



Broj: 01-07-07-1715-5/15  
Sarajevo, 10.11.2015.godine

BOŠNA I HERCEGOVINA  
PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOŠNE I HERCEGOVINE  
SARAJEVO

PRIMI.JEDNOST	13 - 11 - 2015
Organizacioni broj skupštine	033/6-37-1958/15
Nedeljni broj	
Predsjednik	

PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOŠNE I HERCEGOVINE  
ZAJEDNIČKA KOMISIJA ZA LJUDSKA PRAVA

**PREDMET:** Izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini i Akcijski plan za realizaciju prijedloga mjera za sprečavanje pojava diskriminacije u Bosni i Hercegovini  
- dostavljase

Poštovani,

želimo vas informirati da je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine u cilju realizacije zaključaka koje je Zastupnički dom Parlamentarne škupštine Bošne i Hercegovine usvojio na svojoj 13. sjednici održanoj 10.6.2015.godine, sačinilo Izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini i Akcijski plan za realizaciju prijedloga mjera za sprečavanje pojava diskriminacije u Bosni i Hercegovini.

Izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini i Akcijski plan za realizaciju prijedloga mjera za sprečavanje pojava diskriminacije u Bosni i Hercegovini upućeni su Ministarstvu civilnih poslova Bosne i Hercegovine radi davanja prethodnog mišljenja.

Bili bismo vam zahvalni ukoliko biste nam dostavili vaše primjedbe i sugestije na sačineno Izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini i Akcijski plan za realizaciju prijedloga mjera za sprečavanje pojava diskriminacije u Bosni i Hercegovini koje vam dostavljamo u privitku akta.

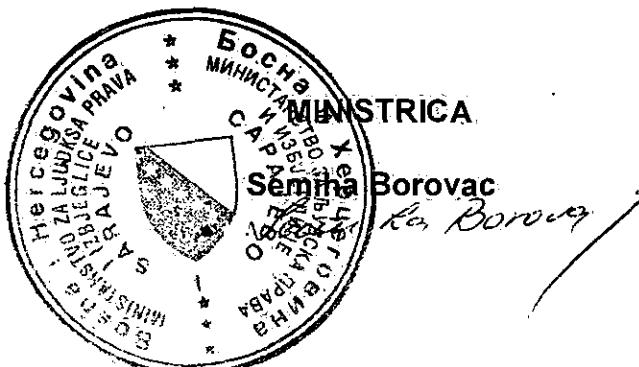
Uzimajući u obzir činjenicu da predstavnici Zajedničke komisije za ljudska prava Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine prate postupak izrade izmjena i dopuna Zakona o zabrani diskriminacije, isto tako vas želimo upoznati da ćemo do kraja ovoga mjeseca imati i tekst izmjena i dopuna Zakona o zabrani diskriminacije kojeg ćemo vam također dostaviti na znanje.

S poštovanjem,

Privitak: kao u tekstu

Dostavljeno:

- naslovu
- u spis predmeta
- a/a



NACRT 28.08.2015

**IZVJEŠTAJ O POJAVAMA DISKRIMINACIJE U  
BOSNI I HERCEGOVINI**

## **SADRŽAJ:**

<b>I DIO UVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>II DIO SREDIŠNJA BAZA PODATAKA ZA POČINJENA DJELA DISKRIMINACIJE</b> .....	<b>3</b>
<b>III DIO PRIKUPLJANJE PODATAKA O PREDMETIMA DISKRIMINACIJE U BiH</b> .....	<b>4</b>
<b>IV LISTA INSTITUCIJA NADLEŽNIH ZA PRIKUPLJANJE I DOSTAVU PODATAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>V POJAVNI OBLCI DISKRIMINACIJE S PRIJEDLOGOM MJERA</b> .....	<b>6</b>
<b>5.1. MOBING</b> .....	<b>6</b>
<b>5.2. OBRAZOVANJE</b> .....	<b>10</b>
<b>5.3. SLOBODA GOVORA I INFORMISANJA</b> .....	<b>14</b>
<b>5.4. PRAVO NA MIRNO UŽIVANJE IMOVINE</b> .....	<b>15</b>
<b>5.5. RODNA RAVNOPRAVNOST I LGBT DISKRIMINACIJA</b> .....	<b>17</b>
<b>5.6. OSTALI OBLCI DISKRIMINACIJE</b> .....	<b>21</b>
5.6.1. Prava osoba sa invaliditetom.....	21
5.6.2. Nacionalne manjine .....	25
5.6.3. Položaj Roma.....	28
Mjera 29: <i>Usvojiti stratešku platformu rješavanje pitanja nacionalnih manjina u BiH</i> .....	29
5.6.4. Vjerske slobode .....	29
5.6.5. Napadi na vjerske institucije.....	29

Na osnovu člana 8. tač. 2 i 3. Zakona o zabrani diskriminacije BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 59/09), na \_\_\_\_ sjednici Vijeća ministara BiH, održanoj \_\_\_\_, usvojen je

## **IZVJEŠTAJ O POJAVAMA DISKRIMINACIJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

### **I DIO UVOD**

U skladu s člankom 8. Zakona o zabrani diskriminacije (“Službeni glasnik BiH”, broj 59/09) Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, u granicama zakonom utvrđenih nadležnosti i na temelju prikupljenih podataka o pojavama i opšegu diskriminacije, podnosi izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini s prijedlogom mjera za njezino sprečavanje i suzbijanje.

Izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini temelji se na podacima nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini i podacima iskazanim u godišnjim izvješćima Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini.

Zastupnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, u povodu rasprave o Godišnjem izvješću o rezultatima i aktivnostima Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH i Godišnjem izvješću o pojavama diskriminacije u BiH za 2012.godinu, zadužio je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH da izradi preporuke i plan za smanjenje diskriminacije u oblasti mobinga i visokog obrazovanja.

U Godišnjem izvješću Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojavama diskriminacije u oblasti obrazovanja u BiH za 2012.godinu, Ombudsmeni su našli da je porast broja žalbi iz ove kategorije prvenstveno vezan uz probleme i dvojbe u pogledu primjene Bolonjskog procesa na području visokog obrazovanja, a koji se javljaju prilikom prijave na natječaje na javne pozicije.

U Godišnjem izvješću Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojavama diskriminacije koja se odnosi na mobing u BiH za 2012.godinu, Ombudsmeni su konstatirali da je u 2012.godini u odnosu na 2011.godinu, došlo do znatnog porasta broja pritužbi iz ove kategorije prava.

Zastupnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, u povodu rasprave o Godišnjem izvješću o rezultatima i aktivnostima Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine i Godišnjem izvješću o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za 2014.godinu, zadužio je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH da, u suradnji s Institucijom ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, na temelju ranijih preporuka i iskustava u radu, izradi prijedlog mjera za poboljšanje stanja ljudskih prava i sprečavanje diskriminacije u Bosni i Hercegovini, kako bi prijedlog mjera bio dostavljen Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine u roku od 90 dana.

Zastupnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine također je na svojoj 11. sjednici održanoj 13.5.2015.godine usvojio zaključak kojim se zahtjeva od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i Ministarstva za ljudska prava Bosne i Hercegovine da što prije Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine dostavi izvješće o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini, te u vezi stiti predloži konkretnе zakonodavne ili druge mjere.

### **II DIO SREDIŠNJA BAZA PODATAKA ZA POČINJENA DJELA DISKRIMINACIJE**

Način prikupljanja podataka o predmetima diskriminacije, uspostava i vođenje središnje baze podataka u Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH i suradnja nadležnih institucija u

postupku razmjene podataka o predmetima diskriminacije o kojima se vodi evidencija uređeni su Pravilnikom o načinu prikupljanja podataka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 27/13).

Zakonom o zabrani diskriminacije i Pravilnikom o načinu prikupljanja podataka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovini propisano je da su nadležne institucije u Bosni i Hercegovini dužne redovito voditi evidencije o svim slučajevima prijavljene diskriminacije i prikupljene podatke dostavljati Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine.

Podaci nadležnih institucija u BiH o pojавama diskriminacije, prikupljeni sukladno njihovim nadležnostima, neophodni su Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine radi izvršenja zakonske obveze u pogledu sačinjavanja izvješća o pojavama diskriminacije za Vijeće ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarnu skupštine Bosne i Hercegovine.

Zakon propisuje obvezu uspostave posebnih evidencija u zakonodavnim, izvršnim i sudskim tijelima u Bosni i Hercegovini radi evidentiranja slučajeva diskriminacije utvrđenih u kaznenim, parničnim, izvanparničnim i ovršnim postupcima.

Neuspostavljanje evidencija u nadležnim institucijama u Bosni i Hercegovini na način propisan člankom 8. Zakona o zabrani diskriminacije predstavlja jedan od razloga zbog kojeg nije uspostavljena središnja baza podataka za počinjena djela diskriminacije u Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH je tokom aprila 2011 godine, sa ciljem korištenja instrumenata pretpripravnog pomoći (IPA), pristupilo izradi planskog instrumenta za identificiranje i analizu problema u oblastima socijalnog sektora.

Fokus je stavljen na programske zadatke:

- Sistem socijalnih usluga i poboljšanje praćenja kapaciteta – 2.200.000 €
- Tehničko jačanje kapaciteta Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH i socijalnih usluga drugih institucija koje su uključene u poboljšanju zaštite – 800.000 €

U drugoj polovini 2015 godini pristupilo se tenderskim procedurama za nabavku planirane tehničke opreme i odabir pružaoca konultanskih usluga.

Za očekivati je da se sa implementacijom Projekta kreće u septembru 2015 godine.

Uzimajući u obzir činjenicu da je člankom 14. Pravilnika o načinu prikupljanja podatka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovine propisano da će Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, do uspostave središnje baze podataka, koristiti podatke iz postojećih evidencija predmetno izvješće sačinjeno je na način da su korišteni podaci iz postojećih evidencija nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini.

### **III DIO PRIKUPLJANJE PODATAKA O PREDMETIMA DISKRIMINACIJE U BiH**

U postupku izrade ovoga izvješća sačinjena je lista institucija koje čine izvještajne jedinice, uključujući i institucije koje su u skladu s člankom 8. Zakona o zabrani diskriminacije i člankom 3. stavak (4) Pravilnika o načinu prikupljanja podatka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovini dužne Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH dostavljati podatke o pravomoćno okončanim upravnim i sudskim postupcima u predmetima

diskriminacije i zbirno obrađenim prijavljenim i pravomoćno okončanim slučajevima diskriminacije.

#### **IV LISTA INSTITUCIJA NADLEŽNIH ZA PRIKUPLJANJE I DOSTAVU PODATAKA**

Pravilnik o načinu prikupljanja podataka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovini daje listu institucija nadležnih za prikupljanje i dostavu podataka o predmetima diskriminacije u Bosni i Hercegovini i to:

- Institucije i tijela na razini BiH, entiteta, kantona, Brčko Distrikta BiH, općinske službe i pravne osobe s javnim ovlastima, te ostale fizičke i pravne osobe;
- Institucije nadležne za pravomoćno okončane upravne i sudske postupke u predmetima diskriminacije:
  - Sudovi u Bosni i Hercegovini;
  - Tijela uprave u Bosni i Hercegovini na svim razinama i pravne osobe s javnim ovlastima koje u upravnom postupku, izravno primjenjujući propise, rješavanju o pravima, obvezama ili pravnim interesima građana, pravnih osoba ili drugih stranaka u upravnim stvarima iz svoje mjerodavnosti.
  - Ured disciplinskog tužitelja Visokog sudbenog i tužiteljskog vijeća BiH za slučajeve počinjene diskriminacije od strane nošitelja pravosudnih funkcija utvrđene u provedenim i pravomoćno okončanim disciplinskim postupcima;
  - Ostala tijela uspostavljena po posebnim propisima koja rješavaju o pravima, obvezama ili pravnim interesima građana, pravnih osoba ili drugih stranaka.
- Institucije nadležne za dostavu zbirno obrađenih prijavljenih i pravomoćno okončanih slučajeva diskriminacije koje vode evidencije o statističkim podacima u slučajevima diskriminacije:
  - Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine
  - Institucija Ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine;
  - Ustavni sud Bosne i Hercegovine;
  - Ured zastupnika/agenta Vijeća ministara Bosne i Hercegovine pred Europskim sudom za ljudska prava.

Podaci o pojавama diskriminacije prikupljani su u oblastima:

- zapošljavanja, rada i radnih uvjeta, pristupa zaposlenju, naknada, napredovanja u službi otpuštanja s posla;
- obrazovanja, nauke i sporta;
- socijalne zaštite i statusa korisnika socijalne zaštite;
- zdravstvene zaštite i dostupnosti zaštite i liječenja;
- obuke i stručnog usavršavanje;
- pravosuda i uprave;
- stanovanja, pristupa stanovanju, uvjeta stanovanja i raskid ugovora o najmu;
- javnog informiranja i medija;
- članstva u profesionalnim udruženjima;
- gospodarske djelatnosti;
- kulturnog i umjetničkog stvaralaštva;
- jednakog sudjelovanja svih građana u javnom životu;

- obitelji i prava i odgovornosti u pogledu podizanja djece, u skladu s odredbama obiteljskog zakona;
- prava djeteta;
- ravnopravnosti spolova.

U pogledu ranjivih skupina podaci o pojavama diskriminacije prikupljeni su za sljedeće skupine: žrtve mučenja, osobe s invaliditetom, stare osobe, nacionalne manjine, strance i dr.

## V POJAVNI OBLCI DISKRIMINACIJE S PRIJEDLOGOM MJERA

### 5.1. MOBING

U Godišnjem izvješću Institucije ombudsmana za ljudska prava BiH o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini koja se odnosi na mobing u BiH za 2012.godinu, Ombudsmeni su konstatirali da je u 2012.godini u odnosu na 2011.godinu, došlo do znatnog porasta broja pritužbi iz ove kategorije prava.

Prema podacima Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine iskazanim u Godišnjem izvješću o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za 2013.godinu, broj pritužbi koje se odnosi na mobinga i dalje je na prvom mjestu uz napomenu Ombudsmana da i za ovu godinu važi konstatacija da je uzrok prisutne pojave mobinga teška ekonočka situacija, visoka stopa nezaposlenosti, loše uređeno tržiste rada i nedostatak kapaciteta nadležnih inspekcija.

Prema podacima Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine iskazanim u Godišnjem izvješću o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za 2014.godinu, u Odjelu za eliminaciju svih oblika diskriminacije Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine u 2014.godini zaprimljeno je 69 žalbi koje se odnose na mobing, koji broj je identičan broju žalbi na mobing iz prethodne 2014.godine. Ombudsmeni smatraju da registrirani broj slučajeva mobinga nije stvarni pokazatelj stanja kada je ova pojava u pitanju i uporednom analizom pokazatelja za sve navedene godine konstatiraju da je mobing u porastu.

Nakon konstatacije Institucije ombudsmana za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine da je u u 2012.godini u odnosu na 2011.godinu došlo do znatnog porasta broja pritužbi iz ove kategorije prava, Zastupnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine zadužio je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH da izradi preporuke i plan za smanjenje diskriminacije u oblasti mobinga.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine je slijedom zaključka usvojenog od strane Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine od institucija vlasti na svim razinama u BiH, nadležnim za oblast rada i zapošljavanja, zatražilo dostavljanje preporuka i prijedloga radi izrade plana za smanjenje diskriminacije u oblasti mobinga.

Temeljem usvojenog zaključka od nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini zatražene su informacije i podaci o pojavama i uzrocima mobinga, te prijedlozi mera za njegovo smanjenje.

Podatke su dostavile sve institucije izuzev nadležnog odjela Vlade Brčko distrikta BiH.

Prema informacijama Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine problem mobinga nije uočen u praksi bilo da se radi o uposlenicima ili državnim službenicima. Prema

evidencijama Agencije do sada nije vođen niti jedan disciplinski postupak po osnovi diskriminacije, niti je postojala žalba po istoj osnovi. Odluka Vijeća ministara BiH o uvjetima i načinu zaštite tjelesnog i moralnog integriteta državnog službenika institucija Bosne i Hercegovine u obavljanju dužnosti (Službeni glasnik BiH“, broj 39/13), djelomično sadrži i odredbe koje se odnose na pitanje zaštite od mobinga.

**Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine** je u dostavljenim prijedlozima i preporukama za smanjenja diskriminacije u oblasti mobinga navelo da je u posljednje vrijeme aktualizirano pitanje usvajanja odgovarajućih mehanizama radi zaštite od mobinga. S tim u vezi Ministarstvo pravde BiH je u okviru svojih nadležnosti iniciralo izmjene i dopune radnog zakonodavstva, te je člankom 86e. i člankom 86f. Zakona o radu u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 26/04, 7/05, 48/05 i 60/10), propisana zabrana (sustavnog) zlostavljanja uposlenikā od strane poslodavaca i drugih uposlenikā (mobing), kao i način zaštite od mobinga. Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine smatra da je zaštita od mobinga na zadovoljavajući način regulirana radnim zakonodavstvom na razini Bosne i Hercegovine. Ministarstvo pravde Bosne i Hercegovine je u vezi s predmetnom problematikom mišljenja da se što veći broj uposlenika treba uključiti

u edukaciju o mobingu kroz programe obuke koje provodi Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine.

Prema podacima **Visokog sudbenog i tužiteljskog vijeće Bosne i Hercegovine** pred nadležnim sudovima u Bosni i Hercegovini u tijeku 2013.godine, riješeno je ukupno 86 predmeta iz oblasti diskriminacije, od čega su 32 predmeta riješena meritornom sudskom odlukom. Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine dostavilo je Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH primjerke (anonimiziranih) sudske odluke iz oblasti diskriminacije. Analizom predmetnih sudske odluke došlo se do zaključka da se najveći broj njih odnosi na radne odnose, što se u pojedinim predmetima može dovesti i u vezu s postojanjem mobinga.

**Federalno ministarstvo rada i socijalne politike** je u vrijeme dostavljanja traženih podataka navelo da institut mobinga nije predviđen Zakonom o radu („Službene novine Federacije BiH“, br. 43/99, 32/00 i 29/03) i da je samo članak 5. tada važećeg zakona imao antidiskriminacijsku normu. Ministarstvo je obrazložilo i nova zakonska rješenja u Nacrtu zakona o radu u Federaciji BiH, koji je u to vrijeme bio u zakonodavnoj proceduri, navodeći da je istim predviđena zabrana svake vrste diskriminacije i uvedeni novi temelji diskriminacije kao što su mobing, uz nemiravanje ili seksualno uz nemiravanje, kao i diskriminacija u svezi sa sindikalnim aktivnostima kod poslodavca. Naglasilo je da su navedena zakonska rješenja usklađena sa Zakonom o zabrani diskriminacije i Zakonom o ravnopravnosti spolova u BiH. Također je navelo da je predložena i dopuna zakona prema principima utvrđenim u Konvenciji MOR-a o diskriminaciji u odnosu na uposlenje i zanimanje (br. 111). Navedenim radnjama namjeravala se osigurati dodatna zaštita radnika od postupanja poslodavaca, posebice kada je u pitanju mobing. U trenutku sačinjavanja ovoga izvješća usvojen je Zákon o radu Federacije BiH.

Federalno ministarstvo rada i socijalne politike u pogledu navedenog mišljenja je da se u cilju smanjenja mobinga obvezno planira unapređenje kapaciteta mjerodavnih inspekcija rada i njihova dodatna edukacija o postupanjima u slučajevima mobinga i diskriminacije. Kapaciteti inspektorata trebali bi kvantitativno i kvalitativno odgovarati izazovu i specifičnostima mogućih situacija, kako bi se na najbolji mogući način utvrdilo činjenično stanje i uz što manje štetne posljedice na psihu podnositelja zahtjeva.

Kao drugu značajnu stvar istaknuto je provedbu kampanji na jačanju svijesti radnika i njihovog upoznavanja sa zakonskim pravima, kao i upoznavanja poslodavaca s kažnjivošću određenih postupaka. Dakle, prema Federalnom ministarstvu rada i socijalne politike akcent bi trebalo staviti na aktivnu i sveobuhvatnu promociju i informiranje radnika i poslodavaca o ponašanjima koja predstavljaju mobing i diskriminaciju i zakonske mogućnosti koje stoje na raspolaganju žrtvi i kaznenim odredbama. Ministarstvo također smatra da se u navedene kampanje uključe udruge poslodavaca i radnika putem kojih će se informacije prenositi do njihovog članstva.

Nadalje je mišljenja da se treba pružiti pravna i stručna pomoć žrtvama mobinga, besplatna pravna pomoći i zastupanja žrtava mobinga u pokrenutim postupcima. U preporukama se također ističe važnost uloge sudova u Bosni i Hercegovini u ovim procesima. Žrtve mobinga ne bi trebale biti izložene plaćanju sudskih pristojbi i sudovi bi u ovakvim slučajevima trebali postupati žurno kako traženje pravne zaštite ne bi izgubilo svoju svrhu radi odugovlačenja postupka. U navedenom smislu trebalo bi planirati uspostavu tjesne suradnje postupajućeg ombudsmana sa sudskim i istražnim tijelima i raditi na edukaciji sudaca radi boljeg razumijevanja pojave mobinga.

Suprotno preporukama Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, u pogledu ulogu inspekcije rada u smanjenju pojave mobinga, **Federalna uprava za inspekcijske poslove – Inspektorat inspekcije rada** u svome odgovoru je navela da zakonskim propisima u oblasti rada u Federaciji BiH nije predviđena nadležnost inspekcije rada kod utvrđivanja i postupanja u slučajevima diskriminacije i mobinga i da je ova problematika u isključivoj nadležnosti sudova.

**Agencija za državnu službu Federacije BiH** ukazala je svojom informacijom na probleme koji bi mogli imati diskriminirajući karakter i s tim u vezi dala određene preporuke. Prema navodima Agencije za državnu službu Federacije BiH proces zapošljavanja državnih službenika odvija se na zahtjev tijela državne službe i u skladu s odredbama Zakona o državnoj službi u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, br.29/03, 23/04, 39/04, 54/04, 67/05, 8/06 i 4/12) i Uredbe o uvjetima, načinu i programu za polaganje ispita općeg znanja i stručnog ispita za kandidate za državnu službu u Federaciji BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 69/06, 78/06 i 63/08). S obzirom da Agencija za državnu službu Federacije BiH postupa po žalbama koje ulažu kandidati koji su učestvovali u natječajnim procedurama, Agencija u dostavljenoj informaciji navodi žalbene razloge kandidata. Pozivajući se na diskriminaciju na temelju nacionalnog podrijetla, osam kandidata je uložilo žalbu na zaprimljenu obavijest Agencije o rezultatima stručnog ispita i odabiru kandidata s liste uspješnih kandidata. Jedan kandidat se u uloženoj žalbi pozvao na diskriminaciju na temelju spola. Tri kandidata su u uloženim žalbama naveli da su diskriminirana zbog toga što prilikom odabira nije uzet u obzir utvrđeni invaliditet i status ratnih vojnih invalida. Agencija za državnu službu Federacije BiH također je navela da je organizirala i održala obuku na temu „Mobing na radnom mjestu“ kojom su državni službenici upoznati s postupcima, fazama, uzrocima i vrstama mobinga. Obuka na istu temu predviđena je programom obuka državnih službenika u Federaciji BiH i za prošlu godinu.

**Agencija za državnu upravu Republike Srpske** je u svome odgovoru u povodu zatraženih prijedloga i preporuka za smanjenje diskriminacije navela da prema Zakonu o republičkoj upravi („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 118/08, 11/09, 74/10 i 24/12) Agencija za državnu upravu obavlja upravne i druge stručne poslove koji se odnose na uspostavu i provedbu jedinstvenih pravila i procedura za zapošljavanje, imenovanje, postavljanje,

ocjenjivanje i napredovanje državnih službenika, planiranje i realiziranje u suradnji s tijelima uprave vlastitog tijela i kadrovske potreba tih tijela, predlaganje strategije, donošenje programa obučavanja i općeg stručnog usavršavanja državnih službenika za sva tijela uprave, kao i primjena navedene strategije i programa samostalno ili u suradnji s drugim tijelima i organizacijama. Isto tako, predlaže Vladi način polaganja stručnog ispita za rad u upravi, donosi program i organizira polaganje ispita za rad u republičkoj upravi, utvrđuje najviše standarde, pravila i procedure rukovođenja u tijelima republičke uprave, priprema i vodi Centralni registar državnih službenika (kadrova), pruža stručnu pomoć tijelima republičke uprave u planiranju, zapošljavanju i odlučivanju o pravima i obvezama državnih službenika, podnosi izvješća i informacije na zahtjev republičke zakonodavne i izvršne vlasti, obavlja izdavačku djelatnost u svezi obuka i stručnog usavršavanja državnih službenika i druge poslove sukladno zakonu. Agencija za državnu upravu Republike Srpske također navodi da nema nadležnost davati prijedloge i preporuke za smanjenje diskriminacije u oblasti mobinga.

**Ministarstvo rada i boračko invalidske zaštite Republike Srpske**, kao resorno nadležno ministarstvo za pitanja rada i zapošljavanja u Republici Srpskoj, dostavilo je informaciju koja se odnosi na oblast mobinga. Zakon koji daje definiciju mobinga i propisuje njegovu zabranu je Zakon o radu - Prečišćeni tekst („Službeni glasnik RS“, broj 55/07). U smislu odredbi ovoga zakona nije dozvoljeno uz nemiravanje i seksualno zlostavljanje, nasilje po osnovi spola, kao i sustavno zlostavljanje radnika od poslodavaca i drugih uposlenih. Uznemiravanjem se po istom zakonu smatra svako neželjeno ponašanje koje ima za cilj ili predstavlja povredu dostojanstva osobe koja traži zaposlenje, kao i radnika, a koje izaziva strah ili stvara ponižavajuće ili uvredljivo okruženje. Seksualno uz nemiravanje je svako verbalno ili fizičko ponašanje koje ima za cilj ili predstavlja povredu dostojanstva osobe koja traži zaposlenje, kao i radnika u sferi spolnoga života, a koje izaziva strah ili stvara ponižavajuće ili uvredljivo okruženje. Zakon definira mobing kao specifični oblik ponašanja na radnom mjestu, kojim jedna ili više osoba sustavno, u dužem vremenskom razdoblju, psihički zlostavlja ili ponižava drugu osobu s ciljem ugrožavanja njezinog ugleda, časti, ljudskog dostojanstva i integriteta. Poslodavac je dužan poduzeti efikasne mjere s ciljem sprječavanja nasilja na temelju spola, diskriminacije, uz nemiravanja, seksualnog uz nemiravanja u radu i/ili u vezi s radom i mobinga te ne smije poduzimati nikakve mjere prema radniku zbog činjenice da se žalio na nasilje, diskriminaciju, uz nemiravanje, seksualno uz nemiravanje i mobing. Citirajući naprijed navedene zakonske odredbe Ministarstvo rada i boračko invalidske zaštite Republike Srpske navodi kako je iz istih vidljivo da zakon zabranjuje uz nemiravanje, seksualno uz nemiravanje i mobing i garantira spolnu ravnopravnost u procesu zapošljavanja. Također navodi da je radno zakonodavstvo u Republici Srpskoj usuglašeno s odredbama Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH i da su na inicijativu Gender centra Republike Srpske u ovaj zakon ugrađene odredbe koje se odnose na definiranje instituta „mobinga“ i „nasilja na temelju spola“, kao oblika nasilja u sastavu radnih odnosa. Ministarstvo na kraju konstatira da zaštita koju Zakon o radu pruža nije dovoljna i da se iz ovih razloga u Republici Srpskoj pristupilo pripremama i donošenju posebnog zakona. U planu rada Vlade i Narodne skupštine Republike Srpske za 2012.godinu bilo je predviđeno donošenje zakona o sprječavanju zlostavljanja na radu kojim bi se sadržajnije i kvalitetnije utvrdili oblici zlostavljanja i uredilo sprječavanje zlostavljanja na radu u odnosu na rješenja sadržana u Zakonu o radu kao segment ukupne zaštite radnika u Republici Srpskoj. Nacrt zakona je razmatran na 22. redovitoj sjednici Narodne skupštine Republike Srpske održanoj 7.11.2012.godine i na temelju zaključka Narodne skupštine Republike Srpske provedena javna rasprava o Nacrtu zakona u šest područnih centara Republike Srpske. Po okončanju javne rasprave Prijedlog zakona je od strane Vlade dostavljen Narodnoj skupštini Republike Srpske u veljači 2013.godine. Na prijedlog Unije

udruženja poslodavaca Republike Srpske jedan od odbora u Narodnoj skupštini nije podržao ovaj zakon, tako da se on i dalje nalazi pred Narodnom skupštinom Republike Srpske u formi prijedloga. U vezi s navedenim Ministarstvo rada i boračko invalidske zaštite Republike Srpske zaključuje da je pitanje sprječavanja zlostavljanja na radu (mobing) u potpunosti u nadležnosti entiteta i da je djelomično uredeno Zakonom o radu.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH u skladu sa dostavljenim podacima i prijedlozima za smanjenje pojave diskriminacije u oblasti mobinga zaključilo je da većina nadležnih institucija traži da se zakonskim aktivnostima na sustavan način uredi sprječavanje zlostavljanja na radu (mobing) i predviđi postupak i način ostvarenja prava na zaštitu od zlostavljanja na radu kod poslodavca pred već postojećim tijelim.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine je prilikom izrade ovoga izvješća i davanja prijedloga mjera, kao zakonom utvrđenu obvezu suradnje s organizacijama civilnog društva, uzelo u obzir i analizu stanja u oblasti mobinga kojeg su uradile nevladine organizacije. Nevladine organizacije Centar za društvena istraživanja Analitika u partnerstvu s Mediacentrom, Pravima za sve i Vaša prava BiH sačinile su publikaciju „Regulacija mobinga u Bosni i Hercegovini u kontekstu Zákona o zabrani diskriminacije“. U publikaciji se ukazuje na kompleksnost diskriminacije i mobinga koje su u posljednjim decenijama rezultirale donošenjem posebne zakonske regulative u gotovo svim europskim državama. Predmetna publikacija dostavljena je Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine i kao inicijativa u kojoj je istaknuta potreba donošenja posebnog zakona u ovoj oblasti.

**U skladu sa navedenim Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjera:**

**Mjera 1: Inicirati donošenja posebnog zakona za zaštitu od mobinga u BiH.**

**Mjera 2: U programu obuka koje provode Agencije za državnu službu u Bosni i Hercegovini uključiti posebnu obuku o mobingu i drugim pojavnim oblicima diskriminacije (osigurati obuhvat vеćeg broja rukovodnih i ostalih državnih službenika i uposlenika)**

**Mjera 3: Sačiniti poseban izvještaj o slučajevima mobinga u BiH sa prijedlogom sveobuhvatnih mjera**

## 5.2. OBRAZOVANJE

U Godišnjem izvještaju Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojавama diskriminacije za 2013. godinu navodi se da je zaprimljeno 13 žalbi u vezi diskriminacije u obrazovanju, a u vremenskom intervalu od 13.9.2013. do 29.11.2013., registrirano je sedam predmeta u vezi s problemom obrazovanja djece povratnika u Vrbanjcima, Pobudu i Konjević-Polju. U ovom izvještaju Institucije ombudsmena navodi se sljedeće: “Imajući u vidu činjenicu da je došlo do kršenja prava djece u procesu osnovnog obrazovanja, da do završetka prvog polugodišta školske 2013./2014. godine veliki broj djece nije krenuo na nastavu u Konjević-Polju, da nije došlo do približavanja stavova različitih strana, kao ni da pokušaji posredovanja i iznalaženja rješenja putem dijaloga nisu urodili plodom, ombudsmeni su donijeli odluku o izradi specijalnog izvještaja o pravu djece na obrazovanje u Bosni i Hercegovini”.

“S ciljem analize provođenja Okvirnog zakona, neophodno je prikazati što realniju sliku stanja u školama, a naročito u pogledu: prava na maternji jezik u osnovnim školama, prava na nacionalnu grupu predmeta u osnovnim školama i prava na mješoviti

nacionalni sastav nastavnog kadra i školskih odbora u osnovnim školama.

U pogledu primjene Zakona o zabrani diskriminacije, postoji veoma nizak nivo sudske prakse, što značajno utiče na efikasnost primjene Zakona i umanjuje mogućnost Institucije ombudsmena da u potpunosti izvršava svoje Zakonom utvrđene obaveze. Iako je od usvajanja Zakona prošlo više od četiri godine, kao rezultat donesene su svega dvije pravosnažne sudske presude kojima se utvrđuje diskriminacija, i to Kantonalnog suda u Mostaru<sup>1</sup> i Općinskog suda u Livnu<sup>2</sup>. U pogledu „dvije škole pod jednim krovom“ Općinski sud u Travniku odbacio je tužbu<sup>3</sup>, a na isti način pravosnažno je okončan postupak pred Kantonalnim sudom u Mostaru<sup>4</sup>.

U Godišnjem izvještaju Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojavama diskriminacije za 2014. godinu navodi se da je u Odjelu za eliminaciju svih oblika diskriminacije registrovano je **ukupno 230 žalbi od kojih se 12 odnosi na diskriminaciju na osnovu obrazovanja**. Međutim u Izvještaju Ombudsmeni nadalje navode da: “Prema procjenama ombudsmena, ovaj podatak i dalje ne predstavlja stvaran prikaz obima diskriminacije jer i dalje postoje neprijavljeni slučajevi zbog generalnog nepovjerenja građana u institucije, kao i zbog straha od eventualnih negativnih posljedica po status žrtava.

**U Izvještajnom periodu Ministarstvo za ljudska prava BiH** je zaprimilo **četiri predstavke/ žalbe** koje se odnose na diskriminaciju u obrazovanju od čega se dvije predstavke odnose na diskriminaciju djece Roma u srednjoškolskom obrazovanju.

**Prema podacima VSTV BiH i organizacije „Vaša prava“**, u izvještajnom periodu, donesene su **četiri sudske odluke** u predmetima diskriminacije po osnovu obrazovanja, od kojih se tri odnose na dva slučaja utvrđivanja diskriminacije po osnovu organiziranja škole na etničkom principu i jedan slučaj na utvrđivanje postojanja diskriminacije u pogledu postupanja s djetetom s posebnim potrebama u obrazovanju. Prvu presudu utvrđivanja diskriminacije po osnovu organiziranja škole na etničkom principu donio je Općinski sud u Mostaru 27.4.2012., odnosno naložio poduzimanje neophodnih I zakonom predviđenih koraka I radnji uskladenih sa legitimnim I specifičnim ciljevima obrazovanja u skladu sa propisima BiH, a u cilju prestanka dalje diskriminacije djece u školama na području Hercegovačko-neretvanskog kantona na osnovu njihove etničke pripadnosti. Na navedenu presudu prvooptuženi Ministarstvo obrazovanja HNK I drugooptuženi oš Stolac I trećeoptuženi oš Čapljina uložili su žalbu koju je Kantonalni sud u Mostaru svojim rješenjem od 11.6.2013. uvažio I osporenju presudu ukinuo I tubu tužitelja odbacio kao neblagovremenu. Udržanje “Vaša prava BiH” blagovremeno ulažu reviziju protiv drugostepenog rješenja koju Vrhovni sud Federacije BiH presudom od 29.8.2014. uvažava I drugostepeno rješenje Kantonalnog suda u Mostaru preinačuje na način da se žalba tuženog odbija I prvostepena presuda potvrđuje. “Vaša prava” su Općinskom sudu u Mostaru podnijela prijedlog za izvršenje presude I ovaj postupak izvršenja je u toku.

**Komitet za prava djeteta u svojim zaključnim razmatranjima od oktobra 2012. godine** u poglavljju Opšta načela (članovi 2, 3, 6 i 12 Konvencije)- Zabrana diskriminacije između ostalog konstatiše:

„Komitet pozdravlja usvajanje Zakona o zabrani diskriminacije u julu 2009. godine i revidiranog Akcionog plana o obrazovnim potrebama Roma u julu 2010. godine. Međutim,

1 broj : P-58 O P 056658 09 P

2 broj: 68 O P 017561 11 P

3 broj: 51 O P 054 522 11 P

4 broj: 58 O Ps 085 653 12 Pž

Komitet sa zabrinutošću primjećuje da rasna diskriminacija ostaje ozbiljan i raširen problem u Državi članici. Iz tog razloga, Komitet je posebno zabrinut za sljedeće:

- Diskriminacija u kontekstu obrazovanja i dalje je prisutna, uključujući dalje postojanje tzv. "dvije škole pod jednim krovom" i politiku mono-etničkih škola u Državi članici, gdje su razredi odvojeni na osnovu nacionalnosti tako da djeca pohađaju nastavu samo u školama koje pripadaju njihovoj etničkoj grupi;
- Akcioni plan Države članice o obrazovnim potrebama Roma i pripadnika drugih nacionalnih manjina nije efikasno implementiran što je opet posljedica ograničenja raspodjele budžeta i nejasne podjele odgovornosti između zainteresovanih strana; te što su romska djeca i dalje često podvrgnuta teškoj diskriminaciji što za rezultat ima, između ostalog, teška kršenja njihovih prava na obrazovanje i zdravstvenu njegu;

**i poziva Bosnu i Hercegovinu da:**

- preduzima dalje zakonske mјere kako bi sistematicno uskladila svoje zakonodavstvo sa zahtjevima iz Zakona o zabrani diskriminacije iz 2009. godine i podiže svijest javnosti o pravnim lijekovima koji su dostupni u slučajevima diskriminacije, uključujući izradu informacije o tome kako napraviti pritužbe Instituciji ombudsmana za ljudska prava u Bosni i Hercegovini koja je na raspolaganju, posebno u obrazovnim i zdravstvenim ustanovama, gdje se djeca često susreću sa problemima diskriminacije;
- odmah prekine segregaciju djece u školama na osnovu nacionalnosti, prekidajući takozvanu politiku "dvije škole pod jednim krovom" i jednonacionalnih škola i, na taj način osigura odgovarajuće mјere podrške i pravilno obučene obrazovne kadrove kako bi se olakšala etnička raznolikost i integracija u školama;
- preduzme aktivne mјere kako bi osigurala implementacija vlastitog Akcionog plana o obrazovnim potrebama Roma i pripadnika drugih nacionalnih manjina, uključujući i dodjelu odgovarajućih ljudskih, tehničkih i finansijskih resursa i uspostavljanje jasnih odgovornosti između relevantnih državnih tijela i / ili učesnika.

**U Akcionom planu Vijeća Evrope za Bosnu I Hercegovinu 2015 – 2017. u poglavljju OBRAZOVANJE stoji sljedeće:**

- *Dati doprinos inkluziji i pristupu kvalitetnom obrazovanju za sve, promociji ljudskih prava i demokratskog građanstva u školama i prevazilaženje međuetničkih podjela u obrazovanju.*
- *Pristup kvalitetnom obrazovanju za sve grupe poboljšan je u skladu sa Preporukom Vijeća Evrope OM/REC(2012)13 I planovima politika o inkluzivnom obrazovanju u BiH.*
- *Pruža se podrška reformi obrazovanja radi osiguranja kvalitetnog obrazovanja, politike, upravljanja, obrazovnih praksi i poštivanja ljudskih prava.*
- *Promoviše se i sprovodi u praksi koncept inkluzivnog obrazovanja kao načelo reforme kojim se poštuje i omogućava različitost među svim učenicima sa posebnim fokusom na one kod kojih postoji viši rizik marginalizacije i isključenja.*
- *Škole i školske zajednice su bolje opremljene za pružanje podrške praksama inkluzivnog obrazovanja.*
- *Jačaju se ljudska prava i demokratska kultura u školama da bi se mlađi pripremili za život kao aktivni građani u demokratskim društvima.*

- Razvijaju se modeli za potporu upravnim i zakonskim mjerama za neriješena pitanja segregacije u obrazovanju u BiH.

U BiH još uvijek postoje škole u kojima postoji segregacija u obrazovanju, monoetničke strukture odvojene od multietničkih sredina i diskriminatorični nastavni planovi i programi ili prakse. Postoji očigledna potreba za rješavanjem ovih problema kroz inkluzivni pristup obrazovanju, sa naglaškom na unapređenje kvaliteta obrazovanja, kako bi se obezbijedio pristup kvalitetnom obrazovanju svim članovima društva, a posebno najugroženijim, bez diskriminacije.

Na osnovu rezultata prethodne regionalne inicijative Vijeća Evrope, obezbijedit će se šira primjena takve pristupne metodologije, kroz podršku školama u vidu stručne pomoći i bespovratne pomoći za povećanje nivoa inkluzivnosti i aktivnog građanstva, pružanjem podrške rukovodiocima škola i inspektorima da postanu svjesniji i pruže veću podršku politikama inkluzivnog obrazovanja kao načelu reforme, sa posebnim fokusom na one kod kojih postoji veći rizik od marginalizacije i isključenja, i kroz osposobljavanje nastavnika za inkluzivno obrazovanje u učionicama.

Posebna podrška će se pružiti provođenju planova politika u praksi koje je izradio tim za razvoj politika u BiH u kontekstu regionalne inicijative kako bi se obezbjedila šira i sistematičnija praksa u cijeloj zemlji. Ovi planovi za BiH će se oslanjati na iskustva iz regionalnih i iz BiH, a zasnovat će se na konkretnim dokazima iz pilot škola u regionu. Prosvjetni radnici i relevantni akteri iz oblasti civilnog društva proći će obuku u oblasti inkluzivnog obrazovanja, obrazovanja za demokratsko građanstvo i/ili ljudska prava koje se primjenjuju u obrazovnim ustanovama, a prioritet će biti saradnja sa relevantnim državnim akterima u cilju promocije ovih koncepata unutar obrazovnih institucija.

Po pitanju konkretnog problema etničke segregacije odnosno diskriminacije, pružit će se podrška, savjeti i reforme na svim nivoima, uključujući modele za integrirane, višejezične i multikulturalne obrazovne ustanove i neophodne zakonske i upravne mјere za njihovu implementaciju.”

Imajući u vidu činjenicu da je diskriminacija u kontekstu obrazovanja i dalje prisutna, a prvenstveno se ogleda kroz dalje postojanje tzv. "dvije škole pod jednim krovom" u Federaciji BiH, na što ukazuju i preporuke Komiteta za prava djeteta, Vlada Federacije BiH je u 2012. godini donijela Preporuke za eliminaciju segregirajućih i podijeljenih struktura u odgojno-obrazovnim ustanovama u Federaciji BiH.

U izvještajnom periodu nije dobivena analiza o primjeni navedenih preporuka Vlade Federacije BiH.

Zaključak: Na osnovu naprijed izneseno, može se zaključiti da multietničko okruženje za učenje u BH školama nije u potpunosti zaživjelo.

U skladu sa navedenim Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mјera:

**Mjera 4:** Inicirati donošenje Strategije razvoja obrazovanja u Bosni i Hercegovini (2016.-2020.)

**Mjera 5:** Izraditi Specijalni izvještaj o pravu djece na obrazovanje u BiH

**Mjera 6:** Sačiniti smjernice za prepoznavanje pojавa i zaštitu djece od diskriminacije u osnovnim školama u BiH radi poboljšanja pristupa inkluzivnom i kvalitetnom obrazovanju, promoviranja učešća djece, jačanja tolerancije i poštivanja različitosti u obrazovnim sistemima u Bosni i Hercegovini

**Mjera 7:** Osigurati provođenje programa za edukaciju nastavnog kadra i osoblja u školama s ciljem promoviranja etničke razlikolisti i integracije škola koje imaju evidentiran problem diskriminacije (segregacije djece);

**Mjera 8:** Osigurati da se u nastavne planove i programe u osnovnom i srednjem obrazovanju uključe nastavne teme podsticanja kulture mira i tolerancije koje sadrže objektivne činjenice važne za sagledavanje i suočavanje s bliskom prošlošću;

### 5.3. SLOBODA GOVORA I INFORMISANJA

Sloboda informiranja i sloboda govora su jedno od osnovnih prava navedenih u katalogu ljudskih prava koja su osigurana građanima Bosne i Hercegovine.

Kao što je opšte poznato članom 10. Evropske konvencije zaštiti ljudskih prava i osnovnih sloboda propisano je pravo na slobodu izražavanja, ali i ograničenja istog u cilju zaštite nacionalne bezbjednosti, teritorijalnog integriteta ili javne bezbjednosti, radi sprječavanja nereda ili kriminala, zaštite zdravlja ili morala, zaštite ugleda ili prava drugih, sprječavanja otkrivanja obavještenja dobijenih u povjerenju, ili radi očuvanja autoriteta i nepristrasnosti sudstva.

Također i članom 18. Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima definira se pravo na slobodu mišljenja, savjeti i vjeroispovijesti, dok se članom 19. stav 2. precizira da svakό ima pravo na slobodu izražavanja; to pravo obuhvata slobodu da traži, dobija i širi informacije i misli svake vrste, bez obzira na granice, bilo usmeno, pismeno, štampom ili u umjetničkoj formi, ili bilo kojim drugim sredstvom po svom izboru.

Vršenje prava predviđenih u stavu 2. ovog člana nosi sa sobom posebne dužnosti i odgovornosti. Zbog toga se ono može podvrći određenim ograničenjima koja moraju biti opravdana i na zakonu zasnovana. U Bosni i Hercegovini, doneseno je više zakona kojima se štite prava na slobodu izražavanja. Zakonima o zaštiti od klevete uređuje se građanska odgovornost za štetu nanesenu ugledu fizičkog ili pravnog lica iznošenjem ili prenošenjem izražavanja neistinitih činjenica identifikovanjem tog pravnog ili fizičkog lica trećoj osobi.

Krivičnopravna zaštita života i tjelesnog integriteta svih građana pa i novinara u Bosni i Hercegovini je osigurana krivičnim zakonima entiteta i Brčko distrikta BiH, koji propisuju kazne za različite vrste napada na navedene vrijednosti. Sve inkriminacije kojima se štiti život i tjelesni integritet čovjeka mogu se podijeliti u dvije grupe. Prvu grupu čine one inkriminacije kod kojih su život i tijelo čovjeka primarni i isključivi objekat zaštite i nalaze se u posebnoj glavi krivičnih zakona (krivična djela protiv života i tijela), dok drugu grupu čine one inkriminacije koje se nalaze u različitim glavama krivičnih zakona i kod kojih primarni objekat zaštite predstavljaju neke druge individualne ili društvene vrijednosti (npr. krivična djela protiv slobode i prava čovjeka i građanina, krivična djela protiv javnog reda i sl).

Važeće krivično zakonodavstvo u BiH ne previđa napad na novinare kao posebno krivično djelo. U Bosni i Hercegovini se prikupljaju statistički podaci o procesuiranju krivičnih djela na osnovu njihovih naziva i numeracije predviđenih zakonom, a ne na osnovu obilježja ostvarenih u vezi sa izvršenjem krivičnog djela u pojedinačnim predmetima. Uslijed ovih okolnosti ne raspolaže se podacima o procesuiranju krivičnih djela čijim su izvršenjem oštećena lica koja se bave novinarskom profesijom.

Kodeks za štampu i online medije BiH je izведен iz postojećih evropskih standarda novinarske prakse. Kodeks ima za cilj da postavi osnove sistema samouređivanja u štampi i online medijima, koji će biti smatrani moralno obavezujućim za novinare, urednike, vlasnike i izdavače printanih i online medija.

Novinari koji uređuju kako štampane tako i online medije u BiH obavezni su da prema javnosti održavaju visoke etičke standarde u bilo kojem trenutku i pod bilo kakvim okolnostima. Dužnost novinara i izdavača štampe i online medija je poštivati potrebe građana za korisnim, blagovremenim i relevantnim informacijama, kao i braniti načela slobode informisanja i pravo na pravedan komentar i kritičko novinarstvo.

Novinari su dužni pridržavati se općeprihvaćenih društvenih standarda pristojnosti i poštivanja etničke, kulturne i religijske raznolikosti BiH.

Regulatorna agencija za komunikacije BiH se pri obavljanju svojih dužnosti vodi regulatornim principima definiranim Zakonom o komunikacijama koji, između ostalog, obuhvata i zaštitu slobode izražavanja i raznolikosti mišljenja poštujući općeprihvачene norme ponašanja, nediskriminacije, pravičnosti, tačnosti i nepristranosti.

Na osnovu prikupljenih podataka Linija za pomoć novinarima i Udruženje BiH novinara, koji su izvjestili da je u 2013. i 2014. registrovan 91 slučaj na medije. Također su dostavili informaciju da od događaja do provođenja istrage same policije protekne 3 do 6 mjeseci a do donošenja presude 2 do 2 i pol godine. Registrirani su i slučajevi učinjeni protiv elektronskih i štampanih medija čiji ukupan broj iznosi 42.

MLJPi je po zaključku VM radilo na analizi slučaja KLIX u povodom kojem su prikupljene i dodatne informacije od strane VSTV, sudova, Tužilaštava, Policijskih uprava koji su izvjestili da ne raspolažu podacima o predmetima gdje se kao oštećeni vode mediji i novinari.

Imajući u vidu naprijed navedeno, a sa posebnim osvrtom na zaključna razmatranja i preporuke međunarodnih tijela kao što su Komitet za eliminaciju rasne diskriminacije UN-a, Komitet za ljudska prava UN-a i Vijeće za ljudska prava UN-a, Bosna i Hercegovina ozbiljno razmatra inicijativu za izmjene i dopune krivičnog zakonodavstva u Bosni i Hercegovini sa ciljem povećanja stepena zaštite ljudskog prava na slobodu govora i izražavanja inkrimisanjem napada na novinare kao zasebnog krivičnog djela, a sve u cilju razvoja savremenog i na zakonu zasnovanog demokratskog društva.

Imajući u vidu naprijed navedeno, a sa posebnim osvrtom na zaključna razmatranja i preporuke međunarodnih tijela (Komitet za eliminaciju diskriminacije (CERD), Komitet za ljudska prava (CCPR) i preporuke Vijeća za ljudska prava UN (UPR)) **Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH predlaže da Vijeće ministara BiH razmotri donošenje sljedećih mjera:**

**Mjera 9: Inicirati izmjene i dopune krivičnog zakonodavstva u cilju inkriminiranja posebnog krivičnog djela „napad na novinare“.**

#### 5.4. PRAVO NA MIRNO UŽIVANJE IMOVINE

Kada je u pitanju pravo na mirno uživanje imovine prema dostupnim podacima Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice i Ombudsmena BiH ovo pravo je označeno kao pravo po osnovu kojeg se stranke veoma često obraćaju ovim institucijama.

U Izvještaju Institucije Ombudsmena o rezultatima i aktivnostima za 2012 godinu navodi se da se stranke obraćaju i zbog nemogućnosti mirnog uživanja nekog svog imovinskog prava<sup>5</sup>. Često se ovo obraćanje Instituciji ombudsmena dešava paralelno obraćanjem stranke sudu, tako da ovi predmeti često ukazuju i na problem vezan za efikasnost uprave i sudstva. Struktura izjavljenih žalbi najbolja je potvrda da se u ovoj oblasti još uvijek u značajnom broju krše prava građana BiH. Neka od zapažanja ombudsmeña vezano za

<sup>5</sup> Ž-BL-05-93/12, Ž-BR-05-162/12

uživanje imovinskih prava su: *da građani traže da im se osigura ostvarivanje zagarantiranog prava na imovinu, te efikasnu zaštitu stambenih, poslovnih objekata i zemljišta; od svih oblika nezakonitog postupanja (bespravna gradnja i dr.), pa i monopolskog ponašanja javnih preduzeća; adekvatnu satisfakciju/obeštećenje za različita oštećenja na imovini; predaju u posjed stana i drugih nekretnina na kojima su nosioci prava; bezuslovno osiguranje prava na alternativni smještaj; vraćanje imovine i njenu obnovu u skladu s dogovorenim principima i zaključenim ugovorima s investitorom građevinskih radova; da se uspješno riješe problemi vezani za infrastrukturu, a što im onemogućava mirno uživanje imovine i bez kojih se imovina ne može normalno koristiti; pomoći da se sačuva i odgovarajuće raspodijeli imovina u državnom vlasništvu (poslovni prostori) koji se ustupaju građanima na korištenje, a sve s ciljem ostvarivanja prava na rad, te opstanka čitavih porodica.*

Od ombudsmena stranke zahtijevaju preuzimanje aktivnosti radi otklanjanja zastoja u proceduri otkupa stana, kod odlučivanja o potraživanjima imovine /novčanih sredstava građana (stare devizne štednje), te kod izdavanja isprava o statusu nekretnina povratnika i dr., saniranja raznih šteta pričinjenih na imovini i dr<sup>6</sup>.

Žalbe stranaka ukazuju da je prisutna praksă neprimjerene dužine postupka otkupa stana na kojem postoji stanarsko pravo<sup>7</sup>, povreda prava na imovinu tako što nadležni organi dopuštaju trećoj osobi nelegalnu gradnju na način da se ugrožava imovina podnositeljice žalbe<sup>8</sup>, povreda prava na imovinu zbog neizvršenja pravosnažnog i izvršnog rješenja urbanističko-građevinskog inspektora<sup>9</sup>, pitanja uređenja međa, probleme prilikom dodjele sječe drvnih sortimenata (problem razgraničenja između privatne i državne šume), pitanje naknade za uzurpirano zemljište, postupak zamjene parcela<sup>10</sup> i sl.

Kada se govori o imovinskim pravima, svakako je potrebno ukazati da u BiH još uvijek nije osigurano svim građanima pravo na dom, posebno kada se govori o povratničkoj populaciji. Mnoge interno raseljene osobe nažlost i dalje žive u kolektivnim centrima.

Analizom predmeta koje je rješavalo **Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice- Sektor za ljudska prava** uočavamo da je u posljednje tri godine skoro ujednačen broj predmeta koji se odnose na povrat imovine i raspolažanje privatnom imovinom. Broj /postotak predmeta kreće od 11% do 14% u odnosu na ukupan broj podnesenih i obrađenih žalbi ministarstvu.

*Tabela : Broj zaprimljenih i obrađenih predstavki i žalbi u MLJPI, / pravo na imovinu/ po godinama*

PRAVO NA IMOVINU/ZALBE/PREDSTAVKE	BROJ	PROCENAT/OD UKUPNIH ŽALBI
2012.	42	14%
2013.	41	13%
2014.	23	11%

6. 54 Ž-MO-05-6/12; Ž-MO-05-9/12; Ž-MO-05-10/12; Ž-MO-05-13/12; Ž-MO-05-15/12; Ž-MO-05-21/12; Ž-MO-05-27/12; Ž-MO-05-30/12; Ž-MO-05-40/12; Ž-MO-05-42/12; Ž-MO-05-57/12; Ž-MO-05-60/12; Ž-MO-05-62/12; Ž-MO-05-67/12; Ž-MO-05-68/12; Ž-MO-05-69/12; Ž-MO-05-70/12; Ž-MO-05-74/12; Ž-MO-05-80/12; Ž-MO-05-86/12; Ž-MO-05-91/12; Ž-MO-05-97/12; Ž-MO-05-98/12; Ž-MO-05-99/12; Ž-MO-05-104/12; Ž-MO-05-115/12; Ž-MO-05-120/12; Ž-MO-05-126/12; Ž-MO-05-128/12; Ž-MO-05-130/12; Ž-MO-05-135/12; Ž-MO-05-160/12; Ž-MO-05-162/12; Ž-MO-05-163/12; Ž-MO-05-166/12; Ž-MO-05-167/12; -MO-05-169/12; Ž-MO-05-170/12; Ž-MO-05-171/12; Ž-MO-05-173/12; Ž-MO-05-179/12; Ž-MO-05-180/12; Ž-MO-05-191/12; Ž-MO-05-192/12; Ž-MO-05-194/12; Ž-SA-05-822/12; Ž-SA-05-1052/12; Ž-SA-05-1101/12; Ž-SA-05-1102/12; Ž-SA-05-1046/12, Ž-BR-05-119/12

7 Ž-SA-05-260/12;

8 Ž-SA-05-339/12

9 Ž-SA-05-257/12;

10 Ž-BL-05-657/12; Ž-BL-05-717/12; Ž-BL-05-376/12; Ž-BL-05-504/11; Ž-BL-05-828/12

Kada je u pitanju sadržaj žalbi stranke se uglavnom obraćaju po sličnim osnovama kako je navedeno i u izveštaju Institucije Ombudsmena s tim da se predmetima Ministarstva mogu uočiti nekoliko grupa žalbi prema vrsti podnesene žalbe kao što su prigovori za:

- a) primjenu kriterija za obnovu vraćene imovine;
- b) dugogodišnji boravak u alternativnim i kolektivnim smještajima,
- c) izgradnja infrastrukture, pristup vodi, el. energiji, putnoj mreži,
- d) osiguranje prava na alternativni smještaj;
- e) donošenje presuda za obeštećenje privremenih korisnika njihove imovine po osnovu njihovog ulaganja;
- f) -neopravданo dugog trajanja rješavanja sporova na lokalnim sudovima;
- g) neizdavanja odgovarajućih saglasnosti- traženje da se ponovo plate taksе i dozvole za rekonstrukciju u ratu porušenih kuća;
- h) neadekvatan tretman ranjivosti za određene grupe povratnika, žrtve rata, logoraši, stare osobe, invalidne osobe i dr.

U skladu sa navedenim MLJPI predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjera:

**Mjera10:** Izmijeniti i dopuniti Zakon o izbjeglicama iz Bosne i Hercegovine, raseljenim osobama i povratnicima koji će uključiti probleme navedene u predstavkama građana.

## 5.5. RODNA RAVNOPRAVNOST I LGBT DISKRIMINACIJA

U Godišnjem izveštaju Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojавama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za **2013.godinu**, stoji da su u okviru rada Institucije za ovu godinu registrirana **4 slučaja** diskriminacije po osnovi spolnog izražavanja ili orijentacije. Ombudsmani konstatiraju da je mali je broj predmeta iz područja diskriminacije LGBT zbog nepokretanja postupaka pred nadležnim institucijama i da prema saznanjima Institucije ombudsmana nije bilo slučajeva diskriminacije LGBT osoba koji su dobili sudske epilog. Prema daljnijim navodima Institucije ombudsmana, od odnošenja Zakona o zabrani diskriminacije do trenutka sačinjavanja ovoga izvješća, u Instituciji ombudsmana je registrirano oko **20 žalbi** na diskriminaciju po osnovi seksualne orijentacije od kojih je većina **otvorena po službenoj dužnosti**. Žalbe su se odnosile na govor mržnje na internetskim portalima, verbalne napade na javnim mjestima, ometanja prilikom okupljanja, prijetnje i jedan slučaj fizičkog nasilja. Nije bilo žalbi na diskriminaciju LGBT osoba na radnome mjestu.

U Godišnjem izveštaju Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine o pojавama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za **2014.godinu**, stoji da je u okviru rada Institucije za ovu godinu registrirano **11 slučajeva** diskriminacije po osnovi spolnog izražavanja ili orijentacije. Ponovno se navodi kako je većina predmeta otvorena **po službenoj dužnosti** ili po prijavi nevladinih organizacija koje se bave zaštitom prava ove kategorije građana. Sedam prijava po kojima je pokrenut postupak istraživanja pred Institucijom ombudsmana podneseno je od strane Sarajevskog otvorenog centra.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, sukladno zakonskim nadležnostima i kroz postojeći zakonski okvir, također je poduzimalo radnje na promociji i zaštiti prava pripadnika LGBT populacije. Jedna od aktivnosti na promociji i zaštiti prava pripadnika LGBT populacije bila je i javno priopćenje kojim je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine izrazilo žaljenje zbog napad na učesnice/učesnike Međunarodnog festivala queer filma Merlinka i oštrosudilo svaki oblik nasilja usmjeren na

uskraćivanje i kršenje ljudskih prava, naročito prava manjinskih i marginaliziranih skupina građana. S tim u vezi pozvalo je sve nadležne institucije u Bosni i Hercegovini da bez odlaganja poduzmu odgovarajuće mjere u otkrivanju i procesuiranju počinitelja ovog kaznenog djela, napominjući da su žurna istraga i procesuiranje odgovornih jedini način i garancija da se spriječe buduće nedopustive i nezakonite radnje usmjerene na pripadnike LGBT populacije i kazne počinitelji takvih djela.

Aktivnosti Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine u pogledu prava pripadnika LGBT populacije odvijale su se i u okviru rada Privremenog odbora za stabilizaciju i pridruživanje. U sklopu Zajedničkih tijela Europske unije i njezinih država članica i Bosne i Hercegovine prema Sporazumu o stabilizaciji i pridruživanju odnosno Privremenom sporazumu, u Sarajevu je 25. i 26. rujna 2014. godine održan 7. sastanak Privremenog odbora za stabilizaciju i pridruživanje. Bosna i Hercegovina se temeljem diskusije s Europskom komisijom obvezala Europskoj komisiji dostaviti sveobuhvatne statističke podatke o slučajevima Gender i LGBT diskriminacije u smislu broja prijavljenih slučajeva diskriminacije po navedenim osnovama, postupaka koji su tijeku i okončanih postupaka. S tim u vezi zaduženo je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine da, u suradnju s ostalim nadležnim institucijama u Bosni i Hercegovini, prikupi i Direkciji za europske integracije Vijeća ministara BiH dostavi navedene podatke.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine je u skladu s naprijed navedenim zatražilo sveobuhvatne statističke podatke o slučajevima gender i LGBT diskriminacije u smislu broja prijavljenih slučajeva diskriminacije po navedenim osnovama, postupaka koji su tijeku i okončanih postupaka od sljedećih nadležnih institucija u Bosni i Hercegovini: Ustavnog suda Bosne i Hercegovine, Gender Centra Republike Srpske, Gender Centra Federacije Bosne i Hercegovine, Visokog sudbenog i tužiteljskog vijeća Bosne i Hercegovine, Institucije ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine i Agencije za ravnopravnost spolova Bosne i Hercegovine.

Prema podacima koje je dostavio **Ustavni sud Bosne i Hercegovine** kada je riječ o diskriminaciji prema spolu Sud je do sada donio **jednu meritornu odluku** koja pokreće ovo pitanje. Radi se o odluci broj AP 369/10 u kojoj je utvrđeno kršenje članka 14. Europske konvencije u vezi s pravom na pristup sudu kao segmentu prava na pravično suđenje iz članka II/3.e) Ustava Bosne i Hercegovine i članka 6. stavak 1. Europske konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda. U navedenom slučaju apelantova tužba je odbačena kao nedopuštena u smislu članka 43. Obiteljskog zakona Federacije BiH koja je diskriminirajuća jer dovodi do različitog tretmana apelanta prema spolu, a da za takav različit tretman nema razumnog i objektivnog opravdanja. Ustavni sud Bosne i Hercegovine je u svome odgovoru naveo da po pitanju LGBT diskriminacije ovakvih slučajeva u praksi Ustavnog suda nema. Jedino je u predmetu broj AP 1020/11 utvrđeno kršenje prava na slobodu okupljanja iz članka 11. Europske konvencije Udruženja Q za promociju i zaštitu kulture, identiteta i ljudskih prava queer osoba iz Sarajevā. Navodi o diskriminaciji u navedenoj odluci nisu razmatrani imajući u vidu zaključke Suda u pogledu članka 11. Europske konvencije. Ustavni sud je u trenutku dostavljanja podatka naveo da odluka još uvijek nije objavljena.

Prema podacima **Gender Centra Republike Srpske** u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 32/10 – prečišćeni tekst) Gender centar prima i obrađuje molbe, žalbe predstavnika osoba i skupina u kojima se ukazuje na povrede prava iz ovoga zakona. Postupci se vode u skladu s Jedinstvenim pravilima za primanje i obrađivanje zahtjeva za ispitivanje povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u

Bosni i Hercegovini. („Službeni glasnik BiH“, broj 72/12). U razdoblju od 2006.-2014.godine vođeno je ukupno 99 postupaka slučajeva ispitivanja kršenja Zakona o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini, od kojeg broja je 88 postupaka pokrenuto na zahtjev stranke, a 11 po službenoj dužnosti. U trenutku kada je bila zaprimljena ova informacija 96 postupaka je bilo završeno, a u 3 je vođen postupak. Od ukupnog broja pokrenutih postupaka 5 je pokrenuto po zahtjevu muškaraca i 83 po zahtjevu žena. Ispitivanje kršenja Zakona vršeno je u sljedećim oblastima društvenog života: rad i zapošljavanje – 46 postupaka, nasilje na temelju spola – 27 postupaka, socijalna zaštita – 14 postupaka, sport – 1 postupak; javni i politički život – 4 postupka i mediji – 7 postupaka. U oblasti rada i zapošljavanja (ukupno 46 postupaka, od čega je 45 pokrenuto po zahtjevu stranke i 1 po službenoj dužnosti), stranke su se uglavnom žalile na nejednak tretman žbog trudnoće i to zbog dobivanja otkaza za vrijeme trudnoće ili neisplaćivanja naknada za vrijeme trajanja porodiljskog odsustva. U slučajevima nasilja na temelju spola, koje u skladu s člankom 6. Zakona uključuje ali se ne ograničava na nasilje u obitelji ili domaćinstvu, te u skladu s člankom 5. koje uključuje uznenimiravanje i seksualno uznenimiravanje i poticanje na diskriminaciju, vođeno je ukupno 27 postupaka, od čega su 23 pokrenuta na zahtjev stranke, a 4 po službenoj dužnosti. Završeno je 26 postupaka, a jedan je u trenutku dobivanja informacije još uvijek trajao. U ovoj oblasti stranke su se najčešće žalile na diskriminaciju na temelju spola i postupcima pred subjektima zaštite u slučajevima nasilja u obitelji, ali i na postupanje nadležnih tijela u slučajevima uznenimiravanja i seksualnog uznenimiravanja. U oblasti socijalne zaštite vođeno je ukupno 14 postupaka i svi su pokrenuti po zahtjevu stranaka. Završeno je ukupno 12 postupaka, a 2 su još uvijek trajala u trenutku dostavljanja ovih podataka. U ovoj oblasti stranke se najčešće žale na diskriminaciju na temelju spola i postupcima povjeravanja djece na brigu i odgoj, te u postupcima uređivanja kontakata s djecom. U oblasti sporta vođena je 1 postupak po zahtjevu stranke koja se žalila na nejednak tretman ženskog kluba u okviru Sportskog saveza. U oblasti javnog i političkog života vođena su ukupno 4 postupka i to 3 po zahtjevu stranke, a 1 po službenoj dužnosti. Stranke su se žalile na diskriminaciju u izbornom procesu. U oblasti medija vođeno je ukupno 7 postupaka i to 2 po zahtjevu stranaka i 5 po službenoj dužnosti. Stranke su se žalile na omalovažavajuće prikazivanje u medijima s obzirom na spol, a postupci po službenoj dužnosti pokrenuti su u slučajevima gdje je Gender centar zapazio da je neka osoba u medijima prikazana na omalovažavajući način s obzirom na spol. Gender centar Republike Srpske u trenutku dostavljanja podataka nije raspolagao podacima o slučajevima diskriminacije LGBT osoba.

Prema podacima **Gender Centra Federacije Bosne i Hercegovine** za razdoblje 2011. - 2013.godina, koji su prikupljeni u skladu s člankom 27. stavak (1) točka e) Zakona o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj 32/10 – prečišćeni tekst) Gender centar je postupao u sljedećim predmetima: Prema podacima za **2011.** godinu razmatrani su predmeti *po zahtjevu stranke* radi ispitivanja povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH u pitanjima iz oblasti ravnih odnosa u dva slučaja – psihičko zlostavljanje na radnom mjestu (mobing), u oblasti obiteljskih odnosa i postojanja diskriminacije po osnovi spola u postupku odlučivanja nadležnih tijela o dodjeli na staranje i viđanje malodobne djece, u oblasti radnih odnosa – diskriminacija na temelju spola nastavnica u osnovnim školama u odnosu na muškarce nastavnike koji su bili pripadnici oružanih snaga, u oblasti poštanskog prometa i regularnosti prilikom dostavljanja pošte, u oblasti obavljanja samostalne djelatnosti u prilikama čiji su organizatori javne institucije, u oblasti diskriminacije u javnom životu i spolne zastupljenosti prilikom imenovanja u upravni odbor. Prema podacima za **2012.** godinu razmatrani su predmeti *po zahtjevu stranke* radi ispitivanja povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH u pitanjima iz oblasti ravnih odnosa – mobing na radnom mjestu, korištenje porodiljskog odsustva od strane oča umjesto majke

porodilje (priznavanje prava na naknadu oču po toj osnovi), utvrđivanje diskriminacije na temelju spola na radnome mjestu, utvrđivanje diskriminacije u vezi s inicijativom za utvrđivanje novih kriterija prilikom prijema u radni odnos u obrazovnim institucijama i utvrđivanja diskriminacije u pogledu osporavanja validnosti diplome o naučnom stupnju doktora nauka. Prema podacima za 2013. godinu razmatrani su predmeti *po zahtjevu stranke* radi ispitivanja povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH u pitanjima iz oblasti radnih odnosa i to diskriminacije u procesu zapošljavanja, natječajne procedure, diskriminacije na radnome mjestu, molbe za pomoć u zaštiti prava na radnome mjestu u obrazovnoj ustanovi, kao i nasilja u obitelji i prava na socijalnu i zdravstvenu zaštitu žrtava nasilja u obitelji.

**Gender Centar Federacije BiH** ja na kraju konstatirao da su svi predmeti vezani za ispitivanje povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH okončani i da u 2014. godini nije bilo postupanja po zahtjevima za ispitivanje povreda Zakona o ravnopravnosti spolova u BiH. Gender Centar Federacije BiH svake godine prikuplja podatke o zabilježenim slučajevima nasilja u obitelji od kantonalnih ministarstava unutarnjih poslova vezano za članak 222. Kaznenog zakona Federacije BiH koji se odnosi na nasilje u obitelji, podatke općinskih sudova vezano za provedbu Zákona o zaštiti od nasilja u obitelji, podatke o broju smještenih žrtava nasilja u obitelji u šest sigurnih kuća koje djeluju na području Federacije BiH, a o uspostave jedinstvenog broja SOS telefona 1265 za pomoć žrtvama nasilja u obitelji vode se i podaci o broju poziva na navedeni servis.

**Visoko sudbeno i tužiteljsko vijeće Bosne i Hercegovine** je po zahtjevu za dostavu sveobuhvatnih statističkih podatka o slučajevima gender i LGBT diskriminacije u smislu broja prijavljenih slučajeva diskriminacije po navedenim osnovama, postupaka koji su tijeku i okončanih postupaka odgovorilo da ne raspolaze traženim podacima. Prema dostavljenoj informaciji VSTV je u okviru sustava za upravljanje predmetima razvio mogućnost evidentiranja predmeta diskriminacije u sudovima. Evidencija predmeta diskriminacije je nedavno unaprijeđena tako što su u proteklom razdoblju stvoreni tehnički uvjeti za registriranje predmeta diskriminacije na temelju spola prema Zakonu o ravnopravnosti spolova u BiH i ubuduće će biti moguće raspolagati i ovim podacima.

Prema podacima **Institucije ombudsmana za ljudska prava BiH** dostavljenim za razdoblje 2010. – 2014. godina u ovom razdoblju je pred Institucijom bio 21 predmet iz oblasti diskriminacije na temelju spolnog izražavanja ili orientacije, 7 predmeta iz oblasti povrede ravnopravnosti spolova i 45 predmeta iz oblasti diskriminacije na temelju društvenog položaja i spola. Do trenutka dostavljanja predmetne informacije (17.12.2014. godine) okončano je 58 predmeta, a u radu ostalo 15 predmeta od čega 11 predmeta diskriminacije na temelju društvenog položaja i spola i 4 predmeta diskriminacije na temelju spolnog izražavanja ili orientacije.

**U skladu sa navedenim MLJPI predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjer:**

**Mjera 11:** *Inicirati izmjene i dopune Zakona o zdravstvenoj zaštiti kako bi se omogućila medicinska promjena spola*

**Mjera 12:** *Inicirati izmjene i dopune Zakona o matičnim knjigama Brčko distrikta BIH*

**Mjera 13:** *Usaglasiti odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova i Zakona o zabrani diskriminacije kojim se definiraju pojmovi seksualna orientacija i rodni identitet*

**Mjera 14:** *Izraditi Akcioni plan se smanjenje diskriminacija LGBT osoba*

**Mjera 15:** *Pokrenuti edukacije koje uključuju temu borbe protiv homofobije i predrasuda unutar institucija, a posebno sudija, tužitelja, policijskih službenika i državnih službenika o diskriminaciji LGBT osoba.*

**Mjera 16:** *Inicirati izmijene i dopune Krivičnih zakona entiteta BiH i BDBiH s ciljem uključivanja odredbe o zločinu iz mržnje i na temeljima seksualne orijentacije i rodnog identiteta*

## **5.6. OSTALI OBLICI DISKRIMINACIJE**

### **5.6.1. Prava osoba sa invaliditetom**

#### **Ombudsmen za ljudska prava BiH**

Kako je navedeno u Godišnjem izvještaju o rezultatima aktivnosti institucije BiH za 2012. godinu: „Ombudsmana za ljudska prava Odjel za praćenje prava osoba s invaliditetom Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH rješava individualne i grupne žalbe u vezi s kršenjem prava osoba s invaliditetom, pokreće i rješava po službenoj dužnosti uočena kršenja prava osoba s invaliditetom, te s ciljem osiguranja njihove zaštite donosi preporuke kojima ukazuje domaćim organima vlasti na obavezu poštivanja svih obaveza utvrđenih zakonodavstvom u BiH, kao i obaveza koje je BiH preuzeila ratifikacijom Konvencije UN-a o pravima osoba s invaliditetom s Fakultativnim protokolom, Standardnim pravilima za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom, Akcionim planom Vijeća Evrope za promoviranje i puno učešće osoba s invaliditetom u društvu, na ravnopravnoj osnovi s drugima.“

Od ukupnog broja predmeta zaprimljenih od strane Ombudsmana za ljudska prava BiH u toku **2012. godine**, **77 predmeta** se odnosilo na kršenja prava osoba sa invaliditetom, u toku **2013. godine** je zaprimljeno **75 žalbi**, a u toku **2014. godine** **71 žalba** koje su se odnosilo na kršenja prava osoba sa invaliditetom.

Kako se navodi u izvještajima Ombudsmana : „uočeno je da su žalbe podnošene iz sljedećih razloga: zbog nalaza i ocjena zdravstvenog stanja, neisplaćivanje naknada za ličnu invalidninu, utvrđivanja prestanka prava na ličnu invalidninu, neisplate invalidnine i ortopedskog dodatka, propusta u toku priznavanja prava po osnovu invaliditeta, dugotrajnog vođenja drugostepenog postupka po žalbama, neisplaćivanja troškova smještaja osoba s invaliditetom u ustanove, žalbe na troškove Instituta za ocjenu radne sposobnosti, nerješavanje o pravima u zakonskom roku, zbog arhitektonskih barijera, stambenog zbrinjavanja, odbijanja zahtjeva za sufinanciranje nabavke pomagala, ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu , raspoređivanje na druge poslove zbog umanjene radne sposobnosti, neadekvatne zaštite prava boraca i dr.“

MLJPI je u okviru pripreme izvještaja o stanju ljudskih prava i Izvještaja o implementaciji o konvenciji o pravima osoba sa invaliditetom a uz sudjelovanje Vijeća za osobe sa invaliditetom BiH isti proslijedilo UN komitetu za prava osoba sa invaliditetom. Na osnovu ovih izvještaja dajemo kratak pregled raspoloživih podataka koje se odnose na problem diskriminacije osoba sa invaliditetom.

O položaju osoba sa invaliditetom dostupni su podaci iz entitetskih nadležnih ministarstava i BD BiH i iz entitetskih nadležnih ministarstava:

- **U Brčko distrikt BiH** je tokom 2012 – 2013 godine nisu stupili na snagu novi zakoni, niti strateški dokumenti koji regulišu pitanja zaštite prava osoba sa invaliditetom. Brčko distrikt BiH koristi usluge socijalnih ustanova za zbrinjavanje lica sa invaliditetom na području Federacije BiH i Republike Srpske.

U 2012. godini na smještaju u ustanovama je bilo 27 (punoljetnih i maloljetnih) lica (ukupna budžetska izdvajanja za smještaj lica za 2012. godinu su iznosila: 84.500,00 KM za maloljetna lica i 580.000,00 KM za punoljetna lica).

U 2013. godini na smještaju je bilo 32 (punoljetnih i maloljetnih) lica (ukupna budžetska izdvajanja za smještaj lica za 2013. godinu su iznosila: 84.500,00 KM za maloljetna lica i 580.000,00 KM za punoljetna lica).

Prava civilnih žrtava rata sa prostora Brčko distrikta BiH, sadržana su u Odluci o zaštiti civilnih žrtava rata (Službeni glasnik Brčko distrikta BiH, broj: 33/12), i ostvaruju slijedeća prava:

- Pravo na porodičnu invalidninu ostvaruje ukupno 170 porodica
- Pravo na ličnu invalidninu ostvaruje ukupno 96 osoba a od toga prava po osnovu seksualnog zlostavljanja i silovanja kao lica sa posebnim statusom (član 2. tačka a) Odluke) ostvaruje ukupno 23 osobe.

Sva prava propisna Odlukom se realizuju u kontinuitetu i u potpunosti putem Odjeljenja za zdravstvo i ostale usluge, Službe boračko invalidske zaštite i civilnih žrtava rata Brčko distrikta BiH, a na teret sredstava izdvojenih u Budžetu Brčko distrikta BiH, predviđenih za primjenu Odluke u iznosu od 1.000.000,00 KM. Sredstva u navedenom iznosu na godišnjem nivou su realizovana u 2012., 2013 i 2014 godini. Primanja civilnih žrtava rata približno su jednakana primanjima koja ostvaruju u ratni vojni invalidi i porodice poginulih boraca, a u skladu sa entitetskim zakonima koji uređuju ovu oblast.

- **U Republici Srpskoj** u 2012. godini na snagu je stupio novi Zakon o pravima boraca, vojnih invalida i porodica poginulih boraca Obrambeno - otadžbinskog rata Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ br. 134/11, 9/12. i 40/12.)

Novi zakon je omogućio povećanje ukupnih novčanih primanja najtežim vojnim invalidima (od prve do četvrte kategorije) kroz povećanje dodatka za njegu i pomoć ratnim vojnim invalidima prve kategorije, te povećanje dopunskog materijalnog obezbeđenja za vojne invalide druge, treće i četvrte kategorije koji nemaju dodatak za njegu i pomoć.

Također, novi zakon je uveo određbe kojim je propisao da su jedinice lokalne samouprave i javne ustanove dužne obezbijediti odgovarajuća arhitektonska rješenja prilagođena za ulazak vojnih invalida koji koriste ortopedska i druga pomagala, posebno obilježen prostor za parkiranje vozila, te utvrdio obavezu da se prilikom stambenog zbrinjavanja mora voditi računa da stambene jedinice za smještaj budu prilagođene ovim licima radi nesmetanog prilaza stanu. Nad provođenjem ovih odredbi predviđen je inspekcijski nadzor te sankcije za njihovo nepoštivanje.

Kroz projekt podrške mrežama socijalne zaštite i zapošljavanju (SSNESP) su obuhvaćena nezaposlena lica sa evidencije JU «Zavod za zapošljavanje Republike Srpske» koja aktivno traže posao a osobe su u stanju socijalne potrebe, te je u periodu 2012-2013 po ovom projektu zaposleno je ukupno 2.526 osobe, a za tu namjenu su utrošena sredstva u iznosu 4.328.918,70 KM.

Što se tiče osoba sa invaliditetom u prethodne dvije godine zaposleno je i financijski podržano zapošljavanje 411 osoba sa invaliditetom za koje namjene su utrošena sredstva u visini 1.035.101,17 KM. Ove poslove obavlja Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje invalida sa sjedištem u Prijedoru, a prosječno izdvajanje po jednom licu je bilo 2.500. KM. Posebno treba naglasiti da se za svaku zaposlenu osobu sa invaliditetom vrši povrat doprinosa poslodavcu od strane ovog Fonda za sve vrijeme dok je ta osoba zaposlena. Visina povrata na mjesecnom nivou zavisi od plate koja se isplaćuje tom licu.

- **U Federaciji Bosne i Hercegovine** tokom 2012 – 2014 godine nisu stupili na snagu novi zakoni, niti strateški dokumenti koji regulišu pitanja zaštite prava osoba sa invaliditetom u

Federaciji Bosne i Hercegovine. U zakonskoj procedure se nalazi tri zakona i to : Izmjene zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji sa djecom ; Zakon o jedinstvenom registru svih gotovinskih naknada na koje se ne uplaćuju doprinosi i Zakon o jedinstvenim načelima i okviru materijalne potpore za osobe sa invaliditetom. Zakonom o jedinstvenim načelima se po prvi put pokušava izjednačiti visina novčanih davanja za ista prava za sve osobe sa invaliditetom , bez obzira na uzrok njeđovog nastanka. Predloženi tekstovi zakona još nisu usvojeni.

Vršeći usporedbu broja korisnika i visine novčanih izdvajanja za 2013 i 2014. godinu za kategoriju neratnih invalida , vidljivo je da je približno isti broj korisnika prava, ali da se iznos potrebnih novčanih sredstava za isplatu za priznata prava povećava. Povećanje izdvajanja novčanih sredstava je posljedica provedbe Rješenja Ustavnog suda Bosne i Hercegovine ( „ Službeni glasnik BiH „, br. 05/14 ) sa pravnim dejstvom počev od 22.01.2014. godine. Istim je brisana odredba članka 18.d. stavak 4. Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite obitelji sa djecom ,te se tim omogućava ponovno vraćanje korisnika prava na dodatak za njegu i pomoć od drugog lica starijim od 65. godina, sa kantonalnog na federalni nivo.

Iz navedenih brojki u tabelama uočljiv je pad broja korisnika civilnih žrtava rata, jer se stalno bilježi broj izlazaka iz prava zbog smrti korisnika kod osobnih invalidnina ili izlaska iz prava članova obitelji, najčešće djece kod obiteljskih invalidnina. Međutim treba spomenuti da je u postojećem propisu velikom broju žrtava onemogućeno korištenje ovog prava napuštanjem BiH duže od tri mjeseca, čime su u najvećem broju oštećene žrtve ratnog silovanja i seksualnog zlostavljanja, a koje su uglavnom napustile BiH u ratu i postratnom razdoblju. Uzimajući u obzir da do sada nije usvojena Strategija tranzicijske pravde Bosne i Hercegovine, ni Zakon o zaštiti žrtava torture BiH, ove žrtve kao ni logoši nisu dobili pripadajuće ratne reparacije.

*Tabela : Pregled izdvojenih novčanih sredstava za invalide u Republici Srpskoj*

**PREGLED IZDVOJENIH NOVČANIH SREDSTAVA ZA INVALIDNINE U RS**

PO GODINAMA	vojna invalidnina		civilna invalidnina	razlike po sudskim rješenjima			ustanova rs razlike - umanjenje isplate	UKUPNO	
	Lična	Porodična		Vojna		Civilna			
				Lična	Porodična				
ukupno za 2012. godinu	67.990.371,99	83.972.083,40	6.374.965,58	11.851,50	16.834,29	870,00	0,00	158.366.976,76	
ukupno za 2013. godinu	68.206.596,51	83.671.649,26	6.348.133,29	28.808,96	30.018,65	1.530,88	0,00	158.286.737,55	

*Tabela : Podaci o broju korisnika novčanih sredstava invalidnina u RS*

GODINA	BROJ KORISNIKA					
	VOJNA INVALIDNINA		CIVILNA INVALIDNINA			
	Lična invalidnina	Porodična invalidnina	UKUPNO	Lična invalidnina	Porodična invalidnina	UKUPNO
2012. god	422.022	345.720	767.742	19.413	23.768	43.181
2013. god	414.486	329.849	744.335	18.772	23.028	41.800

*Tabela : Podaci o korisnicima prava na dodatak za njegu i pomoć drugog lica- 2012. i 2013. god za DB BiH.*

<b>DODATAK ZA NJEGU I POMOC DRUGOG LICA</b>		
Ukupno Planirana sredstva za 2012.godinu <b>2.073.270 KM</b>	u prosjeku, mjesecni broj korisnika za 2012. godinu <b>2254</b>	u prosjeku, mjesecno izdaci <b>186.384 KM</b>
Ukupno Planirana sredstva za 2013.godinu <b>2.073.270 KM</b>	u prosjeku, mjesecni broj korisnika za 2013. godinu <b>2391</b>	u prosjeku, mjesecno izdaci <b>172. 617 KM</b>

*Tabela : Podaci o visini broju korisnika novčanih sredstava za invalidnione u FBiH*

Kategorija	Broj korisnika	Novčana izdvajanja iz budžeta FBiH
Neratni invalidi	2012. godina 40.960 korisnika	120.918.774,56 KM
	2013. godina 41.002 korisnika	112.171.999,82 KM
	2014. godina 40.837 korisnika	119.437.195,51 KM
Građane žive u izbjeglištvu	2012. godina 10.627 korisnika	25.622.337,15 KM (70% iznosa po zakonskom osnovu iz budžeta FBiH)
	2013. godina 10.568 korisnika	27.594.918,16 KM (70% iznosa po zakonskom osnovu iz budžeta FBiH)
	2014. godina 10.255.korisnika	26.817.031,56 KM (70% iznosa po zakonskom osnovu iz budžeta FBiH)

Odlukom Vijeća ministara BiH je formirano Vijeće za osobe sa invaliditetom BiH koje je formirano u cilju implementacije Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom i Opcionog protokola, a koju je ratifikovala BiH . Vijeće za osobe sa invaliditetom BiH je formirano kao stalno, stručno, savjetodavno, interresorno i koordinirajuće tijelo Vijeća ministara Bosne i Hercegovine koje u nadležnosti ima promociju ljudskih prava osoba sa invaliditetom, ostavarivanje saradnje sa međunarodnim vladinim i nevladinim organizacijama, davanje preporuka, sugestija i mišljenja na zakonske i podzakonske akte i projekte koji se odnose na prava osoba sa invaliditetom, a koje usvaja Parlamentarna skupština BiH itd. U junu 2015. godine Vijeće za osobe sa invaliditetom BiH je zvanično uputilo Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH Prijedlog za izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije s obrazloženjem da sadašnji Zakon ne utvrđuje invalidnost kao osnov diskriminacije.

Sagledavajući ukupne pokazatelje sa osobama sa invaliditetom uočavamo da osobe s invaliditetom nemaju jednak obim zaštite jer se primjenjuju različiti kriteriji, nisu razvijene odgovarajuće statistike i razmjena podataka na osnovu kojih se može pratiti položaj ovih osoba, svim osobama nije dostupna besplatna pravna pomoć, postojeći planski dokumenti ističu, a izvještaj o stepenu usuglašenosti bh. zakona pokazuje potrebu da se vrši dalje harmoniziranje zakona u različitim oblastima zaštite kao što su radno zakonodavstvo, socijalna i zdravstvena zaštita, pristupačnost, obrazovanje i dr. u skladu sa UN Konvencijom o pravima osoba sa invaliditetom.

**U skladu sa navedenim Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjera:**

**Mjera 17:** Nastaviti s aktivnostima poboljšanja koordinacije, između nadležnih institucija na svim nivoima vlasti kao i s udruženjima osoba s invaliditetom u okviru Vijeća za osobe s invaliditetom BiH (VOI BIH),

**Mjera 18:** Osigurati poboljšanje stručnih i administrativnih kapaciteta za podršku u rādu VOI BiH

**Mjera 19:** Inicirati prema ministarstvima pravde entiteta i kantona da se osigura besplatna pravna pomoć i forme savjetovališta za invalide i njihove porodice u cilju povećanja stepena zaštite ljudskih prava ovih osoba i njihovih porodica

**Mjera 20:** Inicirati ujednačavanje minimuma prava osobama s invaliditetom i kriterije za dodjelu i isplatu naknada.

**Mjera 21:** Kreirati redovne promotivne aktivnosti koje uključuju državne medije kako bi se podigla svijest o teškoćama s kojima se susreću osobe s invaliditetom i njihove porodice.

**Mjera 22:** Provoditi razne oblike edukacije javnih službenika u cijeloj državi, a sve zbog boljeg razumijevanja položaja invalidnih osoba kako bi se uključile u normalan život, ravnopravno sa ostalim građanima BiH;

**Mjera 23:** Dopuniti Zakon o zabrani diskriminacije odredbama koje se odnose na zabranu diskriminacije osoba sa invaliditetom

**Mjera 24:** Inicirati efikasnije sprovođenje entetskih strategija za osobe s invaliditetom i planskog dokumenta BiH;

**Mjera 25:** Inicirati izradu strateškog dokumenta za poboljšanje položaja osoba s invaliditetom u BD BiH.

**Mjera 26:** Izraditi Akcioni plan za harmonizaciju domaćeg zakonodavstva u skladu sa odredbama UN Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom

## 5.6.2 Nacionalne manjine

U Izvještaju o rezultatima aktivnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH za 2012. godinu koja se odnosi na povrede prava manjina u BiH, za 2012. godinu, Ombudsmeni su konstatirali da je u 2012. godini registrirao 17 žalbi koje su se odnosile na povrede prava manjina u Odjelu za praćenje prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina.

Uvidom u zaprimljene žalbe evidentno je da su u 2012. godini najviše bile zastupljene žalbe koje se odnose na političko-građanska prava manjina. Tako je u 2012. godini Institucija ombudsmena zaprimila žalbu Vijeća nacionalnih manjina Federacije BiH, Savjeta nacionalnih manjina u Narodnoj skupštini Republike Srpske, kao i žalbu na način izbora članova Vijeća nacionalnih manjina BiH.

Isto tako, u 2012. godini prisutne su žalbe koje su se odnosile na primjenu Izbornog zakona BiH, odnosno na izbor pripadnika nacionalnih manjina u općinska vijeća i skupštine općina, koje je Institucija ombudsmena razmotrila, te nije utvrdila povrede prava.

Odjel za manjine je u toku 2012. godine, za razliku od prethodnih godina, aktivnije prišao otvaranju i ex officio predmeta, istraživao nabavku i distribuciju udžbenika djeci pripadnicima romske nacionalne manjine, zastupljenost tema koje se odnose na manjine u programima javnih emitera, te pitanje registracije određenih vjerskih grupa.

Na kraju se moramo osvrnuti na temu koja je najviše spominjana u javnosti i u izvještavanju o pravima manjina u 2012. godini u BiH, a odnosi se na provođenje presude Evropskog suda za ljudska prava Sejdic i Finci protiv BiH. Ombudsmeni BiH zalažu se za poštivanje i provođenje presuda svih sudova.

U Godišnjem izvještaj Institutije ombudsmena o pojavama diskriminacije za 2012. godinu u Institutiji ombudsmena registrirano 257 žalbi.

Po brojnosti žalbi registriranih u Odjelu za 2012. godinu mogu se spomenuti žalbe na diskriminaciju po osnovu nacionalnog i socijalnog porijekla - 30, na osnovu etničke pripadnosti - 26, na osnovu obrazovanja - 19, uznemiravanja - 9, na osnovu društvenog

položaja i spola - 13, na osnovu političkog ili drugog uvjerenja - 14, na osnovu članstva u sindikatu ili drugom udruženju i na osnovu veze s nacionalnom manjinom - po 3 žalbe.

Od 257 zaprimljenih žalbi riješeno je 126.

Od ukupnog broja od 35 izdatih preporuka za 2012. godinu, jedna preporuka se odnosila na diskriminaciju na osnovu veze s nacionalnom manjinom.

**U Izvještaju o rezultatima aktivnosti Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH za 2013. godinu** koja se odnosi na povrede prava manjina u BiH, za 2013. godinu, u Odjelu za praćenje prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina zaprimljeno je 13 žalbi.

Kao što je isticano u godišnjim izvještajima Institucije ombudsmana iz prethodnih godina, navedeni broj ne iskazuje ukupan broj pripadnika manjina koji se obraćaju Instituciji ombudsmana. Naime, određen broj žalbi se, s obzirom da pripadnici manjina navode da su izloženi diskriminaciji, registrira u nadležnost Odjela za eliminaciju svih oblika diskriminacije, u jednom broju žalbi koji se odnose na ekonomsko-socijalna prava u nadležnost Odjela za ekonomski, socijalna i kulturna prava, a jedan dio žalbi u Odjel za politička i građanska prava. Uvidom u žalbe evidentno je da je smanjen broj žalbi koje su se odnosile na politička i građanska prava u odnosu na 2012. godinu, kada su u rādu bila tri predmeta koja su bila upućena od savjetodavnih tijela pri zakonodavnim organima ili su se odnosila na izbor u savjetodavna tijela. Tako je u 2013. godini u Odjelu registrirana jedna žalba koja se odnosi na izbor predsjedavajućeg predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.

U toku 2013. godine Institutacija ombudsmana razmatrala je i jedan predmet probleme vezane za stambeno zbrinjavanje romske populacije i 2 žalbe koje su povezane s održavanjem grobalja.

**U Godišnjem izvještaju Institucije ombudsmana o pojavama diskriminacije** za 2013. godinu u Institutiji ombudsmana registrirano 198 žalbi. Ovo predstavlja smanjenje broja žalbi za 23% u odnosu na prethodnu (2012.) godinu kada je bilo registrirano 257 žalbi. Prema procjenama ombudsmana, ovaj podatak ne znači da je došlo do smanjenja diskriminacije, nego da i dalje postoje neprijavljeni slučajevi zbog generalnog nepovjerenja u institucije, kao i zbog straha od eventualnih negativnih posljedica polični status žrtava.

Najveći broj žalbi odnosi se na mobing, kao poseban oblik diskriminacije na radnom mjestu, zatim slijede žalbe na diskriminaciju na osnovu nacionalnog ili socijalnog porijekla, etničke pripadnosti, društvenog položaja i spola, te na osnovu obrazovanja. Ovakav trend primjećen je i prethodnih godina. Povećava se broj žalbi na mobing, a smanjuje se broj žalbi na etničku i nacionalnu diskriminaciju.

Od 198 zaprimljenih žalbi riješeno je 106, dok su u radu iz 2013. godine ostala još 92 predmeta.

Broja predmeta u ovoj godini po osnovu povrede prava nacionalnih manjina je 3 žalbe.

U periodu izvještavanja Odjel za eliminaciju diskriminacije izdao je 61 preporuku. Neophodno je napomenuti da je određeni broj predmeta riješen u toku istraže, bilo posredovanjem, podsticanjem prijateljskog rješenja ili preuzimanjem medijacije između

strana u sporu, bilo na način da odgovorni javni organ sam korigira svoje postupanje nakon prvog obraćanja Institucije ombudsmana.

**U Izveštaju o rezultatima aktivnosti Institucije ombudsmana za ljudska prava BiH za 2014. godinu** koja se odnosi na povrede prava manjina u BiH, za 2014. godinu, u Odjelu za praćenje prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina zaprimljeno je 16 žalbi.

Od toga je završeno 8 žalbi. Izdate su 2 preporuke, od kojih je po jednoj ostvarena saradnja, a druga nije realizovana.

Primljen je veći broj žalbi koje se odnose na prava pripadnika vjerskih manjina u odnosu na ranije godine. Postupajući u tim predmetima, Institucija ombudsmana izdala je jednu preporuku i jedno mišljenje.

Navedeni porast možemo sagledati kao posljedicu aktivnosti koje je Institucija ombudsmana provodila u 2014. godini, a vezano za izradu Specijalnog izveštaja o položaju Roma u Bosni i Hercegovini koji je realizovan uz pomoć Misije OSCE-a u Bosni i Hercegovini, a na kojoj su, osim zaposlenika Institucije ombudsmana, radili i konsultanti koje je angažovala Misija OSCE-a u Bosni i Hercegovini. U sklopu tog izveštaja, osim uspostavljanja kontakta velikog broja organizacija civilnog društva koje okupljaju ili predstavljaju romsku populaciju, Institucija ombudsmana je održala prezentacije istog u više gradova u Bosni i Hercegovini.

**U Godišnjem izveštaj Institucije ombudsmana o pojавama diskriminacije za 2014. godinu** u Instituciji ombudsmana registrirano 230 žalbi. Ovo predstavlja povećanje broja žalbi za 32 predmeta ili 16,16% u odnosu na prethodnu, 2013. godinu, kada je bilo registrovano 198 žalbi. Odjel za eliminaciju svih oblika diskriminacije imao je procentualno najveće povećanje broja predmeta u poređenju sa ostalim Odjelima u instituciji, ako se izuzme Odjel za prava nacionalnih, vjerskih i drugih manjina gdje je ukupno godišnje povećanje broja predmeta za 3, dovelo do procentualnog povećanja od 23,08%.

Prema procjenama ombudsmana, ovaj podatak i dalje ne predstavlja stvaran prikaz obima diskriminacije jer i dalje postoje neprijavljeni slučajevi zbog generalnog nepovjerenja građana u institucije, kao i zbog straha od eventualnih negativnih posljedica po status žrtava.

Najveći broj žalbi odnosi se na mobing, kao poseban oblik diskriminacije na radnom mjestu, zatim slijede žalbe na diskriminaciju na osnovu nacionalnog ili socijalnog porijekla, etničke pripadnosti, društvenog položaja i spola, te na osnovu obrazovanja. Ovakav trend primjećen je i prethodnih godina. Povećava se broj žalbi na mobing, a smanjuje broj žalbi na etničku i nacionalnu diskriminaciju.

Broja predmeta u ovoj godini po osnovu povrede prava nacionalnih manjina je 3 žalbe.

U okviru **Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine** postoji Odjel za zaštitu prava i saradnju sa nacionalnim manjinama, vjerskim zajednicama i nevladinim organizacijama koje također prati i analizira stanje u oblasti ostvarivanja prava nacionalnih manjina u Bosni i Hercegovini. U 2012., 2013. i 2014. godine u okviru predstavki žalbi koje su podnesena Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, zabilježen je skoro identičan trend u odnosu na kršenja prava pripadnika nacionalnih manjina u Bosni i Hercegovini.

Evidentirane su predstavke po kršenju prava nacionalnih manjina, a posebno Roma, kao najbrojnije i najugroženije nacionalne manjine u BiH, u segmentu stambenog zbrinjavanja, prava na rad, zdravstvene, socijalna zaštite i pristupa ličnim dokumentima.

*Tabela : Podaci o broju predmeta povreda prava nacionalnih manjina u BiH po oblastima i godinama*

r/b	OBLAST	2012. god.	2013. god.	2014. god.	SUKUPNO
1.	STAMBENO ZBRINJAVANJE	-	-	-	-
2.	ZAPOŠLJAVANJE	4	3	2	9
3.	ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	1	-	-	1
4.	PRISTUP LIČNIM DOKUMENTIMA	3	2	2	7
<b>UKUPNO:</b>		<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>17</b>

Posebno treba pomenuti presudu Evropskog suda za ljudska prava u Strazburu (Sejdic i Finci) iz 2009. godine koja nije još implementirana.

S ciljem poboljšanja položaja ostalih nacionalnih manjina u BiH urađen je i nacrt Strateške platforme za rješavanje pitanja nacionalnih manjina u BiH.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine nije zaprimio niti jednu žalbu od predstavnika drugih nacionalnih manjina.

Aktivnostima tijela zakonodavne vlasti, vijeća nacionalnih manjina, na državnom i entitetском nivou, Bosna i Hercegovina je i institucionalno i pravno stvorila neophodne uslove koji nacionalnim manjinama omogućavaju da čuvaju i razvijaju svoj etnički, nacionalni, vjerski i kulturni identitet i integriraju se u društvenu zajednicu BiH. Ova tijela su operativna na svim državnim razinama, a naročito je aktivan Odbor za Rome, kao sayjetodavno tijelo Vijeća ministara BiH. Odbor za Rome pri Vijeću ministara Bosne i Hercegovine održava redovno svoje sjednice.

### 5.6.3. Položaj Roma

Romi su još uvijek u BiH, po svim pokazateljima, najugroženija i ujedno najbrojnija nacionalna manjina. Bosna i Hercegovina kontinuirano preduzima konkretnе aktivnosti na boljoj integraciji Roma u bh društvo.

Postojeći Akcioni plan BiH za rješavanje problema Roma (2009. godine) iz oblasti: zapošljavanja, stambenog zbrinjavanja i zdravstvene zaštite revidiran je u skladu sa Zaključkom Upravnog međunarodnog komiteta Dekade uključenja Roma 2005.-2015. Revidirani akcioni plan BiH za rješavanje problema Roma iz oblasti: zapošljavanja, stambenog zbrinjavanja i zdravstvene zaštite, usvojen je na Vijeću ministara BiH u decembru 2013. godine.

Sredstva za realizaciju Akcionog plana (2008. godina) i Revidiranog akcionog plana (2013. godina), osiguravaju se iz budžeta institucija BiH, počev od 2009. godine.

Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine koordinira aktivnosti na provođenju ovog plana i ostvarilo je neophodnu i potrebnu saradnju s nadležnim organima države i entiteta, romskim nevladitim organizacijama i međunarodnim organizacijama i institucijama koje su materijalno podržale projekte, posebno u oblasti stambenog zbrinjavanja Roma.

Postignuti rezultati su mjerljivi u oblasti poboljšanja stambenih uslova, zapošljavanja, zdravstvene zaštite i obrazovanja prema pokazateljima za 2012., 2013. i 2014. godinu. U toku 2014. godine na osnovu postignutih rezultata Bosna i Hercegovina je preuzeila predsjedavanje Dekadom uključenja Roma 2005-2015 i pokrenula nastavak aktivnosti integracijskih procesa Roma kroz implementaciju „Multi-country“ IPA za zemlje Zapadnog Balkana.

**U skladu sa navedenim Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjera:**

**Mjera 27:** *Preduzeti sve potrebne mjere i mobilizirati potrebne resurse kako bi se osigurala efikasna realizacija zadataka iz Akcionog plana i Revidiranog akcionog plana BiH za Rome u oblasti zapošljavanja, stanovanja i zdravstvene zaštite.*

**Mjera 28:** *U okviru Strategije za oblast ljudskih prava u BiH predvidjeti konkretne i sveobuhvatne mjere kojim se smanjuje diskriminacija Roma.*

**Mjera 29:** *Usvojiti stratešku platformu rješavanje pitanja-nacionalnih manjina u BiH*

#### 5.6.4. Vjerske slobode

U Godišnjem izvještaj Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH o pojavama diskriminacije za 2012. godinu u Instituciji ombudsmena registrirano 257 žalbi.

Od ovog broja registriranih žalbi po osnovu vjere bile su 2 žalbe.

U Godišnjem izvještaj Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH o pojavama diskriminacije za 2013. godinu u Instituciji ombudsmena registrirano 198 žalbi.

Od ovog broja registriranih žalbi po osnovu vjere bile su 1 žalbe.

U Godišnjem izvještaj Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH o pojavama diskriminacije za 2014. godinu u Instituciji ombudsmena registrirano 230 žalbi.

Od ovog broja registriranih žalbi po osnovu vjere bile su 2 žalbe.

U okviru **Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine** postoji Odjel za zaštitu prava i saradnju sa nacionalnim manjinama, vjerskim zajednicama i nevladinim organizacijama koje također prati i analizira stanje u oblasti ostvarivanja vjerskih sloboda u Bosni i Hercegovini.

#### 5.6.5. Napadi na vjerske institucije

*Tabela : Pokazatelji napada na vjerske objekte, vjerske službenike i vjernike*

IZVOR PODATAKA	BROJ NAPADA 2012.	BROJ NAPADA 2013.	BROJ NAPADA 01.11.2012.- 31.10.2013.	BROJ NAPADA 01.11.2013.- 31.10.2014.
MEĐURELIGIJSKO VIJEĆE			34	49
POKAZATELJI MLJPI	2	1		

*Izvor podataka : Medureligijsko vijeće / Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice*

Napadi na vjerske objekte, skrnavljenje groblja i grobova, napadi i uvrede vjerskih službenika, napadi na vjerske simbole, omalovažavanje ili izrugivanje bilo kojoj vjeri i dalje su prisutni prema podacima za 2012., 2013. i 2014. godini, prisutni. Nadležne institucije preduzimaju mjere na ispitivanju slučajeva kršenja vjerskih sloboda i pronalaženju počinilaca.

Činjenica je da niti jedna od tradicionalnih crkava i vjerskih zajednica i dalje nije izuzeta od napada na svoju imovinu, a mesta napada su raspoređena na teritoriji cijele BiH. Od ukupnog broja od 83 napada, u ovom izvještajnom periodu 31 napada se dogodilo na teritoriji Federacije BiH, kao i 52 napada na teritoriji Republike Srpske.

Od ukupnog broja napada, 38 napada je bilo na objekte Islamske zajednice, 23 napada na objekte Srpske Pravoslavne crkve, 19 napada na objekte Katoličke crkve, te 2 napada na objekte Jevrejske zajednice i 1 napad na objekat Hrišćanske adventističke crkve.

I u ovom izvještajnom periodu u većini slučajeva su vršeni napadi na vjerske objekte crkava i vjerskih zajednica koje su po broju vjernika na tom području manjina.

Kada je u pitanju stopa riješenih predmeta, odnosno broj identifikovanih počinilaca, od nadležnih organa u Federaciji BiH i Republici Srpskoj smo dobili slijedeće rezultate: Od ukupno 83 napada u ovom izvještajnom periodu, samo u 24 slučajeva su identifikovani počinioци, što u procentima iznosi 19,92%. U gore prikazanoj tabeli izneseni su pokazatelji o broju napada na vjerske objekte, vjerske službenike i vjernike u periodu od 2012-2014.

Ako izvršimo podjelu napada na vjerske objekte prema motivu napada na osnovu naših saznanja, vidjet ćemo da je većina napada izvršena s motivom skrnavljenja vjerskog objekta, zatim na drugom mjestu se mogu okarakterisati motivom otuđenja tude stvari, i samo manji broj od ukupnog broja napada predstavlja kombinaciju motiva otuđenja tude stvari i skrnavljenja vjerskog objekta.

U skladu sa Zakonom o slobodi vjere i pravnom položaju crkava i vjerskih zajednica BiH MLJPI saraduje s Međureligijskim vijećem BiH koje je formirano 1997. godine po osnovu Sporazuma o međusobnoj saradnji. Cilj ovog sporazuma koji je zaključen s Vijećem ministara BiH je podrška njegovih aktivnosti u izgradnji međureligijskog dijaloga, vjerske tolerancije i suživota u BiH. Sporazumom je utvrđena i obaveza države da finansijski pomaže rad Međureligijskog vijeća BiH, što se u praksi već ostvaruje svake godine u kontinuitetu.

U skladu sa spomenutim Zakonom zaključeni su Osnovni ugovor između BiH i Svetе stolice, Osnovni ugovor između BiH i Srpske pravoslavne crkve a u toku je i zaključivanje Osnovnog ugovora BiH i Islamske zajednice u BiH.

**U skladu sa navedenim Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice predlaže da se razmotri donošenje sljedećih mjera:**

**Mjera 30:** *Donijeti Zakon o zabrani širenja nacionalne, vjerske, rasne i drugih oblika mržnje*  
**Mjera 31:** *U saradnji sa Međureligijskim vijećem u BiH pratiti ostvarivanje prava na slobodu vjere te posebno incidente učinjene prema vjerskim i drugim sakralnim objektima.*

**Mjera 32:** *Izraditi inicijativu za pooštravanje krivičnih sankcija protiv počinilaca napada na vjerske objekte i službenike*

Kao što je navedeno u uvodnom dijelu ovoga izvješća Zastupnički dom Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, u povodu rasprave o Godišnjem izvješću o rezultatima i aktivnostima Institucije ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine i Godišnjem izvješću o pojavama diskriminacije u Bosni i Hercegovini za 2014.godinu, zadužio je Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH da, u suradnji s Institucijom ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, na temelju ranijih preporuka i iskustava u radu, izradi

prijedlog mjera za poboljšanje stanja ljudskih prava i sprečavanje diskriminacije u Bosni i Hercegovini, kako bi prijedlog mjera bio dostavljen Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine u roku od 90 dana.

## **PRIJEDLOG MJERA INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA LJUDSKA PRAVA BiH ZA SPREČAVANJE DISKRIMINACIJE U BOSNI I HERCEGOVINI**

U vezi s zaključkom Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH, ombudsmeni su dostavili sljedeći Prijedlog mjera za sprečavanje diskriminacije u Bosni i Hercegovini, a sve sa ciljem efikasnijeg spriječavanja diskriminacije i unapređenja domaćeg zakonodavstva u skladu sa najvišim međunarodnim standardima zaštite ljudskih prava.

### **II – Izmjene Zakona o zabrani diskriminacije**

Suštinski problem u radu Institucije ombudsmana predstavlja nedorečenost Zakona o zabrani diskriminacije. Članom 7. Zakona predviđeno da je Institucija ombudsmena „centralna institucija za zaštitu od diskriminacije,“ ali ostaje nejasno šta to podrazumijeva, odnosno u kojoj mjeri su drugi organi i institucije dužni poštovati nalaze ombudsmena.

Pored toga, značajno pitanje je i kompletnost postupaka, odnosno postojanje paralelnih postupaka u kontekstu zaštite od diskriminacije koji se istovremeno vode pred sudom, ali i pred Institucijom ombudsmena. Trenutna zakonodavna regulativa nudi tu mogućnost, ali ne nudi detaljna rješenja o odnosu tih postupaka. Štoga bi jedna od mjer za bolju primjenu ovog Zakona bila i **detaljnija regulacija odnosa između ova dva postupka**, gdje bi se preciznije definisali aspekti korelacije između ova dva postupka. Ovo pitanje je posebno značajno cijeneći činjenicu da Zakon o zabrani diskriminacije, za razliku od Zakona o ombudsmanu, daje dodatne ovlasti Instituciji ombudsmena na način da, u slučaju nepoštivanja preporuke Institucije ombudsmena kojom se zabranjuje diskriminacija može podnijeti zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka protiv lica ili organa koji nije ispoštovao preporuku. U praksi se dešava da pojedini sudovi prilikom odlučivanja ne uzimaju u obzir stav Institucije ombudsmena utvrđen preporukom, kao npr. da je lice bilo žrtva diskriminacije, što može obeshrabriti vjeru u djelotvornost pravnih lijekova koji stoje na raspolaganju žrtvama diskriminacije.

Ombudsmani BiH napominju da je Institucija ombudsmana preventivni mehanizam zaštite ljudskih prava, a poštovanje i uvažavanje njenih preporuka je, prvenstveno, u interesu organa javne vlasti jer predstavlja najbolju garanciju da neće doći do skupih i

štetnih procesa i naknada protiv države po presuda domaćih sudova i Europskog suda za ljudska prava u Strassbouru.

Nadalje, određene obaveze definirane u članu 7. su zakonski ostale nedorečene, kao što je pitanjeiniciranja posredovanja ili mirenja. Obaveza iz člana 7. tačka d) predviđa da Ombudsman BiH predlaže pokretanje postupka medijacije u skladu s odredbama Zakona o medijaciji<sup>11</sup>, a s obzirom na nerazrađenost ove odredbe, nije riješen tačan pravni odnos između odredbi Zakona o zabrani diskriminacije i odredbi Zakona o medijaciji.

Prije svega je potrebno napomenuti da Ombudsman BiH stranke koje su podnijele žalbu informira o njihovim pravima, obavezama, mogućnostima sudske, kao i druge zaštite, dakle ima ih mogućnost informirati i o pokretanju postupka medijacije, a da po tužbama podnesenim u smislu Zakona o zabrani diskriminacije sudovi odlučuju primjenjući pravila parničnog postupka ukoliko Zakonom nije drugačije određeno, a Zakoni o parničnom potupku u BiH<sup>12</sup> ostavljaju sudiji mogućnost da najkasnije na pripremnom ročištu predloži strankama sporazumno rješenje spora - medijaciju, odnosno da stranke same, najkasnije do zaključenja glavne rasprave sporazumno iznesu navedeni prijedlog.

Pokretanje postupka medijacije ovisi isključivo o volji i dogовору stranaka prije ili u nakon pokretanja spora pred nadležnim sudom, a shodno Zakonu o medijaciji. Nadalje, *Zakonom o medijaciji i Zakonom o prijenosu poslova medijacije na udruženje medijatora*<sup>13</sup> utvrđeno je da poslove medijacije mogu obavljati samo osobe koje su završile obuku prema programu Udruženja medijatora BiH ili neku drugi program obuke koju priznaje Udruženje medijatora, zatim koje su dobile certifikat, i na temelju kojeg su upisane u Registrar medijatora koji vodi Udruženje, a *Pravilnikom o nagradi i naknadi troškova medijacije*<sup>14</sup> određena je vrsta troškova medijacije i tarifa za obračun nagrade medijatora.

Dakle nesporno proizilazi da stranke dobrovoljno disponiraju pravom da spor (i prije pokretanja sudskog postupka) riješe u postupku medijacije, pred medijatorom Udruženja medijatora BiH, te da za te usluge plate određenu naknadu.

Nedorečenost navedene odredbe je iz razloga,- što ukoliko Ombudsman BiH u formi preporuke preporuče strankama pokretanje postupka medijacije, a stranke ne postupe sukladno preporuci Ombudsmana BiH, što prema odredbama Zakona o medijaciji imaju pravo, da li će u tom slučaju Ombudsman BiH podnijeti prekršajnu prijavu protiv navedenih

---

11 Službeni glasnik 31/04

12 Sužbeni glasnik FBiH, 53/03, 73/05, 19/06; Službeni glasnik RS, broj 85/03, 74/05, 63/07

13 Službeni glasnik BiH 52/05

14 Službeni glasnik BiH 21/06

stranaka sukladno članu 19. stav 4. Zakona o zabrani diskriminacije, obzirom na činjenicu da su stranke propustile postupiti po preporuci Ombudsmana BiH.

Konačno, nejasno je da li i pred kojom institucijom ili tijelom Ombudsman inicira mirenje, ili to treba da sprovodi vlastitim kapacitetima - što je prepreka s obzirom da zakon zahtijeva da se posredovanje sprovodi u skladu sa Zakonom o medijaciji, a gdje je uslov da medijatori imaju certifikat. Nažalost, osoblje Institucije nema ovaj certifikat, niti je bilo sredstava da se organizuje edukacija, te je očito da se Zakonom trebala utvrditi **obaveza donošenja podzakonskog akta** kojim bi se preciznije definisali obaveze iz člana 7. – između ostalog, i pitanje medijacije.

U vezi sa pokretanjem prekršajnog postupka od strane Institucije ombudsmana, neophodno je da Zakon definiše obavezu Ombudsmena da organu koji je izabrao ili imenovao zvaničniku ili službeniku koji nije postupio po preporuci Ombudsmena dostavi izvješće o nepoštivanju, te da se preciziraju mjere koje protiv takvog službenika mogu biti izrečene.

Kada su u pitanju **rokovi** propisani Zakonom o zabrani diskriminacije, Institucija ombudsmana smatra da su ovi rokovi nerealno postavljeni, te da bi trebali biti **duži**, a u cilju adekvatne i efikasnije zaštite od diskriminacije.

Članom 24. stav 2. Zakona o zabrani diskriminacije propisuje se da će svi zakoni i opšti propisi biti usaglašeni sa odredbama ovog zakona u roku od godinu dana od stupanja na snagu. Međutim, Institucija ombudsmana želi da naglasi kako, šest godina nakon donošenja ovog zakona, nije uspostavljen proceduralni mehanizam putem kojeg bi se postiglo usaglašavanje svih zakona sa odredbama Zakona o zabrani diskriminacije. Stoga, Institucija ombudsmana smatra da bi svi organi izvršne i zakonodavne vlasti, na svim nivoima, trebali **pristupiti analizi svojih zakona i opštih propisa kako bi se osigurala njihova usklađenost sa odredbama Zakona o zabrani diskriminacije**.

Konačno, član 16. Zakona o zabrani diskriminacije predviđa mogućnost da Institucija ombudsmana učestvuje kao treća strana na strani lica koja su žrtve diskriminacije u sudskim postupcima, ali nije jasno da li u svojstvu „umješača“ ili „prijatelja suda“ što podrazumijeva različit stepen uključenosti u proces. Radi navedenog, Institucija ombudsmana je aktivno saradivala sa nevladinim organizacijama, u domenu strateškog parničenja, a u skladu sa odredbama Zakona o zabrani diskriminacije, ali i dalje postoji **neophodnost definiranja statusa Institucije ombudsmana u kontekstu člana 16., odnosno kao „umješača“ u postupku ili „prijatelja suda“**, a što također zahtijeva jačanje kapaciteta Institucije ombudsmana.

### **III– Primjena zakona**

Članom 7. stav 5. *Zakona o zabrani diskriminacije* propisano je da će **budžetom** Institucije ombudsmana biti predviđena posebna stavka za finansiranje Odjela za eliminaciju svih oblika diskriminacije. Međutim, to se nije dogodilo, što značajno utiče na **pitanja promocije zakona, praćenje sudske postupaka kao i na provođenje istraživanja iz oblasti diskriminacije i uskladivanja zakona**<sup>15</sup>.

Osim pomenutih aktivnosti, dodatna budžetska sredstva su neophodna i u svrhu **osnaživanja ljudskih kapaciteta Institucije ombudsmana**, odnosno Odjela za eliminaciju svih oblika diskriminacije, kako bi se adekvatno moglo odgovoriti obavezama propisanim članom 7. Zakona o zaštiti od diskriminacije. Ombudmeni u tom smislu smatraju neophodnim upošljavanje osobe čiji bi fokus bio praćenje realizacije preporuka izdatih u predmetima diskriminacije koji se vode pred Institucijom ombudsmena i daljim postupanjem koje predviđa Zakon o zabrani diskriminacije.

Realizacija pomenute zakonske obaveze na prethodno opisani način bi znatno doprinjela efikasnijoj primjeni odredaba Zakona o zabrani diskriminacije i sprječavanju iste.

### **IV - Promocija**

Ograničena sredstva i kapaciteti Institucije ombudsmena su umanjile mogućnost djelovanja Institucije u promociji Zakona o zabrani diskriminacije<sup>16</sup>, tako da je djelovanje Institucije ombudsmana u proteklim godinama bilo izuzetno reducirano i integrисано u aktivnosti drugih organizacija i Institucija.

Međutim, promocija rada Institucije na suzbijanju diskriminacije, kao i zakona generalno, je rađena u saradnji sa partnerskim organizacijama i institucijama, i to putem saopćenja za radioemisije i tv-emisije, gostovanja u emisijama i davanjem izjava, putem dostavljanja informacija različitim naučno-istraživačkim centrima u zemlji i inostranstvu, te odgovora predstavnicima štampe. Pored toga, omogućen je pristup informacijama zainteresovanim stranama, kao i dostavljanje popunjenoj upitnika Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH u vezi sa statistikama diskriminacije na osnovu spola i seksualne orijentacije.

---

15 Godišnji izvještaj Institucije ombudsmena za ljudska prava BiH za 2011. godinu , strana 10.

16 Godišnji izvještaj Institucije ombudsmena o pojavama diskriminacije u BiH za 2014. godinu, strana 21.

Praksa Institucije ombudsmana pokazala je da navedene aktivnosti ni u kojoj mjeri ne odgovaraju stvarnoj potrebi informiranja šire javnosti o ulozi Ombudsmana koju on pruža u postupku zaštite od diskriminacije.

## V – Edukacija

Konačno, Ombudsmeni smatraju da **i dalje neophodno kontinuirano educirati građane**, a osobito ranjive skupine, o zakonodavnom i institucionalnom okviru za zaštitu od diskriminacije, kao i raditi na podizanju svijesti o pojavama diskriminacije, izgradnji senzibiliteta za prepoznavanje situacija i slučajeva diskriminacije, a sve u cilju razbijanja predrasuda, razvijanja tolerancije, i bolje zaštite građana.

U vršenju ove funkcije, Institucija ombudsmena ostvarila je zadovoljavajuću saradnju sa svim medijima u BiH putem saopštenja za javnost, izjava za medije, gostovanjima u radio i TV emisijama te izvještavanjem o pojedinačnim slučajevima u radu Institucije.

Nažalost, Ombudsmeni zapažaju da još uvijek nisu poduzete sve efikasne mjere da se osigura i **permanentno osposobljavanje i edukacija ovlaštenih lica, posebno u administraciji**, ali i sudija, advokata i agencija za besplatnu pravnu pomoć da prepoznaju diskriminaciju. U vezi sa navednim značajno je ukazati na neprimjenjivanje određnih odredaba (iako su jasno definirane), kao što je **član 11 Zakona o zabrani diskriminacije**, kojim je u stavu 1. i 2. definirano da svako lice ili grupa lica koja smatra da je diskriminirana, osim u sudskom, može tražiti zaštitu svojih prava **putem postojećih upravnih postupaka**. Nadalje, iz stava 2. proizilazi da, u slučajevima u kojima povreda prava na jednak postupanje proizilazi iz upravnog akta, se može uložiti žalba u upravnom postupku i pokrenuti upravni spor na osnovu zaštite od diskriminacije, te zahtijevati poništenje takvog upravnog akta. Institucija ombudsmena, kroz dosadašnju praksu, nije upoznata ni sa jednim slučajem razmatranja u upravnom sporu i/ili postupku navoda koji se odnose na diskriminaciju, iako su stranke u žalbama iznosile navode o diskriminaciji.

Stoga, Ombudsmeni smatraju da bi upoznavanje sa ovom odredbom i mogućnostima njene primjene, odnosno **edukacija osoblja upravnih organa** dovela do češće primjene iste u praksi, što bi, uslijed **češće primjene ove odredbe od strane nadležnih upravnih organa**, doprinijelo i sprečavanju diskriminacije.

## AKCIONI PLAN ZA REALIZACIJU PRIJEDLOGA MJERA ZA SPRJEČAVANJE POJAVA DIŠKRIMINACIJE U BIH

Br.	MJERA	ROK	ODGOVORNE INSTITUCIJE	UKLJUČENE INSTITUCIJE	INDIKATORI PROVODIENJA MJERE	OSIGURAN IZVOR FINANSIR.
<b>PLAN MJERA ZA SMANJENJE MOBINGA</b>						
1.	<i>Inicirati donošenja posebnog zakona za zaštitu od mobinga u BiH.</i>	2016.	MLJPI	MLJPI Sektor za ljudska prava	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicijativa prihvaćena</li> <li>• Sačinjen zakon</li> <li>• Usvojen zakon</li> </ul>	Budžet MLJPI
2.	<i>U programe obuka koje provode Agencije za državnu službu u Bosni i Hercegovini uključiti posebnu obuku o mobingu i drugim pojavnim oblicima diskriminacije (osigurati obuhvat većeg broja rukovodnih i ostalih državnih službenika i uposlenika)</i>	kontinuirano	AGENCIJE ZA DRŽAVNU SLUŽBU NA DRŽAVNOM I ENTITETSKIM NIVOIMA	MLJPI u saradnji sa ADS na državnom i entitetskim nivoima i nadležni odjel BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj održanih obuka</li> <li>• Broj službenika obuhvaćenih edukacijom</li> <li>• Sadržaj edukacije</li> </ul>	Budžet ADS na svim nivoima
3.	<i>Sačiniti poseban izvještaj o slučajevima mobinga u BiH sa prijedlogom sveobuhvatnih mjer</i>	2016.	MLJPI u saradnji sa OMBDUISMENIMA BIH	MLJPI u saradnji sa pravosudnim institucijama inspekcijskim organima na svim nivoima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prikupljeni ažurirani podaci</li> <li>• Blagovremeno sačinjen Izvještaj</li> <li>• Izvještaj upućen na usvajanje</li> </ul>	Budžet MLJPI
<b>MJERE ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE U OBLASTI OBRAZOVANJA</b>						
4	<i>Inicirati donošenje Strategije razvoja obrazovanja u Bosni i Hercegovini ( 2016.-2020.)</i>	2016.	MCP BIH	MCP u saradnji sa entitetskim, kant. ministarstvima za obraz. i nadležnim odjelom BD BiH, i i MLJPI za oblast diskriminacije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sačinjena Strategija</li> <li>• Usvojena od strane VM BiH</li> </ul>	Budžet MCP
5	<i>Izraditi Specijalni izvještaj o pravu djece na obrazovanje u BiH</i>	2016.	MLJPI u saradnji sa OMBDUISMENIMA BIH	MCP i entitetska, kant. ministarstva za obrazovanje i nadl. odjel BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sačinjena Strategija</li> <li>• Usvojena od strane VM BiH</li> </ul>	Budžet MLJPI

6.	<i>Saćiniti smjernice za prepoznavanje pojava i zaštitu djece od diskriminacije u osnovnim školama u BiH radi poboljšanja pristupa inkluzivnom i kvalitetnom obrazovanju, promoviranja učešća djece, jačanja tolerancije i poštivanja različitosti u obrazovnim sistemima u Bosni i Hercegovini.</i>	2016.	MLJPI	MLJPI u saradnji sa MCP i entitetska, kantonalna Ministarstva za obrazovanje i nadležni odjel BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sačinjene Smjernice</li> <li>• Izrađen Plan praćenje</li> </ul>	Budžet MLJPI
7	<i>Osigurati provođenje programa za edukaciju nastavnog kadra i osoblja u školama s ciljem promoviranja etničke razlikolisti i integracije škola koje imaju evidentiran problem diskriminacije (segregacije djece);</i>	kontinuirano	MCP MLJPI	MLJPI u saradnji sa MCP i entitetska, kantonalna Ministarstva za obrazovanje i nadl. odjel BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikacija škola i osoblja za obuku</li> <li>• Broj održanih obuka</li> </ul>	Budžet MCP i MLJPI
8	<i>Osigurati da se u nastavne planove i programe u osnovnom i srednjem obrazovanju uključe nastavne teme podsticanja kulture mira i tolerancije koje sadrže objektivne činjenice važne za sagledavanje i suočavanje s bliskom prošlošću;</i>	kontinuirano	MCP MLJPI	MLJPI u saradnji sa MCP i entitetska, kantonalna Ministarstva za obrazovanje i nadležni odjel BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicijalni prijedlog programa sačinjen</li> <li>• Odabrane škole za pilot implementaciju</li> <li>• Izvještaj o implementaciji u pilot školama</li> <li>• Sačinjen plan za širenje programa</li> </ul>	Potrebno osigurati dodatna sredstva
<b>PLAN MJERA ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE U OBLASTI SLOBODE GOVORA I INFORMISANJA</b>						
9.	<i>Inicirati izmjene i dopune krivičnog zakonodavstva u cilju inkriminisanja posebnog krivičnog djela „napad na novinare“.</i>	2016.	MPBiH	MP BiH u saradnji sa MP entiteta i Pravosudne komisije DB BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izradene izmjene i dopune zakona</li> <li>• Usvojene izmjene i dopune zakona</li> </ul>	Budžet MP
<b>PLAN MJERA ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE U ODNOSU NA PRAVO NA MIRNO UZIVANJE IMOVINE</b>						
10.	<i>Izmijeniti i dopuniti Zakon o izbjeglicama iz Bosne i Hercegovine, raseljenim osobama i povratnicima koji će uključiti probleme navedene u predstavkama građana</i>	2016.	MLJPI	MLJPI Sektor za izbjeglice, raseljene i stambenu politiku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicijativa prihvaćena</li> <li>• Sačinjen zakon</li> <li>• Usvojen zakon</li> </ul>	Budžet MLJPI

PLAN MJERA ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE LGBT OSOBA I RAVNOPRAVNOST SPOLOVA						
11.	<i>Inicirati izmjene i dopune Zakona o zdravstvenoj zaštiti kako bi se omogućila medicinska promjena spola</i>	2016.	MLJPI (ARS)	MLJPI (ARS) u saradnji sa MCP, entitetskim, kantonalnim Ministarstvima zdravlja i nadležnim organom DB BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađene Inicijativa za izmjene i dopune zakona</li> <li>Proslijedena inicijativa nadležnim Vladama</li> </ul>	Budžet MLJPI
12.	<i>Inicirati izmjene i dopune Zakona o matičnim knjigama Brčko distrikta BIH</i>	2016.	MCP	MCP u saradnji s vladom DB BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađene Inicijativa za izmjene i dopune zakona</li> <li>Proslijedena inicijativa Vladi DB BiH</li> </ul>	Budžet MCP
13.	<i>Usaglasiti odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova i Zakona o zabrani diskriminacije kojim se definiraju pojmovi seksualna orijentacija i rodni identitet</i>	2016.	MLJPI	MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usaglašene odredbe zakona o zabrani diskriminacije</li> </ul>	Budžet MLJPI
14	<i>Izraditi Akcioni plan se smanjenje diskriminacija LGBT osoba</i>	2016.	MLJPI ARS	MLJPI (ARS) u saradnji sa Gender centrima entiteta i DB BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sačinjen Akcioni plan</li> <li>Usvojen Akcioni plan</li> </ul>	Budžet MLJPI
15	<i>Pokrenuti edukacije koje uključuju temu borbe protiv homofobije i predrasuda unutar institucija, a posebno sudija, tužitelja, policijskih službenika i državnih službenika o diskriminaciji LGBT osoba.</i>	2016.	AGENCIJE ZA DRŽAVNU SLUŽBU NA DRŽAVNOM I ENTITETSKIM NIVOIMA	- ADS na državnom i entitetskim nivoima - INSTITUCIJA OMBUDUSMENA - MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Broj održanih obuka</li> <li>Broj službenika obuhvaćenih edukacijom</li> </ul>	Potrebno osigurati dodatna sredstva
16	<i>Inicirati izmjene i dopune Krivičnih zakona entiteta BiH i BD BiH s ciljem uključivanja odredbe o zločinu iz mržnje i na temeljima seksualne orijentacije i rodnog identiteta</i>	2016.	MP BIH	Ministarstva pravde entiteta i Pravosudna komisija DB BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađene inicijativa</li> <li>Proslijedena nadležnim vladama</li> </ul>	Budžet MP BIH

PLAN MJERA ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE OSOBA SA INVALIDITETOM						
17.	Nastaviti s aktivnostima poboljšanja koordinacije, između nadležnih institucija na svim nivoima vlasti, kao i s udruženjima osoba s invaliditetom u okviru Vijeća za osobe s invaliditetom BiH (VOI BiH),	kontinuirano	MLJPI i MCP (VOI BiH)	Entitetska ministarstva zdravlja, rada, socijalne zaštite, prostornog uređenja, boračko invalidska zaštita i nadl. odjel BD BiH i savezi/udruženja osoba sa invaliditetom	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izvještaj o radu VIO BiH</li> </ul>	Budžet MLJPI i MCP
18.	Osigurati poboljšanje stručnih i administrativnih kapaciteta za podršku u radu VOI BiH	kontinuirano	MLJPI i MCP	MLJPI i MCP	<ul style="list-style-type: none"> <li>U Pravilnike o unutrašnjoj organizaciji ministarstava uključiti poslov podrške VOI BiH</li> </ul>	Budžet MLJPI i MCP
19.	Inicirati prema ministarstvima pravde entiteta i kantona da se osigura besplatna pravna pomoć i oforme savjetovališta za invalide i njihove porodice u cilju povećanja stepena zaštite ljudskih prava ovih osoba i njihovih porodica	2016/2017	MP BiH, MCP i MLJPI	MP BiH, MCP i MLJPI u saradnji sa ministarstvima pravde entiteta i Pravosudnom komis. BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prikupljeni podaci</li> <li>Izrađena analiza o uživanju prava na besplatnu pravnu pomoć</li> <li>Izrađena Inicijativa prema nadležnim nivoima vlasti.</li> </ul>	Nije osiguran budžet
20.	Inicirati ujednačavanje minimuma prava osobama s invaliditetom i kriterije za dodjelu i isplatu naknada.	2016	MCP	MCP u saradnji Entitetska i kantonalna Ministarstva socijalne zaštite MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>izrađena inicijativa</li> <li>dostavljena vladama entiteta i BDBIH izvještaj o provođenju inicijative</li> </ul>	Budžet MCP
21.	Kreirati redovne promotivne aktivnosti koje uključuju državne medije kako bi se podigla svijest o teškoćama s kojima se susreću osobe s invaliditetom i njihove porodice.	kontinuirano	MLJPI (VOI BiH) u saradnji sa RAK-om i državnim medijima i entitetskim ministarstvima zdravlja i socijalne zaštite i obrazovanja.	MLJPI i MCP u saradnji sa entitetskim ministarstvima zdravlja i socijalne zaštite i obrazovanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Broj promotivnih aktivnosti</li> </ul>	Nije osiguran budžet

22	<i>Provoditi razne oblike edukacije javnih službenika u cijeloj državi, a sve zbog boljeg razumijevanja položaja invalidnih osoba kako bi se uključile u normalan život, ravnopravno sa ostalim građanima BiH;</i>	kontinuirano	- Agencije za državnu službu na državnom i entitetskim nivoima - Entitetska ministarstva zdravlja i socijalne zaštite	Agencije za državnu službu na državnom i entitetskim nivoima  Entitetska ministarstva zdravlja i socijalne zaštite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj održanih obuka</li> <li>• Broj službenika obuhvaćenih edukacijom</li> </ul>	Nije osiguran budžet
23	<i>Dopuniti Zakon o zabrani diskriminacije odredbama koje se odnose na zabranu diskriminacije osoba sa invaliditetom</i>	2015	MLJPI	- MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donesene izmjene i dopune Zakona o zabrani diskriminacije</li> </ul>	Budžet MLJPI
24	<i>Inicirati efikasnije sprovođenje entitetskih strategija za osobe s invaliditetom i planskog dokumenta BiH;</i>	2015	MLJPI ( VOI BiH ) i MCP	U saradnji sa Entitetskim ministarstvima zdravlja i socijalne zaštite i nadležnim odjelom BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urađena analiza Izveštaja o provedbi entitetskih strategija za osobe sa invaliditetom i planskog dokumenta BD BiH i Izradene preporuke za poboljšanje provođenja ovih preporuka.</li> </ul>	Budžet MLJPI
25	<i>Inicirati izradu strateškog dokumenta za poboljšanje položaja osoba s invaliditetom u BD BiH.</i>	2016	MLJPI ( VOI BiH ) i MCP	U saradnji sa nadležnim odjelom BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrada Smjernica za poboljšanje položaja osoba s invaliditetom u BD BiH.</li> </ul>	Budžet MLJPI
26	<i>Izraditi Akcioni plan za harmonizaciju domaćeg zakonodavstva u skladu sa odredbama UN Konvencije o pravima osoba sa invaliditetom</i>	2016	MLJPI ( VOI BiH ) i MCP	U saradnji sa Entitetskim ministarstvima zdravlja i socijalne zaštite i nadležnim odjelom BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađen Akcioni plan</li> <li>• Usvojen Akcioni plan</li> <li>• Izrađen plan praćenja Akcionog plana</li> </ul>	Budžet MLJPI (VOI BiH)

**PLAN MJERA ŽA SMANJENJE DISKRIMINACIJE NACIONALNIH MANJINA – POSEBNO ROMA**

27	<i>Preduzeti sve potrebne mјere i mobilizirati potrebne resurse kako bi se osigurala efikasna realizacija zadataka iz Akcionog plana i Revidiranog akcionog plana BiH za Rome u oblasti zapоšljavanja, stanovanja i zdravstvene zaštite.</i>	kontinuirano	MLJPI	MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broj realiziranih zadataka iz Akcionog plana i Revidiranog akcionog plana BiH</li> </ul>	MLJPI
----	--	--------------	-------	-------	---	-------

28	<i>U okviru Strategije za oblast ljudskih prava u BiH predviđjeti konkretnе i sveobuhvatne mјere kojim se smanjuje diskriminacija Roma.</i>	2016	MLJPI	U saradnji sa nadležnim entitetskim ministarstvima i Odjelom BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena Strategija - predviđene mјere za smanjenje diskriminaciju Roma</li> <li>Izvještaj o implementaciji antidiskriminacijskih mјera</li> </ul>	MLJPI
29	<i>Usvojiti Stratešku platformu za rješavanje pitanja nacionalnih manjina u BiH</i>	2015	MLJPI	U saradnji sa nadležnim entitetskim ministarstvima i Odjelom BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pripremljen strateški okvir</li> <li>Usvojen od strane VM BiH</li> </ul>	MLJPI

#### **PLAN MJERA ZA SMANJENJE DISKRIMINACIJE SLOBODE VJEROISPOVJESTI**

30	<i>Donijeti Zakon o zabrani širenja nacionalne, vjerske, rasne i drugih oblika mržnje</i>	2016	MLJPI	MLJPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađen Zakon</li> <li>Usvojen Zakon od strane VM BiH</li> </ul>	MLJPI
31	<i>U saradnji sa Međureligijskim vijećem u BiH pratiti ostvarivanje prava na slobodu vjere te posebno incidente učinjene prema vjerskim i drugim sakralnim objektima.</i>	kontinuirano / godišnje	MLJPI / MRV	MLJPI u saradnji sa VSTV i Policijskim agencijama	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prikupljanje podataka o broju incidenta</li> <li>Sačinjavanje Izvještaja</li> </ul>	MLJPI i MRV
32	<i>Izraditi inicijativu za poostrostravanje krivičnih sankcija protiv počinilaca napada na vjerske objekte i službenike</i>	2016	MLJPI	U saradnji sa MP BiH i MP entiteta i BD BiH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena Inicijativa</li> <li>Dostavljena vladama</li> <li>Izrađen Izvještaj o sprovođenju Inicijative</li> </ul>	MLJPI