



**IZVJEŠTAJ O RADU**  
**ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA**  
**PARLAMENTARNE SKUPŠTINE**  
**BOSNE I HERCEGOVINE**

**(2014. godina)**

Januar 2015. godine

## Sadržaj

<b>Poglavlje I. Uvodne napomene</b> .....	3
Odjeljak A Osnivanje Odbora za žalbe građana .....	3
Odjeljak B Sastav Odbora za žalbe .....	3
Odjeljak C Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana .....	4
<b>Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana</b> .....	5
Odjeljak A Sjednice Odbora za žalbe .....	5
Odjeljak A1 <b>Sjednice novog saziva Odbora za žalbe</b> .....	5
Odjeljak B Postupanje po žalbama građana .....	6
Odjeljak C Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH .....	7
Odjeljak D Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e .....	12
Odjeljak E Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH .....	13
Odjeljak F Saradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH .....	14
Odjeljak G Planirane aktivnosti Odbora za žalbe građana .....	15
<b>Poglavlje III. Preporuke i zaključci</b> .....	16

Na osnovu člana 19. stav (1) tačka d) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i člana 5. stav (1) tačka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 12. sjednici, održanoj 29.1.2015., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeći

**I Z V J E Š T A J**  
**o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine**  
**za 2014. godinu**

## **POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE**

### ***Odjeljak A Osnivanje Odbora za žalbe građana***

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08), kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći, niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruženja ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovnikom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnosioca žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim faktorima na osnovu kojih je pokrenut disciplinski ili krivični postupak;
- davanje svih informacija podnosiocu žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svom radu te
- obavljanje ostalih poslova propisanih zakonom.

### ***Odjeljak B Sastav odbora za žalbe građana***

Shodno odredbama Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi Odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici i u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke, ni lice osuđeno za krivično djelo, osim za krivično djelo iz oblasti sigurnosti saobraćaja.

**Za članove Odbora za žalbe građana u mandatnom periodu 2014.-2018. imenovani su<sup>1</sup>:**

- 1. Vjekoslav Vuković, predsjednik,**
- 2. Bakir Dautbašić, prvi zamjenik predsjednika,**
- 3. Borislav Radć, drugi zamjenik predsjednika,**
- 4. Semir Šut, član,**
- 5. Tihomir Marinčić, član,**
- 6. Negosava Stjepanović, članica, i**
- 7. Aleksandra Martinović, član.**

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 31.3.2014., kada je prestao mandat ranijeg saziva Odbora od 2009. do 2013. godine.

### ***Odjeljak C Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana***

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana definiran je članom 1. stav (2) Zakona o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kome je navedeno:

*Na sva pitanja organizacije i upravljanja te druga pitanja značajna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim licima, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim zakonom, primjenjuje se Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.*

Shodno citiranoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 i 6/13),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02 i 102/09),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

---

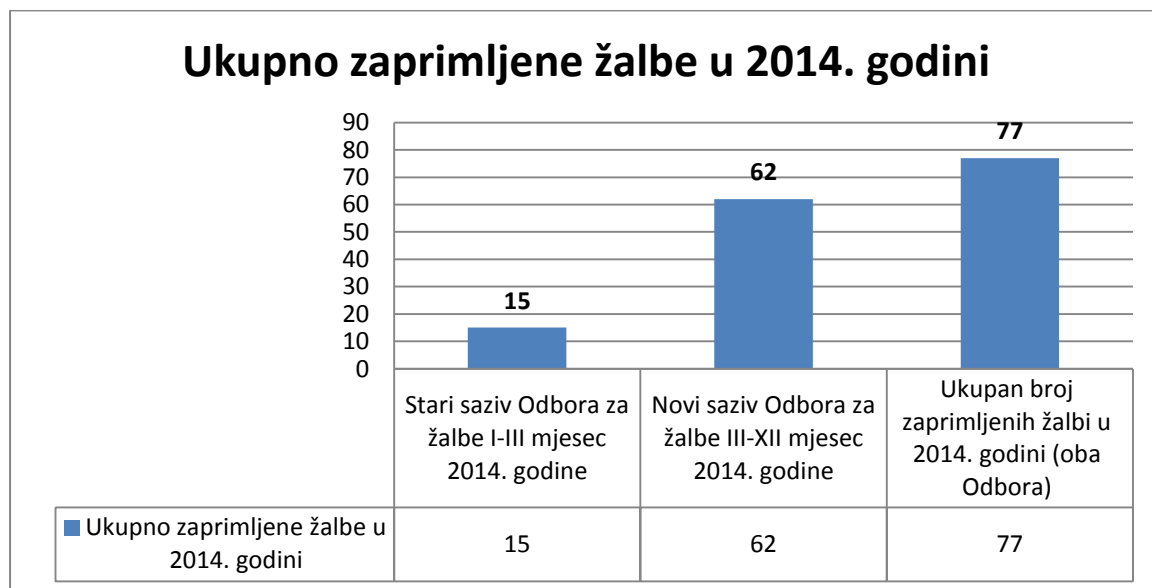
<sup>1</sup> "Službeni glasnik BiH", broj 20/14.

## POGLAVLJE II. RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

### *Odjeljak A Sjednice Odbora za žalbe građana u 2014. godini*

U prva tri mjeseca mandatnog perioda ranijeg saziva Odbora održane su tri sjednice, na kojima je razmatrano ukupno 15 žalbi građana na rad policijskih službenika.

U periodu od 31.3.2014. do 31.12.2014. Odbor za žalbe građana u novom sazivu održao je 11 sjednica, te su razmatrane ukupno 62 žalbe građana.



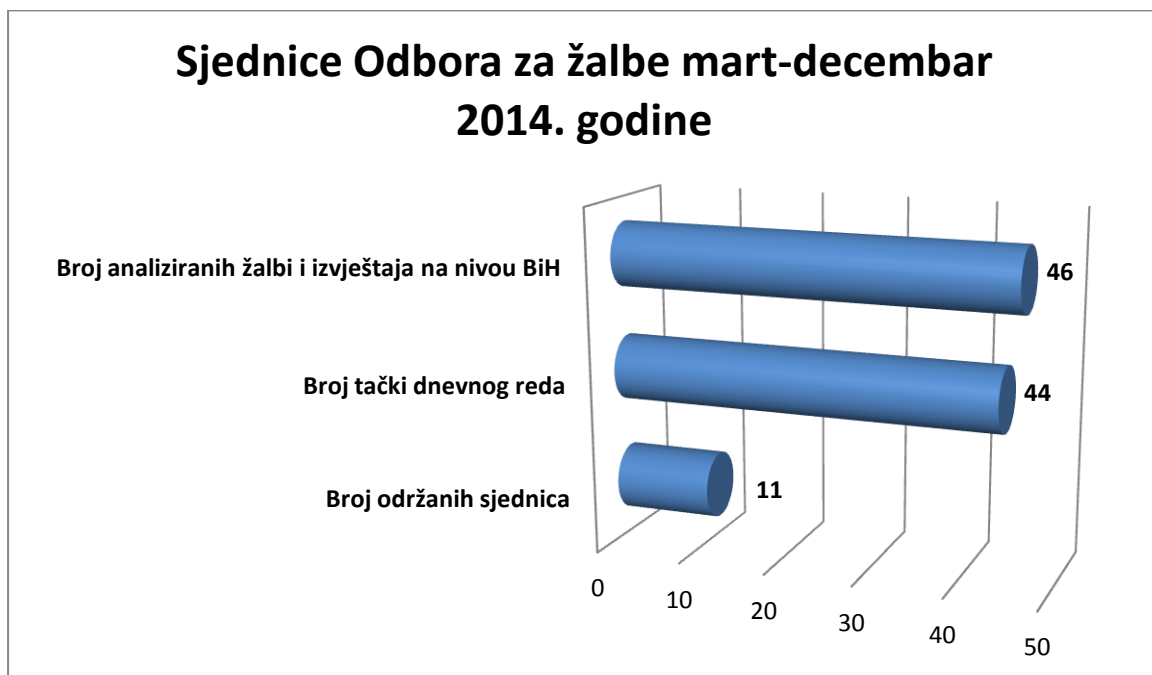
### *Odjeljak A1 Sjednice novog saziva Odbora za žalbe građana*

Sjednice novog saziva Odbora za žalbe građana u 2014. godini održavane su prema hronologiji kako slijedi:

Redni broj	Datum održavanja sjednice
Konstituirajuća sjednica	31.3.2014.
2. sjednica	23.4.2014.
3. sjednica	21.5.2014.
4. sjednica	21.5.2014.
5. sjednica	25.6.2014.
6. sjednica	8.7.2014.
7. sjednica	29.8.2014.
8. sjednica	22.9.2014.
9. sjednica	15.10.2014.
10. sjednica	14.11.2014.
11. sjednica	18.12.2014.

*Od osnivanja Odbora u martu 2014. godine članovi su se sastajali mjesečno, a bilo je slučajeva (zavisno od broja žalbi građana) kada su zbog dinamike rada sastanci održavani i dva puta mjesečno, te su uz to članovi Odbora svakodnevno kontaktirali telefonom i putem e-maila, a sve s ciljem što efikasnijeg rada.*

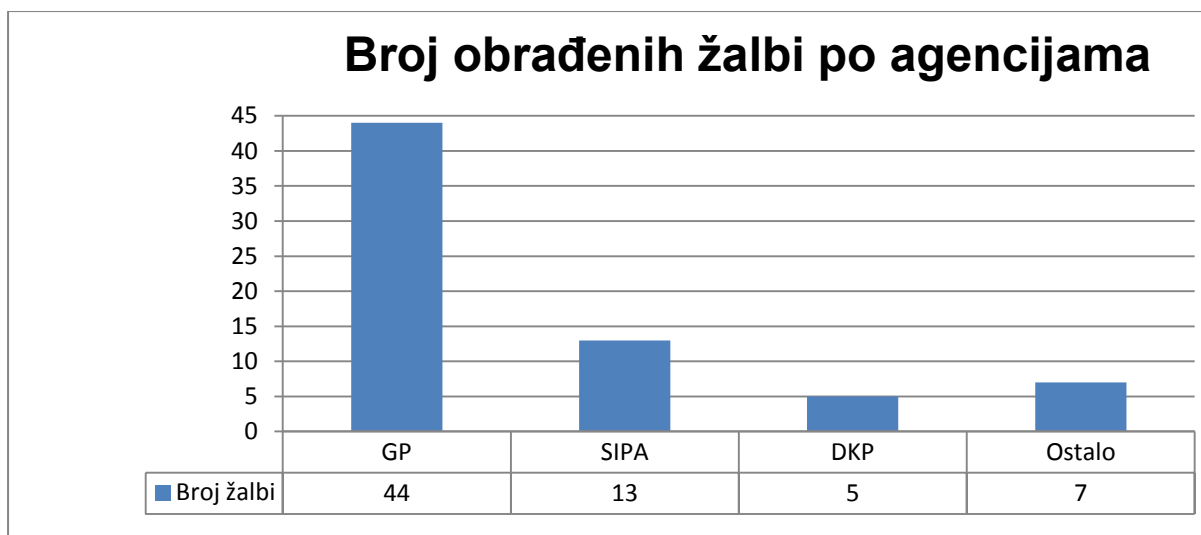
Na navedenim sjednicama Odbor za žalbe građana razmatrao je ukupno 44 tačke dnevnog reda, u okviru kojih je analizirao 46 žalbi i izvještaja nadležnih policijskih tijela na nivou Bosne i Hercegovine.



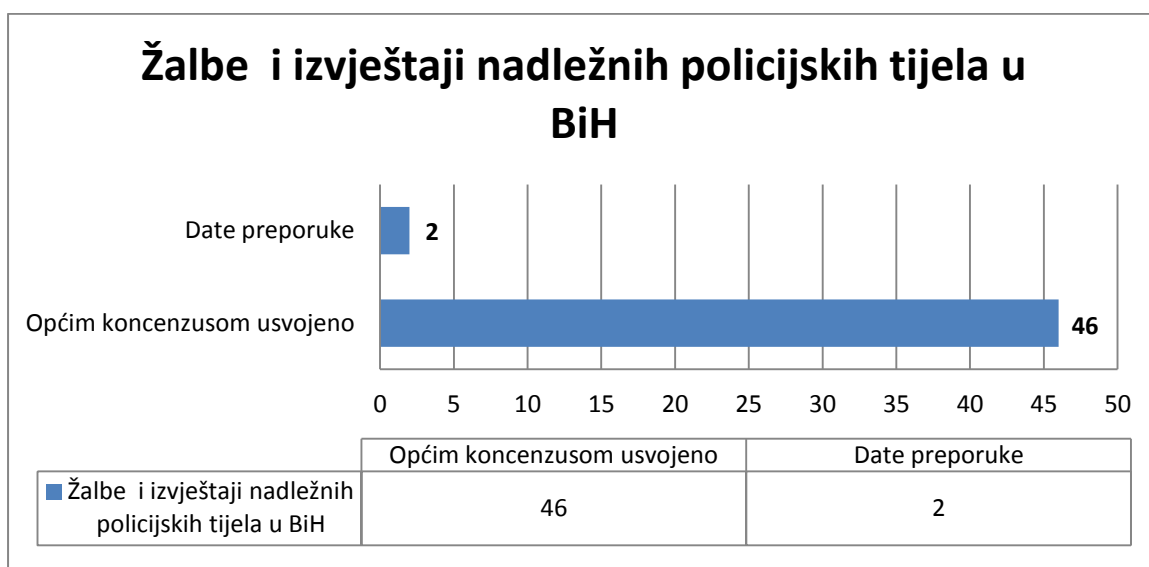
### ***Odjeljak B Postupanje po žalbama građana***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana zaprimio je 62 žalbe koje su se odnosile na rad policijskih službenika, i to:

- a) 44 žalbe podnesene su protiv policijskih službenika Granične policije BiH;
- b) 13 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA), od kojih je jedna zbog nenadležnosti prosljeđena Nezavisnom odboru Parlamentarne skupštine BiH i SIPA-i;
- c) pet žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH;
- d) sedam žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na nivou entiteta i kantona, a koje su prosljeđene odgovarajućim institucijama na nadležno postupanje.



Postupajući po žalbama i izvještajima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana *općim konsenzusom* usvojio je 46 zaključaka i dvije preporuke koje su dostavljene nadležnim policijskim tijelima.

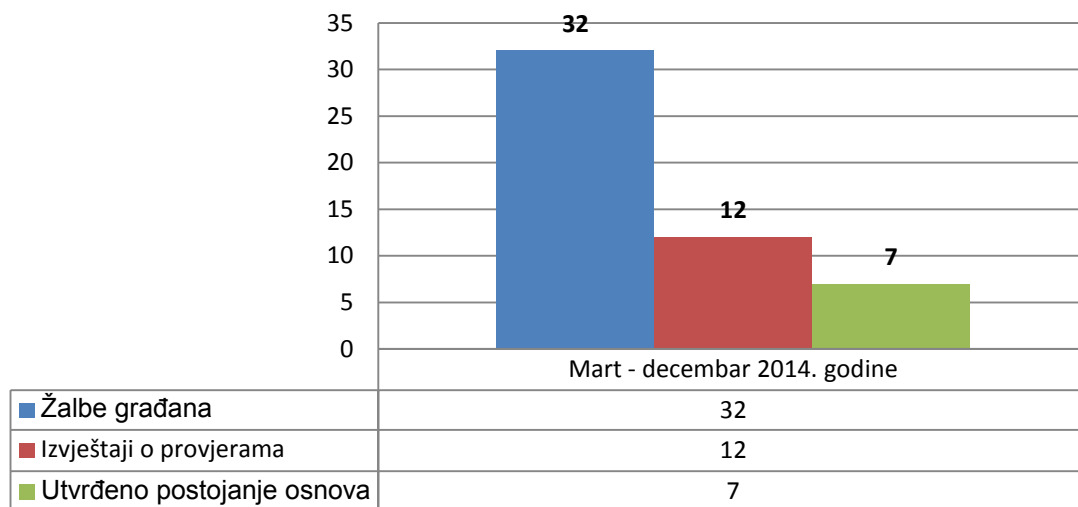


#### ***Odjeljak C Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH***

Tokom perioda mart - decembar 2014. godine Odboru za žalbe građana dostavljena je 41 žalba na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH. Odbor za žalbe građana je do sada razmatrao 32 žalbe, dok se za njih 12 čekaju izvještaji o izvršenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.



## Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH



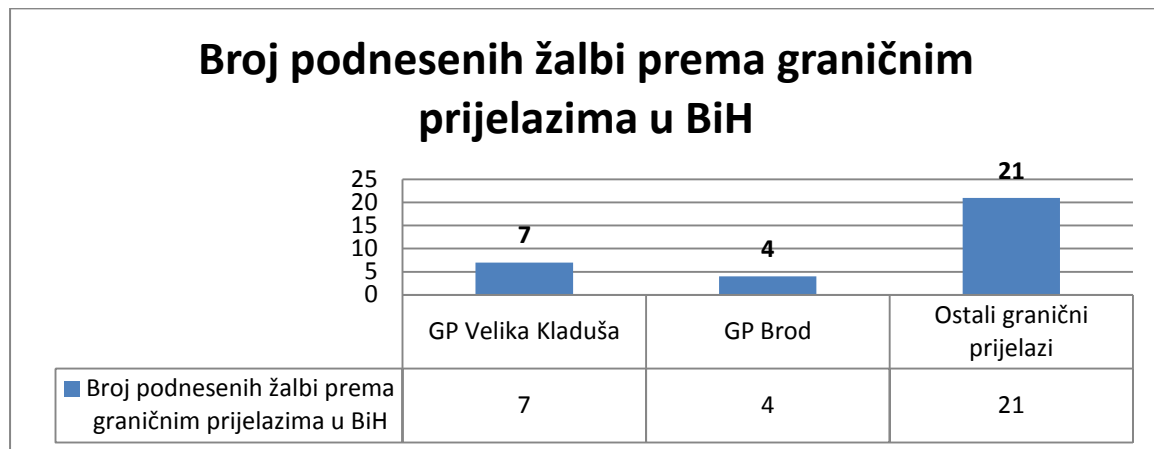
Među razmatranim žalbama za njih sedam utvrđeno je postojanje osnova za pokretanje disciplinskog postupka, od kojih su dva okončana, dok je za jedan nastupila zastara.

## Razmatrane žalbe građana u 2014. godini u izvještajnom periodu



Najviše žalbi, njih sedam, podneseno je u vezi s prelaskom državne granice na graničnom prijelazu Velika Kladuša, četiri žalbe odnose se na prelazak državne granice na graničnom prijelazu Brod, dok se ostale odnose na druge granične prijelaze Bosne i Hercegovine. Ovdje treba istaći da je Odbor zaprimio i razmatrao i sedam žalbi koje nisu vezane za povredu

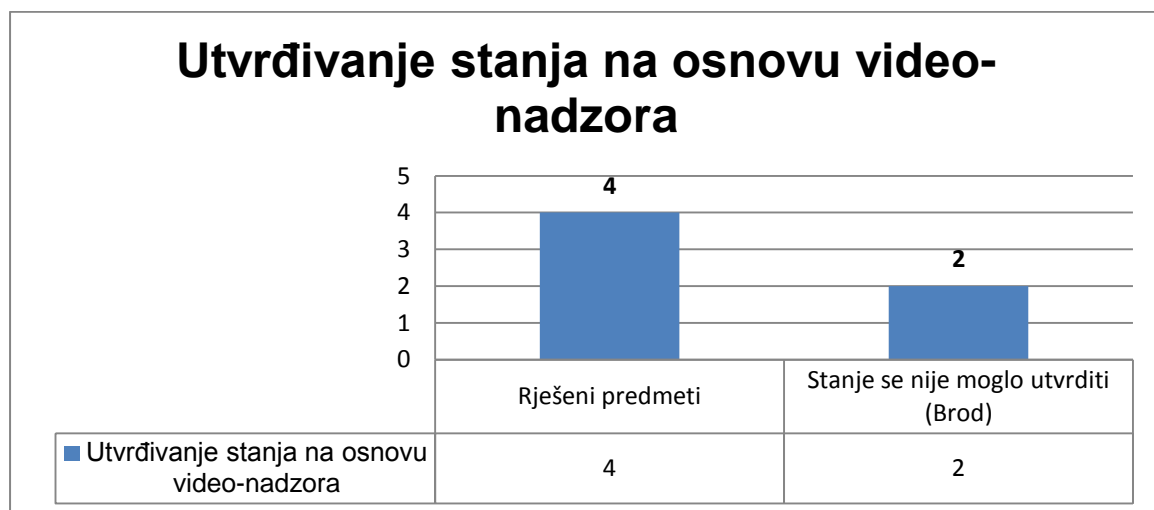
službene dužnosti policijskih službenika za neki od graničnih prijelaza, već su uglavnom okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod ličnih sukoba između podnosioca žalbe i policijskih službenika.



*Najviše žalbi, njih sedam, podneseno je u vezi s prelaskom državne granice na graničnom prijelazu Velika Kladaša, četiri se žalbe odnose na prelazak na graničnom prijelazu Brod, dok se ostale odnose na druge granične prijelaze Bosne i Hercegovine.*

Tokom razmatranja žalbi utvrđeno je da je u osam istraga činjenično stanje utvrđivano na osnovu podataka s videonadzora, pri čemu je u dva predmeta na osnovu ovog dokaznog sredstva utvrđeno da su policijski službenici Granične policije BiH kršili procedure, na osnovu čega je pokrenut disciplinski postupak.

Bitno je istaći i činjenicu da u četiri predmeta činjenično stanje nije moglo biti utvrđeno upravo zbog nepostojanja sistema videonadzora, što je posebno izraženo na graničnom prijelazu Brod.



***Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH preporučio je Graničnoj policiji BiH da u što kraćem roku osigura uslove za uspostavljanje sistema videonadzora na MGP Brod***

Cijeneći činjenicu da je problem sistema videonadzora uočen kao ključan kod dokazivanja određenih nezakonitih radnji na graničnim prijelazima, što je isticao i Odbor za žalbe građana u prošlom mandatu, kao i cijeneći činjenicu da je funkcioniranje ovog sistema značajno za sigurnost graničnih prijelaza prije svega, a potom i za adekvatno rješavanje određenih žalbi građana na rad zaposlenika Granične policije BiH, Odbor je zatražio od Granične policije BiH potpunu informaciju u vezi s realizacijom zaključka Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH.

Naime, Predstavnički dom Parlamentarne skupštine BiH usvojio je zaključak broj: 01/a-50-1-15-64/14, od 26.3.2014., kojim je Uprava za indirektno oporezivanje BiH zadužena da izvrši generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, te da u saradnji s Graničnom policijom BiH pronade odgovarajuće rješenje problema nefunkcioniranja, odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

Međutim, Uprava za indirektno oprezivanje BiH izvijestila je Parlamentarnu skupštinu BiH, aktom broj: 01/1-3-02-5-86-30/14, od 21.4.2014., da je donijela Odluku, broj: 01-02-2-969/14, od 11.4.2014., o trajnom ustupanju sistema videonadzora na svim graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini Graničnoj policiji BiH, koja je postala odgovorna za realizaciju navedenog zaključka.

S tim u vezi Odbor za žalbe građana izdao je Graničnoj policiji BiH preporuku sljedećeg sadržaja:

*Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH upućuje Graničnu policiju BiH da pristupi izvršenju zaključka Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, broj: 01/a-50-1-15-64/14, od 26. 3. 2014., a u skladu s Odlukom Uprave za indirektno oprezivanje BiH, broj: 01-02-2-969/14, od 11. 4. 2014., o trajnom ustupanju sistema videonadzora Graničnoj policiji BiH na svim graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini.*

*Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH preporučuje Graničnoj policiji BiH da, cijeneći predmete koji su razmatrani na 10. sjednici, u što kraćem roku osigura uslove za uspostavljanje sistema videonadzora na MGP Brod.*

*Obavezuje se Granična policija BiH da o preduzetim mjerama izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.*

U svom odgovoru na navedenu Preporuku, broj: 17-05-6-02-3-1094-11/14, od 10.12.2014., Granična policija BiH izvijestila je Odbor za žalbe građana o sljedećim činjenicama:

1. u članu 14. Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br. 53/09, 54/10 i 47/14) navedeno je da je **Uprava za indirektno oporezivanje nadležna za poslove izgradnje, dogradnje, rekonstrukcije, upravljanja i održavanja objekata i infrastrukture na graničnim prijelazima. Granični prijelaz mora biti izgrađen i**

*opremljen tako da omogućava efikasno i sigurno obavljanje graničnih provjera u skladu sa standardima i uslovima koje utvrđuje Vijeće ministara BiH;*

2. u članu 3. Pravilnika o standardima i uslovima izgrađenosti i opremljenosti graničnih prijelaza ("Službeni glasnik BiH", broj 06/10) propisano je da *zajedničku opremu potrebnu za obavljanje poslova granične kontrole na graničnim prijelazima osigurava i održava nadležno tijelo za upavljanje i održavanje graničnih prijelaza*, dok je u članu 4. ovog pravilnika navedeno **da je videonadzor opći standard i uslov opremanja i izgradnje graničnih prijelaza;**
3. Vijeće ministara BiH je na 94. sjednici, održanoj 16.7.2009., potom na 100. sjednici, održanoj 30.9.2009., te 110. sjednici, održanoj 30.12.2009., donijelo i potvrdilo *zaključak da se upravljanje i održavanje graničnih prijelaza povjeri Upravi za indirektno oporezivanje.*

Slijedom navedenog, Granična policija BiH izvijestila je Odbor za žalbe građana BiH da nema zakonsku nadležnost ni mogućnost da prihvati i realizira zahtjev Uprave za indirektno oporezivanje koji se odnosi na Odluku o trajnom ustupanju sistema videonadzora na svim graničnim prijelazima Granične policije BiH. Prema tome, Granična policija BiH nema zakonski osnov da vrši knjiženje navedene opreme, kao stalnih sredstava, u svojim poslovnim knjigama, niti je u mogućnosti da u skladu s pozitivnim zakonskim propisima planira adekvatna budžetska sredstva za te namjene.

Iz svega navedenog jasno je da zaključak Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH nije realiziran, što u velikoj mjeri otežava rješavanje žalbi građana na rad i postupanje pripadnika Granične policije BiH te da se on i dalje odnosi na Upravu za indirektno oporezivanje.

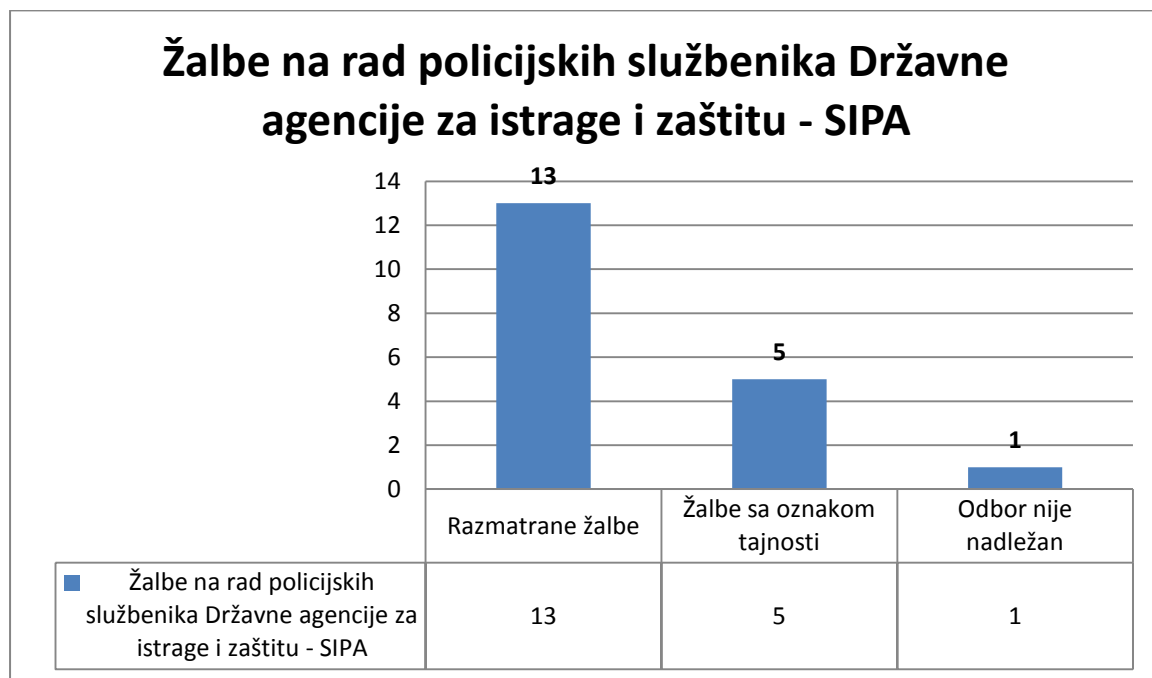
Također, Odbor za žalbe građana je, postupajući po žalbi, broj: 05/2-50-17-227-28/14, od 25.7.2014., Graničnoj policiji BiH izdao Preporuku, broj: 05/2-50-13-348-8,1/14, od 22.9.2014., u kojoj je, između ostalog, navedeno:

*Kako je u predmetu pod tačkom d) utvrđeno da je bilo kršenja službene dužnosti u postupanju policijskog službenika Granične policije BiH, kako je to i konstatirano u izvještaju Granične policije BiH, te da je protiv odgovorne osobe iz ovog predmeta upućen prijedlog za pokretanje disciplinskog postupka, Odbor za žalbe građana obavezuje Graničnu policiju BiH da ga po okončanju postupaka izvijesti o njegovom ishodu. Kako je okrivljeni naveo da je greška u postupanju nastala jer nije znao za izmjenu odgovarajućeg propisa, Odbor za žalbe građana usvojio je Zaključak kojim obavezuje Graničnu policiju BiH da ažurira instruktivne akte o propisima koji su na snazi, a primjenjuju se prilikom kontrole lica koja prelaze granicu Bosne i Hercegovine, te da se s njima upoznaju svi policijski službenici Granične policije BiH, tim prije što se isti propust, 7.8.2014., ponovio i na Graničnom prijelazu Doljani.*

Na osnovu ove preporuke direktor Granične policije BiH izdao je Naredbu, broj: 17-07-34-5-3189/14, od 30.12.2014., kojom se nalaže redovna provjera poznavanja zakona i propisa potrebnih za kvalitetno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Granične policije. Također, službenicima Granične policije BiH naloženo je da, s ciljem poboljšanja poznavanja propisa, zakona i podzakonskih akata u svakodnevnom radu, maksimalno koriste intranet Granične policije BiH, te prolaze potrebne obuke. Ovom naredbom usluge i profesionalno postupanje policijskih službenika na graničnim prijelazima podiže se na viši nivo.

#### ***Odjeljak D Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istragu i zaštitu (SIPA)***

U izvještajnom periodu Odbor za žalbe građana razmatrao je 13 žalbi, od kojih je pet bilo označeno određenim stepenom tajnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnih podataka ("Službeni glasnik BiH", br. 54/05 i 12/09), dok za jednu žalbu Odbor nije bio nadležan.



***U toku 2014. godine Odbor za žalbe razmatrao je 13 žalbi na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu SIPA-e od kojih je pet bilo označeno određenim stepenom tajnosti***

Odbor za žalbe građana usvojio je 12 zaključaka kojim su usvojeni izvještaji Unutrašnje kontrole SIPA-e, među kojima za 10 nije utvrđena osnovanost podnošenja žalbe, jedan predmet je okončan privatnom tužbom pred nadležnim sudom, a za jedan predmet Odbor za žalbe građana izdao je i preporuku.

Naime, u vezi sa žalbom, broj: 05/2-50-17-227-14/14, od 24.4.2014., Odbor za žalbe građana je na 4. sjednici, održanoj 21.5.2014., razmatrajući Izvještaj Državne agencije za istrage i ,

broj: 16-06-34-3-2084-4/14, od 22.4.2014., te cijeneći težinu posljedice koja je obrađena u predmetnom izvještaju, a koja se odnosi na smrtne posljedice po dvije osobe i jedno teško ranjavanje od strane policijskog službenika, službenim vatrenim oružjem, usvojio je sljedeću

### *P R E P O R U K U*

*Državna agencija za istrage i zaštitu treba pokrenuti inicijativu za obavljanje redovnog sistematskog pregleda policijskih službenika koji imaju dozvolu za nošenje oružja, a naročito pripadnika Jedinice za specijalnu podršku, s posebnim akcentom na psihološko testiranje, a s ciljem preveniranja neprimjerene i nezakonite upotrebe vatrene oružja izazvane eventualnim psihološkim traumama.*

*S obzirom da se policijski službenici, a posebno pripadnici Jedinice za specijalnu podršku, svakodnevno susreću sa izuzetno teškim stresnim situacijama i događajima, rukovodstvo Državne agencije za istrage i zaštitu treba uložiti dodatne napore na izradi programa upravljanja stresom i preduzimanja pravovremenih mjera u pravcu održavanja psihološke stabilnosti navedenih lica.*

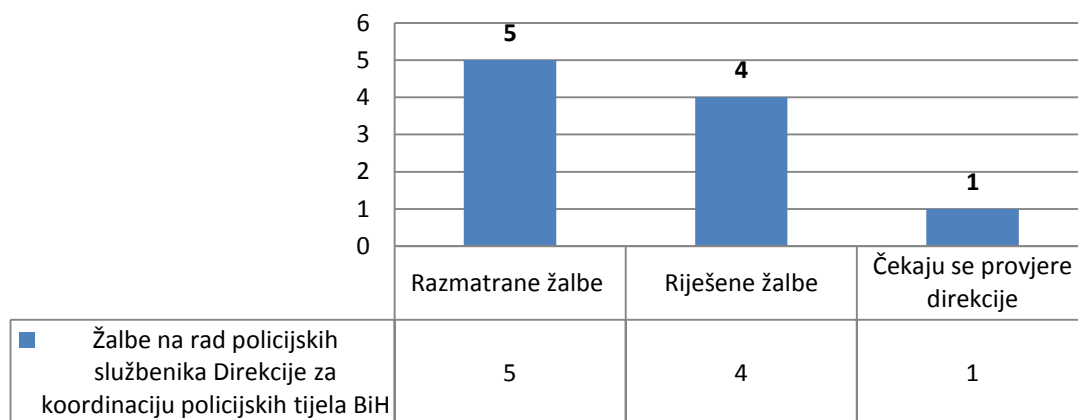
*Obavezuje se Državna agencija za istrage i zaštitu da o preduzetim mjerama izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.*

Preporuka istog sadržaja upućena je i Graničnoj policiji BiH, te Direkciji za koordinaciju policijskih tijela.

### ***Odjeljak E Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH***

Odbor za žalbe građana zaprimio je pet žalbi na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, od koji su četiri riješene, dok se za jednu čeka izvještaj o preliminarnim provjerama Direkcije. Razmatrajući žalbe, Odbor je utvrdio da je u dva slučaja utvrđena osnovanost podnošenja žalbe, te je protiv odgovornih policijskih službenika pokrenut disciplinski postupak, dok je jedna žalba bila neosnovana. Odbor za žalbe građana je po razmatranim predmetima usvojio četiri zaključka.

## Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH



*Od pet zaprimljenih žalbi na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH Odbor za žalbe građana je u toku 2014. godine riješio četiri, dok se za jednu žalbu čeka izvještaj o preliminarnim provjerama Direkcije*

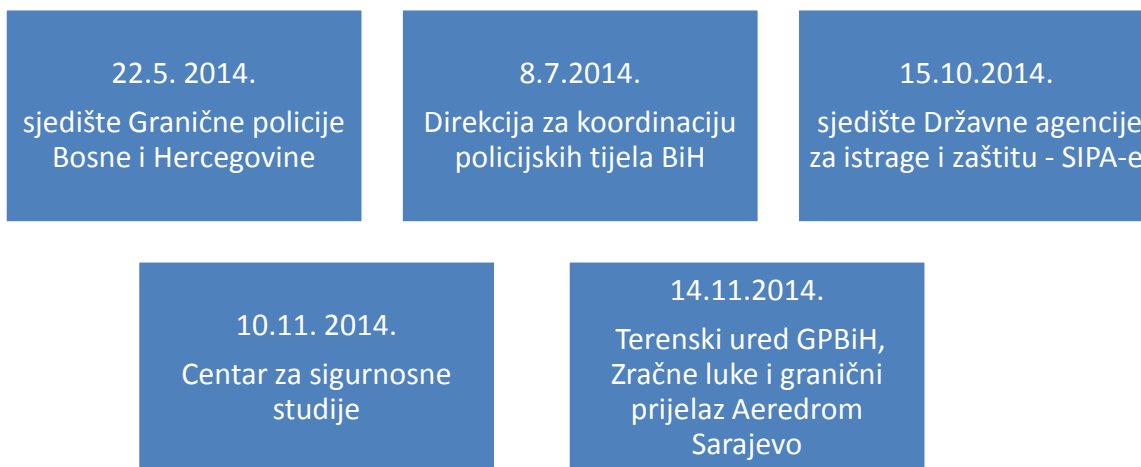
### ***Odjeljak F Saradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH***

S obzirom da su 2014. godine imenovani novi članovi Odbora za žalbe građana s mandatnim periodom od četiri godine, postojala je potreba da se Odbor u novom sastavu predstavi policijskim agencijama na nivou Bosne i Hercegovine.

Tako je Odbor u izvještajnom periodu upriličio posjete, i to:

- 22.5.2014. sjedištu Granične policije BiH,
- 8.7.2014. sjedište Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,
- 15.10.2014. sjedište SIPA-e,
- 14.11.2014. Terenski ured Granične policije BiH Zračne luke i granični prijelaz Aerodrom Sarajevo.
- 10.11. održan je sastanak s direktorom Centra za sigurnosne studije Arminom Kržalićem.

**POSJETE ČLANOVA ODBORA ZA ŽALBE PREDSTAVNICIMA POLICIJSKIH  
AGENCIJA I AKADEMSKE ZAJEDNICE**



***Odbor za žalbe građana je u policijskim agencijama BiH, pored obostrano konstruktivnog dijaloga, domaćinima uručio plakate s kontakt-brojevima i adresama na koje se građani mogu žaliti, a koje su postavljene na svim vidnim mjestima u agencijama i na graničnim prijelazima.***

Tokom ovih posjeta posebno je istaknuto da Odbor za žalbe građana ima cilj da, s jedne strane, zaštiti policijske službenike od kleveta i neosnovanih žalbi, ali, s druge strane, ima i zadatak da zaštiti građane od neovlaštenog, neprofesionalnog i neetičnog postupanja policijskih službenika, pa je imeprativ u radu Odbora omogućiti građanima pravičan postupak kada je riječ o njihovim žalbama na rad pripadnika policijskih tijela Bosne i Hercegovine.

U svojim posjetama članovi Odbora su posebno isticali potrebu da budu partneri policijskim agencijama Bosne i Hercegovine kako bi međusobni rezultati rada bili bolji i kvalitetniji.

Odbor za žalbe građana je u policijskim agencijama BiH uručio plakate s kontakt-brojevima i adresama na koje se građani mogu žaliti, a koji su postavljeni na svim vidnim mjestima u agencijama kao i na graničnim prijelazima.

Shodno navedenom, može se zaključiti da je saradnja članova Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine izuzetno dobra. Ovom prilikom potrebno je naglasiti i pohvaliti stručan, temeljit i izuzetno profesionalan rad i ponašanje službenika koji rješavaju predstavke građana u Graničnoj policiji BiH, Direkciji za koordinaciju policijskih tijela BiH, te Državnoj agenciji za istrage i zaštitu.

Također, bitno je istaći i da je redovno prisustvo predstavnika policijskih agencija sjednicama Odbora za žalbe građana omogućilo da se vrlo brzo dobiju odgovori na sva pitanja i otklone sve eventualne nedoumice u vezi s načinom rješavanja predstavki građana, razmijene



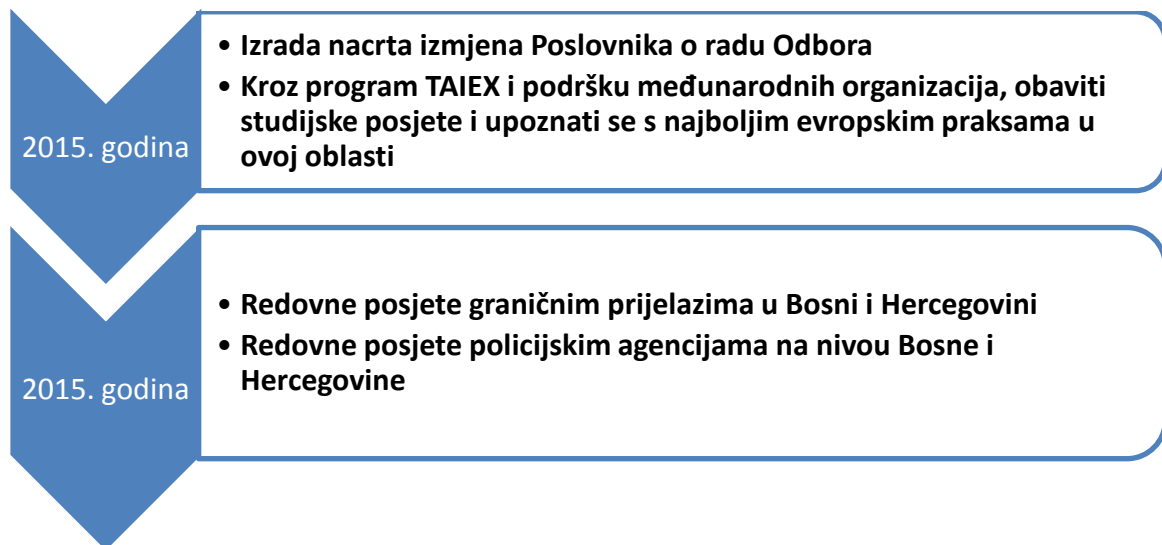
mišljenja i iskustva u radu po predstavkama, ali i analizira saradnja, te dogovaraju budući načini unapređenja međusobnih odnosa.

Upravo ovakav odnos Odbora prema agencijama i obrnuto daje puni doprinos razumijevanju određenih pojava, a na koje je Odbor prema zakonu obavezan promptno reagirati kako bi se standardi u postupanju policijskih službenika podigli na viši nivo, s jedne strane, a s druge strane, zaštitili građani od svake vrste neprimjerenog ponašanja policijskih službenika.

### ***Odjeljak G Planirane aktivnosti Odbora za žalbe građana***

U narednom periodu Odbor za žalbe građana planira pristupiti izradi nacрта izmjena Poslovnika o radu Odbora, te u skladu s finansijskim mogućnostima, kroz program TAIEX-a i podršku međunarodnih organizacija, obaviti studijske posjete istovjetnim nezavisnim tijelima zemalja u regionu i šire.

Također, Odbor planira realizirati posjete određenom broju graničnih prijelaza Bosne i Hercegovine, kao i regionalnim uredima pojedinih policijskih agencija na nivou Bosne i Hercegovine.



### **POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČCI**

Uzimajući u obzir sve provedene aktivnosti Odbora za žalbe građana je u izvještajnom periodu ukupno obradio 77 predmeta te se može zaključiti da je Odbor za žalbe građana sve obaveze i aktivnosti predviđene Zakonom o nezavisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovnikom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2014. godinu ispunio u potpunosti, odnosno u dijelu u kojem za realizaciju pojedinih aktivnosti nisu bila potrebna dodatna novčana sredstva.

Shodno navedenom, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći

#### **I. ZAKLJUČAK**

1. Usvaja se Izvještaj o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2014. godinu.
2. Podržavaju se sve preporuke Odbora za žalbe građana s ciljem unapređenja rada policijskih agencija na nivou Bosne i Hercegovine.
3. Zadužuju se policijske agencije na nivou Bosne i Hercegovine da izrade planove o potrebnim aktivnostima za realiziranje preporuka Odbora u razumnom vremenskom roku.
4. Zadužuju se Ministarstvo finansija i trezora BiH, te druga nadležna tijela i institucije Bosne i Hercegovine da pruže punu podršku policijskim agencijama na nivou Bosne i Hercegovine u realizaciji preporuka Odbora u razumnom vremenskom roku, a u skladu s planiranim aktivnostima iz tačke 3. ovog zaključka.

Zbog činjenice da pitanje sistema videonadzora na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine nije riješeno ni tokom 2014. godine, odnosno da zaključak Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH broj: 01/a-50-1-15-64/14, od 26. 3. 2014., nije realiziran, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći

#### **II. ZAKLJUČAK**

1. Poziva se Uprava za indirektno oporezivanje BiH da bez odgađanja pristupi realizaciji Zaključka Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, broj: 01/a-50-1-15-64/14, od 26. 3. 2014., koji glasi:  
*Zadužuje se Uprava za indirektno oporezivanje BiH da izvrši neophodnu generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, stare aparate zamijene novim, te da, u saradnji s Graničnom policijom BiH, pronade odgovarajuće rješenje problema nefunkcioniranja, odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini.*

**Predsjednik  
Odbora za žalbe građana  
Parlamentarne skupštine BiH  
dr.sc. Vjekoslav Vuković**