se tri odnosile na rad Granične policije BiH, jedna na rad Državne agencije za istrage i zaštitu, dok su se ostale odnosile na postupanje policijskih službenika drugih razina vlasti, te su prosljeđene nadležnim tijelima.

U izvještajnom razdoblju članovi Odbora za žalbe građana glasovali su za potvrđivanje svih dostavljenih izvješća nadležnih policijskih agencija o podnesenim predstavkama, kao i o poduzetim aktivnostima u vezi s predstavkama. Od dostavljenih predstavki, najveći broj odnosio se na nekorektno i neprofesionalno ponašanje službenika policijskih tijela, dok je manji broj žalbi ukazivao na davanje/primanje dara ili drugih oblika koristi, klevetu ili sudjelovanje u organiziranom kriminalu.

Konkretnije, od ukupno deset predstavki što ih je Odboru za žalbe građana dostavila Direkcija za koordinaciju policijskih tijela, njih šest je bilo neutemeljeno – budući da su policijski službenici postupali sukladno svojim ovlastima, dok su četiri predstavke bile utemeljene, te su protiv policijskih službenika poduzete odgovarajuće mjere. Od navedene četiri predstavke, dvije predstavke podnesene su zbog fizičkog napada, dok su dvije podnesene zbog krađe.

Od ukupnoga broja predstavki na rad pripadnika Granične policije Bosne i Hercegovine (njih 40), 31 predstavka bila je neutemeljena, a njih devet utemeljenih. Od ukupnoga broja

predstavki, pet se odnosilo na davanje/primanje dara ili drugih oblika koristi, a 35 na neprofesionalan odnos policijskih službenika.

Predstavke na rad službenika Državne agencije za istrage i zaštitu bile su neutemeljene.

Odjeljak C. Način rada i odlučivanja članova Odbora za žalbe građana

Predstavke upućene na rad policijskih službenika većinom se izravno dostavljaju Odboru za žalbe građana posredstvom odjela za unutarnju kontrolu nadležne policijske agencije. Manji broj predstavki građani su izravno dostavili Odboru za žalbe građana.

Nakon zaprimanja predstavka se dostavlja članovima Odbora za žalbe građana radi upoznavanja s njezinim sadržajem, sukladno članku 12. (Zaprimanje i postupanje sa zaprimljenim žalbama građana) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine.

U svakom konkretnom predmetu određuje se izvjestitelj, koji je obvezan na sjednici ukratko izložiti sadržaj predstavke, obrazložiti poduzete radnje povodom predstavke i predložiti odgovarajuće zaključke. U vezi s tim je jedan broj članova Odbora za žalbe građana određen za obradu i praćenje predstavki koje dostavlja Granična policija BiH, dok drugi dio članova Odbora za žalbe građana prati predstavke koje dostavlja Državna agencija za istrage i zaštitu. Što se tiče predstavki na rad pripadnika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH i predstavki koje Odboru za žalbe izravno upute građani, one se raspoređuju svim članovima Odbora za žalbe građana.

Nakon sjednice izvjestitelj sastavlja konačno izvješće o svakom konkretnom slučaju koje sadrži: kratak opis predstavke, aktivnosti poduzete tijekom postupka rješavanja predstavke, podatke o svim predočenim dokazima i eventualnim zapažanjima izvjestitelja i konačni zaključak.

Valja napomenuti i to da su svakoj sjednici Odbora za žalbe građana nazočni ovlašteni policijski službenici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH. Iako svaka policijska agencija samostalno odlučuje i rješava povodom žalbi građana sukladno svojim zakonskim ovlastima i na temelju procedura koje su ta tijela utvrdila podzakonskim i internim aktima, a čije je usuglašavanje s propisanim nadležnostima Odbora za žalbe građana u proceduri, spomenuti predstavnici Granične policije BiH, Državne agencije za istrage i zaštitu i Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH nazočni su kako bi objasnili okolnosti u vezi sa svakom konkretnom žalbom, upoznali članove s tijekom poduzetih radnji i aktivnosti povodom žalbe, te eventualno objasnili razloge koji su doveli do poduzimanja odnosno nepoduzimanja radnji u svakom konkretnom slučaju.

Odjeljak D. Aktivnosti na terenu Odbora za žalbe građana

Razmatrajući predstavke građana na rad policijskih službenika, Odbor za žalbe građana je Planom rada za 2012. godinu predvidio posjete terenskim uredima Granične policije BiH i Državne agencije za istrage i zaštitu, kojima se nastoje upoznati pripadnici policijskih agencija Bosne i Hercegovine s nadležnostima i radom Odbora za žalbe građana, ali i

ostvariti uvid u stanje “na terenu” te se upoznati sa stvarnim uvjetima rada, eventualnim problemima i poteškoćama s kojima se susreću policijski službenici.

Sukladno predviđenome te uz financijsku potporu USAID-ovog Programa jačanja parlamenata, 12. i 13. 4. 2012. upriličen je posjet Terenskom uredu Jug Granične policije BiH u Trebinju, te međunarodnim graničnim prijelazima Klobuk, Ivanica i Neum II, kao i Terenskom uredu Državne agencije za istrage i zaštitu u Mostaru.

➤ Terenski ured Jug Granične policije BiH jedan je od najvećih terenskih ureda. Iz toga ureda pokriva se površina od približno 200 kilometara i 7 graničnih prijelaza, na kojima se uvjeti rada uvelike razlikuju. Od potpuno suvremeno opremljenih, poput GP-a Klobuk i GP-a Zupci, postoje i oni koji su u iznimno lošem stanju, kao što su GP Ivanica, GP Leuša i GP Krstac. Na spomenutim graničnim prijelazima uočeni su određeni problemi, kakvi su primjerice:

- smještaj policijskih službenika iznimno je loš a njegova (ne)uvjetnost ovisi čak i o vremenskim (ne)prilikama;
- nezadovoljavajuća je opskrbljenost energentima, poput struje, vode i grijanja;
- videonadzor nije u funkciji na svim graničnim prijelazima;
- rampe za propuštanje vozila ručno se podižu i spuštaju, što otežava i usporava komunikaciju. Dodatni problem je što su to vrlo prometni granični prijelazi koji stvaraju i prvu sliku o državi. Pa ipak, bez obzira na brojne probleme, na svim posjećenim graničnim prijelazima članovi Odbora za žalbe građana uvjerali su se u iznimno profesionalan odnos i postupanje policijskih službenika prema građanima, te njihovo poznavanje propisa i odgovorno i profesionalno obavljanje svih radnih zadataka.

➤ Prilikom posjeta Terenskom uredu Državne agencije za istrage i zaštitu u Mostaru, članovi Odbora za žalbe građana upoznali su se s najčešćim poslovima kojima se bavi ovaj regionalni ured, kao i projektima koji se provode prvenstveno iz područja sprečavanja organiziranog kriminala, a naročito trgovine ljudima, narkomanije te dječje pornografije. Vrlo je važno spomenuti da Regionalni ured u Mostaru, ali i Državna agencija za istrage i zaštitu općenito, ima odličnu suradnju s Tužiteljstvom BiH.

➤ Također, u sklopu svojih aktivnosti na terenu, članovi Odbora za žalbe građana su 9. 10. 2012. posjetili i Međunarodni granični prijelaz Brod i Jedinicu Granične policije BiH u sastavu Terenskog ureda Sjeveroistok - Bijeljina. Ukupna dužina granice za koju je nadležna Jedinica iznosi 78,4 km, s graničnim prijelazima: Brod, Bijača i Donji Svilaj, uključujući Međunarodni riječni granični prijelaz na Savi - za potrebe Rafinerije nafte Brod. Granični prijelaz Brod jedan je od najprometnijih prijelaza u BiH. Godišnje na ovom prijelazu prijeđe oko 5-6 milijuna osoba, dok je za prvih devet mjeseci ove godine taj broj dosegao 4 milijuna. Za glavne probleme koji se javljaju na ovom graničnom prijelazu istaknuti su:

- velika frekvencija automobila uslijed koje se nerijetko javljaju gužve;
- neizgrađena infrastruktura, što se naročito ističe u slučaju povećanog broja autobusa i kamiona na graničnom prijelazu; te

– neprimjeren odnos između institucija (Granične policije BiH i Uprave za neizravno oporezivanje), naročito kada je riječ o videonadzoru koji optimalno ne funkcionira te je često u kvaru i dugo se čeka na njegov popravak.

Ipak, a uzimajući u obzir spomenutu veliku frekvenciju osoba i vozila, za pohvalu je što na ovom graničnom prijelazu nema mnogo žalbi, o čemu svjedoči podatak da su u Graničnoj policiji BiH u 2012. godini zaprimljene samo dvije žalbe na rad policijskih službenika na ovom graničnom prijelazu. Za tako mali broj žalbi najzaslužniji su, prije svega, policijski službenici, kojih je oko 70 i koji su upoznati sa strategijom borbe protiv korupcije, te vrlo dobro poznaju propise o svome radu i dobro su obučeni za rad s građanima. Ipak, istaknuto je, svakodnevno se provode aktivnosti kako bi se i taj broj smanjio na najmanju moguću mjeru.

– Nadalje, 10. 10. 2012. članovi Odbora posjetili su i Međunarodni granični prijelaz Orašje u Orašju. Tom prilikom istaknuo je da su u nadležnosti Jedinice granični prijelazi Šamac, Orašje, Borovi i Željeznica. Ukupna dužina granice koju pokrivaju iznosi 72 km. Granični prijelaz Orašje jedan je od najsuvremenijih graničnih prijelaza u BiH i izgrađen je sredstvima Europske unije. Godišnje na ovom prijelazu prijeđe oko 6-7 milijuna građana. Kao i na graničnom prijelazu Brod, od početka 2012. godine zaprimljene su dvije žalbe na rad službenika na graničnom prijelazu Orašje, što je, u odnosu na ukupan broj prelazaka, vrlo malo. Općenito gledano, razlozi za žalbe građana bili su navodno neprofesionalno ponašanje službenika, navodna korupcija ili privilegiranje jednih građana u odnosu na druge. Ipak, bez obzira na mali broj zaprimljenih žalbi, neprestano se teži obučiti službenike s ciljem potpunog izostanka žalbi na rad pripadnika Granične policije. Što se tiče broja policijskih službenika, od 127 sistematiziranih radnih mjesta policijskih službenika popunjeno je 120, od čega je 10% žena. Za osnovne probleme istaknuto je nefunkcioniranje ili, bolje rečeno, loše funkcioniranje videonadzora, čiji su održavanje i popravak u nadležnosti Uprave za neizravno oporezivanje. Ipak, izražena je i nada da će ovaj problem u budućnosti biti riješen na zadovoljavajući način, bilo boljom suradnjom institucija ili prijenosom nadležnosti za održavanje videonadzora na Graničnu policiju BiH.

Za vrijeme posjeta istaknuto je i kako se povremeno javljaju problemi s azilantima, ali do sada su svi takvi pokušaji uspješno spriječeni. Istovremeno je zapovjednik istaknuo i zadovoljavajući broj obveznih obuka koje pohađaju policijski službenici, uključujući i buke o borbi protiv korupcije.

Članovi Odbora za žalbe tijekom svojih terenskih posjeta su policijskim službenicima predstavili i pobliže opisali nadležnosti, prava i dužnosti Odbora za žalbe građana utvrđene Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika BiH, kao i procedure rada povodom zaprimljenih predstavi. Istovremeno su članovi Odbora za žalbe građana predali promidžbeni materijal tiskan uz financijsku potporu USAID-ovog Programa jačanja parlamenta (leci i plakati na sva tri jezika u BiH). Dogovoreno je da sav promidžbeni materijal bude istaknut na vidnim mjestima i dostupan građanima, s ciljem njihovog upoznavanja s radom Odbora za žalbe građana.

Odjeljak E. Suradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH i provođenje IPA projekta

Odbor za žalbe građana u izvještajnom je razdoblju nastavio ostvarivati iznimno dobru suradnju s predstavnicima svih policijskih agencija na razini Bosne i Hercegovine. Tome je, svakako, doprinijela stalna nazočnost predstavnika nadležnih agencija sjednicama Odbora za žalbe u slučaju razmatranja predstavki koje se odnose na rad njihovih službenika i vrlo temeljite provjere pri rješavanju svake predstavke. Naime, zahvaljujući nazočnosti predstavnika policijskih agencija sjednicama Odbora za žalbe građana, mogle su se odmah otkloniti sve nedoumice u vezi s načinom rješavanja predstavki građana, razmijeniti mišljenja i iskustva u radu povodom predstavki, ali i analizirati suradnja te, eventualno, dogovarati drugi načini unapređenja međusobnih odnosa. Svakako, kako je već i istaknuto, svi terenski posjeti Odbora za žalbe građana umnogome su unaprijedili rad i suradnju predstavnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine i Odbora za žalbe građana.

Valja istaknuti i da je započela realizacija IPA Nacionalnog programa 2010 za Bosnu i Hercegovinu – Potpora EU u području provedbe zakona, konkretno Komponente VIII. Nacionalnog programa – *Provedba reforme policije*. U cilju realiziranja ovoga IPA programa, oformljena je radna skupina u kojoj je i Odbor za žalbe građana imao svoga predstavnika. Angažirani su stručnjaci koji su obavili procjenu stanja i dali konkretne preporuke za poboljšanje rada. Svakako valja napomenuti i to da nisu dane nikakve primjedbe na rad Odbora za žalbe građana, ali su predviđene određene aktivnosti u cilju razmjene iskustava i prijenosa znanja, kao i unapređenja suradnje Odbora za žalbe građana i nadležnih agencija Bosne i Hercegovine za provedbu zakona.

Također se nastojalo u sve aktivnosti Odbora za žalbe građana maksimalno uključiti i predstavnike policijskih agencija te unaprijediti međusobnu suradnju, što je u konačnici rezultiralo planiranjem održavanja sastanka/radionice u 2013. godini kojemu će biti nazočni stručnjaci iz Nizozemske i Velike Britanije, te članovi odjelâ unutarnje kontrole policijskih agencija Bosne i Hercegovine.

POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČAK

Odbor za žalbe građana je u razdoblju od 1. 1. 2012. do 31. 12. 2012. zaprimio i razmotrio 68 žalbi građana na rad pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine, što je približno odnosno čak i manje od broja žalbi zaprimljenih u protekloj godini. Također, uzimajući u obzir broj žalbi, za pohvalu je što je broj utemeljenih žalbi također manji od broja neutemeljenih u odnosu na proteklu godinu, što zasigurno ukazuje na odgovornije i profesionalnije postupanje pripadnika policijskih agencija Bosne i Hercegovine.

Pa ipak, postoje određene teškoće pri razmatranju žalbi građana uložениh na rad pripadnika Granične policije Bosne i Hercegovine. Naime, u određenome broju slučajeva uistinu je teško utvrditi činjenično stanje i okolnosti pod kojima se odvio događaj koji je bio povodom ulaganja žalbe. Uzrok tomu je neuređenost graničnih prijelaza u smislu neodgovarajućeg funkcioniranja videonadzora na većini graničnih prijelaza. Uzimajući u obzir obavljene

posjete članova Odbora za žalbe građana određenim graničnim prijelazima, kako u izvještajnom razdoblju tako i u prethodnim godinama, radi uvida u stvarno stanje graničnih prijelaza i uvjeta rada policijskih službenika, ne može se izdvojiti gotovo niti jedan prijelaz na kojemu videonadzor besprijekorno funkcioniра. Prema informacijama dostupnim Odboru za žalbe građana, održavanje i popravak videonadzora u nadležnosti je Uprave za neizravno oporezivanje, a ne Granične policije BiH. Također, u slučaju da je potrebno izuzeti određeni videozapis, to nije moguće učiniti bez nazočnosti nadležnih iz Uprave za neizravno oporezivanje, što nije uvijek moguće osigurati. Nadalje, čuvanje videozapisa također je problem. Videozapisi se čuvaju, ovisno o tehničkim osobinama aparata, od 24 sata do 3 mjeseca, da bi se potom automatski izbrisali. To predstavlja problem ako osoba uloži žalbu nakon proteka roka od 24 sata, što se vrlo često događa, te su nadležni službenici na pojedinim graničnim prijelazima u zadnje vrijeme počeli preventivno izuzimati određene videozapise posumnjaju li da bi moglo doći do ulaganja žalbe. Uzimajući u obzir navedeno, Odbor za žalbe građana smatra nužnim obaviti generalnu rekonstrukciju videonadzora, te zamijeniti stare aparate novima, kao i pronaći odgovarajuće rješenje za ovaj problem, prvenstveno u smislu rješavanja problema nadležnosti između Granične policije BiH i Uprave za neizravno oporezivanje.

Odbor za žalbe građana smatra da u idućem razdoblju treba raditi na dodatnom jačanju kapaciteta policijskih agencija BiH, daljnim edukacijama pripadnika policijskih agencija BiH, te obveznom rješavanju problema s videonazorom. Također je potrebno dodatno jačati kapacitete Odbora za žalbe građana i provoditi daljnje edukacije i usavršavanja.

Na temelju ustaljene demokratske prakse, te u cilju što sveobuhvatnijeg sagledavanja uspješnosti rada, Odbor za žalbe građana je na 47. sjednici, održanoj 25. 1. 2013., donio zaključak prema kojem se Prijedlog izvješća o radu Odbora za žalbe građana za 2013. godinu dostavlja policijskim agencijama radi davanja mišljenja - s posebnim osvrtom na suradnju policijskih agencija s Odborom za žalbe građana u izvještajnom razdoblju, te sve eventualne prijedloge za daljnje unapređenje rada i buduće suradnje. Sukladno navedenom, Državna agencija za istrage i zaštitu (*dopis broj: 16-01/3-07-806-2/13 od 5. 2. 2013. godine*) i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela Bosne i Hercegovine (*dopis broj: 20-02/1-50-113-2/13 od 4. 2. 2013. godine*) navele su da nemaju primjedaba na sadržaj Izvješća, te da je suradnja u izvještajnom razdoblju bila iznimno dobra, krajnje profesionalna i korektna. Također je navedeno da su suglasni s preporukom o tome da je u idućem razdoblju potrebno raditi na dodatnom jačanju kapaciteta policijskih agencija BiH, daljnjim edukacijama pripadnika policijskih agencija BiH, ali i dodatnom jačanju kapaciteta Odbora za žalbe građana i provođenju edukacija i usavršavanja njegovih članova. Granična policija Bosne i Hercegovine (*dopis broj: 17-06-34-7-2732-5/12 od 4. 2. 2013. godine*) je, bez detaljnijeg obrazloženja, navela da je suradnja između te policijske agencije i Odbora za žalbe građana „mogla biti i uspješnija“.

Cijenimo kako se, uzimajući u obzir provedene aktivnosti navedene u Izvješću o radu za razdoblje od 1. 1. 2012. do 31. 12. 2012. godine, može zaključiti da je Odbor za žalbe građana u cijelosti ispunio sve obveze i aktivnosti predviđene Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2012. godinu.

Iz tog razloga predlažemo Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine da prihvati Izvješće o radu Odbora za žalbe građana, kao i predložene zaključke.

**PREDSJEDNIK
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
Mate Miletić**