



IZVJEŠĆE O RADU
ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA
PARLAMENTARNE SKUPŠTINE
BOSNE I HERCEGOVINE

(2014. godina)

Siječanj 2015. godine

Sadržaj

Poglavlje I. Uvodne napomene	3
Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana	3
Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe	3
Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana	4
Poglavlje II. Rad i aktivnosti Odbora za žalbe građana	5
Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe	5
Odjeljak A.1. Sjednice novog saziva Odbora za žalbe	5
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana	6
Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH	7
Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika SIPA-e	12
Odjeljak .E Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH	13
Odjeljak F. Suradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH	14
Odjeljak G. Planirane aktivnosti Odbora za žalbe građana	15
Poglavlje III. Preporuke i zaključci	16

Na temelju članka 19. stavak (1) točka d) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 36/08) i članka 5. stavak (1) točka f) Poslovnika o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 84/09), Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine je na 12. sjednici, održanoj 29. 1. 2015., usvojio i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine podnosi sljedeće

IZVJEŠĆE
o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine
za 2014. godinu

POGLAVLJE I. UVODNE NAPOMENE

Odjeljak A. Osnivanje Odbora za žalbe građana

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH (u daljnjem tekstu: Odbor za žalbe građana) osnovan je u skladu sa Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08), kao tijelo Parlamentarne skupštine BiH koje u obavljanju svojih aktivnosti djeluje isključivo na profesionalnim osnovama, ne zastupajući, ne štiteći niti podrivajući interese bilo koje političke stranke, organizacije, udruge ili bilo kojeg naroda u Bosni i Hercegovini.

Odbor za žalbe građana, u skladu sa Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH i Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana na rad policijskih službenika u policijskim tijelima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09), nadležan je za:

- primanje, evidentiranje, procjenjivanje i prosljeđivanje žalbi na postupanje policijskih službenika u Bosni i Hercegovini, kao i njihovo upućivanje nadležnim policijskim tijelima;
- kontinuirano praćenje u kojoj je fazi predmet;
- iniciranje odgovarajućeg postupka protiv podnositelja žalbe u slučaju lažne ili tendenciozne žalbe;
- vođenje svih odgovarajućih evidencija i baza podataka o žalbama građana protiv policijskih službenika Bosne i Hercegovine, rezultatima istrage i drugim činiteljima na temelju kojih je pokrenut stegovni ili kazneni postupak;
- davanje svih informacija podnositelju žalbe u vezi s njegovom žalbom;
- informiranje Parlamentarne skupštine BiH o svome radu te
- obavljanje ostalih zakonom propisanih poslova.

Odjeljak B. Sastav Odbora za žalbe građana

Shodno odredbama Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture BiH, Odbor za žalbe građana ima sedam članova, koji se biraju između uglednih i uvažanih građana koji nisu zaposleni u policijskim tijelima BiH.

Članovi odbora moraju imati visoku stručnu spremu, najmanje pet članova Odbora moraju biti diplomirani pravnici, a u njemu moraju biti zastupljeni svi konstitutivni narodi.

Kandidat za člana Odbora za žalbe građana ne može biti član političke stranke ni osoba osuđena za kazneno djelo, osim za kazneno djelo iz područja sigurnosti prometa.

Članovima Odbora za žalbe građana u mandatnom razdoblju 2014.-2018. imenovani su¹

- 1. Vjekoslav Vuković, predsjednik,**
- 2. Bakir Dautbašić, prvi zamjenik predsjednika,**
- 3. Borislav Radć, drugi zamjenik predsjednika,**
- 4. Semir Šut, član,**
- 5. Tihomir Marinčić, član,**
- 6. Negosava Stjepanović, članica, i**
- 7. Aleksandra Martinović, članica.**

Konstituirajuća sjednica Odbora za žalbe građana održana je 31. 3. 2014., a tog dana prestao je mandat ranijeg saziva Odbora za 2009.- 2013. godinu.

Odjeljak C. Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana

Pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana utvrđen je člankom 1. stavak (2) Zakona o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine, u kojem je navedeno:

Na sva pitanja ustrojavanja i upravljanja te druga pitanja bitna za funkcioniranje tijela uspostavljenih ovim Zakonom i odnosa između institucija BiH i odnosa prema pravnim i fizičkim osobama, u mjeri u kojoj nisu propisana ovim Zakonom, primjenjuje se Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine i Zakon o upravi.

Shodno navedenoj odredbi, pravni okvir djelovanja Odbora za žalbe građana čine:

- a) Zakon o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 36/08),
- b) Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12 i 6/13),
- c) Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", br. 32/02 i 102/09),
- d) Poslovnik o radu Odbora za žalbe građana ("Službeni glasnik BiH", broj 84/09).

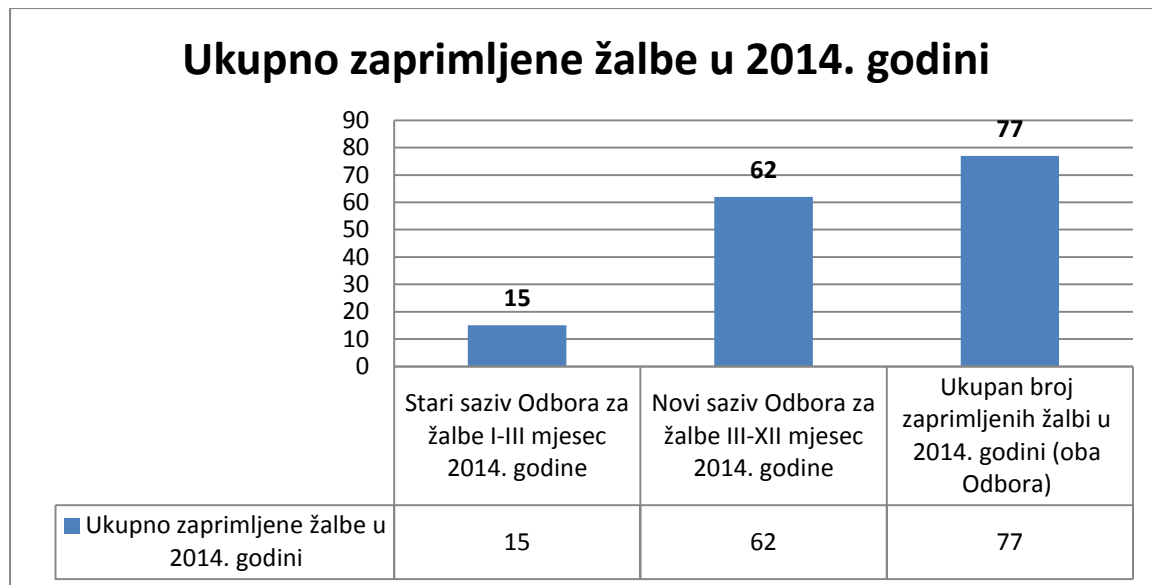
¹ "Službeni glasnik BiH", broj 20/14.

POGLAVLJE II. RAD I AKTIVNOSTI ODBORA ZA ŽALBE GRAĐANA

Odjeljak A. Sjednice Odbora za žalbe građana u 2014. godini

U prva tri mjeseca mandatnog razdoblja ranijeg saziva Odbora održano je tri sjednice na kojima je razmatrano ukupno 15 žalbi građana na rad policijskih službenika.

Od 31. 3. 2014. do 31. 12. 2014. Odbor za žalbe građana u novom sazivu održao je 11 sjednica na kojima su razmatrane ukupno 62 žalbe građana.



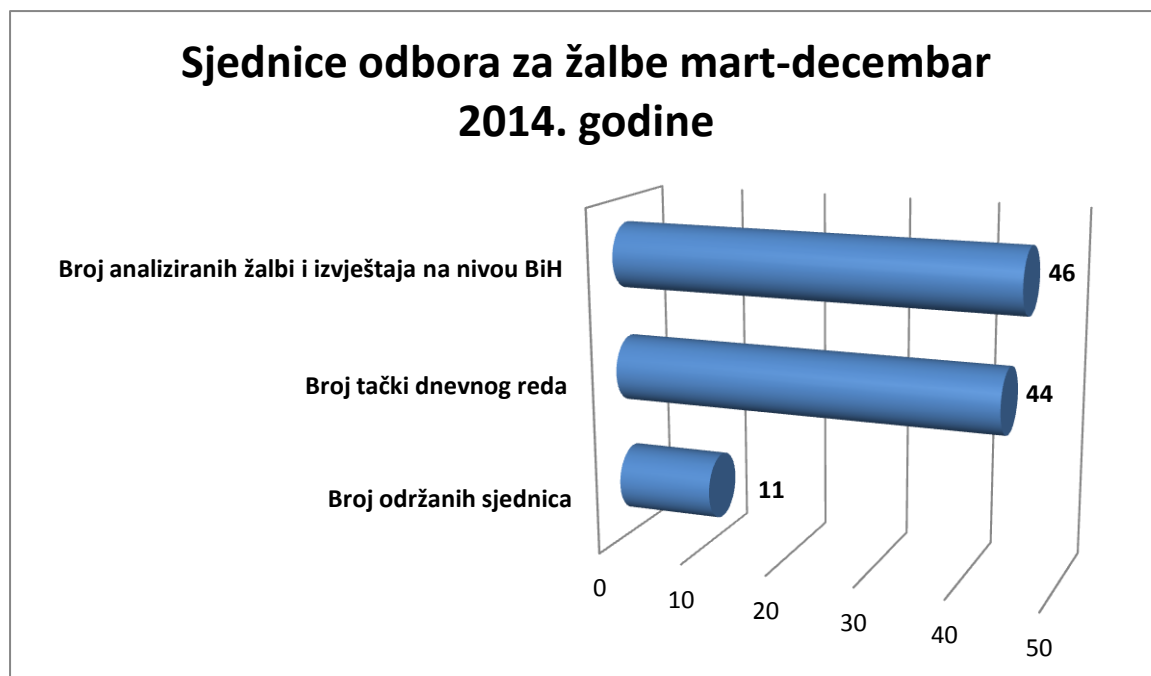
Odjeljak A.1. Sjednice novog saziva Odbora za žalbe građana

Sjednice novog saziva Odbora za žalbe građana u 2014. godini održavane su kako slijedi:

Redni broj	Datum održavanja sjednice
Konstituirajuća sjednica	31.3.2014.
2. sjednica	23.4.2014.
3. sjednica	21.5.2014.
4. sjednica	21.5.2014.
5. sjednica	25.6.2014.
6. sjednica	8.7.2014.
7. sjednica	29.8.2014.
8. sjednica	22.9.2014.
9. sjednica	15.10.2014.
10. sjednica	14.11.2014.
11. sjednica	18.12.2014.

Od osnivanja Odbora u ožujku 2014. godine članovi su se sastajali mjesečno, a bilo je slučajeva (ovisno o broju žalbi građana) kada su zbog dinamike rada sastanci održavani i dva puta mjesečno, te su uz to između članovi Odbora svakodnevno održavali kontakte telefonom i putem e-maila u cilju što učinkovitijeg rada.

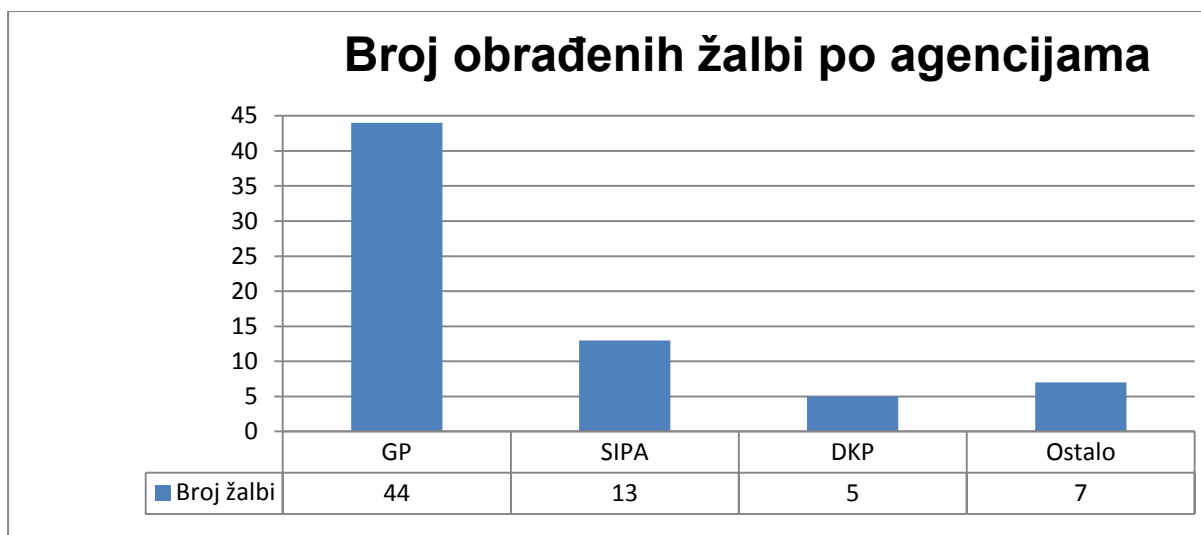
Na navedenim sjednicama Odbor za žalbe građana razmatrao je ukupno 44 točke dnevnog reda, u sklopu kojih je analizirao 46 žalbi i izvješća nadležnih policijskih tijela na razini Bosne i Hercegovine.



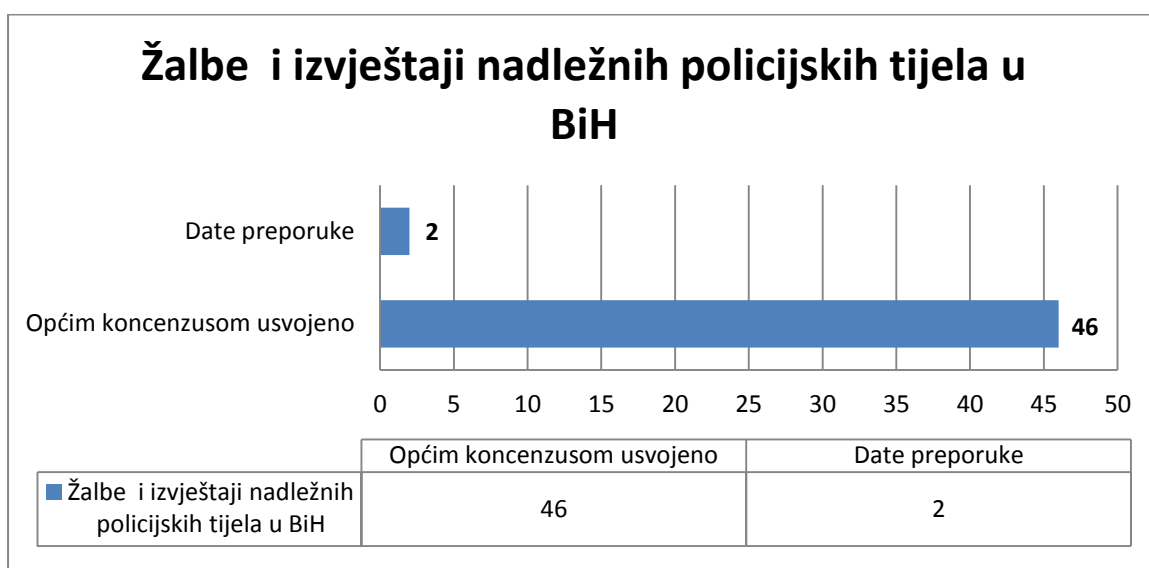
Odjeljak B. Postupanje po žalbama građana

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana zaprimio je 62 žalbe koje su se odnosile na rad policijskih službenika, i to:

- a) 44 žalbe podneseno je protiv policijskih službenika Granične policije BiH;
- b) 13 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu (SIPA), od kojih je jedna zbog nenadležnosti prosljeđena Neovisnom odboru Parlamentarne skupštine BiH i SIPA-i;
- c) 5 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH;
- d) 7 žalbi podneseno je protiv policijskih službenika različitih policijskih tijela na razini entiteta i kantona, a koje su prosljeđene odgovarajućim institucijama na nadležno postupanje.



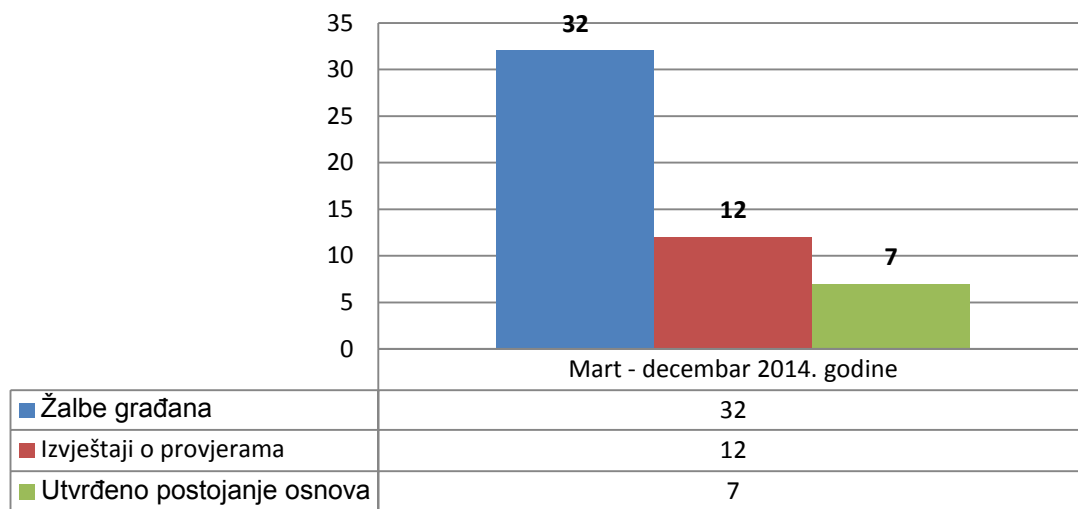
Postupajući po žalbama i izvješćima nadležnih policijskih tijela Bosne i Hercegovine, Odbor za žalbe građana je *općim konsenzusom* usvojio 46 zaključaka i dvije preporuke, koje su dostavljene nadležnim policijskim tijelima.



Odjeljak C. Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH

U razoblju ožujak-prosinac 2014. godine Odboru za žalbe građana dostavljena je 41 žalba na rad i postupanje policijskih službenika Granične policije BiH. Odbor za žalbe građana je do sada razmatrao 32 žalbe, dok se za njih 12 čekaju izvješća o pavljenim preliminarnim provjerama Granične policije BiH.

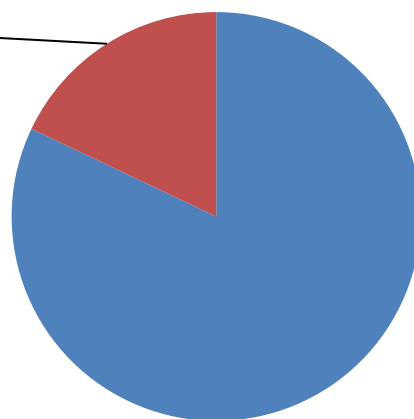
Žalbe na rad policijskih službenika Granične policije BiH



Među razmatranim žalbama, za sedam je utvrđeno postojanje osnova za pokretanje stegovnog postupka, od kojih su dva okončana, dok je za jedan nastupila zastara.

Razmatrane žalbe građana u 2014. godini u izvještajnom periodu

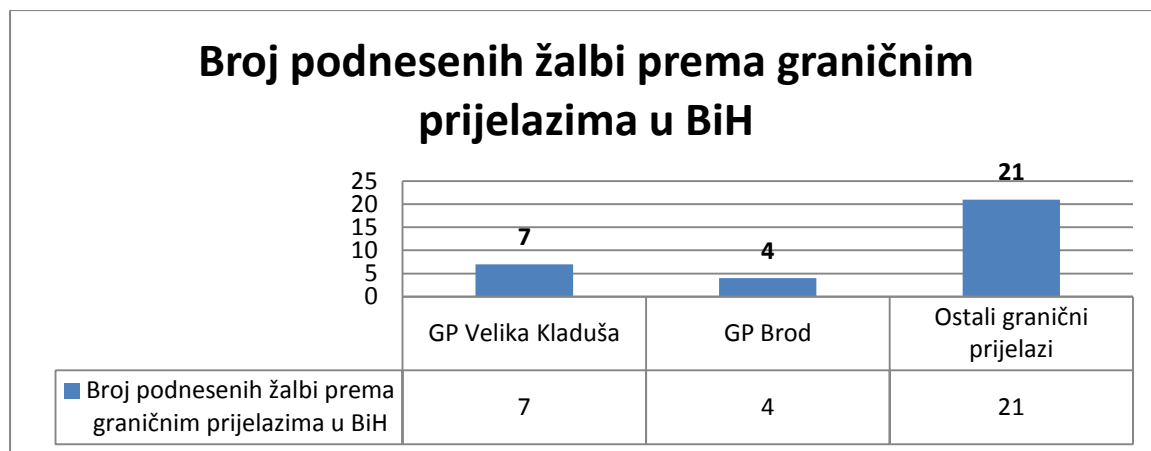
Utvrđeno postojanje osnova za pokretanje disciplinskog postupka; 7



Ukupan broj razmatranih žalbi; 32

Najviše žalbi, njih sedam, podneseno je u vezi s prelaskom državne granice na graničnom prijelazu Velika Kladuša, četiri se žalbe odnose na prelazak državne granice na graničnom prijelazu Brod, dok se ostale odnose na druge granične prijelaze Bosne i Hercegovine. Ovdje treba istaći da je Odbor zaprimio i razmatrao i sedam žalbi koje nisu vezane uz povredu službene dužnosti policijskih službenika na nekom od graničnih prijelaza, već su uglavnom

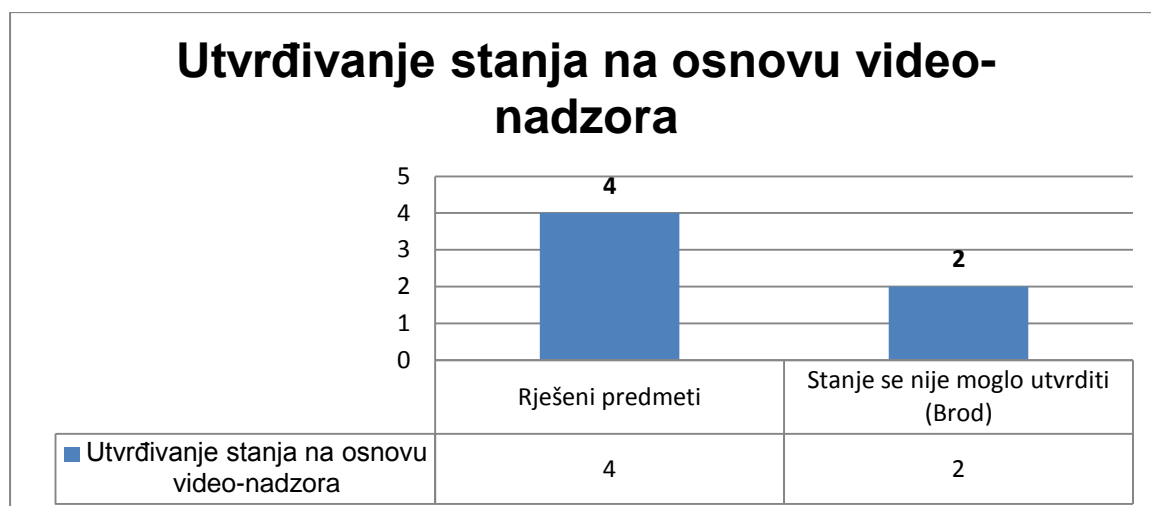
okarakterizirane kao žalbe koje su proizvod osobnih sukoba podnositelja žalbe i policijskih službenika.



Najviše žalbi, njih sedam, podneseno je u vezi s prelaskom državne granice na graničnom prijelazu Velika Kladuša, četiri se žalbe odnose na prelazak na graničnom prijelazu Brod, dok se ostale odnose na druge granične prijelaze Bosne i Hercegovine.

Tijekom razmatranja žalbi utvrđeno je da je u osam istraga utvrđivano činjenično stanje na osnovi podataka putem videonadzora, pri čemu je u dva predmeta na osnovi ovog dokaznog sredstva utvrđeno da su policijski službenici Granične policije BiH prekršili procedure, a na temelju čega je pokrenut stegovni postupak.

Bitno je istaknuti i činjenicu da u četiri nije moglo biti utvrđeno predmeta činjenično stanje upravo zbog nepostojanja sustava videonadzora, što je posebno izraženo na graničnom prijelazu Brod.



Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH preporučio je Graničnoj policiji BiH da u što kraćem roku osigura uvjete za uspostavu sustava videonadzora na MGP Brod.

Cijeneći činjenicu da je problem sa sustavom videonadzora uočen kao ključan pri dokazivanju određenih nezakonitih radnji na graničnim prijelazima, sto je isticao i Odbor za žalbe građana u prošlom mandatu, te cijeneći činjenicu da je funkcioniranje ovoga sustava od značaja za sigurnost graničnih prijelaza prije svega, a potom i za primjereno rješavanje određenih žalbi građana na rad djelatnika Granične policije BiH, Odbor je zatražio od Granične policije BiH punu informaciju o realizaciji zaključka Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH.

Naime, Zastupnički dom Parlamentarne skupštine BiH usvojio je zaključak broj: 01/a-50-1-15-64/14 od 26. 3. 2014., kojim je Uprava za neizravno oporezivanje BiH zadužena za generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor te, u suradnji s Graničnom policijom BiH, za pronalaženje odgovarajućeg rješenja problema nefunkcioniranja, odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine.

Međutim, Uprava za neizravno oprezivanje BiH izvijestila je Parlamentarnu skupštinu BiH, aktom broj: 01/1-3-02-5-86-30/14 od 21. 4. 2014., da je donijela Odluku, broj: 01-02-2-969/14 od 11. 4. 2014., o trajnom ustupanju sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini Graničnoj policiji BiH, koja je postala odgovorna za realizaciju navedenog zaključka.

U vezi s tim, Odbor za žalbe građana izdao je Graničnoj policiji BiH sljedeću preporuku:

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH upućuje Graničnu policiju BiH da pristupi izvršenju zaključka Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH broj: 01/a-50-1-15-64/14 od 26. 3. 2014., a u skladu s Odlukom Uprave za neizravno oprezivanje BiH, broj: 01-02-2-969/14 od 11. 4. 2014., o trajnom ustupanju sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini Graničnoj policiji BiH.

Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH preporuča Graničnoj policiji BiH da, cijeneći predmete koji su razmatrani na 10. sjednici, u što kraćem roku osigura uvjete za uspostavu sustava videonadzora na MGP Brod.

Obvezuje se Granična policija BiH da o poduzetim mjerama izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

U svome odgovoru na navedenu Preporuku broj: 17-05-6-02-3-1094-11/14 od 10. 12. 2014., Granična policija BiH izvijestila je Odbor za žalbe građana o sljedećim činjenicama:

1. U članku 14 Zakona o graničnoj kontroli ("Službeni glasnik BiH", br. 53/09, 54/10 i 47/14) navedeno je da je **Uprava za neizravno oporezivanje nadležna za poslove izgradnje, dogradnje, rekonstrukcije, upravljanja i održavanja objekata i infrastrukture na graničnim prijelazima. Granični prijelaz mora biti izgrađen i**

opremljen tako da omogućava učinkovito i sigurno obavljanje graničnih provjera u skladu sa standardima i uvjetima koje utvrđuje Vijeće ministara BiH.

2. U članku 3. Pravilnika o standardima i uvjetima izgrađenosti i opremljenosti graničnih prijelaza ("Službeni glasnik BiH", broj 06/10) propisano je da ***zajedničku opremu potrebnu za obavljanje poslova granične kontrole na graničnim prijelazima osigurava i održava nadležno tijelo za upravljanje i održavanje graničnih prijelaza***, dok je u članku 4. Pravilnika navedeno ***da je videonadzor opći standard i uvjet za opremanje i izgradnju graničnih prijelaza.***
3. Vijeće ministara BiH je na 94. sjednici, održanoj 16. 7. 2009., a potom na 100. sjednici, održanoj 30. 9. 2009., te 110. sjednici, održanoj 30. 12. 2009., donijelo i potvrdilo ***zaključak kojim se upavljanje i održavanje graničnih prijelaza povjerava Upravi za neizravno oporezivanje.***

Slijedom navedenoga, Granična policija BiH izvjestila je Odbor za žalbe građana BiH da nema zakonsku nadležnost niti mogućnost prihvatiti i realizirati zahtjev Uprave za neizravno oporezivanje koji se odnosi na Odluku o trajnom ustupanju sustava videonadzora na svim graničnim prijelazima Graničnoj policiji BiH. Prema tome, Granična policija BiH nema zakonsku osnovu za knjiženje navedene opreme kao stalna sredstva u svojim poslovnim knjigama, niti je u mogućnosti, u skladu s pozitivnim zakonskim propisima, planirati odgovarajući iznos proračunskih sredstava za te namjene.

Iz svega navedenog je jasno da zaključak Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH nije realiziran, što u velikoj mjeri otežava rješavanje žalbi građana na rad i postupanje pripadnika Granične policije BiH, te da se on i dalje odnosi na Upravu za neizravno oporezivanje.

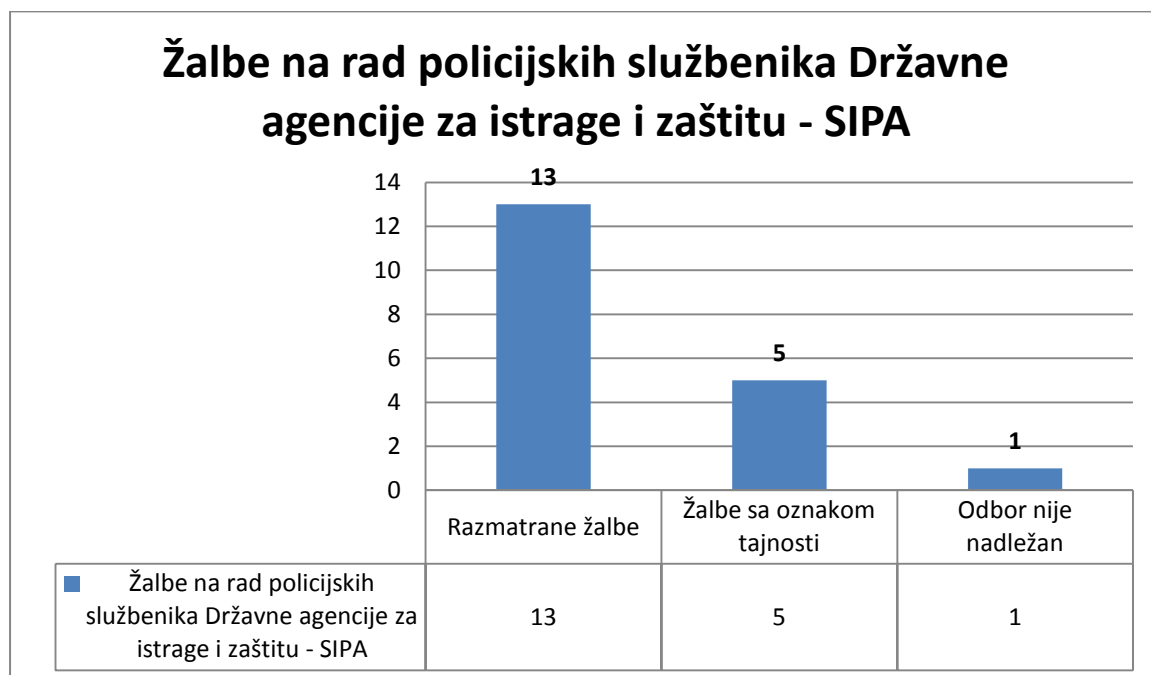
Također, Odbor za žalbe građana je, postupajući po žalbi broj: 05/2-50-17-227-28/14 od 25. 7. 2014., Graničnoj policiji BiH izdao Preporuku broj: 05/2-50-13-348-8,1/14 od 22. 9. 2014., u kojoj je među ostalim navedeno:

Kako je u predmetu pod točkom d) utvrđeno da je bilo kršenja službene dužnosti u postupanju policijskog službenika Granične policije BiH, kako je to i konstatirano u izvješću Granične policije BiH, te da je protiv odgovorne osobe iz ovoga predmeta upućen prijedlog za pokretanje stegovnog postupka, Odbor za žalbe građana obvezuje Graničnu policiju BiH da ga po okončanju postupka izvijesti o njegovom ishodu. Kako je okrivljenik naveo da je greška u postupanju nastala jer nije znao za izmjenu odgovarajućeg propisa, Odbor za žalbe građana usvojio je Zaključak kojim obvezuje Graničnu policiju BiH da ažurira instruktivne akte o propisima koji su na snazi, a primjenjuju se prilikom kontrole osoba koja prelaze granicu Bosne i Hercegovine, te da s njima upozna sve policijske službenike Granične policije BiH, tim prije što je isti propust 7. 8. 2014. ponovljen i na Graničnom prijelazu Doljani.

Na temelju ove preporuke ravnatelj Granične policije BiH izdao je Naredbu broj: 17-07-34-5-3189/14 od 30. 12. 2014., kojom se nalaže redovita provjera poznavanja zakona i propisa potrebnih za kvalitetno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Granične policije. Također je, u cilju poboljšanja poznavanja propisa, zakona i podzakonskih akata, službenicima Granične policije BiH naloženo da u svakodnevnom radu maskimalno koriste intranet Granične policije BiH te pohađaju potrebne obuke. Tom se naredbom usluge i profesionalno postupanje policijskih službenika na graničnim prijelazima podižu na višu razinu.

Odjeljak D. Žalbe na rad policijskih službenika Državne agencije za istragu i zaštitu (SIPA)

U izvještajnom razdoblju Odbor za žalbe građana razmatrao je 13 žalbi, od kojih je pet bilo označeno određenim stupnjem tajnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnih podataka ("Službeni glasnik BiH", br. 54/05 i 12/09), dok za jednu žalbu Odbor nije bio nadležan.



U 2014. godini Odbor za žalbe je razmatrao 13 žalbi na rad policijskih službenika Državne agencije za istrage i zaštitu SIPA-e, od kojih je pet bilo označeno određenim stupnjem tajnosti.

Odbor za žalbe građana usvojio je 12 zaključaka kojim su usvojena izvješća Unutarnje kontrole SIPA-e, među kojima za 10 nije utvrđena osnovanost podnošenja žalbe, jedan je predmet okončan privatnom tužbom pred nadležnim sudom, a za jedan je predmet Odbor za žalbe građana izdao i preporuku.

Naime, u vezi sa Žalbom broj: 05/2-50-17-227-14/14 od 24. 4. 2014., Odbor za žalbe građana je na 4. sjednici, održanoj 21. 5. 2014., razmatrajući Izvješće Državne agencije za istrage i zaštitu broj: 16-06-34-3-2084-4/14 od 22. 4. 2014. i cijeneći težinu posljedice koja je obrađena u predmetnom izvješću, a koja se odnosi na smrtne posljedice po dvije osobe i jedno teško ranjavanje službenim vatrenim oružjem koje je počinio policijski službenik, usvojio je sljedeću

P R E P O R U K U

Državna agencija za istrage i zaštitu treba pokrenuti inicijativu za obavljanje redovnog sistematskog pregleda policijskih službenika koji imaju dozvolu za nošenje oružja, a naročito pripadnika Jedinice za specijalnu podršku, s posebnim naglaskom na psihološko testiranje, a s ciljem sprječavanja neprimjerene i nezakonite uporabe vatrenog oružja izazvane eventualnim psihološkim traumama.

S obzirom na to da se policijski službenici, a posebno pripadnici Jedinice za specijalnu podršku, svakodnevno susreću s izuzetno teškim stresnim situacijama i događajima, vodstvo Državne agencije za istrage i zaštitu treba uložiti dodatne napore u izradu programa upravljanja stresom i poduzimanja pravovremenih mjera u pravcu održavanja psihološke stabilnosti navedenih osoba.

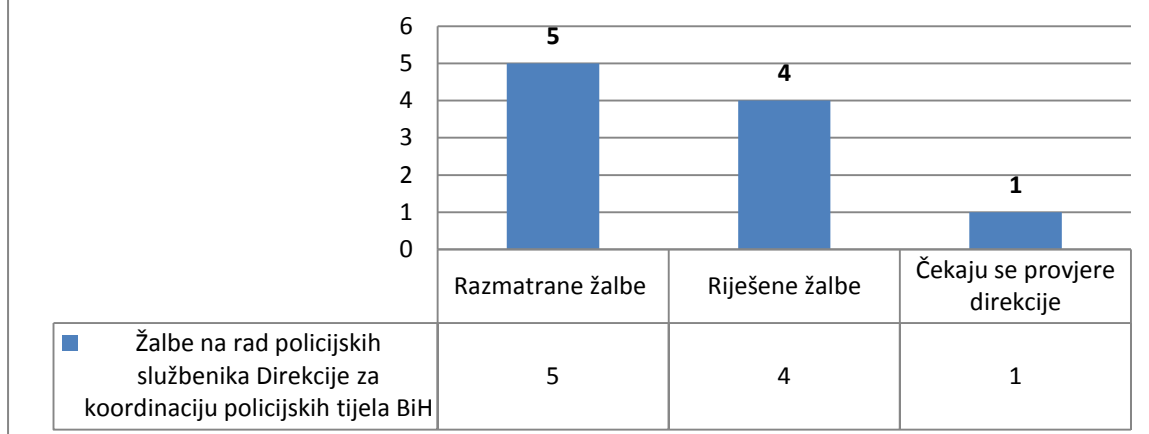
Obvezuje se Državna agencija za istrage i zaštitu da o poduzetim mjerama izvijesti Odbor za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH.

Preporuka istog sadržaja upućena je i Graničnoj policiji BiH te Direkciji za koordinaciju policijskih tijela.

Odjeljak E. Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH

Odbor za žalbe građana zaprimio je pet žalbi na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, od koji su četiri riješene, dok se za jednu čeka izvješće o preliminarnim provjerama Direkcije. Razmatrajući žalbe, Odbor je utvrdio da je u dva slučaja utvrđena osnovanost podnošenja žalbe, te je protiv odgovornih policijskih službenika pokrenut stegovni postupak, dok je jedna žalba bila neosnovana. Odbor za žalbe građana usvojio je četiri zaključka povodom razmatranih predmeta.

Žalbe na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH



Od pet zaprimljenih žalbi na rad policijskih službenika Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH, Odbor za žalbe građana je u 2014. godini riješio je četiri žalbe, dok se za jednu čeka izvješće o preliminarnim provjerama Direkcije.

Odjeljak F. Suradnja Odbora za žalbe građana s predstavnicima policijskih agencija BiH

Budući da su 2014. godine imenovani novi članovi Odbora za žalbe građana na mandatno razdoblje od četiri godine, trebalo je novi sastav Odbora predstaviti policijskim agencijama na razini Bosne i Hercegovine.

Tako je Odbor u izvještajnom razdoblju upriličio sljedeće posjete:

- 22. 5. 2014. sjedištu Granične policije BiH,
- 8. 7. 2014. sjedištu Direkcije za koordinaciju policijskih tijela BiH,
- 15. 10. 2014. sjedištu SIPA-e,
- 14. 11. 2014. Terenskom uredu Granične policije BiH Zračne luke i granični prijelaz Aerodrom Sarajevo,
- 10. 11. 2014. održan je sastanak s direktorom Centra za sigurnosne studije Arminom Kržalićem.

**POSJETI ČLANOVA ODBORA ZA ŽALBE PREDSTAVNICIMA POLICIJSKIH
AGENCIJA I AKADEMSKE ZAJEDNICE**

Dana 22. 5. 2014.
sjedište Granične
policije Bosne i
Hercegovine

Dana 8. 7. 2014.
Direkcija za koordinaciju
policijskih tijela BiH

Dana 15. 10. 2014.
sjedište Državne
agencije za istrage i
zaštitu - SIPA

Dana 10. 11. 2014.
Centar za sigurnosne
studije

Dana 14. 11. 2014.
Terenski ured GPBiH,
Zračna luka i granični
prijelaz Aerodrom
Sarajevo

Odbor za žalbe građana je prilikom posjeta policijskim agencijama BiH, uz obostrano konstruktivan dijalog, domaćinima uručio plakate s telefonskim brojevima i adresama na koje se građani mogu žaliti, a takvi plakati postavljeni su na vidljivim i istaknutim mjestima unutar agencija i na graničnim prijelazima.

Tijekom ovih posjeta posebno je istaknuto da je cilj Odbora za žalbe građana, s jedne strane, zaštititi policijske službenike od kleveta i neosnovanih žalbi, a s druge strane, zaštititi građane od neovlaštenog, neprofesionalnog i neetičnog postupanja policijskih službenika. Stoga je imeprativ u radu Odbora omogućiti građanima pravičan postupak kada je riječ o njihovim žalbama na rad pripadnika policijskih tijela Bosne i Hercegovine.

Za vrijeme svojih posjeta članovi Odbora posebno su isticali potrebu biti partnerima policijskim agencijama Bosne i Hercegovine, kako bi međusobni rezultati rada bili bolji i kvalitetniji.

Odbor za žalbe građana je prilikom posjeta policijskim agencijama BiH uručio plakate s telefonskim brojevima i adresama na koje se građani mogu žaliti, a takvi plakati postavljeni su na vidljivim i istaknutim mjestima unutar agencija i na graničnim prijelazima.

Shodno navedenome, može se zaključiti da je suradnja članova Odbora za žalbe građana i policijskih agencija Bosne i Hercegovine iznimno dobra. Ovom prilikom valja naglasiti i pohvaliti stručan, temeljit i iznimno profesionalan rad i ponašanje službenika koji rješavaju predstavke građana u Graničnoj policiji BiH, Direkciji za koordinaciju policijskih tijela BiH i Državnoj agenciji za istrage i zaštitu.

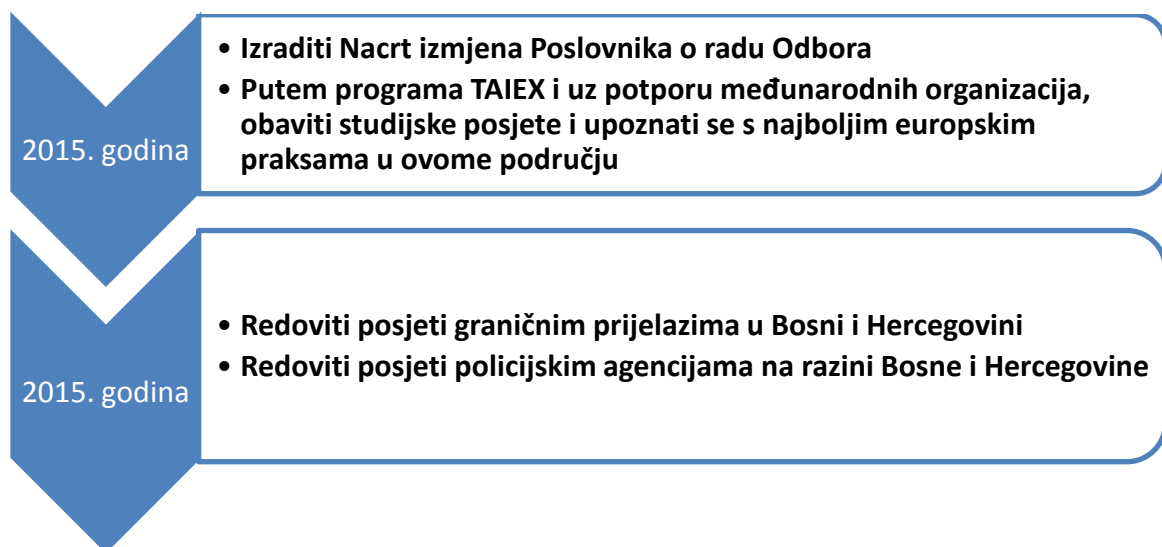
Također je bitno istaknuti kako je redovito nazočenje predstavnika policijskih agencija sjednicama Odbora za žalbe građana omogućilo vrlo brzo dobivanje odgovora na sva pitanja i otklanjanje svih eventualnih dvojbi u vezi s načinom rješavanja predstavki građana, razmjenu mišljenja i iskustva u radu po predstavkama, ali i analizu suradnje te dogovore o načinima unapređenja međusobnih odnosa ubuduće.

Upravo takav odnos Odbora prema agencijama i obratno daje puni doprinos razumijevanju određenih pojava na koje je Odbor zakonski obavezan promptno reagirati, kako bi se standardi u postupanju policijskih službenika podigli na višu razinu s jedne strane, a građani zaštitili od svake vrste neprimjerenog ponašanja policijskih službenika s druge strane.

Odjeljak G. Planirane aktivnosti Odbora za žalbe građana

U idućem razdoblju Odbor za žalbe građana planira pristupiti izradi nacrtu izmjena Poslovnika o radu Odbora te, u skladu s financijskim mogućnostima, putem programa TAIEX i uz potporu međunarodnih organizacija, obaviti studijske posjete istovjetnim neovisnim tijelima zemalja u regiji i šire.

Također, Odbor planira realizirati posjete određenom broju graničnih prijelaza Bosne i Hercegovine, kao i regionalnim uredima pojedinih policijskih agencija na razini Bosne i Hercegovine.



POGLAVLJE III. PREPORUKE I ZAKLJUČCI

Uzimajući u obzir sve provedene aktivnosti, Odbor za žalbe građana je u izvještajnom razdoblju ukupno obradio 77 predmeta pa se može zaključiti da je Odbor potpuno ispunio sve obveze i aktivnosti predviđene Zakonom o neovisnim i nadzornim tijelima policijske strukture u BiH, Poslovníkom o radu Odbora za žalbe građana i Planom rada za 2014. godinu, odnosno one aktivnosti za čiju realizaciju nisu zahtijevana dodatna novčana sredstva. Shodno navedenom, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći

Z A K L J U Č A K I.

1. Usvaja se Izvješće o radu Odbora za žalbe građana Parlamentarne skupštine BiH za 2014. godinu.
2. Podržavaju se sve preporuke Odbora za žalbe građana u cilju unaprjeđenja rada policijskih agencija na razini Bosne i Hercegovine.
3. Zadužuju se policijske agencije na razini Bosne i Hercegovine da izrade planove o potrebnim aktivnostima za realiziranje preporuka Odbora u razumnom roku.
4. Zadužuju se Ministarstvo financija BiH te druga nadležna tijela i institucije Bosne i Hercegovine da pruže punu podršku policijskim agencijama na razini Bosne i Hercegovine u realizaciji preporuka Odbora u razumnom roku, a u skladu s planiranim aktivnostima iz točke 3. ovoga zaključka.

Zbog činjenice da pitanje sustava videonadzora na graničnim prijelazima Bosne i Hercegovine nije riješeno ni u 2014. godini, odnosno da zaključak Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH broj: 01/a-50-1-15-64/14 od 26. 3. 2014. nije realiziran, Odbor za žalbe građana predlaže Parlamentarnoj skupštini BiH da usvoji sljedeći

Z A K L J U Č A K II.

1. Poziva se Uprava za neizravno oporezivanje da bez odgode pristupi realizaciji Zaključka Zastupničkog doma Parlamentarne skupštine BiH broj: 01/a-50-1-15-64/14 od 26. 3. 2014., koji glasi:
Zadužuje se Uprava za neizravno oporezivanje da obavi potrebnu generalnu rekonstrukciju aparata za videonadzor, zamijeni stare aparate novima te, u suradnji s Graničnom policijom BiH, pronađe odgovarajuće rješenje za problem nefunkcioniranja odnosno lošeg funkcioniranja videonadzora na graničnim prijelazima u Bosni i Hercegovini.

**Predsjednik
Odbora za žalbe građana
Parlamentarne skupštine BiH
Dr. sc. Vjekoslav Vuković**