

BORJANA KRIŠTO  
Zamjenica predsjedatelja Zastupničkog doma  
Parlamentarne skupštine BiH

Sarajevo, 22. ožujka 2022.

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA  
BOSNE I HERCEGOVINE  
ZASTUPNIČKI DOM  
n/r PREDsjedATELJU DOMA  
g. Denisu Zvizdiću

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO:	22-03-2022		
Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1-	15-20	122	

1401

**PREDMET: Zastupničko pitanje – Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH**

Poštovani,

Sukladno članku 170. Poslovnika Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 79/14, 81/15, 97/15, 78/19 i 26/20) postavljam pitanje **Ombudsmanu za zaštitu potrošača u BiH**, te Vas molim da ga proslijedite.

Poštovani,

Obzirom da smo svjedoci, posebno zadnjih nekoliko mjeseci, naglog porasta cijena što se slobodno može reći „divljanja cijena“ na tržištu, ne samo kada su u pitanju osnovne životne namirnice i nafrni derivati nego i ostali proizvodi i usluge.

Stoga, imajući u vidu da su cijene pojedinih proizvoda u zadnjih godinu dana rasle i od 50% do 100%, molim vas da mi odgovorite:

- 1. Koliko ste zaprimili žalbi od strane potrošača u zadnjih godinu dana?**
- 2. Na što su se odnosile zaprimljene žalbe?**
- 3. Što je Institucija Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH konkretno uradila kako bi se kolektivno zaštitila prava potrošača u BiH?**

S poštovanjem,

Zamjenica predsjedatelja Zastupničkog doma  
Parlamentarne skupštine BiH  
Borjana Krišto

Dostavljeno:

- naslovu
- a/a