



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**VIJEĆE MINISTARA**  
*Generalno tajništvo*

Broj: 05-50-1-2241/11  
Sarajevo, 27.2.2012. godine

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**SARAJEVO**

PRIMLJENO: 27-02-2012

Organizaciona jedinica	Klasifikaciona oznaka	Redni broj	Broj priloga
01-	50-1-	15-12/	11

**PARLAMENTARNA SKUPŠTINA BiH**

*- Zastupnički dom -*

**SARAJEVO**

**PREDMET:** Odgovor na zastupničko pitanje – dostavlja se

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 2. sjednici održanoj 23.2.2012. godine, utvrdilo je Odgovor na pitanje koji je postavio Mirsad Mešić, zastupnik u Zastupničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

U pravitku prosljeđujemo Odgovor radi njegovog dostavljanja zastupniku.

S poštovanjem,

**GENERALNI TAJNIK**  
*Zvonimir Kutleša*



**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**VIJEĆE MINISTARA**

Broj: 05-50-1-2241/11  
Sarajevo, 23.2.2012. godine

Gospodin Mirsad Mešić, poslanik u Predstavničkom domu Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, na 12. sjednici Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, održanoj 27. oktobra 2011. godine, postavio je pitanje sljedeće sadržine:

*„Koliko Vijeće ministara BiH ima koristi od licence „Microsoft“, a koliko ostala ministarstva, agencije i ostali korisnici i koliko će ta licenca ukupno koštati?“*

Na postavljeno pitanje, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine, na 2. sjednici održanoj 23. 2. 2012. godine, utvrdilo je sljedeći

**ODGOVOR**

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine i korporacija Microsoft potpisali su 18.12.2008. godine Ugovor o Strateškom partnerstvu (SPA), kojim se definiše saradnja u slijedećim oblastima:

- korišćenja vrhunskog, valjano licenciranog softvera u organima uprave na nivou Bosne i Hercegovine, te povećanja sigurnost i transparentnost korišćenja informacionih sistema i komunikacionih tehnologija u državnoj upravi;
- podsticanja licencne IKT djelatnosti u Bosni i Hercegovini, te promovisanja razvoja IKT znanja i vještina među građanima Bosne i Hercegovine,
- obezbjeđenja primjene prava intelektualne svojine u skladu sa standardima Evropske unije i smjernicama Svjetske trgovačke organizacije, kao i potpuno i efikasno sprovođenje pozitivnih zakonskih propisa BiH, kao i
- zadržavanje prava da, prema svojoj slobodnoj ocjeni, Vijeće ministara Bosne i Hercegovine nabavlja softverske proizvode i/ili usluge od drugih dobavljača osim Microsofta;

Tačkom 5. *LICENCE* pomenutog Sporazuma, Vijeće ministara se obavezalo da će potpisati Microsoft-ov ugovor o poslovanju i uslugama i Enterprise ugovor o pretplati (ESA), što je i učinjeno 24.06.2010. godine.

Enterprise Subscription Agreement nudi znatne popuste i niže ukupne troškove vlasništva ako se želi standardizovati softver za sve radne stanice koje su u upotrebi. Namijenjen je prvenstveno za preduzeća ili institucije sa više od 250 radnih stanica. ESA ugovor je utemeljen na najmu, a ne vlasništvu, te nudi dodatne pogodnosti vezane uz održavanje Microsoft-ovih proizvoda. Broj licenci se može smanjiti ili povećati na svaku godišnjicu sklapanja ugovora. Sklapanjem pretplatničkog ugovora (ESA), institucije Vijeća

ministara Bosne i Hercegovine stekle su pravo na korišćenje Microsoft Desktop Platforme (Windows 7 Upgrade, Office 2010 Plus paket i paket pristupnih licenci za servere - Core CAL, Windows Server, Exchange Server, Share Point Server, Lync Server, System Center Server, Forefront Server, SQL Server) i dodatnih Microsoftovih proizvoda uključenih u ESA ugovor. Na ovaj način institucije Vijeća ministara BiH su stekle pravo na korišćenje 84.775 različitih vrsta licenci na jednogodišnjem nivou. Također, institucijama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine je omogućena standardizacija na Microsoft-ovoj platformi kao i sljedeće pogodnosti kroz ESA ugovor:

- mogućnost centralizovanog planiranja i plaćanja putem pretplate,
- lakše planiranje godišnjih troškova za nabavku software-a,
- jednostavno upravljanje softverskim licencama,
- mogućnost uključivanja dodatnih Microsoftovih proizvoda u ESA ugovor,
- Software Assurance (SA)

SA je paket koji sadrži više od 25 pogodnosti koje omogućavaju da se na najbolji način iskoristi Microsoft-ov software od kojih su najbitnije sljedeće:

- Pravo na nove verzije licenciranih programa objavljenih tokom trajanja ugovora koje se mogu implementirati tempom koji najviše odgovara korisnicima. Prava na nove verzije pojednostavnjuju postupak nabavke i skraćuju poslovni ciklus, omogućavajući smanjenje troškova vezanih uz nabavku novih softverskih verzija, kao i trenutno korišćenje pogodnosti najnovije tehnologije;
- Mogućnost migracije na naprednije verzije nekih od softvera za koji postoji licenca, a dostupna je bilo kada u toku trajanja ugovora pokrivenog Software Assurance programom;
- Fleksibilnije upravljanje ulaganjima u tehnologiju kroz periodične uplate u godišnjim ratama. To omogućuje smanjivanje početnih troškova i planiranje godišnjeg budžeta za softver i do tri godine unaprijed;
- Smanjenje troškova i jednostavnija instalacija najnovijih verzija za Microsoft® Office and Windows® softver;
- Adekvatni savjeti za smanjenje troškova i složenosti instalacije Microsoft Office SharePoint Servera;
- Pristup detaljnim informacijama o proizvodu, uputama za korištenje, kao i treningu za deployment Microsoft Exchange-a;
- Ostvarivanje većeg povrata IT investicija kroz prepoznavanje mogućnosti za unapređenje poslovnih procesa;
- MDOP je add-on pretplatnička licenca koja koristi inovativne tehnologije za bolju kontrolu desktop-a, ubrzava i pojednostavljuje desktop deployment i menadžment, te kreira dinamičku infrastrukturu tako što omogućava centralizovano upravljanje IT uslugama;

- Kuponi za tehničke treninge se mogu koristiti kod licenciranog Microsoft partnera za obuku (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions), kao glavnog autoriziranog kanala za usluge edukacije o Microsoft proizvodima i uslugama. Ovi kuponi štede novac za obuku i IT osoblju omogućavaju pristup kvalitetnim treninzima vođenim od strane istinskih eksperata o Microsoft tehnologijama;
- Microsoftovi eLearning kursevi koriste simulacije, demonstracije, animacije i procjene u cilju postizanja zanimljivog i efikasnog učenja za državne službenike i zaposlenike koji žele nadograditi znanja i vještine. Kreirani su od stručnjaka iz različitih oblasti, a dostupni su svaki dan u sedmici, 24 sata dnevno. Zahvaljujući eLearning kursevima budžet koji je bio namjenjen za IT treninge, sada se može koristiti u druge svrhe;
- Program kućne upotrebe povećava produktivnost državnih službenika i zaposlenika omogućujući zaposlenicima rad kod kuće. U okviru ovog programa zaposlenici dobivaju licencirani primjerak odabranih osnovnih programa iz sistema Microsoft Office koji se mogu instalirati i koristiti na računaru kod kuće;
- Značajan popust državnim službenicima i zaposlenicima na maloprodajnu cijenu licenci za neke od najpopularnijih Microsoft proizvoda. Upotreba istog softvera kod kuće i na poslu zaposlenicima omogućava fleksibilnost i efikasnost u radu;
- MLP omogućava IT osoblju da putem jedne instalacije koristi Office 2010 na bilo kojem od 37 svjetskih jezika, u koje su uključeni i jezici koji su u zvaničnoj upotrebi u BiH. Također omogućava individualnim korisnicima u institucijama da kreiraju ili uređuju sadržaj na više dostupnih jezika;
- Pomoć kod problema sa specifičnim simptomima koji se javljaju pri upotrebi Microsoft softvera. Telefonska podrška je omogućena 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, a broj poziva zavisi od Software Assurance ugovora, dok je Internet podrška moguća svaki radni dan, tokom redovnih radnih sati;
- Konfiguracija pomoćnog servera kojim će se moći zamijeniti „production“ server u slučaju nezgoda. Bez ove usluge, institucije bi trebale licencu za server koji se ne koristi u druge svrhe;
- IT osoblje dobija jednostavan i brz pristup raznovrsnim tehničkim informacijama obezbjeđenim od strane Microsoft stručnjaka koje im mogu pomoći da poboljšaju kvalitet svoje usluge, bolju kontrolu troškova, rješavanje različitih tehničkih problema i redovno unapređenje svojih znanja.

Ukupna cijena za pobrojane licence i dodatne usluge i pogodnosti za 9000 radnih stanica za prvu godinu trajanja Ugovora iznosi 2.409.402,18 US \$, na bazi 9400 radnih stanica za drugu godinu trajanja Ugovora iznosi 2.509.385,70 US \$, te za 9800 radnih stanica za treću godinu trajanja Ugovora iznosi 2.609.369,22 US \$.

Uzimajući u obzir ukupan broj nabavljenih licenci, te cijene licenci nivoa D po kojima su iste nabavljene (cijene licenci nivoa D su 15%-20% niže od cijene licenci nivoa A), posmatrajući ukupan iznos na trogodišnjem nivou, **prosječna cijena po jednoj licenci na godišnjem nivou iznosi 29,60 US \$**. Napominjemo da su ove licence namijenjene za sve korisnike u institucijama Vijeća ministara (59 institucija), uključujući sva ministarstva, agencije i urede.