

Sarajevo,

Lidija Bradara, izaslanica u Domu naroda
Parlamentarne skupštine BiH

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA
BOSNE I HERCEGOVINE
DOM NARODA
n/r gosp. Nikola Špirić, predsjedatelj

BOSNA I HERCEGOVINA
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

PRIMLJENO: 13-01-2021			
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
02-	FO-B-	16-15	21

Predmet: Izaslaničko pitanje

Temeljem članaka 154., 158. i 159. Poslovnika Doma naroda Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine postavljam pitanje Regulatornoj agenciji za komunikacije

Korisnici "Telemacha" ostali su neugodno iznenađeni kada su 1. siječnja ove godine uvidjeli da su iz programske sheme „nestali“ Arena Sport kanali, prema natpisima, najgledaniji sportski kanali u regiji.

Na tisuće nezadovoljnih korisnika pokušavalo je u međuvremenu raskinuti ugovore s Telemachom jer smatraju da je kompanija prekršila odredbe potpisanom ugovora.

U priopćenju spomenute tvrtke koje je u međuvremenu objavljeno nema niti jedne jedine riječi o povratku Arena Sport kanala u ponudu, kao ni mogućnosti da bezuvjetno raskine ugovor.

Ombudsman je sudeći po medijskim natpisima (Instrukcija ombudsmana za zaštitu prava potrošača BiH) po službenoj dužnosti pokrenuo istražne radnje temeljem činjenica predstavljenih u više od stotinu žalbi i upita potrošača te izradio Preporuke kojim ovim putem predočava Telemachu, Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH te zainteresiranoj javnosti.

Zanima me, konkretno, može li se spomenuta tvrtka "natjerati" da ispoštuje ugovorene obaveze ili, tko i kako može omogućiti nezadovoljnim korisnicima da prekinu ugovore koje su potpisali (bez plaćanja ugovorenih obaveza do isteka istog što im se nudi) jer isti nije ispoštovan od strane ponuđača.

Dalje, očito da su se telekom operateri „izmakli kontroli“ te da RAK ne radi svoj posao čim su korisnici dovedeni u ovu situaciju kojom su i prije bili nezadovoljni prilikom „zatamnjenja“ brojnih kanala i sadržaja istih te me zanima tko je kriv i odgovaran i za ovakve situacije?

Lidija Bradara, izaslanica
Bradara