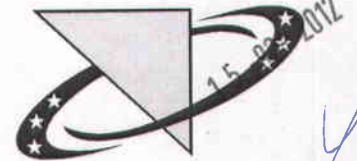




Bosna i Hercegovina  
Босна и Херцеговина  
Regulatorna agencija za komunikacije  
Регулаторна агенција за комуникације



Sarajevo, 08.02.2012.  
Broj:06-29-203-2/12

Parlamentarna skupština BiH  
Zastupnički/predstavnički dom  
n/r g-din. Denis Bećirović, predsjedavajući  
Trg BiH 1  
71 000 Sarajevo

01/e - 50-1

BOSNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMLJENO: 16.02.2012

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-50-1-15-19		12	

**Predmet: Poslaničko pitanje**

U vezi sa pitanjem poslanika Lazara Prodanovića upućenim Regulatornoj agenciji za komunikacije (Agencija) na 19. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine održanoj 19. 01. 2012., dostavljamo sljedeće:

U 2011. Agencija je procesuirala 73 slučaja u vezi sa mogućim kršenjem Kodeksa o emitovanju RTV programa (od ovog broja 16 slučajeva je pokrenuto na osnovu saznanja Agencije, a 57 na osnovu prigovora gledalaca, organizacija, udruženja, i sl), 13 slučajeva u vezi sa mogućim kršenjem Kodeksa o oglašavanju i sponzorstvu u programima RTV stanica (4 slučaja su pokrenuta na osnovu prigovora, a 9 na osnovu saznanja Agencije), zatim 3 slučaja u vezi sa poštivanjem primjenjivih pravila i propisa u vrijeme prijevremenih izbora procesuiranih na osnovu saznanja Agencije i 39 slučajeva u vezi sa mogućim kršenjem uslova dozvola u vezi sa obavezom poštivanja autorskih prava iniciranih primljenih prigovorima. Prigovori koje je Agencija primila u protekloj godini uključivali su navode koji se tiču moguće povrede principa pristojnosti, prava na privatnost, govora mržnje, prava na odgovor, upozorenja za publiku radi korištenja espicitnih snimaka bez upozorenja gledateljima, upućen je prigovor na kviz, serijski i filmski program, zatim nekoliko prigovora u vezi navodnog kršenja relevantnih odredbi Poglavlja 12 zaštite djece i maloljetnika, itd.

Na osnovu člana 46. Zakona o komunikacijama BiH („Službeni glasnik BiH”, broj 31/03, 75/06 i 32/10) ukupno je izrečeno 27 izvršnih mjera po osnovu utvrđenog kršenja relevantnih pravila i propisa Agencije, i to:

- tri pismena upozorenja i jedna novčana kazna u iznosu od 2000 KM stanicama radi utvrđenog kršenja relevantnih pravila i propisa koji se tiču programskog sadržaja;
- tri pismena upozorenja i dvije novčane kazne u iznosu od po 2000 KM radi utvrđenog kršenja pravila i propisa koji se tiču oglašavanja i sponzorstva u programima RTV stanica;
- dva pismena upozorenja stanica za vrijeme prijevremenih izbora radi utvrđenog nepoštivanja primjenjivih pravila i propisa;
- 16 usmenih upozorenja radi utvrđenog kršenja obaveza poštivanja autorskih prava.

U vezi sa dijelom poslaničkog pitanja u kojem se navodi „*Koje mjere Regulatorna agencija za komunikacije sprovodi, kako bi se ovaj negativan trend uskladio sa regulatornim okvirima EU, s obzirom na to da je Evropska komisija predočila naujednačen napredak u oblasti elektronskih komunikacija i informacionih tehnologija*”, nije jasno u kakvu se vezu stavlja navodni „negativni trend” sa „usklađivanjem sa regulatornim okvirima EU”.

Podsjećanja radi, u Izvještaju o napretku BiH koji se odnosi na 2010 godinu, u dijelu 4.2.6. Informaciono društvo i mediji se navodi:

„Dobar, ali neujednačen napredak je zabilježen u oblasti **elektronskih komunikacija i informacijskih tehnologija**. Zakon o komunikacijama je u velikoj mjeri zasnovan na regulatornom okviru EU iz 1998. i dijelom na okviru iz 2002. godine. Stalne rasprave između entiteta i države o nadležnostima odlažu dalje usklađivanje zakonodavstva sa regulatornim okvirom EU i slabe položaj Regulatorne agencije za komunikacije BiH (RAK).

Regulatorna agencija za komunikacije BiH objavila je set uputstava s ciljem otklanjanja prepreka ulasku na tržište. Tržišni udio tri postojeća operatera za fiksnu telefoniju smanjen je na 85% za dolazni/odlazni međunarodni saobraćaj i na 98% za domaći saobraćaj. U svojim geografskim područjima oni de facto imaju monopol. U smislu ukupnog prihoda od usluga, tržišni udio ova tri operatera iznosi oko 90%.

Kada je riječ o propisima o fiksnim širokopojasnim uslugama, situacija u pogledu konkurencije je blago poboljšana, zahvaljujući prisustvu kablovskih i fiksnih mreža za bežični pristup. Regulatorna agencija za komunikacije BiH omogućila je mobilnim operaterima da koriste GSM spektar za pružanje usluga treće generacije mobilnih telekomunikacija (3G)/ univerzalni sistem mobilnih telekomunikacija. Ipak, kada je riječ o mobilnim virtuelnim mrežnim operaterima, potencijalna ograničenja vezana za cijene i dalje postoje. I dalje je potrebno provesti okvir koji je predviđen za mobilne virtuelne mrežne operatere.

Razdvajanju lokalne petlje je u ranoj fazi. Potpisan je još jedan ugovor o razdvajanju lokalne petlje, tako da ukupan broj ugovora između postojećih i alternativnih operatera iznosi četiri. Provedba zaštitnih odredbi o konkurenciji napredovala je izuzetno sporo. Šest operatera nudi usluge izbora prenosnika, a jedan usluge predizbora prenosnika. Dostupna je usluga predizbora prenosnika, ali ne i prenosivosti fiksnog broja. Pružaocima usluga interneta i mrežnim operaterima dodijeljene su nove licence. Regulatorna agencija za komunikacije BiH je izmijenila dodijeljene blokove brojeva za telefonske usluge.

Regulatorna agencija za komunikacije BiH može da prikuplja i analizira tržišne podatke operatera. Pripremljen je nacrt analize tržišta o prekidu glasovne pošte na mobilnim mrežama („relevantno tržište 7“) i uključuje preporuke vezane za značajnu tržišnu snagu. Tri mobilna operatera objavili su svoje referentne ponude za interkonekciju. Preduzeti su prvi koraci na rebalansu tarifa, što je ključni element za kreiranje konkurentnog tržišta.

Kada je riječ o pružanju fiksnih širokopojasnih usluga, situacija u pogledu konkurencije je blago poboljšana, zahvaljujući prisustvu kablovskih i fiksnih mreža za bežični pristup. Međutim, tržište širokopojasnih usluga i dalje je nerazvijeno.

Ozbiljan razlog za zabrinutost i dalje predstavlja institucionalna i finansijska nezavisnost, te odgovarajući kadrovski resursi Regulatorne agencije za komunikacije BiH. Administrativni kapaciteti državnog Ministarstva transporta i komunikacija su naročito slabi (vidi Politički kriteriji – Ljudska prava i zaštita manjina).

Nije bilo napretka u oblasti **usluga informacionog društva**. Još uvijek je potrebno usvojiti državni zakon o agenciji za razvoj informacionog društva. Potrebno je preuzeti Direktivu o elektronskom poslovanju i provedbeno zakonodavstvo o uslugama uslovljenog pristupa. Provedba Zakona o elektronskom potpisu je bila slaba.

Određeni napredak zabilježen je u oblasti **audiovizuelne politike i medija**. Regulatorna agencija za komunikacije BiH počela je sa preuzimanjem Direktive o audiovizuelnim medijskim uslugama. U nacrtu kodeksa o audiovizuelnim i radijskim programima i nacrtu kodeksa o audiovizuelnim komercijalnim komunikacijama djelimično su preuzete odredbe Direktive o audiovizuelnim medijskim uslugama. Bosna i Hercegovina je ratifikovala Evropsku konvenciju o zaštiti audiovizuelnog nasljeđa. Regulatorna agencija za komunikacije BiH objavila je Odluku o korištenju Multiplex A (MUX X) za digitalno zemaljsko emitovanje. Komisija koju je osnovalo Ministarstvo transporta i komunikacija objavila je tender za nabavku emisione i predajne opreme za usluge javnog emitovanja. Regulatorna agencija za komunikacije BiH je u fazi izrade kriterija za ulaz postojećih TV stanica u komercijalni MUX i dokumente za licenciranje MUX operatera. Imenovani su članovi Stručne komisije za Forum o digitalnoj zemaljskoj televiziji Bosne i Hercegovine, koji su

izradili akcioni plan za prelaz sa analognog na digitalno zemaljsko emitovanje. Planirano je da prelazak na digitalno emitovanje bude završen do kraja 2011. godine.

Ipak, potrebno je ugraditi preostale odredbe Direktive o audiovizuelnim medijskim uslugama putem dodatnih pravnih instrumenata. Entitetski zakoni o javnom emitovanju nisu u skladu sa državnim zakonom. Iako su imenovani članovi stručnog Sekretarijata za Forum o digitalnoj televiziji, on nije operativan. Izmijenjen je i dopunjen statut Javnog radio-televizijskog servisa BHRT (vidi Politički kriteriji - Ljudska prava i zaštita manjina). Potrebno je usvojiti statut javnog RTV servisa (PBS). Javni RTV servis nije registrovan. Reforma sektora javnog emitovanja je dodatno odložena.

Sveukupno gledano, pripreme u oblasti informacionog društva i medija sporo napreduju. Provedba zakonodavnog okvira vezanog za javno emitovanje neophodna je zbog reformi u ovom sektoru. Ozbiljan razlog za zabrinutost i dalje predstavljaju stalne prijetnje funkcionalnoj nezavisnosti Regulatorne agencije za komunikacije BiH, te nedostatak odgovarajućih kadrovskih resursa.”

Podsjećamo, u procesu stabilizacije i priključivanja, Evropska komisija ocjenjuje usklađenost bh. regulatornih aktivnosti na svim nivoima sa regulatornim okvirima Evropske unije. Procesuiranje slučajeva se u tom kontekstu ne pominje, što se može vidjeti iz dosadašnjih izvještaja o napretku Bosne i Hercegovine.

Dakle, iz Izvještaja je jasno da se konkretni dio odnosi na kompletnu oblast informacionog društva i tehnologije, što je oblast šira od one koja je Zakonom o komunikacijama data u nadležnost Agenciji – u izvještaju se pominje neusklađenost Zakona o komunikacijama, dalje, pominje se rad Ministarstva komunikacija i transporta, preuzimanje Direktive o elektronskom poslovanju, donošenje zakona o elektronskom potpisu, kao i legislativa koja reguliše rad javnih RTV servisa – dakle pitanja koja nemaju dodira sa radom Agencije.

U vezi sa nadležnostima Agencije, a što se tiče usklađenosti bh regulatornog okvira u oblasti emitovanja, obavještavamo da je, vodeći se obavezama iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između evropskih zajednica i njihovih država članica i Bosne i Hercegovine koje se odnose na usklađivanje politike regulacije sadržajnih aspekata prekograničnog emitiranja s politikama Zajednice, kao i usklađivanje propisa sa relevantnom pravnom tečevinom Zajednice, Vijeće Agencije je na svojoj 52. sjednici održanoj 15.11.2011. usvojilo set podzakonskih akata iz oblasti emitovanja. Ovim je okončan proces usklađivanja propisa Agencije sa Direktivom 2010/13/EU Evropskog parlamenta i Vijeća od 10. marta 2010. godine o usklađivanju određenih odredbi propisanih zakonom, uredbom ili upravnim postupkom u državama članicama vezano uz obavljanje aktivnosti audiovizuelnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizuelnim medijskim uslugama – kodificirana verzija) (Sl. glasnik EU L 095, 15/04/2010), u dijelu koji je u zakonskoj nadležnosti Agencije.

Konkretno, podzakonski akti koji su u potpunosti usklađeni sa odredbama Direktive o audiovizuelnim medijskim uslugama su sljedeći:

- Pravilo 55/2011 o pružanju audiovizuelnih medijskih usluga;
- Pravilo 56/2011 o dozvolama za distribuciju audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija;
- Pravilo 57/2011 o javnim radio i televizijskim stanicama;
- Pravilo 58/2011 o pružanju medijskih usluga radija;
- Kodeks o komercijalnim komunikacijama;
- Kodeks o audiovizuelnim medijskim uslugama i medijskim uslugama radija.

Navedeni podzakonski akti objavljeni su u Službenom glasniku BiH br. 98/11 od 12.12.2011. godine i stupili su na snagu osmog dana od dana objavljivanja, a dostupni su na službenoj web stranici Agencije: [www.rak.ba](http://www.rak.ba). Agencija napominje da su usvajanju prethodila dva kruga javnih konsultacija

tokom 2011. godine, kao i da su pribavljene pozitivne ocjene o usklađenosti od strane Evropske komisije u Briselu i Direkcije za evropske integracije BiH.

Usvajanjem navedenih podzakonskih akata postignuta je djelomična usklađenost sa odredbama Direktive o audiovizuelnim medijskim uslugama, odnosno prenesene su sve relevantne odredbe Direktive izuzev članova 14. i 30. čije provođenje nije u nadležnosti Agencije. Za potpuno usklađivanje pravnih propisa Bosne i Hercegovine sa pravnom tečevinom Evropske unije, potrebno je da Vijeće ministara Bosne i Hercegovine donese odluku kojom se transponiraju i navedena dva člana Direktive. Za vašu informaciju, Agencija je dana 30.01.2012. godine, nakon što je pribavila sva relevantna mišljenja u skladu sa Poslovníkom o radu Vijeća ministara BiH, Vijeću ministara BiH uputila na razmatranje i usvajanje Prijedlog Odluke o određivanju organa Bosne i Hercegovine nadležnog za saradnju sa regulatornim tijelima iz oblasti elektronskih medija i davanja ovlasti za određivanje liste važnih događaja za emitovanje u Bosni i Hercegovini. Usvajanjem ove odluke, proces harmonizacije sa regulatornim okvirom EU u oblasti emitovanja će biti okončan.

Molimo da imate u vidu da se u ovom odgovoru fokusiramo na usklađivanje regulatornog okvira iz oblasti emitovanja, s obzirom da se prvi dio poslaničkog pitanja odnosi na kršenje kodeksa iz oblasti emitovanja, a ukoliko su potrebne dodatne informacije u vezi sa usklađivanjem regulatornog okvira iz oblasti telekomunikacija, iste će biti dostavljene na zahtjev.

S poštovanjem,



Dr. Kemal Huseinović

Generalni direktor

Dostavljeno:

-Naslovu

-Arhiva